# 2024年质量保证书和房屋使用说明书是不是给业主(优秀12篇)

作者：心灵航程 更新时间：2024-04-02

*在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。质量保证书和房屋使用说明书是不是给业主篇一由我方负责施工的.许昌市东城*

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

**质量保证书和房屋使用说明书是不是给业主篇一**

由我方负责施工的.许昌市东城区水务局许昌市东城区消火栓维修更换工程将严格执行国家有关工程建设的法律法规，履行施工单位的质量责任和义务确保工程施工质量达到设计要求和建筑工程施工质量验收规范的标准，并保证做到：

一、项目建立工程质量保证体系，负责人对所承建过程的施工质量负责。

二、保证施工质量符合验收规范的标准，不偷工减料，不粗制滥造。

三、工程所有的各种材料、构配件、设备、辅材等严格按规范的要求，使用前在用户的监督下验合格后方可使用。

四、严格按有关规定组织有关人员进行检验施工质量检查评定。做到对重要功能性分部工程质量先经自检合格，在报建设方，验收合格后再行投运。

五、单位工程竣工验收时保证，质量控制资料齐全，工程有关安全和功能的检验资料完整，各分部工程质量均验收合格，主要项目的抽查结果符合相关专业质量验收规范的规定，质量验收符合要求。

六、强化技术管理人员、技术工程师的质量意识，加大质量宣传教育力度，明确质量目标和落实质量责任制。保障施工准备、施工中和系统调试运行，竣工后服务保证几个阶段的工作内容、工作程序、权限和方法，使质量在整个施工过程中处于受空状态。

七、所有设备按规范要求及有关技术文件进场开箱。经业主设计、监理验收合格并签字方可就位。安装设备过程中须有监理单位监理工程师旁监，并签字确认所有数据计入资料存档。

八、建立技术档案管理制度。凡是与业主、设计单位i、监理。总包单位的会议纪要、谈判纪要、技术核定。工程联系单等必须向技术工程师进行详细全面的技术交底、施工方法和质量验收依据、评定标准。

九、开工前工程技术人员和质量检查员必须向技术工程师进行详细全面的技术交底，使施工人员全面了解、熟悉、掌握所承担工程的技术要求、施工方法和质量验收依据、评定标准。

十、保证提供7\*24小时电话技术支持和技术咨询。

十一、本次工程免费提供三年质保，自工程经甲方全部验收合格之日起算。

十二、在系统质保期内乙方将派技术人员对整个系统进行维护和管理，并向甲方提供系统维护和管理文档。

十三、质保期内工程发现质量问题或非甲方原因造成的损失，乙方负责免费维修；若由于甲方人为原因造成的损失，乙方不负责，但提供优惠服务。

十四、在保修期外，若与上述内容，乙方保证在接到甲方通知后24小时内响应，并到达现场进行维护，甲方应支付相应的维修及产品更换费用。

工程竣工验收支付使用后，在合同规定的期限内履行以下承诺：

1、 保修责任和义务；

2、 上述承诺严格履行，诚实、守信确保工程质量；

3、 因施工原因发生质量问题，愿意承担相应责任。

建设单位：（盖章）

有限公司

项目负责人：

年 月 日

施工单位：（盖章）

工程有限公司 项目负责人：

年 月 日

**质量保证书和房屋使用说明书是不是给业主篇二**

我队为进一步加强提升质量标准化的整体水平，为更好的创建一流工程，恨抓规范管理，规范操作，为不断促进质量标准化建设和发展，我队特制定质量标准化细则作为保证。

1、锚网梯、索支护巷道严格执行质量标准化标准执行锚杆、索间排距，施工时严格按线，做到横成排、竖成行，锚杆、索外露要符合措施要求；安装托盘的方向与巷道方向要垂直，做到横平竖直；挂网时一律采取对接，严禁压差，联网时扎结点间距为不得小于100mm，扎结点的扎丝不准露出网面的外平面；水沟施工铺设要按规程施工，达到平、直，距离中腰线尺寸必须符合规程措施要求，并拉线施工，其上沿与道板上面平直，水沟为400mm×400mm；喷浆巷道喷厚度不得小于100mm。

2、保证巷道卫生巷道底板平整，无杂物、无淤泥、无积水（积水深度不超过0.1m，长不超过5m）、无大块煤矸；有轨道的巷道，底板高度不得超过轨枕上平面以下20mm；巷道掘进时，施工有坡度的巷道应设有沉淀池或水仓，水仓深度应大于1m水仓四周应采用砖砌并浇筑四周，厚度不小于100mm，并加盖设护栏。

3、保证材料实行分类、分层码放，定置、线性、数码管理。规格一致的材料要求三个侧面平齐；长短不一致的要求两个侧面平齐，工具要上架。必须保证井下材料、备用配件，均要挂牌管理，所以牌板不得用铁丝吊挂。

4、在抓好井下硬件的同时，我们应该同步加强员工软件培训工作，

为提高职工的基本业务素质能力，根据职工队伍素质状况，每月要制定培训计划，安排职工学习并取得一定的成绩，让他们时刻牢记上标准岗，干放心活。安全质量标准化落实到每个岗位上、每到工序上、每个环节上，验收员和跟班队长紧定监督检查，做好每班的工程验收合格量。

最后我队一定要严格按照矿定的掘进“八条线”去管理落实下去，把好掘进巷道质量，搞好巷道质量标准化，为白羊岭煤矿贡献一份力量！

**质量保证书和房屋使用说明书是不是给业主篇三**

质量保证书的基本内容：

1、符合上海市现行的住宅建筑设计标准。

2、已通过市、区县质量监督部门的验收，并有书面的合格证明。

3、所属的楼栋具有《上海市新建住宅交付使用许可证》。

4、住宅自签约后交付之日起，凡两年内在正常使用情况下，有工程质量问题的，由公司单位免费承担维修责任。

a、墙面、楼面、管道发生渗漏；

b、雨水管、污水管发生堵塞、冒溢；

c、门、窗安装不密闭，出现翘裂；

d、墙面、顶棚抹灰层脱落；

e、照明线路发生故障； 屋面防水保修3年，其他部位、部件的保修期限，由房地产开发企业与用户自行约定。

因住户使用、装修不当或擅自改动结构、管线走向而造成的质量问题不在本公司维修范围之内。

5、住户入住后，有关住宅质量的投诉来信来访，公司单位将及时给予实地察看、书面答复和妥善处理。

6、地基基础和主体结构在合理使用寿命年限内承担保修。经市有关专业主管部门鉴定，属危险房屋的将予以退还和调换，并由公司单位承担有关的鉴定费用。

市府9521号令《上海市新建住宅配套建设与交付使用管理办法》，向原发证的住宅建设管理部门申请协调。住户亦可直接向人民法院提起诉讼。

**质量保证书和房屋使用说明书是不是给业主篇四**

甲方：xxx（供货方）

乙方：xxx（购货方）

为了维护供需双方的共同利益，本着平等互利，协商一致，共同发展的原则，特制定本供需产品质量保证协议。

甲方责任和义务

1． 甲方向乙方提供必须是合法经营的产品，产品质量必须符合企事业产品质量标准，并对提供给乙方的质量负责。

2． 甲方有义务向乙方提供产品经营（生产）合法性的证明文件（即：《产品经营（生产）许可证》、《营业执照》，生产企业还应提供经营产品的国家产品监督管理部门枋发的该产品的生产批准文件、产品的质量标准，该批产品的出厂质量检验报告书。

3． 甲方提供的产品的包装和标识必须符合规定。

4． 甲方对乙方在产品入库检验时和产品入库后三个月内发现的产品质量问题必须无条件的给予换货。

乙方责任与义务

1． 乙方应向甲方提供乙方产品经营合法文件。

2． 乙方在甲方送到产品时，必须按购货合同认真核对产品的品名、规格、数量及生产厂家。检查到货产品的合法证明文件，认真检查产品的包装和标识，抽验产品质量。对产品的外包装质量问题和数量误差，必须在送货回执上下予注明。

3． 对产品的内在质量问题应在三个月内向甲方提供质量查询。

4． 乙方有义务接受甲方产品今后质量跟踪的咨询，并积极配合甲方做好质量咨询工作。 协议期限：业务活动发生时起至乙方所购甲方产品无质量事故止。

此协议一式两份，甲乙双方各执一份，未尽事宜双方协商解决，协议一经签字，即可生效。

甲方负责人：xxx （公章）

乙方负责人： xxx（公章）

xxx年xxx 月 xxx日

**质量保证书和房屋使用说明书是不是给业主篇五**

本公司对您购买的西安市区(县)路号小区栋单元室，建筑面积xx平方米的住宅作如下质量保证和承诺：

一、该房屋于20xx年xx月xx日通过市建委组织的竣工验收，各项建市手续齐全，资质证编号为：xxx建设工程规划许可证编号为xxx;建筑工程施工许可证编号为xxx;竣工验收备案登记编号为xxxxx；预售许可证号为：xxxx。

二、该住宅工程由进行质量监督。在施工中始终按照国家有关规范、规程、质量标准及设计要求进行施工。

三、本住宅自交付之日起，在住户正常使用的情况下，本公司免费承担保修期内以下项目(见附表)的维修责任，并在承诺期限内负责维修完毕。

四、住户对商品房验收完毕，接收钥匙之日即为该商品房交付使用日期，也是本保证书签订日期，住宅保修自此日起计算。用户在使用过程中发现质量问题，可直接拨打我公司维修电话或认真填写附页中“商品住宅质量反馈表”寄予我公司。因住户使用不当或进行家庭装修以及不可抗拒的自然灾害而造成的质量问题，不在本公司保修范围之内。

五、经省级以上资格的专业部门鉴定，凡属地基基础和主体结构质量不合格且无法修复的危险房屋我公司将予以退房或调换。

六、住户人住后，有关住宅质量的来信、来访、投诉，本公司将直接(或委托物业公司)及时给予答复和妥善处理。若对我们服务人员的工作不满，可向本公司投诉，我们将及时进行处理。

七、如对本公司的答复或处理有争议，凡有关住宅工程质量问题，可根据国务院《建设工程质量管理条例》及建设部《房屋建筑工程质量保修办法》的有关规定，向本市的建设工程质量监督站申请协调;凡有关住宅室外配套问题，可根据国务院《城市房地产开发经营管理条例》等有关规定，向本地建设行政本管部门申请协调。对动调意见仍有分歧的叮向本地仲裁委员会申请仲裁。

保证人：

日期：

**质量保证书和房屋使用说明书是不是给业主篇六**

xx项目部：

为确保工程项目的施工安全，依照国家、建设部、陇南市有关法规、政策，我项目部将本着认真负责的态度，加强管理，严格遵守安全操作规程，确保工程质量，杜绝发生质量、伤害事故。

具体保证如下：

（一）对施工现场安全生产工作全面负责，确保生产、工程安全和因工程施工而危及周边建筑物、各种管线、道路交通等公众环境安全及人身财产安全。

（二）建立健全安全生产责任制度、各项安全生产规章制度和安全操作规程，组织安全教育培训，进行定期和专项安全检查，消除安全事故隐患。

（三）设立安全生产管理机构，确定主管安全的责任人，配备专职安全生产管理人员，主要负责人、项目负责人、专职安全生产管理人员并取得安全资格培训合格证书。

（四）确保安全生产费用的有效使用，对列入工程概算的安全作业环境及安全施工措施所需费用，必须用于所承担的工程项目施工安全防护用具及设施的采购和更新、安全施工措施的落实、安全生产条件的改善，不得挪作他用。

（五）严格控制安全设施所需材料、设备及劳保用品的质量，杜绝假冒伪劣产品进入施工现场。施工现场的车辆、机械设备、施工机具安全防护用具须满足安全使用要求，必须具有符合安全要求的保护设施并按期进行保养、检修。不得使用存在安全隐患或国家规定该报废和淘汰的车辆、设备、机具、设施。施工起重机械和整体提升脚手架、模板等自升式架设设施须按规定验收合格后方可使用，同时做到定期检查并记录检查内容。

（六）对分包单位资质和人员资格进行审查，明确各自的安全生产方面的权利、义务，并对分包工程的安全生产承担连带责任。

（七）在施工过程中，采取合理的施工方案，遵守施工工序、工艺要求，严格控制地表沉降，落实对周边建（构）筑物、地下管线、道路设施及周围绿化等公众环境的保护措施。如遇有不明情况，应及时与有关部门联系，确定解决方案。根据不同施工阶段和周围环境及季节、气候的变化，采取相应的\'安全施工措施。施工现场暂时停止施工的，应当做好现场防护。

（八）在施工中认真执行安全管理的有关规定。应在施工现场的各个危险部位设置符合国家标准的明显的安全警示标志。

（九）结合所承担工程项目的实际情况，制定本单位包括自然灾害在内的各种突发事件应急救援预案，建立应急救援组织，配备应急救援人员和必要的应急救援器材、设备，并定期组织演练。发生突发事件立即组织进行紧急处置避免事态扩大，并立即上报关部门。

（十）建立施工现场消防安全责任制度，确定消防安全责任人，制定各项消防安全管理制度和操作规程，配备消防设施和灭火器材，并在施工现场设置明显标志。

施工单位：xx。

xx年xx月xx日。

**质量保证书和房屋使用说明书是不是给业主篇七**

制造商公司名字长期致力于系列化高清晰摄像机研发销售为主体，并且从事智能会议及av系统、网络远程视频会议等系统在政府、教育及企业信息化建设项目中的应用。作为专业的智能会议及av系统、网络远程监控及高清视频图像传输、数据存储及数据备份系统的应用与服务供应商，汉锐科技依托自身雄厚的技术力量和合作伙伴强大的技术背景，建立了由素质优秀的专业人员组成的技术和工程建设与服务队伍，能为客户提供从设备采购、系统集成、软件开发到售后服务培训的全方位解决方案，凭借优秀的工程和技术素质、良好的沟通理解能力和以客户为中心的优秀服务质量，已为国内近千家用户单位提供了产品和系统集成服务，工程质量及公司信誉深得用户信赖。制造商公司名字郑重声明：

1、在参加贵方组织的项目名称的投标活动中，所投设备均为自主研发，自主生产，原装、全新、完整、未使用过的，拥有本次投标产品的.全部自主知识产权；具有产品出厂合格证明并且通过iso9001质量体系认证，获得国家及国际相关质量品质认证，符合行业生产标准要求，产品品质优良，且在性能及质量方面能提供可靠证明，并享有我公司的质量保证。同时能符合“招标文件”规定的性能要求和技术指标的合格产品，质量达到相关标准。

2、承诺对本次采购产品提供年（自双方签署最终验收文件后）的免费质量保证。

3、设备的操作使用及日常维护工作由客户及使用单位负责，我公司提供技术支持服务。

4、公司的维修中心设有零配件库，备有全套的备品备件，确保客户不会因为缺乏零件而耽误系统运行，遇到报修服务时，随时优惠提供备品备件，优惠提供产品更新、改造服务。

5、保修期后提供终身维修、保养服务，对有问题的设备只收取配件成本费。

6、我公司将对所提供的设备提供长期的跟踪维护和技术支持。

7为确保设备正常工作，我公司提供7\*24小时热线服务响应，以最快的速度向用户提供备服务及技术支持。

公司名称。

\*\*\*\*年\*\*月\*\*日。

**质量保证书和房屋使用说明书是不是给业主篇八**

为进一步完善售后服务工作，更好地服务消费者，根据《消费者权益保护法》及商品准入工程的有关规定，制定本保证书。

一、本保证书所称商品售后服务跟踪制度是指为贯彻执行国家有关“三包”及商品销售的规定，建立专门的消费者投诉受理机构，专人负责受理消费投诉的制度。

二、建立专门的消费者投诉受理机构，依法受理消费者投诉，对投诉事件进行调查、调解；由专人负责受理、处理投诉工作。

三、及时反馈顾客对商品质量的意见，对投诉较多的商品，进行暂停销售或下柜制度。

四、积极履行商品“三包”责任和不合格商品退货义务；

六、做好投诉记录的归档保存。各项投诉记录应该记录完整并归档，由专人负责保存。

七、自觉接受工商等执法部门、消费者协会及社会舆论的监督。

20xx年xx月xx日。

**质量保证书和房屋使用说明书是不是给业主篇九**

根据国家和地方相关法律法规要求并结合本企业情况特制定质量保证书（以下简称质保书），本质保书内容包括保维修范围、保维修时限、消费者注意事项、相关保维修流程与保维修电话等。

一、保维修范围：

本企业所签订的装饰合同内的相关内容：

1、有/防水要求的厨房、卫生间的防渗漏，保修\_\_\_年。

2、对企业采用半成品在现场制作装饰的部件，保修\_\_\_\_\_年。

3、按合同内容由企业提供的小家电、卫浴设备等，按生产企业或行业规定实行保修。

4、在保修期内的报修，除人为使用不当造成的将实行免费服务。

5、超出保修日期或范围的实行有偿服务。

二、保维修时限。

1、水、电抢急修，按双方约定到现场，进行勘察、抢修，遇紧急情况下，三小时内（内环线内）到达现场。

2、其它部件的报修，按双方约定进入维修阶段。

3、保维修前本企业人员将出示保维修处，并将保维修内容予以约定。

4、提供有偿维修服务的，本企业将收取人工费、材料费，并列出材料、人工费清单，由消费者认可后实施服务。

三、下列事项不属于保修范围：

1、消费者自备材料所产生的材料质量问题。

2、消费者房屋的建筑质量、配套设施所产生的问题。

3、消费者使用不当所产生的问题。

4、不可抗拒外力所产生的问题。

5、消费者与施工人员私下交易的项目。

6、施工完毕后，居室较长时间无人居住和保养，造成室内空气过于干燥或潮湿，温度过高或过低等，或发生意外情况，如：火烧、浸水、外力损伤等，而引起的质量问题。

7、由于材料自然属性形成的变化。

8、对上述不保修范围的事项，本企业实行有偿维修服务，并明示维修收费标准。

四、保维修注意事项：

1、消费者应向企业所提供的报修电话所在部门进行维修。

2、为维护消费者保维修权益，消费者妥善保管好质保书。

3、本企业服务人员上门服务时，消费者应出示质保书。

4、当本企业服务人员服务结束后，由服务人员在质保书上作保维修记录。

5、保维修完毕且质量达到要求，请消费者在保维修单上签字，以便企业存档。

保维修电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

\_\_\_\_\_\_\_\_建筑装饰工程有限公司。

\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日。

**质量保证书和房屋使用说明书是不是给业主篇十**

1、签订产品质量保障书，承诺-不合格产品绝不出厂。

2、两年内产品质量跟踪服务，并将客户服务记录在档案保存20年。

3、确因产品质量问题，我公司将保修、包退、包换、满足客户要求。

您的放心，我们的诚心，保质保量，诚信为本，质量第一!

绝缘电力电缆。

我公司对提供给贵单位的产品就质量问题作出如下保证：

包装：无包装破损，标签要求完整正确。

二、贵公司发现产品质量问题，书面反馈至我司，我司收到反馈单24小时内向贵公司回复质量改进措施。我公司的改进措施在未得到贵公司验证有效时，贵公司有权拒收我司产品。贵公司认为有必要时，可随时到我司现场进行检查，或对我司的质保体系进行审核，我司将予积极配合。

三、所有涉及产品质量稳定性的因素发生变化时，我司都将以书面形式告知贵公司，以加强质量控制，贵公司设计更改时，有不明之处立即与贵公司设计人员沟通，并经贵公司设计人员书面确认。否则，由此造成的后果将由我司承担。

五、因本保证书产生的纠纷，提交贵公司所在地人民法院处理。

六、本保证书自我司签字或盖章即生效。

公司名称。

（盖章）。

委托代表：

20xx年月日。

**质量保证书和房屋使用说明书是不是给业主篇十一**

\_\_\_\_市路灯管理中心：

“诚信守法、质量第一”是企业的立业与发展之本。本企业作为产品质量的第一责任人，现做以下郑重承诺保证：

一、遵守国家法律、法规的有关规定，诚信生产、诚信经营;

三、型式试验不合格的产品，进行及时召回;

四、发现质控体系不能确保生产合格产品，暂停发货;

六、出厂时严格检验;

七、如有违反上述承诺，本企业自愿承担由此引起的一切后果和相应的法律责任。

承诺单位：江苏\_\_\_\_照明灯具有限公司

法人代表：\_\_\_\_

\_\_\_\_年12月4日

(本承诺书一式两份，\_\_\_\_市路灯管理中心、企业各存一份)

**质量保证书和房屋使用说明书是不是给业主篇十二**

我队为进一步加强提升质量标准化的整体水平，为更好的创建一流工程，恨抓规范管理，规范操作，为不断促进质量标准化建设和发展，我队特制定质量标准化细则作为保证。

1、工作面作业前必须先敲帮问顶，拉架时要做到支架端面距架间距不得大于200mm，支架初撑力不得小于24mpa，支架排成一条直线，做到三平一直两畅通。支架顶梁接实顶板，护板帮要及时打开，不能出现空帮空顶。两巷超前支护单体必须迎山有力，压力不得低于12mpa，运输机头过桥必须完好，各转载点喷雾保证完好，胶带机头、机尾乳化泵站、配电点等按作业规程配齐消防设施，工作面倾角超过15°时要有支架防倒、采煤机防滑措施。检修班对个机械设备的检修要到位，发现隐患及时的整改，保证工作面的正常生产。

2、保证两巷卫生巷道底板平整，无杂物、无淤泥、无积水（积水深度不超过0.1m，长不超过5m）、无大块煤矸；两巷的顶板动态要及时的观察记录。

3、保证材料实行分类、分层码放，定置、线性、数码管理。规格一致的材料要求三个侧面平齐；长短不一致的要求两个侧面平齐，工具要上架。必须保证井下材料、备用配件，均要挂牌管理，所以牌板不得用铁丝吊挂。

准岗，干放心活。安全质量标准化落实到每个岗位上、每到工序上、每个环节上，验收员和跟班队长紧定监督检查，做好每班的工程验收合格量。

最后我队一定要严格按照矿定的“三十八条线”去管理落实下去，把好回采量，搞好工作面两巷质量标准化，为白羊岭煤矿贡献一份力量！

本文档由撇呆范文网网友分享上传，更多范文请访问 撇呆文档网 https://piedai.com