# 最新电工实训的总结和体会(通用11篇)

作者：风之旅人 更新时间：2024-04-01

*总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结*

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢!

**电工实训的总结和体会篇一**

工程电工实训是电工专业学生培养中非常重要的一环，通过实际操作和技能训练，为学生提供了理论知识实践的平台。在过去的几个月中，我参与了一系列的工程电工实训课程，通过实际操作，深刻体会到了电工实训的重要性，并获得了许多宝贵的经验。在这篇文章中，我将总结我在工程电工实训中所学到的内容，并分享我的心得体会。

首先，工程电工实训教会了我基础电器维修。在实训过程中，我们学习了电路原理和基础电气知识，例如电压、电流、电阻等。通过实际操作，我们学会了使用万用表来测试电路元件的故障，并进行相应的维修。这使我对电器的组成和工作原理有了更深入的了解，也提升了我的维修能力。实训课程还教会了我正确使用手持电钻、电焊机等工具的技巧，这些技能对我的未来职业发展将非常有帮助。

其次，工程电工实训培养了我的团队合作意识。在实训过程中，我们通常需要分组合作完成一些任务或者项目。这要求我们彼此之间进行有效的沟通和协作。通过与团队成员一起解决问题和分享经验，我学会了倾听和尊重他人的观点，也提升了我的团队合作能力。这些能力对我未来的职业发展和人际交往都将非常重要。

第三，工程电工实训锻炼了我的解决问题的能力。在实训中，我们经常面临各种各样的问题和挑战。有时候电路会出现故障，有时候设备会出现故障，这要求我们能够快速地分析问题的原因，并找到解决办法。通过与老师和同学的讨论和合作，我发现了解决问题的不同思路和方法，并且学会了如何分析和解决问题。这些技能对我今后的工作和学习都具有重要的意义。

第四，工程电工实训增强了我的实际动手能力。在实训过程中，我们不仅需要理解电路原理，还需要亲手去实际搭建和调试电路。这使我对于实际操作的要求有了更深入的体会。通过多次实践，我逐渐提高了我的动手能力和操作技巧。我相信这些实际操作能力将成为我未来职业发展的优势。

最后，工程电工实训激发了我对电工工程的热情。通过实际操作和维修电路的经历，我对电工工程产生了浓厚的兴趣。我开始关注电工领域的最新发展和技术创新，也积极参与相关的学术交流和实践活动。工程电工实训让我更加深入地了解了电工专业的魅力和挑战，也为我未来的职业发展指明了方向。

总之，在工程电工实训中，我不仅学到了丰富的电工知识和技能，还培养了团队合作、问题解决和实际动手能力。我相信这些经历将在我未来的学习和工作中发挥重要作用。我会继续努力学习，不断提升自己的电工实践能力，为电工行业的发展贡献自己的力量。

**电工实训的总结和体会篇二**

在上高中物理课的时候，讲到电学部分，老师就给我们看了万用表，当时只不过用它测电阻和电压，没有想到今天可以自己动手组装并且调试一台万用表。

刚开始上理论课，老师开始一步一步讲万用表的内部工作原理，画电路图，直流电流档，交直流电压档，和欧姆档，原来以为里面电路原理很复杂，现在看看，其实就是若干个电阻并联活着串联，再加上电容，二极管稳压。

第三天开始自己动手安装万用表了，拿到了一些零件，有30个电阻，还有4个二极管，2个压敏电阻，看着手中的零件，手中再拿着电烙铁和焊锡，可以想象，那些电工和工程师们是多么认真，严谨，我开始明白了什么是聚精会神，什么是专心致志。

以前经常看父亲还有一些电工们焊零件，当时不以为然，但是当自己亲自动手的时候，才知道什么叫做技术活儿。

焊接时先将电烙铁在线路板上加热，大约两秒后，接焊锡丝，观察焊锡丝的多少，不能太多，造成堆焊；也不能太少，造成虚焊。看看老师黑板给焊的样板，可以说是很标准了，自己焊的不是有毛刺儿，就是堆焊。焊的时候一定要把握好时间，掌握好火候，“该出手时候就出手”，当然也不能太着急，好几次电烙铁还有就把锡丝放到烙铁头前。后来老师说“熟能生巧”。确实是这个道理。

当自己把26个小电阻都焊接到正确的位置之后，真是很欣慰，之后，我又把压敏电阻，电位器，电容，二极管等其他元器件逐一焊上，终于完成了。开始进行调试了，讲按钮调节到欧姆档，两只红黑表笔短接，指针满偏了，在找来一节1.5伏的干电池测了电压，恩，成功了。

一周的实训就这样结束了，我回过头想一想总体的感觉虽然辛苦，但很充实在这一周里，我学到了很多有用的知识，我也深深地体会到焊接的辛苦，总体上这一周给我留下的宝贵经验是永远难以忘怀的，并将作为我可以受用终生的财富。

这次实训给我的体会是：

第一，在了解、熟悉和掌握一定的焊接基础知识和操作技能过程中，培养、提高和加强了我们的实践能力、创新意识和创新能力。

第二，在整个实训过程中，老师对我们的纪律要求非常严格，同时加强对填写实习报告、清理工作台、遵守各工种的安全操作规程等要求，对学生的综合工程素质培养起到了较好的促进作用。

这次的实训使我们对自己所学的知识有了进一步的认识，更提高了我们的动手能力，使我们受益匪浅，终生受用。

**电工实训的总结和体会篇三**

本人微电子制造工程专业素质

和个人能力得到了提高，完全符合×××大学对微电子制造工程专业学生的毕业要求。

在思想品德方面：在×××大学微电子制造工程专业就读期间自觉遵守《×××大学微电子制造工程专业学生行为准则》，尊敬师长，团结同学，关心集体。通过大学思政课学习，我学会用正确理论思想武装自己的头脑，树立了正确的人生观、世界观、价值观，使自己成为思想上过硬的微电子制造工程专业合格毕业生。

在微电子制造工程专业学习方面：本人认真学习微电子制造工程专业的每一门功课，积极参加微电子制造工程专业相关实践活动和微电子制造工程专业毕业实习，并顺利通过考核。平时，我关注当前微电子制造工程专业发展，及时掌握微电子制造工程专业最新科研情况，使自身的微电子制造工程素养与时俱进。此外，我还参加微电子制造工程相关资格考试××××（列举自己获得的微电子制造工程专业证书）。从大一入学时对微电子制造工程专业的懵懂到如今对整个微电子制造工程行业发展的了解，我已经完全具备了微电子制造工程专业毕业应有的条件。

班同学营造了良好的学习氛围。在微电子制造工程专业同学们的共同努力下，我们班级获得×××××××××（列举微电子制造工程班级和个人荣誉）。

我相信天生我材必有用。作为即将毕业微电子制造工程专业的大学生，×××大学的四年熏陶，使我拥有深厚的微电子制造工程专业知识，我将以坚强的信念、蓬勃的热情、高度的.自我责任感去迎接人生新的阶段。

**电工实训的总结和体会篇四**

这是一门非常有意义的课，我想这是我大学生活为数不多的一次实训。通过不到两个星期的电子电子电工实训让我对电子电工有了更深一步的了解。这门课培养了我们对专业浓厚的兴趣。

刚到实训教室我们就充满了好奇，到底这是怎样的一次实训呢？我们真正能收获什么呢？老师告诉我们，到了这里你们就是工人了，一切按着工厂里的规定，严格要求自己。不许打闹，严禁明火，保持室内的卫生……。实训课程让我们接触到许多常见的电工工具，例如尖嘴钳，偏嘴钳，一字螺丝刀，还有万能表，这个最重要了，我们一定得掌握这个。电子元器件有电容、电阻、电感、二极管、三极管。

然后学习了万能表的使用方法，他是电子电工必备的仪表之一。它既能测电压、电流、电阻还能判断各种元器件的好坏，我们应该熟练掌握其工作原理和使用方法。我们用的应该是fm47型万用表，因为它的灵敏度比较高，而且操作比较简单。我们还见到了数字式万用表，它的使用方法比较好学，所以就自学了。

维修电工导线连接，我们用的是铜芯导线，所以直接连接，所有导线连接前都应该先做一些打磨处理，两根导线连接一根搭在另一跟上互相绞绕几圈。比较粗的导线就多绞绕几圈。单股铜芯导线的t字型分支连接，这个最好用钳子夹着，要不编出来的麻花就不好看了。还有一定把毛刺去掉，这个容易割破绝缘层。然后学习做网线，网线有一定的排序，而且一定要仔细观察水晶头里的铜片有没有和网线接触好，然后再用钳子加紧，我做的网线都很成功，我认为只要用心就能成功。

我们开始做充电器了，这是我做的第一个小电器。由于是第一次所以我做的比较慢，但是我很用心，更注重质量，而不是速度。一切都应遵照说明书，按照说明书的步骤一步一步来，这样才不会出现必须拆掉重做的情况，比如变压器，焊接导线时必须先把绝缘管套在上面，再进行焊接，否则就得拆了重新来。而且必须要仔细，我就不小心把蓝线和红线焊接在一起了，多亏老师发现，及时提醒我，趁着胶皮是热的我用剪子把胶皮拆了下来，重新焊接。

组装、焊接与调试收音机，许多元件我们是采用表面贴焊的，贴装时手心出汗，还好没发抖，这个也比较容易了，注意一定要摆正，否则会要影响焊接，而且也不美观呀！第二天就是手工焊接其它原件了，因为做过一个充电器了，所以这个比较得心应手很快就完成了。

我把自己的战利品带回了宿舍，欢喜的\'试了试，然后收藏起来了。这次实训锻炼了我的动手能力，是我人生的一次美好的回忆。

**电工实训的总结和体会篇五**

光阴似箭，岁月如梭，从9日到现在进入西部公汽已经将近一年的时间了，一年的努力付出，在厂领导的教导和师傅的精心指导下，我渐渐的学到了很多东西，不管在为人处事方面，还是在维修技术方面，都大有长进。

9日，我依旧还清晰的记得。一年前的我，捏着一个包就进了修理厂，在经过厂领导的精心安排之后，我被安排到了电工班，此时的我当时对车辆一无所知，只能跟着师傅们跑腿，拿工具，经过自己的虚心学习和师傅们的热情教导，一个月之后，我开始对车辆的各个电器部件都大致的有所了解，当时师傅就让我拆装、保养、维修发电机与起动机，因为这是作为电工的基本要求，所以，当时我就下定决心不怕苦，不怕脏，不怕累，用心学，用心记，积极的去为基本要求而打好基础。

同时，也对车辆的空调、灯光、线路、缓速器、abs、底盘、、、都有所了解它们其中的工作原理和做有基本的维修。但是在关于电路，底盘等方面还是存在大有不足，但在今后我还是会一如既往的去虚心去接受别人的意见，虚心的向师傅师兄们请教。

都说虚心使人进步，骄傲使人落后，我虽然才经过一年的努力学习与钻研，才对车辆有所了解，但学海无涯，在今后的日子中我还会继续的虚心向师傅学习，才能做到精益求精，才能做到笨鸟先飞，同时自己也会去独立思考其中的原理，独自摸索其中的奥妙，这样才能使自己的技术有所提高。要相信自己，只要努力付出就会取得相应的回报，一定会青出于蓝而胜胜于蓝。

在此非常感谢厂领导的教导与师傅的精心指点，今后必定努力工作，踏踏实实的工作，积极的做好带头作用，做一名合格的员工，也有所做的不对的地方请多多指点，绝不会辜负领导与师傅对我的期望。

**电工实训的总结和体会篇六**

本站发布初级电工实训总结范文，更多初级电工实训总结范文相关信息请访问本站实习报告频道。

ctrl+d收藏本站，我们将第一时间为大家提供更多关于2019年实习报告的信息，敬请期待！

点击查看:本站

在上高中物理课的时候，讲到电学部分，老师就给我们看了万用表，当时只不过用它测电阻和电压，没有想到今天可以自己动手组装并且调试一台万用表。

刚开始上理论课，老师开始一步一步讲万用表的内部工作原理，画电路图，直流电流档，交直流电压档，和欧姆档，原来以为里面电路原理很复杂，现在看看，其实就是若干个电阻并联活着串联，再加上电容，二极管稳压。

第三天开始自己动手安装万用表了，拿到了一些零件，有30个电阻，还有4个二极管，2个压敏电阻，看着手中的零件，手中再拿着电烙铁和焊锡，可以想象，那些电工和工程师们是多么认真，严谨，我开始明白了什么是聚精会神，什么是专心致志。

以前经常看父亲还有一些电工们焊零件，当时不以为然，但是当自己亲自动手的时候，才知道什么叫做技术活儿。

焊接时先将电烙铁在线路板上加热，大约两秒后，接焊锡丝，观察焊锡丝的多少，不能太多，造成堆焊;也不能太少，造成虚焊。看看老师黑板给焊的样板，可以说是很标准了，自己焊的不是有毛刺儿，就是堆焊。焊的时候一定要把握好时间，掌握好火候，“该出手时候就出手”，当然也不能太着急，好几次电烙铁还有热，我就把锡丝放到烙铁头前。后来老师说“熟能生巧”。确实是这个道理。

当自己把26个小电阻都焊接到正确的位置之后，真是很欣慰，之后，我又把压敏电阻，电位器，电容，二极管等其他元器件逐一焊上，终于完成了。开始进行调试了，讲按钮调节到欧姆档，两只红黑表笔短接，指针满偏了，在找来一节1.5伏的干电池测了电压，恩，成功了。

一周的实训就这样结束了，我回过头想一想总体的感觉虽然辛苦，但很充实在这一周里，我学到了很多有用的知识，我也深深地体会到焊接的辛苦，总体上这一周给我留下的宝贵经验是永远难以忘怀的，并将作为我可以受用终生的财富。

这次实训给我的体会是：第一，在了解、熟悉和掌握一定的焊接基础知识和操作技能过程中，培养、提高和加强了我们的实践能力、创新意识和创新能力。。第二，在整个实训过程中，老师对我们的纪律要求非常严格，同时加强对填写实习报告、清理工作台、遵守各工种的安全操作规程等要求，对学生的综合工程素质培养起到了较好的促进作用。

这次的实训使我们对自己所学的知识有了进一步的认识，更提高了我们的动手能力，使我们受益匪浅，终生受用。

-->[\_TAG\_h3]电工实训的总结和体会篇七

这次实习过程中，我有太多收获了：

1.对电子技术有了更直接的认识，对放大和整流电路也有了更全面的认识，虽然曾经也做过简单的单管收音机，但与这次的相比，无论从原理还是实际操作上来讲那都只能算小儿科，电工实训报告。

2.对焊接技术有了更进一步的熟悉，对焊接程序也有了更清晰的认识，也更熟悉了焊接的方法技巧。看着我们的焊点从最初的惨不忍睹到最后的爱不释手真的很有成就感。

3.对问题的分析处理能力有了很大的进步，由于一开始的盲目行动，我们犯了很多低级的错误，比如一开始居然把元件焊在了印制板的反面，先焊了集成块等等。随着实习的进行，我们深刻体会到了事前分析规划的重要性，相信这是没有进行过这种实践活动的人所体会不到的。

4.对动手能力有很大提高，也认识到了所见和所做的差距，尤其是当我们满头大汗颤颤抖抖焊集成块时，才知道原来保持抓烙铁的手不抖都是很难的。

5.对电子产品的调试纠错有了更多的经验。我们的收音机制作真的可谓命途多舛，第一次接通电源它一点反应都没有，我们才一点点分析，检查每一个焊点，分析电路板的接线，最终完美解决了问题。

6.对团队合作的意识培养起到了很大的帮助，虽然抓烙铁的是一只手，可是后面有许多个头脑在指挥和支持着，大家一起分析电路图，一起解决我们面前的每一个难题。

通过一个星期的学习，我觉得自己在以下几个方面与有收获：

一、对电子工艺的理论有了初步的系统了解。我们了解到了焊普通元件与电路元件的技巧、印制电路板图的设计制作与工艺流程、收音机的工作原理与组成元件的作用等。这些知识不仅在课堂上有效，对以后的电子工艺课的学习有很大的指导意义，在日常生活中更是有着现实意义。

二、对自己的动手能力是个很大的锻炼。实践出真知，纵观古今，所有发明创造无一不是在实践中得到检验的。没有足够的动手能力，就奢谈在未来的科研尤其是实验研究中有所成就。在实习中，我锻炼了自己动手技巧，提高了自己解决问题的能力。比如做收音机组装与调试时，好几个焊盘的间距特别小，稍不留神，就焊在一起了，但是我还是完成了任务。

三、实习课程实习让我们学到了很多课本上没有办法学到的很多实用的东西，通过组装一个光控报警电路让我们将在课本中学习到的一些电路的组成以及一些电路元器件的工作原理以及其正常工作的检测运用到实践中，并且得到延伸以及拓展。不仅增强了实际动手能力，也同时深化了我们对课本知识的了解，以及运用。真正的做到发现问题，提出问题，解决问题的自主学习，在实践中找寻问题的所在，并运用自己所知道的知识去解释，与同学互帮互助，共同探讨共同进步。

通过了电子电工实训，我确实是学到了很多知识，拓展了自己的的视野。通过这一次的电子电工实训，增强了我的动手打操作的能力。记得我在读高中的时候，我帮家里安装一个开关控制电路，由于自己的动手能力不够强，结果把电路接成短路，还好因为电路原先装有保险丝，才没有造大的安全事故。而通过这一次的电子电工实训，我就掌握了比日光灯电路安装更标准的电路，学会了许多。也学习了一些低压电器的有关知识，了解了其规格、型号及使用的方法。

**电工实训的总结和体会篇八**

通过一个星期的学习，我觉得自己在以下几个方面与有收获：

一、对电子工艺的理论有了初步的系统了解。我们了解到了焊普通元件与电路元件的技巧、印制电路板图的设计制作与工艺流程、收音机的工作原理与组成元件的作用等。这些知识不仅在课堂上有效，对以后的电子工艺课的学习有很大的指导意义，在日常生活中更是有着现实意义。

二、对自己的动手能力是个很大的锻炼。实践出真知，纵观古今，所有发明创造无一不是在实践中得到检验的。没有足够的动手能力，就奢谈在未来的科研尤其是实验研究中有所成就。在实习中，我锻炼了自己动手技巧，提高了自己解决问题的能力。比如做收音机组装与调试时，好几个焊盘的间距特别小，稍不留神，就焊在一起了，但是我还是完成了任务。

三、实习课程实习让我们学到了很多课本上没有办法学到的很多实用的东西，通过组装一个光控报警电路让我们将在课本中学习到的一些电路的组成以及一些电路元器件的工作原理以及其正常工作的检测运用到实践中，并且得到延伸以及拓展。不仅增强了实际动手能力，也同时深化了我们对课本知识的了解，以及运用。真正的做到发现问题，提出问题，解决问题的自主学习，在实践中找寻问题的所在，并运用自己所知道的知识去解释，与同学互帮互助，共同探讨共同进步。

通过了电子电工实训，我确实是学到了很多知识，拓展了自己的的视野。通过这一次的电子电工实训，增强了我的动手打操作的能力。记得我在读高中的时候，我帮家里安装一个开关控制电路，由于自己的动手能力不够强，结果把电路接成短路，还好因为电路原先装有保险丝，才没有造大的安全事故。而通过这一次的电子电工实训，我就掌握了比日光灯电路安装更标准的电路，学会了许多。也学习了一些低压电器的有关知识，了解了其规格、型号及使用的方法。

**电工实训的总结和体会篇九**

为了全面贯彻党的教育方针，推进我校的素质教育和艺术教育，丰富校园文化生活，提高学生素质和艺术修养，我们成立了电子琴社团，一学期来，在电子琴社团教学过程中，我们尝试让学生用自主、合作、探究的学习方式进行学习，以音乐审美体验为核心，以培养智力因素与非智力因素相结合为原则，以发展学生的创造性思维为重点，激发学生学习兴趣，注重学生对音乐的感受能力和表现能力，培养学生形成良好的人文素养，为学生终身喜爱音乐、学习音乐、享受音乐奠定良好的基础。下面将本学期的电子琴社团活动开展的工作做个总结。

有许多的学生都是第一次接触电子琴，手型和指法都一无所知，但是通过他们不断的努力和坚持，不但能够熟悉的运用指法而且还能弹奏出一些简单的小曲目。在节奏上也取得了大的进步。

已经学习过的同学也在课堂中取得了较大的成绩，学习曲目更加得心应手，在音乐审美和音乐表现上也加娴熟，上台表演不再胆小，大部分学生敢于表现自己。

1、电子琴社团的成员的程度各有不同，在教学时，针对的是全体学生，课程设置的是初级教学课程，使得一些学过的学生在课上重复练习，渐渐失去了兴趣。所以，在以后的教学中应该针对全体学生，设置不同程度的课程教学。

2、学生的节奏感和音乐感觉很不好，在今后的教学中应该多给学生一些

欣赏的时间及做一些节奏练习。提高他们的音乐感觉和节奏感，提高学生的审美能力。

3、学生在学习新曲目时，他们的视谱能力较弱，在教学时非常吃力，一首简单的曲子往往需要很多节课才能熟悉下来。

1、在以后的教学中应该针对全体学生，设置不同程度的课程教学。

2、教师在以后的教学中，应给学生先讲解5分钟的基本乐理知识。

3、在教学过程中，每节课至少要留出五分钟时间，让学生表现自己，鼓励学生在他人面前自信地表演，树立学生的自信心。

4、学生的表演能力不强，心理素质较差。可在教学中，鼓励学生展示自我，上台表演，在表演中既锻炼了胆量，同时又获得满足感与成就感，进而化为继续学习的动力。

只要学生对电子琴感兴趣，而能够用心去学习，并能学会老师所传授的知识我们就很开心了，本学期只是一个起步阶段，愿我们的努力能够为学校提出的器乐进课堂出一份小小的力。愿电子琴能够真正的带给孩子们一份快乐、一份自豪、一份自信、一份荣耀。使学生们的学习兴趣更高，更多地去学习知识，拓宽自己的知识面。

**电工实训的总结和体会篇十**

实训结束了，现对实训做个总结。

我们了解到了焊普通元件与电路元件的技巧、印制电路板图的设计制作与工艺流程、收音机的工作原理与组成元件的作用等。这些知识不仅在课堂上有效，对以后的电子工艺课的学习有很大的指导意义，在日常生活中更是有着现实意义。

实践出真知，纵观古今，所有发明创造无一不是在实践中得到检验的。没有足够的动手能力，就奢谈在未来的科研尤其是实验研究中有所成就。在实习中，我锻炼了自己动手技巧，提高了自己解决问题的能力。比如做收音机组装与调试时，好几个焊盘的间距特别小，稍不留神，就焊在一起了，但是我还是完成了任务。

通过组装一个光控报警电路让我们将在课本中学习到的一些电路的组成以及一些电路元器件的工作原理以及其正常工作的检测运用到实践中，并且得到延伸以及拓展。不仅增强了实际动手能力，也同时深化了我们对课本知识的了解，以及运用。真正的做到发现问题，提出问题，解决问题的自主学习，在实践中找寻问题的所在，并运用自己所知道的知识去解释，与同学互帮互助，共同探讨共同进步。

我学会了基本的焊接技术，电路的检测与调试，知道了电子产品的装配过程，我们还学会了电子元器件的识别及质量检验，知道了整机的.装配工艺，这些都我们的培养动手能力及严谨的工作作风，也为我们以后的工作打下了良好的基础。而且这在我们以后的计算机专业课学习硬件中应该也是很有用的。

通过了电子电工实训，我确实是学到了很多知识，拓展了自己的的视野。通过这一次的电子电工实训，增强了我的动手打操作的能力。记得我在读高中的时候，我帮家里安装一个开关控制电路，由于自己的动手能力不够强，结果把电路接成短路，还好因为电路原先装有保险丝，才没有造大的安全事故。而通过这一次的电子电工实训，我就掌握了比日光灯电路安装更标准的电路，学会了许多。也学习了一些低压电器的有关知识，了解了其规格、型号及使用的方法。

通过了这电工的实训，也培养了我们的胆大、心细、谨慎的工作作风。总的来说，这次的实习是一个非常宝贵的经验，让我们能更多的接触到生活中实际存在的电路学着排查问题，进行简单的处理，不致毫无头绪，对于今后的生活学习等也起到了一定的积极因素。希望以后能多点类似此类的实际操作课程，将实际与理论更好的结合起来。要求学生掌握电烙钱的正确使用的方法，避免意外的受伤。

总的来说这次电工的实训，也培养了我们的规范化的工作作风，以及我们的团结协作的团队的精神。

**电工实训的总结和体会篇十一**

20xx年，我市共接旅游投诉12宗，结案12宗。其中有效投诉5宗(行政处罚2宗)，无效投诉7宗。其中投诉旅行社一宗、景区二宗、导游一宗、酒店一宗。主要投诉内容为：一是有的旅行社内部管理不够规范，造成旅游者损失；二是有的景区售票时未尽到告知义务；三是有导游持假证带团情况；四是酒店服务员态度不够好。

一、投诉旅行社一宗，结案一宗，主要内容：关于使用无证导游带团的问题。10月1日，韶关市中国旅行社派出的5名导游有违规行为，其中黄勇钦、谢祥英2人导游证未通过年审，陈俊文、蓝彦军、何韬3人为无证带团被广州市旅游质监所在广州高铁站开展旅游市场检查时查出，并且在接受检查时态度恶劣，极不配合，要求我市做出处理一案根据《旅行社条例》第五十七条和《导游人员管理条例》第十八条的规定，作出如下行政处罚：

1、对中国旅行社有限责任公司责令改正并处2万元人民币罚款

2、对谢祥英处责令改正；一千元人民币罚款；并没收此次带团违法所得(差旅补助)共计港币五百三十二元整(按20xx年12月7日汇率折算人民币455·6元缴款)

3、对黄勇钦处责令改正；一千元人民币罚款；并没收此次带团违法所得(差旅补助)共计港币五百四十六元整(按20xx年12月7日汇率折算人民币467·6元缴款)

4、对陈俊文处责令改正；一千元人民币罚款；并没收此次带团违法所得(差旅补助)共计人民币一百四十元整五、对何滔处责令改正；一千元人民币罚款；并没收此次带团违法所得(差旅补助)共计人民币一百四十元整六、蓝彦军查明当时没有带团行为，本案对其不作处理。此次罚没收入共计人民币二万五千二百零三元二角整，已于12月8日缴款至市财政局帐户。以上处罚已全部执行完毕，于20xx年12月9日结案。(行政处罚案件)

二、投诉景区二宗，结案二宗

1、关于未尽告知义务的问题。深圳游客刘怀清与单位同事一行5人于3月29日下午17时到丹霞山游玩，由于时间不够，没有游览完门票所含景点，要求丹霞山退款，投诉丹霞山售票处没有尽到告知义务和态度不好，要求丹霞山退回门票款和道歉。丹霞山管委会回复，经调查，游客确实于3月29日到丹霞山进行了游玩，引起投诉的原因是双方沟通不好，并与客人进行了通话，向客人道歉并承诺下次来游玩的时候给予免门票。对员工也进行了相应的处理。致电刘清怀先生，他表示接受丹霞山的处理意见，不再投诉。(结案)

2、关于服务人员的态度问题。广州游客郑先生一行4人于8月26日到大峡谷游玩，因景区门口没有工作人员而没买票进入了景区，出来后景区工作人员要求其补票而发生争吵，投诉景区没有给门票而是用收据代替，并且工作人员态度不好，要求处理。按属地管理原则转乳源县旅游质监所处理。经调查了解，游客投诉的门票问题不成立，景区因下班后门票已上锁，而开具了正式地税通用发票。景区因游客投诉的态度问题对当班工作人员进行了处理。游客同意处理结果，乳源县旅游质监所于8月30日回复结案。(结案)

三、投诉酒店一宗，结案一宗

关于服务态度问题。东莞邓老师与香港游客梁先生等一行3人于8月7日下午到韶关市大丹霞山酒店准备入住，前台工作人员说因梁先生是香港人，港澳同胞与外国人不得入住，认为有侮辱的成分，投诉大丹霞酒店态度不好，要求大丹霞酒店对此做出处理和道歉。经调查，游客反映情况基本属实，大丹霞酒店没有接待港澳同胞与外国游客的资质，引起投诉的原因是服务员解释不清，表达不好，由大丹霞酒店书面作出解释，向客人道歉。对员工也进行了相应的处理并做出了整改。8月29日致电李老师，他表示接受大丹霞山酒店的处理意见，不再投诉。(结案)

四、投诉导游一宗，结案一宗

邓晓虹于20xx年3月10日使用伪造导游ic卡进行导游活动，被武汉市旅游质监所没收伪证要求处理。经调查，邓晓虹因使用假证，使翁源兰友旅行社在不知情的情况下临时聘请其带团。根据《导游人员管理条例》第十八条，应给予邓晓虹批评教育，责令其停止导游活动；并没收此团队违法收入(导服费用部分)共90元，于20xx年4月15日处罚完毕，结案。(行政处罚案件)以上投诉原因：旅行社聘请导游管理方面不规范，酒店、景区服务态度不够好。同时，我市接无效投诉较多，主要是因为游客并不了解旅游局的管理范围，非星级酒店和交通方面的投诉较多，造成了我所接投诉后转交难、处理工作困难；因此，旅游企业必须加强内部管理，提高从业人员素质，同时，在市民方面要加大旅游宣传，普及旅游知识。

韶关市旅游质量监督管理所

20xx年12月31日

本文档由撇呆范文网网友分享上传，更多范文请访问 撇呆文档网 https://piedai.com