# 最新卫生院护理工作年度计划 护理工作年度计划(汇总9篇)

作者：温暖如初 更新时间：2024-03-31

*时间就如同白驹过隙般的流逝，我们的工作与生活又进入新的阶段，为了今后更好的发展，写一份计划，为接下来的学习做准备吧！我们在制定计划时需要考虑到各种因素的影响，并保持灵活性和适应性。下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。卫生*

时间就如同白驹过隙般的流逝，我们的工作与生活又进入新的阶段，为了今后更好的发展，写一份计划，为接下来的学习做准备吧！我们在制定计划时需要考虑到各种因素的影响，并保持灵活性和适应性。下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。

**卫生院护理工作年度计划篇一**

新的一年，新的开始，如何制定护理工作年度计划?下面是本站小编收集整理的护理工作年度计划，欢迎阅读。

为进一步抓好医疗护理质量，提高护理人员业务技术水平。今年的护理工作要以抓好护理质量为核心，围绕医院的发展规划，本着“以病人为中心”，以“服务、质量、安全”，为工作重点的服务理念，创新管理方式，不断提高社会满意度。胸外科全体护士讨论制定20xx年护理质量

工作计划

如下：

一。加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效的回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

1.不断强化护理安全教育，把安全护理作为每周五护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2.将各项

规章制度

落实到实处，定期和不定期检查，监督医学，教育网收集整理到位，并有监督检查记录。

3.加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行apn排班及弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

4.加强重点管理：如病重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。

5.加强重点病人的护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

6.对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7.进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

8.完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二。以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1.主管护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

2.加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周二基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

3.建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

三。建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯制度，护士长及质控小组，经常深入病室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提高整改措施。

四。加强“三基”培训计划，提高护理人员整体素质。

1.每周晨间提问2次，内容为基础理论知识，专科理论知识，院内感染知识等。

2.每季度进行心肺复苏演示，熟悉掌握急救器材及仪器的使用。

3.每周一早晨会为护理药理知识小课堂，由治疗班搜集本科现用药

说明书

，并给大家讲解药理作用及注意事项。并提问医院核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

4.经常复习护理紧急风险预案并进行模拟演示，提高护士应急能力。

一.努力学习专业知识，提高实践能力，将自己所学知识和工作结合起来，实现在工作中巩固知识，在学习中促进工作，认真完成领导交待的各项工作任务。

二.培养良好的心理素质，工作中不慌不忙，井然有序。

三.护理考核：

1.基础护理理论知识考核成绩平均分95分;

2.护理技术操作考核成绩平均分95分;

3.病人对护理工作满意度为95%;

4.严格无菌操作，侵入性治疗反应率为零;

(加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高，加强护理专业技术操作培训，在工作中不断总结经验教训，做到胆大心细，克服心理障碍，积极学习与护理相关的新业务新技术。)

四.加强各项规章制度(交接班制度、查对制度、健康宣教制度)等学习，以制度管人，采取强有力的监督措施，让制度形成习惯从而使科室形成一种良好的风气，以利于科室长远发展。

五.努力改善服务态度：让患者从心里满意，要求每位护士树立良好的服务态度，满腔热情地对待每位患者，把病人的满意作为我们工作的最终目标，尽可能为病人提供方便，以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

在新的一年里，随着科室条件的改善，对护理工作也提出了更高的要求，我们要以此为契机，狠抓护理服务质量，严格落实规章制度，加强业务、技术训练，打造一支高素质的护理队伍。围绕护理部总体目标，骨科制定工作计划如下：

一、突出专科特色，打造护理品牌。

护理作为专业技术行业，应在机会与挑战中找准合适的位置，走专业建设之路是骨科护理

工作的重中之重。科内重点培养2名责任护士对病人进行功能锻炼指导工作。进一步完善功能锻炼指导的手段和方法，采取多样形式的宣教，务求达到效果。准备在20xx年制定骨科常见病功能锻炼，配以彩色图画，制作成册，让病人更好的理解功能锻炼的意义和方法。

二、抓好质量管理。

1、针对护理工作中存在的难点、焦点问题，设置工作重点，坚持把以“病人为中心“的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。

2、使规范化护理质量标准落到实处，渗透、贯穿、落实到每个护士全程工作中去，使护理质量管理有章可循，形成一个良性循环。从病人的角度评价护理质量，把病人的满意度作为评价护理质量的重要指标，让患者真正从质量管理中得到实惠。

三、进行规范化培训。

1、配合护理部，建立护士规范化培训。不同年资、能力的护士进行不同的培训，让大家养成主动学习的习惯。

2、持续抓好专科知识的培训，提高护士专业素质，采取有效的学习方式如：护理业务查房、床边演示，完善业务查房的形式。让有经验的老护士为新护士讲课，传授护理经验。如遇模糊概念，大家一起讨论，共同解决问题。

3、每天进行床边护理业务查房，每月进行二次业务学习，每月进行一次护理操作示范和考核，每月进行一次教学查房。

4、鼓励各位护士参加院内、外的培训，交流经验，学习新技术、新知识。

四、整理好护理流程和告知。

1、合理的护理工作流程是日常工作顺利实施的基础，我们在基础护理、专科护理、健康宣教方面要有合理的工作流程，指导护士进行日常工作。计划在本科现有的工作流程的基础上，细化每个环节，真正做到符合临床工作实际、切实可行。

2、有效的护理告知是病人配合的必备工作，我们将完善入院、体位、治疗、特殊注意事项、专科康复的告知。

五、切实落实“以病人为中心“的服务。

1、完成护士观念上的转变，把过去的“要我服务“转变为“我要服务“。提高护士的礼仪与素养，创自己的护理名牌。

2、把“以病人为中心“的服务，具体到护理行为的每一细节。建立从入院到出院每一个工作环节的标准。

六、培养优秀的团队。

1、发现科内护理人员的优点，利用其优点，指导其工作，发挥个人专长。

2、建立团队精神，要让他们在协同工作中取得成绩，充分发挥个人力量。

让每个人都参与管理，以增强其责任感和主人翁意识。

七、做好信息的传达和文件的整理。

每次参加医院开会的第二天晨会时对内容进行原文传达，科室人员进行传达签到。对下发文件分类进行存放，以便查阅。拟指定专人对文件进行管理。努力做到思想与医院同步，积极融入医院文化建设中。

八、开展护理成本效益的研究。

避免资源的闲置与浪费，提高资源利用率，合理配置护理资源。定量分析，以尽量少的劳动耗费与物质耗费，提供更多的适合社会需要的卫生服务，取得较好的经济效益和社会效益。

-->[\_TAG\_h3]卫生院护理工作年度计划篇二

加强护理质量管理，保障患者的生命安全，保持护理质量持续改进方案：根据医院及护理部20xx年工作计划及目标，制定20xx年内科护理质控工作计划如下：

护士长——科室护理质控员--全体护士参与的质量管理监控，落实护理质量的持续改进，全面落实质控工作。

组长：

组员：

1、基础护理、特一级护理质量管理及考核：尤从香

2、急救药品和器材、护理文件书写质量控制、三基三严培训及考核：张桂珍

3、护理规章制度落实、院感质量控制、清洁工、护工管理考核：张丽华

4、病员意见调查、出院随访、常用药品和物质管理：陈芳

(一)进一步完善护理质量标准与工作流程。

1、结合临床实践，不断完善质控制度，进一步完善护理质量考核内容及评分标准，如病房管理、基础护理、特、一级护理、消毒隔离、护理文件的书写、急救物品管理、护理安全管理等，每月进行护理质量考核并进行分析，制定相应的整改措施。

2、护士长、科室护理质控员随时进行监督及时纠正护理工作中存在的问题，对问题突出的在晨会上进行通告，让护士知道存在的问题及解决的方法。

3、每月定期对各种物品及药品，急救车进行检查，及时发现过期物品及药品。以保证医疗护理安全。

(二)建立有效的护理质量管理体系，组建了一组具有丰富工作经验的护理人员参与护理质控，以保障护理工作质量。

1、实行以护士长、科室质控员的质控网络，逐步落实人人参与质量管理，实现全员质控的目标。

2、发挥护理质量监控小组的作用，注重环节质控和重点问题的整改效果追踪。实行平时检查与每月检查相结合，重点与全面检查相结合的原则。

4、加大落实、督促、检查力度，注意对护士操作流程质量的督查。抓好质控管理，做到人人参与，共同把关，确保质量，充分发挥护理质控员的工作，全员参与护理管理，有检查记录、分析、评价及改进措施。

5、完善护理质控管理制度，职责，对护理存在的疑难问题进行讨论、分析、提出有效的整改措施。

6、加强对护理缺陷、护理纠纷的\'管理工作，坚持严格督查各工作质量环节，发现安全隐患，及时采取措施，使护理差错事故消灭在萌芽状态。

7、加强医疗护理法律法规的培训，以提高护理人员的法律意识，依法从护，保护病人及护士的自身合法权力。

8、加强护理人员正规操作，并进行考核。及时发现操作中存在的问题并及时纠正。

9、各班护士每班对医嘱进行查对，护士长每周进行大查对，以保证正确执行医嘱。

10、每日对护理文件书写进行检查，出院病历由主班护士初审，护士长最后复审后交病案室。

11、建立护理安全管理，每月进行护理安全知识培训，讲解院内院外护理问题，以强化护理人员的安全意识，并健全安全预警工作，及时查找护理安全隐患，实行每周重点查找安全问题，并进行分析，提出改进措施。

**卫生院护理工作年度计划篇三**

20\_\_年护理工作将围绕医院管理目标，遵循等级医院评审标准，进一步强化各级护理人员行为规范和技能培训，加强患者护理安全管理，提高护理服务质量等方面开展工作，具体布署如下：

一、工作目标

1、以标准建设为本，持续改进为动力，促进护理质量的规范化发展;

5、创新思维积极开展护理科研与教学，推进护理专业发展。

6、围绕二级甲等医院评审积极开展工作。

二、具体措施

(一)以标准建设为本，持续改进为动力，促进护理质量的规范化发展

护理质量是衡量护理管理水平、护理业务水平和工作效果的重要标志，护理部将遵循pdca循环模式，以“结构—过程—结果”为模式，建立全面的质量管理体系。

1、医院采用护理副院长、护理部、护士长垂直扁平化的组织架构，通过护理部每周一、三、五护理行政查房及平时不定期的督查、护士长的科内质控和护理单元质量控制小组的自查，充分发挥三级质量控制管理的整体功能，形成严密的“自我控制”、“同级控制”、“逐级控制”的质量网络，实施前馈质量控制、环节交叉控制、终末全面控制，确保护理质量的持续改进。具体的护理质控。

2、加强临床特殊科室护理质量管理，重新梳理特殊科室的护理质量考评标准，围绕患者安全管理目标，强化护理关键流程管理，每年至少进行二次特殊科室的专项督查、指导、反馈及整改。

3、每季度组织一次全院性的护理质量全面大检查，以交叉考核与横向评比形式，促进护士长间及科室间的学习交流，取长补短。以质量为生存，不断总结，交流经验，实行护理质量目标管理。

4、每月由护理部组织科室进一次整体护理查房，指导护理程序的正确运用，提高护士业务素质，增强护士运用护理程序的能力，完善整体护理的监督评价系统，促进护理查房制度的完善。

5、建立护理质量持续改进小组，首先在优质病区开展品管圈活动，以点带面，从而激发护士个人潜能，群策群力，通过团队力量、结合群体智慧，提高工作效率、控制成本、提升服务、改善护理质量，创建护理品质。

1、加强住院病人高危护理风险的预警预控的管理、高危风险的早期识别、量化管理，有助于降低护理不良事件的发生，保障患者的安全。进一步完善住院患者获得性风险评估(住院病人压疮风险评估、跌倒危险因素评估、管道脱道危险因素的\'评估)，建立危重患者病情风险预测(mews早期预警评分系统及危重患者自理能力评估)，把握患者病情变化的黄金时刻，提高危急处理的时效性。

2、护理环节质量控制是保证护理安全的重要手段，进一步完善护理安全管理制度，在工作中要注重抓高危环节(新患者、手术患者、急危重患者、特殊治疗患者)、高危人群(新护士、工作年限短经验缺乏的护士、实习护生)、高危时间(夜班、中班、节假日等)的管理。树立护理人员强烈的职业责任感，增强法制观念;要求全院护理人员在实际工作中学法、懂法、守法、用法，有效的避免护患纠纷及杜绝护理严重差错事故的发生。

3、为适应对突发事件应急救援的需要，进一步加强护理人员、科室之间的协同，提高护理人员风险防范意识和应对突发事件自救互救能力，护理部将完善护理应急预案,全年组织1-2次护理应急演练，各科室每月至少进行一项护理应急演练，并对演练的过程中存在的问题进行分析原因、提出整改措施。

1、加强护士长队伍建设，提升护士长队伍的管理能力，护理部将围绕管理技巧、强化管理意识，更新管理理念，对护士长进行提升管理技能系列培训，使护士长能更充分发挥其职责，起着承上启下的关键作用。

2、以岗位需求为基础，以加强护士岗位培训为抓手，根据护士岗位管理、分层管理，结合护理岗位需求及护士职业发展进一步完善护士规范化培训计划，对护士的分层培训能级划分进行，对n0、n1护士着重于培养基本能力，n2护士着重于培养护理重症病人所需的能力，n3护士着重于培养整体护理实施能力和教学能力，n4护士着重于培养承担科学研究和专科护理的能力，具体详见20\_\_年护士规范化培训计划。

3、加大专科护士队伍建设，按照“江西省实施《中国护理事业发展规划纲要(20\_\_-20\_\_年)》办法”及《\_\_县医院护理工作五年发展规划(20\_\_-20\_\_年)》，有计划、分步骤培养专科护士。

1、建立以患者需求为导向，专业要求为原则的新的护理服务模式，提供人性化服务、个性化服务、便捷服务、延伸服务，深入责任制整体护理，护士实施床旁护理，多与患者接触，多提供服务，强化对患者观察和咨询内涵，增加基础护理的具体操作，通过在护理过程中发现患者的临床表现和病情变化，更新护理理念，提高优质服务，提高病人的满意度。

2、根据江西省卫计委印发的《“改善群众就医体验”主题活动实施方案》，为提高导诊人员优质服务意识及门诊服务质量，提升医院服务文化，方便患者就医，护理部将对导诊护士进行医德医风、职业素质教育、礼仪培训、如何正确指导预检分诊等方面的培训，切实推动导诊工作上一个新台阶。

3、深化优质护理内涵，改进护理服务，规范文明礼仪，展示护士风采，塑造良好的护理职业形象。五月份护士节将举行“展天使风采·树护士形象”为主题的护士仪礼表演赛，旨在让护士在平时工作岗位上能自觉运用标准护士礼仪、文明用语，把微笑给每一位患者，为患者提供优质的服务，树立护理品牌与良好形象。

(五)创新思维积极开展护理科研与教学，推进护理专业发展

1、强化护理科研管理。首先教育广大护理人员更新思想观念，树立科研意识，鼓励医护合作、护护合作，以医带护、以护促医，互相帮助，共同提高，促进每个科研课题的顺利完成，提高科研效率和水平，其次，力争多渠道、多形式提高护理科研骨干的知识和学历层次，提高护理人员的创造性思维及超前的意识，从而推动护理科研的发展。

2、把教学管理列入护士长考核内容，严格选拔带教老师，加强带教老师的责任心，每季组织带教老师座谈会，听取带教老师对临床教学的意见反馈及实习生对带教工作的意见反馈，做好教学工作的进度考评，提高各科室各科室护理带教水平，确保带教安全。

(六)围绕二级甲等医院评审积极开展工作

以二级甲等医院评审为契机，围绕评审细则及新理念，遵循国际通行的患者质量及安全管理理念，从病人的体验、社会的视野、医务人员的遵循来优化完善各种服务、操作流程及各项规章制度;收集整理、汇总分析各类资料信息，做到“印迹”管理，整理详实的原始材料，保证创建各项工作的切实落实。

**卫生院护理工作年度计划篇四**

-->

为进一步深化“优质护理服务”内涵，全面提升服务水平，持续改进护理质量，在总结20\_\_年开展优质护理服务经验的基础上，今年将进一步深化优质护理服务，努力为患者提供安全、优质、连续、满意的护理服务。现计划如下：

一、指导思想

继续贯彻落实《中国护理事业发展规划纲要》精神，坚持“以病人为中心”的服务理念，全面加强临床护理工作，规范护理行为，改进护理服务，提高护理质量，保证医疗安全，努力为人民群众提供安全、优质、满意的护理服务。

二、成立优质护理服务领导小组

组长：潘力

副组长：盛轶华、张树明

三、目标工作

以“患者满意、社会满意、政府满意”为目标，继续深入开展优质护理服务工作，推行护士岗位管理，完善护士绩效考核机制，调动护理人员的积极性，落实规范化护理培训，加大监管力度，确保护理质量持续改进，有效推进优质护理服务。

四、主要工作内容

(一)完善护理管理，提高管理水平

1、继续完善、修订护理工作制度、岗位职责、工作流程、操作规程、质量标准及考核标准等，并按要求落实。

2、选派护士长和护理骨干到上级医院参观、学习和进修，提高护士长的管理水平。

3、利用护士长例会时进行管理知识培训，定期开展优质护理服务经验交流会，定期组织护士长进行科室对检学习，互相取长补短。

4、每季度组织一次护理管理集中培训，提高护士长的综合能力。

(二)重视临床护理工作，保障措施到位

1、协调院长给予财务部门的支持，提高临床一线护士的待遇。

2、加强各部门之间的组织协调，尤其是进一步加大医院支持保障系统对护理的投入，并实行巡检签字制度。

3、采取护士长推荐、征求本人意愿的形式，选出有责任心及资历的护士担任责任组长。

4、护理岗位的护士均持证上岗，未注册的护士不允许独立执业。

5、临床一线护士占护士总数95%，争取达到床护比1：0.4，合同护士与编制护士同工同酬。

6、最大限度地保障临床护理岗位的护士配置，合理调配护理人力资源，编配一定数量的机动护士(每个疗区2人)，成立护理人员机动库，根据工作量、技术难度等因素合理调整护理人员;制定护士人力紧急调配预案，遇有突发事件和特殊情况时，保证护士的应急调配。实行弹性排班，护士排班兼顾临床需要和护士意愿，体现对患者的连续、全程、人性化的护理。

7、实行护理岗位管理，根据患者病情，护理难度和技术要求等因素，对护士进行合理分工、分层管理，体现能级对应。

8、不定期召开多部门工作协调会，邀请院长参加，协调解决科室提出的问题。

(三)强化细节服务，提高病人满意度

1、满足病人的基本生活需要。

2、制定规范化的工作流程，优化服务流程，门诊采取一站式服务，满足患者就诊需求。

3、制定人性化服务措施，完善饮食细节照顾、健康教育形式多样。

4、加强基础护理质量控制措施。

(1)护理部定期到疗区检查基础护理，院护理质量管理委员会每季度检查一次，并通过监控录像抽查夜班护士工作质量。

(2)通过基础护理质控组现场检查、询问护士、访问患者等形式加强督导。

5、责任护士对患者进行全面、全程、连续的护理服务。根据责任护士所管辖的患者数量、质量及患者满意度考评护士。

6、护理部定期对住院患者发放满意度调查表，出院患者均进行电话随访，征求患者意见，了解患者的真实想法，对护理工作的意见和建议合理采纳，对患者不满意的护理问题，护士长例会时商讨解决。

7、积极开展优质护理服务延伸工作，做好慢性病患者出院后管理，定期电话随访、适时给予健康指导。

(四)加强监督检查，完善激励机制

1、实施护理部垂直管理，发挥了护理管理者的创造性和自主性，真正体现多劳多得、优绩优酬、向临床一线倾斜的分配原则，避免了护士绩效工资分配间的差异，避免了科室经济分配中的矛盾。

2、广大护士的积极参与。

(1)护理部各项制度、管理规定、分配方案公开透明。

(2)工作质量、护理服务、专业考核等方面与绩效工资、评优、职称晋升相结合。

3、完善护理质量管理，质量标准能够围绕病人，建立围绕病人的质量控制评价标准，充分发挥护理质量管理委员会的职能，定期检查，各科护士长每日自查。

4、护理部建立临床护理服务调查档案：

护理部在每季度的住院患者满意度调查时，对于患者提名表扬的护士在护士长例会上表扬，并作为年终考核护士的其中一项，根据综合评定予以表彰。

(五)加强业务培训，提高护士的业务水平

1、按计划对护士实行分层次培训，进一步提高护士的理论水平和操作技能，满足优质护理服务需求。

2、按计划组织护理人员在职继续教育培训，安排护士长及护理骨干进行多媒体授课。

3、每月组织业务查房一次，增加护士的专业知识和理论水平以及良好的语言表达能力、应变能力;每季度进行规章制度和应急预案的培训和考核，及时培训护理新技术、新项目，如呼吸机的应用、重症监护等，以提高护士的业务水平。

4、对于新招聘的护士，必须进行岗前培训。内容：院史教育、医德医风教育、护理规章制度、护士基本素质及礼仪规范、护士职业道德、职业暴露防护、护理基本技能操作等。对工龄5年以下护士实行轮科，重点抓好基本功的训练。

5、鼓励在职护士参加护理自考和函授学习，提高学历和自身修养。

6、继续培训考核《临床护理实践指南》、《新编基础护理学》及护理核心制度等，做到人人达标。

7、按月计划进行护理操作技能的培训及考核，护理部每年进行理论考核两次，每月抽考护理技术操作一次，将考评结果计入个人档案，对考试成绩优异者给予一定的奖励。

8、护理部制定《三基考试管理办法》，并按规定实施。

(六)实时总结，鼓励先进，树立典型

每季度表扬在优质护理服务中的优秀护士，年度表彰先进，树立典型，评选先进疗区或护理组，表彰先进，总结经验。

20\_\_年，我院在\_\_市卫生局的正确领导下，根据《国家基本公共卫生服务规范》和《\_\_市20\_\_年基本公共卫生服务项目实施方案》的要求，认真贯彻\_\_市卫生局各类文件精神，加强医院内部管理，狠抓基本公共卫生服务项目工作，充分调动全院职工的工作积极性和主动性，积极在全镇范围内开展公共卫生各项宣传,动员,体检工作.但由于恰逢紫帽片区改造项目的开展,本镇8个行政村中的5个行政村涉及到本次拆迁改造范围内,导致20\_\_年在本镇居民体检及各项宣传方面出现一些困难,大部分居民搬迁,进村入户体检率下降,部分居民联系方式改变,未取得较好的预期效果,公共卫生成绩有所下降.20\_\_年决定结合紫帽拆迁项目的时期,转换思路,改变原有的宣传体检方式,做好新一年的公共卫生工作.结合20\_\_年公共卫生检查存在的问题,现将我院基本公共卫生服务项目工作计划汇报如下：

一、基本公共卫生服务项目开展工作计划

(一)、居民健康档案

1、争取领导重视，搞好综合协调。为迅速完善居民健康档案和电子档案录入工作，向镇政府分管领导和主要领导汇报，争取紫帽镇党委政府的支持，争取未涉及到拆迁的3个村委支部书记对居民健康档案工作重视，每个村都安排专人负责协助建档工作,并组织开展对因拆迁移居到这3个村的居民进行摸排、体检、完善档案等管理。

3、采取多种方式，建立和完善健康档案：

一、来我院就诊的病人及其家属;二、下乡到村委会或老人会进行健康体检;三、卫生所负责人或其工作人员带队下乡体检：四：到镇内幼儿园、小学、中学体检;五、新农合、市医院、市中医院的慢性病资料;六、\_\_市疗养院、泉州三院的重症精神病人资料;七、市妇幼、镇计生办的孕产妇、0-6岁新生儿和儿童的资料。

4、加强人员培训，强化服务意识。为确保居民健康档案保质保量完成，组织公共卫生人员积极参与\_\_市、\_\_市卫生局举办的公共卫生培训班，积极借鉴其他兄弟单位的好的方式、方法,并对我院每一名参与居民健康档案建立的工作人员传达培训内容和精神，让每一名公共人员熟悉居民健康档案建立的重要性和必要性，熟练掌握自己的本职工作和建档、录入程序。

5、加大宣传力度，提高居民主动建档意识。提高我镇居民主动参与建档意识，采取发放各类宣传材料和各村广播的形式相结合，让每一名紫帽镇居民了解居民健康档案，积极主动配合我院建档工作小组顺利完成居民建档工作。

(二)、健康教育

1、严格按照健康教育服务规范要求，认真贯彻落实\_\_市卫生局及上级部门的各项健康教育项目工作，发放宣传材料、开展健康教育讲座、设置宣传栏等各种方式，针对重点人群、重点疾病和我镇主要卫生问题和危险因素开展健康教育和健康促进活动;并指导村卫生所定期开展健康教育活动。

2、加强健康教育档案管理，要求每次健康教育活动都有完整的健康教育活动记录。

(三)、预防接种

为适龄儿童接种乙肝疫苗、卡介苗、脊灰疫苗、百白破疫苗、白破疫苗、麻疹疫苗、甲肝疫苗、流脑疫苗、乙脑疫苗、麻腮风疫苗等国家免疫规划疫苗;在重点地区，对重点人群进行针对性接种，包括肾综合征出血热疫苗、炭疽疫苗、钩体疫苗;发现、报告预防接种中的疑似异常反应，并协助调查处理。具备《疫苗储存和运输管理规范》规定的冷藏设施、设备和冷链管理制度并按照要求进行疫苗的领发和冷链管理，保证疫苗质量。此外我院还将不定时的到镇幼儿园进行随访，且在每年的一个阶段里的每个星期六专门开设幼儿园儿童疫苗接种门诊，对儿童进行疫苗补种。

(四)、传染病及突发公共卫生事件报告及处理

1、依据《传染病防治法》、《传染病信息报告管理规范》以及突发公共卫生事件报告及处理规范要求，建立健全传染病及突发公共卫生事件报告管理制度。

2、定期对本单位人员进行传染病防治知识、技能的培训;及时发现、登记并报告紫帽镇内发现的传染病病例和疑似病例，参与现场疫点处理;开展结核病、艾滋病等传染病防治知识宣传和咨询服务;提高居民传染病防治知识的知晓率。

(五)、0—6岁儿童健康管理

按照《\_\_市20\_\_年基本公共卫生服务项目实施方案》规定，我院妇产科将为0-6岁婴幼儿、儿童建立儿童保健手册和完整电子健康档案，定期开展新生儿访视及儿童系统保健管理。新生儿访视至少2次，儿童保健1岁以内至少4次，第2年度和第3年度每年至少2次，3—6岁儿童每年至少1次。主要内容包括体格检查和生长发育监测及评价，开展心理行为发育、母乳喂养、辅食添加、意外伤害预防、常见疾病防治等健康指导。

(六)、孕产妇健康管理

按照《\_\_市20\_\_年基本公共卫生服务项目实施方案》规定，为孕产妇建立保健手册，并逐步建立完整电子档案，每年至少开展5次孕产妇保健服务和2次产后访视。主要内容包括一般体格检查、产前检查及孕期营养、心理等健康指导，了解产后恢复情况并对产后常见问题进行指导。

(七)、老年人健康管理

根据《国家基本公共卫生服务规范(20\_\_年版)》及市卫生局要求，我院将积极入村入户开展老年人健康管理服务项目。

开展老年人健康干预。对发现已确诊的高血压和糖尿病患者纳入相应的慢性病患者进行管理;对存在危险因素且为纳入其他疾病管理的老年居民进行定期随访。

(八)、慢性病患者健康管理

为有效预防和控制高血压、糖尿病等慢性病，根据《国家基本公共卫生服务规范(20\_\_年版)》及市卫生局要求，完善紫帽镇的高血压、糖尿病等慢性病患者建立完整电子档案，开展高血压、糖尿病等慢性病的随访管理、康复指导工作，掌握我镇高血压、糖尿病等慢性病发病率和现患情况。

1、通过开展35岁及以上居民首诊测血压;居民到我院诊疗测血压、血糖;下乡入户健康体检测血压、血糖及健康档案建立过程中询问;新农合、\_\_市医院、\_\_市中医药等高血压、糖尿病资料等方式发现高血压、糖尿病患者，并为其建立健康档案。

2、对确诊的高血压、糖尿病患者进行登记管理，并提供面对面或电话随访，每次随访询问病情、测量血压、血糖，对用药、饮食、运动、心理等提供健康指导。

(九)、重性精神疾病患者管理

为了对紫帽镇的重性精神疾病患者的规范管理，根据《国家基本公共卫生服务规范(20\_\_年版)》要求，我院将通过下乡健康体检了解的情况和泉州第三医院、\_\_市疗养院的资料对紫帽镇重性精神疾病患者进行登记管理;在专业机构指导下对登记管理的每一名重性精神疾病患者入户健康随访，了解病情，并进行治疗随访和康复指导，并做好相关记录和录入国家重性精神疾病基本数据收集分析系统。

**卫生院护理工作年度计划篇五**

在新的一年里，随着科室条件的改善，对护理工作也提出了更高的要求，我们要以此为契机，狠抓护理服务质量，严格落实规章制度，加强业务、技术训练，打造一支高素质的护理队伍。围绕护理部总体目标，骨科制定工作计划如下:

一、突出专科特色，打造护理品牌。

护理作为专业技术行业，应在机会与挑战中找准合适的位置，走专业建设之路是骨科护理工作的重中之重。科内重点培养2名责任护士对病人进行功能锻炼指导工作。进一步完善功能锻炼指导的手段和方法，采取多样形式的宣教，务求达到效果。准备在\_\_年制定骨科常见病功能锻炼，配以彩色 图画，制作成册，让病人更好的理解功能锻炼的意义和方法。

二、抓好质量管理。

1、针对护理工作中存在的难点、焦点问题，设置工作重点，坚持把以\"病人为中\"的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。

2、使规范化护理质量标准落到实处，渗透、贯穿、落实到每个护士全程工作中去，使护理质量管理有章可循，形成一个良性循环。

从病人的角度评价护理质量，把病人的满意度作为评价护理质量的重要指标，让患者真正从质量管理中得到实惠。

三、进行规范化培训。

1、配合护理部，建立护士规范化培训。不同年资、能力的护士进行不同的培训，让大家养成主动学习的习惯。

2、持续抓好专科知识的培训，提高护士专业素质，采取有效的学习方式如:护理业务查房、床边演示，完善业务查房的形式。让有经验的老护士为新护士讲课，传授护理经验。如遇模糊概念，大家一起讨论，共同解决问题。

3、每天进行床边护理业务查房，每月进行二次业务学习，每月进行一次护理操作示范和考核，每月进行一次教学查房。

4、鼓励各位护士参加院内、外的培训，交流经验，学习新技术、新知识。

四、整理好护理流程和告知。

1、合理的护理工作流程是日常工作顺利实施的基础，我们在基础护理、专科护理、健康宣教方面要有合理的工作流程，指导护士进行日常工作。计划在本科现有的工作流程的基础上，细化每个环节，真正做到符合临床工作实际、切实可行。

2、有效的护理告知是病人配合的必备工作，我们将完善入院、体位、治疗、特殊注意事项、专科康复的告知。

五、切实落实\"以病人为中心\"的服务。

1、完成护士观念上的转变，把过去的\"要我服务\"转变为\"我要服务\"。提高护士的礼仪与素养，创自己的护理。

2、把\"以病人为中心\"的服务，具体到护理行为的每一细节。建立从入院到出院每一个工作环节的标准。

六、培养优秀的团队。

1、发科内护理人员的优点，利用其优点，指导其工作，发挥个人专长。

2、建立团队精神，要让他们在协同工作中取得成绩，充分发挥个人力量。让每个人都参与管理，以增强其责任感和主人翁意识。

七、做好信息的传达和文件的整理。

每次参加医院开会的第二天晨会时对内容进行原文传达，科室人员进行传达签到。对下发文件分类进行存放，以便查阅。拟指定专人对文件进行管理。努力做到思想与医院同步，积极融入医院文化建设中。

八、开展护理成本效益的研究。

避免资源的闲置与浪费，提高资源利用率，合理配置护理资源。

定量分析，以尽量少的劳动动耗费与物质耗费，提供更多的适合社会需要的卫生服务，取得较好的经济效益和社会效益。

**卫生院护理工作年度计划篇六**

为进一步抓好医疗护理质量，提高护理人员业务技术水平。今年的护理工作要以抓好护理质量为核心，围绕医院的发展规划，本着“以病人为中心”，以“服务、质量、安全”，为工作重点的服务理念，创新管理方式，不断提高社会满意度。胸外科全体护士讨论制定20xx年护理质量工作计划如下：

1、不断强化护理安全教育，把安全护理作为每周五护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，监督医学，教育网收集整理到位，并有监督检查记录。

3、加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行apn排班及弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

4、加强重点管理：如病重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。

5、加强重点病人的护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的\'和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

8、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

1、主管护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

2、加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周二基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

3、建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提高整改措施。

1、每周晨间提问2次，内容为基础理论知识，专科理论知识，院内感染知识等。

2、每季度进行心肺复苏演示，熟悉掌握急救器材及仪器的使用。

3、每周一早晨会为护理药理知识小课堂，由治疗班搜集本科现用药说明书，并给大家讲解药理作用及注意事项。并提问医院核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

4、经常复习护理紧急风险预案并进行模拟演示，提高护士应急能力。

**卫生院护理工作年度计划篇七**

一、加强细节管理，培养良好的工作习惯。

细节决定质量，妇产科随机性强，平时工作习惯差，做护士长忙于日常事务，疏于管理，xx年将把精力放在日常质控工作，从小事抓起，将质控工作贯穿于每日工作中，每周质控一到两项，形成规范，让科室人员也在质控中逐渐形成良好的习惯，减少懒散心理及应付心理，真正从方便工作，方便管理为出发点。另外发挥质控员及责任护士的作用，将一些日常质控工作交给她们，提高大家参与意识，动员全科人员参与管理，有效提高自我管理意识，提高科室管理的效率。

改变往年查房应付的局面，由管床护士负责病历选取，真正选取科室疑难病历，书写护理计划，责任护士负责讨论该病的疑、难点护理问题，集思广义，提出解决问题的办法，达到提高业务水平，解决护理问题的目的。同时，讨论的过程也是学习的过程，学习专科疾病的知识，规范专科疾病护理常规，每规范一种专科疾病，便将此种疾病的护理常规应用于日常工作，逐步提高护理工作的规范性。

加强专科业务知识学习，系统学习妇产科学，围产期知识，新生儿复苏，产科急症护理及应急程序，全科人员参与，大家轮流备课，每月一次。并进行产科急证抢救演练，人人过关，提高应急能力及专科护理水平。

设计专科健康教育手册，分为新生儿保健手册，产褥期保健手册和妇科疾病保健手册，将保健知识以简洁、明快的语言形式表达，设计清新的版面，吸引病人真正去了解知识。同时规范科室健教内容，制作护理人员健教手册，形成一体化健教内容，科室备份，人人掌握，有效提高健康宣教工作。

已申请护理科研项目：中药贴敷促进泌乳的效果观察与研究。年内全面开展效果观察与研究，进行统计学分析，撰写研究论文，上报申请材料。并要求全科参与科研项目，学习开展科研的知识，提高各类人员整体素质及专业水平。

产房管理是科室管理的薄弱环节，产房交接及查对工作一直不能系统贯彻落实，产房管理工作细化，每项工作指定一位负责人，小组长总负责全面质控工作，全面提高产房的管理工作。同时加强院内感染控制及监测工作，完成各项护理质量控制与管理。

**卫生院护理工作年度计划篇八**

一、护理质量的质控原则：

实行院长领导下的护理部－护士长－全体护士的三级质量管理监控，落实护理质量的持续改进，全面落实质控前移，加强专项质控，落实纠纷缺陷管理，实施安全预警管理，继续qc小组活动的开展。

（一）进一步完善护理质量标准与工作流程。

1、结合临床实践，不断完善质控制度，进一步完善护理质量考核内容及评分标准，如病房管理、基础护理、重病护理、消毒隔离、护理文件的书写，供应室、手术室、门诊以及口腔科护理质量等，每月制定重点监测内容并跟踪存在问题。

2、修订护士长、护士绩效考评标准。

（二）建立有效的护理质量管理体系，培养一支良好的护理质量管理队伍

1、继续实行以护理部---护士长---科室质控员的三级质控网络，逐步落实人人参与质量管理，实现全员质控的目标。

3、落实各专项护理技术指导（会诊）小组的职责，规范护理会诊工作。危重病小组、褥疮评估与技术指导小组、输液小组、老年病小组、糖尿病小组。

4、加大落实、督促、检查力度，注意对护士操作流程质量的督查。抓好三级质控管理，做到人人参与，层层管理，共同把关，确保质量，充分发挥护理质控员的工作，全员参与护理管理，有检查记录、分析、评价及改进措施。

5、完善护理质控管理委员会制度，职责，每季度召开会议，对护理存在的疑难问题进行讨论、分析、提出有效的整改措施。

6、加强对护理缺陷、护理纠纷的管理工作，坚持严格督查各工作质量环节，发现安全隐患，及时采取措施，使护理差错事故消灭在萌芽状态。护理部对护理缺陷差错及时进行讨论分析。

7、加强医疗护理法律法规的培训，以提高护理人员的法律意识，依法从护，保护病人及护士的自身合法权力。

8、建立并健全安全预警工作，及时查找工作中的隐患，并提出改进措施。

**卫生院护理工作年度计划篇九**

3、继续使用品管圈、pdca等科学的管理方法，对科室目前的工作进行排查，对急需改进的工作进行按步骤有计划的整改，并达到有效改善的目标。

3、自行设计并打印五官科住院须知，将患者最为关心的问题以书面的形式给予简单告知，减少不必要的不满。

3、完善眼科和耳鼻喉科信息化的护理宣教内容，从患者入院评估—治疗(药物/手术/器械)—健康指导—康复出院的整个过程中，依靠信息化的完善给予个性化的护理计划，提供有实际意义的整体护理。

3.五官科护理新年工作计划

1、征求科主任及医生意见及建议，尽快完善本科室各项急救设施、药品及器械，为病人提供安全舒适的住院环境。

2、根据护理部工作计划及要求，尽快制定并完善本科室各项规章制度，指导护士尽快学会本科室各项护理常规及技术操作，更好的服务于病人。

1、护理工作的对象从单纯为手术病人扩大到病人家属、医疗、后勤、设备人员。护士长要强化护士的服务意识，加强与医生及相关科室的沟通交流，收集病人信息，取得理解、信任和支持，以更好配合工作。

2、护理工作的性质从针对手术治疗的护理延伸到病人身心的整体护理。随时为病人着想，主动作好病人的心理护理。严格执行保护性医疗制度，对病人的病情、手术效果、手术并发症等，与其他人不予议论。改善服务态度，保证以护理工作状态为病人服务，满足病人一切合理的需求，为病人创造温馨舒适的住院环境，达到满意度90%以上。护士长每月下发满意度调查表20份，及时发现护理服务中存在的问题，及时反馈给护士，对被病人提出表扬的护士，在晨会上点名表扬，直到其他人员向其学习。

3、利用晨会、护士例会、护理查房等各种形式增强护士的服务意识，主动服务，热情接待，主动介绍情况。做到四轻，各项护理治疗操作要与病人打招呼，采用鼓励性语言，动作轻柔，使患者感觉我们亲人般的温暖。住院病人健康宣教覆盖率达100%。

4、制定严格的科室规章制度，并照其执行，每月组织一次护理安全工作会议，针对反复出现的问题提出整改意见，杜绝差错事故的发生。

5、急救药械完好率100%，交接班时认真核对，接到急救病人，能在最短的时间内迅速开始抢救，抢救中能敏捷、灵活、熟练地配合。

6、合理收费，遇有疑问及纠纷及时核查处理，定期对科室医疗和办公用品进行清点领取，减少浪费及损耗。专人负责医疗设备的保养，做到对仪器设备性能及使用状况心中有数，保证临床正常运转。

1、严格消毒隔离，消毒隔离合格率大于95%。严格执行无菌操作技术，对违反无菌原则的人和事给予及时纠正，防止院内感染。对各类无菌物品及其他物品严格按科室周期物品清洁与消毒措施执行。

2、对使用中的紫外线灯管每半年监测一次照射强度。

3、严格医疗废物分类、收集、运送、储存、外运管理，杜绝泄漏事件。

4、实行医院感染暴发预警报告。积极预防医院感染爆发性流行，杜绝恶性院感事件的发生。

5、把对科室人员的医院感染知识培训纳入本年度工作重点。采取全员培训，试卷考核，提高医务人员医院感染防范意识，落实岗前培训。

6、定期自查，结果纳入质量核考。实行科主任负责制，质控医生、质控护士监督管理。

1、基本功训练与专科技术训练相结合。基本功培训内容包括政治思想、职业素质、医德医风、临床操作技能等。专科技术训练要求不断学习新的理论和技术，加深护理理论的理解，加强五官科专科技术操作培训。

2、护士长提高思想政治素质，钻研文化科学、专业实践和管理科学知识，

加强护理管理工作的科学化、规范化，切实提高护理管理水平和护理管理质量。

3、转变服务观念，改善服务态度。任何人任何情况下都不得推诿病人。推广“一对一全程服务”，由一位责任护士负责一位病人的入院、治疗、出院及关怀、随访等一切相关的身心护理。

4、为每一位护士创造学习机会，通过院内科内听课、参加自学、网络检索等多种途径，使护士不断接受新观念、新知识、新方法，掌握护理学发展动态，提高护理能力和水平。

1、强化在职培训，采取每周一次小讲课，讲课内容以五官科基础专业知识及新理论、新技术、新业务为主，扩大护士知识范围，巩固临床专业知识，以更好地服务于每位病人。每月护理查房，每月对护理人员进行理论与操作技术考试考核。对于成绩不合格者，采取多指导，多讲解的方式，让每一位护理人员真正把知识掌握，为自己所用。

2、落实新护士培训计划，加强对年轻护士的培养，执行“一对一”导师制，每月考试考核必须到位。使护士在职业道德及价值观、服务理念、法律意识、职业安全等方面充分感受医院护理文化和管理模式。

3、遇到疑难问题及时邀请本科医生指导，并邀请本科医生讲授新业务、新技术及专科前沿信息，提高护士专业技术。

4、积极开展比、学、赶、帮活动，高年资的帮助低年资的，技术好的帮助技术差的。要比谁的专业技术水平高，比谁的服务态度好;要向积极进、技术业务棒的同事学习，赶超先进，争做先进。使专业技术达到一流水平，使服务质量更上一个台阶。

5、加强在职教育与培训，支持鼓励护士参加各种形式的继续教育如自学考试、成人高考及各种业务培训，以提高学历层次和专业水平。

1、鼓励护士结合临床工作，积极开展小发明、小创造，对于临床实用的上报护理部审批，并申请奖励，争取本年度研发一项新发明、新创造。

2、鼓励助产士积极撰写护理论文，尤其是主管以上的，争取本年度发表论文一篇。

3、要求全科人员学习开展科研的知识，积极参与科研项目。

在新的一年里，我们五官科全体护士，会用我们的爱心、责任心，用心服务于每位病人，以刻苦钻研的精神，精益求精的服务态度，关心体贴病人，努力打造出一支病人满意的护理团队。

本文档由撇呆范文网网友分享上传，更多范文请访问 撇呆文档网 https://piedai.com