# 最新社区民政工作总结(精选10篇)

作者：雨中漫步 更新时间：2024-03-30

*总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范*

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

**社区民政工作总结篇一**

社区民政局，是政府主管社会行政事务的职能部门，它是服务于人民的一个政府机构，下面就是社区民政工作总结，来看看社区民政的工作总结是怎样的吧!

xx年xx镇民政工作在县民政局的正确领导下，在镇党委政府的高度重视和支持下，围绕县局年初下达的各项责任目标和各项工作任务，全面落实科学发展观，开拓创新，求真务实，全心全意为民政对象办实事，办好事，各项工作稳步推进，现将工作情况汇报如下。

概括为“四新”:

(一)社会救助体系建设迈出新步伐.

1、城乡低保应保尽保、应退进退。

到6月底止，，全镇保障城市低保对象x户、x人，发放城市低保金x万元，人均月补助x元;保障农村低保对象x 户、x人，发放农村低保金x万元。

(其中五保户34 户，x元)。

按民政局的要求城低全部实行银行直发，农低全部通过涉农资金“一卡通”发放到户。

同时认真做好低保对象的年审排查工作，今年按照上级的要求，从5月9号开始，抽调了11名专干和30多名市、县、乡三级人大代表和政协委员，对全镇的两千多户城乡低保对象进行了为期一个多月的年审排查，排查做到四个到位:一是宣传发动到位，全镇共张贴宣传标语x多条，印发宣传资料x多分，电话通知低保对象在家等候年审，使排查工作家喻户晓、老少皆知。

二是入户调查到位，排查中，我们坚持对低保户、低收入家庭户、五保户进行100%的调查入户，采取一看户口薄、身份证、低保证、银行卡，二看家庭条件、收入状况，三是访问左邻右舍，不搞蜻蜓点水、走马观花，使之低保对象的准确度、诚信度大大提高。

三是评审评议到位，本次排查评议，参加评议的成员是市、县、乡人大代表、政协委员和社区民主监督小组成员，评议坚持公开、公正、公平的原则，不搞关系保、人情保，具体讨论、具体决策，真正体现了“阳光行动”。

四是公开、公示到位，各社区对排查结果进行了x%的“三榜公示”制度，广泛接受社会监督，增强低保工作的透明度，深受群众好评。

上半年通过低保年审排查，共取消不符合条件城镇低保户x户，新审批城镇低保x户，提标x 户 ， 降标x户，农村低保户取消x户，新增x户，减员x户。

真正做到了动态管理下的应保尽保、应退进退、进退及时。

2、救灾救济工作扎实有效。

年初成立了民政工作领导小组和社会救助工作领导小组。

一是及时开展春荒救助工作。

xx年春荒救济共发放资金x万元，临时救济款x万元，救济了x户xx人，解决春荒期间困难群众基本生活。

上半年发放孤儿救助金x人x元。

二是积极做好农村危房改造的前期工作。

目前，我镇通过入户调查，已完成了方案的起草工作，第一期15户对象已确定，到目前4户完工，x户6月底前可正式施工，10月底可望验收。

三是建立健全了镇、社区三级防汛机制。

救灾救济领导小组x人在防汛期间做好24小时值班准备。

全镇15个社区，全体国家干部实行领导包片，工作人员包社区的工作模式，做到责任明确，分工合作。

镇民政所做好本辖区防汛工作，并及时做好灾害上报和宣传。

3、农村五保供养保障有力。

年初，为确保五保老人老有所养、病有所医，镇民政所与各社区、每位五保老人签订协议书，加强对五保老人的后续管理，理顺关系，提升管理服务水平。

目前全镇五保对象分散供养标准达到x元/人/年，全镇共有五保户x户x人。

1至6月发放五保金x元。

4、城乡医疗救助开展有序。

按照“扶贫帮困，分类施救”的指导思想，我们将城乡低保户、五保户、重点优抚对象作为救助的重点，在救助资金和救助力量上尽量倾斜。

上半年城乡医疗大病救助45人，发放救助资金x万元;全部发放到患者手中。

与此同时，实现了与新农合、城镇居民医疗保险等社会保障制度的有效对接。

5、城市流浪乞讨人员救助工作开展及时。

上半年，共救助流浪乞讨人员5人，特别是5月底有一外地乞讨人员流浪到新厂社区民俗街大街上，全身赤裸发抖，民政所工作人员得知消息后，及时赶到现场，发现其下身瘫痪并严重影响了市容市貌，随即拨打110，并与县救助站取得联系，及时送往救助站。

6、春节慰问工作涉及面广。

春节期间，各社区共筹集资金x万元，走访慰问了农村五保对象、重灾户、城乡低保户、重点优抚对象、乞讨流浪人员、因病或因灾造成暂时困难的临时救助对象等六类特殊困难群体，惠及困难群众共x人次。

7、民政资金专项清理及时到位。

镇、社区按上级要求完成了xx年至xx年三年的民政资金的清理。

(二)优抚工作水平有了新提高。

今年认真落实上级民政工作会议精神，搞好优抚对象的普查工作。

全镇x名优抚对象按照上级精神(在籍的人员必须上传照片)全部清理到位。

xx地处皇城脚下，各种优抚对象居住复杂，有的居无定所，有的人在户不在，有的户在人不在。

这种情况，无疑给我们的清理工作带来难度，但是，通过层层召开会议，传达精神，各社区专干高度负责，利用一切通讯工具，发信函，打电话、通过亲戚朋友的转达，克服了重重的困难。

象荷花社区的宁冬梅，有一优抚对象名叫陈全景，听有人说，住在皂市，因不知道他的准确地址，无法与本人取得联系，她想尽一切办法，通过各种关系，联系他的前妻，再通过他前妻的奶奶(居住在皂市)才得知陈x(46岁)在浙江打工的消息，后来联系上了，照片也发过来了。

完成了任务。

还有张x77岁，老干局退休，宁x也是通过多种途径才知道该同志居住在北京，等等。

象这样的事例在xx镇枚不胜数。

由于各级各部门的高度重视，xx镇的优抚清理工作在规定的时间里按时按质按量的完成了任务。

(三)社区建设取得新进展。

1、居民自治组织建设取得新成效。

围绕“四个民主”的要求，健全了社区议事和社区民主理财小组，民主监督小组。

完善了“居规民约”、“社区工作目标、工作职责”。

社区干部和广大居民的民主法制意识进一步提高。

2、继续深入开展居务公开工作。

按照上级主管局的统一要求，4月20号前，对全镇x个社区的居务在县政府的网站进行了全面的公开，x个社区有x个社区有固定的公开栏。

x%的社区内容公示规范，有专人管理，并层层落实责任，凡涉及群众切身利益的大事，都按时在公开栏内公布，接受群众监督。

此项工作一并纳入年终目标考核。

(四)社会事务管理得到新规范。

1、按上级要求，完成了xx镇政区大典的编写工作。

此项工作涉及部门多，任务重，有些资料还要查阅历史档案，为了把此项工作搞好，镇民政所克服重重困难，不讲价钱，不讲客观，牺牲休息时间，利用星期六、星期天和有关人员一道，找相关部门的负责人撰写、完善、修订资料，在规定的时间里按要求完成了任务，没有拖全县的后退。

2、福利彩票动手早，发行工作有序推进。

今年县局下达刮刮乐任务x万元，任务分解到社区，有望9月底完成，慈善一日捐任务:社区x元已经完成任务，镇政府的.x元已经完成任务。

3、老龄工作稳步推进。

今年我们继续巩固老西门居家养老成果，逐步扩大覆盖范围，在县民政局的直接领导下，在观山社区办起了第二个居家养老试点，试点工作正如火如荼的开展，全省年中评审会有望在这里召开。

这一工作的开展，解决了空巢老人、高龄老人、五保老人的去处、孤独、照料等社会问题，产生了良好的社会影响。

-->[\_TAG\_h3]社区民政工作总结篇二

现将工作汇报如下：

一、低保工作

1、加强领导 统一认识

成立了\*\*\*社区城市低保重新认定审核民主评议工作领导小组，并制定了实施方案。通过学习大家对城市低保“应保尽保、应退即退”动态管理工作机制，有了统一认识。

2、及时宣传动员：

社区采取进巷入户进行宣传告知，并在社区各主要干道、巷口张贴宣传通知单。社区参与宣传人员70人次，发放《致城区居民及低保户一封信》宣传单500多份。多种形式、广泛深入宣传这次重新审核的目的、申请时间、所需提供材料。做到了人民社区内全覆盖、家喻户晓、不留死角、不让一户低保户因信息延误不能及时重新申请办理，给原本就困难的生活造成伤害。

3、认真收填申请材料：

4、积极入户调查：

社区成立专职入户调查小组，深入到辖区申请低保户家中，认真听取申请户本人或家人陈述；细心观看申请户家庭摆设；礼貌走访左邻右舍； 耐心询问申请户家庭成员情况。逐步推进社区居民最低生活保障工作的程序化、信息化、社会化管理。

5、民主评议公示。

社区实施了边调查、边民主评议的工作方法，审核实行集体评议，记录准确、完整，按要求对低保对象进行张榜公示，公示内容全面，公示栏按要求固定室外，公示栏上有各级举报电话。

6、落实公益劳动

落实低保对象参加公益劳动制度，记录完整、续保登记制度落实，且记录准确完整，处罚到位。今年低保户参加社区志愿者活动58次。

二、残疾人救助工作

残疾人是社会的弱势群体，他们更需要社会的关爱。社区现设有残联协会，残联协理员。对社区内的残疾人开展了“关爱你我行计划”，组织社区志愿者走进残疾家庭，为社区的残疾人提供关爱。社区针对残疾人开展了一系列的帮扶工作，如：对社区内白内障人员免费治疗登记工作、残疾儿童未入学人员统计工作、残疾人免费安装假肢登记工作、残疾人免费相亲会登记工作和残疾人机动车燃油补贴登记工作。

在帮助残联人工作中，积极做好助残的宣传活动，为有条件的残疾人提供就业培训，为他们创造更多的就业机会，让社区内的残疾人在爱心的关爱下更快乐的生活。

三、廉租住房工作

为确保社区廉租房有效地实施，认真执行城市低收入家庭廉租住房补贴制度，对社区内申请保障性住房户入户调查，其家庭情况记录、建立个人档案。对申请人员递交的相关材料严格审核。定期对已享受政策的居民进行排查，及时掌握他们生活情况，入户了解他们的生活变化，认真做好动态管理，严格档案的建立，资料齐全，认真保存，争取做到细致，准确，周到。使广大居民家庭切实真正的享受到国家的优惠政策。

四、大病救助工作

为切实做好特贫困户重大疾病医疗救助工作，社区积极宣传、认

真审核并及时受理患病人员的救助工作，建立专人专档，高度透明。

五、老年证办理工作

随着政府相继出台一系列针对老年人的惠民政策，社区办理老年证的人数也相继增加，考虑到一些老年人的行动不便，社区成立了爱心小组，专门负责上门为行动不便的老年人办理老年证，把关爱老年人落到了实处。

六、节日慰问工作

在重大节日期间，社区把老弱病残、低保户列为重点慰问对象，同时也考虑到了军属、侨胞、困难党员、监控对象、困难职工家属等等，在实际慰问过程中对老弱病残慰问对象进行上户慰问，在物质慰问的同时还为困难群体带去情感上的温暖，精神上的鼓励，温馨的祝福，真诚实在的慰问困难群体，收到了良好社会效果。

七、存在的问题及整改措施

1、对社区居民宣传低保政策的力度还不够，少数居民对低保概念理解不够，以后，社区将通过多种形式加大各种宣传低保政策的力度，促进社区各项民政惠民工作的顺利开展。

2、积极鼓励支持享受低保人员创造就业机会，鼓励他们树立自强自立的精神，为创建和谐社区做出应有的贡献。

解民情，掌握民意，倾听民声，从细微处入手，从点滴做起，实实在在地为困难群众办好事，办实事，真正让困难群众感受到党和政府的温暖。为打造和谐、温馨社区，而贡献我们的力量。

2015

年友好社区民政工作总结

友好社区管辖范围广，人口多，残疾人多，低保户较多，人员情况复杂，其中不乏两劳释放人员、夫妻双失业、一家多残、单亲家庭。我深感压力大，担子重，只有紧密联系社区低保评议小组成员，深入走访、调查，掌握第一手材料，了解特困群众疾苦，才能做到应保尽保。一年来新增低保户57户，取消低保户34户，严格三榜公示，把好入口关，实现该保的一户不漏。

社区工作中注重了人性化的管理，贯穿了为民办事实事的精神，在扶贫帮困方面做了大量的工作，今年初慰问军烈属金钟琴等人，在国际助残之日慰残疾人姜京春、郑福利等人。1月份社区为20户低保户分发特困临时救助金200元，春节每户分发大米100斤，折合人民币45，640元，使他们感受到党的阳光和政府温暖。2月份市红十字会与民政代表朴全淑等人慰问低保户崔广平一家，他们两口子身体很差，儿子在深圳念大学，并带去慰问金200元。市血站领导也慰问低保户金龙洙一家。州委、领导也时刻关心着低保户的疾苦与街道社区民政人员一起慰问优抚对象田时恒老人与低保户李浩烈和柳永春等人并带去慰问金500元。在开学初补助5户大学生学费，每户2000元钱。在今年10月份由民政局组织在市医院对低保户大病人员进行我免费体检，孙连春、崔柱河等16人参加了体检，与此同时免费为所有低保户办理医疗保险，除15户未参加外，其余338户都参加了医保，使他们有了保障，他们从内心深处感谢政府和社区。

在今年5月份社区全体群干和低保户崔东彬、冯玉兰等人还有长青的居民在书记的率领下，为友好社区居民挖排水沟。6月份我们冒着酷暑，顶着烈日亲自带领低保队伍为小区内除草，既服务于居民又美好了小区内的环境。

我们在工作中坚持低保动态管理的原则，变年审为季审，甚至月审。一是坚持与本地最低工资标准和失业保险标准相衔接，对不同人员实行不同的保障金额，使保障金更加科学，更加符合实际，同时建立健全了低保工作各项规章制度，制成版面硬化上墙。二是规范操作，确保公正、公平，制定了从个人申请到逐级审核、资金发放的一整套操作规程，健全动态管理机制，在今年实施低保动态管理中，针对辖区所有的低保对象就业及收入变化的情况，开展年度核查，进行全面核实走访，定期核查、公示、评议、评审制度，认真、热情地接待群众来信、来访，保到保障对象有进有出，低保补差有升有降，加强了规范化管理，切实做到应保尽保和分类管理，建立健全低保的动态管理机制。

社区是我家，建设靠大家，在友好社区工作中，我感觉到同事间的.友爱，这激发我在胜任本职工作的同时，帮助社区计生委员上门入户，配合做好育龄妇女孕检、妇检工作、协助治安、民调委员上门调解家庭、邻里纠纷，扶持残疾，配合社保人员做好下岗、失业人员的登记和求职就业，还和卫生委员精诚合作，组织、督促低保人员在社区内保洁、护绿，建立长效管理机制。

回顾一年的低保工作，我们和着汗水、带着泪光一路走来，从

艰辛、困苦中磨练了意志，提高了业务能力，坚定了为民服务的信念。通过今年的保持共产党员先进性教育活动的学习，我们更加坚定了“上为政府分忧、下为群众解愁”的工作信念，决立立足低保岗位，服务弱势群体，切实吃透上情，摸清下情，做好低保工作。我相信有上级领导的关心和支持，有我自身的热情、能力和干劲，有社区同事的共同努力，我们将与时俱进，积极践行“三个代表“重要思想，不负重望，努力将友好社区低保工作再上新台阶。

2015年10月31

友好社区民政工作总结

2015年10月31日

2015年东岳社区民政工作总结 2015年将结近尾声，在这一年来东岳社区认真为民办事，坚持以人为本、实事求是，认真落实民政低保工作、困难群众救助、医疗救助等各项民生救助的方针政策。做到民生对象有进有出、应保尽保、不漏保、不虚报，充分把党和政府的关怀及时送到困难居民家中。在社区全体工作人员的共同努力下，通过对民政工作民生工程文件的学习，认真地履行社区民政工作职责，充分发挥民政职能作用，努力提高社会保障功能，不断强化社会管理，进一步规范民政工作的要求，圆满完成了民政各项工作，并做了以下工作。

一、 老龄工作

1、认真贯彻落实《老年人合法权益保障法》和老年人优惠政策，依法保障老年人的合法权益；做到老龄宣传工作，大力营造敬老和爱老的社会氛围。

2．社区年初均对60岁以上的老年人和“空巢”老人进行摸底、统计，建立台帐; 社区还通过一系列的为老服务，营造了尊老、爱老、助老的良好氛围。为老年人办理了“老年优待、优惠证”。全年内为60岁（含60岁）以上老人办理“老年优待证”的基本上都办理。

个节日走访慰问空巢老人、困难老人。

二、低保工作

1、我社区严格比照低保普查的有关文件要求，逐项了解低保家庭的实际情况，入户调查认真核查低保对象的家庭情况，家庭收入情况和家庭生活状况。

2、社区认真核对每个申请户提供的原件、复印件，社区工作人员认真收填，一丝不苟。并做到应保尽保、应退尽退、不错保、不人情保。 2015新申请低保户有五户，其中不符合条件劝回的有四户，现低保户为20户，35人。实施低保动态管理，我社区在民政部门的指导下，每月对低保户进行认真管理，在两节期间，走访慰问了辖区低保人员、空巢老人，并为他们送去了米、面、油等慰问品，并按时为低保人员发放最低生活保障金、物价补贴等。

2、在2015年元月分为我社区的低保户师公云申请安身工程，在安身工程申请落实后并随时关注房屋维修进展后一一向镇民政汇报并发佐证图片。

三、双拥工作

定好春节慰问的对象,确保不落下一人、不丢下一家，并进行了张榜公示，公示无异议。二是为了让困难群众切实感受到党和政府的关怀,本着以人为本、为民解困的精神逐一的到居民家中慰问、走访、送温暖活动。

本社区现共有五保户12人，集中五保现11人，散居五保户1人，每月我们都对我社区的五保户进行居民养老服务，每月也将到五保户家中慰问探访，对他们的生活起居各方面的进行了解。

五、防灾减灾工作

加强社区综合减灾工作是适应全球气候变化、减少灾害风险、减少灾害损失的迫切需要，是强化基层应急管理、建设安全和谐社区的重要内容。我社区在防灾减灾工作中取得了一定的成绩。群众防灾减灾意识不断提高，社区综合减灾工作能力逐步增强。

六、惠民殡葬保障工作

深入群众，广泛宣传惠民殡葬保障制度实施办法。社区积极深入居民群众宣传惠民殡葬政策，印发各种宣传资料三百多份，使这一惠民殡改政策家喻户晓，人人明白。推行惠民殡葬政策，减轻群众负担，实现基本殡葬服务均等化。

总结全年来的工作，虽然取得了一些成绩，但仍存在着一些不足，今后的工作我们将继续落实“以民为本、为民解困”的工作宗旨，为广大居民服务为最需要帮助的困难群众服务，深入居民，了解民情，掌握民意，倾听民声，从细微处入手，从点滴做起，实实在在为困难群众办好事，真正让群众感受到党和政府的温暖。

做好社区民政工作是关系到居民生活的一项主要工作，服务社区是我们的宗旨，但热情服务，提高服务质量是我们的工作标准，在实际工作中我做到了能办不推，不能办好好解释，认真讲解政策，让居民理解、明白，无怨言的工作方法。

。

了残疾人换领免费乘车证的文件，我们社区及时贴出公告和通过电话和每一位达要求的残疾人取得联系，并且考虑到有些残疾人行动不方便，我们更是主动通知到每一位残疾人家中，以免遗漏为他们带来不便。我们社区还长年为一些有求职意向的残疾人建立求职档案，关注适合他们做的工作。辖区残疾人有28名，并为28名居民免费办理了残疾证。为了解残疾人的家庭生活及其它情况，根据残疾人的特点在今年年头，一一入户普查了残疾人家庭，认真调查如实填写普查表，按时完成了普查任务。根据实际情况安置有劳动能力的残疾12人次，利用黑板报和宣传栏等把各项优惠政策和信息及时传达给残疾居民。

除了残疾人工作以外，今年共有357名退休人员转入社区，我居老年人特别多，为提高他们生活质量成立老年学校，读书室，建立了老年人挡案，定期为他们组织学习。有50人参加了志愿者队伍，为解决老人生活上的后顾之忧，对辖区的孤寡老人和空巢老人定期走访，聊天，使他们的生活不再孤独。并为1户空巢老人申请了政府买单的“爱心家政服务”，涌现出了一大批爱心志愿者。为200多名老年人办理了老年证，免费审验了乘车卡。

其外，军烈属的慰问也严格按照政策进行着。每逢佳节都我们亲自登门送上慰问品，与他们交心谈心，了解他们的思想动态和实际困难，更好的为他们服务，传达党组织的温暖。

-->[\_TAG\_h3]社区民政工作总结篇三

今年社区帮扶救助工作围绕创建和谐社会、和谐社区为目标，一年来，社区顺应帮扶工作的发展趋势，按照杭州市和古荡街道要求完善社区帮扶工作的各项要求，结合自身特点，进一步完善为小区困难家庭帮扶的各种措施，不断改进方法，切实做好为民服务工作。主要做了以下工作：

1、积极开展“帮扶”宣传，建立困难家庭帮扶保障机制

社区利用楼道长、单元长的优势，帮助对一些来申请的困难家庭摸清他们的真正情况，做到应保尽保。为帮助他们解决生活困难，社区还想方设法提供岗位为尚有劳动能力的困难人员提供工作机会，为丧失劳动能力和社区的孤寡老人尽量申请最低生活保障。社区还通过黑板报等形式来宣传扶贫帮困政策，使居民能及时了解国家政策，为他们积极落实帮扶措施应当享有的福利待遇，方便社区符合申请的居民家庭，热情耐心接待上门要求帮扶的对象，切实为需要帮助的家庭办实事。xx年度，古东社区有16户低保家庭、9户困难家庭享受到春风行动救助金。街道、社区级困难家庭100人左右(包括社区困难老年人)，社区都有针对性的帮扶和慰问。2月份帮助低保户王建中的儿子申请医疗救助补助，该家庭最后获医疗补助2万多元。半年度核证重新申请的共有5户家庭，分别做了纸质申请和网上申请程序。今年9月份市政府颁发了新的助学援助政策，把因子女读大学造成家庭困难的列为单独补助学费，社区为2户家庭办理了助学援助，每户获学费补助5500元。市区两级政府机关的党员一年二次上门送上政府的慰问和关怀。

2、社区帮扶站搭建载体为困难家庭开展各种丰富多彩的活动

社区帮扶站积极联系各大专院校的青年学生和志愿者为小区的困难家庭开展各种服务活动。4月26日，社区共建单位浙江工业大学经贸学院的学生党员志愿者慰问了小区困难家庭陈慎康和胡冬珍家，为他们送上自己买的水果，为小区居民开展便民服务。在古苑公园路口设点为困难家庭孩子免费义务家教。六一前夕，社区党工委、关工委和团工委一起为小区的单亲困难家庭送温暖，为他们送上学习用品和生活用品，有什么困难就来找社区。社区暑期还对小区外来务工家庭的子女进行帮扶，请他们一起参加社区的暑期活动，2位青年学生的文章还评上了西湖区一二等奖。9月古荡街道低保和医疗救助宣传月活动中，社区帮扶站为困难家庭解答医疗政策、助学援助政策等等关系到困难家庭切身利益的政策知识，还开展了低保、困难知识的黑板报大宣传。老年节慰问社区低保、困难老人，社区还不定期为孤寡老人家里灭蚊蝇、通下水道。

3、做好入户家访工作，及时了解居民需要

针对困难家庭的实际情况，我根据上级的要求，每月坚持2次走访或电话联系社区持证困难家庭，通过走访及时了解他们的生活情况和思想情况，帮助他们解决一些实际困难，认真做好家访日记。一年来帮扶站做好低保家庭公益劳动记录，联系志愿者与社区特困老年人建立帮扶小组，为他们提供生活方面的便利服务，如送米、卫生清扫等。社区根据街道的安排，于今年11月初开展实物捐助献爱心活动，通过挂横幅等宣传活动，经6天的居民踊跃捐助收到衣物、棉被等实物共计32麻袋。今年春风行动社区每位工作者捐助100元现金。

社区目前残疾人中肢体残疾人22人，精神、智力残疾31人，语言、听力残疾3人，低视力2人，双残以上残疾人家庭3户，多为退休人员。社区今年认真贯彻落实了各级政府对残疾人的优惠方针政策。利用黑板报、宣传栏等形式广泛宣传“残疾人保障法”，在社区里形成关心理解残疾人的氛围。加强残疾人档案资料的管理，xx年4月份及今年4月份对社区的残疾人基本情况重新调查摸底二次，新增人员及时补充资料，为康复服务和帮助他们解决困难获取第一手资料。今年社区加大对残疾人康复的力度，建立健全残疾人康复档案，康复医生上门对残疾人进行一对一的康复训练，还投入人力和物力，为社区残疾人康复站增添康复设施、为困难残疾人赠送用品用具。社区还成功申报残区级示范型残疾人康复站。

开展多种形式扶残、助残、扶贫解困活动。我们平时定期走访了解情况并随时帮助他们解决问题的工作的制度。在今年的爱耳日、全国助残日，我们走访看望了残疾人45人次，并送去慰问品。当得知精卫病人因治病造成家庭困难，社区及时与上级主管联系，为他争取了医疗补助费4000多元，使其康复提供了保障。xx年11月社区还为6位残疾人申请了“五进家门”，xx年2月社区还为困难残疾人申请了低保救助金。

今年社区设立残疾人法律服务站，联系西城法律律师事务所的专职律师为社区的残疾人无偿提供法律服务、法律咨询和法律援助，并签订了帮扶协议，有效地维护了残疾人的合法权益。

目前社区内60岁以上老年人有898人，80岁以上老人108人，90岁以上老人10人。今年社区更突出了老年服务网络建设，扎实做好“六个老有”工作：老有所养：目前，到社区登记的离退休人员共有695人，离退休人员能按时足额领取退休金;社区内孤寡老人孙华御，为他申请了最低生活保障和300元的居家养老服务券;社区内2名老人入住敬老院，生活得到妥善照顾。老有所医：社区与辖区单位区三院为社区老人建立健康档案，建档率达100%;为孤寡老人建立医疗急救卡;为低保老人提供每年300元的医保卡、为社区老人提供十元钱免收挂号费一年的就诊卡，并提供家庭病床、家庭医生上门服务等优惠措施，对慢性病患者定期随访。老有所乐：今年元宵节社区在古苑公园举办了“金猪报新春 共谱和谐年”企退人员闹元宵庆三八活动。在“重阳节”，组织老协会员到大青山参加“全民健身与奥运同行”重阳登高活动，让老年人锻炼好身体充分享受人生;同时社区还专门拨出资金用于老年电大支出，今年秋季老年电大报考人数不断增加，达到98人次。在学期中期组织学员到青芝坞感受人文自然，激发学员学习热情。在学期终期与社区合唱队共同通过自娱自乐庆祝新春座谈会，促进了老年人的身心健康，提高了老年人的生活质量。

1、今年社区继续宣传惯彻《中华人民共和国殡葬管理条例》、《浙江省殡葬管理条例》、《杭州市殡葬管理条例》，加强殡葬改革，促进殡葬管理的经常化、制度化。在清明节，利用横幅、标语、宣传橱窗等宣传工具进行广泛宣传，做到家喻户晓，人人皆知。结合老和山、将军山迁坟，不断提高群众对殡改工作的认识，形成厚养薄葬，丧事简办，文明丧事的良好社会风气。

2、社区组织网络健全。建立健全了殡改领导小组和信息员队伍，形成殡葬管理网络化，定期召开网络信息员会议，要求信息员发现有情况及时与社区联系。

3、档案齐全，做到了社区老年人姓名清、年龄清、家庭住址清、子女工作单位或住址清、祖籍清。死亡报表及时准确无误，今年在册死亡人数14人。特别是加强外出老人的管理建立联系与走访制度。确保外出外来人员死亡火花率达到100%。

社区目前抗美援朝老战士有3户，退伍失业军人2户，伤残军人4户，军官家属有1户，新兵户1户，企业退伍军人19户。

1、做好军属的优抚和慰问工作关系到国防事业的建设与发展、社会的稳定，必须高度重视。对军人家属社会应给予他们更多的关怀和帮助。社区在“八一”和春节期间走访、慰问了军属26户，金额1866元，座谈会2场。建军节与共建单位一起举办纳凉晚会，军民同乐。坚持每月走访困难军属家庭，了解他们在工作和生活上的情况，及时帮助他们解决一些实际困难。

2、征兵期间，积极配合街道人武部做好前期宣传工作和后期适龄青年登记审查工作。今年社区新兵入伍1名。

3、国防教育日期间，积极配合街道人武部做好宣传工作，在现场咨询活动中，上街开展为民服务;组织青少年参加国防知识征文比赛。

**社区民政工作总结篇四**

20xx年度，登高社区民政工作在县民政局主管部门及镇领导的关怀和指导下，在开展城镇居民最低生活保障工作中，以人为本、求真务实，认真落实上级的各项工作任务，做到应保尽保、不漏保、不虚报，充分的把党和国家的关怀送到困难居民家中，现将20xx年本社区的民政工作情景总结如下：

为了进一步贯彻落实市《城镇居民最低生活保障条例》文件精神，遵循社会救助与劳动自救相结合的原则，本着公平、公正、公开、实事求是的工作方针，切实把好事办好，把党和政府关心人民群众的“救命钱”及时足额发放到困难户手中，为真正做好此项工作，社区规范了低保操作程序。

一、低保户人员情景

20xx年度，登高社区低保户数62户，从而保证了低保对象的家庭生活有了基本保障。

二、开展低保工作的具体做法

自从社区成立以来，为了规范社区低保工作的操作程序，为了能够更好的体现我国三条保障线之一的“城镇居民最低生活保障”这条保障线对弱势群体的关怀与救助实效。

3、由社区低保领导小组再次对低保对象、享受低保金额进行审核，进行第二次张榜公示;

4、经县民政局低保工作人员审批后，进行第三次张榜公示;

5、社区低保工作人员对低保各项工作负直接负责，并负责对低保户的协调管理工作;

6、及时掌握低保对象的再就业及隐性收入情景，严格按照要求办理保障金的申请工作;

7、经过各种形式(如：讲座、发放宣传单、社区网站等)进取宣传党和政府的低保政策;

8、强化了低保对象参与社区公益事业的意识。社区工作人员多次组织低保人员进入社区进行环境保护、保洁保绿等公益性活动，受到了广大居民的一致好评。

三、严格执行低保资金的发放程序

对享受城镇居民最低生活保障待遇的弱势群体，在办理申请、审查、审核、审批的过程中，严格按照要求进行三榜公示，做到了公开、公正、公平，增加了低保发放工作的透明度。

四、落实优抚政策，强化优抚保障体系

优抚对象是一个特殊的群体，他们为中国人民解放事业作出了巨大的牺牲，是国家的有功之臣，不一样于一般社会保障对象。针对我区优抚对象面广量大的特点，我们从维护稳定、促进和谐的大局出发，坚持政府主导，认真贯彻落实优抚政策，强化优抚保障，优扶工作中，对优扶对象做到服务周到热情，经常，看望伤残军人，帮忙他们解决生活中的困难，把各项补助全部、足额、准确无误的发放到每位优抚对象的手中，将政府的关心及时传递给他们。

五、低保档案统一规范

严格低保档案的建立，资料齐全、统一表格、装订规范，并作为永久性保存资料，以备上级部门审查。

六、做好其它救助工作

七、认真召开低保自查工作

20xx年度认真彻底的对本社区的低保工作进行了摸底自查工作。并对本社区低保对象家庭基本情景进行了详细的调查摸底，对已经再就业和隐性就业，家庭收入超过最低生活保障线标准的家庭进行了重点摸排工作。经过几个月的低保自查工作的开展，本社区对低保对象家庭基本情景都有了进一步的掌握。一年来，本社区根据自查摸底情景，对社区低保对象进行了调整，存在已经再就业和隐性就业、家庭收入超过最低生活保障线标准的家庭退出了低保对象。并且本着“应保尽保”的原则，新增贴合“低保”条件的家庭列入到“低保”对象。由于在自查工作中，社区工作人员进行了很多的低保政策宣传工作和耐心的解释工作，退出低保对象的家庭均表示理解了国家的低保政策，没有对退出低保对象提出异议。并且对新增低保对象经过“三榜公示”后，社区没有收到任何不一样意见。

七、存在的问题及整改措施

3、鼓励低保对象进取再就业的力度不够。今后，将加大激励低保对象再就业机制，帮忙低保对象经过劳动致富走出困境。

**社区民政工作总结篇五**

做好社区民政工作是关系到居民生活的一项主要工作，服务社区是我们的宗旨，但热情服务，提高服务质量是我们的工作标准，在实际工作中我做到了能办不推，不能办好好解释，认真讲解政策，让居民理解、明白，无怨言的工作方法。

我社区在区残联和街残联的领导下，一直按照“加强社区残疾人工作，为残疾人提供切实服务”的准则为残疾人服务。近年来在社区开展了尊重、关爱残疾人，保障残疾人权益不受侵害，使残疾人生活状况有明显改善，为了认真贯彻残疾人保障法，我们深入社区居民家中进行一一摸底调查，了解残疾人生活水平，为一些有需要的残疾人提供了实际性的需要。我们不定期的探访和残疾人谈心让他们深感社会主义大家庭的温暖，他们都充满了生活的信心，都说共产党好。每逢佳节我们更是会为残疾居民进行诚挚慰问，今年元旦期间对残疾人进行了300元钱的礼金慰问，全年为8家特困残疾人家庭声请了低保残贴，并且不定期的数次去残疾人家中探访进行入户调查，共调查40名残疾人，并为社区残疾人建立康复需求登记和康复服务记录。底区残联下达了残疾人换领免费乘车证的文件，我们社区及时贴出公告和通过电话和每一位达要求的残疾人取得联系，并且考虑到有些残疾人行动不方便，我们更是主动通知到每一位残疾人家中，以免遗漏为他们带来不便。我们社区还长年为一些有求职意向的残疾人建立求职档案，关注适合他们做的工作。辖区残疾人有28名，并为28名居民免费办理了残疾证。为了解残疾人的家庭生活及其它情况，根据残疾人的特点在今年年头，一一入户普查了残疾人家庭，认真调查如实填写普查表，按时完成了普查任务。根据实际情况安置有劳动能力的残疾12人次，利用黑板报和宣传栏等把各项优惠政策和信息及时传达给残疾居民。

除了残疾人工作以外，今年共有357名退休人员转入社区，我居老年人特别多，为提高他们生活质量成立老年学校，读书室，建立了老年人挡案，定期为他们组织学习。有50人参加了志愿者队伍，为解决老人生活上的后顾之忧，对辖区的孤寡老人和空巢老人定期走访，聊天，使他们的生活不再孤独。并为1户空巢老人申请了政府买单的“爱心家政服务”，涌现出了一大批爱心志愿者。为200多名老年人办理了老年证，免费审验了乘车卡。

其外，军烈属的慰问也严格按照政策进行着。每逢佳节都我们亲自登门送上慰问品，与他们交心谈心，了解他们的思想动态和实际困难，更好的为他们服务，传达党组织的温暖。

马上又到春节期间，今年预计将对100余户困难家庭进行了救助，发放救助金或者物资救助，争取让辖区居民都能过一个安定、祥和的好年。

今年做的虽然很多，但我认为仍然不够，自身也仍需努力学习、不断提高，在区、街道领导的正确指导下，认真贯彻有关方针和政策，积极开展慈善援助活动，努力做好民政各项工作安排和实施，切实为辖区优抚对象、困难家庭、低保户谋福利、办事实、好事，解决他们的生活困难，让辖区永远呈现在一片安定、祥和的气息里。

**社区民政工作总结篇六**

今年来，在社区党总支的正确领导下，在区、街相关部门的支持帮助下，我社区居委会始终坚持以“三个代表”重要思想为指导，全面落实“十七大”会议精神，以构建和谐社区为目标，紧紧围绕“突出一个主题，完成两个达标，实施‘三化’管理，服务五类对象”的工作思路，突出重点，全盘推进，各项工作进展顺利。现就具体工作汇报如下：

我们社区居委会的民政工作要始终围绕并突出一个主题，那就是“上为政府分忧，下为群众解难”，今年我们社区有好几位居民家中发生变故或患上恶性肿瘤，比如我们社区的一名低保户宋华刚的妻子刘媛媛突然发现患有胃癌，社区领导十分重视，不仅马上为他家申报了重大疾病救助，还找到宋华刚谈心，询问家中是否还有其它困难，同时免去了宋华刚参加义务劳动让他能专心照顾病人。还有一位残疾人陶敏，夫妻双下岗，因为患乳腺癌住院开刀，家庭生活十分困难。陶敏的家人来社区反映情况后，社区立即为她申报残疾人特殊困难救助金1400元。后来，鉴于她家的特殊困难，社区又主动提出为她办理低保。陶敏的家人非常感动，说：“社区居委会是真心关心我们残疾人啊！”

年初，我社区居委会就确定了年内的重点达标工作，一是创省级残疾人社区康复示范区工作的达标；二是社区建设长效管理达标。

在创省级残疾人社区康复示范区工作中，我社区作为全街和区级的试点社区，在一没有现成模式可以套用，二没有现成经验有借鉴的情况下，努力学习，开动脑筋，积极探索，在资料的收集、活动的开展、服务的形式等方面下功夫，形成西桥的特点：比如我们利用外出学习的机会将专家的课件、笔记带回来；在社区开展了康复知识讲座、义诊（并免费发放药品）、盲人趣味竞赛等活动，赢得残疾人的广泛欢迎；在服务形式上社区康复协调员和康复医生为处于康复期的一、二级重度残疾人建立了家庭病床，一人一档，定期上门看望，指导康复训练和用药，实实在在地将康复服务送到了残疾人家中。社区还设立了残疾人康复室，内有康复器材6件，供残疾人免费使用。

在883社区建设连片提档升级中，我们除了在社区绿化、亮化、美化等硬件建设中下了大气力之外，还成了社区义工协会，下设5个分会，通过组织老党员、老栋长、积极份子、团员青年、低保户等参加义工组织，为社区广大居民服务。特别是社区房屋租赁社，将社区内80%以上的出租户和外来人口信息双向整合，做到房源、人员、人口流动情况动态管理，既服务了外来人口，又为出租户带来好处，还完成了暂住人口的管理工作，可以说是一举三得。

社区民政工作要求我们要时刻对我们的民政对象“一口清”，因此在日常管理工作中要求我们做到时刻掌握、及时更新。我们尝试在日常工作中实施“三化”管理，即：细化、量化和动态化。例如：对空巢老人，我们不仅有花名册，还建有一人一档，老人有几个子女我们都要留下联系电话。每次看望都要做好记录。对军属、高龄老人和低保户我们更要进行动态管理。哪家的义务兵服役回来了，哪位老人满了90岁了都要及时更新台帐，确保政府的优待金不错发不漏发。低保户的管理上我们社区和区、街低保管理部门经常组织自查和互查，通过定期和不定期的走访，了解低保户家庭和收入情况。今年1—12月新办13户，取消21户，通过年审上调低保金4户143元，下调119户5600元。现全社区共有低保户183户，448人，发放低保67065元。

1、全社区共有军属15户，全年发放军属慰问金1800元。

2、社区共有残疾人77人，其中享受低保的重度残疾人19人，一般残疾人20人，每月享受残疾人定补有39户，3040元。全年发放残疾人子女学费补助4600元，申报残疾人特殊困难临时救助金2300元。申报并完成白内障免费复明手术2例。

**社区民政工作总结篇七**

社区民政工作在过去的一年里，认真贯彻落实党的方针、政策和国家关于民政、残联的指示精神，紧紧围绕街道办事处工作目标任务，充分发挥民政职能作用，努力提高社会保障功能，不断强化社会管理，进一步规范民政工作要求，圆满完成了民政各项工作， 现总结如下：

一、认真做好低保管理工作。坚持把低保工作作为“民心工程”来抓好落实，为了搞好这项工作，我们严格按照低保工作要求，坚持每月一次深入居民家中，及时了解困难居民生活状况，将符合低保条件的困难居民都纳入了低保范围，基本实现了动态管理下的“应保尽保”，使广大困难居民的基本生活权益得到了较好的保障。对新增的低保户，严格按照“户主申请－入户调查－民主评议讨论－张榜公布”办理，有效地提高了透明度，堵塞了优亲厚友的不良现象，并依照程序进行社会化发放。对低保边缘户，耐心做好解释工作，讲清政策，尽可能给予各类救助，逐步帮助他们走出困境。根据要求，逐步完善了低保人员档案。完成了低保2。0的录入工作。今年社区共申报低保家庭\*\*户次，\*\*人次，全年发放低保金\*\*元，切实解决了困难居民的生活。

二做好老龄及残联工作。通过摸底调查，对社区的60周岁老人登记造册，现社区有老年人\*\*人，其中男\*\*人女\*\*人，帮助生活有困难的老人，使敬老爱老的中华民族传统美德在社区逐步形成。6月份成立了残疾人协会，有主席1名，副主席1名，专职委员 1名。社区现有残疾人\*\*人，其中精神残疾\*\*人，视力残疾\*\*人，肢体残疾\*\*人。在残联工作中，积极做好助残的宣传活动，为有条件的残疾人提供就业培训，为他们创造更多的就业机会，帮助生活有困难的残疾人。

总结一年来的工作，虽取得了一些成绩，但仍存在一些不足，各种救助措施还不完善，广大的弱势群体，尤其是残疾人还期待为他们办更多的事。今后社区民政工作将继续落实“以民为本、为民解困”的民政工作宗旨， 在为广大人民群众服务，尤其是为最需要帮助的困难群众服务方面加大力度，将困难群众的需要作为工作的第一信号，深入居民，了解民情，掌握民意，倾听民声，从细微处入手，从点滴做起，实实在在地为困难群众办好事，真正让群众感受到党和政府的温暖。

**社区民政工作总结篇八**

2009年，我局在区委、区政府的正确领导下，在市局的精心指导下，按照年初民政工作计划，深入开展各项工作，取得了显著的成效，先后被民政局评为“全国和谐社区示范城区”、“全国基层低保规范化建设先进单位”等荣誉称号，民政各项事业均取得新的发展。

一、社会救助工作

1、加强了城乡低保工作。围绕实现应保尽保开展服务。一是强化了低保规范化建设。按照“健全制度、规范操作、提高素质、改善条件、促进公开”的要求，深入开展基层低保规范化建设活动，通过规范化建设，所有街道、社区(村)都实现了“五子”(有牌子、桌子、机子、位子和柜子)，低保工作人员挂牌上岗，工作职责、审批程序、工作流程等制度上墙公布，救助公示栏新颖醒目，救助档案规范整齐。同时，加大了城乡低保督查力度。对重点单位、举报电话、举报信、公示情况、取消三个月后又重新申请的家庭进行重点督查，对来信来电来访逐一登记备案，做到了热情接待，认真答复。二是加大了医疗救助力度。在做好日常医疗救助工作的基础上，我们力求在救助制度上实现新的突破，按照“五位一体”的救助模式逐步完善了我区医疗救助实施细则，增加医疗救助资金预算，由人平3元提高到人平4元，制定了重症精神病人强制住院实施办法草案，其中细则按照“两提高一取消”的要求，草案积极推进了有暴-力倾向的社会精神病人强制住院工作，加大了医疗救助保障的力度。三是做好了日常性工作。对新增低保户落实100%入户，开展低保普查，加强动态管理，确保低保资金及时足额发放到位;做好医疗救助工作，按照程序准确界定救助对象，及时发放救助资金;抓好社会精神病人救助，每月定期对精神病人进行回访、复诊、发药，其中，7月份，还对129人次精神病人进行了体检。

截止2009年11月，全区有城市低保对象3342户、7121人，累计发放城市低保金1287.7万元，人均补差187元;发放节日费20951人次，110.81万元;有农村低保对象330户、779人，累计发放农村低保金64.25万元，发放节日费210人次、4200元。发放春节、国庆临时补贴184万元，发放医疗救助金101万元;救助精神病人800人次，发放救助药物2.4万元。

2、落实了救灾救济措施。

(1)开展了春节慰问活动。投入资金230万元，慰问困难群众15000人次。(2)加强了灾害信息员队伍建设。建立了区、乡、村三级灾害信息员队伍。对灾害信息员进行了灾害预警、灾情统计报送、防灾避灾等方面基本知识培训，形成了一级抓一级、层层抓落实的信息管理机制。(3)开展了“防灾减灾日”宣传活动。组织做好“防灾减灾日”宣传，开展了一系列防灾减灾知识教育。(4)认真做好减灾社区的创建工作。完善社区减灾工作机制与应急预案，开展了形式多样、活泼生动的`减灾知识普及活动。(5)做好临时救助工作。对因病因灾的特困群众实施临时救助，对未参保大集体退休人员实施

生活

救助。

3、加强了慈善工作。

(1)推动慈善社会化建设。选举产生了新一届慈善会会长和新的常务理事会成员，加强了与部门、与企业、个人之间的交流与合作，畅通了慈善公益组织与公众的沟通渠道。(2)开展慈善募集活动。2009年募集慈善款(物)200万元。其中“慈善天天一元捐”款153万余元，政府支持和社会团体“慈善冠名”资金50余万元，“千店义卖”活动5万元。(3)发挥慈善救助作用。慈善助学，共救助大学新生137人，救助低保户在读普高子女112名，救助在读中、

小学

生孤儿4名，发放救助金31万元。慈善助医，发放500元金叶医疗救助卡50张;救助发放500元xx区“三无”、“五保”医疗救助卡94张;慈善助困。救助困难群众1500人，发放价值约60余万元的物资。(4)扎实开展“慈善日”活动。向全区

成绩

优秀的低保户在读普高子女发放助学金;向全区“三无”、“五保”老人发放医疗救助卡;向在读中、小学生孤儿发放慈善助学款;向全区百岁老人发放慰问金。同时，开展了慈善“千店义卖”、“义工日”活动。

4、提升了敬老院的服务质量。

强化软件建设，提倡优质服务，实现了管理有序，院容整洁，服务到位，老人满意的目标。

二、基政工作

1、在加强基层干部队伍建设上有新举措

今年，我们协同区委、区政府出台了《

关于

加强基层干部队伍建设的意见》、《xx区社区(村)书记、主任培训工作方案》的文件，文件明确，一是加大政策倾斜力度。明确街道(乡)副职优先从社区(村)主职中产生;打破身份界限，从社区(村)主职中定向公开选拔副科级领导干部;对连续三年获得区红旗党组织荣誉的社区(村)书记，优先解决副科级待遇。二是加大保障激励力度。明确从09年起，我区社区工作经费由原来的20万元增加到30万元，社区两委成员平均薪酬原则上要高于xx市在岗职工平均收入。为现任村两委成员办理基本养老保险，为社区干部办理“五项”(养老、医疗、失业、工伤、生育)保险，并每2年组织社区(村)干部进行一次健康体检。三是加大培训支持力度。每年财政预算安排100万元以上作为村(社区)书记、主任培训专项经费，每年选派一批社区书记、主任到清华、北大

学习

，每年分二批组织村书记、主任到xx华西村、深圳南岭村考察，每届任期内组织村书记、主任到新加坡、香港等国外参观考察一次，对社区(村)干部获得

社会工作者

从业资格的，每人给予1000元一次性奖励，对5年内未获从业资格的原则不再选聘为社区干部。四是加大考核管理力度。将社区(村)干部纳入绩效考核管理范围，将群众满意度测评作为考核的一项重要内容等。通过一系列新举措，创造了基层拴心留人干事的环境。

2、在社区建设上有新进展。

一是在办公用房建设上有新突破。通过新建、置换等方式解决了曙光、跃进湖、月桂三个社区的办公用房问题，新增用房面积1997平方米，下拨补助资金87.8万元。二是在农村社区建设上有新动作。制定了《农村社区建设方案》、《村部规范化建设方案》，在东岸乡东湖村进行农村社区试点，从加强基础设施建设、健全各类服务体系上积极推进农村社区建设。三是积极开展“两型社区”建设。以创建“资源节约型”、“环境友好型”社区为目标，在宝南街社区进行试点基础上，制定并推开我区“两型”社区建设方案，从能源资源节约、环境质量与污染控制、环境建设、文化生活等方面推进，不断提升我区社区建设的水平。

3、在婚登规范化建设上有新面貌。

一是协调解决了新的婚登场所。办公处按上级要求，建设婚登办公新场所150平方米，设立结婚登记室、离婚登记室、婚姻调解室、档案室以及便民服务室，为婚登对象提供更加人性化的服务。二是规范了登记员的行为。通过学习与培训，婚姻登记员做到了“三个统一”，即统一着装、统一佩戴工作牌、统一礼貌用语;实现了“三个要求”，即办理业务要细心，做到登记无差错;解释工作要耐心，做到工作无投诉;接电话要用心，尽量提供有效的信息给来电咨询者。

三、双拥优抚安置工作

1、优抚政策落实到位。做好重点优抚对象的各种抚恤补助金的发放工作。全年共发放各种优抚金580多万元，解决重点优抚对象“医疗难”问题，出台了优抚对象医疗保障实施细则，加大对困难优抚对象实施医疗临时救助力度，年发放救助金15万元。做好参战、涉核、伤残人员的审定工作。为44人新办了参战生活补助，为34人办理了新增、提级评残。

-->[\_TAG\_h3]社区民政工作总结篇九

在市、街道民政部门的帮忙指导下，xx社区民政工作紧紧围绕市委、市政府的中心工作，充分发挥民政工作维护社会稳定，调节社会矛盾，促进社会公平的职能，xx社区民政工作努力开展各项民生工程工作，坚持以人为本、求真务实，认真落实民政低保工作、残疾人救助、医疗救助、廉租住房等各项民生救助的方针政策。做到民生对象有进有出、应保尽保、不漏保、不虚报，充分把党和政府的关怀及时送到困难居民家中。切实维护了民政对象的基本生活权益，为xx社区的经济和社会发展营造了良好的社会。现将工作汇报如下：

1、加强领导统一认识

成立了xx社区城市低保重新认定审核民主评议工作领导小组，并制定了实施方案。透过学习大家对城市低保“应保尽保、应退即退”动态管理工作机制，有了统一认识。

2、及时宣传动员：

社区采取进巷入户进行宣传告知，并在社区各主要干道、巷口张贴宣传通知单。社区参与宣传人员70人次，发放《致城区居民及低保户一封信》宣传单500多份。多种形式、广泛深入宣传这次重新审核的目的、申请时光、所需带给材料。做到了人民社区内全覆盖、家喻户晓、不留死角、不让一户低保户因信息延误不能及时重新申请办理，给原本就困难的生活造成伤害。

3、认真收填申请材料：

社区低保员认真核对每个申请户带给的原件、复印件，根据要求，逐步完善了低保人员档案。低保实行了动态管理。

4、用心入户调查：

社区成立专职入户调查小组，深入到辖区申请低保户家中，认真听取申请户本人或家人陈述;细心观看申请户家庭摆设;礼貌走访左邻右舍;耐心询问申请户家庭成员状况。逐步推进社区居民最低生活保障工作的程序化、信息化、社会化管理。

5、民主评议公示。

社区实施了边调查、边民主评议的工作方法，审核实行群众评议，记录准确、完整，按要求对低保对象进行张榜公示，公示资料全面，公示栏按要求固定室外，公示栏上有各级举报电话。

6、落实公益劳动

落实低保对象参加公益劳动制度，记录完整、续保登记制度落实，且记录准确完整，处罚到位。今年低保户参加社区志愿者活动58次。

残疾人是社会的弱势群体，他们更需要社会的关爱。社区现设有残联协会，残联协理员。对社区内的残疾人开展了“关爱你我行计划”，组织社区志愿者走进残疾家庭，为社区的残疾人带给关爱。社区针对残疾人开展了一系列的帮扶工作，如：对社区内白内障人员免费治疗登记工作、残疾儿童未入学人员统计工作、残疾人免费安装假肢登记工作、残疾人免费相亲会登记工作和残疾人机动车燃油补贴登记工作。

在帮忙残联人工作中，用心做好助残的宣传活动，为有条件的残疾人带给就业培训，为他们创造更多的就业机会，让社区内的残疾人在爱心的关爱下更快乐的生活。

为确保社区廉租房有效地实施，认真执行城市低收入家庭廉租住房补贴制度，对社区内申请保障性住房户入户调查，其家庭状况记录、建立个人档案。对申请人员递交的相关材料严格审核。定期对已享受政策的居民进行排查，及时掌握他们生活状况，入户了解他们的生活变化，认真做好动态管理，严格档案的建立，资料齐全，认真保存，争取做到细致，准确，周到。使广大居民家庭切实真正的享受到国家的优惠政策。

为切实做好特贫困户重大疾病医疗救助工作，社区用心宣传、认真审核并及时受理患病人员的救助工作，建立专人专档，高度透明。

随着政府相继出台一系列针对老年人的惠民政策，社区办理老年证的人数也相继增加，思考到一些老年人的行动不便，社区成立了爱心小组，专门负责上门为行动不便的老年人办理老年证，把关爱老年人落到了实处。

在重大节日期间，社区把老弱病残、低保户列为重点慰问对象，同时也思考到了军属、侨胞、困难党员、监控对象、困难职工家属等等，在实际慰问过程中对老弱病残慰问对象进行上户慰问，在物质慰问的同时还为困难群体带去情感上的温暖，精神上的鼓励，温馨的祝福，真诚实在的慰问困难群体，收到了良好社会效果。

1、对社区居民宣传低保政策的力度还不够，少数居民对低保概念理解不够，以后，社区将透过多种形式加大各种宣传低保政策的力度，促进社区各项民政惠民工作的顺利开展。

2、用心鼓励支持享受低保人员创造就业机会，鼓励他们树立自强自立的精神，为建立和谐社区做出应有的贡献。

在今后的工作中将继续落实“以民为本、为民解困”的民政工作宗旨，在为广大人民群众服务，尤其是为最需要帮忙的困难群众服务方面加大精力，将困难群众的需要作为工作的第一信号，深入居民，了解民情，掌握民意，倾听民声，从细微处入手，从点滴做起，实实在在地为困难群众办好事，办实事，真正让困难群众感受到党和政府的温暖。为打造和谐、温馨社区，而贡献我们的力量。

关于社区民政的工作简报

民政办工作总结

社区矫正个人工作总结

社区卫生服务中心社区卫生服务工作汇报-社区工作总结

民政局民政涉农资金管理使用自查报告范文

**社区民政工作总结篇十**

我们社区的民政工作，在区委区政府和街道党工委的领导、支持和关心下，在社区全体人员的共同努力下，社区的民政工作做得有声有色，具体工作汇报如下：

一、认真做好低保工作，确保低保工作的公平公正公开

我们社区现有低保户41户，享受人口114人;其中常补9户，非常补32户，每月保障额为18192元，本着低保动态管理的原则，今年我社区共新增低保1户，因家庭收入超过低保线，而取消低保的有2户，无论是新增低保和取消低保，我们都严格按照低保程序，首先上门了解他们的

生活

状况，根据调查结果，再召开社区低保评议会，然后三处张三榜，以接受社区居民的监督，将符合条件的纳入城市最低生活保障，体现应保尽保的`原则，并让受益者经常参加社区公益性活动。比如：在今年创文明城区及创卫长效管理中，组织了社区的低保户参加社区的楼道杂物的清理和清除广告垃圾等，为美化社区的环境做出了自己应有的贡献。

二、认真做好社区的双拥工作，把党和政府的关怀送到社区的军烈属及广大退伍转业军人心中。

今年我们社区在双拥工作方面，做了大最的工作，首先在小区对14类参战人员进行了摸底调查，通过身份确认的共有12人，现已有9人得到了他们应享的待遇，因此，他们非常感谢党和政府的关心，参与社区建设的热情更加高涨。在今年春节前夕，我和社区主任等人上门上户为社区的军烈属送去了新春对联以及三位烈属的慰问品，把党和政府的关怀及时送到了他们手中。为庆祝“八一”建军节80周年，社区邀请了军烈属及退伍老战士参加座谈会，会上，大家畅所欲言，积极为社区建设出谋划策，此情此景，也深深地感动了我们社区工作者。

三、尽职尽责做好社区的残疾工作

今年我社区的残联工作始终紧密围绕着：争创“全国残疾人社区康复示范区”这一主题，而开展了一系列关

爱

残疾人的活动。残疾人是社会的弱势群体，他们需要社会的关爱，社区的温暧，今年春节前夕，在区委区政府和区残联的关心下，对社区20户残疾困难家庭进行了走访问慰，给他们每家送去问慰多金160元，没在区残联这块走访的困难残疾户，社区则通过

其他

渠道解决他们的慰问金，把党和政府对残疾人的关怀及时送到他们的心坎上。积极组织社区的残疾朋友，参加职业技能培训，例如社区的肢体残疾朋友刘芳等同志，就参加了区残联组织的计算机培训

学习

;及时掌握残疾朋友的困难，建立了各种困难残疾人登记台帐：如子女入学情况登记表、住房情况登记表、就业情况登记表等。社区残疾人万莉长年卧床不起，我们及时把她的情况上报到区妇联，为她争取了一辆轮椅。

区残联的领导也非常关心我社区的残疾人工作，多次派康复老师，亲临我社区，为我社区不同类别的残疾朋友进行了面对面的康复指导，如对精神残疾人进行服药指导;对因事故致残的肢体残疾朋友，要他们千万注意不能二次损伤等等，通过这些面对面的指导，大家收获很大，表示由衷地感谢。另外，我作为社区康复协调员，多次与社区康复员上门看望和指导残疾朋友进行康复训练，同时还组织社区不同类别的残疾朋友，来社区会议室观看康复录像，通过这些活动的开展，使他们能正确面对残疾，树立康复信心。

总之，在过去的一年中，我们社区的民政工作取得了一些

成绩

，但离上级领导和广大居民对我们的要求还有一段距离，今后，我们要以十七大精神为指导，与时俱进、真抓实干;发扬优点，振奋精神、团结协作、扎实工作，把社区的民政工作做得更好。

-->

本文档由撇呆范文网网友分享上传，更多范文请访问 撇呆文档网 https://piedai.com