# 2024年质量月工作总结(模板10篇)

作者：长夜难眠 更新时间：2024-03-30

*总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。什么样的总结才是有效的呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。质量月工作总结篇一*

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。什么样的总结才是有效的呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

**质量月工作总结篇一**

下面是本站小编为大家整理的2018质量工作总结范文，欢迎大家阅读。更多相关内容请关注本站工作总结栏目。

2018质量工作总结范文

时光飞逝，这光荣与梦想共存的xx年即将过去，在各部门的相互帮助和配合下，本部门完成了公司交给的多项工作，但也存在着许多改进之处，总的概括来说是：工作做了不少问题也不少，在即将到来的xx年，我们会在xx年的基础上再接再厉，迎接新的一年工作的挑战。以下是我部门今年的工作总结范文：

一、 质量部门总体情况

目前质量部人员共2人，今年比以前增加了一人，公司加大了对产品的检测力度。不管是从原料进厂还是产品出库都能进行全程的控制，彻底能保证终产品的质量，来满足客户的要求，今年本部门针对半成品控制、成品控制、成品感官检验、理化检验、微生物检验及产品及时送样检测做了大量的工作，对厂区及车间内的卫生环境也加强了控制，按培训计划定期给生产线员工做培训，不断的提高员工的食品安全知识教育，保证生产产品的质量安全。

二、 公司质量体系运行情况

xx年对公司的质量体系文件进行了修改与换版，又增添了不少其它的控制程序来保证生产产品的加工过程。今年，完善了公司的体系管理机制，让员工能更好的熟悉和掌握生产工艺技术。对现场的生产操作情况能及时予以记录，以便于对产品的质量追溯。

今年六月，质量部门对组织内部进行一次内部审核和管理评审，以及通过了北京世标认证中心的外部监督审核。总共内外审核发现了9项不符合,不符合项分别为生产部三项，行政人事部两项，市场营销部、质量部、采购部各一项，已于xx年10月18日前所有的不符合项均匀已整改完毕，整改措施有效。

三、产品的质量控制和检测方面

因质量部门人员的增加，现对生产车间的加工卫生及产品的半成品严加控制，不符合产品要求的半成品严禁流入下道工序，对车间班组长的工作加强监督管理，促进生产加工产品符合客户的要求，质量部对生产的半成品抽检合格率达到98%以上。同时，也针对成品出库前，必须经过质量部进行逐批次进行随机抽样检验，经检验合格后才能出厂，今年总共出厂批次354批次，不合格品批次为0，合格率达到100%。

今年公司因市场的需求，不断的加强对新产品的研发，不断提高公司的产品品牌形象和产品的质量，对不适合市场的产品进行淘汰，来应对市场的需求。虽因公司厂区的生产及包装车间环境并不太理想，生产出来的产品不能全部保证产品质量要求。

同时，员工在操作过程中没有严格去规范操作，或管理方面监督力度不够，将严重的影响产品的质量问题，公司仍将进一步去加强生产管理，改善厂区的生产和包装环境，确保生产产品的质量符合标准要求。

总结：公司发展增向规范化、制度化管理发展之际，面对新产品的不断出现、市场的变化，质量管理工作任重而道远。过去的一年质量部人员越来越感受到公司对质量工作的重视度加强，质量部将继续按公司制定出的总目标，将质量工作向各部门深入的指示。

提升质量部及管理人员的素质和教育，做好xx年的质量管理策划，严格质量控制，确保公司产品的质量满足客户的需要，在质量控制上下大力气加强对产品检验手段、项目和方法的分析和策划，必要时将引入质量系统控制，加强质量目标的统计和质量异常的跟踪。

质量工作总结

一、 质量意识增强各项工作逐步走向规范有序

进入xx年公司更加认识到质量工作的重要性，先后出台了一系列规章制度如部门工作管理规定、质量信息管理规定、过程质量控制纪录等，这些规定在实际工作中都起到了很好的指导作用。1-6月份公司共召开了5次较大范围的专题质量会议并自4月份起形成了质量例会制度，通过阶段性的总结使质量工作更加扎实巩固。

上半年公司还通过质量通报的\'形式处罚和教育员工累计下发9份质量通报、处罚了29人次，有效地制止了质量波动。根据批量生产的特点公司实施了一系列措施对批量订货和重要技术更改进行控制，避免了重大质量损失的发生。另外，公司组织进行了一系列技术培训并实施了技术文件整改使公司产品质量水平得到了进一步提升。

为了彻底解决过去遗留的质量隐患，公司于本月实施了一项重要的预防措施，对xx年生产的18台sq5sb2t产品进行了技术加固，该措施动用4名技术熟练工人历时近一个月覆盖三省七个地区、这一决定显示了公司对提高产品质量的决心和对用户负责的态度，希望这一行动能深刻触动和提高全体员工的质量意识!

二、 上半年质量统计

1-6月份公司出厂的93台产品中因故障派出维修共6台次、返修率6.45%,产品合格率93.55% 、在交货时存在问题9台次,交货合格率90.32% 、合计计算产品出厂合格率83.87% ，反映出我们制造质量和出厂成品控制不足。

上半年维修材料费用39779.58+1xx计51779.58元、维修差旅费用14252.5+16300=30552.5元、合同损失费用计48000元,共计损失130332.08元。

不合格形成的主要原因为

1.调试检验不够严格如钢丝绳破股变形、部件砂眼漏油未发现等。

2.与用户沟通不够未能够充分理解和满足用户要求如安全标识缺项、卷扬钢丝绳定长不确定、回转死点不明确、油管长度不合适等。

3.生产不平衡、交货信息不明确出现交货仓促造成错、漏发件现象。

4.公告出现错误造成合同损失.

5.产品设计有重大缺陷.

1-6月份共接到质量信息218条，其中设计原因80条占36.70%，供方原因114条占52.30%，其余为制造原因6条占2.75%、采购9条4.13% 。

从以上数据看出下半年质量工作重点要放在对设计开发过程、采购过程、制造过程的管理控制。除公司及质量部将进一步加强宏观管理对上述过程进行全面梳理、规整、控制外，各主管部门更要积极主动进行管理。各部门管理人员要充分认识到自身的管理职责在部门管理中的决定性作用，通过完善制度、通过信息跟踪、通过培训教育甚至必要的处罚手段等积极在本部门举一反三开展纠正和预防措施活动使各过程能够流畅有序、安全高效的运行以逐步建立起自我改进、持续改进的机制。

三、 员工工作质量有待进一步提高

上半年公司发展迅猛对公司各项制度和员工素质提出了更高要求，由于公司制度建设工作和员工培训工作相对滞后使得员工工作质量显得相对较低。上半年发生了一些员工工作失误如因公告管理错误导致销售合同损失累计4.8万元。尽管这些损失有客观因素存在但员工个人工作意识的欠缺也是主要原因之一。

下半年，我们将从制度建设入手建立和理顺采购、设计、公告管理等工作流程，坚决执行既定工作制度、通过提高工作执行力度来确保工作质量的提升。上半年由于工作任务较重，我们忽视了员工质量意识和工作技能的教育和培训，下半年将重点加强员工对各项工作流程规定的培训理解以提高效率降低工作失误。

-->[\_TAG\_h3]质量月工作总结篇二

光阴似箭，转瞬之间质量管理体系的推行已有xx年，在过去的2015年当中，我们经历了。。。。实现了....这一切的改变，都离不开单位各级领导的支持与指导，现将一年以来的工作总结如下：

一、公司质量管理体系现状

我公司很早就引入了质量管理体系，经过这么多年的运行，公司的质量管理体系从整体上来说已经顺利运行，公司质量方针和质量目标以及按程序办事的工作思想已深入到部分员工心里，公司领导很重视体系建设，投入了较大的人力和物力、财力。从体系管理上讲较其他多数企业有很大的提高和优势。

二、内审

按照管理评审程序的要求，公司于00年00月召开管理评审会议，对管理体系的符合性、适宜性及管理体系运行的有效性进行了评审，并针对管理体系运行中存在的问题，提出解决的方法和要求，以确保管理体系持续的适宜性、充分性和有效性。

在内审过程中发现部分环节没有严格按照管理体系文件的要求执行，存在部分不符合项，对部分工作要求理解不透彻，落实执行不到位。目前，所有纠正措施和不符合项已得到有效实施和改进。 针对新的标准对体系文件进行修订以适应新标准中的要求。

三、外审

四、培训

今年我们又进行了体系标准及管理文件再次培训，进一步提高了工作人员对国家认证实验室体系的了解，和以新标准gb 21861-2014《机动车安全技术检验项目和方法》为主题的内部集体培训，重点是新旧标准之间的差别，涉及试验项目、试验方法、材料等大量内容。使我们的检测人员能够对国家新版标准贯彻落实;以及提高个人的工作技能。

采取理论与专业培训相结合，内培和外培相结合的方式，即对共性的问题或对新技术、新方法的学习。 加强检测线工作人员的教育培训工作，不定期的组织学习gb7258-2012、gb21861-2014《机动车运行安全技术条件》及质量管理体系文件等业务知识，积极开展查验员、引车员、登录员的岗位技能培训，加强工作人员职业道德建设，增强责任感，全面提高人员的技术水平。

根据培训内容实施考核，属于检测员岗位培训，以及新知识、新方法、新技术培训的，则在培训后实施考核;属于质量体系和相关质量活动及法律法规的内容，检测公司全体员工都必须接受考核。

五、体系文件修订

今年公司为了保证gb 21861-2014《机动车安全技术检验项目和方法》的要求对《作业指导书》修改了局部内容。其中增加了人工检测部分和仪器设备检测部分的相关内容，对公司不使用的柴油车加载减速工况排放检测系统操作规程、汽油车简易工况排放检测系统标定规程、柴油车加载减速工况排放检测系统标定规程进行了剔除。增加了国标新要求设备的检定和校准规程。

六、检验工作的管理

全面清理各项管理职能和规章制度，不断完善检测工作管理机制，进一步明确和强化在资质许可和证后监管等方面的措施和要求，保证管理职责明确、措施落实到位。按照质量管理体系要求，分析岗位职责是否明确，各类程序文件是否完善，操作规程是否细化，检验检测工作规范是否完整，检验检测标准是否现行有效，人员培训考核制度是否完善，所有新录用人员是否经过培训考核等。通过整顿活动，清理、修订、补充和完善各项管理制度，建立健全检验检测工作管理的控制体系，为检验检测工作长远发展打下基础。

七、设备管理

完成检测仪器设备周期检定或校准计划、保证检测结果的质量计划、期间核查计划的实施和审核工作;做好检测设备操作人员的资质审核，对合格的检测人员进行仪器授权使用;加强对结果有重要影响的仪器设备管理，监督设备责任人定期进行保养、维护和检查，做好点巡检，以保证检测设备符合规定的要求。设备操作人员每天填写设备使用记录，监控设备的正常运行。

1、公司为了保证gb 21861-2014《机动车安全技术检验项目和方法》的要求，公司新购置了反光标识检测仪、内窥镜、通道引道测量装置、汽车行使记录仪检定装置等并对包头质计所不能检定和校准的设备进行校准确认。

2、根据要求自新标准实施之日起第25个月开始实施的设备。

“重中型货车、专项作业车、挂车应使用自动测量装置”的要求，须购置符合要求的外廓尺寸自动测量仪。“三轴及三轴以上的货车、采用并装双轴及并装三轴的挂车测试加载轴制动率和加载轴制动不平衡率”的要求，须购置符合要求的举升式滚筒反力式制动试验台。汽车注册登记检验时，除载客汽车之外的其他机动车，须进行整备质量的测量的整备质量仪。大中型客车、重中型货车、专项作业车、挂车在进行底盘部件检查时，须使用汽车悬架转向系间隙检查仪。正在与几家厂家联系，正在确认中。预计年底前可完成定购并进行安装调试。

八、存在问题与建议

**质量月工作总结篇三**

2017年受世界经济危机的影响，是极其困难的一年，在这一年里遇到了危机和困难，但总体还是艰难地走过来了，绝大多数员工的干劲没有减，在这辞旧迎新之际，我们生产部门将深刻地对本部门一年来的工作及得失作出细致的总结，同时祈愿我们公司明年会更好。

一、生产和产量方面

这一年里，1-4月生产处于停产半停产状态。员工情绪多，意见多，但通过与职工的交流，把困难和问题向员工讲清楚，得到了员工的理解，也得到了职工对我们工作的支持，特别是5月后，产品订单越来越多，要求交货时间越来越短的情况下，大多数员工都能主动加班，急生产所急，基本保证了产品客户的需求发货，一年来我们完成各类产品：

二、人员管理方面

生产部由于在管理上比较松懈，致使员工的责任，服从管理责任意识不强，迟到、早退、外出不请假的现象经常出现，缺乏成本观念和质量观念。生产现场管理较为混乱，原来的班会早会制度不消而散，劳动纪律松懈，5s没有做到位。

强奖惩措施。以提高员工的集体主义思想及团结精神，提高工作效率。 三几点建议和设想：

1：在市场经济竞争，在用户需求产品周期越来越短的情况下，本部可否提前投入铸铁毛坯5-8吨，从而缩短生产供货周期。

2：目前本部机加工人员少共10人，应急速度慢的情况下，生产与外协的协调是否可调整。

3：当前我部生产的产品成本高具不下的情况，在新的一年可否在全厂开展一次“确保产品质量，降低产品成本”的活动。展望2017年，我们会在厂部的领导下，更加努力地把生产部的工作做的更好。

2017年品质、安全设备工作总结暨2010年工作展望

2017的金融危机年，在厂部的各位领导正确领导下，品质部克服了一个又一个的困难，迈过了一道又一道的沟坎。在各位领导的支持下和各位工作同仁的密切配合下完成了自己的本职工作和领导交下来的其它工作。

现将工作总结如下：

一、加强学习，提高自身品质意识，树立严谨的品质理念确保所有入库的原材料满足规定的要求，防止未经验证(符合“放行”规定的除外)或验证不合格的原材料入库。配合集团公司2009年度量值传递周期检定安排完成了设装本部的万能量具、量块、塞尺、专用量具的送检和报表更新工作。完成了09年初制定的监督批合格率等6项质量目标，在品质方面主要做了以下工作：

1：全年共查处67项因检验人员检验零件的错检案例，同时进行了处罚。 2：分别在09年2月、6月、11月、12月对设装本部的万能量具、量块、塞尺、专用量具的送检和报表更新工作，在6月和12月配合集团公司人员对本厂进行了qp421、422、761、762、763、825、851等层次贯标文件的检查工作。 3：现有原材料角钢、园钢、铁板等金属材料，采购途径的差异不统一，给生产加工带来了难度，为提高材料的统一性，特制定《原材料检验规范》。

4：加强检验人员工作进行小批(单件)金加工检验规范。09年2月13 号在设装本部生产部会议室进行《加工过程质量管理规定》的培训。光学加工设备的定购客户对我厂提出要求：1，设备部门菱角太多，2，开关电器不统一问题 3，动力线差，针对客户反映的问题，我们进行分析，同时细化品质管理规定，有针对性的从检验着手，以生产工人为主体进行产品零件加工品质管理规定，要求生产部各部门派人进行培训，为提升检验员及生产员工的生产、检验质量，使加工过程质量管理得以提高，希望通过部分人的培训。

2017-3-5下午，品质主管抽查发现已交检完成的光学设备jpr012.4f 02-03 24件连接座在通过车床加工后，产生了毛刺，由于检验工作的疏忽放行，铣工零件jprz012.6f的03-03开口垫圈8件零件通过检验，铣口毛刺未修干净，立即通知返工。

由于两起外观品质案例，核实图纸技术要求写的很清晰，透露出品检员工作责任心不强，就此有必要对本部品检员进行案例分析：虽然没有造成损失或报废，一旦转到表面处理或装配在光学设备上就很难返工。3月6日上午在生产部办公室对品检员和库房管理员进行了培训。

在控制品质方面：

1：思想上品检员应锻炼语言的说服力：我们的操作者和品检员经常凭着以往的经验检查零件，不能够提高创新发挥，胆小怕事，做老好人，对操作者说：是某某领导要求这么严的，那么主管给予你的权力到那里去了，作为品检员你是有权不用，在员工中就没有什么威信，还能检得好零件吗?找找自己的原因，为什么同是检验员，别人能做的好。

2：行动上品检员应认真按照制定的《检验规范》进行认真操作，经常学习《金加工件检验规范》，运用给予你们的权利，严抓质量，决不手软，严格按照图纸检验，在金融危机的今天，没有更好的品质就难以生存下去，同时，我希望库房半成品管理员，也应该树立品质之上的思想，发现外观差的零件通知或退还给上道。不要把问题传入下道工序，从而共同提高设装本部光学设备的质量。2009年5月5日集团对本厂进行内审查出自制塞规未刻尺寸公差。进行了标识上填尺寸公差的补救措施。2009年11月26日集团对本厂进行内审查出现场图纸上有员工写字无技术员签字，不符号p422记录控制程序，被例为检查观察项，当即要求生产部制三 课长进行教育培训，杜绝类似情况发生，同时要求制定整改措施。

2009-6-10 下午生产部开会讨论处理了6月以来生产过程中的品质事故5起，其中有设备捆扎不牢靠的造成脚轮损坏，划线工划线错误，检验错检造成返修的，库房下料工未认真按照图纸下料复查下错管料的，共处罚金额200多元， . 9月13日，光学设备jpry012.6f在装配过程中，产生了摆臂与水斗滑块相碰的问题，为解决问题，装配钳工经过一天的努力都没有解决问题，品质部发现装配工新手在工作中没有学会解决问题的程序，在设备装配现场，品质部主管就这一问题召集装配工进行现场培训，针对摆臂与水斗滑块相碰的问题进行品质管理pdca循环的鱼刺图分析法，逐个零件进行检测排查，最终发现是连接座与摆座产生了累积误差，经过技术评审，对连接座进行修正，解决了相碰的问题，通过现场培训让装配工进一步了解到，出现问题的解决方法和思路。

一年多来，积极参加集团公司组织安排的各方面的培训课程的学习，严格执行公司里的品质政策及品管员的三不原则，不收不良、不做不良、不放不良。努力降低产线的原材料的投诉异常，不断更新加强品质观念。积极参加公司的培训活动，服从分配，处处以身作则，不断提升自己的品质观念意识。

一.亲自抓原材料进料品质控制：

原材料的好与坏直接影响成品的加工品质和交期。为了更好的掌控原材料进料状况，及时发现问题，便于品管数据收集与追溯，综合现有的检验记录，将公司不同类别材料建立对照表检验进行整合，使验收实用且更具数据化。

二. 建立不定期检验及生产现场品质不良状况检查，分类处理和记录，使品管及时发现问题并根据不良实际情况做有效的预防与改善，及时开品质周会分析问题原因预防再发生。

学习加深自己品质理论学识，不能在问题发生后再来强调，要从头抓起，好的习惯要从开始培养让我们每一位品管人员做到心中有数，品质要求要明确化。同时，建议本部确保《售后服务维修信息反馈》到品质部门，以便制定纠正预防措施和采取宣传、培训活动，提升全体员工的品质意识行为。

二： 安全生产与设备维护做了如下工作：

2017-3-16，设装本部安全员在厂部会议室，对车间内的31名一线机械操作工进行安全生产及设备保养知识培训。

培训内容包括从安全事故案例开始讲述，列举了我国08、09年全国发生安全事故，最终结合本集团公司 2016年度发生安全伤害五起事故进行分析和讲解：等等，通过以上案例，希望大家注意安全。

5月18日，我厂生产部对在不同岗位实习的30名学生进行关心座谈会，让他们了解光学设备的装配基本原理与量具的识别，零部件和装配图的认识，铣床、刨床的加工零件的原理，熟悉量具的使用方法，零部件图纸的认识，学习掌握各种车削车刀及钻头的刃磨方法等。

5月25日，应技校老师改进教育的要求，加深实习生在厂半个月的实践和理解程度，设装本部派出培训老师到技校电教室，对在我厂的30名技校实习生进行了一堂图文并貌的电教车工基础理论知识培训，培训内容介绍了车间的各中设备机械性能，加工范围，机床各部件名称用途，游标卡尺及其它常用量具的辩识等等车床知识。 6月2日、4日、10日分别进行铣工、刨工、刀具、机械制图等课目进行专门培训。这样的边实践边理论学习的结合方法，是目前我厂实习生学习首例，也正符合科学发展观的思路。使实习生学习走捷径，更快，更深刻地掌握自己实践的生产技能。

关于我厂现有设备的安全操作和保养存在的问题。重点讲述了：锯床、行车、砂轮机、车削、数控车床、数控铣床、刨床、磨床、插床、镗床、剪板机及折弯机、台钻、摇臂钻14种设备具体的安全操作规程。对每一种设备最容易出现的安全事故进行阐述举例：在台钻上加工薄小零件台钻不装夹。钣金班员工在加工时，时常不小心被铁皮划破手。乙炔气、氧气瓶使用和储存的安全及电焊、氩弧焊、钣金工安全操作知识点，再次强调重申了行车操作的安全，不是谁想开就开，无证禁止开。

1、安全生产方面

将安全生产纳入了日常检查记录的管理工作之中，能够经常对各岗位员工进行安全知识的教育，培训操作工正确操作生产设备，发现问题及时处理。共发生设备事故三起，请外单位精工部人员维修6次。

2017年10月6日车工段和炳在数控车床上加工零件时由于行程开关失灵，没有回零产生车头撞车事故。造成车床卡盘三爪附件损坏。2009年10月29日晚上，加工中心员工徐盛强在加工零件时未换刀加工毛坯孔，造成刀具拧断。钳工熊明在修理m131w外元磨床时，由于修理工作不严谨，拆下的磨床支架、垫块、轴配件遗失，致使企业重新购买磨床支架、垫块、轴配件。对段和炳、徐盛强、熊明三位员工进行处罚165元、260元和105元。特别警示个别员工：不停车挂齿轮是车间存在的一种现象，如果造成齿轮损坏，由操作者承担责任。希望大家认真对待使用的设备做到管好、用号、保养好的良好习惯。

2、设备管理方面

在这二 2017年的一年里，针对存在安全隐患的行车，本部投入了6千元进行了线路改造，根除了安全隐患，车间大部分加工设备都是旧设备，故障率较高。但我们设备维修人员还是克服了技术力量薄弱的困难、按照设备维护保养的相关文件对设备进行定期检修保养，并且作了相应的记录及详细的设备点检表，在车间改造过程中，对车间的8台大型设备进行移动定位，投入资金2000元，整个过程安全正常，保障了设备的正常运转，进而从很大程度上确保了生产运行的稳定性。

统计工作认真按照厂部和集团公司的要求进行统计生产、考勤工作， 为了实现本部门的各项最新信息能及时让组员了解，积极用宣传栏的形式适时的广而告之在车间进行宣传。

四、工作中的不足及改进想法

1、品质控制机制虽然得以建立，但仍需进一步完善。今后我们将加强对各部门自控能力的检查，从而全方位地提升管理和服务品质。

**质量月工作总结篇四**

质量是企业的生命，是企业管理的重中之重，牢固树立“质量第一”的宗旨，有现实的社会意义和经济意义。至2017年年底，将完成3#、6#/7#/8#楼主体现浇结构施工，4#、5#楼完成至10层，在此过程中未发生一起重大质量缺陷和工程质量事故，工程合格率达到100%，取得了一定的社会效益。成绩的取得，主要得益于以下几个方面：

1. 领导重视、认识统一。

项目经理多次强调，质量是明天的市场，决不能以牺牲质量来换取经济效益和工程进度，狠抓质量，并以“绿地质量指引”、中建四局达标120条为目标，且尽最大努力达到该标准，并成立了以项目经理为组长的工程质量管理领导组，明确工程质量建设目标，从而在公司上下形成了人人讲质量、抓质量的良好氛围。

2. 强化质量考核。

为了将质量管理工作落到实处，公司质量部根据年度质量管理目标与各项目部和各劳务班组分别签订质量目标责任书，以法规和制度为基础，以考核办法、奖惩措施为保障，实行质量每月考核评比;除直接予以奖罚外，还与中建四局达标考核中的质量分挂钩，奖得劳务班组心动，罚得劳务班组心痛，促使各劳务班组变：要我抓质量为我要抓质量。

3. 加强质量控制，完善质量管理体系。

根据工程项目管理的特点，公司严格树立质量管理的中心地位，以质量保证体系运行为主线，加强质量管理工作，及时、按时做到进货检验、送检、复检工作，现场按要求设置并使用标养室、同养室，做到科学取样，现场严格推行质量“三检制”，强化项目施工过程的质量监控，坚持做到提前避免问题，过程发现问题，问题未整改到位，严禁进入下道工序。

4.夯实质量管理基础。

首先，公司坚持“以人为本”，不间断地对项目经理，技术人员，试验人员和机械操作人员进行专业培训，以提高他们的业务技能和管理水平，贯彻执行公司质量方针、目标质量体系文件，参与对劳务班组多次技术交底，结合工程实际情况，对难点、重点部位组织qc活动。

回顾过去，虽然取得一些成绩，但还是暴露了不少问题。分析其原因主要有以下几点：

1). 部分员工质量意识淡泊。区质量监督站、四局每月、绿地集团每周都要进行质量大检查，然在这样的高压态势下，某些项目仍然出现了这样那样的问题，归根结底，不是做不好，而是重视不够，质量意识薄弱。

2). 项目过程控制存在薄弱环节。我们在分析质量问题时，很容易发现每一问题的产生往往都是由于对一些细小环节重视不够引起的。质量管理是全方位、全过程的质量控制，我们必须认真对待施工中的每一道工序、每一个细节，真正把质量工作做细、做实。

3). 班组不能正确对待质量、工期和效益的关系。为片面追求利益，往往自我放松，忽视创精品工程的自我提升，工作马虎粗糙，力求不被发现，不出问题混过去就行了。

今后，我们对工程质量的要求将会更加严格，对工程质量的管理只能向前而不能心存任何侥幸心理。我们今天在这里总结过去是为了展望未来，为了使过去的质量管理工作上一个新台阶;我们质量管理部门将在项目经理的正确领导下，团结全体职工，群策群力，严格质量标准，以科学的态度，重点抓好以下几个方面工作：

1. 进一步完善各级质保体系，突出以项目管理为重点，强化施工现场的管理和监督，使质量管理持续规范有效。

2. 强化各分队施工工序一次性报检合格率的达标检查，关键工序报验合格率必须达到100%，今后将此指标作为质量考核评比的数据之一。

3. 进一步完善考核管理办法和实施细则，让质检部门组织的月度考核和关键工序的跟踪考核落到实处，并进行季度考核汇总后予以公司内部通报。

4. 建立优质优价金制度，根据年终考核结果和内部考核管理办法，对各施工队真正做到优质优价，劣质低价，奖罚分明。

广州绿地城项目质量部

**质量月工作总结篇五**

日月如梭，光阴似箭，2017年很快就要过去了。回顾这一年来的工作，在公司领导的大政方针指引下，我们通过加大改革力度、加强过程管理、优化班组调整的具体措施，使生产管理工作取得了长足进步。如果我们再加强工作的计划性，还会有更深层的工作要去做。下面就简要总结一下一年来的主要工作。

作为生产部的主管，是生产一线的指挥员，负有组织生产、协调经营、带好队伍的重要使命，其职责包括如下内容：编制并落实生产计划，进行作业研究、生产管理(产量、进度)、质量控制、成本控制、设备管理、安全管理、环境管理以及对班组进行管理、培训与考核部下、激励部下等等。

车间是整个公司的生产重心，是公司直接从事作业活动的单位，生产主管要控制好产品的五个要素——品种、质量、数量、交货期和成本，落实公司的各项决策。

一、 生产管理

1. 保证本车间的一切生产行为完全按照生产管理文件规定进行。

2. 根据生产部门下达的生产计划，负责组织编制氧化车间生产作业计划指令单，并保证计划按期完成。

3. 负责氧化车间各个岗位人员的合理调配以保证生产的正常进行。

4. 负责组织氧化车间有关人员研究解决生产过程中存在的工艺技术和质量问题，主持召开每天生产作业例会，安排布置车间生产。

5. 制订及编写生产用工艺规程、原始记录、及用于记录的各种表式交有关部门审核，经公司负责人批准实施。并确保有关生产操作的指令能严格执行。

6. 负责氧化车间各级人员的培训。

7. 负责建立自查制度，对生产全过程进行监控。

二、 质量管理

1. 生产主管对本车间的产品质量负责。

2. 坚持“质量第一”方针，正确处理好进度与质量的关系。

3. 认真执行各项质量制度和质量控制程序，严肃工艺纪律，对本车间人员违反工艺纪律造成的质量问题负领导责任。

4. 组织好车间内部的均衡生产和工序管理，把车间质量管理目标分解到班组和个人，对车间质量指标的完成负责。

5. 定期召开质量分析会，及时组织不合格品的质量分析会，对质量事故及不合格品按“三不放过”的原则进行分析，及时向有关部门反馈质量信息。

三、 成本控制

1. 预算控制人力资源和物质资源的消耗。

2. 建立资源消耗台帐，实行资源消耗的中间控制。

3. 应用成本与进度同步跟踪的方法控制部分项目工程成本。

4. 建立项目月度财务收支计划制度，按计划控制成本费用支出。

5. 加强质量管理，控制质量成本。

6. 坚持现场管理标准化，堵塞浪费漏洞。

四、 设备管理

设备技术状况的管理对所有设备按设备的技术状况、维护状况和管理状况分为完好设备和非完好设备，并分别制订具体考核标准。

各单位的生产设备必须完成上级下达的技术状况指标，即考核设备的综合完好率。专业部门，要分别制订出年、季、月度设备综合完好率指标，并层层分解逐级落实到岗位。

1. 我们健全设备管理机构，有效开展设备点检定修。

2. 积极开展tpm全员设备管理活动，在全公司推行六位一体的tpm管理模式。

3. 抓好其他设备管理基础工作。

4. 加大设备系统培训工作力度，促进了全员设备管理整体水平的提高。

5. 稳定设备状况，防止恶性事故的发生，设备事故数量与去年同期相比大幅度减少。

6. 认真做好2003年的冶炼片年检工作。

7. 认真组织完成3#高炉大修改造任务，并取得提前5天竣工的好成绩;顺利完成高炉大修、改造、中修、炉役检修任务;按时保质完成了年检。

8. 积极推进设备维修全集中管理。

9. 认真组织开展清仓查库工作。

五、 安全管理

1. 认真执行劳动保护和安全生产方针、政策、法令、规章制度以及本公司的指示、通知、决定、对其氧化车间范围的“ 三产” (安全生产、文明生产、有效生产)工作负责。

2. 认真做到计划、布置、检查、评比、总结、评比生产工作的同时，计划、布置、检查、评比、总结、评比安全工作。

3. 按时提出车间，班组安全措施项目， 经上级批准后，负责对措施项目的实施;在工作中制订作业和工艺规程，做到符合劳动安全卫生要求。

4. 积极认真工作.按时完成和超额完成厂部下达的生产任务，并保质保量。

5. 制订和修订本车间、班组的安全技术操作细则，经安全科审核，提出意见，公司管理委员会批准后，负责贯彻执行。

6. 定时或不定期检查生产现场的建筑物，机器设备、安全设备、原材料、成品、工作地点和生活用房等有关安全卫生发现问题及时分析解决.或向上级反映.请求帮助解决。

7. 经常向职工进行安全生产知识、安全技术规程和劳动纪律的教育，提高职工安全生产的思想认识和专业知识水平，同时对新调入车间、班组的职工进行现场安全教育，对特种作业人员要按规定进行培训，坚持有证操作的规定。

8. 对本车间或班组的伤亡事故报告、统计、调查的及时性和正确性负责。并分析事故原因，故育职工、吸取教训，拟订整改措施，督促检查有关方面贯彻执行。

六、 环境管理

1. 为保证空气清洁削除空所中挥发的化学品，使空所合乎劳动保护要求而安设的通风换气装置。

2. 为采用合理的自然通风和改善自然采光而开设窗和侧窗。

3. 增强或合理安装车间、通道及工作区人工照明。

4. 对有害健康的地点实行隔离设施。

5. 为改善和保证供应职工在工作中的饮料而采取的设施(如配置清凉饮料或解毒饮料的设备。饮水清凉、消毒、保温的装置等)。

6. 为减轻或消除工作中的噪声及振动的设施。

七、 班组管理

1. 素质管理

由于班组成员所接受的教育程度各不相同，人员的素质也因此参差不齐，这就需要培训、引导。首先，管理者的综合素质要达到一定的高度，否则无法以身作则。其次，培训、引导要有针对性，对不同的人要采取不同的方式进行培训。再者，人员的素质不是培训两天就能提高的，这是一个日积月累的过程，持之以恒很重要。

2. 纪律管理

**质量月工作总结篇六**

根据xxxx集团文件《xxxx集团有限公司关于开展20xx年全国质量月活动的通知》精神，xxxx公司组织开展了开发建设精品项目，实现公司发展新跨越主题质量月活动。现将活动情况总结如下：

xxxx公司在接到集团文件后，立即组织动员各部门员工积极开展质量月活动。通过安全生产专题会、公司周例会、部门工作例会等途径，加大活动宣传力度，不断强化质量安全意识，普及工程质量、服务质量、安全生产等知识，营造了良好的活动氛围。

xxxx公司结合项目工作实际，及时制定下发了活动方案。在活动中，各部门紧密结合自身特点与工作实际，明确活动目的，丰富活动形式，有效开展了质量安全大检查、xxxx，服务有我、员工执行力自评、工作合理化建议收集等活动，通过这些活动，切实解决工作中存在的突出问题，各部门人员的质量安全意识得到进一步增强，工作积极性和效率得到有效提升。

在质量月活动中，严格坚持质量管理与现场施工质量同步

提升的理念，对项目质量管理人员及施工队质量管理人员以及施工作业操作人员进行了多次专项培训。并就专项施工进行了现场技术、质量交底，制定施工作业人员练习计划，请施工经验丰富、技术水平高的师傅现场指导。经过本次质量月的活动，施工作业人员的技术水平有了较高的提升。

为确保活动取得实效，营造崇尚质量，关注质量的良好氛围，xxxx公司积极调动一线员工参与活动，通过岗位练兵、技术比武、质量安全知识竞赛等形式，引导一线人员争当岗位能手，切实提升了一线员工的质量管理技能水平，将工作落到了实处，使此次活动深入人心，避免了走形式、走过场。

此次活动中，xxxx公司认真学习借鉴标杆企业和兄弟公司的先进经验，不断完善质量管理手段，从工程建设、营销客服、招标采购、财务管控、安全生产等方面强化质量监控，切实防范各类质量问题发生，工程质量、服务质量管理水平得到提升，为维护公司经营管理和项目开发建设安全稳定大局打下了良好的基础。

**质量月工作总结篇七**

二0xx年3月,公司正式成立。短短三个多月100余天的时间里，质量管理部在公司领导的正确指导下，各部门的配合下，八月份顺利的取得了《药品经营许可证》，并于十二月份又顺利的通过了gsp认证。在此期间，质管部作为质量管理的职能部门，始终坚持“质量第一”的思想，在购进、储存、销售等环节能够严格把关，保证公司依法经营，对树立公司在外界的形象，提高公司在同行中的信誉起到了重要作用。现对本部门在20xx年工作做如下总结：

根据总部的质量管理规程和操作细则，结合本公司的实际情况，制定了适合本公司发展需要的质量管理规程和操作细则。

为了确保公司销售的合法性，销售客户的证照需经质管部审核合格后才能开户，全年共开户1429家，并向国药主数据库申报了国药编码。

为了保证质量管理体系的有效运行，质管部将收集到的质量公告信息和有关法律法规信息及时传递到各个部门，以便公司员工能及时了解药品管理方面的相关信息，从而杜绝假劣药品流入本公司。每季有质量信息分析以供上级决策。

对于首营企业、首营品种均按公司的相关质量管理制度执行，做到先审批后购进，在审批过程中严格执行有关法律法规，保证公司从合法渠道购进药品，同时也保证了经营品种的合法性，全年共审核首营企业62家，首营品种202个，并建立了首营品种档案。对新增品种还做了品种信息的维护。

为提高员工的素质，质管部配合人力资源部制订了培训计划，对员工进行了药品专业知识、法律法规及制度程序等内容的培训。通过培训考核，大多数员工在专业技能方面有所提高，同时也激发了他们的学习热情。

按照公司质量管理制度的要求，质管部协助人力资源部每季对各部门质量管理制度执行情况进行全面考核，并对执行不到位的地方进行追踪整改。

不合格药品严格按照公司质量管理制度执行，对不合格药品的报告、报损、销毁质管部进行严格地监控。到目前为止，无不合格药品报告，这有赖于各部门的相互配合和对不合格药品的严格把控。

公司质量验收员严格按照《药品验收细则》的要求对购进药品与销后退回药品进行逐批验收，特别是对药品外包装检查，验收员严格执行国家食品药品监督管理局第24号令的要求，对外包装不符合要求以及药品性状不符合规定的予以拒收，有效杜绝假劣药品流入公司。全年共购进验收药品5454批次，拒收药品62批次，销后退回验收药品671批次。并对新增品种建立了商品字典，在国药主数据库进行了品种信息的维护。

药品养护员遵循“三、三、四”原则对在库药品进行了养护检查，对主营品种、质量不稳定的品种、生物制品作为重点养护并建立养护档案，每月进行养护检查。全年三、三、四制养护了1092批次，重点养护养护了118批次。

为保证库存药品的储存条件，养护员每天进行二次的温湿度检查，发现不符合条件的及时采取措施。为保证有关数据的准确性，质管部安排有关人员对计量器具进行校正。养护员对养护设施设备每季度进行检查，并对所有设施设备建立了档案。每季对近效期药品进行催销，并报相关部门，使公司因失效造成的损失降到最低。近效期药品催销70批次。

在过去的一年里，质管部能履行自己的职责，为公司经营的正常进行起到了举足轻重的作用。质量管理是一门永无止境的学问，在今后的工作中，质管部应集思广益，不断开辟新的思路，将质量管理的内容深入到公司的各部门各岗位，让每一位员工自觉自发地参与质量管理，让gsp工作成为一种日常行为习惯，这才是我们所要达到的目的。

**质量月工作总结篇八**

市质量强市工作领导小组：

20xx年经开区按照市委、市政府和市质量强市领导小组的工作部署和要求，点面结合，扎实推进“质量强市”战略的实施，产品质量、工程质量、服务质量和环境生态质量工作取得显著成效。按照都强市办发1号要求，现将经开区20xx年全年的质量强市工作总结报告如下:

（一）成立经开区管委会质量强市工作领导小组，把质量强市工作纳入经开区全年工作目标考核，并组织对园区规模以上企业开展“质量监管、质量提升”示范活动，对质量强市先进企业和先进个人进行现场表彰，形成了政府重视、部门监督、企业追求、社会关注的良好质量工作氛围。

（二）明确了园区质量强市工作的总体要求和任务目标，大力宣传和开展质量强市的培训活动，对园区规模以上企业明确了产值和税收的目标要求，同时实施了抓好市场培育、创建企业品牌、优化发展环境、建立长效机制等方面政策措施，从规模与发展、质量与效益、招商引资、名牌争创等多个方面，加强了对经开区发展情况的综合考评，建立环境安全风险评估制度，做到环境安全设施与安全“三同时”落实同步验收，从源头上消除环境和产品质量的安全隐患。

（一）大力引导企业推行科学先进的质量管理标准和方法，推动质量兴市、质量兴业、质量兴企活动深入开展。随着经开区质量监管力度不断加大，企业质量管理体系不断完善，产品质量、工程质量、服务质量、生态与环境质量水平有了显著提高。20xx年园区企业的产品质量等级品率在75%以上。

（二）在认证认可方面，健康食品、中药饮片、机械加工、软件信息服务等行业产品全部达到国家强制性标准要求，出口商品按照进口国标准组织生产。至20xx年底，园区98%以上企业采用国内先进标准组织生产，90%以上企业采用国际标准或国外先进标准组织生产。

（三）在维护产品质量和品牌效应方面，积极组织企业参加国家、地方级别的名优品牌商标评选，组织企业开展了打假保名优活动，确保企业不断优化、提升自身产品质量，杜绝生产假冒伪劣产品，维护经开区品牌产品声誉和企业自身权利。

（四）在食品安全方面，加强强制性认证产品的监督和管理，认真贯彻《食品安全法》、《食品安全法实施条例》等各项法规，全面落实食品安全三方责任组织。20xx年协助市各行政职能部门多次对园区天旺食品、遛洋狗食品、传奇食品等企业的食品添加剂等多项指标进行检查，产品质量抽查合格率达100%。

（五）在生态环境保护方面，把企业节能减排放工作在首要位置，大力宣传及认真落实。截至目前，园区未发生重大、特大环境和生态破坏事故。

（六）在报建工程建设和城乡环境综合整治方面，管委会采取明确分工、责任到人的工作方法，确保园区工程报建覆盖率达100%，切实落实了市委、政府要求工程建设必须三个100%的精神。

（七）在区域经济方面，管委会根据企业发展的实际情况与企业签订《20xx年经济目标责任书》，随着经开区经济运行质量逐年提高，区域经济和社会协调发展，地区生产总值、人均gdp及增长率、万元gdp能耗降幅不低于全市平均水平。

在市委、市政府的坚强领导下，在市质量强市领导小组各成员单位的通力协作下，经开区质量强市工作取得了阶段性成绩。下一步，我们将继续发扬踏踏实实的工作态度，狠抓质量，乘势而上，全力推进质量兴市、质量兴业、质量兴企活动深入开展，促进市域经济又好又快发展。

**质量月工作总结篇九**

近年来，我县质量兴县工作在县委、政府的正确领导下，紧紧围绕经济建设这一中心，高举质量兴县和打假治劣两面旗帜，充分发挥质量工作在结构调整和经济发展中的作用，全民质量意识普遍增强，质量整体水平逐年提高，名牌战略稳步推进，假冒伪劣得到有效遏制，促进了全县经济持续快速健康发展。20xx年被评为河北省质量兴县先进县。现将我县开展质量兴县的工作情况汇报如下：

质量兴县活动是实施以质取胜，促进质量振兴，全面提升区域经济增长质量和效益的重要措施。我县县委、政府始终把质量摆在经济工作的首位，把质量兴县活动作为“一把手”工程加以重视。首先是建立组织，加强领导。成立了由县委书记、县长任组长，县委副书记、常务副县长、主管副县长为副组长，各有关部门一把手为成员的质量振兴工作领导小组，统一领导全县质量振兴工作，下设办公室在质量技术监督局，负责质量兴县活动的日常工作。各乡镇和企业主管部门都建立了相应的领导机构，负责本区域和本系统的质量兴县工作。其次是制定规划，明确目标。20xx年，我县质量振兴工作领导小组制订并下发了《关于在全县开展“质量兴县、名牌兴企”活动的实施办法》（即20xx年——20xx年质量振兴实施规划），明确了全县质量振兴的指导思想，总体目标和分期目标。第三是严格制度，强化管理。一是全面实行主要领导负责制。二是建立领导小组联席会议制度，每半年至少召开一次质量兴县运行分析会，研究解决质量兴县实施过程中的重大问题。三是建立质量调度会制度，协调质量兴县实施办法的落实及相关质量工作。四是建立年度考核机制，对各乡镇和有关部门进行半年、年终两次考核，并把年度考核结果作为评定干部工作实绩的依据之一，提高各级领导干部质量兴县的责任感。

在实施“双兴”战略过程中，县委、政府深刻认识到，振兴质量事业，加快区域经济发展，是全民的事业，也是一项系统工程，如果没有全县各级各单位、广大企业和社会各界人民群众的广泛参与和大力支持是难以实现的。为此，我县采取多种措施增强各界参与质量工作的积极性。首先，明确了各级政府及各职能部门在质量振兴工作中的责任和义务，并将其纳入年度考核目标，有效的提高了各单位参与质量工作的积极性。其次，通过召开各种会议进行深入动员。除领导小组每年定期召开的领导成员会外，还分行业组织企业召开产品质量工作会，20xx年至今已组织此类会议7次，参加会议的各企业领导近300人次。最后，通过各种舆论宣传，大造声势。通过电视、报纸等新闻媒体，采取群众喜闻乐见的形式大力宣传质量知识，公布与百姓日常生活相关的质量抽查结果，利用春节、“质量月”、“3·15”消费者权益日、县城庙会等节日在县城中心广场开展宣传咨询服务活动，介绍产（商）品质量动态，传授识假辩假知识，引导百姓放心消费，每次大型宣传活动，县领导都亲临现场指导。据不完全统计，迄今已累计发放宣传材料22000份，接待群众咨询3000余人次，全民质量意识普遍增强，广大人民群众投身质量振兴事业的积极性普遍提高。

1、加强培训，提高人员素质和质量管理水平。20xx年以来，我们每年都开展质量管理、质量检验、计量测试、特种设备等方面的培训，共为200余家企业培训各类专业人才500余名，组织河北俊峰物探装备有限公司等大型企业的人员参加质量专业职业资格考试，现已有8人取得了质量工程师资格，有效的提高了企业管理者、专业技术人员和广大职工的素质和业务能力，促进了质量管理水平不断提高。巨力集团是我县重点扶持企业，由于企业生产规模不断扩大，急需提高特种设备操作及管理人员的专业素质，我们与省质监局联系后，委派专家，深入企业举办培训班，并根据企业生产要求灵活安排上课和考试时间。为其培训特种设备操作及管理人员46名，满足了企业的生产需要。

2、积极开展标准化工作。在巩固消灭无标生产成果的基础上，采取多种形式引导帮助企业制订严于国家标准的企业标准，鼓励有能力的企业采用国际标准和国外先进标准，提高产品质量，增强市场竞争力。仅去年一年，就帮助32家企业制、修订企业标准64个，还有13家企业采用了国际标准或国外先进标准，实现了微机化动态管理。此外，我县还加快了农业标准化步伐，大力推广无公害生产。重点扶持了大午、徐绿、新科等一批无公害生产示范园区，培植了“锄禾”牌花椰菜，“豹子头”苹果等一批无公害产品，促进了我县蔬菜、果品、畜禽肉等农产品的无公害生产，并在北京等地的农产品市场上占据了一席之地。

3、充分发挥计量管理职能，开展“民心工程”。一是深入开展集贸市场、加油站计量专项整治工作，打击计量违法行为。二是深入企业开展强检计量器具检定，使我县强检计量器具受检率连年在95%以上，并把开展计量工作与企业开展降废减损节能降耗工作结合在一起，为企业走质量效益型发展道路提供了坚实的技术保证。

4、大力推进许可证及质量认证工作。近几年来，我们一直把帮助引导企业办理生产许可证作为规范企业生产经营行为、提高企业管理水平的一项重要工作来抓，截止目前，全县共有114家企业取得了工业产品生产许可证，29家企业取得了食品生产许可证，2家企业通过了3c认证，获证率达97%。为实现与国际接轨，适应现代企业发展形势，我县还把宣传gb/t19000—iso9000标准，指导帮助企业开展质量体系认证作为质量振兴工作的一个重点。县质监局工作人员在深入企业调研帮扶时，每到一家企业都要宣传这一标准，并运用典型事例说明实施质量体系认证的好处和紧迫性。五年来，我们共深入100余家企业进行了宣传，现已有41家企业通过了质量体系认证。

5、加快技术检验机构改革步伐。为适应企业需要，提高检验水平和效率，我县不断在改革技术检验机构上下功夫。一是加强实验室建设。在建设新检测办公楼过程中，对实验室进行了重点规划和科学设计,使实验室面积达300平方米。二是提高技术装备水平和承检能力,先后投资近100万元添置、更新检验、检定仪器设备，新增检验检定项目均通过认证认可和计量达标验收。产品承检范围连年增加，为企业提供了有力的技术支撑。

**质量月工作总结篇十**

20xxx年8月，xx项目部成立,我第一次作为项目qa/qc主管工程师，带着事业部和项目部领导的殷切期望，开始了x项目部的质量管理工作。从开工文件的办理，项目质量体系文件的建立，特种设备和压力管道告知,现场质量控制和验收等等，到竣工资料的编制归档,使我较为全面和系统地认识和掌握了工程项目质量管理工作的主要内容和具体流程，并在工作实践中锻炼了自己，增强了自信，为今后能够更好的做好项目质量管理工作，迎接更大的挑战奠定了坚实的基础,积累了宝贵的经验.以下为x项目质量工作简要总结：

端正态度广学博览以诚待人善于沟通勇于创新顺势而为

作为第一个项目担任qa/qc主管工程师,自知工作经验不足,亟待提高.我深知这是一个挑战，更是一个机会。在领导的鼓励下，强烈的紧迫感和学习欲望使我沉下心来认真学习公司体系文件和x相关质量文件及各专业规范标准，并利用业余时间从网上了解工程相关质量管理知识。工作中虚心向业主和监理单位经验丰富的工程师学习和请教，坚持以诚待人，善于换位思考，了解了业主和监理工作的侧重点和大致程序及规律。在实际工作中谁更专业谁就掌握更多主动。做每一项工作之前，应精心准备，吃透搞清标准规范，且应多与相关部门及人员沟通协商。这样既体现了我们积极的工作态度，专业的技术知识和对对方的尊重，又能减少重复工作，避免返工而造成损失。

x项目自20xx年8月13日工程开工不到一个月就迎来了20xx年质量双月活动，紧接着又是两次公司质量体系内审和相关质量问题学习总结，qhse体系外审刚完又迎来了20xx年质量双月活动加上x项目部的建设地点在上海化工区距离公司总部较近，多次配合公司投标考察活动，可以说整个工程是在各种迎检工作中干过来的。工程建设初期项目部领导已经考虑到了x项目部各种迎检工作较多，而且项目管理人员不足，且年轻同志较多，缺乏工作经验，这些都将会对x项目体系管理提出巨大的挑战。因此，项目部制定了针对本项目特点，将计就计以各项迎检工作为契机，锻炼队伍，提高管理水平的工作方针。严格执行质量体系文件要求，凡事多虑一步，认真做好做细每一件工作，并将此作为项目质量工作的指导思想，使之融入项目部所有成员的日常工作，伴随每一项工作的始终。

为了保证项目部各项质量目标能够顺利实现和做好各项迎检工作，优质高效完成工程建设任务。项目部质量组组织各专业工程技术及质检人员，认真学习公司体系文件，严格执行各项工作程序。共同探讨和发掘各专业施工过程中的质量控制重点、难点，集思广益，研究解决方案，制定有效措施。并将各项质量控制重点难点列为周/月质量工作主题，加强针对性，集中力量专项整治，并循环进行，持续改进工程质量和项目体系建设。

树立“质量成本”意识，倡导“质量创新”理念，注重工程实际与理论知识结合，灵活运用科学手段和工具，创造性开展工作，提高生产效率，压缩项目成本，为公司创造效益。例如：我们运用了excel20xx版的函数功能，建立了功能齐全的焊接控制数据库，并以灵活地演示成功说服业主，不再要求我们购买价值25万元的专业焊接数据库软件，为项目节省了开支。在平时工作中要养成勤写多记的习惯，注意资料积累和编制技巧，使其不但能满足迎检的要求，而且要符合竣工资料编制要求，避免做无用功和重复工作。

注重全面质量管理，除了加强项目部各级管理人员的质量意识，项目部也注重培养全体参建工人的质量意识。大力宣传公司质量文化和质量月活动精神，制定严格的奖罚措施，并按周/月组织质量检查和考评，对质量管理和实物工程质量较好的单位和个人给予奖励，反之，进行处罚或作调离相关工作岗位处理。赏罚分明，全面调动参建人员的积极性，增强他们的责任心，使他们真正树立“我的质量，我的责任，我的承诺”和“产品如人品”的信念。让质量文化深深扎根在每一位工人的心中，时刻提醒自己“质量就在我的手中”。

x项目部现在已经进入竣工验收阶段，业主和监理单位对cnf的质量管理工作表示非常满意，qhse体系外审顺利通过，各项迎检工作也都圆满完成。x项目的经历告诉我们，端正的态度，灵活的沟通和科学的方法是做好任何工作的前提和保障。我坚信只要不断总结，不断汲取，不断积累，创新不断，提高不止，就能战胜任何困难和挑战。

本文档由撇呆范文网网友分享上传，更多范文请访问 撇呆文档网 https://piedai.com