# 优质防疫期间春运工作总结（模板18篇）

作者：梦想之旅 更新时间：2024-03-29

*月工作总结可以让我清晰地了解自己在工作中的优点和不足，为下一个月的工作制定计划。月工作总结是对过去一个月内的工作表现进行总结和概括的一份重要文件，通过撰写月工作总结，我们可以更好地了解自己的工作状态和效果。月工作总结需要突出自己的工作亮点和*

月工作总结可以让我清晰地了解自己在工作中的优点和不足，为下一个月的工作制定计划。月工作总结是对过去一个月内的工作表现进行总结和概括的一份重要文件，通过撰写月工作总结，我们可以更好地了解自己的工作状态和效果。月工作总结需要突出自己的工作亮点和创新点，展示个人价值和能力。以下是小编为大家收集的月工作总结范文，仅供参考，希望能给大家带来启发和灵感。

**春运期间工作总结**

历时xx天的春运中与x月x日圆满落幕，根据上级文件精神，结合工作实际，现将xx年春运工作总结如下：

我市共投入客运班车xx辆，公交车xx辆，出租车xx辆，发放加班牌xx块。截至x月xx日，安全运输旅客xx万人次，与去年同比下降x.x%，未发生安全责任事故，未发生较大服务质量投诉。微信、微博等广泛宣传举报投诉渠道，受理投诉业务量xx起，所有投诉均已进行核实查处并回复。水运投放客运船舶xx艘次，xx个客位，万人次，同比减少xx%;万人次，同比减少xx%，无水上交通事故、无旅客滞留、未接到群众业务投诉。

一是为切实加强对全市春运工作的领导，成立简阳市xx年春运工作领导小组，围绕实现“六个不”的工作目标，严密制定春运工作方案。二是扎实开展隐患排查治理情况。春运前，督促参运企业对所有参营车辆进行了一次全面的技术性能检测。组织人员重点检查各客运企业、客运站安全责任制、安全管理网络及gps卫星监控等各项安全措施的落实情况，以及驾驶员安全学习、安全管理人员配备等情况。三是防范高速公路拥堵情况。积极作为，强力推动成安渝高速公路禾丰、x两条连接线项目通车，增开成安渝x收费站，加强成渝高速简阳北、成安渝简阳东收费站出站道路交通疏导，未出现影响高速公路顺畅通行情况。四是按照我市春运工作方案部署，通过党政网、微信客户端等载体，及时发布春运专题预报，加强对恶劣天气的\'预警和预报，完善雨雪、大雾、冰冻等恶劣天气下道路通行疏导管控和应急保障方案。五是农民工返乡返岗交通运输服务保障工作。积极与相关部门配合，及时掌握农民工返乡主要时间节点，安排x辆公交车到高铁南站专程接送农民工返乡，使其切实感受到了家乡的变化和运输服务质量的提升。六是“打非治违”、道路运输“六严禁”执行落实情况。安排运政人员对参加春运的驾驶员进行集中排查，明确春运期间严重超速、在超员的驾驶员，一律不得继续参加春运，并按照省厅“六严禁”管理规定，顶格处理。出动执法人员xx余人次，检查道路运输企业xx家次，客运站场xx个次，路检路查xx余次，检查车辆xx台，共处理违法违规行为x起，罚款x.x万元。七是春运安全督导情况。为确保无安全生产事故的发生，实行xx小时值班和领导带班制度，加强对春运道路运输安全生产工作的指挥。带班领导对城东客站、公交场站、x连接线等场所检查x处次，抽查局属企事业单位人员值班值守情况xx次。积极开展消防检查，重点检查了城区客运站电气线路、灭火器、消防通道等是否畅通，对发现的隐患立即督促客运站进行了整改，将火灾防控工作落到实处。

一是配合开展“情满旅途温暖回家路”活动。x月xx日，全力配合省交通运输厅在养马渡口开展xx年x水路春运“情满旅途温暖回家路”启动仪式活动，进一步增强海事广大青年的志愿意识、责任意识和奉献意识，展现航务海事人良好的精神风貌，在“服务社会、传播文明”理念下，弘扬传统美德。二是春运期间，为让群众方便、快捷转乘公交车，指导公交企业积极主动与高铁部门对接，系统掌握本地列车运行情况，及时了解客流量及农名工返乡主要时段，并做好最后一班高铁乘客到达后公交车的调度工作，为避免造成旅客滞留现象，延长公交车收班时间，确保乘客到站后有公交车可乘。三是春运期间，安排运政人员到各个旅客主要集散地，加强对重点路段和地区的监管，防止非客运车辆载客，恶性超载和疲劳驾驶，及时发现和排除道路交通事故隐患，有效地遏制了各类事故的苗头。四是指导汽车客运站充分依托联网售票系统、电话售票等便捷售票渠道，不断提高旅客购票便利性，并充分发挥提升改造后完备服务功能，增设农民工优先售票窗口、延长售票时间、增设便民措施，为老、弱、病、残、军人及返乡农名工提供专项服务充分发挥车站便民服务台作用，及时解答旅客咨询。五是春运前，组织人员对存在不稳定因素的重点人员或群体进行摸排调查，密切掌握其动态，并主动帮助解决经营中存在的困难、化解矛盾。春运期间，未发生一起群体上访、聚众闹事、停运等恶性的事件。六是督促客运站严格按《x省一、二级汽车客运站及反恐怖防范工作规范(试行)》对站务人员进行反恐怖防范教育培训，配齐必要的反恐防爆设施、设备。并适时组织反恐防范演练，提高了站务人员反恐防范意识。

**春运期间工作总结**

春运，即春节运输，是中国在农历春节前后发生的一种大规模的高交通运输压力的现象。下面小编为大家搜索整理了春运期间工作总结，希望对大家有所帮助。

今年春运从2月x日开始，到3月x日结束，按照市、县主管部门的文件要求，我公司在上级领导的指导、有关部门的协助下，经公司全体人员的辛勤工作，圆满完成了春运工作。回顾今年春运，我公司主要做了以下几项工作：

春运工作开展以后，公司 成立了春运工作领导小组。整个春运工作在经理xxx的领导下迅速开展。下属各科室分工明确，责任到位，层层签订目标责任书。

根据春节期间道路旅客运输量大，冰雪天气多的特点。在恶劣天气的情况下，为了不出现旅客滞留现象和特殊情况下做好滞留旅客的保暖工作，我们积极响应上级的号召，制定应急预案，配备应急车辆，确保旅客的安全出行。遇恶劣天气，及时发送安全提示短信，提示安全行车。

加强宣传教育工作。除正常的.安全学习外，春运前夕还召开了由交警、运管等管理部门参加的春运专题会议，对公司职员、司乘人员进行了广泛的春运动员和安全教育。同时利用多种形式宣传春运。签订安全责任书、悬挂横幅、出了一期春运安全行车专题板报、在车站醒目处悬挂了安全警示标语，大力营造春运氛围。

1、对参加春运的车辆进行了一次全面的安全检查和春运例检。由公司专职例检人员负责对每一参运车辆，进行安全机件性能大排查，并做出详实的例检记录。对存在隐患车辆，停运整改，确保投入春运的车辆车况良好，车容整洁。

2、严把从业人员驾驶资格关，杜绝无证驾车和疲劳开车。

3、认真落实gps监控制度，及时掌握车辆运行动态，利用gps监控平台，全天候对车辆进行监控。并做出详实的监控记录，发现离线车辆立即查询情况及时维修。发现一起不按运行线路运行和违反凌晨2---5时落地休息的车辆，给予重罚，并做出停运一个月严肃处理决定。有效减少重特大交通事故的发生。

4、公司严格要求司乘人员热情服务、礼貌待客，最大限度的减少服务质量投诉现象，为广大群众欢度春节营造一个安全和谐的社会环境。

为了保证节日期间运输服务“文明有序，优质高效”本着全方位为旅客着想的原则。公司利用简报、板报等形式进行宣传，要求司乘人员不准甩客、骗客、倒客，防止乱收费等现象。加大了市场监管力度，有效维护客运市场秩序。

公司在春运期间成立了春运领导办公室，办公室全天值班，设立值班电话、随时保证信息畅通，做到信息及时上通下达。构建了信息平台，圆满的完成春运任务。

春运结束后，3月x日安全例会及时对春运工作作出总结并对2017年度安全生产先进进行表彰，使广大司乘人员的树立了安全行车、文明服务的经营理念，为2017年安全生产工作起到了好的带头作用。

虽然我公司2017年春运期间，无发生一起死亡事故，安全生产四项频率都有所下降，基本上做到了“旅客无滞留、安全无死亡、优质服务无曝光”的总体要求，但也存在着很多不足之处，在今后的工作中，我们要发扬成绩，改正不足，争取在新的一年取得更优异的成绩。

**春运期间的工作总结**

20xx年的春运工作自1月xx日开始，至2月27日结束，为期40天。在省市各级交通、运管部门领导正确统领下，在广大交通人不辞劳苦，全力拼搏下，今年我市春运工作平稳有序，圆满完成各项任务。经统计，春运期间，我市累计发放加班、包车牌5300张；全市(含三县)累计发送40.32万个班次；完成客运量983.71万人次，比去年同期增加7.11%。现将春运工作总结如下：

为确保春运工作有序进行，市运管处成立了以鲍亚宁xx处长为组长的春运工作领导小组，下设春运办公室，办公室设在处客运科。处属各单位(部门)、三县运管所、各客运企业(客运站)明确分工，责任到人。领导干部深入到一线现场指挥协调春运工作，保障春运工作平稳有序进行。

(一)、根据旅客的流量、流向、流时，制订周密的运输方案，配备充足的运力，科学做好运力部署。

(二)、处春运办、举报中心、各客运企业(客运站)严格24小时值班制度，值班人员坚守岗位，信息传报准确、及时。

(三)、各客运企业(客运站)加强管理，确保车辆，行人安全；加强司乘人员教育，对相关人员进行安全培训，使他们掌握必要的行车安全技能和知识，更好的投入到春运旅客运输中去。

(四)、督促各客运企业对车辆进行维护和修理，确保车辆性能完好，并配备防滑、防冻设备；企业充分利用gps、视屏监控等科技手段，对车辆和人员实行动态监管，认真排查运营线路，对外出车辆加强监控，与随车人员保持密切联系。

(五)、落实应急运力保障措施，切实提高保障能力。我处制定了《xxx市道路旅客运输春运应急保障方案》，成了领导组织，完善应急队伍，积极储备应急运力，坚持“分级负责、条块结合、属地为主”，遵循“提高应急效率，减少应急成本”的原则，切实加强应急管理。因职责明确，准备充分，今年面对春运期间一波波客流高峰，我市道路旅客运输行业未发生一起旅客爆棚滞留事件，受到上级领导和广大群众的高度认可。

全市各客运企业(客运站)牢固树立“安全第一、预防为主”的思想，加强监督检查，消除安全隐患，全力避免重特大安全事故的发生，主要采取了以下措施：

(一)、强化安全责任意识。强化运输企业是安生生产第一责任人的意识。一是各客运企业充分利用已建立的gps监控平台，落实监控措施，加强安全行车的动态监管。二是严把车辆技术关，对所有参加春运的车辆及消防救生设施进行全面的安全检查，未经我处核发《春运证》的车辆一律不得参加春运。三是加强对旅游车辆管理，旅游车辆加班、包车的，需车属单位安检合格并开具《车辆安检合格单》后方可办理。四是春运期间，处领导班子兵分五路，对我市所有客运企业(客运站)不定期进行安全大检查，对检查中发现的问题，责令企业立即进行纠正和整改，消除了安全隐患。

(二)、强化汽车客运站安全源头管理。我市所有客运站均按要求配置了行包安全检测设备，严格执行“三不进站，五不出站”制度。

(三)、加强农村客运的安全管理。落实安全措施，做好安全宣传。已建成的农村客运站张贴安全标语及宣传画，并张榜公布市、县运管部门投诉举报电话。

(四)、及时做好客流高峰及恶劣气候下的`安全预防工作。在客流高峰及恶劣气候时段，配好必要设备，企业安全管理人员坚守第一线，加强现场管理，把好源头关。

(一)、制定春运整治方案，规范经营行为。我处制定了《20xx年xxx市春运道路旅客运输行业集中整治实施方案》，从八个方面对春运市场进行重点监管，确保春运期间广大旅客出行安全、便捷、优质、有序。

(二)、加强客运加班、包车管理。春运期间，我处在处客运科、xxx汽车站、xxx客运总站、xxx旅游站、xxx南门换乘中心设立五个发放点。各发放点建立台帐，落实专人负责，采用书面或网上进行审核、发放，提高了效率，进一步方便了群众出行。

(三)、加强监管，主动出击。春运期间，我处严厉打击农班车涨价等行业管理焦点、难点问题，多次召集相关单位、部门召开协调会，明确物价政策，布置工作要求。一方面深入到第一线，对发班司乘人员进行叮嘱，对旅客进行价格宣传；另一方面处属运管所和三县运管所稽查人员采取明察暗访形式，深入各客运站及旅客集散地加强现场监管职能。由于出击及时，方法得当，有效的扼制了春运期间农班车乱涨价行为，维护了客运市场稳定，赢得了社会好评。

(四)、为旅客和业主排忧解难，做好服务工作。春运期间累计解答旅客295起，现场化解各类纠纷47起，查处投诉29起(同比下降39.59%)。全部做到有投必查、查必有果。

春运期间，各单位结合“整行风、树新风、提效能、保跨越”活动，深入开展“微笑服务、温馨交通”活动，涌现出了“爱心妈妈服务队”、“党员示范车”、“铁汉班”等一大批模范集体和先进个人，为我市道路旅客运输行业树立了良好形象。春运期间我市道路旅客运输市场未发生一起重大服务质量事件。

我处将“农民工平安返乡返城”作为我市今年春运工作任务重中之重。为解决返乡农民工购票难问题，一是开通电话订票业务，延长预售票时间，将平时3天预售票时间调整为10天，接受农民工电话订票4961张；二是延长售票时间，各车站每天的售票时间均在平时的基础上增加2个小时；三是深入重点厂矿企业、建设工地、主要乡镇等农民工聚集地，主动开展团体票预订和包车业务，对订购团体票的农民工实行免费送票上门服务，春运期间，全市各客运站共计免费送票2874张。四是设立志愿者服务台10个，为农民工免费提供班次咨询、导购、导乘、推送行李等服务，并在服务台摆放晕车药、针线等，免费提供给农民工。春运期间，共计免费为农民工推送行李15.33万人次，免费送日常用药等物品0.29万余人次，为农民工提供导乘导购服务27.59万余人次，整个春运期间共为102.13万农民工(其中：班线客运86.07万人、包车业务16.06万人)解决了出行之忧。

春运期间，全行业采取多种形式进行春运宣传报道，树立行业形象。

(一)、通过网站、广播、电视、报纸等各种新闻媒介，向社会广泛宣传交通部门在春运工作中所采取的各项积极措施；及时通报春运进展情况，发布旅客出行信息；全面报道春运期间道路旅客运输行业的亮点工作，涌现出的模范人物和先进事迹，曝光各类违法违规行为。共在相关媒介发布各类报道xx余次，比去年同期增长30.67%，广泛宣传春运相关信息，为旅客合理出行提供有力保障。

(二)、各客运站在正门、售票厅、候车厅等显著位置悬挂宣传横幅、张贴宣传标语，电子显示屏对春运信息实行不间断滚动播放，有条件的车站还通过广播对班次、天气、路况等通行信息进行广播，在车站内打造浓厚的春运氛围。

为准确掌握春运动态，我们落实专人负责春运期间的统计和汇报工作。坚持春运日报、周报、十日报、四十日报制度，40天共上报各类报表118份，及时掌握和传递春运动态，为各级领导统筹和决策提供准确的数据信息。

**春运期间工作总结**

为贯彻落实公司《关于做好20xx年春运保障工作暨开展“畅行在xx，温馨在xx”活动的通知》的精神，确保服务区安全正常运营，顺利完成20xx年春运工作，我区在公司的正确领导下，在全体员工的共同努力下，自春运工作开始以来我们就服务区的安全运营及优质服务做了大量的工作，圆满完成了各项春运任务，实现了“畅行在xx，温馨在xx”活动要求，现将具体工作汇报如下：

2、其次，为了实现“畅行在xx，温馨在xx”的活动目标，我区提早动员、精心部署，制作悬挂春运宣传条幅，根据活动内容更新宣传栏。做到早准备、早安排、早布置、早动员，为全面做好春运工作打下了坚实的基础。

1、强化安全意识，坚持以人为本的指导思想。安全运输是春运工作的重点，各岗位员工牢固树立安全第一、预防为主的方针，尤其是管理人员，必须具备防微杜渐、落叶知秋的预防、预见和预测能力，做到警钟长鸣，确保无责任性安全事故。

2、对各部门安全隐患环节进行了排查，共查找出危险源4处，并对危险源进行清理和防范，其中水、电、消防器材做为检查的重点，做好有关生产设备的维修、保养和季节性安全预防工作，做好办公区、宿舍区、营业大厅的防火、防盗、防冻以及防食物中毒等安全防范工作，安全管理的强化和有效落实，确保了服务区各项工作的有序开展。

3、保安人员井然有序的指挥车辆停放、疏导车辆。尤其对危险品车辆规范登记，确保车辆的有序、安全。此外，我区在春运前即备足相关除雪物质，做好恶劣气候的化雪、除冰及防冻等工作。同时进一步加强员工的安全教育，提高安全技能，一旦有突发事件发生，立即启动紧急预案。春运期间的两次降雪，虽然积雪较少，但我区职工自发投入到扫雪的工作中去，确保了道路通畅，成为冰雪预案的一次成功实际演练，也为今后的抗冰雪工作积累了经验，为修订和完善冰雪预案提供了依据。整个春运工作中，我区始终以安全工作统揽全局，杜绝因工作繁忙而忽略安全的现象，把安全贯穿于春运工作之始终。

4、向乘驾人员发放行车安全方面的宣传资料，使过路驾驶员从中受到教育和启发，以此积极营造浓厚的宣传氛围，使安全行车的观念深入每位司乘人员的内心深处。

5、为增强防火意识，提高员工在发生火灾时的应急能力和处理水平，我区还组织全员参与消防演练，锻炼员工处理突发事件的灵活性。

6、实行安全优质服务日报制，当日总结、当日呈报、当日整改，并加大春运中好人好事的宣传力度，努力营造浓烈的春运氛围。

1、充分利用便民服务箱，免费提供创可贴、晕车药等多种应急药品和修理工具等服务项目，在情报板上及时发布道路通阻信息、天气信息、xx市旅游景点介绍。

2、加强服务质量监督，努力提高服务水平，针对客流少的状况，超市营业员尽量提供一对一的服务。通过换位思考，切实了解旅客的服务需求，把温暖送给每一位旅客，为旅客排忧解难，待客使用礼貌用语，对顾客有问必答，有求必应，致力于从“站立服务”到“微笑服务”再到“温馨服务”的\'转型升级。

3、储备餐饮原材料及快餐盒，做好为连临应急抢救工作人员提供热菜热饭的准备工作。免费供应枣茶、姜汤给停靠服务区的司乘人员，受到了一致好评。

4、加强对保洁公司的日常检查，监督和指导，规范行为，合理分工，提高工作效率，保持美好整洁环境。

5、春运以来，在保证服务区正常运营的同时，我区还承接了公司的各类接待任务：省高速公路交巡警召开的现场会、薪资改革方案研讨会、岗位应知应会修订研讨会、卡拉ok比赛等会议和活动，在接待和承办的过程中，我区也锻炼了队伍，积累了经验。

严格落实值班制度，提前制定了值班计划，实行24小时值班，管理人员务必亲自带班，认真做好值班及交接班记录，及时处理和上报值班过程中的突发事件。春节期间丰富工作餐品种，关心员工尤其是外地员工的工作和生活。同时，为了丰富员工春运期间的生活，我区举行了掼蛋比赛、包饺子比赛、内务评比等活动，不仅给春运带来了欢乐祥和的气氛，也借此活动促进员工之间的团结和协调能力。

20xx年春运工作，在公司全体干部职工辛勤努力下顺利结束，尽管我们也做了一些工作，取得了一定成绩，但是由于工作上的疏忽和缺乏经验等原因，与公司的要求尚存在着较大的差距：

再次，宴会的规范化接待水平有待提高，接待、礼仪等各项培训迫在眉睫，为此，我区计划制定合理的经营目标和奖惩制度，有效激励员工的工作积极性和主动性;加强学习，大胆创新，不断完善各项管理工作;采取“请进来、走出去”、不断交流、学习、总结和提高的办法，迅速提高厨师和服务员的业务技能水平，为餐饮服务项目的开通提前做好扎实的准备工作。这些都是我们在下一阶段的工作中必须提高和改善的具体工作内容。

回顾春运40天，总体平稳安全有序，我们深切感受到，今年春运能够顺利地完成，主要有以下三个方面的原因：一是各级领导高度重视和关心春运工作。二是春运工作早组织、早准备，安排周密，措施得当，有效落实。三是职工尽心尽职，奋力拼搏，乐于奉献。在今后的工作中我区职工将继续锐意进取，努力拼搏，xx服务区的明天会更美好!

**春运期间工作总结**

经过十一黄金周的实习，使我们成长了许多，对春运的实习充满信心，春运是铁路客运部门一年中最繁忙的时候，广铁春运实习体验及总结。我是湖铁科院铁道机车车辆系的一名学生，也是广铁集团公司的一名准员工。很荣幸我能参加今年的春运工作。可以提前感受一下在铁路运输的工作氛围。我被分在了长沙客运段京张车队的八组，我们这组成员所担乘的乘务工作长沙至张家界k9031|k9034张家界至北京西k968|k965北京西至张家界k967|k966张家界至长沙k9033|k9032在过年之前我们还跑了临客广州至衡阳k9291深圳至岳阳k9292。

1月12号晚上九点钟，我们几个在长沙客运段派班室集合点名，我们这组成员在长沙东车站上了我们这次要担乘的列车。由于我们这次所担乘的是正班列车，在始发站的时候我们是实行双班作业。我当的是二班作业员，在放客时，我和头班作业员一起检查旅客车票，组织他们按次序上车。在乘客全部上车后，我要做的工作就是检查行李架上的行李，看有没有铁器，利器，危险物品带上列车家里带的腊菜以及液体物质。如有铁器，利器放在行李架上，我就督促他们，让他们把行李拿下来，放到作为底下。然后回车门边和头班的值班员一起值岗。等到响铃站线或信号然后收拾序号牌，警示带，安全渡板，抹布上车关好车门锁闭。面对站台站岗直到列车离开站台。开启厕所门，进行边门的自检和互检，回到乘务间。我们的双班作业基本完成了。

我们的列车从南至北停三十多个站从而我接触了许多形形色色的人，和他们聊天是件非常愉快的事情，和他们说南道北，说说他们工作的经历，说说他们对我们的工作表现的看法，说说他们回家的心情，这一切都是一笔不可多得的财富。在车上我们遇到了亲朋好友，还有许多陌生人，通过这次实习认识了很多朋友，懂得了很多做人道理，也懂得了如何珍惜亲情、友情。

旅途是漫长的\'，乘客是鱼龙混杂的，我们首先要做的是稳定乘客的情绪，解决他们的困难。因此，在火车上我都尽量控制自己的脾气与情绪，尽量把微笑挂在脸上，让他们觉得我是可以信任的。但又为自己的工作保持着必要的严肃，并主动地与乘客打招呼，交换自己的工作意见，让乘客觉得自己有安全感，工作总结《广铁春运实习体验及总结》。终于，他们向我敞开心扉，民工向我倾诉他们在外打工的艰辛，劝勉我努力学习，完善自己，而我除了作为他们的聆听者，只能提前把自己的美好祝福献给他们；归家的大学生则会主动地与我交流一下彼此的大学生活，学习方法以及自己的人生观和价值观，这让我获益匪浅。

开门，迎客，关门，互检，报站，清洁，放客，每一个工序我们都很用心去做。对待旅客就像是对待上帝一般。在我们的努力工作之下，乘客无不拍手称赞。我相信随着跑车天数的增加，我们之间的感情也日益牢固。我们的友谊也得到发展。有了彼此的关怀，跑车不是寂寞的事;有了欢笑，跑车不再是乏味的事。

实习的时间快而又短暂，不知不觉实习的时间很快就过去了。回想这段日子，我真的有很失落过，也有很认真过，很高兴过，而现在就是很珍惜这段经验。马上就要回学校了，还有很多事情等着我去做，现在重要的就是要对这段实习时间做个报告，也是对自己实习的鉴定。

通过这次实习。我学会了很多，也懂得了很多从生活中没发获得到的知识和道理。在车上师父和列车上的同事对我们特别的照顾，我们学会了很多很多。在这一个月里，从那天真的我直接到经历了生活中的挫折，到现在稳重和冷静的我，使我明白了一个道理：人生不可能存在一帆风顺的事，只有自己勇敢地面对人生中的每一个挫折，才能通往自己的罗马大道。在校期间，我有失落过，烦恼过，悲伤过。有时觉得自己放手让时间在自己的手里流走，可能是或者我的缺陷和不足。但我知道这是上天对我的一个考验，但在每次失落的时候我都会反省过来，告诉自己清楚自己应该做的是什么，在挫折面前我们应该善用于扬长避短的方法来促进自己，提高自己的综合水平能力。在学习方面虽然自己普通平凡，但是我会努力提高，做到最好，不管遇到什么困扰我都不会跌倒，我会不懈努力。从以前学习情况中，我觉得自己更应该发奋学习。

这次实习对我来说是宝贵，也是我们永恒的回忆,谢谢师父、同事们、兄弟们、朋友们对我们的照顾和关心。

**春运期间工作总结**

近日，武城北收费站紧紧围绕“亲情伴春运、温暖在旅途”的主题，部署春运工作。

一、加强组织领导，成立春运领导小组。对站区道路保畅工作进行了详细部署，将安全责任落实到人，签订安全责任书。

认真开展安全检查工作，进行拉网式排查，消除各种安全隐患；

二、保持整洁优美的\'环境，对收费岗亭、车道、安全岛等进行全面清洁。出入口设置小型客车专用通道标志牌。收费车道实行分道行驶，保证车辆快速通过。

三、加强值班管理，认真贯彻24小时值班制度，做到信息畅通，发现问题及时汇报，及时处理。

四、加强文明服务。提高窗口服务质量，树立良好的窗口形象。

五、组织全站职工学习安全应急预案的处理。

六、加强后勤保障，保证值班人员在单位过一个快乐祥和的春节。

**春运期间工作总结**

今年春运从2月x日开始，到3月x日结束，按照市、县主管部门的.文件要求，我公司在上级领导的指导、有关部门的协助下，经公司全体人员的辛勤工作，圆满完成了春运工作。回顾今年春运，我公司主要做了以下几项工作：

春运工作开展以后，公司成立了春运工作领导小组。整个春运工作在经理xxx的领导下迅速开展。下属各科室分工明确，责任到位，层层签订目标责任书。

根据春节期间道路旅客运输量大，冰雪天气多的特点。在恶劣天气的情况下，为了不出现旅客滞留现象和特殊情况下做好滞留旅客的保暖工作，我们积极响应上级的号召，制定应急预案，配备应急车辆，确保旅客的安全出行。遇恶劣天气，及时发送安全提示短信，提示安全行车。

加强宣传教育工作。除正常的安全学习外，春运前夕还召开了由交警、运管等管理部门参加的春运专题会议，对公司职员、司乘人员进行了广泛的春运动员和安全教育。同时利用多种形式宣传春运。签订安全责任书、悬挂横幅、出了一期春运安全行车专题板报、在车站醒目处悬挂了安全警示标语，大力营造春运氛围。

1、对参加春运的车辆进行了一次全面的安全检查和春运例检。由公司专职例检人员负责对每一参运车辆，进行安全机件性能大排查，并做出详实的例检记录。对存在隐患车辆，停运整改，确保投入春运的车辆车况良好，车容整洁。

2、严把从业人员驾驶资格关，杜绝无证驾车和疲劳开车。

3、认真落实gps监控制度，及时掌握车辆运行动态，利用gps监控平台，全天候对车辆进行监控。并做出详实的监控记录，发现离线车辆立即查询情况及时维修。发现一起不按运行线路运行和违反凌晨2———5时落地休息的车辆，给予重罚，并做出停运一个月严肃处理决定。有效减少重特大交通事故的发生。

4、公司严格要求司乘人员热情服务、礼貌待客，最大限度的减少服务质量投诉现象，为广大群众欢度春节营造一个安全和谐的社会环境。

为了保证节日期间运输服务“文明有序，优质高效”本着全方位为旅客着想的原则。公司利用简报、板报等形式进行宣传，要求司乘人员不准甩客、骗客、倒客，防止乱收费等现象。加大了市场监管力度，有效维护客运市场秩序。

公司在春运期间成立了春运领导办公室，办公室全天值班，设立值班电话、随时保证信息畅通，做到信息及时上通下达。构建了信息平台，圆满的完成春运任务。

春运结束后，2月x日安全例会及时对春运工作作出总结并对20xx年度安全生产先进进行表彰，使广大司乘人员的树立了安全行车、文明服务的经营理念，为20xx年安全生产工作起到了好的带头作用。

虽然我公司20xx年春运期间，无发生一起死亡事故，安全生产四项频率都有所下降，基本上做到了“旅客无滞留、安全无死亡、优质服务无曝光”的总体要求，但也存在着很多不足之处，在今后的工作中，我们要发扬成绩，改正不足，争取在新的一年取得更优异的成绩。

**春运期间工作总结**

20xx年春运从xx月xx日开始，xx月xx日结束，历时40天。根据集团公司、xx交通局、xx运政所关于做好20xx年春节运输工作的通知要求，我公司坚持“以人为本、安全第一、以客为主、优质便捷”的原则，突出重点，精心组织、周密安排，把春运安全生产工作作为公司今年开局的重要工作之一。在公司全体干部职工的共同努力下，圆满地完成今年的春运任务。现将我公司20xx年春运工作情况总结如下:

总体来说今年春运工作整体繁忙而平稳。春运四十天，我公司共投放客运车辆xx辆，其中加班xx个班次，包车xx次，输送旅客约xx万人，客运量与去年同期相比增加xx%；客运收入约xx万元，与去年同期相比增长xx%。未发生交通安全、消防上报事故，未发生服务质量及投诉事件。

1、加强组织领导，强化安全管理。

为认真贯彻落实公司20xx年春运工作安排，春运前公司组织召开全体员工春运宣传动员大会，宣传率达100%。布置了今年春运各岗位的任务，并且将各项工作细化到个人，使全体员工充分认识到做好春运工作的重要性。成立以主要领导负责，各部门主要负责人组成的春运工作领导小组，制定了春运安全生产工作应急预案、防范袭击和突发事件应急预案，为努力实现“以人为本”的和谐春运作了充分的运力和安全保障。

2、加强运力调配，运力保障到位

为切实了解民工流情况，做到早准备、早落实，公司研究制定了合理有效的运输组织方案，对春运前期工作进行布置和检查，以全力保障旅客快捷有序出行。

3、落实责任措施，确保运行畅通安全

安全生产是春运工作首要任务，也是春运工作的重中之重。公司各部门坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，严格落实各项防范措施，确保人民群众生命财产安全和春运工作有序和谐。

一是强化春运安全教育，增强遵守法规制度自觉性。运用各种有效形式，大力开展安全生产宣传教育。向全体职工传达贯彻上级和主管部门关于春运工作的会议精神。同时在车站和候车室等处悬挂横幅、粘贴安全标语，在宣传窗粘贴宣传图片和春运宣传资料。组织召开安全会，教育广大职工和驾驶员自觉遵守交通法规和安全操作规程，增强安全意识和责任意识，大力营造良好安全氛围。

二是与驾驶员签订了，签订率达100%，加强对营运驾驶员安全教育的培训，强化驾驶员安全意识、安全驾驶技能。深入推进道路客运安全告知制度，完善车内公示信息内容，以便于旅客了解、监督。

三是抓好驾驶员源头管理，把好驾驶员资质关。对未持有公司上岗证的.驾驶员不准驾驶公司营运车辆。同时切实做好双班驾驶员及加班驾驶员的签到工作，对参加春运的加班车辆由客运站严格把关管理，提醒驾驶员注意休息，杜绝疲劳驾驶。

四是加强春运车辆出站前的检查力度，坚持“谁签字，谁负责”原则，对所有进出客运站的营运车辆进行检查，做到不消除安全隐患决不放行。

五是加强客运站的源头管理，加大对“三品”的查堵力度，着力防范意外事故发生，派专人负责利用安检机加强对进站旅客及行包进行安全检测；按照“三关一监督”要求，对班车客运车辆及驾驶员按照道路客运实时监管系统的规定严格执行“派车卡”制度；切实执行“三不进站、六不出站”制度，强化安全监督管理；对公司所有参加春运的车辆及消防设施进行全面检查，坚决杜绝车辆“带病”运营。

六是抓好消防治安保卫工作，确保站场内旅客、财产及车辆设施安全。加大春运期间安全保卫和消防工作的监督力度，切实做好防火、防盗、防破坏等安全预防措施。春运前对各部门的电线、电路、灭火器等消防设施进行全面检查。加强夜间值班，防止人为蓄意破坏和聚众打架斗殴闹事。

七是充分发挥gps监控作用，落实值班制度，加强对停班、加班、包车车辆的重点监控，发现超速等情况及时用短信或电话告知督促纠正，有效地防止了超速、串线经营等违法违规经营行为的发生。

八是加强值班应急保障制度，制定完善了道路交通重、特大事故应急预案、防火及紧急疏散应急预案；公司领导干部轮流按时到岗值班，保持24小时通讯畅通，到生产第一线检查春运工作措施的落实情况，以便及时发现并解决问题，同时向上级主管部门汇报春运安全生产动态，确保春运工作顺利进行。

4、突出优质服务，提升企业新形象

春运运输任务繁重，但也是检验我们运输企业服务水平，打造优质服务品牌和提升企业新形象的有利时机。我公司坚持“旅客至上、优质服务”的服务宗旨，推出了一系列的便民服务措施，通过采取提前售票、增设售票窗口、延长售票时间等多种措施，为广大旅客提供优质、温馨、满意的出行服务。

20xx年春运工作，在行业主管部门和集团公司高度重视和关心、指导下，我公司春运工作总体平稳安全有序。在今后的工作中我公司全体干部职工将继续认真地抓好安全生产管理，进一步提高服务质量、服务意识、服务技能，努力使客运工作再上新水平，业绩再上新台阶。

**防疫期间春运工作总结**

经过十一黄金周的实习，使我们成长了许多，对春运的实习充满信心， 春运是铁路客运部门一年中最繁忙的时候，广铁春运实习体验及总结。我是湖铁科院铁道机车车辆系的一名学生，也是广铁集团公司的一名准员工。很荣幸我能参加今年的春运工作。可以提前感受一下在铁路运输的工作氛围。我被分在了长沙客运段京张车队的八组，我们这组成员所担乘的乘务工作长沙至张家界k9031|k9034 张家界至北京西k968|k965 北京西至张家界k967|k966张家界至长沙k9033|k9032 在过年之前 我们还跑了临客广州至衡阳k9291 深圳至岳阳 k9292 。

1月12号晚上九点钟，我们几个在长沙客运段派班室集合点名，我们这组成员在长沙东车站上了我们这次要担乘的列车。由于我们这次所担乘的是正班列车，在始发站的时候我们是实行双班作业。我当的是二班作业员，在放客时，我和头班作业员一起检查旅客车票，组织他们按次序上车。在乘客全部上车后，我要做的工作就是检查行李架上的行李，看有没有铁器，利器，危险物品带上列车家里带的腊菜以及液体物质。如有铁器，利器放在行李架上，我就督促他们，让他们把行李拿下来，放到作为底下。然后回车门边和头班的值班员一起值岗。等到响铃站线或信号然后收拾序号牌，警示带，安全渡板，抹布上车关好车门锁闭。面对站台站岗直到列车离开站台。开启厕所门，进行边门的自检和互检，回到乘务间。我们的双班作业基本完成了。

我们的列车从南至北停三十多个站 从而我接触了许多形形色色的人，和他们聊天是件非常愉快的事情，和他们说南道北，说说他们工作的经历，说说他们对我们的工作表现的看法，说说他们回家的心情，这一切都是一笔不可多得的财富。在车上我们遇到了亲朋好友，还有许多陌生人，通过这次实习认识了很多朋友，懂得了很多做 人道理，也 懂得了如何珍惜亲情、友情。

旅途是漫长的，乘客是鱼龙混杂的，我们首先要做的是稳定乘客的情绪，解决他们的困难。因此，在火车上我都尽量控制自己的脾气与情绪，尽量把微笑挂在脸上，让他们觉得我是可以信任的。但又为自己的工作保持着必要的严肃，并主动地与乘客打招呼，交换自己的工作意见，让乘客觉得自己有安全感，工作总结《广铁春运实习体验及总结》。终于，他们向我敞开心扉，民工向我倾诉他们在外打工的艰辛，劝勉我努力学习，完善自己，而我除了作为他们的.聆听者，只能提前把自己的美好祝福献给他们；归家的大学生则会主动地与我交流一下彼此的大学生活，学习方法以及自己的人生观和价值观，这让我获益匪浅。

开门，迎客，关门，互检，报站，清洁，放客，每一个工序我们都很用心去做。对待旅客就像是对待上帝一般。在我们的努力工作之下，乘客无不拍手称赞。我相信随着跑车天数的增加，我们之间的感情也日益牢固。我们的友谊也得到发展。有了彼此的关怀，跑车不是寂寞的事;有了欢笑，跑车不再是乏味的事。

实习的时间快而又短暂，不知不觉实习的时间很快就过去了。回想这段日子，我真的有很失落过，也有很认真过，很高兴过，而现在就是很珍惜这段经验。马上就要回学校了，还有很多事情等着我去做，现在重要的就是要对这段实习时间做个报告，也是对自己实习的鉴定。

通过这次实习。我学会了很多，也懂得了很多从生活中没发获得到的知识和道理。在车上师父和列车上的同事对我们特别的照顾，我们学会了很多很多。在这一个月里，从那天真的我直接到经历了生活中的挫折，到现在稳重和冷静的我，使我明白了一个道理：人生不可能存在一帆风顺的事，只有自己勇敢地面对人生中的每一个挫折，才能通往自己的罗马大道。在校期间，我有失落过，烦恼过，悲伤过。有时觉得自己放手让时间在自己的手里流走，可能是或者我的缺陷和不足。但我知道这是上天对我的一个考验，但在每次失落的时候我都会反省过来，告诉自己清楚自己应该做的是什么，在挫折面前我们应该善用于扬长避短的方法来促进自己，提高自己的综合水平能力。在学习方面虽然自己普通平凡，但是我会努力提高，做到最好，不管遇到什么困扰我都不会跌倒，我会不懈努力。从以前学习情况中，我觉得自己更应该发奋学习。

这次实习对我来说是宝贵， 也是我们永恒的回忆,谢谢师父、同事们、兄弟们、朋友们对我们的照顾和关心。

**春运期间工作总结**

泛博干部职工积极适应人民群众对铁路春运的期盼，认真落实便民利民的各项措施，千方百计改善旅客的旅行环境；用人民群众满意这一根本标准统一干部职工的思想和行动，是今年春运取得圆满成功的根本原因。

一是早动手、早准备。

针对春运前设备整修任务重、运输组织和劳动组织准备工作量大的特点，部党组多次召开会议，研究制订春运方案，提前一个月对春运工作作出部署；各铁路局细化春运实施方案，提前做好各项准备工作。

二是准确把握铁路在春运中的定位。

铁路既要千方百计挖掘运输潜力，尽最大努力适应旅客需求；又要以确保运输安全和搞好基本服务为前提，对运输能力、站车乘降等进行科学安排和组织。

三是向社会讲清铁路春运面临的实际艰难，争取人民群众对铁路的理解和支持。

各单位环绕安全风险重点领域，深入分析和研判春运组织中的安全风险点，有针对性地制定控制措施，层层落实安全风险管理责任，全面加强安全生产过程控制；各级干部对安全风险关键部位、关键岗位加强包保检查，及时发现和解决危及安全的苗头性、倾向性问题，化解安全风险，使各类安全风险得到了有效控制，安全可靠性进一步增强，确保了春运行车安全、旅客乘降安全和治安安全。

一是创新售票方式。

全面推行电话订票、互联网售票和实名制售票，增加代售点数量，优先保证重点旅客购票。

二是全面整治站车服务设施，给旅客提供了必要的服务条件。

三是落实站车基本服务标准，站车基本服务明显改善。

四是加强信息服务，及时向社会发布春运客服信息，充分运用12306客服中心等服务平台，提供咨询、受理投诉。

五是强化对重点旅客的服务，全路组织志愿者，为老弱病残孕等旅客提供优先购票、进站、候车、检票等全程服务。

六是加大对倒票违法行为的打击力度，净化了售票环境。

七是保证重点物资运输，圆满完成为了电煤、棉花、粮食等重点物资和节日物资运输任务。

坚持严爱结合的管理理念，改善职工生产生活条件，极大地调动了泛博职工的积极性。

各级组织采取一系列措施安排职工的节日生活，深入开展走访慰问和送温暖活动，改进后勤保障工作，解除职工的后顾之忧，形成为了干部职工心齐气顺战春运的氛围。

在今年春运中，全路坚持低调、平和、据实的原则，以宣传运输一线为重点，充分利用各种媒体加强对铁路春运工作的宣传报导，立体化、全方位地展示铁路春运情况。

强大的春运舆论宣传，起到了对内激励干部职工、对外塑造铁路良好形象的重要作用。

今年铁路春运工作取得的显著成绩，是党中央、国务院正确领导和亲切关怀的结果，是各级地方党委政府、社会各界和泛博人民群众大力支持的结果，是全路党政工团各级组织齐抓共干和干部职工拼搏奉献的结果。

实践再次证明，铁路干部职工队伍是一支肯于吃苦、无私奉献、能打硬仗、能打胜仗的队伍。

我们彻底有理由相信，只要思路正确、领导有方、措施得力，就一定能够把铁路春运这件大事、难事做好。

**防疫期间春运工作总结**

泛博干部职工积极适应人民群众对铁路春运的期盼，认真落实便民利民的各项措施，千方百计改善旅客的旅行环境；用人民群众满意这一根本标准统一干部职工的思想和行动，是今年春运取得圆满成功的根本原因。

一是早动手、早准备。

针对春运前设备整修任务重、运输组织和劳动组织准备工作量大的特点，部党组多次召开会议，研究制订春运方案，提前一个月对春运工作作出部署；各铁路局细化春运实施方案，提前做好各项准备工作。

二是准确把握铁路在春运中的定位。

铁路既要千方百计挖掘运输潜力，尽最大努力适应旅客需求；又要以确保运输安全和搞好基本服务为前提，对运输能力、站车乘降等进行科学安排和组织。

三是向社会讲清铁路春运面临的.实际艰难，争取人民群众对铁路的理解和支持。

各单位环绕安全风险重点领域，深入分析和研判春运组织中的安全风险点，有针对性地制定控制措施，层层落实安全风险管理责任，全面加强安全生产过程控制；各级干部对安全风险关键部位、关键岗位加强包保检查，及时发现和解决危及安全的苗头性、倾向性问题，化解安全风险，使各类安全风险得到了有效控制，安全可靠性进一步增强，确保了春运行车安全、旅客乘降安全和治安安全。

一是创新售票方式。

**工厂防疫期间工作总结**

时光荏苒，xx年一眨眼又过去了大半年了，回首过去的这一大半年，内心不禁感慨万千，在平常的工作中，深谙到工作技能及知识的重要性，还有一点相对较为主要就是关系，正如史丹福研究中心所研究的结论:你赚的钱12.5%来自知识，87.5来自关系。

在工作上，围绕公司的逐步实行半动化/自动化高效率的生产模式发展，以客为先，优质高效，持续改善为中心工作，按照相关标准，严以律己，较好的完成各项工作任务,这一大半年来主要工作表现如下:。

4、至于日常的工作态度，本人自认为尚属可以，虽处于不良的致丰大环境中，但尚未至于与人同流合污。

5、一车间的跟拉方式已由过去的跟产品方式转变为现时的真正意义上的跟拉方式，工作效率与工作主动性有所提高，生产与品管投诉率有所降低(虽然pe人员只有2人)，pe人员由过去3人削减为现时2人，在提高工作效率的同时亦为公司节约输出成本，沿着公司的既定目标\"精英制，缩减人员提高效率“方向发展。

工作中的不足与改正措施以及今后的努力方向:。

3、就目前一车间而言，空间比较窄小，生产的品种不多，而且相对而言比较简单一些，但仍然有很多工作需要去做，在日后工作中，将会逐步对生产中的产品进行流程合理优化，对一些残旧的夹具进行更新，以求做到持续改善，提高生产效率。

4、对于工作心态及纪律，因一车间只有2个pe人员，在纪律上未有过失，今后仍需加强，从细节上抓起，从每一件小事做起，从我做起，认真填写相关工作报告。

**年防疫期间工作总结**

为全面做好全校教育系统的疫情防控工作，切实保障广大师生生命安全和身体健康，依据《传染病防治法》、《突发公共卫生事件应急条例》、《国家突发公共卫生事件应急预案》及各级部门应急预案要求，经学校研究，现将我校防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情工作总结如下：

一、延期开学期间师生安排。

延期开学期间，学校领导班子按正常时间值班，每日确保一名领导班子和中层干部在校值班，负责人要亲自值班带班，领导班子成员要保持工作网络、电话24小时畅通，随时保持联系。教职工上班时间根据区教体和学校疫情防控工作领导小组通知而确定。

学校通过微信公众号、工作群、班级群等各种渠道向学生和家长宣传普及疫情防治和健康生活知识。学校充分利用钉钉、qq、微信等信息化教育资源为学生居家学习提供支持。全体教职工强化政策学习，尤其是国家、省、市关于教师师德、职业教育相关文件学习，按照学校要求，做好疫情防控工作。

二、延期开学期间部门职责。

延期开学期间，任何学生不得以任何理由返校，严禁利假期组织学生到校违规补课，一律停止各类体育比赛、文艺演出等人群集聚性活动。制定并落实《学校延期开学期间远程学习教育服务工作实施指导方案》。利用互联网开展远程教学。延期开学期间，各学科确保停课不停学，授课以网络授课形式为主进行。

教学部门组织优秀师资力量提前备课、录制延期开学期间学习课程并推荐免费平台及平台操作指南，依托教育资源公共服务平台等搭建起“空中课堂”，充分利用网上平台提供的教学资源做好学生线上学习指导，开展网上授课、在线答疑、网上提交批改作业等教育教学活动，实现与开学后学校教育教学的有效衔接。同时，要求学校根据网络学习的特点，合理安排好学生的学习时间和休息时间，做到劳逸结合，保障学生身心健康。

延期开学期间本着提高学生修养、夯实学生基础、提升学生技能的目标开展各项工作，以学生成人为最终目标，在知识、技能传授的同时关注德育教育、价值观教育、爱国主义教育、防疫情教育，各个教研组根据各自特点，鼓励开展同唱一首歌、共赏一部电影、帮家里做家务、疫情防控相关有意义的活动。在知识传授中注重基础知识传授，加大作业反馈量，打好学生基础，提升学生学习信心。

有条件的教研组可以通过虚拟仿真、网络平台、学生自备技能训练耗材等方式提升学生技能，对于不具备条件的教研组技能课程和理论课程以模块、章节为单位进行组内微调，加强专业理论课的学习。待疫情解除后，学校将及时恢复正常秩序，并统筹周末、寒暑假时间安排，保证学生在校学时不减少。

三、正式开学的各项防控工作。

学校正式开学通知发出后，由工会和学生处逐一排查，凡是有发热、咳嗽、咽痛、胸闷、呼吸困难、头痛等症状或接触过疫区人员未超过14天的师生，不得返校;待身体完全康复或超过隔离时间后，经相关处室、专业部、班主任确认，报学校工作领导小组研究后方可返校。

因延迟开学耽误的教学内容，主要通过调减周末时间、压缩暑期假期等方式来补偿，保证总教学时长不减少;学期开始后，原则上实行“零起点”教学，线上教学不得替代假期后课程教学。要通过网上教研、视频会议等方式，组织教师备好课。

开学集中开展防疫教育。制定并落实开学预案，建立健全晨检报告、值班值守、信息报送、应急处置等各项制度，有针对性地进行教师培训，做好必要疫情防控物资的储备，组织开展校园集中消毒，精心做好开学前各项准备工作。开学第一周，学校要对学生进行一次集中疫情防控知识教育，组织开展一次集体心理辅导。

**防疫期间酒店工作总结**

在打赢新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控阻击战中，区宣传舆情组按照区委统一部署，全面动员，全面部署，全面发声，营造了“坚定信心、同舟共济、众志成城、科学防治”的浓厚氛围。

1、全面发动兴热潮。连日来，区委常委、宣传部部长、疫情处置工作指挥部副总指挥主持召开宣传舆情组专题会议，对做好宣传舆情工作再安排、再部署，并到所包街道实地督导，提出明确要求。特别是对做好宣传舆情工作，要求坚持传统媒体和新媒体相结合，做好防疫常识的宣传引导；加大正面宣传力度，做好恐慌心理的消除引导；营造不信谣、不传谣社会氛围，做好防传谣、信谣的教育引导；积极发动广大群众，做好全面参与防控的引导；引导群众树立正确的就医、购物观念，维护良好社会秩序。各镇街、部门加大宣传力度，利用基层组织微信群、“村村响”应急广播等，及时将信息传达到群众手中，建立了区、镇街、村居三级宣传体系，在全区兴起了群防群控的宣传热潮。

2、社会宣传聚能量。根据不同群众接受信息的多样化需求，实行分众化、对象化传播，发放、张贴《致广大市民朋友的一封信》、倡议书x万多份，悬挂横幅x多条，设置检查督导牌、宣传版面x多个，扩大了覆盖面，提高了知晓率。发挥“村村响”应急广播作用，每天循环播放《一封信》《倡议书》等内容x次。

3、文艺宣传奏强音。以“文艺六百工程”为载体，让文艺作品在疫情防控中传递温暖、奏响强音。《背影》《勇者之歌》《最美的逆行》《中国脊梁》等一批有温度、接地气的文学曲艺作品，让人们看到美好、看到希望、看到胜利就在前方。

存在问题：

2、无线应急广播存在人为断电现象，广电台维修人员少，不能迅速巡查维修。

下一步，将充分发挥职能作用，加大宣传力度，引导社会舆论，营造“众志成城、群防群控”的浓厚氛围。

**防疫期间酒店工作总结**

我叫xx，在卫生防疫站工作。自20xx年参加工作以来，在卫生防疫工作中兢兢业业，勤勤恳恳，虽没做出什么惊天动地的大事业，也没有赢得鲜花和掌声，但是我可以无愧地说：我尽到了自己的职责，没有辜负党和政府对我的多年培养，在奉献中找到了自己的人生价值。现将一年的学习和工作总结如下：

一、立足本职，扎实学习，严格要求自己，遵守纪律，刻苦训练，受到了领导的一致好评。在工作中磨练了我不怕吃苦、刚毅果敢的性格。20xx年被组织分配到防疫站消杀科。分配后，我暗下决心：自己一定要把工作干好。为此，我始终把学习业务、提高工作本领第一要务，坚持做到三点：

一、扎实学习基本业务，主动购置了业务资料，充分利用一切可利用的时间，加强自学。同时，参加了成人高考，系统学习了专业知识，进一步提高了自身专业理论水平。

二、虚心向同事们请教，每当学习中遇到不懂的问题，虚心向其他同事请教，认真学习。在相互交流中，既增长了见识，丰富了知识储备，同时增近了同事间的友情，搞好了团结。

三、积极参与实践，主动要求下乡开展消杀工作，和同志们一道并肩战斗，完成了上级交给的各项工作任务，通过实践锻练，不断提高实际工作本领。如今，我已经成为了现在的业务骨干。

四、恪尽职守，爱岗敬业，一心扑在事业上，在我心中时刻想的都是工作，而自己家里的事却总是挂不上号。为此，妻子没少数落我，但我始终认为：工作上的事再小也是大，家里的事再大也是小。

五、身先士卒，勇挑重担，关键时刻挺身而出。面对疫情，我作为卫生防疫工作人员，担负着督导的任务，始终站在了防治最前沿。

几年来，在组织的关怀下，在领导和同事的帮助下，我在工作中取得了一些成绩，受到了大家的认可。今后，我将继续严格要求自己，扎扎实实、无怨无悔投入到工作中，投入到全身心热爱的卫生防疫事业中，做出更大的贡献。

**防疫期间酒店工作总结**

近期，多个地区发生新型冠状病毒感染的肺炎疫情。疫情发生后，总队党委提出了严格要求，xx支队根据总队领导指示要求，正值春节执勤备战期间，为了保持支队指战员身体健康，保证队伍战斗力，全面启动新型冠状病毒防疫工作。

支队召开专题会议迅速启动疫情应急预案，建立健全应急机制，确保一旦发现肺炎疫情能根据不同的疫情级别，采取相应对策，按照“早、快、严”的原则报告疫情。同时广泛科普知识宣传普及工作，树立“健康安全第一”的思想，做到不落一人，采取多种宣传形式，提高各队指战员的自我防护意识。制定了防疫七项措施，把病毒疫情拒之门外。

为落实好经常性卫生防病制度，减少疾病传播途径。支队要求每周开展营区卫生大扫除、及时消除卫生死角，并定期对营区消毒，督促个人卫生习惯的养成。使全体指战员从思想上充分认识到预防疾病发生和传播的重要性。

支队本着对全体指战员健康负责任的态度把预防工作作为一项十分紧迫重要的政治任务来完成，指派专人赴基层中队开展医疗巡诊工作。现场为基层指战员就常见病多发病答疑解惑、指导用药，并就常见的训练伤开展现场诊治。同时引导广大指战员消除恐慌心理，稳定队伍思想，要求各队发现发热、咳嗽等症状及时就医。

支队要求各队从即日起每天定时检测全体指战员体温，并做好登记工作。同时加强对外来人员的体温检测，要求门岗哨兵对外来人员逐一检测体温，对发现有发热、咳嗽等症状的一律不准进入营区。

戴口罩是阻断呼吸道分泌物传播的有效手段。支队为每一名指战员配发了口罩，要求人员外出时必须佩带防护口罩。同时支队储备了冬季预防感冒的药品，做到及时治疗。

**防疫期间医院工作总结**

xx年，在院领导和科主任的指导和同志们的关心、支持和帮助下，较好地完成各项工作任务，在思想、学习和工作等方面都取得了一定的成绩。现小结如下：

一、在思想上，坚持马列主义、毛泽东思想、邓小平理论，学习社会主义核心价值体系，践行社会主义荣辱观，培养文明道德风尚，以宽容和谐的心态对待工作和生活。

二、在业务上，心得体会范文严格要求自己，勤奋努力，在自己平凡而普通的工作岗位上，认真做好本职工作，同时结合自己在工作中遇到的问题和存在的不足之处，有针对性地进行学习，尤其加强对新知识、新技术的学习，不断提高自己的业务工作能力。

三、在工作中，严格遵守医德规范，廉洁自律，遵守各项规章制度、法律法规。不做违法乱纪之事，与同事团结合作，取长补短，共同进步。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上都取得了新的进步，但还是有不少不足之处。思想汇报范文今后，我还要认真克服缺点，发扬成绩，刻苦学习，勤奋工作，为人民的健康事业作出自己的贡献。

**防疫期间卫生所工作总结**

。

今年以来，我\_\_片的防疫工作在上级有关部门的正确领导下，坚持以“预防为主”的方针，扎实开展各项综合防病措施，巩固无脊灰防治成果，突出做好重点传染病的防治工作，工作成绩显著，现将今年我院防疫工作开展情况总结汇报如下：

一、儿童计划免疫方面。

20\_\_年全片共有164名新生儿出生，死亡2人，其中建卡为162人，建卡率100﹪。

五苗接种情况：全年接种卡介苗162人，接种率100﹪，口服糖丸1176人次，服苗率为98﹪，接种百白破582人次，接种率96﹪，接种麻疹疫苗1357人次，其中麻疹普种是1053人次，接种率97﹪，接种乙肝疫苗484人次，接种率98﹪，其中首针接种率为91﹪。

国家扩大免疫疫苗接种情况：接种无细胞百白破122人次，接种率73%，接种乙脑疫苗162人次，接种率72%，接种a群流脑231人次，接种率74%，接种a+c流脑疫苗110人次，接种率68%，甲肝疫苗127人次，接种率74%，麻腮疫苗100人次，接种率71%，今年共进行六次冷链运转，没有开展强化免疫。

二、疟疾防治情况。

20\_\_年我片共采集血片156张（上级部门给的采集任务是59张），根据上级部门的要求很好的完成采集任务，156张血片中镜检全部阴性，血片采集人员的技术水平得到了稳步提高，血片的涂片、染片、镜检技术基本达到要求。

三、结核防治情况。

截止到目前，我片全年共新发现7个肺结核病人，其中有4个涂阳病人和3个涂阴病人，部份病人已结全愈，其它仍在督导服药之中，今年发现结核病人有所下降，主要原因是各村各点转诊率及追踪到位率低，不能及时发现肺结核病人，结防工作有待进一步加强。

四、其他传染病防控情况。

今年12月初，我片的\_\_小学和中学相继出现了聚集性的流感样病例，发热的学生累计人数达76人，没有出现严重或死亡病例，我院在上级有关部门的正确领导下，采取严格的疫区疫点消毒、发热病人居家隔离、以及建议学校停课等措施，疫情很快得到控制。同时我院采取发放宣传资料，出版报，张贴标语，入户宣传等多种形式在各村开展艾滋病、结核病、手足口病、甲型流感、霍乱以及计划免疫知识宣传活动，提高了全民的防病意识，为我院重大传染病防治工作打下了坚实的基础。

五、存在问题。

1、政府对防疫工作不够重视，防保经费薄弱。

2、计免四室有待进一步完善。

3、各种传染病宣传力度有待加强。

4、部分村医生积极性不够，没能按时完成防保组交给的追踪任务，导致肺结核病人追踪到位较底。

本文档由撇呆范文网网友分享上传，更多范文请访问 撇呆文档网 https://piedai.com