# 最新产品承诺书(精选15篇)

作者：雨夜迷情 更新时间：2024-03-29

*每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧产品承诺书篇一1、用户在选型阶段*

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

**产品承诺书篇一**

1、用户在选型阶段，我公司愿为用户提供各种技术咨询，当好参谋，并提供有关技术资料，如产品样本、产品说明书、产品结构图、附件设计图等。

2、合同签定后，我公司保证在合同签订到货期前准时到货。

3、产品在发运时，如果发现有漏供、错供或少供等数量上的问题，我公司在接到通知后，立即派人到现场进行服务和处理。

4、在用户使用过程中，如果发现由于我公司方面的责任引起的产品质量问题，我公司在接到通知后，保证在24小时内作出答复；对需要派人处理的，保证立即派人到现场，免费排除故障，使设备在最短时间内重新投入运行；不需要到现场服务的，一定当好参谋，为用户提供最佳处理方案。

5、我公司派人到用户现场服务的，应与用户电话商定到达日期，假如由于某种客观原因，不能如期到达，必须事前通知用户，并说明原因或采取相应措施，保证用户不受损失或把损失降到最低程度。

6、假如经过双方确认，确系我公司制造上的原因造成产品质量问题，而不能继续使用时，我公司负责“三包”，即保修、包换、包退。

7、如果在质量上发生分歧或难以确定，须经权威机构检验，而检验结果认定不合格时，我公司将承担由此而发生的一切直接损失和费用，包括取样费、运输费、装卸费和检验费。

8、如果用户需要我公司派人到用户厂内进行安装、调试，我公司除完成应承担的服务外还对用户方操作人员进行现场培训，使其达到独立操作能力，并跟随设备运行48小时。

9、如果用户自行安装，可派人给予技术指导，提供安装说明书及有关资料，也可免费为用户培训安装工人，直到能够独立操作。

10、产品的质量保证期为安装调试结束后一年，但在三年内发生的各种质量问题，如果确系制造原因，我公司将实行“三包”。

四川顺成通信有限公司

20xx年1月

**产品承诺书篇二**

致：公交集团有限公司

1、我公司在本次投标中所投的产品均严格严格按照国家标准执行三包，严格按照厂家质保期进行质保。

3、在产品的质量保证期内，我方对产品的.质量负责，并承担由此造成的所有经济损失；产品超过质量保证期以后，产品出现故障需要维护，我公司负责免费维护。

4、严格按照招标文件、有关规定及合同认真履行我们的责任和义务。

6、用户对我公司的产品质量投诉，我方将在半个工作日内提出处理意见，如情况需要，公司相关服务人员将及时到达现场处理。

7、我公司负责向用户提供产品相关的技术支持。

投标单位名称：xx

投标单位授权代表姓名：xx日期：xx年x月x日

**产品承诺书篇三**

通常是要求以书面订立的合同，其承诺也必须采取书面形式。

下面是

【产品承诺书范文一】

尊敬的客户

首先感谢您选择购买我们的产品!

一、供货方向购货方提供加盖供货单位公章的营业执照复印件。

二、供货方向购货方提供加盖供货单位公章的产品标准复印件。

三、供货方保证所供产品符合法定的质量标准，并对产品质量负责，必要时向购货方提供必要的质量资料，诸如产品检验报告书等相关资料。

四、供货方的产品包装、注册商标等符合国家有关规定。

五、购货方严格按产品包装上注明的贮藏条件贮藏因购货方对产品保管养护不善而造成产品质量问题由购货方负责。

六、消费者因产品质量问题进行投诉，供货方应积极配合妥善解决，如确属供货方的责任，供货方承担全部责任和费用。

承诺人为了限度地保障您的权益，我们郑重地向您做出如下承诺

服务内容包括业务咨询、产品合作意向咨询、常见问题的询问、投诉建议等;

2客户咨询中心保证，工作时间内电话接通率达100，确保客户拨打线路畅通;

3针对客户业务咨询问题，咨询中心确保您了解所关心产品的信息;

5针对常见问题的咨询，咨询中心确保您的问题得到满意的答复;

8客户申领合同，咨询中心受理后确保快速协调有关部门予以处理，将在1个工作日内给您发送申领合同结果短信，若成功，同时发送合同。

9公司承诺对客户进行售前、售中、售后的全部咨询与服务;

11公司实行举报监督机制，公司对工作人员在办理业务中违反服务承诺的行为，一经发现核实，违反规定请见下方违规处理办法。

12我们将真诚地邀请您监督我们，您可以将您的意见和建议通过以下途径告知我们

感谢您给予公司的关注与支持承诺人

二、关于我方供应货物的承诺

1、我公司所有供应货物都有合格的《质量检测报告》和相关的产品合格证，符合国家的相关规定;并保证及时提供食品企业所需的外检报告、食品级证明、国家食品添加剂定点生产厂家生产证明等一切证件，并保证所有证件真实、合法、有效。

2、我公司所有供应货物去如经贵公司书面确认供应品牌后，对涉及到该指定货物的使用性能和质量指标的生产厂家、配方、生产工艺等不作随意更换，如有更换，我公司会在更换之前至少提前20个工作日书面告知贵司。

3、我公司供应货物的保质期绝不低于产品标注的保质期自产品标注的生产日期算起。

如因我方供应产品质量问题，造成贵公司的产品质量问题或不良影响，我方自愿承担该批货物价款1-10倍的赔偿，并承担由此所造成的所有损失及法律责任。

4、我公司认可贵公司的货物验收制度和仓库保存条件，并在对应货物进行验收时，自愿严格遵守贵公司的货物验收制度。

5、我公司对未通过验收的货物，我公司保证在贵公司规定的时间内补充合格的货物，否则自愿承担由此造成的所有损失。

6、我公司对通过的验收的货物，在贵公司投入使用之前，出现相关证照不全、品牌不符及任何质量问题的，我公司承诺无条件退货，并在贵公司规定时间内补充合格的货物，否则自愿承担由此造成的所有损失。

7、我公司承诺绝不添加法律法规规定以外的添加剂，并保证在国家允许范围内使用添加剂，不超量、超范围使用添加剂，否则，我公司自愿承担该批货物价款1-10倍的赔偿，并承担由此所造成的所有损失及法律责任。

8、我公司承诺严格遵守国家关于标签标识方面的管理规定，保证产品外包装符合要求。

9、我公司承诺遵守合同规定，绝不添加贵公司指定不得添加或不得含有的物质，否则自愿承担由此带来的所有损失及法律责任。

10、我公司承诺严格遵守国家有关法律法规，关于食品企业原辅料、添加剂最新的规定，并保证及时贯彻执行，不需要贵公司再行通知。

承诺人

**产品承诺书篇四**

凡我公司提供的的设备，产品质量保质期为贰年，贰年内如产品质量出现问题，本厂负责保修、包换，质保期满后，本厂对易损部件优先、优惠，以成本价供应，并提供终身服务。本公司所提供的主体设备使用寿命均保证在十年以上，并严格按标准生产制造。因产品质量问题造成损失，本公司负责赔偿。

对于贵单位的污水处理系统工程，我公司在售后服务方面作如下承诺：

一、 我公司对产品质量实行三包，即：包质、包换、保修；

二、 合同签订后，保证保质、保量，按时交货；

三、 本公司确保所提供的设备调试达到合同指标，如因我公司产品质量或安装质量问题造成系统验收不合格，我公司将及时整改直至合格为止，期间产发生的费用由我厂承担。

四、 我公司在系统调试期间负责对需方操作、维修人员的培训，并能独立操作；

五、 对于需方的技术咨询，随时给予解答；

当接到用户反应质量问题的信函或电话后，保证24小时内作出答复，并于2个工作日内派出服务人员，以最快的速度到达现场，解决问题。

**产品承诺书篇五**

我双方均已阅读国家认监委（20xx年30号公告）关于发布《强制性产品认证实施规则中涉及odm模式的补充规定》，并承诺遵守其全部要求。

同时承诺：

本次申请的产品与生产企业已获证书（证书编号：）的产品除制造商不同外，其他完全相同。

如涉及型号命名不同时请勾选， 不涉及时无需勾选：

?型号命名（odm认证产品型号与原获证产品型号对照表）；

若odm产品发生与上述声明信息不一致的情况时，生产者（制造商）和生产企业自行承担相关的法律责任。

生产者（制造商）：

日期：

公章：

生产企业：

日期：

公章：

附件1：产品铭牌粘贴处（允许照片或图片插入）：

（如申请产品型号较多时，可另附加页或提供如下说明：其它型号铭牌与提供的铭牌相比，只是型号不同，其它无任何变化）

**产品承诺书篇六**

xx木门店长 郑重承诺：

1.所到商品一定为顾客选定品牌商品；

2.所到商品的质量一定与样品质量一致；

3.所到商品的颜色不能与样品颜色有明显色差；

4.所到商品一定在承诺的到货周期内到货。

如所到商品违反以上承诺1规定，承诺方全额款，商品不予以退回；

如违反2、3规定，承诺方无条件更换有问题商品； 如违反4规定，承诺方需付违约金,违约金按照所购买商品总价格的1‰超出天数。

承诺责任人：

承诺日期：

**产品承诺书篇七**

1、服务理念

服务宗旨：急客户所急，想客户所想。

服务目的\'：使北科3dma软件稳定、准确、高效的运行。

服务理念：用户的需求就是我们的需求。

2、服务承诺

高质高效、耐心热心、周密周到——直到解决问题、直到用户通过。

二、客户技术支持和服务北科软件公司成都售后服务中心设在成都市人民南路四段53号嘉云台大厦乙栋17楼a座，负责北科3dma软件四川地区的售后服务和客户意见收集整理上报工作;北科软件公司售后服务技术人员的工作都由公司总部直接领导和考核，并接受用户的监督。北科软件公司成都售后服务中心技术人员24小时待命，采用电话、网络和现场的方式，同时有大连研发中心强大的技术支持体系作为保障，做到用户完全没有后顾之忧。

三、服务类型

1、免费培训

1)专场培训

在用户约定地点，约定时间进行，用户学员不得低于1人。

2)常规培训

培训地点：北科软件四川培训总站

成都市人民南路四段53号嘉云台大厦乙栋17楼a座

培训时间：随到随学，一般学一到三天;培训期间食宿自理。

2、免费日常服务

(1)、用户到北科公司或各地办事处的咨询;

(2)、用户通过电话的咨询;

(3)、用户通过网络的咨询。

**产品承诺书篇八**

########公司承诺：

我公司销售的种猪、肥猪产品都是自己养殖的，针对养殖项目新增安装使用的pos机，认真按照相关管理规定管理使用，不对外出租、外借、改装，若有违规，愿承担相应处罚。

特此承诺

####有限公司

20xx年9月9日

**产品承诺书篇九**

本着“为顾客提供最满意的产品和服务”的`经营宗旨，上海庆衡电子科技有限公司郑重承诺：在确保设备的先进性、可靠性、稳定性的同时，不断改进服务质量，从售中到售后的交货、调试开通、设备维护管理、技术服务、用户技术培训等各方面，保证顾客能得到最好的服务，让顾客满意、放心。

1、保证设备包装符合防潮、防雨、防锈、防腐及防震要求，标识清晰无误，使物品安全、及时运抵现场。

2、优质、快捷的技术服务为更好地保证设备的正常运行，及时解答用户提出的疑问，帮助用户解决问题，公司维护中心和各地维护网点，负责各地的开通、维护和技术咨询等服务。维护中心由专职工程师负责随时为客户免费提供技术咨询服务。

保证在接到用户故障电话后，江浙沪皖24小时内赶赴现场，其它地区48小时内赶赴现场，并在24小时内解决问题。

公司维护中心有24小时的电话服务，由专职的工程师受理用户来话，保证用户在使用设备的过程中，及时得到技术上的支援。

专线电话：

24小时电话：

3、免费为用户调试、开通

工程师负责现场设备的安装、调试、开通、检测。设备在调试成功后，供方应书面给用户提供测试结果，在征得用户同意后供方技术人员方可撤离现场。

4、定期巡检

我公司将巡检制度为常规维护工作之一，即公司组织每半年对运行的设备巡检一次。公司巡检工程技术人员为主，有设计人员参与。并听取用户维护人员反映的问题及建议，不断完善产品的软硬件功能和质量。

5、质保期

质保期：合同项下设备保修期为安装调试成功后18个月。保修期内(除天灾及人为损害外)部件、元件费用、出差费用均由供方承担。

6、终身维护，保证用户利益

上海庆衡电子科技有限公司的设备自开通验收合格之日起，正常条件下(不含天灾及人为造成的损坏)，称体部分(钢结构)保修三年，电气部分免费保修18个月。保修期外，本公司提供终身。

7、建立用户档案，完善产品质量

公司维护中心除开展用户技术咨询服务外，还负责受理和收集用户投诉咨询信息，保证用户提出的问题和要求能得到及时处理，并对处理情况进行跟踪和验证。同时建立用户档案记录产品使用情况，为今后产品的质量改进提供依据。我们将不断努力，精益求精，为顾客提供最满意的产品和服务。

8、公司备品备件库，可提供用户15年的使用，以最优惠价提供备件。

9、要求及建议

作为上海庆衡电子科技有限公司的用户，我们感谢您对我公司的信赖，您对我公司的产品有任何建议和要求应及时告知我们，同时应按公司各类产品的使用说明书和维护手册进行定期维护，设备出现故障应及时通知我公司各要的维护人员，做到及时发现及时处理，并做好设备运行站日常记录，我们相信通过双方的沟通和配合，一定会维护好设备。

**产品承诺书篇十**

二、严格执行农业投入品的.使用规定，建立完整农业投入品使用档案。

三、坚决杜绝使用禁止的农药、抗生素和食品添加剂等，蔬菜、水果采收时注意农药安全间隔期，保证上市的蔬菜、水果农药残留不超标。

四、一定健全农产品生产、销售档案，且按要求保存好档案；对不合格的农产品实行召回制度。

五、依法接受农产品质量监管工作人员的监督管理，接受农产品质量安全监管机构所作的决定。

六、因产品质量问题对社会造成的不良后果，依法承担经济和法律责任。

**产品承诺书篇十一**

xx木门店长 郑重承诺：

1.所到商品一定为顾客选定品牌商品；

2.所到商品的\'质量一定与样品质量一致；

3.所到商品的颜色不能与样品颜色有明显色差；

4.所到商品一定在承诺的到货周期内到货。

如所到商品违反以上承诺1规定，承诺方全额款，商品不予以退回；

承诺责任人：

承诺日期：

**产品承诺书篇十二**

致：

xxxx装饰装潢有限公司本着优质、高效、发展的`精神，以优质的产品、贴心的服务为理念，并公开、负责地向您郑重承诺如下：

我们所有的工程均享有隐蔽工程质保5年，整体质保2年，终身维护的服务，对于一些影响业主正常生活的急修项目(如水电工程)，我们将在24小时内到场维修。

我公司针对xxx项目售后服务小组，组长由延吉嘉宏装饰装潢有限公司项目经理xxx担任，坚决执行 “昼夜24小时不间断服务，365天无假日工作”的服务方针。针对xxx项目在售后服务期间的问题给予及时解决。

“质保期”期间由“xxx ”项目售后服务小组负责安排维修小组对我公司承接的施工项目进行跟踪服务，对现场走访时出现的问题及时解决，当时不能解决的，报公司，公司1小时派人员到现场解决，一年现场走访2次。

质保期后我公司会继续保持与用户联系,随时了解我公司施工项目的售后信息,以便及时采取纠正预防措施,并派专人进行定期检查，使用户放心使用。

质保期满后可续签维护协议，且只收取产品成本费用。在接到报修电话后半小时内响应，给出相应解决方案。一小时内有专业人员带专业工具赶到现场解决故障。

售后服务期中将有调查问卷给予客户，希望甲方提出意见，帮助我公司不断成长。

24小时服务电话：

售后服务监督电话：

**产品承诺书篇十三**

为了贯彻实落《中华人民共和国农产品质量安全法》和《四川省实施中华人民共和国农产品质量安全法办法》的有关规定，加强行业自律，规范流通领域的农产品经营行为，倡导诚信和公平竞争社会意识，营造放心消费环境，保障我县农产品质量安全，按照县政府关于加强食品质量安全的有关规定和要求，本基地作出以下承诺:

一、严格落实责任和追究制度，统筹安排组织、协调、督促等监管工作。

二、严格按照国家标准和农业部门规定的技术操作进行生产。

三、严格执行农业投入品的使用规定，不使用违禁的农药、抗生素和食品添加剂等投入品，做好生产管理记录并保存两年以上。

五、严格贯彻落实农产品报告召回制度。一经发现不合格农产品，立即停止销售，并及时向农业行政主管部门报告;对已出售的农产品实行召回。

六、具备包装条件的农产品，在包装、标识等方面符合国家或行业有关农产品质量标志管理规定。

七、积极配合农业行政主管部门对本基地的监督检查工作、对农产品质量安全突发事件的处理，并接受农业部门农产品质量监管工作人员的依法监管。

八、加强生产基地硬件和软件建设，注重农产品质量、提升竞争力、加大对从业人员知识培训、宣传教育的力度。

九、因产品质量问题对社会造成的不良后果，本基地依法承担经济和法律责任。

承诺单位(盖章)监管单位(盖章)承诺人签字：负责人签字：

时间：x年xx月xx日

**产品承诺书篇十四**

免费提供售前、售中、售后技术服务，根椐用户需要派出有经验的.专业技术人员到现场提供技术指导，协助用户完成产品的安装、调试通电等工作。并负责处理安装调试中发现的质量问题。可免费为用户培训变压器维护操作人员。通过培训，使接受培训的人员能了解产品的基本结构、原理。并掌握产品的操作、使用和日常维护保养及故障排除的方法。我方为受训人员提供生活方便。

质量保证期

产品质量保证期：自产品发货之日起壹年内。

质保期内，由于产品本身问题造成的损坏，我方负责“三包”，即“包修”、“包换”、“包退”。

质保期内。由于人为原因(非我方人员)或自然灾害而造成的产品故障，我方免费提供维修服务，只收取损坏或更换零部件的成本费。

质保期满后，我方提供终身维修服务(服务期限为产品正常使用寿命，即不少于30年)，

我方负责产品质量和故障问题的处理，按成本费用收取更换的零部件费用。

我方将定期或不定期对用户进行电话回访，了解产品运行的情况，为用户提供技术服务。

故障响应时间

提供24小时全天候服务，在接到用户维修通知后，我方保证在2小时内答复或在24小时内派出维修人员到达现场，解决质量问题，并将在最短时间内解决问题，以保证用户的需要。

质量保证承诺

我司保证所提供产品是全新的、技术成熟的、质量优良的，保证产品运行安全可靠，节能环保和易于维护。保证产品在正确安装、正常使用和保养的情况下，使用寿命不少于30年，且在其使用寿命期内具有满意的性能。

我公司将为您提供满意的服务!

承诺人：xxx

日期：xx年xx月xx日

**产品承诺书篇十五**

平湖市天利电子厂对购买我厂的tl系列充电器产品的所有用户均作如下产品质量保证承诺：

1、 产品质量三包，配套的外购原材料为优质产品，以保证质量。对所有产品我厂均严格按tl充电器的产品规格书的技术要求生产、检验。

2、 我厂生产的tl充电器均按ce认证cqc认证要求及gb8898-xx标准设计和生产。

3、 在原材料采购、产品生产制造过程等各个环节严格按cqc质量认证标准进行控制，确保每个工序均处在质量受控状态，从而保证产品的质量。

4、 所有出厂产品均严格按检验程序100%进行检验，保证成品一次交检合格率99%，成品 抽查合格率99%。

5、 所有产品质保期为12个月。质保期内如果发现质量问题，如属于我方的责任，我方负责免费更换、及时处理。

6、对所有用户均提供：技术更新、质量更好、服务更佳的产品。我们不但保证我们所提供给各客户的tl系列充电器是完全优质合格的产 品，而且我们将予以积极配合，大力支持你们的工作。

特此承诺!

本承诺书的最终解释权归平湖市天利电子厂所有!

平湖市天利电子厂

xx-xx-xx

本文档由撇呆范文网网友分享上传，更多范文请访问 撇呆文档网 https://piedai.com