# 护理工作总结及工作计划(优秀11篇)

作者：温暖如初 更新时间：2024-03-28

*做任何工作都应改有个计划，以明确目的，避免盲目性，使工作循序渐进，有条不紊。因此，我们应该充分认识到计划的作用，并在日常生活中加以应用。下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。护理工作总结及工作计划篇一20xx年是我到内科一*

做任何工作都应改有个计划，以明确目的，避免盲目性，使工作循序渐进，有条不紊。因此，我们应该充分认识到计划的作用，并在日常生活中加以应用。下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。

**护理工作总结及工作计划篇一**

20xx年是我到内科一病区任护士长的第一年，在我刚担任护士长的这一年里，我们面临的困难很多，不管管理上还是在人员问题上，还有在业务熟练程度上，或是在病源上，对我们都是一项巨大的挑战，在院长及各级领导支持指导下，我们渡过了这一难关，迈向了任务更加艰巨的20xx年。现将过去一年护理工作总结如下：

第一方面：规章制度的落实

1、 俗话说国有国法、家有家规，作为一个医院也有自自己的规章制度，而且医院实行科主任目标考核责任书，科室上任何人的任何行为都关系到考核成绩。从此项考核实行起来，科室人员认真对待此项工作，一年来被扣分的同志只有少数几个，经批评教育之后都有了很大的改变。

对不仔细而造成的护理差错及事故。

3、 坚持值班交接班制度，危重病人及新入院病人实行床旁交接班，护士长检查危重病人的基础护理、生活护理情况，对不足之处提出整改措施，及时预防并发症的发生。

第二方面：加强护理工作者的医德医风建设

全科室医护人员积极参加医院组织的职工素质教育，尤其我们科室被医院设定为优质护理服务示范病区，科主任在此方面要求更严格。在绩效考核中也侧重于医德医风的考评。每周进行一次的业务学习中，不仅仅学习业务知识，也学习医德医风的知识。为了提高患者满意度，科室每月一次的工休座谈会如期进行，每月一次的满意度调查长期坚持，听取病人及家属的意见及建议，更好的服务于患者。

在护理部的带领下，我们每周一次的护士长夜查房也有序进行，在查房时不只检查病历文书的书写，还检查病房管理、查医嘱的执行情况，更重要的是检查消毒隔离，包括每月一次的综合大检查也特别设立的院感小组。每季度还进行一次治疗室及监护室的细菌培养。最初我科室监护室较小，病员较多，细菌培养不达标。经过在室内配备了人机共存空气消毒机后，护理人员定时消毒，最终达到标准，保障了病人的就诊安全。

第五方面：优质护理服务的开展

从5月x日开始，我们科室被医院设立为优质护理示范病区，这给我们增加了较大的压力，不仅要求我们保证病人治疗要优质，服务也必须优质。从实施以来，我们加强了病人的健康教育，加强了病区环境的要求，也加强了对病人的责任心，服务方式及服务理念有了较大的转变。

在一年工作中，虽取得了不错的成绩，但同时也认识到自己的不足之处：

1、 科室开展优质护理服务几个月，我们所做工作有的局限于表面，而未能从细小处、深处摸索、改进。

2、 病房管理不到位，病房杂物多。特别是冬天，病人自带行李不统一，护理人员不能及时规范放置。

3、 科室人员年轻化，护理操作技能有欠熟练。 与病人沟通有待加强，进一步了解病员的思想动态及心理需求。

4、 病房主管护士对所管病人的十知道不熟悉，健康教育等不完全，不深入。

针对以上不足，下一步工作从以下几方面改进：

1、 加强优质护理服务工作，掌握优质护理服务的内容及要求，向其他好的医院学习开展经验，把优质护理工作做到更好，让病人体会到我们的优质。

2、 加强护理人员的培训工作，不只是参加院内培训，科室上也要经常组织新近护士、骨干护士的培训等。

3、 加强护士工作责任心，把护士时间还给病人，最大限度满足病人的需求。

4、 加强病区环境管理，对主管护士严格要求，保洁员素质不一，要指导她们的工作，让她们掌握必备的知识，为病人提供一个良好的就医环境。

内科二病区

20xx年x月x日

**护理工作总结及工作计划篇二**

xx年这一年来在院领导的高度重视和大力支持下，在各临床科室主任、护士长和相关职能部门的紧密配合下，护理部严格按照年初制订的工作目标计划，扎实工作，逐项完善，较好地完成了各项工作任务，现将工作总结如下：

护理部认真贯彻落实卫生部的总体要求和院领导的工作部署，在总结20xx年优质护理服务工作经验的基础上，继续深入推进此项工作。

1、护理部不断完善优质护理服务的考核工作，不定期不定时去病房进行检查，规范落实等各方面对优质护理服务工作开展情况进行分析评价，对存在的问题以督促追踪整改。

2、护理部针对优护工作召开专题会议，对照优护核心条款逐项加以落实。

3、护理部为深化病房小组责任制工作模式，对科室如何根据护士能力合理分组进行了指导，将危重患者分配给年资高、能力强的护士负责，确保了患者安全。

护理部一如既往地将护理质量作为护理工作的重中之重，做到警钟长鸣、常抓不懈，今年未发生一例护理纠纷。

考核标准、各护理岗位等使临床各项护理工作有章可依，有章可循。

2．加强患者的风险防范。入院期间护理人员经常教育患者及家属安全注意事项，患者及家属安全防范意识得到增强，无不良事件。

3、加强了危重症病人、压疮病人、护理不良事件管理。

4、护理质量稳步提高。护理部每月定期、不定期对照考核标准进行全院性的护理质量督查，对各科室存在的问题提出了针对性的整改意见，并进行质量追踪。

5．不定时召开护理质量反馈会，对全院护理质量存在的问题进行汇总、分析，寻找原因，提出整改措施，不断完善和调整护理质量管理方法。

6、强化护士长的管理意识，要求各科护士长每月召开护理会、组织实施，做到重点突出，督促有力，有效地提高了全体护士的质量安全意识，从而护理质量得到保障。

1、定期督促检查护理安全，重点加强了节前安全检查，增强了护理人员防范意识，杜绝事故隐患，规范抢救车内药品的管理做到了“四定”，班班有交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、认真落实“非惩罚性护理不良事件上报制度”，鼓励护士长积极上报护理不良事件，并组织讨论分析，其结果护士长必须在科护理会上进行安全警示教育，加以防范，避免类了类似事件的发生。。

3、严格执行查对制度，要求临床护理配药要签名及时间，建立输

液巡视卡，床边呼叫次数减少，护士工作责任心增强，用药安全得到保障。

在做好护理服务工作的同时，将我院护理工作典型人和事不断进行宣传，充分展现我院护理队伍的专业技能和良好精神风貌，进一步扩大了护理队伍的影响力。

1、护理质量的管控、护士岗位管理、绩效考核和人才培养有待加强。

2、部分科室午间、傍晚、凌晨只有一名护士值班，在安全管理上有顾此失彼的隐患。

3、护士沟通交流、服务意识有待提高。

4、主动学习风气不浓厚，学习不够积极。

综上所述，护理工作虽取得了一些成绩，但也存在诸多不足。在今后的工作中，护理部将继续按年初工作计划，逐条落实，补缺补差，不断开展护理新技术、新项目，积极撰写护理论文，督促全体护理人员进一步转变工作作风，优化服务流程，提升服务水平，确保护理安全，稳步提升护理质量。

**护理工作总结及工作计划篇三**

本人于20xx年x月至20xx年x月在厦门大学附属第一医院和厦门市仙岳医院实习，先后经历了肿外、手术室、普外、心内、呼吸内科、gicu、急诊科、骨科、仙岳医院精神科、干部病房(护理管理)、新生儿科、妇产科轮转学习。通过这10个月的实践学习，感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。

在肿瘤外科实习期间，第一次接触癌症方面的专业知识，对癌症的化疗方案、化疗适应症、化疗禁忌症以及并发症都比较陌生。经过半个月的学习，感觉学到了很多有用的知识，比如：各类化疗药对外周静脉的刺激性不同;在化疗期间，如发生药物外渗应立刻采取的护理措施;长期化疗的病人行深静脉置管术后的护理。另外，在化疗过程中，病人患者会出现胃肠道、皮肤黏膜、心理状态等一系列化疗反应，这时就需要我们护理人员分外地热情关怀病人，尊重并耐心倾听病人的主诉，做好床头交接班，给予病人情感方面的支持。

在妇产科实习期间，学到了妇科手术与孕妇待产与接产的相关知识。妇产科术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导，孕妇还需检测胎心音。术后生命体征监测、切口观察、协助咳嗽排痰、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。由于妇产科患者的特殊性，在日常工作中，就要求我们更耐心地去与她们交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。

通过近一年的学习，除熟悉了各科室的业务知识外，我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加医院每月一次的业务学习，在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。医在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足;展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。

**护理工作总结及工作计划篇四**

在20xx年里，我科在医院领导及护理部的正确领导下，在全院各职能科室的大力帮助下，经本科医护人员的共同努力下，使本科的各项工作取得了较好的成绩，现将这一年来的工作具体总结如下：

在全国上、下纷纷争创“优质护理服务示范医院”和“优质护理服务示范病房”的大环境下，科室要求每位责任护士了解掌握服务内涵、服务项目和工作标准。在临床护理工作中，积极开展优质服务，对于一些生活不能自理、病危、卧床等患者要求我们护理人员定期为其修剪指甲、协助大小便等，通过1年的努力，病房基础护理上了新台阶，由过去的患者找护士转变为了护士主动服务于患者，病人满意度大大提高。

护理安全管理是护理质量控制的核心，也是临床护理工作的重中之重，我科始终将护理安全管理放在首位，每月组织一次护理质量分析会和护理安全讨论会。不断强化安全意识，发生护理缺陷或差错的，根据核心制度要求，及时开差错事故分析会，帮助护士分析护理缺陷差错发生的原因，提出解决方案，已达到防微杜渐的目的，在各位护理人员的紧密配合下，协调下，今年我科未发生重大护理差错事故。

随着护理学科的发展，社会的需求，人们观念的转变，对护士的整体素质提出了更高的要求，一个合格的护士不仅需要技术精湛，动作敏捷，富有亲和力，同情心的护理行为与尽职精神也在护理事业的发展上起了主要的作用。为了提高护士的理论与技术操作水平，科室制定了详尽的计划并严格落实。每月组织护理查房1次，业务学习4次，在护理部组织的理论和操作考核中，全科护士考试合格率达98%，对新入科的护理人员严格培训，针对不同技术职称的人员实施阶梯式培养，以尽快提高全科护理人员的技术水平。同时我科还组织学习了应急预案及院感培训。

根据医院要求，加强院感防控工作，严格管理医疗废物，杜绝交叉感染，更换了医疗废物垃圾桶，要求医疗废物处理知识人人知晓并熟悉，加强了手卫生培训，做好各项指标的监测。

我科鼓励高年资护师，开展新业务、新技术，共开展科研项目一项，专利申请成功4项，出版著作一步，针对病人的化疗方案，重点做了血管的防护知识的健康教育工作。今后，我科将不断进取，把护理科研提高到一定水平。

1、配合医院的整体工作，认真完成各项指令性工作任务

2、配合护理部做好护士的各项考核、培训，建档和协调工作。

3、添置心电监护仪、皮试仪各一台。

4、开源节流，发扬我科一贯的勤俭节约美德，杜绝水、电、纸张的浪费，做好财务管理，加强经济核算，降低成本尽大力度降低药占比。

1、学习风气不够浓厚，撰写学术论文少

2、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

3、个别同志工作责任心不强，存在失误

4、病房管理有待提高

**护理工作总结及工作计划篇五**

能够成为一名外科护士，我感到非常幸运，学习到很多新的东西，挑战了很多不曾遇到过的困难，现将我20xx年工作总结如下：

作为一名中共党员，我能够时刻以一名党员的标准来要求自己。在遵守科室各项规章制度的前提下，认真学习各种先进思想，开阔自己的`视野，在科室主任和护士长的领导下，努力提高自己的思想觉悟和业务水平，认真开展并组织业务学习，用知识把自己武装起来，像一名优秀的外科护士迈进。

同时，我也积极地响应医院各部门的号召，踊跃参加医院组织的各项活动，不断提升自己，锻炼自己，丰富自己业余生活的同时，开阔了眼界，增长了见识，促进自己全面发展。

外科手术病人相对较多，也就学到了术前术后的相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。在日常工作中，就要求我们更耐心地去与病人及家属交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。由于外科的节奏比较快工作比较忙，比较琐碎。记得刚到外科时我还不适应，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教，向同事学习，自己摸索，在短时间内便比较熟悉了外科的工作。了解了各班的职责，明确了目标。

我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室的业务学习，护理人员三基训练，能始终坚持爱岗敬业，贯彻＂以病人为中心，以质量为核心＂的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。在即将迎来的xx年，我会继续发扬在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

一年来，在护理部的领导下，在科护士长的业务指导下，在各质控小组的督导下，在全科护士姐妹们的共同努力下，走过了忙忙碌碌的xxx年，圆满完成了年初工作计划，现将我科xxx年的工作情况汇报总结如下：

护理风险管理是护理管理工作的重要内容。今年在这方面我们花费的精力和时间比较多。因为新护士多，最怕出现“初生牛犊不怕虎”这样的情况发生，为了给她们养成严谨的工作习惯，质控小组成员加大了质控力度，未雨绸缪，防患于未然，实行“奖优罚劣”的纠偏措施。出现差错、考试不及格者取消评选优秀护士资格。针对科室管理的实际经验和参与院里表格组的质控工作，今年我写了两篇关于护理病历书写的论文：《从举证责任倒置浅谈护理病历的书写》已在国家核心期刊发表，《护理程序在护理病历书写中的应用》一文被推荐至当地医学会学术论文中心，在这篇论文当中，我提到一些书写规范中没有提到问题，如能得到同行们的认可，将是我一年来在这方面的一个创新和收获。护理病历是重要的法律性文件，事关举证的结果呀;“压疮”本身就是护理缺陷，怎样预防和治疗，我作为“压疮”管理组组长，及时的和内外科相关科室取得联系，护理部领导也在这方面倾注了大量的精力，使我们在这方面的护理理念不断更新，方法不断增加，取得了良好的效果，一年来，我们科无一例压疮发生，院外带入的，通过精心的护理，也都好转、痊愈，减轻了患者的痛苦，减少了住院的费用，受到患者和家属好评。这对我们这样卧床病人如此之多的大科室来讲，这样的成绩，很难得!

只有有了具体的规范和要求，护士才有了指导方针。只有护士们知道怎样做是对的，才能少犯和不犯错误!这话听起来像废话，却是我一年来的体会和总结。我们的护士缺少法律常识，才会缺少法律意识的。所以，“引领和学习”是非常必要的。每个月，我们召开一次科务会，对出现的问题和存在的隐患进行分析，大大提高了护士们的法律意识，她们常常有恍然大悟的感觉：啊呀，原来这件事若发生了，后果会如此严重啊!慎独精神增强了，孩子们成长了。一年来，我科无一例纠纷和上诉事件发生，实在让人欣慰!

患者的满意率，很大程度存在于护患沟通的过程中。很多护患纠纷，强调的也就是个态度问题。职业情感要求我们“换位思考、同理他人”。我们把这项工作具体的融入于“健康教育”这项工作中，在为患者和家人讲解健康知识的时候，注意“因人施护”，多方式沟通，注重效果评价，有了效果了，让患者感受到你的真诚了，才会取得他们的配合和信任。一年来，健康教育覆盖率100%，效果比较满意。护患沟通良好，人文关怀在工作中得以体现，病房始终洋溢着和谐的氛围。

我认为，比较而言，这方面的问题相对多些。因为在护士的意识当中，病房管理就是护士长的工作，与自己关系不大，忽略了这方面的职责。所以，一旦节假日、双休日，护士长不在的时候，病房就显得特别乱。新下发的《辽宁省护理工作标准与规范》明确指出：交、接班者共同巡视、检查病房整洁、安静、安全情况!这就告诉护士们，护士参与病房管理，是交接班制度的内容与要求。这项工作，我们将作为明年的工作重点在计划中提出，并对护士提出具体工作要求。

xxx年，带着我们的汗水，载着我们的收获就要离我们远去了。在过去的一年里，我们取得了一些成绩，这与护理部的领导和指导是分不开的，我们还有许多不足，但我们不骄傲、不气馁，大家已经在运筹来年的工作计划了。20xx年，我们将以更好的工作状态、更高的工作热情、更合理的工作方案，使我们科室的护理工作迈上一个新台阶!

**护理工作总结及工作计划篇六**

认真学习新的教育理论，及时更新教育理念。积极参加校本培训，并做了大量的政治笔记与理论笔记。新的教育形式不允许我们在课堂上重复讲书，我们必须具有先进的教育观念，才能适应教育的发展。所以我不但注重集体的政治理论学习，还注意从书本中汲取营养，认真学习仔细体会新形势下怎样做一名好教师。

儿科护理学是护理专业一门实践性和应用性很强的学科，课程特点是患儿年龄跨度大，不同年龄的解剖，生理、病理、免疫等方面不仅与成人不同，各年龄之间的患儿也存在差异，从而对护理的要求也不同，也就造成了概念多、数据多、理论性强的复杂状态，增加了学生学习的难点。此外由于我校学生入学时总体成绩较低，基础知识较薄弱，所以在课堂教学中，我也不断根据学生的特点、理解能力改进自己的教学方法。

（一）课前准备

认真钻研教材，依据课程内容结合典型病例进行备课。在进行病案筛选的时候，我多选取结合儿科护理学的教材，选取儿科常见病、多发病的典型病案，尽量不选取那些病程复杂，症状不明显的、少见的病案，这样才能让学生对病案进行正确、恰当的分析，有利于提高儿科护理的教学质量。

（二）教学方法

1、启发式教学：

在《儿科护理学》中，我应用最多的是启发性的教学方法，它能够充分激发学生的学习兴趣，如在《小儿年龄分期及各期年龄特征》一课中，因为知识点容易混淆，不容易记忆。我通常会利用提出问题的办法，比如：如果要把我们的整个小儿时期进行分期，你们怎么分？然后在讨论过程中对学生进行有意识的引导和启发，通过学生讨论后进行再小结。

2、病案分析法：

在课堂教学中，如果单纯地介绍一个疾病的病因、身体状况、治疗原则，护理问题及护理措施，无疑是单调枯燥的。因此，我常常“带病上课”。如在介绍《营养不良》一课时，我先介绍了安徽阜阳的劣质奶粉及大头娃娃事件，让学生们的心都悬着，对后面即将介绍的疾病异常兴趣，带着问题，有了思路，整节课大家聚精会神，并对营养不良有了深刻的印象。

3、建立良好的师生关系：

每次上课提前10分钟进教室，并充分利用课余休息时间留在班上，根据学生的特点谈及他们所关心的事和他们感兴趣的话题，通过沟通了解学生，也让学生了解自己，提高他们对儿科护理学的学习兴趣。

4、适当鼓励和赞扬：

善于发现学生的进步并及时给予表扬，激烈学生的进取心，当然表扬也不一定只是在口头上，也可通过批改作业传达。

如何上好一堂课，值得我们用心去探索。课堂上的教学质量，直接关系到学生对课程的兴趣、影响到学生对理论知识的掌握。所以在实践中不断探索教学方法及课堂，使教学方法和教学效果达到更完美的统一是一项值得我们永远讨论不休的话题。

**护理工作总结及工作计划篇七**

时间过得真快，一转眼已近年终。这一年来，内三科护理姐妹们在院领导、护理部及科主任的关心支持带领下，时刻牢记“以病人为中心”的服务理念，圆满完成了护理工作，现总结如下：

一、每月定期或不定期的组织业务学习。本着缺什么补什么，需什么学什么，发现什么改进什么的原则加强理论学习及实践技能培训，并不断完善科内护理常规，提高了护士的理论水平，拓宽了护士的知识面，在对患者的健康宣教中逐渐体现了护士的知识水平，受到了患者、家属的好评。

二、认真学习核心制度及科内常用的\'某些应急预案，将应急预案、核心制度，护士素质及临床常用护理数据、服务用语及服务基本要求等印发到每一位护士手中，时刻学习，不断充电，用核心制度为我们的护理工作保驾护航，确保了医疗安全。

三、每月科室优质控组对科内护理质量进行定期或不定期的检查，找出问题，及时纠正，进行整改，严防了较大的差错事故发生。

四、科内年轻的护士较多。为了使各层次的护理人员都能更好地服务于病人，对科内不是常见的护理操作，来取传、帮、带、手把手指导低年资护士完成，以督促低年资护士的自我学习情况。

五、开展优质护理服务伊始。科室召开了频繁的护士会议，目的将相关的精神传达到每一名护士以及开展优质护理意义、目的。以取得护士认可才能顺利由行，同时科室也积极动起来，光是在工作安排上做了调整，取消了原来的排班模式，改为apn排班模式，建立责任小组负责制，将病床包干到人，同时重新调整整修订了各班职责，半年来，通过反复学习优质护理服务内涵及项目和全体护理人员的共同努力，不断实践，不断改进，使我们护士的护理服务越来越周全，越来越人性化。

取了从入院就胶布自制腕注明科别、姓名、年龄、诊断等佩戴在左手腕。

七、为了减轻家属负担，我们针对生活不能自理或病情不允自理者行每周床上洗头一次，而床上擦浴则根据病人的综合因素考虑，同时在饭点前主动为病人及家属订三餐，总是想尽一切办法，尽其所能，解患者所忧，排患者所难，满足病人需要，使病人满意。

八、为了解除病人对医院环境陌生的顾虑，我们除在入院时告知外，还统一有护理人员全程陪护进行院内检查，如果有重病人或需检人数过多，则加派陪检人员或有医生陪同，此举得到了家属及病人的赞许。

九、一年来，护士姐妹们付出了许多，得到了肯定，全年静脉输液，人次/肌肉注射、人次/皮试、人次/莫滴等等。这些数据表明，成绩是可喜的，但缺点也是存在的：一方面是低年资护士工作能力，突发事件应对能力及心理素质有待提高；另一方面是作为年长而又管理经验匮乏的护士长，科室管理能力有待进一步提高。

十、明年工作设想：第一，指定规范详细的培训计划；第二，注重低年资护士工作能力、心理承受能力的培养；第三，提高自身业务水平，加强管理知识的学习，提高自身管理水平。

**护理工作总结及工作计划篇八**

20xx年，是内五科优质护理工作质量持续改进和深化的一年。我们在护理部的直接领导和科主任的业务指导下，在护理同仁的积极配合和共同努力下，较好地地完成了各项护理工作任务。现总结如下：

全年共收治住院病人560人，出院537人，其中抢救重危病人136人。经济毛收入440万元、纯收入159万元，和20xx年相比业务收入增加了10%。全年住院人数共13207人次，平均每日住院病人达36—37人。

1、继续完善优质护理岗位职责，切实加强责任护士工作。根据内五科护士配置现状，将现有的床位分成三组，每组平均管床12—15张，设责任组长一名，责任护士2名，通过竞聘上岗。责任护士实行7小时在岗，24小时负责，主要负责本组病人的治疗及护理工作。包括住院患者入院护理、出院护理、用药、治疗、病情观察、护理记录、基础护理、专科护理、技术操作、心理护理、饮食指导、健康指导、康复锻炼等。半年一个循环。根据每月一次病陪人满意度率、医生评价、护士评价及各人完成工作情况，实行末位淘汰。对评价差者，重新竞聘上岗。

2、继续完善优质护理绩效考核方案。

按照医院和护理部的要求，绩效实行科室考核，二次分配，逐渐打破正式在编人员和临聘人员奖金差距。护理工作实行量化考核，每日统计治疗、护理分值，每月汇总，实行按劳分配，多劳多得。目前绩效构成：50%工作数量、20%工作质量、10%病陪人满意度、10%出勤、10%团队精神+奖励加分，酌情兼顾职称系数。职称系数构成：护理员0、6—0、68，护士0、7—0、78，护师0、8—0、88，主管护师0、9—0、98，副主任护师1、0—1、08，主任护师1、1—1、18。每个职称类别满一年增加0、02个系数。护理质量按照修订的护理质量考核细则考评，结果纳入每月的绩效考核。

3、改变排班模式，增加高年资护士值二线班。

近年来，由于科室临聘护士增加，护理经验和临床经验缺乏，再加上重危病人增加，大小夜班力量相对薄弱，护理缺陷高发。经请示护理部和科主任，从11月开始增加高年资护士值二线班，承担指导大小夜班工作及协助抢救危重病人工作，以加强大小夜班工作。

1、成立优质护理质量持续改进小组。小组每月定期对优质护理工作进行检查和督促。检查内容包括入院护理、基础护理、重危病人管理、患者安全管理、健康教育、护理技术操作、病陪人满意度、护理表格书写、病陪人满意度等方面，针对存在问题进行分析、讨论和总结，并提出改进措施，持续改进优质护理质量。

2、不断改进护理工作流程，规范护理服务。

（1）责任护士跟随主管医生查房，全方位了解病人的病情、治疗、化验、检查结果、饮食、心理状况，以积极配合治疗、护理、健康宣教工作。

（2）增加辅助护士班，由进科一年的低年资护士担任，以加强晨晚间护理工作和巡视病房工作。即7：00—10：30协助责任班工作，内容包括整理病房、开窗通风、更换床单、协助重危病人更换卧位、协助生活不能自理的病人作晨间护理、巡视病房、更换液体、为新入院病人铺床等辅助性工作。12：00—15：30协助两节班工作，内容包括巡视病房、更换液体、接收新入院病人、抄输液小瓶签、输液卡等工作。

1、配合护理部制定内五科优质护理服务理念：以病人为中心，用我们的爱心、耐心、责任心提供优质护理服务。我们承诺：用真诚的微笑面对病人；用渊博的知识指导病人；用精湛的技术服务病人；用我们的奉献换来病人健康的每一天。并将此贯彻落实到日常护理工作中。

2、积极推行“以病人为中心”的优质护理服务，培养责任护士主动服务意识。科室坚持每月发放“护士工作满意度调查表”，把“患者满意”作为医德医风考核的目标并纳入绩效考核。全年病陪人满意率平均达96%以上。

1、重危病人坚持床头交接班，以确保治疗、护理的连续性，防止差错事故发生。

2、制定输血工作流程，确保输血安全。

针对科室肝硬化并上消化道出血病人需要输血和肝硬化腹水需要输注血浆较多的现状，我们制定了输血工作流程并严格执行。

（2）取血。由护士和血库人员共同查对输血者和受血者的床号、姓名、住院号、血型、血袋编号、血量、血液种类、交叉配血试验结果。并检查血液的有效期、血液的质量、血液的\'包装完好才能取血。坚决杜绝病陪人和实习学生取血，防止发生取血差错。

（3）输血。输血前，须两名护士共同按照输血三查、八对的原则对血液制品再次查对，确保血液无误方能根据医嘱输入。（若遇一人值班时请值班医生帮忙再次共同查对。）

3、加强冰箱药品管理。

冰箱设专人管理（治疗班）并严格交接班，建立冰箱药品放置和使用登记本，明确标识并规范冰箱药品的摆放、储存和养护。由治疗班每天检查冰箱药品的数量，每周负责冰箱的清洁、消毒，每月检查冰箱药品的质量、有效期等。防止药品过期或丢失。

4、科室每月召开一次安全管理会议，对科室发生的护理缺陷以及不良事件进行讨论分析，并提出改进措施。对护理人员进行安全培训，不断强化护理人员的安全意识。

1、按照护理部安排，20xx年组织新进院护士、2—3年护士、4年以上护士、护师、参加分层理论和操作的培训、考核。考核合格率90%。

2、每月组织专科护理查房及业务学习一次，不断提高专科护理水平。

3、积极鼓励大家参加护理继续教育学习。20xx年，程龙婕、全茜、赵荣华分别取得了护理大专学历，李阳取得了护理本科学历。

4、加强新进科室护理人员的培养。20xx年xx月xx日，科室接收

新聘护士1名，带教老师按照新进人员带教计划，分别从环境、制度、职责、专科护理常规、专科护理技术方面进行带教，目前已基本适应科室工作。

1、由科室总带教负责实习生带教工作。指定护师职称以上的人员担任带教老师，分别从医德医风、劳动纪律、仪表仪容、消毒隔离、病房管理、专科疾病护理、病人教育、护理文件书写等八个方面进行临床带教。

2、每月安排带教老师为实习生讲课四次。内容见实习生讲课本。

3、今年共带教实习生90人，实习结束时，科室组织理论、操作考核，合格率达95%。

1、积极组织大家参加20xx年元旦健身跑和登山活动。

2、20xx年“5、12”护士节期间，内五科和儿科、新生儿科共同组织人员参加医院护理部庆祝护士节举办的文艺演出活动，并得到了大家一致好评。

3、积极组织大家参加医院举办的各种学术活动以及其他政治、业务活动。

1、新进人员临床经验和实战经验欠缺，专科护理技能和专科护理知识还不够熟练，还需加强培训。

2、护理科研能力不足。

**护理工作总结及工作计划篇九**

首先，在5，6，7月份，体检科共接待体检对象3万余人次。创收完成全年限额的94%，仅7月份就完胜单月限额的300%.本着为体检对象提供优质、热忱的体检服务的态度，“以病人为核心，以质量为中心”的工作理念，在医院各领导带领下，各科室紧密配合，顺利迎接了体检高峰期，并圆满的结束了各级领导的视察及体检工作。尤其7月份，海城市委组织部各领导以及千山风景区管委会到我院体检，为迎接此次体检工作，院内领导、各科室召开数次会议，全力备战，以迎接此次考验。炎炎夏日，各相关科室不论长幼，全员戒备。坚持每日6点提前到岗，有些路途偏远的同志甚至早饭都来不及吃，但却没有听到一声抱怨。最终，在各领导带领下，在大家的辛勤工作下，我院打赢了此次硬战。并得到社会各界多方好评。

其次，在体检工作中，为适应不同人群，不同工作性质、不同年龄的体检者要求，科学地拟定了各种类型的体检套餐项目，同时又可以随体检者的要求增减体检项目，直到体检者满意为止。在费用问题上，所检项目严格按省物价局颁发的收费标准在执行，做到收费项目，收费标准公开、透明，这样有利于体检者的选择和对医务人员工作的信任，建立良好的医患关系。也深得各界体检患者的认可。

体检流程及安排大致如下：

所有检查者在开始进行体检前，首先领到一份体检导检单。导检单上印有姓名，单位，联系方式，体检项目流程以及体检前、后注意事项和咨询电话。体检结束后打印体检报告详单，各检查项目结果以及最终诊断和医师健康处方，装订成册。体检者可根据自己的检查情况，对不清楚、困惑的地方与主检专家进行沟通。需去专科进行系统治疗的体检者，医务人员会在第一时间根据病情通知体检本人或家属，体检单位。

医院为了更好地为体检人员服务特设独立的体检中心(二楼)，分别设有：内、外、妇、五官科诊室、心电室、b超室、采血室、休息室、餐厅、走廊也设有长椅。所有的检查及抽血都在体检中心内完成。具体流程为首先检查需空腹进行的项目。如：抽血、b超、胃、肠镜等检查，然后体检者进餐，再进行心电、内、外、妇、五官科等检查。并全程配有导诊护士进行导诊服务，由于医院更具人性化管理，使体检者感受到受尊重、爱护，感受到医院的温暖，避免了体检者到处奔波忙碌，与患者交叉检查的烦恼，大大缩短了体检的时间，加深体检个人和单位对医院的了解和信任，以利于今后赢得更多的群众和单位来医院体检，达到双赢的效果，使得体检工作朝着健康良性的方向发展。

最后，通过全体工作人员的不懈努力，近年体检工作取得了较好成绩，以保证质量为前提，以热情、周到、细致的服务得人心，使到本院来体检的人次逐步增加，收到了广泛的社会效益和经济效益。但是，为了使健康保健和防并治病的知识广泛深入人心，使人民在日益增长的生活水平和日常工作的快节奏中，保持健康的体魄，生活出高质量来，为社会、为人民做出更大，更多的贡献，我们今后还必须加大健康教育的宣传力度，加强体检工作的规范管理，把以人为本，热情服务这一宗旨贯穿于体检工作的始终，为建立\*\*\*社会贡献力量。

**护理工作总结及工作计划篇十**

xxxx年即将过去，在本年度我科室按照医院及护理部的整体要求和计划，认真抓好科室的各项护理工作，能按年初制定的工作计划完成各项护理工作，各项工作指标基本能达标。一年来未发生任何差错事故，无护理纠纷及护理投诉事件发生。现在特将一年来科室护理工作总结如下：

为迎接等级医院的复审工作，根据医院的安排，派出护士长及一名高年资护士到上级医院参加了中西医结合医院评审的迎评学习班，组织全科护理人员认真学习等级医院评审的细则，培训了本专科的中医护理常规及中医八项护理技术并认真实施，按照评审的各项标准开展各项护理工作，组织科室护理人员业务学习及培训，在二甲复评检查中专家抽考的三名护理人员考核全部合格，检查各种资料均符合要求。

1、通过二甲复评工作，加强护理人员职责制度管理，按照护理部的要求，科室建立健全了各项规章制度。在工作中认真落实各项护理工作制度，按分层管理标准，将科室的护理人员进行了分层管理，明确了各层级护理人员的岗位职责及考核标准，并制定了各班护士工作职责及工作流程。科室护理人员明确分工，使每名护理人员都能明确其工作职责，按工作制度及职责认真、细致地做好护理工作。

2、严格执行查对制度，每天按要求进行医嘱查对，每周护士长参加总查对1次，并有记录，在护理工作中要求三查七对，特别是服药处置时的查对，防止了差错事故的发生。

1、全科护士都能服从医院及护理部的领导，全心全意为病人服务，想病人之所

想，对待病人热情，为病人提供温馨，周到的护理服务，得到住院病人的一致好评，全年科室无护理投诉现象发生。

2、全科护士以医务人员职业道德规范严格要求自己工作踏实，无迟到早退现象做到依法执业，无收受红包，无违法违纪行为。

按医院制定的护理工作规范，规范了各种护理操作时的用语，提高了满意度。坚持以病人为中心，为病人提供温馨、周到的人性化服务，重视病人的心理需求，以最大限度地满足病人的生理及心理需求。责任制护士热情接待新入院病人，把病人送至床边，主动向病人或家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主管医师等。在病人住院治疗期间责任制护士对病人做到七知道，将心理护理和疾病知识宣教纳入护理工作重点。了解和关注病人的心理、生活状态与需求，把亲情化服务纳入工作之中。科室护理人员在生活中关心患者，帮助困难患者排忧解难。加强心理护理，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。在护理工作中注重与病人的沟通、交流，以不歧视，尊重和关怀的态度赢得了患者的理解和信任。想病人之所想，根据科室的护理工作情况及病人的需求，护士实行弹性排班，在工作忙病人多时，中午多安排一名护士上班，满足中午病人的治疗护理需要。

严格执行院内制定的消毒隔离制度，护理操作中认真执行无菌技术原则。为病人处置，做到一人一条止血带一用一消毒。每日消毒擦拭处置室台面，进行二次紫外线照射消毒，并做好登记。各种医疗垃圾按要求认真做好分装、并和相关人员做好交接，及时、认真地做好登记，病人出院后，病室做终末消毒处理，杜绝了院内感染的发生。同时科室设立了院内感染控制小组，并每月制定考核计划，在消毒隔离方面认真做好监督和检查工作。

查2次，并对存在问题及时反馈并及时整改，提高了护理质量。对于检查中存在的.不足之处进行详细地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识。总结经验教训，提出整改意见，并监督整改效果。确保了护理安全，年内无护理差错事故等护理不良事件发生。

2、加强了护理文件书写，组织科室护士学习护理文件书写，并在平时多加以指导，加强检查。

3、加强了基础护理工作，要求责任护士按护理级别巡视病人做好病情观察及时做好护理记录，特别是做好科室内危重病人，卧床病人的护理，预防了并发症的发生。

1、为了更好的服务于患者，让病人减少痛苦，护理人员必须具备良好的职业技能及扎实的专业知识。为此科室注重护理人员的业务素质的培训。在院护理部的严格要求及组织下，积极参加全院的业务培训及讲座，并保证了出勤率达到98%以上。

2、对新调入、新毕业的护士组织了科室各项中医护理技术操作的培训以及科室各种仪器使用的培训，使其能熟练掌握各项常用的中医护理技术操作及相关的理论。

3、为了迎接等级医院评审工作，对医护人员应要掌握的相关的医院感染知识及急救技能知识进行了培训及考核，特别是手卫生知识，消毒隔离知识及心肺复苏相关知识等。

4、科室每月定期组织护理人员进行专业知识及操作技能的学习和培训。在二甲复评期间全科室护士认真学习中医基础理论知识及苦练各项中医西医护理技术操作，在检查考核中我科两名护士取得了较好的成绩。

我科室今年一共开展了特色中医护理操作7项以及运用一大批的中医理疗设备为病人提供护理服务，配合医生的治疗，病人取得了良好的治疗效果，今年科室新开展了热敏艾灸法、臭氧大自血疗法以及超声波治疗等，也取得了很好的治疗效果。

今年 4月份科室护理人员补充增加后，按照优质护理服务的工作要求，由责任护士分管病人，加强了健康教育工作，责任护士对病人的病情更加了解，确保了病人的安全提高了护理工作满意度。并不断完善绩效考核，制定了科室护理人员绩效考核的制度及绩效分配分案，提高了护士的工作积极性。

组织科室护理人员举行科室内有意义的集体活动，注重医护，护患之间的沟通，预防了护理纠纷事件的发生。

1、护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强“三基”及专科理论知识学习。

2、护理质量仍需进一步提高。

3、个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的现象。

4、整体护理，尤其健康教育有待进一步加强。

5、个别护理人员缺乏团队精神，缺乏相互协作精神。在管理意识上还要大胆创新，持之以恒;在规范化服务方面，我们还有待提高;在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠。

一年来护理工作在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

针灸推拿科

xxxx年12月13日

**护理工作总结及工作计划篇十一**

20xx年度已经过去了，我在此年度中在两个项目中工作与学习，下面我对此年度的工作情况做以下总结：

1，现场的原始建筑的拆除工作

（1），认真熟悉图纸和工作流程，主动和部门领导探讨工作内容；

（2），安排好工人的工作内容，做好工人的日常考勤；

（3），合理安排机械的工作内容，做好机械的工作时间和车辆的车数或方量；

（4），认真记录好施工日记，做到及时、不忘记、不漏记。

2，合理规划现场的场地和现有的有利资源，做到不反复的工作。

3，山上的规划和操作

（1），参于规划的制定，做好完美宏图；

（2），对山上的规划项目进行放样工作，得到部门领导的认可后方可施工；

（3），对山上的规划项目进行细致放线，为进一步的施工做好准备工作；

（4），对山体进行修坡整型，分别对山体操作三个造型，主动于领导沟通，通过领导认可后，按照采纳的方案进行施。同时做好工作记录。

4，对小区标志性建筑的改造工程。（钟楼）

（1），对原始建筑的实测工作，包括长、宽、高等；

（2），对钟楼拟建效果进行讨论以及图纸的`编制；

（3），对原始建筑上没有利用价值的部分拆除；

（4），进行钟楼的增高和增型工作。认真安排好各项工作内容，全日负责钟楼的安全、质量和进度工作。

5，一期的外网工作，包括供暖、给水和排水。

（1），认真熟悉图纸和工作流程，安排好工作内容；

（2），组织实施对管道沟的放线工作；

（4），认真做好对沟基的检测工作，确保管道的稳定性；

（6），合理安排机械的回填工作，做好管道的防砸措施。

6，对一期部分道路的施工

（1），认真熟悉图纸和工作流程；

（2），组织和安排人员对施工道路的放线工作；

（5），水稳层的施工，控制好配合比，工作人员要配合好施工队伍，控制好平整度，碾压和养护。

7，确定山体草坪绿化区域，配合好草坪施工人员的工作，养护草坪水系的走向以及水系的安装工作。

8，努力配合二期，并对二期的施工安全，质量，进度的监督。我在此项目中学习到了很多知识并加以实践，为此我深表感谢！

，20xx年度下半年我调到八五三农场工路管理站项目工作，任材料员一职。材料在建筑工程成本中占有很大的比重，如何加强与搞好材料管理工作，提高企业的经经济效益，是企业管理中的一项重要任务。材料管理工作面广，量大，环节多，性质复杂多变，极易发生问题，通过我这几年的材料工作，我总结了以下经验。

1，健全管理制度。

企业领导要自始至终重视关心材料管理工作，对施工全过程加强管理，做到事前预测分析，事中检查落实，事后评估总结，及时发现和解决可能出现的问题，减少和避免损失。

2，要选配具有一定文化水平、较高觉悟、较好业务素质、较强事业心的人员参加材料管理工作。

明确责、权、利，充分调动积极性和主观能动性，对外打好交道，对内当好家。

3，建立一套完整的材料管理制度。

包括材料的目标管理制度、材料的供应和使用制度。以便组织材料的采购、加工、运输、储备、供应、回收和利废，并进行有效的控制、监督和考核。

4，加强材料计划管理。

施工项目材料计划是对施工项目所需材料的预测和安排，是指导和组织施工项目材料的订货、采购、加工、储备和供应的依据，是降低成本、加速资金周转、节约资金的一个重要因素。材料计划应提前做好，约在工程项目开工前必须拿出整个项目的材料用量计划，它是直接供料和控制用料的依据，是项目材料计划中的重要环节，所以要求全面、及时、准确。

5，把好材料采购关。

对采购物资实行三对比的办法，即比材料质量、比运距、比价格，坚持质量择优而选、价格择廉而买、路途挨近而运的原则，原则归原则，一定要进行一个综合的性价比，特殊情况特殊对待，要灵活的处理工作。采购人员必须做到腿勤、眼勤、嘴勤，熟悉市场行情，掌握市场动态。在采购具体材料前首先要向供料单位索取产品合格证或出厂质量证明单，并对证明单上所列各种材料、质量、数量、规格认真审查，将证明单、合格证送交验收人员和资料员。

6，严格材料进场验收制度。

对进场入库材料要严格执行验规格，验品种、验质量、验数量。7，加强周转材料管理，提高利用率。

周转材料价值高、用量大、使用期长。对周转材料管理的要求是在保证施工生产的前提下，减少占用，加速周转，延长使用寿命，防止损坏。周转材料应由施工队或项目部统一管理，及时做到随拆、随收、随清理、随修理、随保养，包干到人，堆放整齐，对于手持小型周转材料列户到人，以坏换新。对丢失或保护不善给予照价赔偿。

我在今后的工作中，一定要更加努力学习，增强自己的业务水平和业务素质，为嘉隆的发展和提高企业的经济效益，做出应有的贡献。作一名合格的嘉隆人。加油！

本文档由撇呆范文网网友分享上传，更多范文请访问 撇呆文档网 https://piedai.com