# 最新护士长工作总结汇报 护士长工作总结(优秀12篇)

作者：深秋的思念 更新时间：2024-03-28

*总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到*

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

**护士长工作总结汇报篇一**

践和探索，熟练掌握各项操作技能，积累了丰富的临床经验。并学以致用，把学到的新理论、新观念及时运用到护理工作的具体实践中，改进工作方法，改进护理理念。在技术上精益求精，通过临床磨练和刻苦钻研，熟练地掌握新儿新法复苏，气管插管，早产儿喂养技术及呼吸机、监护仪的使用，特别是静脉穿刺方面更有“神枪手”的美誉。

加强自我职业道德教育。坚持“廉洁自律、热情服务”的方针，把病人满意作为做好工作的出发点，始终把病人的利益放在首位，树立完美“白衣天使”形象。我很注重护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，并把护士的`各种礼仪制成课件进行专题讲解。坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次考试中，均取得优异的成绩。

**护士长工作总结汇报篇二**

今年，我院落实了带薪休假制度，这对职工是个好消息，而对科室管理者是个难题，护士长工作汇报。我们科除了年薪假，今年还有三位休婚假的，再加上病事假及借调人员、不能独立值班的新人，我初略统计一下：相当于一年内，始终有一个半人在休息，而我们的病人数，却比去年增加了300多人，工作负荷可以想象的出!

今年下半年，我科新病房装修、搬迁期间，正值主任外出，我真的怕非常时期，科里出错——怎么搬这个家，大动了一番脑筋啊!那些日子天天失眠，睡了也象睁只眼睛似的。我们的护士真的好可爱呀，搬家那两天，全都到科室：看东西的，搬东西的、跟车的、摆放物品的，值班的，就像自己家搬迁一样，病了也不和我请假，坚持上班，怕我着急上火,使我们的患者个个安全到达新病室。

在大家的努力下，一年来，无一例差错事故发生，无投诉纠纷事件，这对于我们这种重患多、病人周转快的大科室来讲，取得这样的成绩是非常难能可贵的!

三基三严方面：提到这个话题，心情总是很复杂。院里、护理部和科里组织的理论学习、技术考核，大家都积极参加。只是每次迎检，看着孩子们无助的眼神，仿佛要崩溃的神经，都让我这个当护士长的格外心疼!她们都怕因为自己影响了医院和科室的验收和成绩，我每看到她们如此，就安慰她们：做的如何是咱们的能力问题，不行再努力。只要尽力了，领导会理解的，不会怪你们的，这么重视检查，说明咱们态度是认真的，对医院是负责的，别紧张，咱是七仙女呀!但说心里话：就技术操作来看，护士们完成的还可以，但就理论知识的掌握和迎检能力来讲，年轻护士肯定不占优势的，我心里还真没底!

不过经过这一年的努力，大家的进步还是很明显的：大科第一季度理论考试：四个人没及格;再就是这次半年的理论考试有一名不及格的，及格率还是在提高的;而且这一年里，我们科有四名护士被院考核组选中，去为全院护士做示教，这给年轻护士很大的鼓励!至于“三基三严”的培训次数，我认为准确的数字一定是虚假的，是按年初计划数出来的，我觉得我们的培训随时随地都在进行，是计数不出来的。“一对一”补课，也是常有的事，所以就不计数这个数字了，觉得没实际意义。

**护士长工作总结汇报篇三**

护理工作在院领导的`正确领导下，通过全体人员的共同努力，圆满完成了护理工作任务，总结几点如下：

三、各种急救药品、器材定期保养、检查、定人保管，使之处于应急状态

四、各项操作规范，护理文件书写符合要求，坚持床头交接班，杜绝事故隐患发生

六、经常下村为服务站指导护理工作

七、全年无重大差错事故发生

八、全体人员共同努力，增收节支，超额完成下达的经济任务

**护士长工作总结汇报篇四**

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨;现将20\_\_年以来各项工作总结如下:

一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行.积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通;及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭;让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、\_\_\_的病区住院环境.

二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题.而与之对应的是:中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识;在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响.针对这一现实，我果断决定:从我做起，全员培训.采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训.一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心.此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍.

三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到:对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用.为此，我采取了一系列措施:在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟;举办小板报;利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索.潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高.我终于打造出了“我用人文知识改变护士---护士有效管理自己---护理工作质量提高”的良性链条.近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标.在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分.在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬.

四、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端:护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住.为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果.

类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等.这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎.

五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质.于2014年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书.一年来，先后在、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇.

六、不足之处和努力方向

面对我的病人我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力!但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白;再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈.因此，展望未来，对新的一年的护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是:1、力争在护理科研方面有所突破;2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟.

工作总结是对一段时间来所做的工作进行分析研究，肯定成绩，找出问题，把这些用文字表述出来，就叫做工作总结。

工作总结既是对自身社会实践活动的回顾过程，又是人们思想认识提高的过程。通过总结，人们可以把零散的、肤浅的感性认识上升为系统、深刻的理性认识，从而得出科学的结论，以便发扬成绩，克服缺点，吸取经验教训，使今后的工作少走弯路，多出成果。

工作总结写作要点：

工作总结分为部门总结，个人总结。要用第一人称。即要从本单位、本部门的角度来撰写。表达方式以叙述、议论为主，说明为辅，可以夹叙夹议说。总结要写得有理论价值。一方面，要抓主要矛盾，无论谈成绩或谈存在问题，都不要面面俱到。另一方面，对主要矛盾要进行深入细致的分析，谈成绩要写清怎么做的，为什么这样做，效果如何，经验是什么;谈存在问题，要写清是什么问题，为什么会出现这种问题，其性质是什么，教训是什么。这样的总结，才能对前一段的工作有所反思，并由感性认识上升到理性认识。

**护士长工作总结汇报篇五**

20xx年，是全国卫生系统继续深化改革的一年，全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了xx年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

（1）要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次，并有记录。

（2）护理操作时要求三查七对。

（3）坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1—2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛（无菌操作），并评选出了一等奖、二等奖、三等奖分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液（1：400消毒灵）拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地（1：400消毒灵）出院病人床单进行了终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

**护士长工作总结汇报篇六**

护士长月工作总结时光飞逝，三年弹指一挥间，回望来时路，心中有很多感慨;现将20xx年以来各项工作总结如下：

一、严格管理，有效协调

三年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通;及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭;让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是:中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余(包括我作为护士长本人)都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识;在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟;举办“天使心语”小板报;利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士---护士有效管理自己---护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。09年的行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

文档为doc格式

-->

-->[\_TAG\_h3]护士长工作总结汇报篇七

我叫现任医院骨科护士长，时光飞逝，转眼又到了一年的年底，20xx年，在院领导的正确领导下，在科室主任以及科室全体医护人员的共同努力下，我做到严以律己、率先垂范，以院为家，奋力进取，顽强拼搏，儿科圆满完成了今年年度目标任务近xx万元。回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将20xx年以来各项工作总结如下：

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中坚持以科室为家，每天早来10分钟，晚走10分钟，认真落实医院和科室的各项工作制度，严格按照操作规范，合理安排护士和护工的排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自己的本职工作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，针对骨科患者特点，身先士卒，大胆管理，研究、摸索出了一套行之有效的护理工作方法，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

他们生了病，家里人着急、上火，再加上骨折矫正给患者带来的痛苦，家长很难接受，容易产生护患矛盾，骨科的护理工作就面临护理操作难度大、患者家长沟通困难、医疗护理容易引起纠纷等因素而成为医院工作中困难较大的专业，护理工作压力之大，责任之重不言而喻。针对这一现象，我果断决定：从我做起，全员培训。

采取业务学习和个案护理查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对疾病知识进行培训，对儿科护理学基础知识和常用护理操作技术进行培训，甚至对一些急诊的抢救护理知识技术，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬的骨科护理队伍。

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的`是要改变其思想，升华其内心世界，要让护士长管理这个外因，通过护士个人素质的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；在骨科护理群里经常分享一些儿科护理方面的新知识、感悟人生的故事；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们儿科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了我用人文知识改变护士——护士有效管理自己——护理工作质量提高的良性链条。近几年，不仅骨科的护理文化建设起了成效，而且圆满的完成了各项工作目标。在院各项检查工作中，我们取得了较好的成绩。

实施责任制整体护理，责任护士对所分管的患者的所有护理工作全面负责，提供全程、全面、专业、人性化的护理服务。使护士明确责任护士应当负责的基础护理项目及工作规范、必须履行的基础护理职责。加强基础护理，满足患者的基本生活需求。按级别护理服务要求，认真做好基础护理，专人负责医生护士问询，巡视病房时清理病房，保持病房的清洁、整齐，让患儿感到舒适、安全。对手脚不便不能自理的患者，指导并协助家长给患者洗脸、洗头等。

为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于家长的掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。通过这一年的努力，基本做到了让领导和同志们满意，让自己满意和让患者满意的三满意，患者满意率基本达到95%以上。

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。一年来，先后在各种护理杂志上发表学术论文多篇。

面对我的患者的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们骨科的护理科研项目至今还是空白；再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。

总之，一年来，我和科室主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，知难而上，以医院大局为重，内强素质，外树形象，不断提高医疗护理水平，切实为患者提供优质的护理服务，做出了显著的成绩。在今后的工作中，我将继续努力，奋发进取，更好地为患者服务，为医院的三级医院建设做出自己新的贡献。

**护士长工作总结汇报篇八**

一年的时间真的是过得很快啊，今年的工作已经结束了。作为我们xx科室的护士长，今年的工作我是很认真的完成了的，同时也有了很大的进步。我深知自己作为一名护士长的责任，所以在工作的过程中我严格的要求自己，不允许自己消逝一丝丝的错误，也算有了不错的结果。新一年的工作立即就要开头了，在此之前先对今年的工作做一个总结，认为正确而不怀疑自己在明年是确定能够有更多的进步的。

今年院里为了我们科室的\'进展，聘请了一批新的护士，培训她们的工作就落在了我的身上。在完成自己的工作的同时，也告知她们应当怎样去完成工作，这一年是有一些累的，但当她们都能够独立的完成工作之后我想我也应当能够轻松一点了。我知道自己还算不上是一个优秀的护士长，在休息时间我也始终都在学习，在反思，想让自己能够有更大的进步。我很清楚自己在工作中是不能也没有机会去犯错的，我要对病人负责，所以我需要不断的提高自己，让自己拥有更好的工作力气，去完成每天的工作。

在今年的工作中我是有着很好的表现的，我有着很猛烈的责任感，知道自己身为护士长应当要做的是什么。在完成自己的工作的同时我也要做到以身作则，让自己能够成为护士学习的榜样。每一天的工作我都会很认真的对待，确定不会让自己有犯错的机会。当时自己选择从事这一个行业是由于自己宠爱，现在既然已经在这个行业工作了，就确定要做好，要对得起自己的心，也要对得起患者和家属对我们医院的信任，不能由于自己个人的缘由给医院造成不好的影响。自己在完成工作的同时也能够做到遵守医院的规章制度，我觉得自己今年的表现是很不错的。

在新的一年中自己也要多去学习，去多了解一些学问，多看一些书籍。我必需要不断的丰富自己的学问，才能够更好的去处理每一次的突发状况，做好自己每一天的工作。在新的一年自己也会连续的努力的，让自己能够拥有更好的工作力气，成为科室护士的榜样，带领着她们去完成我们科室的工作。也应当要提高对自己的要求，新的一年我是确定会有更多的进步的，我认为正确而不怀疑自己确定是可以有更好的表现的。

**护士长工作总结汇报篇九**

体检中心自20xx年1月至12月，在医院党支部、院领导的正确领导下，在医院相关科室的大力支持和协助下，依据医院年度工作要点和绩效考核方案的目标，坚持“科学、公正、精确、高效”质量方针，充分利用安排体制与考核细那么要求，严格管理，狠抓工作质量，突出工作重点，努力挖掘内部潜力，取得了明显的工作成果。截止20xx年6月15日统计：共完成体检33790余人次，开展体检工程共20余项：内科、外科、妇科、眼科、耳鼻喉科、检验科、放射科、心电图、ct、mri、、口腔等。

1、优化体检效劳质量，当好安康卫士。依据人民群众的各种不同需求制定各种体检套餐，由各单位或个人自由选择。完成体检的组织、询问及说明工作。

体检的体检客户相同认同和确定。

3、为了广阔人民群众的安康，幸免误检、误诊，体检中心工作人员任劳任怨，对每一位体检人员谨慎检查，耐性询问、耐性解答，用心指导，得到群众的相同好评。

4、对公务员录用体检，体检中心严格遵照标准实施，不照看关系，不降低标准，体检的标准设置和医务人员的责任心，得到各级领导高度确定和赞许。

5、不定期向院领导汇报工作状况，让领导了解体检工作动态，为下一步更好地开展工作理清思路，作出正确的决策。

6、踊跃协作相关单位，进展慢性病筛查、职业病筛查、高考体检、公务员体检、药品食品餐饮业从业人员安康体检、低保复查等大量责任重大的体检工作。

1、由于体检中心工作较琐碎，工作上时时事无巨细，每项工作主观上都盼望能完成得最好，但由于体检中心人员有限，经历、实力有限，不能把每件事情都做到尽善尽美。

2、对工作了解得不够深化，对存在的.问题驾驭真实状况不够全面，从而对领导决策应起到的参谋助手作用发挥不够。

3、体检工作传播力度有待加强。

4、捕获市场信息、开拓市场方面有待进一步提高。这些都须要我们在今后的工作中切实加以解决。在新的一年里，我们将接着围绕医院的中心工作，克制缺点；改良方法；驾驭实情；加强管理；改良效劳；大胆探究体检工作的新思路、新方法，促使工作再上一个新台阶，为医院的安康快速开展作出更大的奉献。

**护士长工作总结汇报篇十**

时间过得很快，从xx月xx日到内科至今已经接近1年了，由一名门急诊护士长到心内科护士长的转型，从xx楼到xx楼的搬家分科，搬家后上信息化系统，紧接着实行责任制护理，上中心监护站，诚信医院检查等等，回望过去，这一年是充实的，作为护士长我从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通，增强科室凝聚力！在这一年里在医院领导和护理部主任、科主任的指导、关心及支持下，在医院各部门的密切帮助下，本着“学习进取”的态度，较顺利的完成了各项护理工作。同时，积极投身于“诚信医院的复评”的活动中，对照标准，逐条逐项抓好各种工作，通过持续质量改进，有效的促进我科护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现将全年护理工作总结如下：

略

我们科室住院病人多，收治病种多、重病人多，成了护理工作三大特点：工作强度高，护患沟通困难，以至于护理难度大，基于这些原因，科室选择护士有以下条件：过硬的身体素质、敏锐的观察能力和较强的抢救能力。因此在护士的甄选方面有一定的局限性，好在各位领导和同事的理解和支持，让我们能坚持自己，有计划发展科室护理队伍，全年我科护理人员相对比较稳定，现在我科入编制护士有xx人（其中xx人休产假），其中护士xx人，护师xx人，xx人护士证办理中。试用期未转正护士有xx人。在护理梯队建设方面，形成了新老结合的良性态势。

2、进一步强化了安全意识及岗位责任意识、主动服务意识，使我科护理人员的安全及责任意识、主动服务意识明显加强，护理质量得到进一步提高，病人满意度达xx%以上，比20xx年增长xx%，全年全科无重大护理事故。

3、科室成立护理质控小组，每周对护理文书、科内所有药品、仪器、物质耗材、病区环境等进行督查，找出不足并落实到班到人，促进其及时整改并进行追踪。我也会定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。

4、规范了各班工作流程，要求各班按工作流程及要求做事，交接班上实行口头、特殊事宜书面交接及床旁交接，要求上不清下不接，接班后发生问题由接班者负责。

5、做好基础护理，每天按时做晨晚间护理，保持病房的整洁，床单位实行7天更换1次，有血迹污迹及时更换，给患者营造一个良好的住院环境；沟通过程中使用尊称，不得叫病人床号，使病人感受到护理服务的改变，从而提高患者的满意度。

6、护士长坚持每天下病房深入病房，密切接触病人，从与病人的沟通与交流中，把握病人动态变化，收集护理工作信息，查找安全隐患与不足。以利于及时反馈及整改。

7、在院感方面，每周定时进行消毒液更换及监测，消毒液浓度全年均合格；病房不定时进行消毒、对乙肝结核等传染病房每天进行空气消毒，未发生交叉感染；医疗垃圾均严格按照规定实行分类处理；各种院感记录本均按时记录。

8、每月中下旬邀请住院病人或家属开工休座谈会，听取病人及家属的宝贵意见，对提出问题及时给予答复并落实解决，对科室不能解决的问题及时上报解决，起到了良好的效果，得到了病人及家属的一致好评。

全年进行了护理专科知识学习4次，均由本科护士自己备课讲课，以利于提高护士的学习积极性及加深印象，护理查房12次，由责任护士准备所查病人的基本资料，每人发言提出护理诊断护理措施及结果，疑难或死亡护理病例讨论8例，由责任护士或护士长主持，讨论在病人住院期间护理存在的问题及整改措施，大家都积极参与发言讨论，大大的提升了护士的专科护理知识，促进了我科护士的成长，并进行了3次专科理论知识考试，成绩较好。

1、责任制护理仍然还处于初级阶段，20xx年将逐步升华责任制护理的内涵，让病人真正得到全面、全程、专业、人性化的护理服务。

2、护士的专业素质还有待提高，护理文书的书写欠内涵，继续进行专科知识培训，只有专科知识提升了才能知道该观察什么该写什么。

3、基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、主动服务意识不浓，医、护、患沟通不是很到位，增添了一些不必要的误会。

5、对新护士带教不够重视。

6、管理方面还需进一步提高，缺乏创新。

7、需提高三心：即责任心、耐心、细心。

8、医护、护患关系还有待改善，进一步增强凝聚力及信任感。

9、医护人员节约意识不浓，存在浪费现象。

20xx年科室护理工作根据护理部的工作计划和科室20xx年的工作情况，紧紧围绕“以病人为中心”的服务宗旨，在做好护理安全管理的前提下，以提高科室护理人员素质，夯实基础和护理质量的持续改进为目的。狠抓计划落实；作好质量控制；积极创新改善服务措施，提高科室护理服务质量，具体计划如下：

以患者满意为总体目标，夯实基础，巩固成果，以病人的要求为工作起点，以病人满意度为工作终点，全面落实以病人为中心的各项护理工作。进一步深化责任制整体护理服务工作，提升服务内涵，持续改进护理质量。

1、护理管理方面，做到有周计划月计划。具体

（1）继续实行责任制整体护理工作模式，加强护患沟通，因为护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件，要求责任护士（在倒夜班的）病人入院3天内进入院阶段宣教，（白班护士2天内行入院阶段宣教），住院阶段的宣教要及时根据病人情况进行宣教并帮助病人解决问题，包括健康教育、了解患者的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，出院宣教在出院的前一天进行宣教。所有的内容均要求记录在健康教育实施、评价记录表上。责任组长及护士长每周会定期或不定期对责任护士的管床情况进行抽查并建册记录，不足的地方及时整改并追踪入考核。

（2）完善护理文书记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，每月科内进行护理文书点评及讨论，并向兄弟科室及护理部请教，明确怎样才能书写好护理文书，以达到既体现综合护理问题记录，又体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

（3）加强护理安全监控管理，继续定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。充分发挥护理质量控制小组的作用，每周对病房管理、基础护理、护理安全、护理文书书写、护士仪表、消毒隔离等进行不定期的抽查，对存在的问题立即指出并要求及时改正。并每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈的缺陷进行综合分析，组织护理人员召开安全分析会及护理差错及缺陷、护理不良事件的原因分析讨论会，吸取教训，提出防范措施与改进措施，针对反复出现问题的人或事提出惩罚及整改意见，杜绝差错事故的发生。每周二、五参加科主任查房，并且虚心听取医生对护理质量的意见，积极配合医生工作，使病人满意的来满意的出院。

（4）不断总结，提高护理质量，增加病人满意度

每半月召开一次护士工作会，每位护士汇报工作情况与感想；每月定时或不定时进行病人满意度调查，认真听取患者对责任制护理工作的意见和建议；每月定期召开工休座谈会，认真听取病人及家属的意见及建议，对存在的问题及时反馈，提出整改措施，不断提高护理质量，提高病人的满意度。对我们不能解决的问题及时上报相关部门及时解决。

（5）护士实行绩效分配

分配原则：效率、质量优先，按劳分配。

分配依据：工作岗位责任、责任心、工作质量、患者满意度、绩效考核结果等进行分配，并且奖金分配透明化，实时做到公平公开的原则。

具体实施如下：

1、对每月质控小组定期或不定期质控检查的结果、护士长交叉查房结果及护理部督查结果均落实到班到人进行绩效考核扣分，以起到督促的作用。到月底汇总考核成绩85-90分着给予扣业绩系数0.1，80-85分扣业绩系数0.2，80分以下着扣业绩奖半奖。对90分以上者按相应奖金发放，满分未扣者给予奖励50元。

2、对护理缺陷及差错根据情节严重程度给相应的处罚。

3、对客服部回访点名表扬的护士给予加分及每人次奖励10元的激励。

4、对护士长查房时病人口头点名表扬的护士给予加分及每人次奖励10元的激励，

5、对业务学习内容及要求掌握的基础知识内容进行抽问，并一季度理论考试一次，成绩纳入考核。

6、护理基本技术操作定期进行操作考试，并纳入考核。

对病人的投诉根据情况给予扣分及扣罚奖金处理，并上报护理部。

每月底综合以上的考核给予汇总后做出奖金分配明细在值班室给予公示，对有异议的及时给予讲解，如大家均无异议签名后给予上交财务处。

（6）严格消毒，使合格率达100%，严格执行无菌操作技术，对违反无菌操作技术的人和事给予及时纠正，防止院内感染。

2、加强专科内涵建设及严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质

（1）每月的业务学习仍然由科内护士轮流自己备课讲课、护理查房、疑难及死亡病例护理讨论由责任护士介绍病人的基本情况，护士长主持。大家一起提出问题进行讨论，对操作的问题进行整改，避免发生护理缺陷。

（2）简化晨间集体交班，强化床头交班内容。利用床头交接班时间，护士长及资深护士对一级护理及危重症病人所存在的护理问题进行床旁专科理论知识讲解，并采取有效干预措施。并利用科晨会或空闲时提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

（3）每季度对科内护士进行专科知识理论及操作考试，促进其被动学习。

（4）督促护理人员认真执行护理常规，护理制度，护理操作规程和病情观察，定期进行急救知识培训，使每位护士都能掌握急救药品及器材的使用。

（5）注重新护士的培养：对新工作的护士严格要求，制定切实可行的新入护士培训计划，选择经验相对丰富、责任心强的护士作为带教老师进行一对一的带教工作。采取分段、分层次进行培训，结合护理部的培训计划对护士进行护理技术操作培训及考核。进行专科护理操作培训和应急能力的培训，进一步提高护理专科业务水平。

3、合理利用科内的人力资源，我科的护理工作繁重，我会根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，合理排班、弹性排班，增加高峰期的上班人数，全科人员做到工作需要随叫随到，以达到保质保量的为病人提供满意的护理服务。

4、20xx年我院将引入实习生护士入科实习，我科的具体实习带教管理安排如下：

根据心内科临床特点，我科采取“一对一”的带教模式，不仅增加了护生的归属感，又提高了带教老师的责任感。心内科护理带教分为理论带教和操作带教两部分。

第一周：熟悉科室环境、工作流程。

1、入科介绍

（1）环境介绍治疗室、值班室、办公室的物品放置及其管理制度。

（2）人员介绍科主任、护士长、护理带教老师。

（3）劳动纪律介绍各班工作时间，不迟到、不早退、服从护士长排班，了解护士礼仪规范，遵守各项护理工作规章制度，按护理技术操作要求，严格执行无菌操作及查对制度，各项工作必须在老师的带领指导下完成。

2、介绍各班的工作职责。

3、讲解科室《实习守则》和学习内容、考评要求。

第二周：了解专业护理知识。

1、向实习生讲解心内科基础知识，同时讲解老师自已在工作中的经验教训及心得体会，通过灵活的教学，使实习生尽快掌握学习要点。

2、掌握病人出入院的工作流程。

3、掌握常见疾病的健康指导，跟着老师一起进行责任制管床。

4、掌握各种无菌技术操作原则，严格执行三查七对。

5、掌握各种标本的留取方法及注意事项。

第三周：熟悉专业护理知识.

1、掌握心内科常见辅助检查及实验室检查的意义及注意事项和检查地点。

2、了解常用药物的使用与观察特殊用药（如西地兰、利尿剂、降压药、血管扩张类等）的疗效。

3、专科仪器的使用。

4、护理的基础操作讲解及示范。（如：导尿、置胃管、雾化、吸痰术等）。

第四周：掌握专业护理知识。

1、熟悉专科疾病的治疗要点及护理。常见疾病及其分类，常见病的发病机制及临床表现、观察要点。

2、不定期提问，以了解学生知识掌握程度。

3、在确保安全及老师在场的情况下，独立完成个别基础护理及专科操作。

第五周：出科前总结

2、出科考核：理论考核（统一由考卷形式完成）及技能考核（由带教老师完成后交与护士长）。

学习内容如下：

掌握各项专科护理技术。

如：生命体征的测量、血糖的测定，心电监护仪、雾化仪及微量泵的使用和保养、皮下注射、安全使用静脉穿刺针等。

掌握心血管及内分泌常见疾病（高血压、冠心病、糖尿病等）的治疗和护理。了解其他相关疾病（如心衰、心律失常，心脏瓣膜病等）的治疗和护理。

掌握专科特殊药物的使用和注意事项。

掌握心血管和内分泌疾病健康教育的一般知识。

熟悉科室工作特点及工作注意事项

课程安排：

第一周《入科宣教》《生命体征的测量和血糖监测》

第二周操作：导尿术、皮下注射《高血压病的治疗和护理》

第三周《心电监护仪和微量泵的使用和保养》《专科特殊用药的观察和护理》

第四周《冠心病、糖尿病的治疗和护理》

第五周在老师陪同下进行健康宣教，出科评定总结，出科考试

以上是我20xx年对内一科做的护理工作计划，希望得到院领导、护理部、科主任的支持与鼓励，也希望得到内科全体医生及护士的大力支持与配合，同心协力把内科护理迈向一个新的台阶。

**护士长工作总结汇报篇十一**

在这岁末迎新的时刻，我就担任神经内科护士长这两年的工作，做如下总结：

一、在科主任及护理部的领导下，全面负责产房的行政管理和护理质量管理工作。

二、按护理部及产科质量管理要求，负责制订护理工作计划并组织实施，定期或不定期督促检查各项规章，各班岗位职责以及各项护理技术操作规范的执行落实情况，并及时总结讲评，不断提高护理质量。

三、根据产房的工作任务和助产士的具体情况，优化护理力量的组合，进行科学合理的排班，制定各班岗位职责。

四、组织业务学习和专业技能的培训，定期提问或采用其它形式考核，并做好奖惩考核工作。

五、督促所属人员严格执行消毒隔离及无菌操作，按计划和要求定期进行产房无菌区域的空气、物品和工作人员手的细菌培养，并鉴定消毒效果。

六、及时传达护理部的工作要求，督促、指导产房各项工作，主持晨会，了解中夜班工作情况，不定期检查中、夜班、节假日的工作情况。

七、参加并组织危重患者的抢救工作以及疑难、危重病例的讨论，了解各级医生对护理工作的要求。

八、做好产房内各类物品、仪器及急救用品的管理工作，指定专人负责，保证供应并定期检查，做好记录。

九、协调本科室工作人员与医生、工勤人员及其他科室人员之间的工作关系，相互沟通情况，及时取得支持和配合。

十、做好每月各项业务统计工作，准确填写和检查各项报表。对工作中发生的重大问题，应及时分析、鉴定、总结，提出有效的防范措施。

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通;及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭;让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识;在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的.工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

**护士长工作总结汇报篇十二**

我们在医院各级领导的大力支持下，科室医护同心，通力协作，各项工作取得了明显的进步，xx年工作情况我将从以下几方面进行汇报：

截止12月20日，静脉输液，一级护理，二级护理。静脉输液静脉采血。皮下注射，氧气吸入，心电监护胰岛素泵。

我们科室住院病人多，收治病种多、危重病人多，护理项目开展多，形成了护理工作三大特点：工作强度高，护理难度大，技术复杂；基于这些原因，科室选择护士有以下条件：过硬的身体素质、敏锐的观察能力和超强的抢救能力。护士的素质有一部分是后天培养不断进步，还有一部分与生俱来不可改变，因此在护士的甄选方面有一定的局限性，也有压力；好在各位领导和同事的理解和支持，让我们能坚持自己，有计划发展科室护理队伍。我科共有护士14名，今年新晋护师4名，共8名护师；在护理梯队建设方面，形成了新老结合的良性态势。今年我科骨干护士张晓丽在领导的支持帮助下，到河南科技大学进修糖尿病患者教育，回来后每周固定时间开展糖尿病知识讲座，受到患者好评。

护理质量管理的核心任务是保障患者安全。其中有两个要素：护士，病人。规范和制度固然重要，更重要的是改变护士的思想，护士内心的愿意遵从，让护士长管理这个外因，通过护士自我管理，达到护理质量的提高；科室一级质控分组，每名护士都是质控员，根据工作性质和个人特点进行分组，充分发挥护士的才能和主人翁意识；正确的护理只是保障患者安全的一部分，更重要的是来自病人内心愿望的满足，把管理重点放在病房，由原来每天床头交接重点病人变为现在每班床头交接全员病人，深入病房，密切接触病人，从与病人的沟通与交流中，把握病人动态变化，收集护理工作信息，查找安全隐患与不足。主任对抢救配合要求非常高，我们配备了专业气管插管固定器，完整的气管插管箱，多次对护士进行培训，完美的配合、高效的抢救让患者更安全！我们科室护士常常把黄主任比作我们的主心骨，主任外出进修的那段时间，一下子没了安全感，深感责任重大的我只好每天早早来到病房，很晚再离开，星期天不休息，做到对病人了如指掌，异常情况随时向黄主任汇报。

定时对护理用具进行保洁，为糖尿病患者发放教育手册，每周一周五举行糖尿病知识讲座，开展营养咨询等专业特色优质服务；优质护理服务不仅仅是做什么，更重要的是沟通技巧，病人有情绪，往往是对我们医护人员语言和态度的不满，一句话、一件小事，会把我们的形象印在病人的心中，我常常对护士说：对病人不但要做到百问不烦、耐心解释，还要讲方法、会变通。病人有意见反映或者有摩擦时，我会在处理好病人情绪后，和护士一起分析：哪一句话引起了病人不满？下次遇到类似情况应该怎么说、怎么做。电视剧《青年医师》中有一个事例：乳腺切除患者的一句话：也许你们的治疗是规范的，你们了解过我的想法吗？知道我想要什么吗？却把你们的规范强加于我！这个事例启示我：服务要做好，方向要顺着病人合理的愿景。我对护士的要求就是：病人怎样的来，都要他们满意地走，病人走了又来，就是我们内三科优质服务的具体体现！

我科共开展中医项目拔罐、艾灸、水针，中药熏洗、中药灌肠、穴位贴敷、中药涂擦，中药塌渍、中药换药等十余项，各种类型功能性敷贴的应用，让我们的换药技术又上了一个新台阶。

利益上服从大局，科间协作谦让互利，密切医护患关系，在工作和学习上做好表率；坚持护理奖金分配制度改革，达到了大多数护士的满意。

原计划派两名骨干护士外出进修，仅有一名护士外出进修；优质护理服务方面，也在努力探索和改进，离病人的合理愿望还有距离；科室护士都还年轻，在专业知识积累、工作能力提高和语言沟通技巧方面还需要假以时日。

继续选派有上进心、对病人热情的骨干护士到上级医院进修，学习新技术，为医院发展储备人才；加大对护士抢救能力的培训，保障患者安全；培养护士的语言沟通技巧，引导护士做好护理服务，让更多的病人选择中医院。

本文档由撇呆范文网网友分享上传，更多范文请访问 撇呆文档网 https://piedai.com