# 医院年度计划(大全12篇)

作者：幸福之路 更新时间：2024-03-25

*时间过得真快，总在不经意间流逝，我们又将续写新的诗篇，展开新的旅程，该为自己下阶段的学习制定一个计划了。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的计划吗？这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。医院年度计划篇一一是在科学管理的决策中进一*

时间过得真快，总在不经意间流逝，我们又将续写新的诗篇，展开新的旅程，该为自己下阶段的学习制定一个计划了。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的计划吗？这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。

**医院年度计划篇一**

一是在科学管理的决策中进一步发挥参谋助手作用;积极学习医院管理的新方法和新理论，在总经理领导下做好办公室的全面工作，做好参谋、助手、认真做到全方位的服务。

三是在掌握全中心工作动态方面，进一步发挥好办公室、医事部、护理部综合管理协调作用;积极深入检区临床和医技科室，掌握第一手资料，为检区临床医技科室提供一流的服务。

四是在提高工作效率方面，进一步发挥好协调作用;在做好检查监督的基础上，为临床医技科室服好务，做好保障工作，协助杨主任做好重大医疗器械的管理工作，保障健康体检一线工作顺利进行。

五是在树立--体检中心形象上，发挥好医事部、护理部的管理职能，做好护士的培训和医师业务学习工作。带领医生、护士认真学习体检各项规章制度、工作流程，并负责落实、督导;工作中自己要努力学习业务，提高自身修养素质，做好榜样带好护理队伍。为中心的长远建设增砖添瓦。

六是做好中心办公室人力资源开发工作，根据中心发展要求制定人力资源计划、设计并完善中心岗位特点，人员资源结构，合同书的制作，完成公司人力资源的日常招聘工作。

七是做好中心管理制度、规章制度及落实方案的修订，对行政后勤的医用耗材、办公用品、网络运行、数据安全管理等及中心总体运行要配合监督管理到位。

八是做好--体检中心向政府主管部门的各项申报、年检、申领各类证照、的材料整理，完成批文手续等事宜。

九是做好示范， 凡要求别人做的，自己要先做好。

**医院年度计划篇二**

2024年工作要继续认真持久地抓好医疗服务质量，按照医院制定的\"五年发展规划\"及其配套文件，继续实施\"人才立院，科技兴院，特色活院\"的三大战略，按照\"突出重点，统筹兼顾，抓大放小，协调发展\"的工作思路，坚持科学发展观，运用市场经济规律，进一步增强医院的综合实力和服务功能，促进医院和谐可持续发展，真正做到内强素质、外树形象、强化管理，使医院再上新水平、再登新台阶。重点抓好以下几个方面的事情。

这项工作，是省卫生厅、市卫生局的工作重点，也是关着医院发展的大事。医院将把此项工作作为2020年工作的重中之重，在总结以前创\"二甲\"经验教训的同时，联系医院目前存在的问题和不足，实施新方法，采取新措施，再发动、再动员，力争在2020年底顺利通过等级医院的评审。

我院出台的《2020年至2020年五年发展规划》，已着手实施。这个《规划》如能顺利实施，将对我院今后的发展是一个很大的促进。从2024年起，我们一定围绕这个\"规划\"作文章、下功夫。

1、扩建业务用房。建造门诊综合大楼二期及新区中医院的问题，我们从年初就要着手做这方面的准备。快速向领导和相关部门汇报，争取领导和各相关部门及其社会的支持，建立专门的医院建设班子，具体协调好各方面的关系，千方百计筹措所需资金，尽快办好相关手续，争取早日动工兴建。如果能克服困难将门诊综合大楼二期及新区中医院建成，中医院的硬件建设可就前进了一大步。医院就可上升到一个新的层次，达到一个新的规模，就可能步入一个良性的循环。

2、加速人才培养。做为一个医院，人才是最可宝贵的财富，是医疗市场竞争最关键的条件，根据医院的发展状况和需求，在现有人才的基础上，本着以内部培养为主，外部引进招聘为辅的原则，有计划地培养和招聘专业技术人员各10人，逐步形成合理的人才梯队。

3、拓展业务范围。根据我院的实际情况，根据事业发展的需要，整合细化临床医疗科室。2020年，创造条件准备把糖尿病与肛肠科分别组科，其他科室如果有利于业务的开展，也考虑在适当时机进行整合细化，多方争取与大医院联合，带动和拉动我院的发展，引进先进的医疗技术和项目，做强做大现有的临床科室。

4、切实加强专科专病建设。我院的特色专科建设，虽然有了一定进展，但力度不大，特色尚不突出，缺少全国、全省重点专科。在这方面，医院应该狠下功夫。计划2020年着手把糖尿病、肛肠等科室做为省级重点专科加以培植，在财力、物力、人力方面向其倾斜，使其逐步成熟，向省级重点专科迈进，带动全院业务工作的发展。

1、深入开展医院改革，继续推行绩效工资制，最大限度地提高职工工作积极性。

2、进一步搞好医院文化建设。对干部职工进行院训、院规、办院宗旨、办院目标、办院方向等教育，使其深入人心，凝聚力量，振奋精神，共赴中医发展大业，做出贡献。

3、加强医院宣传。在练好内功的同时，注重加强医院宣传的力度，利用各种形式，采取各种办法，把医院宣传出去，使医院知名度越来越高。注重信息沟通，把医院发生的重大事件、情况及时向上级有关部门报送，使领导了解中医院，支持中医院。

4、积极组织创收，提高职工福利待遇。在2020年总收入某某万元基础上，力争2020年总收入达到某某万元，住院病人、门诊病人以提高20～30%的幅度增长，职工福利也随之有新增长。同时注意节支，严格执行财务制度，把有限资金用好，花在刀刃上，防止浪费。

5、认真学习落实医院各级各类岗位职责和各项规章制度。我院现在正加紧汇集整理各级各类岗位职责和各项规章制度，准备编印成册让各科室每位职工学习掌握。进行考核考试，真正落实到工作实际中，使工作制度化、规范化。

**医院年度计划篇三**

以邓小平理论和三个代表重要思想为指导，深入贯彻xx届三中全会精神，以三个代表重要思想为指南，以社会需求、群众满意和医院自身发展的需要为标准，扎实抓好本职工作是统览今年医院工作全局的指导思想。

巩固医院管理年活动成果，按照医院等级评审验收新标准开展迎检工作，确保各项指标全面达到综合二级乙等医院标准；继续实施标准化、科学化、规范化管理，落实各项措施，提高医疗质量；强化服务意识，优化服务质量；有计划地培养引进人才，提高专业人员的业务技术水平；开展新技术、新项目，拓宽服务领域；加强重点学科和重点专科建设工作，打造医院核心竞争力，推进医院工作取得新的发展；继续提升医院综合实力，巩固地位；在学科建设、技术创新、经营理念、扩大外延服务、分配方案改革等方面取得新突破，硬件设施进一步完善，服务态度进一步好转，经济效益和社会效益明显提高，医院综合实力及可持续发展能力明显增强，职工待遇进一步提高。全院业务收入增长15%，医疗性收入达到500万元。

1、医疗质量建设。在认真贯彻基本医疗制度，基本诊疗规范、常规和标准的前提下，重点加强基础质量、环节质量和终末质量管理，全面落实管理年活动提出的各项工作要求。

2、重点学科建设。抓好学科配套设置和学科建设规划，有计划地培养引进人才，提高专业人员的业务技术水平；开展新技术、新项目，拓宽服务领域；加强重点学科和重点专科建设工作，打造医院核心竞争力，推进医院工作取得新的发展。

**医院年度计划篇四**

为切实抓好医院\_年精神文明单位创建工作，进一步推动“三个文明”建设，不断把文明创建工作引向深入，现结合我院实际，制定工作计划如下：

全面贯彻落实精神文明建设中创建文明单位六条标准和长春市公民道德教育实施纲要，以科学发展观强化医院“以人为本”的服务理念，创新服务模式，创新服务机制，大力宏扬“重德敬业，求实创新”的医院精神，努力构建和谐社会环境，不断提高服务质量，改善服务态度，提升社会群众满意度。

确保顺利完成\_年工作任务，争创\_省\_医院，深入开展\_市精神文明建设和“医药回扣专项治理年”活动，巩固慈善文明单位创建成果。通过扎实有效的创建活动，进一步增强全院干部职工的文明意识，敬业意识，法制意识，激发全院干部职工“爱医院，爱岗位，爱病人”的热情，塑造医院良好文明形象，并以新医改实施和等级医院评审为契机，进一步完善医院绩效管理，提升医疗质量和服务质量，优化医院环境，做到硬件软件一起抓，两个效益一起上，以饱满的工作热情和崭新的精神面貌，促进医院跨越式发展，力争将医院建设成服务一流，质量一流，设施一流，环境一流，人才一流，管理一流的二级甲等综合性医院。

1、围绕“医药回扣专项治理年”活动，不断加强思想道德和行业作风建设

(1)以思想作风建设为重点，进一步加强医院党政领导班子和党员，干部队伍建设。通过继续贯彻学习实践科学发展观，提高领导干部的政治理论和管理水平;加强管理队伍的廉政教育和作风建设，打造廉洁勤政的干部队伍;加强对党员的教育管理，积极发挥党员在文明创建中的先锋模范作用。干部队伍是医院三个文明建设的骨干力量，要高度重视文明创建工作，牢固树立文明创建意识，按照市级文明创建实施规化，落实创建措施，把精神文明创建工作渗透到日常工作中去，在完成精神文明创建任务中发挥中坚作用。

(2)加强职工的思想政治和职业道德教育。利用职工文明学习开展正确的人生观，职业观，道德观教育，弘扬正气，廉洁行医，切实从病人利益出发，爱岗敬业。以增强责任意识，服务意识，岗位意识为重点，丰富和深化医德建设的内涵，提升医务人员精神文明素质，树立良好的卫生行业形象。通过树立先进典型，大力弘扬高尚的医德风范，带动整个职工队伍的医德建设。

(3)加强行风监督机制建设。定期召开行风监督员会议，完善医德考评管理，通过问卷调查，意见箱意见本，公布监督电话，完善投诉处理机制，及时查处违反行风行为。严格执行药品，设备招标采购制度，开展处方点评管理，公布药品用量排序，实行前几位药品限量或停用政策，完善购销领域不正之风防范机制。

2、加强业务学习和人才培养，提高医疗技术水平

(1)开展定期的业务集中培训，各科室每月开展以业务讲课，疾病查房，病历讨论的业务学习，定期邀请专家来院讲座培训，提高医务人员业务知识水平。

(2)继续加强医务人员的继续教育和学历教育，有计划选派医疗骨干到上级医院进修。

(3)加强新员工和低年资员工的岗位技能培训，开展岗位练兵活动和操作比武。

(4)举办法律法规知识讲座和知识竞赛，提高职工依法行医水平，保障医疗安全。

3、优化服务管理，改善就医环境

(1)加强服务流程优化的研究，合理调配资源，简化服务流程，缩短就诊等候时间，改进服务质量。

(2)加强软硬件投入，加强医院信息系统建设，缓解看病难问题。

(3)开展便民措施，加强绿色通道管理，建立优质服务体系。

(4)认真做好爱国卫生运动，美化环境，开展人性化护理，为病人提供舒适的就医环境。

(5)加强治安管理和安全管理，保障病人人身和财产安全。

4、加强医院内涵管理建设

(1)继续完善医院绩效管理方案，促进医院综合实力提升。

(2)实施临床路径试点，规范诊疗行为，提升医疗质量。

(3)推行电子病历，提高工作效率。

5、注重医院文化建设

加强医院文明细胞创建，充分发挥工，青，妇等团体的作用，开展文体活动，积极争创青年文明号，巾帼示范岗，优秀护士，优秀党员的评比活动。组织职工外出旅游参观学习。通过各种有意义的活动来激发职工的创造性和主观能动性。达到增强团结，增强团队精神和凝聚力，保障医院的健康发展。

6、注重爱心培育，开展扶贫帮困活动

继续做好卫生下乡和送医进社区活动，加强志愿者服务队的管理，定期开展进社区志愿为民服务活动，开展形式多样的公益性活动，为群众做好卫生健康宣教，医疗义诊，健康体检等活动;继续开展每年一次的结对慰问活动。

7、不断强化精神文明建设的组织领导。按照市级文明单位创建实施规范，把精神文明建设工作列入重点议事日程，做到创建工作持续化，常态化，从而有效地推动精神文明建设。主动参与文明省城，美丽乡村创建工作，开展文明结对共建和警民共建活动，使整个创建工作深入持久地开展。

在新的一年里扎实推进各项工作的落实，努力学习实践科学发展观，把群众满意与否作为检验精神文明建设的标准，持之以恒推动医院全面进步。

**医院年度计划篇五**

以邓小平理论和三个代表重要思想为指导，全面贯彻党的十七大及十七届三中全会精神，认真落实上级卫生工作方针、政策，坚持以病人为中心、以质量为核心的办院宗旨，以科学发展观为统领，推进技术创新，增强辐射功能，按照县十三次党代会精神要求，为构建浙南闽北边际区域医疗保健服务中心而努力奋斗。

一、全面加强业务建设，增强在浙南闽北边际区域的辐射功能。

1、提高医疗质量水平，加强医疗安全管理。健全、完善各项医疗制度，规范各类医疗文书书写和诊疗规程；加强医疗安全学习教育，严格执行各项医疗制度，加大奖罚力度。

2、加强人才队伍建设，推进专业学科发展。以万名医师支援农村卫生工程为契机，大力推进各科技术发展，完善人才激励机制，坚持学历教育与非学历教育并重，培养与引进并重，努力培养学科带头人；加大对重点学科、重点专科的投入，创建浙南闽北边际区域的各学科专科中心。

3、引进新技术，开展新项目。加强同上级医院的协作，争取得到上级医院多领域技术扶持，派医疗骨干到上级医院取经学艺，因地制宜地引进新技术，开展新项目；积极挖掘医院发展潜力，拓宽服务领域，培育业务经济增长新亮点。

4、积极争取政府扶持，更新、添置医疗设备，提高诊断水平。发挥人才技术优势的引领作用，实现mri、ct等大型医疗设备资源共享最大化；合理投入，更新、添置麻醉机、血气分析仪、争取开设icu室，增强重危病人的抢救能力。

5、更新服务理念，创新发展思路。加强对外县病人的服务，建立长效机制，逐步提升医院在浙南闽北边际区域的市场竞争力。

二、全面提升医院综合服务水平。1、加强内部管理，提升管理水平。继续深化和完善绩效管理，加强人力资源管理，降低人力成本；加强对物资采购、各类设备、水电气的管理，控制成本，节约增效；全员参与，继续推行a管理模式。

2、努力完成各类医疗服务任务，积极做好新型农村合作医疗人员的健康服务和石龙社区卫生服务站的各项工作。加强医疗支农工作，加大对口支援乡镇卫生院技术帮扶。大力开展健康教育活动，认真做好预防、保健等工作；加强医院应急救治工作，增加院前急救人员，添置中档救护车1辆，提高各类突发事件的应急救治能力。

3、加强基础设施建设。积极向县政府争取将原水利局闲置的办公大楼调拔给医院，完成急诊楼项目建设及检验中心的装修。

4、加强行业作风建设，创建良好的医院文化品质。深入抓好党风廉政建设和治理医药购销领域商业贿赂长效管理工作；全员参与创建绿色医院活动，美化就诊环境；开展丰富多彩的职工业余活动，营造文化氛围。

三、增强后勤围绕临床一线工作的理念，保证医院工作正常运行。

四、继续抓好精神文明建设、社会治安综合治理、信访、联乡助村、计划生育、档案管理等各项工作。

**医院年度计划篇六**

健康是人人应当享有的基本权利，是社会进步的重要标志和潜在的动力。一直以来，医院是健康教育与健康促进的重要场所，医院开展健康教育与健康促进是提高全体医务人员的健康知识知晓率，健康行为形成率，及住院病人相关知识知晓率的重要措施，是提高健康文明素质、提高病人生活质量的必须长期坚持不懈抓紧抓实的工作内容。

为了做好我院今年的健康教育工作，特制订一下工作计划。

一、工作目标

通过健康教育与健康促进活动，提高我院医务人员的卫生知识水平、健康意识以及住院病人相关知识知晓率，促进医院对健康的广泛支持，推动医院卫生服务，创造有利于健康的生活条件，以达到提高医务人员与病人的健康水平和生活质量。

二、工作内容

(一)充分发挥医院健康教育领导小组的作用。

广泛动员领导层、动员专业人员、动员医院内各有关人员参与。

(二)下达健康教育工作计划。

制订相应计划组织具体实施，要进一步加强网络建设，定期组织健康教育员培训，齐抓共管，创建一个有益于健康的环境。为健康教育投入必要的人力、财力、物力。

(三)加强医院健康教育阵地建设。

门诊应设有固定的健康教育阵地(如宣传栏、黑板报等)，每季更换一次，候诊室应设咨询台。病区要设立黑板报或宣传版块(以楼层计算)，每月更换一次(每年出刊12期以上)。积极征订健康书刊，对上级下发的及本院自制的健康教育资料及时张贴、分发。利用各种形式，积极传播健康信息。

(四)开展健康教育知识培训。

对全院医务人员开展健康教育知识培训每年一次，以提高医务人员的卫生知识水平、健康意识，使医务人员的健康知识知晓率达80%以上，健康行为形成率达70%以上。

(五)大力开展院内健康教育活动。

1、门诊健康教育：医生应有针对性开展候诊教育与随诊教育。

2、住院健康教育：做好入院教育与出院教育的同时，重点做好住院期教育。

三、时间安排

一月份：教育重点是合理膳食与营养、安全教育、呼吸道传染病防治。

二月份：教育重点是节日食品卫生、家庭急救与护理。

三月份：结合三八妇女节、3.24结核病防治宣传日，重点宣传生殖健康知识、结核病防治知识。

四月份：结合爱国卫生月和4.25全国计划免疫传宣日，重点开展社区卫生公德、卫生法规和儿童预防接种知识教育。

五月份：结合国际劳动节和碘缺乏病宣传日、无烟日。重点开展职业卫生、科学使用碘盐、吸烟危害等知识教育。

六月份：结合国际儿童节、环境日、爱眼日、禁毒日。重点宣传儿童保健，近视防治，环境保护，远离毒等方面的知识。

七月份：重点开展夏秋季肠道传染病，饮水饮食卫生知识教育。

八月份：结合母乳喂养宣传周，开展家庭常用消毒知识、科学育儿和社区常见病的宣传教育。

九月份：结合全国爱牙日、老人节开展口腔保健、老年性疾病防治知识、体育健身方面的宣传教育。

十月份：结合全国防治高血压日、世界神精卫生日，开展高血压、心脑血管疾病防治知识和心理卫生知识的.宣传教育。

十一月份：结合食品卫生宣传周和11.14的全国防治糖尿病日，开展食品卫生与营养、糖尿病防治的宣传教育。

十二月份：结合12.1世界艾滋病防治宣传日，重点开展性病、艾滋病防治的宣传教育。

四、工作措施

(一)提高认识、加强领导。健康教育是“低投入，高产出，高效率”的服务手段，是控制医疗费用，拉动保健需求的根本措施。各级领导要高度重视，将其纳入工作重要日程，实行目标管理。确保有专人负责，有一定的工作经费，有规范的工作制度和档案。

(二)健全网络、抓好培训。要建立一支热心健康教育工作、掌握健康教育基本知识和技能的健康教育骨干队伍。充分发挥领导小组成员的积极性，定期开展业务培训，提高健康教育员的工作能力。通过定期的检查指导和年度考核等形式，推动健康教育全面开展。

(三)利用医院资源、推进健康教育。要建立固定的健康教育阵地。开展经常性的健康教育活动。在抓落实上下功夫，在以点带面上下功夫，加强检查指导，扩大受益面，增强吸引力，提高有效性、针对性。

(四)做好评估、注重质量。要针对医院存在的主要健康问题及其影响因素，制定切实可行的工作计划，认真组织实施，做好教育评价。重点解决影响医院评价的主要问题，提高医务人员健康知识知晓率和健康行为形成率，住院病人相关知识知晓率。

五、总结评估

每年对各科室健康教育工作进行检查指导。并通过年度考核、知识测试等形式做好总结评估，发现不足，明确努力方向，进一步推进健康教育。

**医院年度计划篇七**

我们要做好我们的工作，要提高工作效率，必须要有一个合理的

工作计划

，而且计划得注重联系实际，工作计划必须切实可行，这样工作计划才能帮助提高工作业绩。下面是本站小编整理的医院信息化建设年度计划，希望对大家有所帮助!

20xx年将是我院加快发展步伐的重要的一年，为进一步加快数字化医院建设，更好的为医院信息化建设服务，主要计划如下：

一、完成以电子病历系统为核心，整合现有各种信息系统软、硬件资源的建设工作，结合应用的实际情况，满足临床信息系统、数字化医院建设的要求。。

二、不定期对院信息系统的安全工作进行检查，加强信息系统安全管理工作，防患于未然，确保信息系统安全、稳定运行。

三、对信息系统核心数据异地实时备份做相关具体实施计划。

四、配合相关科室完成机房ups的招标、采购、上线等工作，确保机房核心设备安全、稳定运行。

五、按照院领导指示完成机房消防设施的前期调研工作，及下一步招标、采购、安装工作(同时申请更换中心机房门窗)。

六、计划申请采购内网核心交换机一台，与现有核心交换机完成双备工作，预防因单核心点故障而导致的系统故障。

七、配合临床科室完成临床路径软件前期准备、培训、上线等工作。

八、做好医院网站信息发布维护工作。

九、定期加强对我院临床全体工作人员进行计算机操作技能及信息系统平时操作经常出现的问题进行定期培训，保证临床各科业务的正常开展。

十、做好各种统计报表的上报工作，及时、准确的上报各种统计报表。

十二、做好各项管理工作

1、科室管理，健全各项管理制度。为保障数据安全，明确权限划分，设立监督机制及管理办法。

2、设备管理，定期检查、保养，做好设备的检修记录，保证设备正常运行。

3、实时跟踪医保、农合接口工作，保证医保、农合病人结算及时、准确。

4、加强学习培训，尽可能参加信息化相关培训及会议，开阔视野、学习技能。

5、合理分配、使用信息化资源，尽可能为医院节省成本支出。

十三、完成领导交办的其它各项工作任务。

一、 软件系统

his与pacs和ris的接口、器械库房管理、总务库房管理、供应室管理、护理管理、全成本核算、诊疗卡、门诊医生站、his与lis的后条码等系统建设。由于我院his系统采用的技术是一体化解决方案，比市内其他医院(中医院、四院)采取复杂架接的方式在实现的速度上至少提前了1年时间。因此，只要我们继续努力，将保持市内医院信息化的领先地位。其中的护理管理要在两个病区试点pda生理体症蓝牙网络采集技术。建立医院《医学知识管理平台》、《医学考试系统》，通过建立各学科的知识库，为临床医生提供学习的渠道，也为医师培训和继续教育提供一种良好的手段。

二、 硬件平台

我院上医生工作站，特别是门诊医生工作站后，联网的工作站数量大大增加。同时电子病历的使用，使医院的数据量大为增加。在这样的情况下，医院的主机系统、网络系统、安全系统都要作相应的调整。因此：1.服务器、存储设备、交换设备、通信介质、工作站、打印机、中心机房等都要有冗余备份;2.在容量和速度方面要达到要求;3.开展新技术和项目如：无线查房、电生理信息、诊疗卡等系统建设。

我院现有大部分服务器的千兆网卡连接在交换机的百兆接口上，从而无法达到千兆传输速率，而随着医院网络负载逐年增加，服务器上百兆的数据传输速度无法满足应用系统的使用要求，因此为了提升业务系统的数据传输速度，需要在现有华为8512交换机的基础上，增加千兆接口模块来实现与服务器的千兆连接速度，达到千兆的数据传输速度。同时，我院新建外宾楼机房与住院楼主机房之间的距离达到650米，超出多模光纤的传输距离，需要采用单模光纤实施连接，因此需要配置单模光纤接口卡以满足使用要求。

三、 pacs系统改造

随着pacs系统数据量的快速增长，目前每天的数据量已经由原来的10gb增长到15gb，现在使用的存储设备原来可以存放1个月的在线数据，而现在已经降低到只能存放20天的在线数据。由于数据量增长过快，预计现有的存储空间将不能够满足pacs系统对在线数据的使用要求。因此，需要更新现有pacs系统的存储系统，选择dell cx3-20的存储设备，存储容量配置达到4.5tb，以满足系统的使用要求。同时考虑pacs系统今后的扩充能力，使数据存储空间能够随着pacs系统数据的增长而不断的动态扩容，因此需要采用veritas软件，该软件能够突破微软操作系统2tb存储空间的上限，达到支持无限存储空间的能力，并可利用动态卷管理能力达到存储容量不断的动态扩充。另一方面，为了保障pacs系统在线数据的安全性，需要使用veritas的storage foundation建立pacs系统的数据的容灾能力。

四、 电子病历

市内其他医院采用的电子病历书写中存在的主要问题是，涂改现象突出，随意书写病史，计算机打印病历不适当复制造成“张冠李戴”现象，缺某项病历记录内容，完成病历记录不及时和缺签名、替别人签名等。我院实施的电子病历系统属xml全结构化的电子病历，使以上问题得到了明显纠正和改善。

我们将至少在两个病区试点无线查房技术，唯有这样才能突破中医院的信息技术高度，超过南京中大医院，成为省内领先的电子病历系统。建议向无锡市科技局申报课题。

五、 工作打算

随着信息技术的不断发展和人们对医疗保健水平的要求不断提高，医院信息化建设已经迫在眉睫。美国一家著名医院的首席信息官就曾经说过：“除非在数字信息系统上投资，否则医院简直不能在今天的世界里生存下去。要么数字化，要么就干脆停业。”(来源：中国计算机用户)。我院的信息系统软件平台已经建立。因此，我院的门诊诊疗卡、医生工作站、住院电子病历、移动查房等系统的建设在我们天健系统正式运行一年后的今天，正处于“厚积薄发”的状态。

我院信息科的现状是：信息化对医院管理的贡献正被重新评估，信息科在医院的地位有所上升。院长直接参与信息化建设的程度提高。管理者对信息化建设兴趣增加，甚至恢复了信心。当前的重点是要完成系列软件产品的人员认证培训工作。组织力量，开展门诊医生站的培训，门诊医生站模拟环境的构建，病区医生站、护士站的优化工作，定期下科室回访，责任到人，满意临床等工作。在目前已经完成的院长查询基础上，进一步完善功能，充分挖掘历史数据，为决策提供依据、为管理打下基础。

要落实卫生部信息化领导小组办公室高燕婕主任的讲话精神：“信息中心要较好的服务协调能力，要有一定的技术能力，要有较强的集成能力，这一点是目前衡量评价医院信息化建设的重要标志”。明年将加大对科室的工程技术人员进行oracle9i参数调整、veritas的storage foundation、emc的powerpath和zone等的具体操作培训，保证我院信息系统遇到应急情况时我科人员均能够从容处置;使信息科的总体技术实力能够在无锡市内医院保持领先地位。

进一步提高医院信息化管理水平，进一步加快数字化医院建设步伐，结合医院实际，现将20xx年工作计划如下：

一、提高医院信息化管理水平，进一步加快数字化医院建设

1、安装抗生素管理软件，院感软件等管理软件，危急值管理软件，安装oa系统，满足以后临床、管理对信息系统的要求。

2、按照三级医院评审第7章要求，做好医疗信息统计、上报工作，及时收集汇总医疗、业务信息，为医院领导的决策提供数据支持。

3、和农业银行合作，完成“银医通”项目合作，简化门诊就诊流程，减少病人就诊等候时间，提高门诊预约率，实现门诊化验单自助打印，改善病人就医感受。

4、做好信息系统硬件与软件的日常维护工作。定期检查、保养，做好设备的检修记录。提高信息科人员的服务意识，减少维修外包，多到临床一线，定期巡查，不少于1月1次，确保系统正常、安全运行，保证临床各科业务的正常开展。

5、和医务科合作，培训临床医生正确、完整填写病案首页，并对全院临床科室加以考核。

6、加强学习培训，尽可能参加信息化相关培训及会议。

二、完善卫生统计工作

医院统计信息是领导评价、总结工作、研究问题、制定政策和计划的重要依据。完善以病案为资料各项统计工作，按照市局和卫生厅报表制度，准确、及时、全面完成各项规定报表，不得虚报、拒报、迟报、不得伪造、篡改。并对医院统计资料的月、季、年进行对比分析。

三、做好医院信息服务

及时将我院医德医风建设、医疗、教学、科研、人事、财务、医疗设备、药品使用情况和基建工程等方面工作情况进行发布和公开，为医院各部门提供可靠的信息资料。及时、准确、全面地完成规定的各种统计报表，确保每天的日报表准确无误，清楚反映出医院各科室每天诊疗情况。

四、认真完成病案管理工作

按照病案管理要求，及时完成病案的整理、考核、录入、归档等工作。加强病案资料复印工作的管理，认真审核复印手续，热情接待前来复印者，并按照相关管理规定，做好本院查阅病历资料的接待和管理工作。定期对检查病案室情况，及时处理安全隐患，做好病案防潮、防蛀、放火、防盗工作，确保病历资料完整。按上级主管部门的要求，及时完成各类统计资料的报送工作。

五、加强图书管理

做好医学书刊、资料的订阅、收集、采购、登记、分类、编目工作，主动为医疗、教学、科研提供最新医药卫生中外情报信息。加强图书室的安全防护工作，清理过于陈旧的没有价值的书籍申请报废。

-->[\_TAG\_h3]医院年度计划篇八

20\_年将根据加强医院医德医风，提倡三好一满意及治庸问责和科室药学发展的总体目标，加快学科建设和人才培养的步伐，加强药品质量管理的力度和深度，在去年取得成绩的基础上，深化改革，锐意创新，设定新的、切实可行的奋斗目标。以下是20\_年工作的工作计划：

一、制定医院基本用药目录。根据我院药事委员会的药品遴选结果，制定我院20\_年的用药基本目录，并保证目录内的药品供应，保证临床的用药需求。

二、认真执行药事管理相关制度。开展药事委员会的日常工作，收集临床用药意见及新药申请，做好新药的前期审批工作及后期应用的不良反应及临床反馈工作，满足临床用药需求，保证群众的用药安全。

三、加强不良反应监测工作。加强与各科室的合作，主动收集及发现药品的不良反应，及时反馈，为临床用药提供参考。

四、完善职效考核制度。制定药剂科职效考核制度，细化各项考核指标，坚持执行全面质量考核，通过对各种制度、考核标准的严格执行，实行弹性工作制、整顿劳动纪律，使工作达到规范化、程序化、标准化。

五、加强药品管理，保证临床用药。加强药品储备管理，每月定期对科内工作流程及各岗位的工作质量进行抽查，并督促科室工作人员认真执行各项管理制度，加强药品质量管理，在购进验收、入库养护等环节的质量管理，每月进行药品储备质量、效期等盘点，将检查结果汇总，发现问题及时妥善处理，保障患者用药安全。严格执行国家药监局《医疗机构药品使用质量管理暂行规定》的要求，制定出我院《药品验收质量管理制度》、《药品储备养护质量管理制度》《近效期药品标识管理》等一系列管理措施并相继实施，杜绝医院因药品过期造成重大医疗事故和医院的经济损失。

六、加强理论知识的学习及人才培养。制定药剂科继续学习制度及业务知识定期考核制度，定期开展业务学习及服务技能和态度的培训，提升药学人员专业素质，不断提高病人的满意率。每月组织一次业务知识学习，按时按质完成。在繁忙的工作中，按时完成院务布置的任务。通过法律法规和理论知识的学习，加强药品管理的法律知识、质量意识和安全意识，加强对病人的责任感。

七、在工作中一定做到诚意、亲切、和谐的态度。对病人就象对待自己的亲人一样，做到“八心”真心.爱心.耐心.细心.热心.诚心.恒心.宽容心，语言亲切，态度和谐，构建良好的就医环境。不能与病人及病人的家属争吵，语气要委婉，不能有被投诉现象发生。

八、要求本科室人员严格执行院方规章制度。在岗时做到：不迟到、不早退、不脱岗、不窜岗、不干私活等与工作无关的事。未经科室负责人同意，不得任意调班、代班。科室人员必须保持24小时通讯畅通。上班时不能窜岗，坚守自己的岗位。

**医院年度计划篇九**

20xx年将是我院加快发展步伐的重要的一年，为进一步加快数字化医院建设，更好的为医院信息化建设服务，主要计划如下：

一、完成以电子病历系统为核心，整合现有各种信息系统软、硬件资源的建设工作，结合应用的实际情况，满足临床信息系统、数字化医院建设的要求。。

二、不定期对院信息系统的安全工作进行检查，加强信息系统安全管理工作，防患于未然，确保信息系统安全、稳定运行。

三、对信息系统核心数据异地实时备份做相关具体实施计划。

四、配合相关科室完成机房ups的招标、采购、上线等工作，确保机房核心设备安全、稳定运行。

五、按照院领导指示完成机房消防设施的前期调研工作，及下一步招标、采购、安装工作(同时申请更换中心机房门窗)。

六、计划申请采购内网核心交换机一台，与现有核心交换机完成双备工作，预防因单核心点故障而导致的系统故障。

七、配合临床科室完成临床路径软件前期准备、培训、上线等工作。

八、做好医院网站信息发布维护工作。

九、定期加强对我院临床全体工作人员进行计算机操作技能及信息系统平时操作经常出现的问题进行定期培训，保证临床各科业务的正常开展。

十、做好各种统计报表的上报工作，及时、准确的上报各种统计报表。

十二、做好各项管理工作

1、科室管理，健全各项管理制度。为保障数据安全，明确权限划分，设立监督机制及管理办法。

2、设备管理，定期检查、保养，做好设备的检修记录，保证设备正常运行。

3、实时跟踪医保、农合接口工作，保证医保、农合病人结算及时、准确。

4、加强学习培训，尽可能参加信息化相关培训及会议，开阔视野、学习技能。

5、合理分配、使用信息化资源，尽可能为医院节省成本支出。

十三、完成领导交办的其它各项工作任务。

**医院年度计划篇十**

(一)在全员政治思想教育方面

继续坚持党的路线、方针、政策，认真学习马列主义、毛泽东思想和邓小平理论以及“三个代表”等重要思想，围绕“全面建设小康社会”的宏伟目标，以社会需求、群众满意和医院自身发展的需要为标准，始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持改革、发展和进步，提高了领导和职工的政治理论水平。

(二)纠风工作方面

行风建设自始至终都是医院各项工作的重点，行风建设是一项长期而艰巨的任务，它直接关系到党和政府在人民群众中的形象。卫生行业是窗口行业，是联系党和人民的纽带，因而坚持行风建设不放松有着十分重要的意义。我院要继续坚持学习这条主线，不断提高全院职工综合素质。严格执行我院制定的医德医风奖惩办法等条例。认真执行“十必须”和“十不准”内容，继续开展“弘扬白求恩精神，做白求恩工作者”的宣传教育活动。坚决反对医疗过程中的开单提成，收受药品回扣，做到不收受红包，不开搭车药，不推委病人，不开大处方，不吃拿卡要。

(三)财务工作

对财会人员要定期开展财会法规及相关业务培训，强化财会人员法律意识和监管意识，提高业务技能。建立健全财务管理制度并认真组织实施，严格执行各项财经纪律，要严格进行成本核算，完善分配制度，严格收支两条线管理，杜绝职务犯罪，防止国有资产流失。

(四)综合治理、安全生产方面

安全的现代意义在于它伴随着人类的稳定、繁荣、发展和进步，安全是人民生存和发展最基本的条件。在医疗行业安全生产主要体现在医疗质量和医疗安全方面。加强安全生产管理工作，是医院管理的基本任务。在新的一年里，我院要紧紧围绕“安全第一，预防为主”的方针开展安全工作。

(五)继续教育方面

医疗市场的竞争，说到底是人才的竞争，医院要发展，人才是关键，人才队伍的建设，是我们工作的重中之重，只有爱惜人才、重用人才、培养人才、留住人才，医院的发展才会有出路。今年我院再引进人才的同时，还要把继续教育开展好，让现有的人才得到有效的优化。培养和造就一支与我院医疗卫生需求相适应的用得上留得住的科技人才队伍。

(六)“医院管理年”活动方面

质量是效益的根本，20\_年我院将继续狠抓医疗服务质量，将“医院管理年”活动长期有效的开展下去。坚持“以人为本”的科学发展观，牢固树立“以病人为中心”的服务理念和为人民服务的宗旨。

(七)医务公开方面

通过去年的医务公开的全面开展，我院受到了群众的信任和赞同，今年我们还要在原来的基础上不断完善医务公开的内容，进一步增加\_医院的透明度，为患者提供超值服务。

(八)打击非法行医方面

当今，黑诊所不仅给人民群众的身体健康带来了极大的危害，也给我们医疗界带来了很大的负面影响。打击非法行医专项行动是一项社会系统工程，要从立党为公、执法为民的高度和讲政治、保稳定、促发展的高度，充分认识打击非法行医专项行动的重要性的紧迫性。今年我院还要充分发挥自己的职能作用，主动配合其他部门，严厉打击非法行医的行为，净化医疗服务市场，为人民群众的安全就医提供强有力保障。

(九)药品集中招标采购方面

近年来，药价虚高的问题社会反响非常强烈。我院今年要将此项工作重视起来，坚决执行药品集中招标采购政策，配合卫生局将此项工作开展好，争取起到模范带头的作用。

医院是知识、技术密集型的行业，从医学知识的分配、延伸和运用，到医疗技术的革新和发展都充满着创新。特色专科建设是我院的发展基础，现代医学模式的变化对于我们医院来说，与其说是新挑战，不如说是新机遇。今年我院要对妇产特色专科的软硬件进行调整，硬件既建设住院楼，软件是将减少一些人员充足科室的人员，分配到住院部，增加住院部医师及护士的人数，成立正规的护理部，达到正规医院住院部的规模，并且计划开展产科无痛分娩及一对一的全程陪伴式服务。其次在创建全国中医先进区的大潮中，我院把握自己的两个中医专科特色，不仅达到了卫生局的要求，也为医院增加了不少的经济收入。今年我院争取再开展一个中医特色专科，让祖国医学在我们这一代人能够发扬光大。今年我们计划聘请一些有专长的老专家来我院指导，不仅可以给医院增加经济收入，提高医院的知名度，更重要的是为我镇老百姓提供方便的就医环境，让老百姓在家门口就能享受到市级医院的医疗条件。去年我院更新了比较现代化的血流变仪和b超机，我们要充分发挥功能科室的作用，让这些先进的仪器能够真正的为老百姓造福，也能为医院创造一定的经济效应。今年我院计划为化验室和x光室添置一些设备以提高我院的竞争实力。

预防控制疾病，是全社会关注的大事，也是卫生工作中的重中之重。加大对突发公共卫生事件的处置力度，强化疾病预防控制体系建设，提高疾病防控能力，是我院非常重视的问题。今年全员要继续保持对“非典”和“禽流感”的高度警惕，落实药品、器械、防护用品和应急队伍、检查隔离区、发热门诊的应急准备，积极对医务人员进行业务培训，不断提高应对社会性公共卫生事件的急救防治能力，继续加强霍乱、鼠疫、疟疾、结核、麻诊等重点疾病的防治。在艾滋病的预防和控制上仍然坚持“政府领导，部门配合，社区参与，齐抓共管，综合防治”的指导方针。在妇幼保健工作上，以开展孕产妇系统管理，推广新法接生为基础，以筛查高危，提高住院分娩率为重点，以降低孕产妇死亡率为目的，积极推广适宜技术和宣传急救知识，广泛开展各项妇幼保健工作。

农村卫生工作是建设社会主义新农村的重要内容，是保障广大农民健康，保护农业生产力，振兴农村经济和维护社会稳定的大事，是我国卫生工作的重点。报告明确提出要建立适应新形势要求的卫生服务体系和医疗保健体系，着力改善农村医疗卫生状况，提高城乡居民的医疗保健水平的光荣任务。推进农村社区卫生服务工作，构建新型农村卫生服务体系，是积极履行政府公共服务职能，为群众谋福利的德政工程、民心工程、实事工程。我院今年要继续与乡村医生搞好配合，加强对村卫生室建设与管理，把乡村一体化管理和新型农村合作医疗两项工作做好，构建适应农村经济发展的新型区域性卫生保健网络。

今年我院建设住院楼，在今年住院楼施工现场的安全管理方面，切实落实风险防范措施，设专人负责，发现隐患及时处理。

继续强化档案工作的法制化、规范化、制度化建设。依照《档案法》、《档案法实施办法》以及《天津市档案管理条例》等法律、法律文件的精神开展工作。

小康社会，为实现富裕、文明、生态、诚信的奋斗目标而努力。随着医疗卫生体制改革的不断深入，医疗卫生行业新的竞争格局基本形成。我们相信，在大家的共同努力下，\_医院的未来一定更加灿烂、辉煌!

**医院年度计划篇十一**

1、认真开展执法教育、安全教育活动，切实转变执法理念，增强政治意识、大局意识、安全意识、质量意识、法律意识、人权意识和服务意识，牢固树立执法为民思想和为病人服务思想，切实提高“四个能力”。院内每季度定期开展法律教育、安全教育和科室现场执法教育、安全教育相结合活动。

2、加强与有关部门联系沟通，加快有关地方性法规建设，健全和完善相关工作机制，解决出入院程序、内容不规范，出院难的问题，防止执法不严、不公现象的发生。

3、加强医院窗口服务规范化建设，规范服务行为，严格实行院务公示制度；继续做好创满意活动、百日安全优质服务活动，扩大院内外监督员队伍，拓宽院内外监督渠道，定期召开监督员会议，主动接受社会监督、群众监督。

1、继续深化管理整顿工作，严格落实各项安全规章制度和安全防范措施，加大检查考核力度，发挥技防监督、指导作用，不断总结经验，逐步建立人防、物防、技防有机结合的立体防范机制和事故预警机制。

2、严格落实岗位安全责任制，严格执行规范工作流程，强化对病人面对面的直接现场管理，强化科室安全管理的责任心、主动性，提高科室的安全管理水平。及时了解病情，做到对重点病人的一般情况、病情、具体防范措施“三熟知”和早发现、早治疗、早控制。

3、加强重点岗位、重要时间段、重要环节、重点病人和“三未”、“四外”病人的安全防范措施的落实、检查和管理；加强对院内探视、提审程序的严格管理；做到重点突出、动态控制。

4、实行全员参与、全过程控制、全面落实防范措施。各科室规范每月底定期召开医疗安全分析会，总结经验、查找安全隐患和不足，提出整改措施。

5、加强病人日常养成训练的规范化工作，发挥病人自己管理自己的能力，防止各种冲动行为的发生。

6、完成二期监控系统建设，将监控技防系统延伸到全院各重要岗位、重要场所。

7、规范各种安全台帐，做到记录及时，内容详细、准确。

8、进一步完善各种突发事件应急处置预案，定期开展预演，提高应急处置能力。

9、严格落实医疗安全责任制和责任追究制，对避免安全隐患发生的人员及时给予奖励。

1、加强优质服务，规范岗位文明用语，对病人给予人性化关怀；坚决避免冷、硬、横、推、态度粗暴等现象，实行晋升、晋级一票否决。

2、以病人为中心，实行整体化护理；尊重病人的人格，保障病人的合法权利，主动做好生活护理；采取面对面管理，防止和减少跌倒等意外的发生。

**医院年度计划篇十二**

着力打造品牌共创美好未来——2011 年工作总结大会讲话尊敬的各位员工

2011 年医院紧紧围绕集团公司的目标要求，抓机遇、求发展，继续深入开展“医疗质量万里行”、创建“三好一满意”及“平安医院”活动，牢固树立以病人为中心的服务理念，构建和谐医患关系，力筹资金引进了 ct、cr、妇科 pk 刀、胃镜、肠镜、蒸气消毒锅等；重新改造装修了放射科、胃肠镜室、检验科、产房、供应室、主楼手术室、急诊科、主三楼和四楼，并开通了生育保险及“四免一救助”项目，同时还被授予“全国爱心护理示范基地”“银川市无烟医院”、、消防“四个能力”建设达标单位等殊荣。

一、公司管理方面

2、公司经营管理人员处理工作事务时的时效性差，执行力不足；

4、在药品和物品的购进质量与价格上，把关不严；

5、财务科对收、支、耗材等成本控制上缺乏创新，没有找出更严谨更合理的控制方法；

二、行政管理方面

1、行政管理人员组织观念有待进一步提高，没有真正形成以院为家，以大局为重的合力；

3、个别人员在工作纪律等方面不能严格要求自己，缺乏按规章制度办事的自觉性；

5、经营管理人员创新意识不足，管理工作缺乏新的突破，终端客户单一，市场存在潜在的危机。

三、医疗护理管理方面

3、有些科室尤其是窗口科室，个别同志还没有把热情周到的服务当作医院生存和发展的生命线认真加以对待，人性化服务还仅仅是一句口号。

4、医疗质量还有薄弱环节，病例书写，处方用药，医技报告质量等在每次组织的例行检查中仍有许多问题存在，有待改进。

四、临床、护理、经营管理方面

2、面对市场的激烈竞争，不少人仍然在等、靠、要的思想，仍有一部分同志“做一天和尚撞一天钟”，经营意识缺乏，复诊率下降，服务质量不高，与形势发展格格不入。

3、接诊方式过于滞后，没有花心思研究揣摩就诊患者的心理与需求，接诊率有待提高；

4、个别医生用药、检查方式过于单

一、总是沿用老办法，老处方、老套路，不符合当下医学发展及病人需要；

5、医患沟通需进一步提高，部门与部门之间沟通协调配合欠佳，以致于出现工作脱接、效率低、质量差的现象。

6、对医保的政策没有吃透，门诊个人，小病转诊、住院合理利用上没有活学活用；

五、市场部

六、后勤保障方面

2012 年总体工作思路是

“强化内涵建设、提高管理水平，保证医疗安全、提高医疗质量，提高服务效率，改善医疗环境、提高服务质量”。以“让患者放心、让社会满意”为目标，以“规范管理、强化内涵、提升服务”为重点，强化工作责任，完善制度和措施，不断创新管理机制，积极采取有效措施，统筹推进医院各项工作，促进医院工作持续、健康发展。

一、强化职业道德和医德医风教育坚持“两手抓，两手都要硬”的方针，以法治院与以德治院并举；认真学习并严格遵守《执业医师法》传染病防治法》药品管理法》、《、《、《医疗事故处理条例》和《突发公共卫生事件应急条例》等相关法律法规；建立医患之间相互理解、相互尊重、相互关心的规范化和人性化医疗管理、服务模式；进一步加强加强医院的对外宣传和文化建设，加强医院精神文明建设和行风建设，努力营造医院又好又快发展良好环境。

二、强化医疗质量管理，确保医疗安全

1、认真落实医院患者安全工作目标，完善医疗质量控制和安全管理，以及医院内部感染管理，加强医患沟通和病情告知制度，完善各项监控体系，形成层层抓安全，人人讲安全，环环保安全的良好机制，确保医院各项工作安全开展，实现医院大局稳定，在稳定中加快发展。

2、以继续推进“平安医院”建设、开展“三好一满意”服务等活动为契机，继续加强“三基三严”训练，大力开展技术大比武和岗位大练兵活动，不断充实科室技术力量，要积极营造浓厚质量安全意识，形成“人人讲质量、科科抓质量、全院重质量”的良好氛围。

3、注重医患沟通，构建和谐的医患关系。继续深入开展“三优一满意”活动，强化便民惠民医疗服务措施，加强与病人的沟通和交流，保护患者知情权和隐私权，关心、爱护、理解、尊重患者。在医疗服务活动中，坚持使用文明用语，做到“六不讲”：不讲生硬唐突语，不讲讽刺挖苦语，不讲损害患者人格语，不讲伤害患者自尊语，不讲庸俗口头语，不讲欺骗糊弄语。

加强医患和谐、护患和谐、医护和谐、科室之间和谐，牢固树立全院一盘棋的思想，“临床围着病人转”坚持，“医技、行政、后勤围着临床转”的服务意识，建立健全陪护、陪检体系的灵活运行机制。加强对病人投诉和电话随访的各项工作，完善监督体系，提高服务水平。

4、进一步完善医技科室的布局、流程、设备、设施，专业设置和人员配备达到合理规范。

医技检查科室要落实全面的质量管理与改进制度，实施质量控制，执行技术操作规范，提供报告及时、规范、准确，定期开展临床随访和质量评价，满足临床服务需要。

5、科室与科室之间，临床与医技之间、临床与护理之间要相互协调配合，多交流，遇事从医院大局出发，不相互扯皮、推委；在全体员工中继续倡导全员营销意识，我们要将医院的事业当成自己的事业，把医院的发展与自己的发展紧密联系在一起，用同一个声音向社会向患者宣传我们自己。

三、加快学科群建设，注重人才梯队培养

2、继续开发结石科、皮肤科、胃肠科等二线科室，抓住老年爱心护理这个项目试点，带动医院内科良性发展，加大营销转诊力度及范围，利用好医保、农合、城镇职工生育保险、“四免一救助”政策进一步提升住院及病床使用率，以创造更高的临床和科研效益，提高自身的核心竞争力，从而带动和促进医院的快速发展。

四、坚持以科学管理为保障

2、加强医院文化建设，凝练医院精神；关心职工生活，12 年将为全院职工进行免费健康体检，同时依据医院规定调整职工工龄工资，以维护职工权益为出发点，努力解决职工关心的热点、难点和利益问题，在保证医院业务收入和效益增长的同时，使职工收入和福利待遇得到稳步提高，3、后勤保障部门要增强服务意识，提高服务水平，规范工作程序，加强内部管理；做到定时和不定时检查维护院内各类设备，切实主动做好下收、下送、下修工作；抓好安全生产，加强停放车辆管理，改善饮食花色品种、保障食品卫生，保证医院有一个安全平稳、有序运转的良好环境，共同构建和谐医院。

五、完善营销体系建设

新一年我们要继续开展下乡义诊工作，组织医生、设备、药品到周边农村、乡镇为农村居民及务工人员等免费体检义诊，积极树立医院良好形象的同时，培植相关病源客户；加大有偿体检的营销力度，重点对企事业单位、有实力的私营商户等进行开发，提升体检收入。

六、继续深入实行目标绩效管理 为了进一步强化医院核心竞争力，提高医院的经济效益和社会效益，2012 年我们将继续在各科室深入开展目标绩效管理工作，强化制度规范化，健全和完善医院二级职能机构设置，实行中层干部及科主任、护士长的任期综合目标责任制管理，建立岗位目标绩效考核制度，以劳动生产率、病人满意率、员工流失率为主要考核指标，由每个科室的直接管理者（科主任、护士长）负责本科室绩效结果，每个科室形成一个具体的绩效管理单位，从符合医院文化；符合医院发展战略、医院目标；与本岗位职责相一致；符合本科室的目标；符合行业质量标准与规程，体现出该职位对流程终点的支持上等方面来综合评估制定具体实施细则，试点运行，提高医疗质量安全、提升员工技能、强化责任心。

同志们：2012 年是落实完成“十一五”发展规划、全面推进医药卫生体制改革的关键之年，医院的工作任务繁重而艰巨。全院广大党员干部和职工要认真学习实践科学发展观，统一思想，坚定信心，开拓创新，攻坚克难，团结协作，求实苦干，为开创医院改革发展新局面而努力奋斗。

谢谢！

本文档由撇呆范文网网友分享上传，更多范文请访问 撇呆文档网 https://piedai.com