# 2024年志愿服务工作总结(实用18篇)

作者：美丽的梦想 更新时间：2024-03-23

*围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。那么，我们该怎么写总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。志愿服务工作总结篇一转眼间，20\_\_年即将过去，回首一年，有风雨也有晴，走过*

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。那么，我们该怎么写总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

**志愿服务工作总结篇一**

转眼间，20\_\_年即将过去，回首一年，有风雨也有晴，走过风风雨雨，有收获又有感触。一年来，我一直本着热情服务、勤奋工作、认真负责的工作态度，踏踏实实做人，勤勤肯肯工作，立足团的岗位，熟悉团的业务和环境。紧紧围绕“老百姓得实惠、志愿者长才干”的工作宗旨，协助县项目办，全面开展大学生志愿者服务管理工作。

一、不断提高自身思想政治修养，加强业务学习

为提高自身思想政治修养，我始终以一名共产党员的责任感和荣誉感，来严格要求、鞭策自己，在生活工作上严要求，在思想政治上高标准，坚持认真负责、敬业专业、脚踏实地的工作作风。认真参加了区团校青少年维权岗培训、县党校党员培训等学习培训，努力提高自己思想政治素养和理论水平，并扎实学习了党团理论、政策、未成年人思想道德建设、团的业务、科学、法律、市场营销等知识学习，记读书笔记共七万多字，撰写调研论文笔记3篇，加强了自己的业务知识学习。在学习工作过程中，我正确处理好“工”与“学”的关系，两者相互促进，同时也能处理好“学”与“干”的关系，把学习融入到实践，在实践中不断学习，坚持理论联系实际，学习中长才干，工作中求发展。

二、在工作中提高认识，增强自己的责任感和使命感

通过业务学习、工作调研，我逐步了解了全县共青团工作整体情况，进一步明确了青年干事和团支部书记的岗位职责的要求，在工作中做到统筹安排、有的放矢，在业务中不断提高认识，增强自己的责任感和使命感。一年来，我认真协助领导开展好各项工作，一是全心当好办公室秘书，在文书拟稿、打字、编排、出稿等方面做好工作，同时合理规范整理文书档案，对档案进行严格管理，认真做好领导的助手。二是认真搞好办公室内勤工作，坚持保持干净的办公室条件，创造一个良好的工作环境。三是协调组织好团内各项活动会议，做好活动会议的通知工作，协调好活动场地，组织好参会人员，使活动顺利开展。四是全面做好团的外宣工作，制定了共青团信息奖励制度，规划好信息内容方向，及时准确的编制上报信息，认真编制好团讯。20\_\_\_年，共编制团讯五期，共撰写信息103篇，在国家、区、州、县级刊物、电台上共发表信息47篇，进一步加强了奇台县共青团工作的宣传，受到了州团委的好评。

三、认真当好项目办的助手，积极开展好志愿服务管理工作

作为大学生志愿者临时团支部书记，明确了自己的工作任务，理清了工作思路，及时领会上级项目办的精神，认真做好上传下达工作，协助项目办开展志愿者服务管理工作。一是严格按照《志愿者管理办法》，积极开展好志愿者服务和日常管理工作，通过电话联系、走访、座谈会、活动等形式，对志愿者进行跟踪管理，及时掌握、汇报志愿服务开展情况和志愿者思想动态，加强项目办与志愿者之间的沟通与了解，完善志愿者管理制度。二是协助配合好各级媒体工作，负责好志愿者信息上传和先进事迹报导工作，全面做好志愿者宣传工作。三是开展丰富多彩的活动，做好志愿者服务。通过下发《半月谈》等学习材料、开展志愿者活动、组织志愿者上网查询了解信息资料、开好支部会议等，认真做好志愿者服务工作，当好项目办的助手，进一步推动志愿者服务管理工作。

四、严于律己，切实转变作风

对自己的生活、工作方面，始终如一以一个党员的身份高标准、严要求，在工作中能谦虚求教，在生活中艰苦朴素严谨，积极维护民族团结和集体利益，能以大局为重，能做到自重、自省、自警、自律，注重培养自己艰苦奋斗的工作生活作风，认真践行了“奉献、友爱、团结、互助”的志愿精神，不断追求高尚的思想道德情操和人生价值。

**志愿服务工作总结篇二**

国庆期间，根据团市委要求，通州区共开放3个城市志愿者站点，分别是易初莲花站点、潞河医院站点和永顺镇站点。从9月4日至10月8日共开展服务35天，上岗服务人员达414人次。在延续奥运期间“信息咨询、语言翻译、应急服务”的基础上，根据各单位特点和志愿者特长推出了义务理发、健康咨询、祝福祖国签名活动、国庆知识展览等丰富多彩的特色服务内容。整个服务期间共接待咨询、义诊群众4500余人次，发放各类宣传材料和物品12000余件（套）。城市志愿者良好的精神面貌和高效高质的服务水平赢得了市民的一致好评，树立了热情、开朗、周到、细致的通州志愿者形象，也为新中国成立60周年营造了和谐、热烈、喜庆的节日氛围。整体工作呈现出以下三方面特点：

此次通州区城市志愿者岗亭再次开启，担任国庆期间城市志愿者服务工作，这既是方便群众，展示热情、开放、包容、奋进新通州形象的良好机会，也是一项重要的政治任务。通州团区委根据站点安排情况，及时召开动员会，部署相关工作，并制定了周密可行的安全预案，为每一名上岗服务的志愿者购买了人身保险，发放交通餐饮补助，并要求各站点在上岗前做到“三提前”，即：提前对“蓝立方”进行全面“体检”，装饰；提前对上岗人员进行培训；提前制定各站点安全预案。在运行过程中做到“三到位”，即：后勤保障到位；信息反馈到位；服务质量到位。

9月29日，在国庆、中秋两节即将到来之际，区委书记王云峰走进“蓝立方”，亲切慰问国庆城市志愿者。区委副书记、区长邓乃平、副书记张文山、组织部长王春元、政法委书记李玉君、公安局通州分局局长尹燕京等陪同慰问。区委书记王云峰详细询问了站点运行、人员配备、服务时间以及服务项目等情况，代表区委感谢志愿者放弃休息，服务国庆，服务百姓的奉献精神，向志愿者代表赠送了节日慰问品，佩戴上了象征喜庆、祥和、平安的中国结并参与了站点的特色活动。区领导的关心和重视，极大的激发了志愿者的服务热情。

为迎接新中国成立60周年，通州区3个城市志愿者站点用火红的灯笼，喜庆的中国结、红鲤鱼和志愿者胸前的心形国旗徽章凸显了中国元素，中国红让“蓝立方”焕然一新，喜迎建国60周年的主题设计映衬出了热烈喜庆的节日氛围。

在|“信息咨询、语言翻译、应急服务”的基础上，志愿者还推出了新的具有站点特色的志愿服务活动。易初莲花站点开展了“义务理发”项目，每周10名老人可以得到专业理发志愿者的服务。红色国旗基底的“志愿者墙”吸引了很多路人签名留言，表示支持志愿服务事业，为和谐社会做贡献；潞河医院的志愿者大部分是医务工作者，利用这一优势，潞河医院站点开展了健康咨询和义诊服务，方便了百姓，受到了欢迎；永顺镇站点制作了“新中国的第一次”展板，向世人展示新中国成立以来的大事、喜事，体会新中国的成长壮大。在“祝福祖国”寄语板上，群众留言踊跃，纷纷表达祝福祖国繁荣、昌盛、富强的心声。

在我区城市志愿者站点开放期间，通州电视台、通州时讯、八通网、通州青年在线等宣传媒体对城市志愿服务活动进行了多次宣传报道，营造了良好的社会氛围，受到了社会各界的广泛关注。朝阳区的一位退休老人特意为我区志愿者写歌，感谢志愿者的热情服务，颂扬他们无私的奉献精神。很多居民和过往群众也反映：现在的“蓝立方”在我们心中就是贴心的服务站，有困难找志愿者，看到他们，我们心里边踏实、放心！

今后，我区在保留成果，借鉴经验的基础上将继续充分发挥“蓝立方”的作用，在重大节日期间开启，持续提供形式多样、内容丰富、惠民便民的志愿服务活动，使“蓝立方”真正成为方便群众的“贴心站”，让志愿者的微笑成为通州新城最好的名片。

**志愿服务工作总结篇三**

为全面弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，青年志愿者服务队与\_\_医院就帮扶患者的志愿服务达成长期合作关系。

从此刻起，青年志愿者服务队，这个特殊的组织将成为\_\_医院一道独特而亮丽的风景。志愿者们在给病人提供便利的同时，也带去了一份社会的关怀，让前来就诊的广大患者感受到社会的温暖，为建设和谐社会贡献自己的一份力量。播撒爱心，传播文明。大学生志愿者们将“爱心”和“文明”从一个人身上传到另一个人身上，传遍整个社会的每个角落，并最终会汇聚成一股强大的社会暖流，情暖人间。

在社会大家庭中，面对需要帮助的人，需要伸出我们的双手，帮助需要帮助的人，只要人人献出一点爱，我们的社会、我们的生活一定会更加和谐而美丽。也许，志愿者们并不能减轻他们的痛苦，只是在他们前来就诊时提供力所能及的导医服务和爱心关怀，身受病痛折磨的他们可能无法记住伸出援助之手的志愿者的面容，但一个温暖的眼神，一双热情的手，一句关怀的话语，却在无形中使他们身心愉悦，增强了他们战胜病痛的信心。建立和谐社会，促进社会进步。提供社交和互相帮助的机会，加强人与人之间的交往及关怀，减低彼此间的疏远感，促进社会和谐，大学生志愿者们用志愿服务书写青春风采。社会的进步需要全社会的共同参与和努力。志愿者们正是用满腔豪情和真诚服务来鼓励越来越多的人参与到服务社会的行列中来。

志愿者通过参与志愿服务，在帮助他人、传播爱心和精神文明的同时，有机会为社会出力，尽公民的责任和义务。志愿者利用闲余时间，帮助病人，既扩大了自己的生活圈子，又丰富生活体验。更可亲身体验社会的人和事，加深对社会的认识，这对志愿者自身的成长和提高是十分有益的。志愿者在参与志愿服务过程中，除了可以帮助病人以外，更可培养自己的组织及领导能力，学习新知识、增强自信心及学会与人相处等。

志愿服务提供大量的人力资源的同时，更能发挥志愿服务的人性化、个人化及全面化的功能，从而令服务对象从中受益。通过志愿者服务，能有效地帮助服务对象扩大社交圈子，增强他们对人、对社会的信心，同时，志愿者以亲切的关怀和鼓励，一方面可以帮助病人缩短就医时间，另一方面帮助服务对象减轻接受服务时的自卑感和疏远感，从而建立其自尊心和自信心。

只要我们心存一颗热心，在别人需要帮助之时伸出援助之手，尽量去帮助他们。让志愿者服务的精神与理念永存我心，让志愿者服务成为自己发自内心的行为，从身边做起，为他人，为社会，也是为自己行动吧!

**志愿服务工作总结篇四**

为深入贯彻落实党的群众路线教育实践活动和社区服务型党组织建设，进一步密切党群干群关系，践行科学发展观，巩固和发展党员的先进性教育成果，增强党员的党性和为人民服务的宗旨。我局党支部以实际行动响应号召，开展了党员志愿者行动。现将全年工作情况汇报如下：

我局高度重视在职党员志愿服务活动工作，我局党支部对全体党员进行了志愿者行动动员，要求全体党员干部以身作则，率先行动，积极投身于这一行动中，群力群策，响应上级号召，争取圆满完成任务。同时借我们的志愿服务系列活动的广泛开展，进一步扩大党员志愿者的影响，广泛宣传在职党员志愿服务活动的重要意义，弘扬社会新风，促进文明建设的协调发展。为创建和谐校园、和谐社会作出应有的努力。

在全国上下积极开展群众路线教育实践活动时，我局也积极开展一系列活动。自党员志愿服务活动开展以来，我局进到社区里，打扫主社区街道卫生，铲除墙上小广告。到企业面对广大从业人员，开展安全生产知识的宣传教育活动。

12月份，局长带领局领导班子对霍庄村老党员、困难群众进行了走访慰问，详细了解了困难党员家庭基本情况，生活困难原因，为他们送去了面、油等慰问品，将党的关怀与温暖送给了生活困难党员心中。随后，组织本单位党员志愿者服务队开展了义务劳动，对村内主要街道进行了集中打扫。

我局自开展活动以来，共组织活动80余次，发放宣传资料万余份，取得了良好的效果，在社会上获得了很高的评价。在以后的志愿服务活动中，一是健全志愿者服务机制，力促志愿者工作规范化。针对群众的需求，定期精心组织开展了一系列服务群众的活动，使志愿者服务活动经常化。在服务活动中注重坚持“以人为本”的服务理念，让志愿者服务活动尽量在内容、时间以及空间的安排上贴近广大群众的需求；二是进一步优化志愿者队伍结构。一方面，继续加大志愿者教育力度，引导和激励广大干部职工积极极身服务基层、服务社会、服务群众工作的积极性，更多地投身到志愿者队伍中来；另一方面，动员和吸纳各类专业志愿者的参与，不断壮大服务力量，改善队伍结构；三是加大宣传力度。拓展各种宣传渠道，加大宣传力度，助推志愿者服务活动家喻户晓。充分运用街道、社区板报、手机短信、微博等各种载体，通过群众喜闻乐见的宣传形式，大力宣传志愿服务理念。

**志愿服务工作总结篇五**

一、基本情况：

二、活动目的：奉献爱心，服务社会，锻炼自我。

大学阶段,是我们人生的重要里程碑，参加工作后更应投身社会实践奉献爱心，服务社会，锻炼自我，组织青年志愿者,积极参加社会服务，是提高自我，锻炼自我的有效途径。从社会需要上来讲，社会需要我们的奉献，需要友爱，这是当代大学生肩负的历史使命，也是应具备的起码素质。

三、活动宗旨：为人民服务，为社会服务。

为人民服务是每一个公民应尽的义务，更应该是当代大学生应有的道德观念，作为一名青年志愿者，尤其要有清醒的认识，本着为人民服务，为社会服务的宗旨，增强责任感和使命感。坚定信念，开拓进取，发奋成才，建功立业，为实现中华民族的伟大复兴作出的更大贡献。

四、活动介绍：内容丰富，成效显著

1、开展“青年志愿者服务”活动

20\_\_年5月4日扎兰屯市人民医院团总支成立“青年志愿者”服务队，自此，院团总支青年志愿者服务队组织青年志愿者在三角地广场组织“青年志愿者服务”队成立仪式。同时健康分队、爱心分队、环保分队开始了首次“青年志愿者服务”活动。

健康分队：在三角地广场对群众义务体检(检测血压、开展健康宣教、健康咨询)

志愿者环保分队清理了吊桥公园中死角垃圾，为我们美丽的环境争光添彩。

广大青年志愿者积极配合志愿服务队的安排，吃苦，耐劳，树立青年社会榜样。

2、开展关爱空巢老人活动 建立“长期服务对象”

扎兰屯市人民医院团总支于20\_\_年5月4日开始，与社区达成长期的协议，进行长期的服务。经社区工作人员介绍，帮扶的对象是一位是孤寡老、一位没有儿女、一位是军烈属都是为国家建设出过力流过汗的人，可现在他们有的生活不能自理，有的没有儿女，他们需要社会各界人士的关怀和帮助。自那以后，院团总支组织青年志愿者定期帮助打扫卫生，整理内务，擦洗玻璃，与荣誉军烈属家属谈话。在多次的活动中，我院志愿者已和老人们结下深厚的友谊。旨在长期开展志愿者服务活动。用广大青年志愿者的实际行动表达一份爱心。全体志愿者的服务受到了大家的好评。

3、在院内开展“志愿者服务在医院”活动

志愿服务作为一种先进的社会动员服务方式，为公众搭建了参与社会服务，实现自身价值的全新的实践平台。医务科主任江波希望我院的志愿者成为促进现代医学技术与社会人文精神更紧密结合的助推器，推动医院的服务，促进医患的和谐。在志愿者服务中，志愿者要了解科室分布以及我院的分科系统，对患者进行预检分诊，在工作中提高自身业务水平。志愿者是我院的新生力量，同时也代表了医院形象，通过志愿者服务，建立沟通医患之间的新桥梁，改善医院服务水平。提倡服务社会，关注健康。

青年志愿者活动的开展增强了青年人的实践能力和适应能力, 实质上反映了当代青年助人为乐、甘愿奉献的时代风貌和精神风貌，我院志愿者在院领导和院党总支的带领下，发扬助人为乐的优良品质，使我院的志愿者活动走向新的辉煌。

**志愿服务工作总结篇六**

20xx年，x市妇联充分发挥妇联组织联系妇女群众的优势，突出重点，创新载体，积极争取妇女志愿者和妇女群众的支持，积极开展弘扬志愿精神、具有巾帼特色、满足城乡社区妇女群众需求的活动，在培育文明风尚、建设和谐贵港方面取得了较好的成效。

市妇联高度重视巾帼志愿服务工作，把抓好巾帼志愿服务活动作为开展精神文明建设工作的重要内容，作为群团组织参与社会管理与公共服务的重要任务，作为妇联组织维护妇女儿童合法权益的有效载体，认真进行谋划，精心部署，在上半年组织成立了x市女法律工作者协会和x市妇女儿童维权志愿服务团;工作中，注重加强对巾帼志愿服务工作的指导，把协会和服务团开展的志愿服务活动贯穿到妇联各项业务工作中。为进一步规范巾帼志愿者的管理，市妇联起草制定了《x市巾帼志愿服务制度化的实施意见》，对巾帼志愿服务管理进行了积极探索，也为巾帼志愿服务工作的开展提供了重要的组织保障。

一是成立x市妇女儿童维权志愿服务团和女法律工作者协会。根据我市妇女儿童工作发展和妇女儿童维权工作的现状，结合近年来开展巾帼志愿服务活动的经验，市妇联在原有的基础上，充分发挥社会力量，整合社会资源，向城乡基层妇女组织发出号召，招募妇女儿童维权志愿者。通过广泛宣传、发动，吸纳了一批具有“奉献、友爱、互助、进步”志愿精神的法律工作者、心理咨询师、医务工作者等专业志愿者，以及对妇女儿童工作有热忱并愿意参与志愿活动的.社会人士或组织，5月23日举行了x市妇女儿童维权服务团挂牌仪式。妇女儿童维权志愿服务团以“奉献他人、提升自己”为志愿服务宗旨，以服务困难妇女儿童群体为重点，组织、指导和推动全市妇女儿童维权志愿服务，不断壮大志愿者队伍。目前申请加入x市妇女儿童维权志愿服务团团体3个，志愿者306人，其中，维权组156人，健康顾问组36人，爱心组1x人。当天，还召开x市女法律工作者协会第一次会员代表大会，53名会员代表参加了会议。会议审议通过了《x市女法律工作者协会章程》，选举了市公安局教育训练学校校长谢燕梅同志为市女法律工作者协会第一届会。

二是继续发挥巾帼清洁志愿者队伍作用。加强“老大姐”清洁监督队日常管理工作，组织开展市容市貌、村容村貌的清洁监督工作。加强村屯、社区“妇女之家”巾帼保洁志愿者队伍建设，把“清洁乡村”活动列入“妇女之家”常态化工作，抓宣传抓活动，发挥巾帼保洁志愿者带头作用，组织妇女群众参与清洁乡村活动，引导妇女群众做好日常保洁。

市妇联充分发挥巾帼志愿者情感细腻、亲和力强等特点，围绕妇女和家庭的需求，组织开展了各种适合社区和家庭特点的、家庭社会迫切需要的、巾帼志愿者力所能及的志愿者服务活动。

1、组织开展“巾帼齐携手情暖回家路”巾帼志愿者关爱行动。春节前夕，为了让奔波在返乡路上的务工人员能平安、顺利回家过年，市妇联组织来自不同行业的50多名巾帼志愿者在x县大安镇路段、x市金田镇路段、x市石龙镇路段、x区庆丰镇路段和x区政府路段共设置了5个“巾帼爱心驿站”，并按不同服务内容分别组建了“应急救助”服务队、文化服务队、“春风行动”送岗位服务队，驻站为返乡人员免费提供姜汤、热水、方便面、面包等食品，还设置了手机充电点、卫生服务点、摩托车检修点等相关配套的温馨服务，让“摩骑大军”感受到党委政府的温暖。据不完全统计，约有6万人次到服务点驻足休息。1月28日，市妇联与x县妇联在摩托车返乡大军的主要集散地——x县大安镇路段一起开展集中服务，设置服务点，向返乡农民工提供爱心服务。

2、组织开展“送法律、送健康、送爱心”志愿服务活动。5月23日，市妇女儿童维权志愿服务团30多名志愿者到x区大圩镇开展了“送法律、送健康、送爱心”活动。服务团给x区大圩镇新进村儿童之家赠送了乒乓球台等体育用品一批，慰问部分留守儿童，并与儿童之家的100多名儿童开展了游园活动，共同庆祝即将到来的“六一”儿童节。随后，服务团的志愿者还来到镇上开展法律、健康知识宣传咨询活动。活动当天，志愿者共发放各类资料6000多份，接受群众咨询100余人次。

3、组织开展关爱儿童的志愿服务活动。暑期期间，联合团委组织开展“千名大学生志愿者服务百所儿童之家”活动，共组织372名志愿者，服务77个“儿童之家”，受益儿童为7835人。年内组织开展“留守儿童关爱保护月”、“关爱留守儿童·共筑成长蓝天”等主题活动，为留守儿童“送文艺、送健康、送安全、送电影、送爱心”。“六一”节期间，组织女企业家、爱心志愿者等到“儿童之家”看望留守儿童，捐赠物品，共同游戏，让他们在节日里感受到社会大家庭的温暖。

4、组织巾帼志愿者开展“12338”维权热线义务接线工作。市妇联在原有基础上，拓宽12338妇女维权公益服务热线覆盖面及服务范围，10月份正式开通信访维权、法律、心理、家政等7条咨询服务专线。组建妇女儿童维权专家团队，选聘10名志愿者担任热线接线员，配备专用接听手机，建立接线员工作制度，明确工作职责，保证每天8:00x22:00有人接听，义务为妇女儿童提供维权、就业创业、心理咨询等服务，为广大妇女儿童架起一座真诚、高效、便捷的服务之桥。

5、组建“阳光妈妈”俱乐部巾帼志愿者队伍。针对城市社区单亲母亲普遍存在职业发展困难、身心健康问题突出、应对生活突发事件能力差等问题，10月16日，市妇联在x区荷城社区创建“阳光妈妈”俱乐部。俱乐部以服务母亲为宗旨，以满足母亲特别是单亲母亲服务需求为目的，以居民自助互助为主要形式，吸引具有专业知识且志愿为母亲服务的巾帼志愿者加入，为社区母亲特别是单亲母亲提供职业技能培训、心理咨询、家庭教育、素质教育等服务。俱乐部建有阳光妈妈悄悄话暖心屋等，由具有法律、婚姻家庭心理咨询专业的巾帼志愿者为母亲免费提供妇女维权、心理疏导、健康咨询等各类服务。

6、组织开展巾帼清洁志愿服务活动。市妇联发动基层妇联组织依托村(社区)“妇女之家”等阵地，组织巾帼清洁志愿者开展“乡村美——集中行动日”等清洁乡村志愿服务活动，引导家庭成员树立生态文明健康卫生观念。如x县妇联组织巾帼志愿者对镇隆镇十字路口陈年垃圾、房前屋后卫生死角、沿路垃圾、建筑垃圾和杂草进行大清理。组织由女能人、女企业家、巾帼文明岗岗员等组成的巾帼志愿服务队与村庄结对共建，进村入屯开展“乡村美·我奉献”清洁志愿服务活动，带领广大农村群众维护乡村环境清洁卫生。加强对“老大姐”清洁监督队日常管理工作的指导，发挥老大姐作用，对市容市貌、村容村貌开展清洁监督工作。

**志愿服务工作总结篇七**

20xx年，社区志愿服务大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，不断开拓工作领域，以社区志愿服务为新的增长点和着力点的志愿服务活动正向着持久、规范、制度化的方向发展。

一、注重队伍建设，完善服务体系

为了切实把志愿服务站工作落到实处，把志愿服务意识和回报社会理念深入居民，我社区成立了志愿服务领导小组及多支志愿者服务队伍，先后开展了为老服务、科普宣传、法律援助、禁毒志愿者等一系列志愿服务活动，得到了社区志愿者的积极响应，产生了良好的社会影响。

二、开展各项活动，确保社区各项志愿服务正常有序。

1、清洁社区，爱护家园。社区志愿者定期开展打扫社区卫生、为居民宣传政策法规安全知识等服务活动，平日里打扫小区的卫生死角，维护社区环境卫生，还居民一个整洁、舒适、健康的生活环境。在当前全民创建文明城市的号召下，志愿者积极组织开展各类宣传及实干活动，为社区清洁全力出击。

2、便民利民。社区志愿站定期开展大型便民利民服务活动，各志愿者队伍为居民提供心理咨询、计划生育、修伞、修鞋、修自行车、理发等各种便民服务。

3、维护社区治安。对社区进行全天治安巡逻，有效维护了社区治安，将在巡逻过程中发现的不安全因素或存在的各种隐患及时传达给社区，极大地消除了安全隐患，同时在巡逻过程中，志愿者还对不文明行为进行劝导，有力维护了小区的文明、安全、稳定。

4、帮困服务。社区组织各志愿者队成员于节日、不定期对社区低保人员、独居老人、残疾人等特殊人群进行慰问关怀，平日里经常上门询问生活情况，发现困难，及时给予帮助。在春节期间，社区组织帮困志愿者一起上门走访了困难群众，给他们送去了生活必须品。不定期上门为居民修理电器、照料困难人员、解决生活困难。

5、科普宣传。社区法律服务志愿者、科普宣传志愿者不定期上门为居民传播科学、法律，为其提供法律援助。不定期对居民以讲座、座谈等形式进行各类科学文化知识的教育与传播。青少年寒暑假期间，文体志愿队还特地组织学生学跳健身操、舞蹈、唱歌等，丰富学生假期生活，给他们创造良好的校外文化教育氛围。

6、在社区计生服务方面，志愿者努力为社区育龄妇女提供满意服务，为她们和她们的家庭更多的了解计划生育政策和婚育新风的有关知识，介绍各种避孕节育方法“计生小信使”服务，向她们介绍紧急避孕方法，并为她们提供避孕药具及对孕情监测的服务，使她们的家庭生活更加文明、幸福、美满。

20xx年，社区志愿服务工作站将一如继往做好志愿服务工作，进一步扩大志愿者队伍，增强志愿者服务意识，提高志愿者服务技能，实实在在为社区居民提供优质志愿服务。

**志愿服务工作总结篇八**

为全面弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，青年志愿者服务队与xxxx医院就帮扶患者的志愿服务达成长期合作关系。

从此刻起，青年志愿者服务队，这个特殊的组织将成为xxxx医院一道独特而亮丽的风景。志愿者们在给病人提供便利的同时，也带去了一份社会的关怀，让前来就诊的广大患者感受到社会的温暖，为建设和谐社会贡献自己的一份力量。播撒爱心，传播文明。大学生志愿者们将“爱心”和“文明”从一个人身上传到另一个人身上，传遍整个社会的每个角落，并最终会汇聚成一股强大的社会暖流，情暖人间。

在社会大家庭中，面对需要帮助的人，需要伸出我们的双手，帮助需要帮助的人，只要人人献出一点爱，我们的社会、我们的生活一定会更加和谐而美丽。也许，志愿者们并不能减轻他们的痛苦，只是在他们前来就诊时提供力所能及的导医服务和爱心关怀，身受病痛折磨的他们可能无法记住伸出援助之手的志愿者的面容，但一个温暖的眼神，一双热情的手，一句关怀的话语，却在无形中使他们身心愉悦，增强了他们战胜病痛的信心。建立和谐社会，促进社会进步。提供社交和互相帮助的机会，加强人与人之间的交往及关怀，减低彼此间的疏远感，促进社会和谐，大学生志愿者们用志愿服务书写青春风采。社会的`进步需要全社会的共同参与和努力。志愿者们正是用满腔豪情和真诚服务来鼓励越来越多的人参与到服务社会的行列中来。

志愿者通过参与志愿服务，在帮助他人、传播爱心和精神文明的同时，有机会为社会出力，尽公民的责任和义务。志愿者利用闲余时间，帮助病人，既扩大了自己的生活圈子，又丰富生活体验。更可亲身体验社会的人和事，加深对社会的认识，这对志愿者自身的成长和提高是十分有益的。志愿者在参与志愿服务过程中，除了可以帮助病人以外，更可培养自己的组织及领导能力，学习新知识、增强自信心及学会与人相处等。

志愿服务提供大量的人力资源的同时，更能发挥志愿服务的人性化、个人化及全面化的功能，从而令服务对象从中受益。通过志愿者服务，能有效地帮助服务对象扩大社交圈子，增强他们对人、对社会的信心，同时，志愿者以亲切的关怀和鼓励，一方面可以帮助病人缩短就医时间，另一方面帮助服务对象减轻接受服务时的自卑感和疏远感，从而建立其自尊心和自信心。

只要我们心存一颗热心，在别人需要帮助之时伸出援助之手，尽量去帮助他们。让志愿者服务的精神与理念永存我心，让志愿者服务成为自己发自内心的行为，从身边做起，为他人，为社会，也是为自己行动吧!

**志愿服务工作总结篇九**

为了进一步增强农民的法律意识，提高农民依法维护自己合法权益的能力，法律援助志愿服务队队员们围绕调研、普法、志愿服务三个方面全面展开活动，将自己所学与农村实际情况紧密结合，做到知行合一，实践惠民。

为更好地普及法律知识，增强村民法律意识，推动乡镇法治建设，志愿服务队队员们在xx镇开展了\"模拟法庭进乡村\"活动。模拟庭审选取\"邵定国出租车抢劫\"刑事案件，内容接近百姓生活，容易理解，形式上全真布景，严格按照真实法庭审理过程进行。开庭前，队员向村民们介绍了本次庭审的整体流程和注意事项，随着审判长的入庭，审判正式开始，而后，庭前准备、法庭调查、法庭辩论、法庭宣判等各个环节都有条不紊地进行。尤其在法庭辩论环节，表演队员发挥出色，以犀利的\'言辞针对对方的漏洞做出有力反击，加强了现场效果。场下的观众聚精会神地观看，整个现场显得庄严肃穆。此次活动进行了近一个小时，完整地展示了刑事案件的审理过程。村民们看了模拟法庭以后，都纷纷表示，这是自己第一次这么近距离接触类似的法庭审判，感触颇深，尤其感受到法律的庄严与神圣。

\"模拟法庭进乡村\"活动的成功开展，唤起了村民的法律意识，为之后实践活动的顺利开展奠定了良好的基础。

服务队还深入xx群众当中，开展针对食品安全、老年人权益保护等问题的一系列问卷调查活动，根据问卷反馈情况，向大家普及法律知识，进行针对性的宣讲互动。此外，队员们赴xx镇敬老院，看望孤寡老人，并把事先准备好的老年人权益保护法传单派发给老人，向他们耐心讲解\"孝心入法\"，给他们送去了新修订的《老年人权益保护法》精神。

在实践活动中，同学们进社区、下农村，深入群众，勇于实践，充分发挥了\"奉献、友爱、互助、进步\"的志愿者精神，学以致用，服务人民，为农村基层送去了先进的文化，普及了法律知识。

**志愿服务工作总结篇十**

我局自开展活动以来，共组织活动80余次，发放宣传资料万余份，取得了良好的效果，在社会上获得了很高的评价。在以后的志愿服务活动中，一是健全志愿者服务机制，力促志愿者工作规范化。针对群众的需求，定期精心组织开展了一系列服务群众的活动，使志愿者服务活动经常化。在服务活动中注重坚持“以人为本”的服务理念，让志愿者服务活动尽量在内容、时间以及空间的安排上贴近广大群众的需求；二是进一步优化志愿者队伍结构。一方面，继续加大志愿者教育力度，引导和激励广大干部职工积极极身服务基层、服务社会、服务群众工作的积极性，更多地投身到志愿者队伍中来；另一方面，动员和吸纳各类专业志愿者的参与，不断壮大服务力量，改善队伍结构；三是加大宣传力度。拓展各种宣传渠道，加大宣传力度，助推志愿者服务活动家喻户晓。充分运用街道、社区板报、手机短信、微博等各种载体，通过群众喜闻乐见的宣传形式，大力宣传志愿服务理念。

**志愿服务工作总结篇十一**

近年来，在举办奥运会和国庆60周年庆典等重大活动中，特别是在今年全市开展的“做文明有礼的北京人”活动中，文明先锋志愿服务队积极践行“我参与、我奉献、我快乐”的行动口号，引领社会文明风尚，弘扬志愿服务理念，在提升市民文明素质和城市文明程度方面做出了突出贡献。

文明先锋志愿服务队成立于2006年3月5日，由顺义团区委、志愿者联合会负责组织领导，成员由内四所高校学生志愿者骨干组成，人数始终固定在500人左右。服务队以宣传精神文明建设、弘扬志愿服务理念为宗旨，坚持“以人为本、服务社会；统筹协调、整合资源；优化结构、分类指导；积极倡导、自愿参与”的工作原则，努力实现“管理规范化、队伍专业化、服务常态化、参与社会化”的工作目标，带领团队成员及社会公众积极参与“三个北京”和世界城市建设，成立以来主要开展了以下重点工作：

一、服务大型赛会赛事活动，展现顺义文明良好形象。

文明先锋志愿服务队围绕举办重大庆典、大型赛事、大型文艺演出等社会活动，组织团队成员参加接待、咨询、联络、秩序维护等方面的工作，先后参与了2007年测试赛、2008年奥运会、残奥会、2009年花博会、国庆60周年庆典、2010年国际车展、国际划艇赛等重大赛会及活动服务。由青年学生组成的团队，朝气蓬勃、热情服务，展现了人民的热情好客形象，给各方游客及参赛选手留下了美好印象，志愿者的微笑成为北京最好的名片。

文明先锋志愿服务队在运行体系、队伍体系、项目体系、保障体系、宣传体系建设等方面采取了以下做法：

（一）成立团队协调中心。顺义团区委统筹管理团队，定期组织相关单位召开联席会议，研究解决志愿者培训、管理、激励和后期保障工作，实现了团队工作的无缝隙对接。

（二）深化团队管理培训。制定出台《团队成员管理办法》，建立规范的志愿者档案和志愿服务记录手册，对志愿服务行为进行规范。科学制订团队成员培训计划，全方位进行业务培训工作，打造了一批素质过硬的团队骨干。

（三）加强团队文化建设。通过报刊、广播、电视、互联网、手机等传播媒介，宣传推广团队活动、倡导社会文明，引领社会风尚。推广团队服装、徽章、旗帜，建立团队专用识别系统。开展青年志愿者星级评选工作，推荐典型参评十大志愿明星。在奥运、残奥、花博会、国庆60周年期间，服务团队开展了微笑墙照片展示和“我与祖国同行”征文等各类活动，编发《志愿先锋》、《彩虹》等团队专刊30期，制作展板20余块，编制了《足迹》画册记录团队活动情况。

（四）完善团队服务机制。2006年到2009年间，团队成员累计上岗1.5万人次、服务时间累积达6万小时，团队成员以灿烂的微笑、热情周到的服务、严格的纪律和吃苦耐劳的精神，践行志愿理念,引导文明风尚,展示了“北京最好的名片”，得到了各方认可。

在万众瞩目的2008年奥运会闭幕式上，团队成员李长亮代表志愿服务队接受献花并获得荣誉奖章。国际划联及赛联主席对整个团队的出色表现进行了高度赞扬，国际划联主席菲尔德霍夫先生称赞道：“志愿者的工作十分出色，整体素质非常高，他们十分友善，在很多方面都极大地帮助了运动员和外宾。”国际赛艇联合会主席奥斯瓦尔德为志愿者题词道：“一次奥运赛事的组织需要志愿者们贡献许多努力，没有他们赛事就不会成功。顺义的志愿者们非常出色，谢谢你们！”

二、参与“做文明有礼的北京人”活动，做好六项文明引导行动。

作为引领全区精神文明建设的标志型队伍，文明先锋志愿服务队2010年将活动转向常态化发展轨道，围绕“讲文明树新风”的主题，开发普及文明风尚的志愿服务项目，传播文明理念，倡导团结互助精神，确定了6大类21个志愿服务项目，内容涉及帮困助弱、维护稳定、绿色环保和群众文化生活等各个领域，为传播先进文化、倡导文明新风做出了突出贡献。

（一）深入开展礼仪文明引导行动

大力推行文明礼仪用语。以社区87块电子宣传屏为主要宣传阵地，采取不间断滚动播报，在每块屏上发布志愿服务队工作动态，向社会展示文明信息，号召市民加入志愿服务队宣传文明社会意识。开展“志愿服务推动日”主题活动。确定每月5日为的志愿服务推动日，以志愿服务推动日为基础，深入街道、社区、企业开展志愿服务及宣传活动，弘扬文明城市建设，倡导文明行为常态化，使文明理念在广大市民之中入心、入脑、见行动。

（二）深入开展环境文明引导行动

开展“假日文明行动”。服务队联合城管执法人员共同组成“文明宣传队”，在重要街区对有损市容环境卫生的不文明行为进行劝阻和教育，宣传城市管理法规，引导广大市民自觉遵守社会公德、维护市容环境。开展爱国卫生运动和健康促进活动。服务队联合区卫生局团委大力开展卫生进社区、进农村活动，通过义务宣传、城市咨询站点的方式，营造良好的卫生环境，倡导健康的生活方式。开展绿色生活宣传教育活动。服务队开展“低碳家庭，时尚生活”宣传活动，向市民发布低碳生活倡议书，推进绿色北京行动计划。

（三）深入开展秩序文明引导行动

持续做好交通文明岗工作。在节假日组织团队成员，在区内主要交通路口进行文明引导，动员社会力量共建路口文明，引导行人和非机动车遵守交通信号灯和标志标线。持续开展“排队推动日”活动。每月11日组织团队成员在商业、医院、学校、文化娱乐场所等人员密集区域广泛开展排队文明引导活动，设置排队标识，完善排队设施，引导广大市民养成自觉排队、主动礼让的文明风尚。

（四）深入开展服务文明引导行动

开展社会志愿服务活动。志愿服务队21个项目中有8个涉及到老龄人，团队成员在节假日期间从不间断去社区看望老人，照顾老人，为老人送去节日祝福和慰问品，让老人的晚年生活更加幸福，团队累积服务时间达3000余小时。团队还开展“两节送温暖——青春暖心行动”，2010年春节期间共筹集捐款及物资价值9万余元，全部用于帮扶全区贫困家庭青少年群体及残疾人群体。

（五）深入开展观赏文明引导行动

开展赛场文明引导行动。2010年团队成员参加了北京国际车展、奥林匹克水上公园皮划艇赛、北京市第二届端午文化节、中外赛艇对抗赛等大型活动，开展文明观赛及服务群众活动，累积服务1.5万人次，展示了人民的文明形象与风采。

（六）深入开展网络文明引导行动

开展“文明成果大家看”网上展示活动。建立“顺义共青在线”志愿服务网，在网上即时显示服务队近期工作和成果，并通过文字介绍、图片展示和视频等多种形式展示向市民展示文明活动成果，团队成员还在网上发布个人参与文明行动的感想和体验与大家分享，号召市民文明上网、绿色上网。利用团队qq群、飞信群等网络方式，联络团队成员，及时、准确地发布队内的活动安排及成果，有效增强了团队凝聚力和向心力。

三、团队今后的发展方向

文明先锋志愿服务队自成立以来，积极参与社会精神文明建设，得到了各级领导认可和群众广泛赞誉，取得了一定的成就。今后,服务队将坚持“社会所需、群众所求、团队所能”的原则，围绕精神文明建设,服务人民群众生产生活所需,开展团队各项活动。一是积极拓展服务领域，做好新项目的开发、实施和效果评估。二是做好团队管理培训工作，提供优质服务，提升团队品牌影响力。三是推进团队活动进社区、进农村、进企业，并向“两新”组织延伸拓展，促进志愿服务在统筹城乡发展、倡导文明新风、建设和谐社区中发挥更重要的作用。

今后,文明先锋志愿服务队将会进一步发挥文明团队的示范引领作用，引领市民提升文明素质，促进城市提高文明程度，为建设“三个北京”和世界城市做出新的更大的贡献。

**志愿服务工作总结篇十二**

虽然已经取得了一些可喜的成绩，但我们的工作还有许多不完善的`地方，为便于在今后的工作中更加扎实有效地开展志愿者服务活动，特制定计划如下：

为调动志愿者积极性，把活动长期开展下去，需要建立一套完备的激励体制，进行量化管理，给与表现突出的小组和个人以荣誉和奖励。具体办法是：

1、建立志愿者活动档案，做到“有活动，有记录”，并以此作为检查评比的重要依据。

2、对社区援助活动进行记时制，发放社区援助志愿服务卡。在卡上注明参加志愿服务活动的时间，内容，对象和工时，以便检查核对。

今后，广文新局志愿者协会将更加积极地与有关部门联系，把活动深入地开展下去。同时，也将我局的经验和成绩很好总结和宣传出去，带动更多的青年加入志愿者队伍中，为推动社会主义精神文明建设做出新的贡献!

**志愿服务工作总结篇十三**

2014年度，xx市无偿献血志愿服务队在市志愿服务联合会和市献血办公室、市红十字会、市志愿者联合会、市中心血站的正确领导和大力支持下，全体志愿者以“奉献、友爱、互助、进步”的精神，坚持“有时间就做志愿者，符合条件就献血”的理念，积极开展无偿献血志愿服务工作，取得了优异的成绩。志愿者们的身影经常出现在各县区乡镇、街头以及企事业单位的无偿献血现场，他们热情周到地服务、耐心细致地宣传，赢得了市民的赞许，为推动惠州市无偿献血事业健康稳定地发展做出了贡献。现把2014年度工作总结如下：

一、主要工作

（一）圆满完成上级交给的各项工作

今年以来，出色地完成了市志愿服务联合会、市红十字会、市献血办、市志愿者联合会部署的各项工作任务，组织志愿者参加春节前慰问贫困户、文明城市复检、干细胞采样工作等系列活动工作。在社会上大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，调动了志愿者参与社会管理的积极性。

（二）举办了1期初级和1期中级志愿服务培训班

1、举办新志愿者第19期初级培训班

2014年11月1日晚上，根据年初工作计划，服务队领导在惠州学院旭日

教学

楼，举办了新志愿者第19期初级培训班，惠州学院分队的新志愿者和无偿献血积极分子共30多人参加了培训学习。

通过此次初级培训班，扩大了志愿者队伍，志愿者们熟悉和掌握了宣传、招募、引导、服务工作的技巧，为推动我市无偿献血志愿服务工作起到了促进作用。纷纷表示，活学活用、学以致用，发扬“奉献、友爱、互助、进步”志愿精神，积极参加无偿献血志愿服务，动员更多的市民参加无偿献血，为市无偿献血工作健康和可持续发展做出更大贡献。

2、举办服务队骨干第5期中级培训班 2014年12月7日上午，xx市无偿献血志愿服务队在市中心血站六楼会议室举行第五期中级骨干培训班。服务队大队领导、各分队队长、今年上岗服务工时排行榜前30名志工、历年曾受过五星级志工等45名志愿者参加了培训。根据2014年年初服务队年度计划和工作方案，为搞好骨干培训工作，提高服务队骨干综合素质。我们服务队专门从东莞市邀请为志愿者做培训工作的资深讲师王喆老师和xx市无偿献血服务队大队长李艳斌授课。讲师从基本常识、基本理论、基本道理，由浅至深，揭示了志愿服务深刻道理。授课方式比较幽默，一个多小时授课，赢得志愿者多次掌声，听课骨干受到很大教育，学到很多知识，使志愿者骨干懂得了说、做及处理人际关系的深奥的道理，收获非浅。

这次中级培训将对服务队骨干上岗服务、提高服务质量和综合素质起到良好作用。

（三）进一步完善有关文件，规范服务队管理

为有效地开展无偿献血志愿工服务工作，修定服务队管理办法，内容包括服务队宗旨、性质、机构、任务、职责、志愿工作者的权利和义务、培训、考核、奖惩、志愿者工时统计等。进一步完善了无偿献血志愿工作者档案，使服务队管理工作规范化、制度化、常态化。

（四）加强组织建设，促进服务队的发展

根据惠州市无偿献血志愿服务队的有关规定，2014年8月，经志愿者推荐、领导研究，上级批准同意聘任胡保平等35优秀志愿者担任服务队相应职务。

（五）加大宣传力度，营造良好社会氛围

服务队的志愿者们积极撰写无偿献血新闻稿件，为无偿献血志愿服务事业加油鼓劲。

1、服务队副大队长、五星级志愿者黎云先后在《xx日报》、《东江时报》、xx电视台、《今日xx网》、《xx市志愿者联合会网》、《xx市中心血站网》等网络媒体发表有关无偿献血宣传新闻稿件超过300篇（次）。

2、服务队大队长胡保平，副大队长王守山在新浪博客宣传无偿献血志愿服务活动和志愿者典型人物，常年坚持发表和转载无偿献血知识、志愿服务活动，是一个宣传无偿献血和志愿服务的重要平台。大队长胡保平在新浪网开设的《惠州胡保平》博客点击率达49万多人次，是惠州市博客点击率最多的博客之一。大力倡导志愿者精神，调动志愿者参与志愿服务的积极性，扩大志愿服务事业的社会影响力。许多网友纷纷留言支持无偿献血和参与无偿献血志愿服务，争当志愿者，创造新生活；许多读者深受影响和感动，纷纷捋袖献血，奉献爱心。

二、主要活动

（一）积极参加捐血献髓活动

（二）积极参加无偿献血志愿服务

今年以来，服务队共有683名无偿献血志愿者放弃节假日和双休日的休息时间，与市中心血站的工作人员一起，上街头、下工厂、去乡镇、入学校、进社区、到部队。无论是高温酷暑的夏季，还是冰天冻地的冬季，他们都坚守在采血第一线，他（她）们认真热情细致做好无偿献血宣传、招募、引导、服务工作，动员市民参加无偿献血。截止今年11月底，无偿献血志愿者上岗服务时间最多的是谢静音，志愿服务时间达2420小时；志愿服务500小时以上有16人；志愿服务100小时以上的有27人，服务队志愿服务累计时间达2.5万多小时。

（三）慰问贫困儿童和孤寡老人

市无偿献血志愿服务队是以宣传无偿献血为主题，服务献血者为重点的一支专业公益组织，同时也参与慰问孤寡老人、贫困儿童等社会公益活动。

2014年9月27日,服务队志愿者前往惠阳区良井镇时化村慰问当地60名贫困儿童。此次慰问山区贫困儿童活动是由市无偿献血服务队发起，53200部队幼儿园、惠阳区住房代建局共同参与的公益慰问活动。

惠阳区良井镇时化村属惠州市山区贫困村，有60名贫困儿童，该村离惠州市区30公里。服务队组织20名志愿者，按排6部私家车，装载着60件儿童书包、180件冬装衣服，经过40分钟路程，达到良井镇时化村村委会，把书包、衣服分发给前来领取物品的孩子们。志愿者纷纷与家长、孩子们交谈和照相，并教育和鼓励孩子们树立正确的人生目标，好好学习，长大后更好的服务社会。

11月3日，服务队17名志愿者前往博罗县柏塘镇老人院慰问孤寡老人，为老人送去生活用品和日用品，为老人包饺子，为老人照相并与老人们谈心、聊家常，气氛其乐融融，充分展示了志愿者们高尚的境界。

（四）单车宣传分队积极开展骑行宣传献血活动

单车宣传分队先后市区繁华路段举行庆祝“五•四”青年节”、“世界献血者日”等骑行宣传无偿献血活动7次。

6月7日，服务队组织举行了大型无偿献血知识徒步宣传活动，60名志愿者参加了活动。此次徒步活动是服务队2014年计划内的大型活动之一，历经两小时，徒步8公里。志工们身着红色志工服，有时排着整齐的队伍过马路，有时分散开来派发“无偿献血知识”宣传单，志工们走大街、串小巷，穿梭在人流中，吸引了众多路人的眼球。徒步队伍中既有23名来自惠大分队的年轻志工，也有50岁上下的志工同样和年轻人一样走完了全程，令人感动。

全年参加骑行宣传献血活动的志愿者达1000多人次，行程上万公里，发放宣传资料 16万余份，志愿服务工时达1100小时，招募无偿献血者近xxxx人，动员了xxx多名市民参加无偿献血奉献爱心。骑行宣传献血活动大大提高了市民无偿献血知识知晓率，为全市人民参与无偿献血和无偿献血志愿服务营造了良好的社会氛围，有力的了推动和促进我市无偿献血事业健康稳定的发展。

（五）服务队召开成立八周年志愿服务座谈会活动

8月5日是无偿献血志愿者服务队成立八周年纪念日。惠州市献血办、市中心血站联合组织服务队骨干召开座谈会，庆祝服务队成立八周年活动。

会议特邀请了市志愿服务联合会秘书长何运平同志参加并讲话。会上还宣读了xx市献血办聘任服务队骨干名单。

座谈会加强了无偿献血志愿者之间的沟通和联系，提高了志愿者参与志愿服务的积极性，同时也使志愿者对无偿献血志愿服务有了新的认识，进一步树立了为广大无偿献血者服务的理念，对促进我市无偿献血宣传招募工作起到了积极的推动作用。

（六）积极参加各级组织的公益活动

今年以来，服务队先后参加了市志愿服务联合会、市红十字会、市志愿者联合会组织的各项活动，如“应急救援队伍成立暨备灾救灾仓储物资捐赠”仪式；“第四届希望之路慈善绿道行徒步活动；“青春情暖”活动；“奖门人粮油食品有限公司”物资捐赠仪式；“群众路线教育实践活动”讲座；“xx志愿服务网开通”仪式； “文明旅游活动”启动仪 式；公益v跑活动；“文明城市环境卫生大扫除”活动等等。通过参加这些活动，增进了服务队同各级组织的联系，及时了解了各级组织的活动意向，为服务队跟上组织步伐，更好地开展志愿服务奠定了基础。

(七）组织进行xx“碧桂园”联谊活动

4月19日，服务队组织40名志工赴xx“碧桂园”进行“十里银滩、传递真情”联谊活动。通过活动，进一步增进了志工之间的了解和友谊，使他们更加全身心地投入到无偿献血志愿服务中去。

（八）赴澳门捐血中心参观、交流

10月18日，服务队组织17名优秀志愿者赴澳门捐血中心参观，并与义工代表交流学习。志愿者们风尘仆仆莅临澳门捐血中心后，忘记乘车的劳累，认真聆听澳门捐血中心许萍主任介绍澳门捐血的发展历程和澳门义服务队开展志愿服务等情况。xx、xx两地捐血义工围绕无偿献血志愿服务中遇到的一些问题和热点难题进行了深入细致的探讨，大家交流踊跃，气氛融洽。接着，志愿者们参观了澳门捐血中心的科室设置和捐血大厅。为亲身体验和感受澳门的捐血服务，副大队长黎xx、谢xx、王xx等8名志愿者还现场挽袖各捐血450毫升，真诚为xx同胞奉献一份爱心。

通过这次惠州·澳门捐血义工的交流学习，加深了我们对无偿献血和捐血义工含义的理解，再次加深了惠州·澳门捐血义工的联系，真正学到了澳门无偿献血的先进理念及志愿服务理念，开阔了视野，增长了见识，对推动我市无偿献血和志愿服务必将产生积极的深远影响。

三、服务队获得的荣誉

1、2014年度,服务队被广东省造血干细胞采集血样表彰大会上，市无偿献血志愿服务队获得了“先进集体”荣誉单位，副大队长谢静音、张素云、王守山三名志工获得了“优秀志愿者”荣誉称号。

2、2014年度，服务队被市志愿者联合会授予“志愿服务杰出集体单位”荣誉称号。

**志愿服务工作总结篇十四**

社区共有党员412人，均在社区注册为志愿者，积极参加并带动社区居民参加各项志愿服务活动。三年来，共有339党员参与社区志愿服务活动，占社区党员的82%以上。社区居民共计15354多人，其中，4850人在社区注册为志愿者，占社区居民的10.2%以上(标准为10%以上)。三年来，共有1566居民参与社区志愿服务活动，占社区居民的31.5%以上(标准为30%以上)。

一、注重宣传先行，构建社区志愿服务网络

1、抓宣传动员。社区采取上门走访、座谈交流、共建联席会等多种方式，加强与机关、非公企业、学校、个体工商户等社会各界的沟通联系，并通过社区宣传栏、楼组长会、党员学习日、计生入户宣传、综治上门走访，以及社区举办的街头宣传演出、文体活动等各类活动，宣传志愿服务工作的精神和重要意义，提高机关干部、居民群众对于志愿服务工作的思想认识和重视程度，为社区深入开展志愿服务活动打下良好的基础。

2、抓队伍组建。社区结合本辖区内省直机关单位多、资源丰富的特点，加强与省直机关党工委以及老干部处的联系，积极调动老干部这一支队伍的特有资源。由社区党委牵头，大北庄社区组建了8余支志愿者队伍：团员志愿者、青年志愿者、红袖标志愿者、巾帼志愿者、党员志愿者、卫生志愿者、残联志愿者、科普志愿者等。这8支志愿者队伍，活跃在单位小区、街巷，特别是经常活跃在直机关宿舍区开展国家政策和健康知识咨询、护绿种植、综治巡逻、卫生督导、文明劝导等志愿服务，形成了省直机关小区里的一道风景线。

3、抓网络建设。为了不断壮大志愿服务的工作队伍，社区专门成立了社区志愿服务工作领导小组，并把共建单位作为主体纳入到成员中，形成了由社区党委牵头、辖区单位主动参与、居民群众自愿加入的良好的志愿服务工作氛围。社区志愿服务工作领导小组定期研究部署社区志愿服务工作，使志愿服务的活动更有效。社区还制定并实施了开展社区党员、青年志愿活动的工作方案，使社区志愿服务工作落到实处。

二、注重机制建立，探索志愿者发展模式

1、做好志愿者注册登记工作。按照区委、区政府的部署安排，社区规范做好志愿者招募、登记、注册的工作，对内容填写及选择服务项目进行详细说明，为社区广大党员居民进行志愿者服务注册登记提供便利。目前，社区注册的志愿者达到1510人，使广大社区党员、居民志愿者从此有了志愿服务的“身份证”。

2、开展志愿者服务互评活动。根据区、街道的部署和安排，社区组织志愿者积极参加各种类型的志愿服务活动。同时，社区加强对志愿服务的安排和跟踪了解，及时掌握志愿者参加服务活动的情况，并做好记录。在此基础上，开展志愿者服务互评活动，对经常参加活动的在职党员干部、离退休干部、居民群众积极推荐到街道、区参加评先评优。社区也每半年召开一次评比会，对开展志愿活动的情况进行总结表彰，有力地推动了社区志愿服务活动的深入开展。

3、组建弱势群体“解忧解困小组”。社区党委为有效地解决空巢老人、特困家庭的帮扶问题，成立了“解忧解困小组”，该小组志愿者经常上门服务，成为社区居民诉说衷肠、解疑难的好帮手。如大北庄32-2栋404室的空巢老人，生活孤单，身体欠佳，社区青年志愿者王玲得知情况后，经常前往老人家中，陪她聊天，帮助解决老人实际生活困难，让老人真正感到“空巢不空，孤老不孤”。

三、注重突出重点，拓展社区志愿服务内涵

1、以“便民”为中心，拓展志愿者服务内涵。大北庄社区坚持以“民思我想、民需我为、民困我帮、民求我应”为志愿服务的宗旨，组织开展了一系列便民服务活动。如以辖区资源为依托，成立卫生保健服务志愿者分队，定期为居民宣传卫生保健知识，经常为社区老人进行身体保健宣传检查，及时为困难群众送医送药上门，极大方便了年老、残疾及其他行动不便的群众。

2、以“安民”为保障，拓展志愿者服务内涵。为提高社区居民法律意识和法制观念，社区志愿者服务队以辖区单位为依托，组建青年干部治安巡逻志愿者服务队。这支志愿者服务队与民警保持紧密联系，通过定期、不定期发放治安宣传资料，到居民中讲授相关法律知识和安全防范措施等行动，积极配合社区民警巡防工作，健全群防群治网络，有效维护社区社会稳定。

3、以“助民”为动力，拓展志愿者服务内涵。社区居民志愿者服务队积极开展助学助困活动，并作为加强社区精神文明建设，促进社区良好风尚的举措来落实。根据毗邻就近原则，社区志愿者服务队成员以“一助一”、“多助一”形式，对各分属片区内的特困孤寡老人、病人及残疾人和特困学生进行结对帮扶，解决他们的日常生活需要。例如，在实行“一对一帮扶”制度之后，社区党委及时了解辖区内的孤寡老人、空巢老人的情况，组织志愿者定期到老人们家中，嘘寒问暖，解决他们生活实际困难;每逢节假日，给老人们送上慰问金、礼品、组织文艺活动，丰富老人们的节日生活，让社区的老人们感受到了大家庭的温暖，为构建平安和谐社区起到积极的促进作用。

4、以“乐民”为载体，拓展志愿者服务内涵。为了丰富辖区居民生活，活跃节日气氛，社区利用节假日或中国传统节日，邀请具有文娱特长的居民群众参加文化娱乐表演等活动，以居民群众喜闻乐见的形式，向他们宣传科学发展观、社会主义荣辱观等知识，弘扬爱国主义、集体主义、尊老爱幼的传统美德，培养团结互助、平等友爱的新型人际关系和崇尚科学、破除迷信、抵御邪教的良好氛围，倡导科学健康、文明的生活方式，受到广大社区居民的称赞和好评，同时也丰富了社区居民的精神文化生活。

四、注重丰富活动，发挥志愿服务示范效应

1、开展“党心连民心、亲情进万家”活动。社区发挥党员志愿者为主体的志愿服务活动，开展了以“一举一动树形象”为主题的“四个一”即“每月做一件好事、参加一次公益活动、找社区居民聊一次天、帮助群众解决一个问题”活动，赢得了社区居民的广泛好评，也树立了党员志愿者的榜样形象，极大地推动了社区服务工作的发展。

2、开展“进家门、知家情、解家难”主题活动。以社区成员为带头人、青年志愿者为主力的服务队伍，以“进家门、知家情、解家难、暖家心”为工作标准，以满足社区居民多层次需求为己任，为辖区居民群众提供就业再就业、社会救助和福利、医疗卫生、群众维权、计生、幼儿保健、政策法规咨询、治安管理、家政、电讯等类型多样、内容丰富的服务活动，使社区居民逐步实现小事不出门、方便在社区，真正实现社区为民办实事、为民谋利益的服务宗旨，构建“顺心、舒心、安心、贴心、欢心”的和谐社区。

3、开展“市民动起来，文明创出来”主题活动。社区积极配合文明城市创建活动，开展了“文明树起来，市民动起来”主题活动，在鼓屏路街道，在省林业厅、农业厅、海洋与渔业局等省直机关的宿舍区开展了宣传活动，并定期组织离退体老党员上街开展文明劝导、交通路口卫生督导和文明宣传活动，既发挥老同志的余热，也给展示了老年志愿者的风采。

**志愿服务工作总结篇十五**

为进一步弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，普及志愿服务理念，引导全体干部职工积极参与志愿服务活动，经研究，决定成立温宿县电信公司学雷锋志愿服务队，现将有关事项通知如下：

一、组成人员

队 长：单乐群

副队长：姚瑞丰

成 员：全体职工

学雷锋志愿服务队办公室设在公司办公室，负责日常工作，刘伟生任办公室主任。

二、学雷锋志愿服务队职责

(一)负责研究制订局志愿服务活动阶段工作计划和长远规划。

（二）负责协调指导各部门、专营店开展志愿服务实践活动。

（三）负责总结推广志愿服务活动经验，表彰奖励志愿服务活动先进典型。

三、学雷锋志愿服务队开展服务活动的情况

1、开展关爱空巢老人志愿服务行动。2013年3月6日以总经理单乐群同志为牵头带领5人，以弘扬“老吾老以及人之老”的中华民族传统美德为导向，积极组织志愿者为空巢老人提供生活照料、心理抚慰、亲情关爱等志愿服务。

2、开展雷锋月系列活动。2013年3月27日，组织学雷锋志愿服务队25人，结合3月份学雷锋、保护母亲河、植树节、消费者权益日等公众主题活动日，开展集中便民，宣传生态文明观念和环境保护知识，开展植树造林、栽花种草、低碳环保宣教教育、节能减排等活动。

3、开展城市街道环境整治志愿服务行动。2013年5月18日由总经理单乐群同志带头组织实施，带领干部职工5人到邮电大院，以“创优美环境”为要求，组织志愿者采取定点包片、流动服务等方式，集中整治环境卫生，特别是清理卫生死角活动，通过集中整治，推动建立清洁卫生的长效机制。

4、开展扶贫帮困服务活动。2013年6月份9日，总经理单乐群同志带领公司学雷锋志愿服务队，组织开展了“扶贫帮困”志愿服务活动，为我单位特困、贫困在职、离休职工送上了3000元的捐款。

5、学雷锋志愿服务队在营业厅门口设立咨询点，悬挂宣传横幅，现场发放宣传资料、宣传传单1300份，接受群众咨询300多人；向广大群众宣传我国土地的基本国情、国策、国法,解答群众普遍关心的热点、难点、焦点问题通过举办讲座、发放宣传品等形式组织开展了环境保护、国土资源法律知识宣传等志愿活动，取得了很好社会效果。

四、营造氛围，宣传志愿服务理念

“为人民服务”是每一个职工应尽的义务，更应该是当代职工应有的道德观念。每一名志愿者都要本着为人民服务，为社会服务的宗旨，增强自我责任感和使命感。在志愿活动中，大力宣传雷锋精神的时代内涵，志愿者在开展志愿服务活动中实行展开标语、亮出身份等形式，向广大群众宣传“奉献他人，提升自我”志愿服务理念，在全社会播撒爱心，传递温暖，弘扬“雷锋精神”，倡导文明风尚，引导群众自我教育、自我提高，提升志愿服务自觉意识，营造全民参与志愿服务的浓厚社会氛围。

虽然学雷锋志愿服务队自成立以来取得了一些成绩，但是，也存在的一些问题：如在队伍高速发展，队员数量增加很快的情况下如何管理；后备队伍骨干如何推选和使用；志愿者的整体素质如何提高，队员整体培训如何开展；怎样提高队员的宣传服务的积极性，让更多优秀队员主动申请报名并推荐加入志愿队；怎样开展更多活动，提高队伍凝聚力等等。这些问题与思考也将促动我们在下阶段进一步努力实践。

回顾过去，成绩鼓舞人心，展望明天，我们任重道远。接下来，服务队将开展更多更丰富多彩的有益活动，围绕深化志愿服务内涵、拓展志愿服务领域、扩大志愿服务队伍、健全完善志愿服务机制等方面不断加强。大力弘扬志愿服务精神，彰显人与人、人与社会、人与自然之间和谐共存、相互关爱的理念，秉承自觉自愿、力所能及的原则，有效动员和整合各类社会资源，共同推进社会发展和进步，广泛动员社会力量参与志愿服务，为建设和谐社会作出应有的贡献！

温宿县电信公司学雷锋志愿服务队委员会

二〇一三年七月六日

**志愿服务工作总结篇十六**

2016年，社区志愿服务大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，不断开拓工作领域，以社区志愿服务为新的增长点和着力点的志愿服务活动正向着持久、规范、制度化的方向发展。

一、注重队伍建设，完善服务体系

为了切实把志愿服务站工作落到实处，把志愿服务意识和回报社会理念深入居民，我社区成立了志愿服务领导小组及多支志愿者服务队伍，先后开展了为老服务、科普宣传、法律援助、禁毒志愿者等一系列志愿服务活动，得到了社区志愿者的积极响应，产生了良好的社会影响。

二、开展各项活动，确保社区各项志愿服务正常有序。

1、清洁社区，爱护家园。社区志愿者定期开展打扫社区卫生、为居民宣传政策法规安全知识等服务活动，平日里打扫小区的卫生死角，维护社区环境卫生，还居民一个整洁、舒适、健康的生活环境。在当前全民创建文明城市的号召下，志愿者积极组织开展各类宣传及实干活动，为社区清洁全力出击。

2、便民利民。社区志愿站定期开展大型便民利民服务活动，各志愿者队伍为居民提供心理咨询、计划生育、修伞、修鞋、修自行车、理发等各种便民服务。

3、维护社区治安。对社区进行全天治安巡逻，有效维护了社区治安，将在巡逻过程中发现的不安全因素或存在的各种隐患及时传达给社区，极大地消除了安全隐患，同时在巡逻过程中，志愿者还对不文明行为进行劝导，有力维护了小区的文明、安全、稳定。

4、帮困服务。社区组织各志愿者队成员于节日、不定期对社区低保人员、独居老人、残疾人等特殊人群进行慰问关怀，平日里经常上门询问生活情况，发现困难，及时给予帮助。在春节期间，社区组织帮困志愿者一起上门走访了困难群众，给他们送去了生活必须品。不定期上门为居民修理电器、照料困难人员、解决生活困难。

5、科普宣传。社区法律服务志愿者、科普宣传志愿者不定期上门为居民传播科学、法律，为其提供法律援助。不定期对居民以讲座、座谈等形式进行各类科学文化知识的教育与传播。青少年寒暑假期间，文体志愿队还特地组织学生学跳健身操、舞蹈、唱歌等，丰富学生假期生活，给他们创造良好的校外文化教育氛围。

6、在社区计生服务方面，志愿者努力为社区育龄妇女提供满意服务，为她们和她们的家庭更多的了解计划生育政策和婚育新风的有关知识，介绍各种避孕节育方法“计生小信使”服务，向她们介绍紧急避孕方法，并为她们提供避孕药具及对孕情监测的服务，使她们的家庭生活更加文明、幸福、美满。

社区志愿服务工作站将一如继往做好志愿服务工作，进一步扩大志愿者队伍，增强志愿者服务意识，提高志愿者服务技能，实实在在为社区居民提供优质志愿服务。

**志愿服务工作总结篇十七**

自我县在全县范围内开展“志愿服务月”主题实践活动以来，我校团委积极响应县创文办和县教育局的号召,组织开展了一系列的志愿者服务活动,现将开展的主要活动总结如下：

我校团委在团市委的统一组织下，围绕倡导文明出行、维护公共秩序等内容，组织了我校教师志愿者在教育局岗前路路段广泛开展“大拇指”志愿服务行动。在活动中，志愿者们认真负责，文明劝导该路段不文明现象，广大市民对本次活动的开展也表示大力支持，都能积极配合志愿者的工作。通过本次活动的开展，在一定程度上加强了一部分市民的文明意识，这为我市承办亚运项目，争创文明城市打下了良好的基础。我校教师志愿者在文明劝导乱停放现象。

为增强我校师生的交通安全意识，养成自觉遵守公共秩序的良好习惯，保障师生的安全，按照增城市教育系统开展创建全国文明城市“文明出行月”活动方案的要求，结合我校的实际情况，我校制定了“文明出行月”活动方案并开展了一系列的`教育和实践活动。

通过开展此次“文明出行月”活动，我校对全体师生进行了一次全面深刻的交通安全教育。使广大师生深入学习了交通规则、交通安全常识及其他相关知识，增强了师生交通安全意识，排查了交通安全隐患，为根除不文明的交通陋习、确保师生的交通安全起到了积极推动的作用。学生志愿者在荔城大道学学生志愿者在学校操场固定的公共汽车停放点维持秩校路段维持秩序，共建文明和谐交通秩序。序。我校教师志愿者在登记不文明现象情况。

我校志愿者服务队与莎车县敬老院定点挂钩，每学期组织学生到敬老院开展服务活动，同老人们谈心、为老人表演了精彩的节目，这为他们增添生活乐趣。到我县敬老院看望孤寡老人在本次“志愿服务月”实践活动中，我校志愿者表现出色，能充分体现志愿者的服务精神，为我县创建全国文明城市、办好文明和谐的良好社会环境贡献了力量。同时，我校的青年志愿者服务队会以本次活动为契机，不断完善和壮大我校志愿者服务队的队伍建设，以更加出色的表现服务社会！

**志愿服务工作总结篇十八**

7月7日，高考开考第一天，尧都农商银行在辖区各考场外设立爱心志愿服务点，用贴心服务为高考考生鼓劲加油。

当日下午14点30分，正值考生进场高峰期，尧都农商银行党委书记李鹏顶着炎炎烈日来到该行设在同盛中学、临汾一中的高考服务点，与尧商志愿者一同服务高考考生和家长。

冒着高温、顶着酷暑，仍以饱满的精神面貌热情服务考生，大家辛苦了!在尧都农商银行同盛中学高考服务点，李鹏望着身穿整齐划一的“红马甲”志愿者正井然有序忙碌着，对他们不惧高温、热心服务考生的敬业精神和工作作风表示赞赏。

李鹏指出，设立“高考服务点”就是为高考服务的，无论是提供考试必需品还是宣传“助学贷”业务，目的都是服务到高考考生和家长的心上。

在临汾一中考场外的爱心服务点，李鹏嘱咐服务点负责人，高考对学生和家长来说都是大事，尧商志愿者宁可多吃点苦、多受点累，也一定要服务好考生。

莘莘学子在考场上奋笔疾书，尧商志愿者在考场外加油助力。

据了解，今年高考期间，尧都农商银行在服务辖区各考场内均设有高考服务点，为高考考生和家长提供文具、矿泉水、扇子、纸巾、绿豆汤等考试用具和防暑物品，同时为考场附近的群众现场普及金融知识，宣传“助学贷”等普惠金融产品。

此外，该行土门支行员工用私家车自发组建“爱心车队”，免费接送赶考学子，仅高考首日就接送考生144人次，得到社会各界的一致好评。

本文档由撇呆范文网网友分享上传，更多范文请访问 撇呆文档网 https://piedai.com