# 最新新员工的工作总结(优秀14篇)

作者：海边的旅行 更新时间：2024-03-11

*总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下*

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢!

**新员工的工作总结篇一**

回顾这三个月的工作，在公司领导及各位同事的支持与帮忙下，我严格要求自己，按照公司领导的要求，较好地完成了自己的本职工作。三个月的工作时间，将我从一个刚毕业的大学生过渡成为公司的一份子，无论是在思想还是态度都有了很大的转变。现总结如下：

公司将我安排在条件保障科作为一名科员，在三个月工作时间的积累认识下，我认为条件保障科所担负的工作使命很重要，在工程实施过程起到承上启下的作用。

在工程实施末期，对施工单位临时占地复垦工作的监督，做好征地拆迁资料整理等。

由此可见我身上的职责很重大，而自己的学识、潜力和阅历与任职岗位都有必须的距离，所以不敢掉以轻心，期望透过向书本学习、向周围同事学习、向领导学习来提高自己的工作水平。经过不断学习、不断积累，已具备了必须的办公室工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在组织管理潜力、协调办事潜力和文字言语表达潜力等方面，都有了很大的提高，保证了本岗位各项工作的正常运行，以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，认真努力贯彻到实际工作中去。用心提高自身素质，增强工作的主动性、灵活性；足够的职责心，努力提高工作效率和工作质量。

但也存在一些问题和不足，主要表此刻：

第二，有些工作还不够仔细，一些工作协调的不是十分到位，并且给公司增添工作难度；

第三，对待工作的态度不够端正，思想上还未真正的从大学毕业转化到公司工作中去；

第四，工作细心度不够，经常在小问题上出现错漏；第五，办事效率不够高，未能及时上传工程实时信息，对领导的意图领会不够到位等。

我明白我的工作表现也许不能让领导感到满意，但我坚信自己能够在今后的工作中表现得更好。从周围同事及领导身上学到了很多做事做人的道理就让我受益匪浅，如在力所能及范围内能处理的事情先处理，这样不会给以后工作增加难度；在思想上、态度上要实事求是，真正做好本职工作。

罗马非一日建成，我期望能逐渐积累工作经验，以我对工作的热情，加上周围同事、领导在我工作上的指导与推荐，到达成为条件保障科科员工作条件的要求。在做好本职工作的前提下，能涉及公司其他职位的工作，逐渐成为领导的左膀右臂、公司的新力量。

**新员工的工作总结篇二**

应对保险业激烈的竞争形势，应对外部竞争所带来的业务压力，持续沉着冷静，客观应对现实状况寻求对策，与竞争对手们展开了一场品牌战、服务战，是我们值得思考并值得去做的事情。我的思考有以下几点：

1、深入老客户企业，在客户企业中聘请信息员、联络员，并从其他保险企业抢挖业务尖子加盟我司，赢得“回流”业务，使其他保险公司的工作处于被动状态。

2、服务更加人性化、亲密化。应对企业单位，公司经理室成员年初就对各大系统骨干企业实行划块包干，进行了多次回访，请他们对我司工作提出意见和推荐，这一举措势必会得到了企业的充分肯定，让他们认为公司领导主动登门是人保财险的优质服务的充分体现，使客户对我司更加信任。应对个人业务，业务员也能够回访，平时持续联系。他们有什么需求，可上门拜访服务。

3、要求所有中层干部走出办公室，对所有中小企业务必亲自上门拜访，对所有新保客户务必当面解释条款并承诺服务项目，与企业进行不断的联络，实行零距离接触，只要客户需要务必随叫随到，带给各方面服务。

4、公司有新产品推出时，能够采取产品说明会的方式去吸引客户，真正作到与客户交流接触。这一点是公司推出投资型产品×××三代给我的启发，我有幸去中国人寿的产品说明会，觉得我们有必要跟寿险公司学习，做到真正的抓住客户。

公司从狠抓第一现场的查勘率入手，坚持实事求是、“迅速、及时、准确、合理”的原则。只要接到报案，无论事故大小，无论白天黑夜，始终坚持赶到第一现场，掌握第一手资料，严格按照快速赔付流程，为客户带给力所能及的方便。一是坚持双人查勘，双人定损，交叉做案，限时赔付，不断提高服务质量;二是坚持24小时值班制度，用心参与“三个中心”建设，以进一步提高服务水平;三是加强考核、加大督查力度。对理赔过程中出现各种问题一经查实，轻者批评教育，重者严肃处理，决不姑息;四是用心做好防灾防损工作。在分管领导的负责下，防理部门主动与各业务部门联系，及时拟订了重大客户防灾防损工作预案、夏季防汛安全检查办法、冬季防火防爆安全检查办法，始终做到提前把握，提前介入，用心会同相关业务部门对预案执行状况进行检查落实，对可能出现的问题及时采取措施，以减少损失，增强防范风险的潜力。

1、统一员工服装，给客户整齐划一的感觉，一开始就给他们留下良好的视觉好感。

2、严格考勤制度，对于迟到早退现象的要给与相应得惩罚。

3、每一天做好值日工作，持续良好的工作环境。

4、每名员工清楚自我的岗位职责，做好自我本分的事，由于个人失误给公司造成损失的要负相应的负责。

5、每项工作要本着公开透明的原则。

6、公司可定期向员工采集公司合理化发展的推荐，鼓励员工为公司发展献计献策。

7、加强公司文化建设，利用好公司的报刊杂志等资源，让公司的每位员工了解到保险行业经济环境的走向。

**新员工的工作总结篇三**

回顾这短短的9个月的明德生活感慨颇多。我就以在公司工作六个月的感受谈谈今年的收获与得失。

要求自己对待工作必须有强烈的事业心和责任心，任劳任怨，积极工作，不挑三拣四，避重就轻，对待每一项工作都尽心尽力，按时保质的完成。始终坚持对自己高标准，严要求，顾全大局，不计得失，通过自己不懈的努力提高自身的综合素质，在xx年的工作中，为自己交了一份满意的答卷。

众所周知外场比内场苦，而外场中又数外业最苦。从炎炎的夏日到冷酷的寒冬，我都一一经历过，这那段时间我学到了很多东西，最重要的是责任感，在员工中起到带头作用，不怕苦不怕累，我也深入基层跟员工交流与沟通，体会他们的难处。这些都是在书本上学不到的东西，是我很宝贵的财富。

对我来说要学的东西有很多，技术水平的提高;管理方式的改善;责任感、集体主义的培养;安全知识的学习;个人的综合素质的提高。这些东西都要一点一滴的积累，忌拔苗助长事倍功半。

新的一年里我为自己制定了新的目标，那就是要努力学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新挑战。明年会有更多的机会和竞争在等着我，我自己为自己鼓劲。要在竞争中站稳脚步、踏踏实实地做事，目光不能局限在眼前，要着眼于大局，励志，着眼于以后的发展。我也会向其它同事学习，取长补短，相互交流好的工作经验，共同进步，争取更好的工作成绩。

**新员工的工作总结篇四**

毕业整整一年了，进入\_\_也进一年。在这一年里，我完成了从一个学生到一个基层管理者的转变，是将所学应用于实践的过程。刚刚进入\_\_的时候，总是豪情满怀，觉得自己一定会做得很好，但当自己真正去做了，才发现自己欠缺的还很多。

在这一年里，我与\_\_共同经历了很多困难，从春节前换投包机、车间冷导致的现场乱，开机不正常到如今方便面业的淡季。这一切，我相信我们都能都会挺过去，我们能够战胜所有的困难。

20\_\_年\_月\_日我结束了实习，开始正式进入制面车间，做d2班长，那时d2班刚刚更换了投包机，由于前期没有培养投包机手，员工们都很不适应，导致现场很乱，开机不正常，成本亏损严重。记得那时捡出来的面堆成了山，每天都在重复着捡面加面，我很累，员工也很累，开机不正常，很难开满12小时，我整天顶着巨大的压力，想着控制现场和成本的办法，一天工作近16小时，即便睡觉了，有时竟在梦中惊醒。我在心里几度选择放弃，但是最终我坚持下来。d2班在不断地进步，现场成本都有所改善，同时我也在不断的积累经验，成长成熟。

用了3个月的时间，初步改善了d2班的现状，但是在20\_\_年2月份还是出现了一些下滑，并出现了两次批量事故，影响了班组成绩。我也看到了自己管理上的不足，考虑到实际情况，3、4月份我又跟随谢班长学习，在这两个月我学到了很多，尤其是人员管理方面，并不断实践，慢慢融汇到自己身上。

进入方便面业的淡季，5月中旬我开始管理服务班组，当时所谓的一班“闲人”，开始时包括我自己也觉得自己没多少事情可做，就是混日子吧，但是随着服务班体制的不断健全，我才发现了服务班的作用，明晰了自己的工作，自己不是无事可做。服务班要为生产线服务，如上、退料，五合一、加班，还要协调制造与其他部门的关系。这需要我有组织协调能力，这对我是一个挑战，更是一次锻炼。

20\_\_年，我还要不断努力，争取更大的进步，我知道自己还有很多不懂得，在20\_\_年工作中要不断的学习，多读一些管理学习的书籍，掌握一些管理方法，并用于实际中，所学用于实践，才是学习的目的。

1、完善服务班各项制度及操作流程；

2、提高自身管理水平，完成工作任务；

3、摆正工作态度，调整心态，不断接受新的挑战；

4、要培养全局观，有长远的眼光；

5、培养沟通，协调能力；

3、垃圾口员工加强监督，保证班组副产品及时准确入库；

5、完善服务班考核制度并执行。

**新员工的工作总结篇五**

时间飞逝，转眼间，做为一名我友正式员工已经有两个月之久，新员工工作总结范文。在这个难忘而又夸姣的日子里，我深入体会到了公司的积极氛围和各个部门的巨大魅力，目睹了公司一步步走向成熟，看到了公司网络的不断健全和系统不断完善，并日渐不乱，同时，也看到了运维中心给于系统管理职员带下世人向往的学习的平台和和无穷的机遇与挑战，所以，我在此对于过去的工作做下总结。

总结历史

在运维中心工作期间，我工作认真，具有较强的责任心和进取心，极富工作热情，确实完成上级交付的工作，善于与他人沟通，和公司部门同事之间能够通力合作，关系相处融洽而辑穆，配合各部分负责人成功的完成各项工作，具有很强的团队合作精神。注重自己的个人发展，不断努力学习系统、网站架构知识。所以我现在已经能够纯熟维护公司的系统服务和监控网站架构，包括前段节点，源站各个站点服务的流量信息等，能及时查看并报警所引起的网络服务相关故障，能注重公司的种种流程细节，拥有了一名系统管理维护员的基本工作技能。

回顾历史

九月份，是我成为公司正式员工最幼嫩的时期，一直都处在学习阶段，学习公司网站的架构分布情况，以及在系统中各种常见网络服务的搭建，包括学习系统基本的操作，pure-ftp的搭建,php网站的发布，对后台数据库的管理，通过各种熟练的基本操作之后，在此之上，我为迎合公司的发展需求，在网络服务监控方面我准备了各种实战经验；在上级的指挥下，我独自一人自主搭建了新版本软件nagios监控服务器，并通过测试，可以和公司现阶段运行的服务器媲美，在此基础上，为了更好方便的管理，我又研究了nagvis，通过实现对监控设备的3d效果使之管理人员能第一时间更清晰的了解网站后台服务器的负载情况，工作总结范文《新员工工作总结范文》。

十月份，通过我们部门定期的进行小组的学习，使我对linux自身的学习有了更大的兴趣和憧憬，为此我研究基于各种网站类型的发布，包括对apache,varnish,lighttpd,等各种平台网站服务器的发布，样使我今后在监控，事件处理方面做好了充分的准备；为此，我特地独立创建我们部门的bbs论坛，并且发布于外网，使部门员工不仅在公司，而且还可以在家里进行访问与交流，以方便我们公司部门员工的共同学习和交流。十月份，我有幸的见证我们公司sns2.5新版本的新上线，同时我也参与了公司内部测试，配合公司对新版本的bug，并及时提出问题。由于公司正处于现阶段发展之中，所以我必须迎合而上，配合其他部门积极工作，争取能为公司的发展出一己之力。

瞻望未来

在今后的工作过程中，我会更加严格要求自己，同时也有几个大方向是我需要努力。nagios监控系统拥有极其多的复杂服务，它是我的核心工作，它的完成情况反映着我的工作是否尽职。我会努力做好本职工作。还有,cacti监控设备系统，因为时间的分配，有很多多知识未能及时巩固，同时也需要紧抓时间实践操纵，并参加实际建设和规划，使自己能更加灵活应用系统网络知识，并积累处理相关异常经验。同时，自己也要不断努力与充实自己，研究shell,pure各种脚本的编写，使自己处理处理突发事件的效率提高，以及nginx和squid这些常用的服务搭建。在今后的一年里，也会参加相应的证书考核，不断晋升自己，并紧抓利用业余时间努力学习it知识，搭建各种服务器知识，包括自己学习小型机跟进步英语水平。

**新员工的工作总结篇六**

时光飞逝，转眼间我在公司工作已经三个多月了，回想起当初面试的场景还历历在目，从进公司的第一天起我就告诉自己要好好工作，在如今大学生就业难的情况下我非常真诚的感谢公司给我这次工作机会，我倍感珍惜。

作为一名刚参加工作应届毕业生，初来公司，曾经很担心不知该怎么与人共处，该如何做好工作；但是公司宽松融洽的工作氛围、团结向上的企业文化，让我很快完成了从普通职员向高效职员的转变。

在公司经过两周的前期学习后我在八月二十四号出差进入云南项目组进行普尔三台合一的项目现场实施在前期的20天内，我和梅工先后完成思茅、澜沧、孟连、西蒙、墨江、宁洱、镇沅、景东八个地方的硬件安装工作，后在思茅在秦文的耐心教导下后配合刘文新先后完成思茅的九县一区中的8个县的三台合一开通工作。

在十一月十一号我被调到昭通三台合一的项目进行项目实施的工作，到今天配合项目经理卢波先后完成昭通市朝阳区、大关县、彝良县的三台合一开通工作。

虽然我在校期间成绩优异年年都能拿到二等以上奖学金，开始自认为自己专业知识学的还不错，然而到工作当中才明白自己以前学的都是皮毛，关于网络通信数据库软硬件都是如此到如今我能基本熟练掌握三台合一软硬件的知识非常感谢我的同事和领导对我的照顾和帮助，在这三个月中项目经理卢波先生对我细心的教导和对我犯错的包容，同事刘文新对我的帮助我都感恩在心，还有公司知道我们刚毕业没什么钱在资金上解决我们后顾之忧，感谢在公司的领导和同事对我们的关心。

现在说说我在试用期期间存在的问题和不足的地方：首先我对自己最不满意的地方就是有时候做事不是太细心，个人觉得自己学习能力还是蛮强的但是从小到大好像就是有点做事不太细心，所以有时候因为这个让项目经理生气，我知道我我错了，前事不忘后事之师所以我对自己的没遇到问题错一次可以原谅，但我决不会在相同的错误上犯两次以上。还有我开始有点不敢和客户沟通但经过三个月的工作后我觉得自己进步很大，和客户沟通没多大问题，但可能因为自己的经验和阅历还不是很丰富，有时候遇到突然的问题不太知道怎么办，但我明白只要自己用心做事，没有解决不了的困难，虚心的向同事领导请教，怀着感恩的心对待周围的人我觉得我会做的更好的，我会加油的。

我觉得我们公司的和部门的管理都很健全，同事相处也很和谐，对于公司在管理中的看法和建议作为一个初入职场的菜鸟来说真的没什么看法，我有点个人的小小想法觉得想说一下，当然想法可能是错误的第一我觉得虽然我们公司的软件做的非常完美，但是我觉得在我们去每一个项目前公司开发部应该依照合同给我们一份测试过的完整三台合一软件，这样我们到现场才不会浪费那么多的人力和物力，比如我们刚到昭通的时候有用从辽宁拿来的版本，有用从普洱拿来的版本导致走了些弯路。

第二个小问题就是我们面试的时候我们都说我可以适应长期出差，也不怕吃苦。我知道我们项目部要经常出差。我觉得我们项目管理部可以更人性化一些，因为我们出差没有周末假期也要加班我知道这是正常的也是必须的，但我觉得我们应该有个制度比如在外出差三个月可以回深圳调休一周再继续战斗。我们都是人可能在外飘久了身心会感到疲惫，如果更加人性化的话我想我们的工作热情会更高的。

这是我的第一份工作，这三个月来我学到了很多，感悟了很多；看到公司的迅速发展，我深深地感到骄傲和自豪，也更加迫切的希望以一名正式员工的身份在这里工作，实现自己的奋斗目标，体现自己的人生价值，和公司一起成长。

在此我提出转正申请，恳请领导给我继续锻炼自己、实现理想的机会。我会用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，为公司创造价值，同公司一起展望美好的未来！

**新员工的工作总结篇七**

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，他能够提升我们的书面表达能力，不如立即行动起来写一份总结吧。但是总结有什么要求呢？下面是小编精心整理的新员工工作总结，希望能够帮助到大家。

今年四月份，我调动了工作。到了新的工作岗位，后作为一名新员工，我迅速调整自己的状态，在领导和同事的指导帮助下，积极融入新的工作环境，为今后干好工作打下了良好的基础。现将一年以来的工作、学习作以汇报：

到新的企业对于我来说是一次难得的机会，尽快完成角色转变，是做好本职工作的`前提。工作中，我细心向领导和其他同事请教，多向其他人学习，用心观察、用心揣摩。想问题、办事情时刻从一名工程技术人员的角度出发，努力尽快适应工程项目的快节奏、高效率的工作，通过学习，自己的知识积累、技术水平、协调能力等方面都有了一定程度的提高。

到xx后，我积极地参加各种技术交流活动，仔细听、认真记、用心琢磨，努力了解各种新技术、新设备。其中，通过去生产厂家现场考察，扩大了知识面，对先进设备有了一个全方位的概念，为日后工作打下了坚实的基础。

始终保持谦虚学习的态度，切实增强责任感、危机感和协调能力，使自身能力全面提高。工作中时刻提醒自己：我的工作关系到总厂日后的发展，不能有丝毫马虎。按照领导的安排在工作过程中，遵守纪律，服从安排，顺利完成了xx任务。

作为xx的一员，我始终努力配合领导和同事的工作，在配合好xx工作的基础上，一直以来，办公室的电脑有问题，只要我空闲，从来没有拒绝过维修；大家遇到电脑技术方面的问题，只要是我知道的，均给于了耐心答复和解决。

回首过去，我在思想上、学习上、工作上取得了一点进步，但也还有不足之处，理论知识水平还有所欠缺，成长的还比较慢，离领导的期望还有差距，自身综合素质还需要更进一步提高。

在今后的工作中，要努力做到：

一、夯实基本功。积极参加继续教育和技能培训以及各类厂家技术交流，努力提高自己的技术水平。

二、努力做一个复合型的技术人才。工业自动化涉及的专业很多，在工作中要积极熟悉其他专业特点，使自己在最短时间内成长为一名合格的技术人才。

-->[\_TAG\_h3]新员工的工作总结篇八

在同事们的大力配合支持下，我按照总体工作部署和工作要求，认真执行上级领导的工作方针政策，强化服务意识，围绕中心，突出重点，狠抓落实，注重实效，认真履行职责，较好地完成自己的工作任务，取得了一定的成绩。现将个人工作情况具体总结如下：

坚定理想信念，树立正确的世界观、人生观和价值观，树立全心全意为人民服务的思想，做到无私奉献。在工作上我养有吃苦耐劳、善于钻研的敬业精神和求真务实的工作作风。我服从上级领导的工作安排，紧密结合岗位实际，完成各项工作任务。在实际工作中，我坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，认真对待每一件事，认真对待每一项工作，坚持把工作做完做好。

我是一个喜欢学习的人，总觉得人的一生是学习的一生，特别在当今发展迅速的时代，学习就更加重要，一个人不学习，就跟不上时代的需要，必定被时代所淘汰。我在工作上重点是学习国家方针政策和办公室业务工作知识，还学习市场经济知识、社会管理知识、科技知识、法律知识等现代科学文化知识，做到学深学透，掌握在脑海里，运用到实际工作中，为自己做好办公室工作打下坚实的基础。

通过学习，我熟悉和掌握了办公室的基本工作知识与技能，增强了履行岗位职责的能力和水平，做到与时俱进，增强大局观，能较好地结合实际情况加以贯彻执行，具有较强的工作能力，能完成较为复杂、繁琐的工作任务，取得良好成绩，这一点，我自己感到很欣慰。

我在办公室任文件接收员二年，从事文件上呈领导，下传各科、所、室、中心；处理来电、来信、来访等工作。在办公室工作一年，负责材料打印、呈送上报、材料归档整理等工作。这些都是重要的工作，我以认真、细致、负责的态度去对待它，务必把各项工作做好，推动整体工作又好又快发展。办公室文秘工作具有纷繁复杂，缺少连贯性、随机性大的特点，工作量相对比较大。如果没有规范的工作程序和很高的工作效率，难以圆满完成任务。为此，我明确自己的责任，规范管理，提高效率，努力做好办公室工作。

要做好办公室工作，必须规范办公室工作的基本要求。我通过学习，了解掌握了办公室工作的基本规范要求，知道哪些事能办，哪些事不能办；哪些事可以表态，哪些事不可以表态；哪些事该说，哪些事不该说；做到办事有规定，严格按规定办事办好事。办公室工作有基本原则，我严格按照基本原则去做办公室工作，对确定的基本原则不违反，不变更，不省略、不简化、不拖拉，务必按基本原则办，一定办完办好。

办公室工作讲究实效性，我严格遵守办公室工作制度，在具体工作中，狠抓工作质量和工作效率，加强对重要活动、重要文件、重要会议、重大事项以及上下左右、内外工作关系的协调，做到高效、优质、针对性强，确保办公室日常工作正常有序，上情下达、左右联络通畅，为圆满完成各项任务提供了可靠的保障。我规范文件档案管理的严肃性，认真做好文件资料的收集、整理、归档、立卷，做到资料齐全、目录清楚、装订规范、保管有序。并按照保密制度的要求，认真做好档案借阅、利用工作，没有发生文件丢失和泄密事件，充分发挥了档案在实际工作中的作用。

学习有所欠缺。我虽然重视学习，但有时工作忙，放松了学习，没有学深学透。虽然学习了一些知识，但理论的深度和广度缺乏，对思想和灵魂的触动不够，通过学习指导实践不够。工作上把握全局能力不足。我对自己办公室份内的工作能够尽心尽力，但对全局中心范围工作则考虑得不深。工作上有一定本位思想，大局意识不够强。工作创新不够。搞办公室工作要做到思维创新。我在工作上创新不够，有时用老眼光、老经验、老办法做工作。

勤奋学习，提高思想认识。我要认真学好理论知识，学好科学文化与业务知识，提高工作本领，切实做好各项办公室工作。提高素质，努力工作。我要改正以前工作中存在的问题，要从理论学习、业务知识培训上探索新思路和新方法，努力提高自身各方面素质，认真努力工作，做好自己所负责的各项工作。开拓创新，与时俱进。我要增加创新意识，从思维上进行更新，用创新的思想，用创新的方法去做好各项工作，做到与时俱进，完成组织赋予我的工作重任。

今后，我要继续加强学习，深化管理，以求真务实的工作作风，以创新发展的工作思路，奋发努力，攻坚破难，把各项工作提高到一个新的水平。

强化服务意识，提高自身素质和工作质量，紧......

**新员工的工作总结篇九**

今年的工作任务已经完成了，新一阶段的工作也展开了，总结自己在这一年中来到公司之后所做的工作，有很多收获，也学习到了很多。虽然我来到公司的时间是比较的短的，但我是有着很大的进步的。我想在新一阶段的工作开始之时我是要为自己在公司工作的这几个月做一个总结的，这样我才能够在新一年中更好的去完成自己的工作，有更多的进步。

自从我进入公司以来我一直都是很勤奋的在工作的，也非常的用心和努力。所以在这几个月中我的进步是比较的大的，从刚刚进来时候的什么也不会到现在能够很好的完成自己的工作，我是花了很多的时间和精力让自己能够得到进步的。在遇到自己不懂的东西的时候我也会去向其它人请教。在这几个月中我是遇到了很多的困难的，有的时候也会怀疑自己的工作能力，在做不好工作的时候也会有不好的情绪，但自己也及时的调节好了。

在这几个月的工作中自己是犯了很多的错误的，虽然都是一些比较小的错误，对我的工作是没有很大的影响的，但总归是会对自己的工作情绪有一定的影响的。每次都怪自己为什么不能细心一点，在犯错之后我会更加的努力，让自己不会犯同样的错误。在工作中我也会严格的遵守纪律，在上班时间绝对不会做与自己的工作没有关系的事情，我会把自己的心思都放到工作上，因为我知道只有这样我才能够把自己的工作做得更好，才能够有进步，被领导称赞。

我知道自己还是有着很多的不足的，在工作上还是不能够做到特别的细心，总是会出现一些小的差错，工作能力跟别人相比也有着比较大的差距，所以之后是要更加的努力才行的。在新的一年中我的计划是要多向优秀的同事学习，努力的去缩小跟优秀的人之间的差距。明年自己是会保持着今年这样的一个工作态度的，让自己可以在新一年中得到更多的进步。我相信只要我肯努力是一定会有收获的。

新一阶段的工作中我会遇到很多的挑战，我也已经做好了准备，我相信我是会朝着好的方向去发展的。我很期待着自己在明年工作中的表现，我想是一定会令自己满意的。新的一年我是会继续的加油的，我一定会成为一个工作能力优异的人。

新员工年终工作总结4

尊敬的各位领导、同志们：

你们好!

我叫，在线，一年来，在单位领导和同志们的帮助下，在各个方面都取得了较好成绩。现将今年的工作、学习情况向大家总结汇报如下。

我所在的岗位是\*\*的服务窗口，我的一言一行都代表着本行的形象。我的工作中不能有一丝的马虎和放松。众所周知，\*\*的储蓄所是最忙的，每天每位同志的业务平均就要达到近两百笔，接待的顾客二百人左右，因此这样的工作环境就迫使我自己不断的提醒自己要在工作中认真认真再认真，严格按照行里的制定的各项规章制度来进行实际操作。三个月中始终如一的要求自己。

由于我是新来的，在业务上还不是特别熟练，为了尽快熟悉业务，当我一遇到问题的时候，我会十分虚心的向老同志请教。对待业务技能，我心里有一条给自己规定的要求：三人行必有我师，要千方百计的把自己不会的学会。今后想在工作中帮助其他人，就要使自己的业务素质提高。刚开始的时候，我还由于不够细心和不够熟练犯过错误，虽然赔了钱，但是这并不影响我对这份工作的积极性，反而更加鞭策我努力的学习业务技能和理论知识。

所位于城乡结合部，有着密集的人口。在储蓄所的周围有很多领社保和医保的银行柜员年终工作总结下岗、退休工人，也有好几所学校，文化层次各不相同，每天都要为各种不同的人服务。我时刻提醒自己要从细节做起。把行里下发的各种精神与要求落实到实际工作中，细微化，平民化，生活化。让客户在这里感受到温暖的含义是什么。

所里经常会有外地来的务工人员或学生来办理个人汇款，有的人连所需要的凭条都不会填写，每次我都会十会细致的为他们讲解填写的方法，一字一句的教他们，直到他们学会为此。临走时还要叮嘱他们收好所写的回单，以便下次再汇款时再写。当为他们每办理完汇款业务的时候，他们都会不断的我表示感谢。也许有人会问。个人汇款在储蓄所只是一项代收业务。并不能增加所里的存款额，为什么还要这么热心的去做，但是我认为，用心来为广大顾客服务，才是的服务。当我听到外边顾客对我说：你的活儿干的真快……那个小妹儿态度真不错……。。就是好……这样的话的时候。我心里就万分的高兴，那并不光是对我的表扬，更是对我工作的认可，更是对我工作的激励。

新的一年里我为自己制定了新的目标()，那就是要加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。明年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里在暗暗的为自己鼓劲。要在竞争中站稳脚步。踏踏实实，目光不能只限于自身周围的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的发展。我也会向其他同志学习，取长补短，相互交流好的工和经验，共同进步。征取更好的工作成绩。

新员工年终工作总结5

不经意已接近年底，20xx年也将接近尾声。到xxx工作不到一年，相对于其他员工来说，我可能还是个新人，但是对个人来讲，我相信自己已经有了很大的进步。正如我实习总结里说的那样，在这里，我不仅学到了知识，收获了经验，交到了朋友，更重要的是，经过这段日子，我增强了自信，让我感觉到自己有能力，也有信心让自己的未来更加美好。

四月份我来到公司，经过一周的车间实习学习之后，便参与到办公室的紧张工作之中。至今，我参与了新品开发，卡具设计，更改，标准修订等一系列工作。这使我受益匪浅，不仅学到了很多专业知识，对汽车制动系统有了更全面的理解，而且培养了我未来作为机械工程师应该具备的素质，就像我的大学的校训一样，进德修业，精益求精。

现将20xx年个工作做以下总结：实习三个月

这三个月的实习毫无疑问是很充实的。车间实习一周并随生产线干了两天，了解了公司的产品，因此对汽车制动器有了初步的认识，又通过对车间产线师傅，质检张师傅的学习，明白了制动器的工作原理，顿时觉得清楚了很多。一周多的时间后，恰逢办公室工作繁忙，便到办公室听命。当时正值g08钳体开发完毕，甄工正将完整的样件送往长城汽车厂，受甄工安排，跟随刘工找些事做。至今仍记得刘工的一句话：多下车间，才能学到真东西。几天后，b16前后制动器总成开发立项，邵总开过动员会后，技术部便进入到紧张的开发阶段。由于我们几个年轻人都是新手，因此开发过程缓慢，并经常要加班到很晚甚至熬夜。在甄工的带领下，我们测绘零件，出工程图，设计卡具，经过两个多月的努力，b16的开发基本完成。

产品开发完成后，已有一丝松懈，始料不及，车间琐事从不间歇，装配线高低压频频故障，生产过程能力不稳定，在高工的指导下我们临时制定了一些改进的措施，包括高低压充气堵头的尺寸和材料调整，作业指导书的修改，巡检人员工作调整等等，现已有了较大的改观。后又出现了钳体毛坯外观不良，经过技术部和质保部商议后，编制了钳体铸件外观标准，以供车间挑选时参考。经过两个月的琐碎事件的处理，也收获很多，掌握了一些车间事情的处理方式。而后又协助高工进行后钳的开发，经过高工的培训，我对后钳才有了一个模糊地认识，随之便开始协助高工进行后钳的制图，至今，图纸已经基本完成，等待寻找外协进行样品试制。

十月初，国庆节回来，突然听说甄工要离职，心中不免有些伤感。无奈，人总是要分别的。在与甄工匆匆告别后，又投入到b16的后期试验当中。不如意的是，在将钳体零部件装配完后才发现钳体毛坯尺寸有问题，这又为已经拖延了很久的b16样件增加了几分紧迫。在技术部和李老师商议后又将毛坯的尺寸进行了调整和修改，在焦急的等待后，新的毛坯样件终于到来了，加工完毕，装配后发现滑移力不行，于是将钳体支架进行拆换，终于凑足了三辆份，试验中又发现在滑移力正常的情况下，拖滞力矩太大。后经调整才知道是试验台误差，，就这样终于在11月初，b16前后制动器总成送样完毕。

11月初，李老师对技术部的新品开发进行总结并开了评审会。期间将制动器的一些要点告诉了我们，此次会议使我对制动器的试验有了进一步的了解。b16的事情刚刚过去，gc-1又迫在眉睫，在b16试验中出现的问题同样也在gc-1中出现了，经过多方面的分析，未能找出其真正原因，，该问题至今尚未解决。

11月下旬，在徐工的协助下，a21支架2序卡具设计基本完成，a21钳体4序有急待出图，幸好有早期的三维图，才得以在短时间内完成并拿去加工。又听说a21早期的钢转向节等待加工，而卡具尚未开发，于是又协助徐工开发转向节卡具。现在已经基本完成这几套卡具。

在瑞达工作的这段时间里，循序渐进，我已进步很多，而缺少的却是细致和耐心，缺少总结，在以后的日子里，我决心压制自己的浮躁心理，不断地虚心学习，争取在机械行业里做到精益求精。

新员工年终工作总结6

大学毕业是一个终点也是个起点，×××就是我新的起点！进入新的环境，认识新的人物，接触新的事物，感受新的生活方式，由陌生到熟悉，由稚嫩逐渐迈向成熟，走过由学生到员工这座桥，工作赋予我的生活新的形状与颜色。这半年来，我工作上受益匪浅，思想上也感悟良多，这对我今后的人生和发展都有举足轻重的意义。现将工作以来的情况总结成如下几方面：

在这半年时间里，我既体会到了刚刚踏上工作岗位的新鲜感，又领略到了从事设计工作的严谨与艰辛。从开始对工作性质和内容的模棱两可，到渐渐明了工作的方式方法和职业态度，每一次进步都有莫大的收获：

1、要虚心求教，潜心学习。

“闻道有先后，术业有专攻”，除了自身看书学习外，无论是生活阅历还是工作经验，老员工身上总有众多值得学习借鉴的地方，通过工作上的接触，我发现了自己专业知识层次和处理问题的方式上和他们都有一定差距，有时他们简单的点醒也会起到醍醐灌顶的作用。工作经验可以自己积累，知识技能也可以自己沉淀，但如果能整合好身边已有的资源，虚心学习，一定会成长的更快。

2、工作要有条理性。

设计工作繁冗而复杂，从总体到局部，由宏观到微观，有条理的明确任务与目的才能理清思路消除盲目。另外，与同事交流，向领导汇报时思路清晰、重点明确、表达简练能让我们交流畅通，合作方便。无条理的言不及义或是说不清道不明，都会给工作带来不便。所以在工作中自己还要不断加强这方面的学习。

3、合作意识很重要。

每一个设计项目都需要不同人员的参与，个人参与的部分一定要服从于总体设计，由总体定局部。另外，“众人拾柴火焰高”，个人知识必定有限，只有很好的交流沟通，集思广益，博采众长，同事之间充分配合，落实工作项目的各个方面，工作才会更快更好的完成。

4、要有积极的价值观念，也就是上进的工作心态。

价值取向决定职业观念，而职业观念则决定工作态度，也就是做事情的积极程度。还没毕业我就对工作有了一定的希望和憧憬，因此不可否认初来乍到时我曾抱怨过理想与现实的差距，但当我对“工作”一词有了深层次的了解后我就少了那份埋怨。工作是为了更好地生活，而公司让我工作则是因为我能为公司创造一定的价值，这实质上是两者之间的双赢关系，而自己则是决定平衡点的关键因素。有人这样解释职业与事业：事业是今天干了明天还想干的工作，职业是今天干了明天还得干的工作，一个被动，一个主动，所以如果认同一份工作就要认同这份工作的总体价值取向，然后以归属的姿态去服务于他，我认为干任何一份工作都要有随遇而安而又有所追求的心态，随遇而安就会少许多抱怨，有所追求才不会止于平庸，这样有了乐观的心态，就会提高效率，有助于成长。

首先，刚走出校园，从理论知识到工作实践的过渡，实际上就是知识构架的转型，工作中我发现自己对于课本知识和实践运用之间的衔接能力还有待提高，有些问题比较理想化，与实际施工结合的不紧密。这需要花费时间和精力，从日常的工作学习中去总结提高，努力做到活学活用，活学巧用。其次，独立分析解决问题的能力有待加强。实际工作时疑问总是一串接一串的，有问题找老同事也总能得到热情的解答，但慢慢发现在设计过程中很少加入自己的看法，绝大部分都是老员工拿主意，缺少自身独立思考的成分。所以在以后的工作中自己要注重这方面能力的培养。另外，在处理不同人际关系的方式方法上还显稚嫩。以后的工作会面临来自甲方、施工方以及不同合作方的人际往来，处理好与不同人员之间的交际也关系到自身的业务能力，所以平时要注意观察，多看、多听、多想有意识的提高。

1、尽早建立设计规范的借阅机制。对于新员工来说，最缺乏的就是工作经验了，所以初始的知识积累特别重要，知识的准确性会关乎以后很长一段时间的工作，而设计规范不但能限定设计标准让设计做到有理可依、有章可循，也能及时纠正我们在设计过程中错误的主观臆断。但是大部分新员工的设计查询资料还是大学课本，而课本中有些信息的准确性确实有待考证，所以希望领导能尽早解决设计规范的借阅问题。

2、希望有机会多去工地现场查看学习。设计工作有时就是“纸上谈兵”，尤其是新员工，设计工作与实体建筑物之间的联系能力更是匮乏，如果有机会多去工地看一些在建的和建成的设计项目，肯定对新员工的成长有莫大帮助。

在过去的时间里，通过不断的学习和提高，我已经渐渐适应了工作环境，也认识了公司的企业文化、经营理念和人文气氛，同时也认识到了自己需要学习提高的地方。我相信，通过公司领导及同事的悉心指导，自己一定能够在今后的工作中更好的提高专业水平和综合素质，更好的完成工作！

最后，感谢关心和帮助我提高的领导们、同事们！祝公司的发展蒸蒸日上不断超越！

报告人：

年月

新员工年终工作总结7

今年四月份，我调动了工作。到了新的工作岗位，后作为一名新员工，我迅速调整自己的状态，在领导和同事的指导帮忙下，用心融入新的工作环境，为今后干好工作打下了良好的基础。现将一年以来的工作、学习作以汇报：

一、转变主角，尽快适应工作环境。

到新的企业对于我来说是一次难得的机会，尽快完成主角转变，是做好本职工作的前提。工作中，我细心向领导和其他同事请教，多向其他人学习，用心观察、用心揣摩。想问题、办事情时刻从一名工程技术人员的角度出发，努力尽快适应工程项目的快节奏、高效率的工作，透过学习，自己的知识积累、技术水平、协调潜力等方面都有了必须程度的提高。

二、加强学习，努力提高技术水平和业务素质。

到xx后，我用心地参加各种技术交流活动，仔细听、认真记、用心琢磨，努力了解各种新技术、新设备。其中，透过去生产厂家现场考察，扩大了知识面，对先进设备有了一个全方位的概念，为日后工作打下了坚实的基础。

三、踏实肯干，端正态度。

始终持续谦虚学习的态度，切实增强职责感、危机感和协调潜力，使自身潜力全面提高。工作中时刻提醒自己：我的工作关系到总厂日后的发展，不能有丝毫马虎。按照领导的安排在工作过程中，遵守纪律，服从安排，顺利完成了xx任务。

四、协同工作。

作为xx的一员，我始终努力配合领导和同事的工作，在配合好xx工作的基础上，一向以来，办公室的电脑有问题，只要我空闲，从来没有拒绝过维修；大家遇到电脑技术方面的问题，只要是我明白的，均给于了耐心答复和解决。

回首过去，我在思想上、学习上、工作上取得了一点进步，但也还有不足之处，理论知识水平还有所欠缺，成长的还比较慢，离领导的期望还有差距，自身综合素质还需要更进一步提高。在今后的工作中，要努力做到：

一、夯实基本功。用心参加继续教育和技能培训以及各类厂家技术交流，努力提高自己的技术水平。

二、努力做一个复合型的技术人才。工业自动化涉及的专业很多，在工作中要用心熟悉其他专业特点，使自己在最短时间内成长为一名合格的技术人才。

新员工年终工作总结8

时间飞逝，光阴如梭，不知不觉20xx年已悄然过去。回顾这一年以来所有的成绩，在支行各级领导的带领下和同事们的共同努力下，我认真学习业务知识和业务技能，主动的履行工作职责，圆满顺利地完成了20xx年的各项工作任务，在思想觉悟、业务素质、操作技能、优质服务等方面都有了一定的提高。用这平平淡淡的生活，平平凡凡的工作勾画出生活的轨迹，收获着丰收的喜悦。现将20xx年的工作情况总结如下：

这一年里，我始终保持着良好的工作状态，以一名合格的银行员工的标准严格的要求自己。

20xx年以来，我始终坚持学习学习各种金融法律、法规，通过不断学习，使自身的思想理论素养得到了进一步的完善，思想上牢固树立了全心全意为人民服务的人生观、价值观。用满腔热情积极、认真、细致地完成好每一项任务，发扬爱岗敬业的职业精神。

在这一年的努力下，我圆满顺利地完成了各项工作指标，具备了较强的工作能力，能够从容的接待储户的咨询。经过不断的摸索，我在业务技能、组织管理、综合分析能力、协调办事能力、文字语言表达能力等方面，也都有了很大的提高。工作中，我严格按照业务的操作规程，把最方便最可行的方法运用在业务操作上，尽心尽力服务客户，给客户质的服务体验。

我热爱自己的本职工作，能够正确、认真的去对待每一项工作任务。工作中，我以严格的规章制度来约束自己，热心帮助同事，收获了团队友谊，也收获了不俗的成绩。

作为一名银行从业人员，我还存在着业务与思想上的不足。在新一年的工作中我一定通过不断的充实自己、提高自己来弥补自身的缺陷，争取更大的进步。在业务上，我所具备的创造性工作思路还不是很多，个别工作还不是很完善，需要继续学习更多的业务知识和生活常识，扩大自己的知识面。在思想上，在以后的工作中，我一定夯实理论基础，深化理论学习，以更高的标准来要求自己。银行新柜员年终总结以上是我20xx年的工作总结。这一年中的所有成绩都只代表过去，所有教训和不足我都牢记在心，努力改进。工作是日复一日的，我相信“点点滴滴，造就不凡”，有今天的积累，就有明天的辉煌。

新员工年终工作总结9

作为一名新员工我来到公司其实也才几个月的时间，在这几个月中我是成长了很多的，也学到了很多的东西。今年的工作已经要结束了，在新一年的工作开始之前，也为自己这几个月的工作做一个总结。做总结的目的就是为了让自己清楚自己都做了一些什么工作，同时也进行一次反思，这样才能够有进步。我觉得做总结这件事对我来说是挺重要的，现在我正处于发展阶段，总结能够让我更清楚自己现在的工作情况。

在我看来自己这段时间的表现是很不错的，虽然现在我的工作能力还不是很好的，但我在工作的时候是非常的认真的，在上班的时候也不会去做其它的事情，每天都是很努力的在学习新的知识，在完成工作之后也会进行反思。自己这段时间的进步是比较的大的，但也是因为我正处在快速提高的阶段，所以自己也是不能太过于骄傲的，还是要保持着一个上进的心，一直努力的去提高自己的工作能力，让自己能够更好的去完成工作。

这段时间我的工作效率确实是比较的低的，我自己也知道我是有这样的一个问题的，因为这段时间我工作的重点是提高自己的质量，尽力的去把工作完成到最好，所以同样的工作我花的时间就是要比别人的长。但现在经过我这几个月的努力我的工作质量已经算是很不错的了，所以自己之后的工作重点就是要提高工作的速度，让自己能够快一点完成工作，这样在上班时间之内就能够多做一些事情，自己的工作效率一直这样的低也是不行的，还是要有一些进步的。

虽然这段时间自己完成工作的速度是比较的慢的，但也能够很好的去完成自己的工作任务，不会耽误大家的时间。在下班之前没有完成工作的话我也会自己留在公司把工作做完再走。这几个月自己学到了很多的东西，也很感谢同事和领导的对我的帮助，在我有疑问的时候都会耽误自己的工作来给我解答问题，若是没有他们的帮助我想我也是学不到这么多的东西的。

自己明年的工作计划是多花时间去提升自己的工作速度，在保证自己工作质量的前提下尽快的完成工作，同时也要努力的去学习一些新的知识，也要提高对自己的要求。同时也要保持一个好的工作态度，认真的去完成自己的工作，并且要遵守公司的纪律。在新的一年是一定要有进步才行的，不然一直是这样的一个工作能力的话是会拖团队的后腿的。

新员工年终工作总结10

不知不觉间，来到公司已经有一段时间了，在项目开发的工作中，经历了很多酸甜苦辣，认识了很多良师益友，获得了很多经验教训，感谢领导给了我成长的空间、勇气和信心。在这半年的时间里，通过自身的不懈努力，在工作上取得了一定的成绩，但也存在了诸多不足。回顾过去的一年，现将工作总结如下。

由于对业务不是很熟悉，所以在开发的过程中多次出现因为业务的原因，而返工的情况，但是通过这半年多的了解和学习，对相关的流程有了越来越深的认识。在开发中，用到很多新的技术，由于开发时间紧促，发现的问题不能马上解决，但是开发的过程，同时也是学习的过程，通过不断的学习和总结，遇到的问题都得到了很好的解决。

在工作初期，对工作认识不够，缺乏全局观念，对烟草行业缺少了解和分析，对工作定位认识不足。从而对工作的最优流程认识不够，逻辑能力欠缺，结构性思维缺乏。不过我相信，在以后的工作中，我会不断的学习和思考，从而加强对工作的认知能力从而做出工作的最优流程。

在具体开发之前，一定要对业务流程很了解，在开发之前，多辛苦一下，减少因为自己对业务的不熟悉或者甲方对工作的流程不能很好的表达的原因，而重新返工的痛苦。我学到了很多技术上和业务上的知识，也强化了工程的质量、成本、进度意识；与身边同事的合作更加的默契，都是我的师傅，从他们身上学到了很多知识技能和做人的道理，也非常庆幸在刚上路的时候能有他们在身边。我一定会和他们凝聚成一个优秀的团队，做出更好的成绩。

工作的条理性不够清晰，要分清主次和轻重缓急；在开发时间很仓促的情况下，事情多了，就一定要有详实而主次分明的计划，哪些需要立即完成，哪些可以缓缓加班完成，今年在计划上自己进步很大，但在这方面还有很大的优化空间。发现因为流程的问题而不知道如何下手的情况有点多，包括错误与缺漏还有当时设计考虑不到位的地方，对于这块的控制力度显然不够。平时总是在开发，但说到底对业务很熟悉才是项目很好完成的前提。

要提高工作的主动性，做事干脆果断，不拖泥带水；工作要注重实效、注重结果，一切工作围绕着目标的完成；要提高大局观，是否能让其他人的工作更顺畅作为衡量工作的标尺；把握一切机会提高专业能力，加强平时知识总结工作；精细化工作方式的思考和实践。

其实作为一个新员工，所有的地方都是需要学习的，多听、多看、多想、多做、多沟通，向每一个员工学习他们身上的优秀工作习惯，丰富的专业技能，配合着实际工作不断的进步，多付出一些，工作就会优化一些，这就需要认认真真沉下心去做事情，就是公司所提倡的企业精神：职业做事，诚信待人。

新员工年终工作总结11

20xx年即将结束，20xx年的工作也即将告一段落，在这一年里，我的工作经过自身努力，克服困难，特别是在领导的大力支持下和教导下，我顺利完成了20xx年药厂的任务和工作，这一年对于我是有着重大意义的一年。

20xx年，我工作经历了两个阶段，5月份前，我在总公司车间做工艺员助理，

让我从一线学习到了相关工艺和gmp的知识，同时作为夜班值班人员坚持了1个星期4个通宵夜班的值班工作。完成了工艺助理的基本职责工作。5月份开始进入台州仙琚制药，是我工作和学习的新开端。我顺利的完成了醋酸可的松试产前工艺规程，试产方案等gmp相关的软件资料的起草。同时作为技术人员参与工艺的确定和生产线的建设。并作为试产组员参与醋酸可的松试产全过程，在试产期间完成了工艺参数的确认。通过这项目，我熟悉了公司的运作程序流程，学到了工艺放大的相关实践知识，也接触了设备选型、厂房设计、工艺布局等工程相关的知识，这为今后的工作打下了一定的经验基础，也为我以后的发展指明了方向。同时参加了公司的内审员培训，并取得内审员资格成为车间内审员，完成了车间相关ehs部分文件和现场的起草和管理工作。积极参与公司的体系的建立和完善。并作整理和保管车间相关文件资料。同时在参与中学习和成长，同公司一起不断提高自己的意识和理念，以及工作能力。积极参与公司其他活动或项目。尽自己最大的努力，参与到公司的发展建设中去。有意同公司一同发展和成长。在20xx年有所收获的同时，我也认识了很多自身不足：

1.虽然充满干劲，但是经验缺乏，在处理突发事件和一些新问题上存在着较大的欠缺。需要进一步努力和学习。

2.在工作上同同事的交流和讨论还不够，自己的很多不成熟的想法和观念需要同事和领导的教导。

3.现场gmp和ehs的管理能力还欠弱，很多事情的处理都不是很到位。

4.专业能力特别是在工艺以为设备等方面的能力还很欠缺，急需自己努力补上。在今后的工作和生活中，必须更加积极努力提高业务能力，要加强自己专业知识和专业技能的学习。并以高标准要求自己，不断学习，让自己能够成为一个优秀的工艺技术人员。

20xx年是充满期待的一年。对于公司，三个上市项目同时设计建设还有生活办公设施的不断建设，20xx是一个新的起点。而对于我更是一个全新的开始。醋酸可的松项目试产接近尾声在初步稳定后将迎来正式生产和全面人员入岗。为此对工艺验证，人员培训将是我20xx年前期工作重点。同时随着合成溶剂回收车间的投入生产，溶剂回收等部分工艺稳定性和改进也是重要工作。同时我个人想要的发展方向是工程师的发展方向，为此我将努力争取参与公司的其他项目，尽可能的接触工程上的东西。让自己的在参与中学习和成长。

20xx年度工作规划

1.加强学习和实践，继续提高。针对自己的岗位，重点是深入学习智能交通相关业务及研发相关知识，提高解决问题的能力。

2.竭尽全力完成工作任务。20xx年有许多挑战性和重要的工作，工艺的验证，员工培训，车间gmp和ehs现场的实施等都是对于我有挑战性工作;同时参与其他项目时候的自我学习和提升，以及对其他项目所需要的知识的提高。现在只是参与和记录，我希望在不久的将来能提出建设性的意见。

3.完善自身素质。新的一年，要毫不动摇为成为一个品德好、素质高、能力强、勤学习、善思考、会办事的聪明人而努力。同时在人际、社交等不足的方面也努力提高。

新员工年终工作总结12

繁忙的一年又快过去了，回望20xx年，真是感慨万千，有得有失。20xx年真是难忘的一年，感谢领导的大力栽培，和同事们的支持和帮助。努力开拓市场，对内狠抓生产管理、保证质量，以市场为导向，面对今年全球性金融危机的挑战，抢抓机遇，销售部全体人员团结拼搏，齐心协力完成了本年度的销售工作任务，以下八条是本年度的工作总结。

1．作为一个销售员工，一定要很了解公司和公司所销售的产品，这样你在跟客户介绍的时候才能有充分的自信去说服他去接受你，接受你的产品。

2．工作一定要勤奋，这个勤奋不是做给领导看，是让自己更快的成长以获得的自信，一流的销售是混业绩，二流的销售是混日子，三流的销售时混饭吃，我现在如果把自己定位成一个一流的销售就必须把工作当成是自己的事，认真，努力，主动的去做，其实做销售做久了压力是比较大的，除了要对工作总结外还要不断的接触到与之相关的知识和技术，当然最重要的还是如何做出业绩，使利润最大化，这都是要通过勤奋来完成，有句话是没有销售不出去的东西，只有销售不出去的人，其实做销售也就是在做人。

3．良好的工作态度，有些人可能觉得一些销售人员每天要面对一些难搞定的客户或者是因为压力大的关系，难免会脾气不好，但我觉得这个也是工作态度问题，因为很多客户往往是不容易搞定的，这就看怎么放平心态，正确的.面对，毕竟我们是做服务行业的，良好的态度也是客户考察我们的一个很关键的一点，所以不论在何时，请注意自己的说话和言行，拿起电话的时候，要让充满激情，面带微笑，相信电话那头的客户也能充分感受到你的真诚，从而被你打动。

4．请为公司创造尽可能多的利润，如果不行就辞职吧，这是一种心态问题，一来你为公司创造的多，你自己得到的也多，二来不要总是认为自己被公司利用了或者为老板创造了多少自己才拿那么点，因为被人利用说明你还是有价值的，最可悲的是利用价值都没有，也就是说没有利润意味着失业。

5．当你在和客户沟通时一定要记住你不是去求他们去买你的产品，而是去帮助他们解决问题的，这是一个各有所有的双赢，主管说这个非常重要，直接影响了心态，而正确的心态是成功的关键。

6.做销售的一定要有自信，一个销售如果没有自信就连说话和打电话的都没有，那就跟不用说出门拜访和做出业绩了，自信主导着销售的内心，有的自信你可以随机应变的应对客户的刁难和困难，我觉得作为一个销售在受到打击的情况下，还要唱着歌开开心心的来上班。

7．一定要有耐心和恒心，相信自己只要付出一定会有回报，只是时间问题，我曾经一度很郁闷自己因为自己没有业绩，但是当主管告诉我他是进公司第3个月才出了第一个单我又对自己充满了信心，当然耐心不等同于混日子和等单，是要我们时刻保持上进心，不断的去努力。

8．作为一个销售总结是很重要的，不仅是对自己的工作内容、工作效率、工作方式、沟通方式、错误的发生、工作计划、出差计划、项目运作等，还要对自己说话技巧、肢体动作，甚至是个人的为人处世等进行总结，总结了才能发现不足，才知道自己还有哪些可以上升的空间。

对工作保持长久的热情和积极性，更需要有“不待扬鞭自奋蹄”的精神。所以这xx年来我一直坚持做好自己能做好的事，一直做积累，一步一个脚印坚定的向着我的目标前行。

新员工年终工作总结13

岁月流转，时光飞逝，转眼间 年已经过去，我于 年 月 日加盟? 有限公司以来，已经半年的时间了，这是我从学校毕业第一次正式踏上工作岗位。作为一名新员工，非常感谢公司提供给我一个成长的平台，让我在工作中不断的学习，不断的进步，慢慢的提升自身的素质和才能。

回顾这半年来的工作，公司陪伴我走过人生很重要的一个阶段，使我学到了很多，也懂得了很多。在公司领导及各位同事的大力支持与帮助下，我在思想意识、办公能力等各方面都取得了一定的成绩，在此向公司的领导以及同事表示最衷心的感谢！因有你们的帮助，才能让我从刚出校园的懵懂状态步入我职业生涯一个全新的历程，也令我在公司的发展上一个台阶。当然，为了更好地做好自己今后的工作，总结经验、吸取教训，现将 年的工作情况总结如下：

作为一名刚走上工作岗位的新员工，我深知：知识和经验的欠缺，是我致命的缺点。虽然没有明确的工作岗位，但公司为我定性于办公室助理，具体工作是配合其他公司同事更好的完成各项工作。为达到这一要求，我十分注重学习，更以实际行动去实践这一目标，积极的配合其他同事工作。半年以来，面对非专业的工作，工作起来有很大困难，但是我积极应对困难的挑战，虚心学习向各位同事学习，努力掌握办公所需要的各项技能。由于我们公司工程领域涉及面极广，我深知半年的学习需工作并不能让我独立胜任所有工作的要求，所以需要我更加努力的去学习。

在助理岗位的不长的时间里，我主要协助邓经理完成商务工作。我们的经理经验丰富，在协助他工作期间，他不厌其烦的给我讲解一些商务工作这所学要掌握的技能，使我对商务工作有了更深入的了解。在半年的工作中让我最难忘的是做标书工作，这对我来说是一个全新的领域，让我体会到了什么是无从下手，虽然有各位同事的耐心讲解但我依然觉的难度很大，最终没有很好的完成此项工作。这件事让我认识到自己工作能力的不足，让我知道办公工作并不是表面上的简单。我仍然需要继续改进和完善、继续努力并力求做得更好的地方还有很多。

新员工年终工作总结14

时间流逝，我作电话销售已经三个多月了，试用期已经结束了，在这段时间里，我学到了很多，也体会很多，下面对这段时工作做个总结。

销售需要的是客户，想要让自己的业绩有所提升就必须要有足够的资源才行，公司提供的客户资源，不一定够，还需要我们自己去寻找客户资源，我一般都是利用下班时间去寻找客户资源，因为只有这样我们才能找到更多的客户让我们打。

当然找客户不是随意的找，我根据一些网站进行查找，比如企查查的等一些网站查找信息，找与自己需要的客户相符合的资源而不是那种不符合的资源只会让我们浪费大量时间，并且还会没有任何结果，所以找到精准的客户资源非常重要，找到客户后就要分析客户，找到客户的需求点，为第二天的电话做准备，当然在这之前需要花费大量时间才能够找到，足够的资源。

我作的是电话销售，靠的是电话与客户联系的，想要做好要多打电话，因为初来没有经验，需要靠打电话来积累经验，我们的话术也需要实战演练，对于一些客户用那些话术合适，怎样做合适，这些都要做好，认真分析，仔细考虑才行，通过打电话，练习胆量，通过打电话，练习熟练度，打的越多积累的经验也就越多，越能够学到东西，很多客户都需要通过电话进行筛选，需要电话进行沟通，找到合适的意向客户才是最关键的。

来到公司有很多的东西都不懂，也不会这些都需要学习，公司举行的培训我都会认真学习，只有充分吸收到了足够的营养我们才能够不断的成长起来，学的多了才能够在接下来的工作中得心应手，而不是在工作的时候出现工作不行。在工作中也经常会遇到一些非常难以解决的客户，对于这些客户时自己解决不了，需要他人帮助，在这其中遇到的问题也需要解决。

不会就问，不管是谁只要他有时间就去问，只有不断的努力不断的学习，减少问题才能最快的提升自己的能力，没有时间可以浪费，因为每一份每一秒都宝贵，所有我都会利用下班时间去向其他同事请教。

划水是做电话销售非常关键的，很多话术都是非常经典的，适合各种环境下使用，但是对于我来说这些都是非常新颖的，需要去学习，如果光看一眼就会了那就不需要，而我们有这样的能力就需要自己不断的努力不断的完善，把话术记下来，在打电话的时候就不需要更多的时间进行反思，阿这行就可以让客户感到专业，会相信，如果自己都不流利其他人就算看到了，听到了也不要。

一些经典的案例都是经过了其他同事验证过的，都是得到检验的，这些我们只需要努力的牢记解决方法，遇到这些问题也能够解决。

在工作中我一直坚持学习，始终没有放弃学习话术，我的能力也慢慢提升了上来，对我的帮助非常大，今后还会继续努力。

新员工年终工作总结15

20xx年很快过去了，迎新之际，我们总结过去的20xx年。展望充满希望的20xx年，入职以来我在新的工作中得到了一些体会，在工作中心态很重要，工作要有激情，保持阳光的微笑，可以拉近人与人之间的距离。积极的思想，平和的心态和充足的干劲才能促进工作进步和工作的顺利。

为使自己在工作上在新的一年有一个新的起点，我不断的总结和学习！过去的一年作为工长，基本上每天基本上是在现场颠簸，楼层之间忙碌的奔走度过的，虽然辛苦，但回想起来却是很充实。首先对自己以及各位同事在这一年的工作说声：辛苦了！对这一年里取得成功和失败说声：谢谢！感谢我在成功中获得喜悦，珍惜失败中得到的启迪。我很感谢领导的信任，一年来，我在各位领导的关怀和批评指导下配合各项工作，在自己的工长岗位忠实的履行了自己的职责，辛劳和泪水并存，也使我看到了自己的不足。同时也使我转变了很多，思考了很多。这些转变都是不知不觉中积累出来的。过去的那些工作日子里充满了激情，也饱含了泪光，甚至也有过挣扎。在老员工的指引下和同事们的帮助下，学会了如何做好本职的那些工作。

20xx年即将远去，面对20xx年的工作，在这里，我从个人的角度谈谈自己要为工作的努力：敬业者要认真地、虔诚地、全身心地投入到自己的工作当中，在我的老师卢耀庭卢师傅身上我深刻的识到这一点。他永远是那么的有精神有热情的投入到工作中，尽职尽责，坚持自己的工作理念，不管严寒酷暑，那么一大把年纪，始终坚守自己的质检岗位，从不放松，从不疏忽大意;在质量控制方面，总是不厌其烦苦口婆心的对一批批工人做技术交底，送走一批又来一批，就这样一直下去，每次我都颇受感触。从他身上我看到了自己的不足，也是一种提高。任何改变对于一个人都是艰难的，从卢师傅身上对比我自己的态度和思想改变了很多。工作方式上有些时候我已试图按照老同事对自己提出和建议的新的工作路径去改变一些态度方式或思路。例如：与各个部门，同事间的工作配合，工作流程，方法的采纳等！首先提醒自己认识问题的第一步，其次就是行动，在行动中时刻提醒自己在做什么，问问自己做的对不对，做的是否到位，怎样才能做的更好，这是一项持续性的工作，同样也容不得丝毫怠慢。

通过这一年来我认识到团队的力量和自我的不足，我想改变自己身上一些原有的工作方式，要求自己在团队的协助中达到最佳的状态。有时候我在默默的注视着自己的一言一行，又像个旁观者在监督着自己。这些在我以往的工作经历中都是没有的。

工作中我有很多优点但还得改进。比如：我沟通能力比较强！人和人交往最大的是真诚，相互理解和平时的沟通，善意的表达自己的想法，关键是你能不能用真诚去打动对方让对方接纳。我相信这句话是没错的。在以前也认为凭着亲和力和真实诚意便可以与同事顺畅交流，至于同事心态的多样化却没有认真的想过。在经历了一年工作中，才发觉同事的心理具有很大的不确定性，尤其是在工作中出现分歧对自己的想法也会存在犹豫，这个时候就需要沟通，达到相互理解和支持。而我在这个方面是做得不够到位的，我的沟通方式比较直接，我想这与我从事这个职业经历太浅，个人性格有关，我个人偏向比较直率的沟通方式，不善于迂回地表达自己的意愿和工作想法，在日后的工作中，我想要加强自己沟通技巧，适当表达自己的想法也让对方愉悦接受，适时运用恰当的方式更好地，更出色地完成自己的工作！

我在20xx年经历了很多，最后，我要感谢领导给我这个机会，让我敞开心怀说说心里话，同时给予我厚望，我在新的一年里会更加激情，更加负责的在工作中表现自己，去温暖别人，带动别人，也让别人关注自己，这是一件很幸福的事……感谢所有帮助支持我的每一位同事让我一步一步的走到了今天！

跨出校门踏上昌隆是我人生中的一个转折点!昌隆是个团结、友好的集体，开展过各种活动、潜能培训，让我们在工作中快乐成长并走向成熟，同时昌隆生意也红红火火、蒸蒸日上。转眼间我已在昌隆工作有半年了，在这半年里我学到了很多、也改变了我更多，更让我在做人与处事方面中得到锻炼。下面是我在这半年来的工作总结：

偶然的机会我被调到酒店前厅部商务中心任职，这又是我新的起点吧!试用期是两个月，两个月来决定能我是否合适做这样的工作、是否能接手下这份工作。刚开始在商务中心上班恰是公司全面搞六常管理时期，那时候资料很多，对于我这刚接手的职员来说却是忙不过来，经常都是延长时间才下班，最后还是在主管的帮助下减少我的工作量，顺利的完成我的工作，感到很欣慰……经过一段时间在主管的带领指导下，这份工作我慢慢适应了!两个月后我转正为正式员工，既然我选择了，那我就尽我所能、全力以赴完成我的工作职责。

商务中心主要是负责打字打印、复印、传真、话费、上网、待定机票等业务。经承担本职位以来，我本着不烦不厌的微笑服务去对待每位客人及昌隆的每一位同事，但在工作生活中存在一些不足，例如：

1、对于刚出社会的我胆子小、接触的东西不多，更何况只有自己在商务中心上班，和同事们交流的机会也不多，和同事们在一起的时候很少主动和他们交流，这样也许导致在他们的眼中我是个独来独往、很偏僻冷漠的一个人。其实我是个乐观直爽、善于交友的人哦!我相信从事酒店行业的每一位职员们都应该懂得礼节・礼貌、乐观直爽的。

2、工作半年了我没有自己订过机票，都是主管帮助下订过几张，如果偶然主管不上班客人要来订机票，我担心会出错。

3、在打资料的过程中，有时候资料又多忙不过来我没有仔细查看，其实有时候还出现错别字或是多一个字或少个字。

4、曾背熟的各部门领导的手机号码、电话号码，但不经常用，久而久之会淡忘，偶尔要打电话起来要翻翻本子。

5、做事情没顺序、反映迟钝，有时急要的文件没有及时的打印出来……

工作中我存在很多的不足的地方但我今后会努力改进，为了日后更好地开展工作我要注意的事项有：

1、严格遵守酒店的管理制度、配合主管的各项工作、热爱本职工作。

2、增强保密性，对公司、酒店、饭店及客人的各类资料不泄漏。

3、熟悉各部门领导的手机号码、电话号码。

4、每天保持商务中心清洁、整齐、资料齐全、一切有序，爱护各种设备、设施。

5、有空时上网查找相关专业知识、多操作，提高我的专业技能;平时也多看书、关注新闻，创新我的思想;见到同事要主动热情去打招呼、多多与同事们沟通，增强我的胆量。

曾在潜能培训游戏中看到被罚的同事吃苦瓜，让我们每时每刻都提醒着自己，无论在工作生活中遇到怎么样的困难要及时当问题的终结者，不然等到以后积累的苦都消化不了。对于一个刚出社会的我而言，前方一直有苦的味道，但我要学会习惯性的把它尝尽，即使很艰难我也不会气馁，深信在人生路途中有甜的味道等着我。

**新员工的工作总结篇十**

四、专业知识、工作能力和具体工作。

1、做好办公用品的管理工作。做好办公用品领用登记，按需所发，做到不浪费，按时清点，以便能及时补充办公用品，满足大家工作的需要。

3、做好了各类信件的收发工作，xx年底协助好办公室主任顺利地完成了xx年报刊杂志的收订工作。为了不耽误工厂、大家的工作，不怕辛苦每天按时取信取报，把公函，便函及时分发到部门及个人。

6、做好公章的管理工作。公章使用做好详细登记，严格执行工厂公章管理规定，不滥用公章，不做违法的事情。为了工厂工作的顺利进行及部门之间的工作协调，除了做好本职工作，我还积极配合其他同事做好工作。

在将来迎来的一年中，我会继续努力，将我的工作能力提高到一个新的档次，不辜负大家对我的期望，我会尽我所能的工作，帮助工厂实现发展，相信工厂的明天会更好！

**新员工的工作总结篇十一**

从4月16日入职到此刻刚好1个半月时间，这个月度总结对我来说刚好是新员工的入职总结，感受挺多的，也挺零乱的，仔细想想分成一下两个方面去说：

在入职培训中，完成了c语言的程序，接下来的几个shell练习题，以及对系统的学习。这一系列的练习每个问题都是从开始的一片空白做起，从把问题分析清，思考实现方法及工具的学习，最后动手实践一步步走下来。其间遇到了不少问题，也走过不少的弯路，但最后在调度组的同事的帮忙下，都能够顺利完成。

其中遇到困难最多的是调研任务，可能是在学校做事方法的影响，思考这个问题时总是不能够深入，动手收集数据时遇到了很棘手的问题，数据的组织，数据的量，数据的选取分布等等都存在思考的漏洞。之后看了马总的调研报告，才有豁然开朗的感觉。由此也发现了自己在调研潜力这方面的欠缺，日后还要继续进行，把调研工作做到实处，加深对死链的理解。

到目前为止接手两个模块，大概用了两三周的时间去学习和串讲，在接手这两个模块时最初的感受是任务来的太快，刚开始进入公司以为会有很长一段的缓冲时间去理解陪训式的学习，没想到公司这么勇于使用新人。之后我发现这也是公司进步的地方，透过任务的驱动，新人能够更快速的学习和提升个人潜力，并且这种参与也让新人有种归属感，自信心的到了提升，能够调动新人的用心性。并且一开始就秉承认真负责的态度去做事，这也是一种宝贵的收获。

当然也发现了一些问题，这些模块虽然逻辑不难，功能也容易理解，但是还是缺乏足够的文档和说明，这是我最初没有预料到的，导致很多策略模糊的地方需要不断的与老员工沟通，还是耽误了不少时间的。但是之后理解了产生这种现象的原因，并且也算给自己上了一课，提醒自己以后写文档时要时刻从第三方的角度思考说明问题，时刻把读者当成一个新人。

刚走出校门能进入这么优秀的公司，和这么多优秀的人一同工作，我是很幸运的。同时开始也带着很多的忧虑，害怕自己无法融入群众，害怕与牛人的交流有障碍。而进公司经过一段时间的体会，我这种疑虑逐渐消除了。每个人都很容易相处，沟通途径也很多，向任何一个人请教问题，都很热情的帮忙答复，这对一个新人来说是莫大的鼓舞。

公司的业余活动很多，员工们能够自得其乐。这也是让新人很喜欢的一方面，还以为工作后整天就是干活，枯燥的盯着电脑。但那里有足球赛、电子竞技、午餐会、随机午餐、周三的趣味运动等等，一切都让人觉得很贴心舒适，在这样的环境里工作自然也觉得舒心和自在，从而能够更投入。

总之，那里的每件事每个人无时无刻的不影响着我，让我不断的追求进步，享受工作带给我的快乐。

**新员工的工作总结篇十二**

立足此刻，回首过去，工作中的一缕缕记忆从脑海中浮现，如同烟花般绽放在眼前。看着自我从青涩走向成熟，从迷茫走向自信，从一个新人，变成公司接纳的一员，一路来有过心酸，也有过高兴，唯一值得高兴的是，我都坚持下来了，因为坚信收获总在付出之后，让我在挫折中站起，在迷茫中重新振作，未来的工作依然需努力，我会总结过去，提升自我，在未来能够站的更高，做的更好，从而回报一向帮忙我的公司。

我是一个喜欢总结的人，每当我工作一段时间，或者遇到问题的时候，我就会思考，会总结，思考自我在那些地方做的还不错，值得借鉴的，那些地方做的不好从而引发问题的，这些都一向在我的研究中。一个愿意多动脑的人才会得到更大的提高，每一次的努力都是有价值的，我也从中收获了很多，看到了自我在工作过程汇总的不足之处，能够及时去修补，去改正，让自我有更好的发挥空间，有更好的成长环境，一路工作以来，我也出现了很多问题，有的让我头疼不已有的让我感到沮丧难过，都不明白如何去做。当静下心来发现其实并没有想象中的那么难，紧张是一个十分不好的习惯，让我感受到了之后高度的压抑和难过，仅有一次次失败后的不甘，因为我不甘心，不愿意就这样放弃，就这样失败，所以我才能够一次有一次成长起来，才能够走的更远站的更高。

对待同事真心实意，当有同事需要我帮忙的时候，只要自我有本事解决我都会想办法去解决问题，去改变去完成，力所能及的帮忙同事收获的是同事的友谊，这样对我工作也有很大帮忙，经常在一个公司工作，大家相处熟练也都彼此了解之后我也开始有了改变，在工作时会研究到同事感受不会只顾着自我而不研究他人，我们是一个团体，更是团队，任何事情都不是一个人就能够简单解决的，更需要大家一齐努力完成，需要彼此相互帮忙，才能走的更远，走的更长，我也都这样认为，同样的我帮忙了同事在工作中也得到了同事的帮忙，相互帮忙相互扶持让我们彼此走的更远。

学无止境，作为一个新人，刚开始来到工作岗位，最先需要的就是学习，因为底子薄，本事有限，想要做出成绩，就要努力学习，这让我感觉如同回到了学校同样也让我明白了一个道理，学无止境，仅有不断的学习，不断前进，提高自我的积累，才能有更好的发展，我认识到这些所以在工作中，我一向都是进取主动的去学习，而不是被动的去理解公司传授的一些知识，毕竟公司教导的有限，更多的需要靠我们自我去摸索，去体会，因为有的只能意会不能言传，只能靠自我去领悟。虽然我此刻已经转正了，但我的工作没有结束，能够说才刚刚起步，今后我会继续努力，争取在明天，有更好的成绩，本事更强从而更好的报答公司。

**新员工的工作总结篇十三**

在xx年夏天到来的时候，我来到了报社这个集体。温故而知新，回想近1个月来的工作，我把这段时间分为三个阶段:

一、以“做人”为开始。

任何事情、任何集体都是以人为主体。而人与人之间的合作又是一个团队必须具有的精神，也是一个社会人必须具有的品质。我首先用了几天时间观察、参与和同事们的沟通，争取快速融入这个集体。经过近1个月时间的努力，我以为，这一点我已经做到了。

二、开始迫不及待地明确自己的工作职责。

这是一个从模糊到明确的认识过程，其痛苦也就在这个过程里。

现在，我基本上可以这样理解我的工作职责：对企业内部和外部的宣传工作――对内调动大家的工作积极性，凝聚我部员工的向心力，宣传企业的人性化和精细管理；对外就是提升企业的影响力，整合媒体营销方案，推动报纸的广告空间不断延伸。值得提出的是，从企业经营的角度讲，公关策划工作还包括通过调查研究，创新出一些决策性建议，辅助领导进行企业管理。

三、开始做事。

整洁的工作环境。

2、学习、学习、再学习。短短20多天的工作，我已经对广告和营销策划有了浓厚的兴趣，为此，我看了一些这方面的`书籍。《中国广告》里关于广告策划的案例、在“中国广告网”和“中华广告网”上别人的一些广告策划理念、近期《精品购物指南》以及众多报纸媒体上的时尚专题……这些都是我现看现学的活教材。

3、做了几件小事情。

第一件，我写了一封函，那是毕业后做的第一件事情，所以我认认真真的写了好几次，最后竟然发现一个成功的秘诀――多修改就会有进步。

第二件事，当我看到本报的广告类型中餐饮行业很少涉及时，便写出一个简单的策划书――关于“美食版”的策划。经领导指出其不足之处、前辈同事们帮忙指点，几次修改，终于通过了审查，决定从8月份开始试实施。

第三件事情，打电话联系企业老总，给他们派发报纸，以增进他们对报纸的了解，拉拢投资商家同时也是消费群体。

这封信函，开始的角度就很类似向对方推荐自己的信，第二稿，我们的视角就太高一些，做到不卑不亢。刚刚工作，我尝试用多种方法解决同一个问题，通过比较，找出最佳方案。

最后还得提到，平常我对广告策划的一些想法，在和领导、同事沟通中，他们指出我思想上的偏差，还鼓励我多想问题，不怕出错，增加了我的工作积极性。甚至日常的一些琐事，同事们都给了我很多帮助。在我的第一份工作，给员工撰写一封小小的慰问函时，从整体结构到遣词造句，我都虚心的请领导帮我一次次提意见，希望把最精美的信函呈现给大家；在我给客户打电话时，遇到他们这样或那样的问题，又是领导和同事们教我怎样解决问题，让我顺利完成了给客户派发报纸的任务。

随着渐渐对工作环境的熟悉，我要踏上新的征程，任重道远，我需要加倍努力，争取做一个好的员工。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

**新员工的工作总结篇十四**

来到公司实习的两个月，我是从事的房地产销售的工作，从刚开始的接触这个行业到现在可以和客户流畅的沟通合同条款，我在师傅的带领下，付出了努力，终于有所得，也就这实习期间的工作总结一下。

我大学学习的是市场营销的专业，对于房地产行业来说，虽然书上有一些例子，但是很笼统，所以我对公司从事的工作并不是特别了解，在实习期间，我跟随带我的师傅，从熟悉楼盘，了解价格，以及各种房型等方面进行学习。刚来的时候很幸运，恰好遇到x楼开盘，于是我在热闹中看同事们忙进忙出，有的和客户沟通，有些已经确定要签合同了，有的还是过来看看的，虽然说是开盘，其实很多客户都已经确定了要哪个房型，哪套房子了，过来这边只是为了确认，并签订购房合同的。而我作为一名新人，也会有一些客户问到我问题，我虽然不会回答，但是总能引领他们到同事的身边去，第一天的学习，可以说收获非常的大，我了解了我以后的工作是怎么样的，同时也明白自己需要学习的东西有很多很多。

一个月的实习，我基本都是跟随师傅在学习，虽然偶尔和客户沟通，但是并不多，到了第二个月，师傅开始慢慢让我独自和客户沟通了，说如果有不懂的地方就去问他，而我经过一个月的学习，早已经想和客户沟通了，想成交一单。在第二个月的销售过程中，我发挥我外向的性格，积极跟进每一个客户，在半个月的跟进当中，我也成交了几套房子，虽然并不是很多，但是还是得到了师傅的夸奖，说我上手很快，是吃销售这碗饭的，在成交的时候，我对合同的熟悉度并没有那么高，师傅也在旁边指导，告诉我如何和客户签订合同，以及后续的办手续应该怎么样去做。

在两个月的实习过程中，我虽然有了点销售的业绩，但是不能自满，而且对合同和手续这块也是需要加强熟悉，这样才能让客户感觉到我是一名专业的销售，虽然我的面庞还很年轻，但是专业却是可以体现在工作当中去的，还有在和客户的沟通之中，我每天都会进行总结，哪些话语说得不太对，哪些是可以继续保持的，优化自己的销售技巧，这样才能拿到更多的业绩，为公司带来销量。

实习期即将结束，我的工作还将继续，要学的东西还有很多，我也要保持谦虚的`姿态向同事们学习，更好的做接下来的工作。

本文档由撇呆范文网网友分享上传，更多范文请访问 撇呆文档网 https://piedai.com