# 2024年年终总结展望明年(优秀13篇)

作者：心灵驿站 更新时间：2024-02-28

*总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？*

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

**年终总结展望明年篇一**

尊敬的公司领导：

我是×××，我在××年××月××日应聘进入××公司，任××一职。三个月来，我积极学习公司文化与制度，努力提升自己的专业素质，迅速地融入公司集体与部门团队，配合部门经理与其他成员，完成各项工作。现将这三个月来的工作体会与未来展望向各位领导汇报。

作为××，我的工作主要是××××。三个月以来，我积极收集与学习行业有关的行业信息、政策、法律法规，具备较好的专业素质，配合××团队完成各项工作。主要工作成果有：

1.建立××部的资料档案台帐。资料档案台帐合理、简要、系统，查阅方便。

2.建立××部的费用台帐。费用台帐简明扼要，准确记录资金进入与支出，有利于节约开发成本。

3.管理××部的资料档案台帐。收集整理资料档案，保证资料档案的齐备；资料的借用、收回规范有序，保证资料档案的完整。

4.管理××部的费用台帐，每月和财务部核对××部借支与冲账金额，保证台帐的准确。

5.配合完成××部的月度工作总结、下月度计划及每月开发部资金计划的汇编、上报工作。

6.负责××部的内勤管理工作，跟踪工作进度，跟进配套文件。

7.协助经理协调与各部门之间的关系。

根据个人岗位职责及任务分配，针对前阶段工作中存在的问题，加以思考、分析、改进，对下一步的工作有清晰的计划，明确的目标。主要工作计划有：

1．完成之前未完成的工作：跟进××工作；跟进××××事宜。

2．完成个人岗位下一步工作：改进资料档案台帐与资金台帐，做到动态控制，节约××成本；改进××部××的问题，积极跟进每个环节；更好地配合部门经理及部门成员跟进工作；更好完成部门内勤管理工作及协调工作。

3．接受并负责完成更多的××管理工作：积极学习××工作流程，提高专业素质，接受并完成各项××××工作。

以成为一个优秀的职业经理人为目标。

1．积极学习××相关的专业知识和相关法律法规，具备优秀的专业素质。

2．积极学习公司制度与文化，热爱××××公司，以服务××公司为荣，具备

强烈的责任感与使命感，有较高的道德素质和心理素质。

3．积极思考，努力学习、进步，具备优秀的思考与解决问题的能力，以丰富的

经验为基础，具备优秀的创造能力。

4．具备优秀的团队精神与沟通协调能力。

5．具备优秀的管理能力。

以上是我的工作总结和对职业道路的规划。

我由衷的感激公司对我的知遇之恩，我将努力地工作学习，提升自己的专业能力和管理能力，为××公司鞠躬尽瘁，奉献自己的青春和才智。

我热爱××公司，我希望自己能成为公司的正式员工，恳请领导批准。

**年终总结展望明年篇二**

xx-xx年已经成为过去，xx-xx年已经到来，新年预示着新的气象、新的起点、新的目标，对我来说，即是压力又是动力，我有信心迎接新的挑战。为了有效开展下一年度的工作，打开新的工作局面，我打算xx-xx年从以下几方面工作入手：

1. 加强自身岗位知识、技能和素质培训、培养，以高起点、低姿态的态度向领导、同事学习；期望公司提供更多有关设备厂家产品交流会或产品培训学习机会。

2. 多学习，多交流，增强文档编写能力及与客户沟通方面，并且在增强专业技能的同时全面综合发展，提升自身素质。

3. 期望公司能够提供在网络工程/信息技术/互联网运营等方面的机会，以便发挥自身的特点。这当中包括和公司目前有相关业务的有校园信息化建设，学校弱电工程（包括网络工程、视频监控工程等等）；互联网运营推广虽然看起来和公司好像没什么关系，其实不然，21世纪是网络的时代，更是互联网时代（移动互联网），传统企业也须得有互联网基因，才能更好的生存下去。互联网运营包括企业网站运营/微博运营/微信运营/社交运营/精准营销等等，这些都可以为企业带来很多业绩，带来不可估量的财富。

4. 积极完成领导交办的其他各项工作任务。

由于我到xx-xx公司工作的时间还很短暂，对自己下一阶段的工作定位及工作安排还不是十分清晰，因此以上工作计划只是个人初浅的想法，并不成熟，望领导给予指点。

总而言之，xx-xx年，我将紧密围绕世宇公司发展战略目标，服从领导工作安排，发挥自己的特长和优势，团结同事，积极进取，以饱满的工作热情不折不扣地完成各项任务。

x x

xx-xx年x月x日

新年的钟声即将敲响，新年预示着新的气象、新的起点、新的目标，对我来说，即是压力又是动力，我有信心迎接新的挑战。为了有效开展下一年度的工作，打开新的工作局面，我打算来年从以下几方面工作入手：

2. 配合做好派遣及代理单位及人员的档案管理工作；

8. 积极完成领导交办的其他各项工作任务。

由于我到锐杰公司工作的时间还很短暂，对自己下一阶段的工作定位及工作安排还不是十分清晰，因此以上工作计划只是个人初浅的想法，并不成熟，望领导给予指点。

总而言之，2015年，我将紧密围绕锐杰公司发展战略目标，服从领导工作安排，发挥自己的特长和优势，团结同事，积极进取，以饱满的工作热情不折不扣地完成各项任务。

同志们：

新年的钟声即将敲响， 2015年是“十二五”收官之年，是为“十三五”开局打下基础的关键一年。因此做好全年工作，对于公司发展，提升核心竞争力具有重要意义。我们全体干部职工必须认清形势，勇于接受新的挑战，全面推进项目管理标准化建设，聚焦工程质量、技术创新、安全文明、绿色施工等关键环节，在服务业主上多尽责，在改革发展上作贡献，在全面加强自身建设上下功夫，确保公司各项工作取得新成效。今天，我们齐聚一堂，在总结去年的工作成绩与不足的基础上，特制定出2015年公司的基本经营政策和基本经营目标，以使全体人员朝着目标奋发图强，携手同心，共同为创造企业新辉煌而努力。

2015年公司经营目标是：

1、将在建的项目做精做优，企业管理做强做大；

5、坚持提升客户满意度，客户满意率须达90%以上；

6、全年争取获一项省级以上“安康杯”；

7、以九洲花园三期项目为样板，建立健全住宅工程项目管理的标准流程和公司文化建设体系。

2015年集团公司的目标是实现“三大战略”（人才兴企战略、科技兴企战略、质量兴企战略），增强三种能力（开拓高端市场能力、搞好多元经营能力、风险防范能力），提升三个水平（财务管理水平、资质等级水平、信息化应用水平），我们结合自身情况，具体应做好以下几点：

一、确保工期守信誉，苦练内功强品牌

明年，各项目部仍然要在进度上始终保持强烈的危机感和责任感。要根据年度施工计划，结合作业队施工情况，倒排工期，预测人员、机械、材料、节气可能存在的问题，优化施工方案，将所承建的项目做到精品、做出特色；其中，九洲花园三期要完成主体验收工作，九洲花园30#、34#、新乐花园、常工院要做好竣工交付工作。为圆满完成这些目标，希望各部门认真组织策划，积极配合，维护品牌信誉，全面提升施工管理水平。尤其是公司已经成形的这些特色做法，各项目部要高度重视，不折不扣地执行，如外窗防渗保温、楼面保护层厚度、几何尺寸等投诉热点问题，要严格把关。

二、培养人才谋发展，团队协作齐头进

企业的生存离不开员工的能力和智慧，更需要员工的忠诚和勤奋。而我们每一个在工作时，其实就是为自己而工作，今天我们能相聚在武建集团八分公司这么好的舞台中工作，也是一种机会，所以无论我们做什么工作只要脚踏实地沉下心来做、用心去做，总会有收获，这是不变的真理。我们已经进入终身学习的时代，活到老，学到老。只有我们努力工作，珍惜眼前美好的事物，加上我们的敬业的精神，付出我们的行动，肯定会有卓越的成绩。2015年，公司要不遗余力地抓好一级建造师、施工十大员等岗位人才的培养、引进和储备工作，充分发挥各类人才在工程承接、资质申报、技术研发、品牌建设等方面的引领作用。

在轮岗学习中打好基础、积累经验、锤炼品格，提高自身理论水平和能力素质，然后才能厚积薄发，使自己真正成为学识广博、能干实事的新一代青年人才，成长为擎起企业发展的脊梁骨。

我认为，八公司之所以有今天的成绩，总的来说就是一个词：团结。对各项目部而言，公司就像是一把保护伞，遮风挡雨、抗寒御暑，尽最大限度地为各项目部的成长发展提供优良环境。我们应该清楚地意识到，武建八公司是一个大家庭，唯有公司壮大了，才能为员工创造更大的发展空间。公司现在正处于变革转型之际，各部门之间的误会、矛盾、问题总是在所难免，但我希望大家有问题要及时沟通，要团结和睦，牢固树立全局一盘棋的思想，做到对企业忠诚、对事业真诚、对他人坦诚，只有以诚相待，才是创造真正的和谐企业。同时，我也希望你们了解，公司永远是你们坚强的后盾，无论作出怎样的决策或决定，出发点一定都是为了你们、为了企业的发展，希望大家理解体谅。

三、精细管理控成本、落实责任管好材

在新的一年中，公司将主抓材料管理，切实做到“申报有计划、采购有比较、进库有记录、使用有标准、节约有奖励”。具体来说就是在项目开工前成本管控部门根据施工预算提供了明确物资总需用量，包括施工阶段中里程碑节点的工程材料需求量及合理的损耗率，物资部门根据物资计划询价寻找合适的供应商，招标议标签后订合同。以每月实际的施工进度计划和物资需用计划编制主要物资月采购计划，实现采购计划的准确性、及时性和预见性，也为以后的对比分析提供数据基础（软件中入库时参考计划，即能实时对比）。生产部门实际施工申购材料时，先由成本造价员对比节点需用量进行审核，一旦超额必须分析原因追究相关人员的责任。

组的责任意识。如果材料不够，班组可以申诉，成本部到现场核对，是预算出了问题还是工序出了问题，如果的确是项目管理上出了问题，可以补齐缺少的材料，追究相关人员的责任；如果是班组的问题，多出的费用劳务班组自行负责。当然如果班组节约了公司则有奖励。希望各部门默契配合，尽快完善材料采购管理标准，充分调动劳务班组的积极性，共同提升企业利润。

四、信息技术立标准、技术革新创效益

推进信息化管理，既是建筑行业发展的要求，也是我们建筑企业实现粗放型管理向精细化管理迈进的必由之路。将国家规范、企业标准与信息技术相结合，形成规范化、易操作的工具设备，不仅是提升项目管理的重要手段，更是企业着力打造品牌，形成差异化核心竞争力的关键之一。所以，明年在信息化、标准化建设方面我们要认真做好以下几点：

1、明年4、5月份，公司申报的《可视化技术在建筑安全标准化中的应用》这一课题将迎来最终的考核评审工作，希望技术中心、安全质量部密切配合，积极备战，认真收集整理建模成果，争取在评审中取得好成绩。

2、今年公司开始使用revit软件来制作三维模型，相比于以往的三维模型，更增加了数据尺寸、材料信息、成本等数据，2015年，已经成功地运用在了vi形象手册、九洲花园三期和常工院得到了运用，取得了初步的成效。2015年，公司将加大使用力度，充分发挥revit软件的实效，为项目建设提供强大助力。也希望公司的年轻人能够利用这次机会，多学习先进的软件充实自己，为自己积累宝贵的财富，为公司发展添砖加瓦。

3、为加强项目规范化管理，2015年各项目部要坚持使用品茗的资料软件、绿色施工软件，及技术软件，以及塔吊监控软件，为项目部高效、安全地办公奠定基础，共同提升项目部信息化水平。

情况，识别劳务人员身份。今后新开工项目都将使用该系统，推行劳务人员实名制管理，加强劳务人员的组织化管理。

春节即将来临之际，各项目部有几点节前工作要特别注意：一是利用节前这段时间做好张灯结彩、彩旗飘扬等节前装饰工作。此次由各项目部自行采购，遵循节俭过节的思想，布置项目部，保证统一公司表层文化；二是要高度重视安全生产和节日治安保卫工作。在严峻的安全形势下，各项目部一定要吸取近年来几次重大安全事件教训，常敲安全生产警钟。同时要认真做好防火防盗工作，确保一方平安，每个项目部必须安排1名管理人员值夜班巡逻。三是各项目部的收料、文明工作要梳理一下。例如放假前道路必须冲洗干净，材料要收纳、堆放整齐，基坑要围好，下水道要疏通，保证排水顺畅无积水。因为政府部门在年底这段时间经常会突击检查，而且综合检查的通知已经下发，各项目部要认真领会文件精神做好准备。

同志们，时代赋予重托，奋斗创造未来。人的能力有大小之别，但是对事业的忠诚与热爱能激励我们付出加倍的努力，能力与努力共同决定着事业的成就与作为。让我们坚定信心、锁定目标、找准方向，以更加激扬的热情、更加拼搏的干劲，为创造武建八公司更美好的明天而努力奋斗！

最后，我给大家拜个早年，祝大家工作顺利、阖家幸福、羊羊得意！

-->[\_TAG\_h3]年终总结展望明年篇三

尊敬的公司领导、各位同事：

大家晚上好！

\*\*年已经过去了，在这辞旧迎新之际，回首xx公司这些年来的发展历程和风风雨雨，我们有过挫折,有过困惑，有过喜悦。今天，我想感谢和xx公司一路走来的每一位员工，为了工作，很多员工主动放弃休息，加班加点，甚至通霄达旦的工作；就因为有了大家的共同努力和奋斗，让xx公司在陶瓷布料机械上取得今天这样的成就。感谢你们的努力和坚持，也感谢所有的员工对我的支持和信任。很多时候，我们员工在实际工作中所面临的困难和艰苦程度，往往是超出我们做领导的估计和想象的。在此，我想借这个机会，向你们说一声：“谢谢你们！你们辛苦了！拥有你们，我感到非常地骄傲！

所以说，进入xx公司并不意味着你就是一个xx人。只

有当你真正地融入xx这个大家庭，把这个公司当成你自己的公司，把xx公司的荣辱看作你自己的荣辱，把这个梦想当成你自己的梦想的时候，这个时候你才是真正的一个xx人。我们将一如既往的重视人才，员工是企业的第一资本，是企业发展的力量之源。“以人为本”是我们xx坚定不移的用人方针，努力提高员工的物质文化生活质量，实现员工价值是xx公司始终如一的追求。伴随着企业的发展壮大，xx公司将创造充分发挥广大员工的积极性和创造性的环境和条件，为员工实现自我价值搭建广阔的平台；构建同员工利益和价值追求相一致的企业共同愿望，让员工在为企业奋斗的同时实现自己的人生价值，实现企业与员工的共同的成功。

xx公司是我们所有xx人共同的家园，是我们每个员工生活工作和实现人生价值的依托。可以说xx公司的利益是每个员工至高无上的长远利益和根本利益。任何时候、任何地方、任何情况下，要以公司大局为重，精诚团结，密切协作；忠诚奉献，拼搏实干，不负使命。

大的财富。

扎实工作、创新拚搏来实现。需要我们创造一流的产品，一流的品牌，一流的效益，一流的企业形象，一流的发展速度，一流的员工队伍，一流的企业管理，一流的科学技术来实现。我们的一切工作都要向着这一目标而努力。

\*\*年，是崭新的一年，在这一年还没有开始的时候，让我们每个人进入紧张的工作状态，比竞争对手领先一步，我们需要有着眼于未来的战略眼光。“挑战未来”，我们需要勇气、胆略和意识。我们需要自强不息、拼搏进取，我们需要更多的\'学习，增加知识储备；需要创新，不断突破陈规；需要实干，把目标落实于行动中；需要高效，快速反应，抓住一切机遇发展自己；需要团结，全体xx人拧成一股绳，同心同德，为了xx辉煌灿烂的明天，我们一起努力奋斗！挑战未来！

最后，我代表全休员工，对总结表彰大会的隆重召开表示热烈的祝贺！对全体员工在\*\*年所做出的成绩和贡献，尤其是受到表彰的先进管理者和优秀员工，表示热烈的祝贺！对所有员工家属表示春节的慰问，谢谢！

时光如梭，不由感叹转眼进入岁末年初，在华商物业公司快半年时间，回望着半年时间，在公司领导的正确引领下，工程部全体人员，兢兢业业、团结一心、不怕吃苦、作，完成上级交待各项工作任务 。在2017和总结并展望规划来年重点工作，现将工程部的2017年度的工作思路汇报如下：

1. 对售楼中心的工程问题跟进、催促、追踪、落实、整改满足其使用要求。在接收售决，加之亮相时间紧迫，工程遗留问题相对较多。房产公司和施工单位相互推诿以及相关质保期限不明确，责任主体不明确，造成跟进难度大，工程部不怕闲言碎语，硬着头皮，催促、催促在催促，不断报告不断说服相关人员，充分发挥主人翁的工作作风，并同施工方一到参与工程遗留问题整改，为后期的物业管理打下了坚实的硬件基础。

《企业年终总结与展望》全文内容当前网页未完全显示，剩余内容请访问下一页查看。

共 1 页

项设备能正常有序顺利的运行。保障了售楼中心在高效、安全、有序、良好的环境下运营。

3. 多次成功配合公司和部门，完成重要接待和庆典。不论是售楼中心亮相、各大型的促销活动、还是华商国际城开盘仪式都无一差错完成。协助各部门加强沟通通力协作，对于大型的活动，工程部严加防范积极的联系活动单位，了解其功能及使用要求，做好对电力、通信、转播、终端的保障和把控，提前做好各种应急预案和准备工作。

5. 建立健全工程部工作流程和人员量化考核方案并与实施。俗话说无规矩不成方圆，加大监督力度和执行力度，同时工程部人员每日记录工作笔记，注明未完成事项。做到有问题可是随时查阅和追溯注重效果和成绩，收到较好的满意度。

共 2 页

以最快的速度完成。收到了不错的效果。也得到领导的一直好评。

7. 做好设备维保工作及能源控制，设备维保一直是我部最基础事项。做好设备的维保工作等同于为公司创造价值、创造净利润。为此工程部高度重视维保工作。在开业前期就认真的检查各设备的问题做到发现问题记录并解决。做到区域强弱电间机房触点紧固、箱体卫生干净、无异物、无异响、外观良好。特别是led控制室电脑，前期施工就没有做好防护、大量积尘造成运行缓慢异响严重，抽时间完成除尘保障led良好的运行，以及各种防锈措施等。 我部根据天气、温度、人流量适度调整大厅灯光以及开启中央空调和水泵。满足售楼中心的需要同时，最大化的控制能耗的为目的。

8. 营造氛围，努力的学习顾问公司先进管理模式和管理经验

第二章:工作中存在的主要不足及改进措施

1. 工程管理与对外协调欠缺，对于管理是一门科学，有人拿一身的财富来交换那也是不易换来的。对于行之有效的管理我们还需要潜心思考、去研究。去认认真真的去学习、去领会、去领悟和总结，掌握要领把别人优秀的经验，整合变成自己的。对于跟进工程缺陷要求施工方整改力度要坚决，立场要坚定、讲究技巧。

2. 对于督导巡检力度还不够，通过设备检查工作，充分暴露了我部在管理过程中存在的问题，各专业内部维保工作质量不高，维保人员存在拖、慢等原因，这些问题将会在2017年的工作中重点解决，尤其是规范设备设施的管理工作将是今后不断加强改进和完善的重点工作。

3. 在实际工作中发现部分人员的理论水平及实际操作能力有待提高，针对以上问题我部在今年加大培训力度，今后会加强技术业务的学习和培训工作，进一步提高人员素质和业务水平，使全体人员都能达到人人能替岗，一专多能的水平，为更好的维护工程工作尽职尽则。

4. 建立健全各种规章制度，工程部制度还比较欠缺，还要多多的学习各种顾问公司的管理经验和技术，结合本地实际情况给予修订。

5.加强能耗的监管控制，对于工程部重点兼顾对象还需要做好能耗分析，去掌握哪些是可以优化的区域从而更好的控制能源，杜绝浪费保障公司的收益。

第三章 需要公司支持的事项

半年工作的回顾，展望明年我部会大力提倡团结、合作、主动、求实的工作作风，对一期一批次前期工程介入指导以及二装查验为重点。在日常工作中做到，计划周全、布置细致、安排合理、增强凝聚力，踏踏实实地做好每一项工作，使我部的工作上一个新的台阶。2017年重点工作如下：

一、前期介入与承接查验；

1.与建设单位、施工单位就施工中发现的问题共同商榷，及时提出落实整改方案。

2.配合设备安装，确保安装质量。

3.熟悉并记录基础及隐蔽工程、管线的铺设情况，

4.对内外装修方式、用料及工艺等从物业管理的角度提出意见。

5.对于竣工查验做到面面俱到，以业主的角度看待问题，细心认真做好文案交接工作。

《企业年终总结与展望》全文内容当前网页未完全显示，剩余内容请访问下一页查看。

二、选聘人才；

招聘时严把引进人员的工作经验，技术水平和专业资质的审核，有效提高专业人员的整体素质。做好前期介入与承接查验的一系列的文档验收及准备工作。

完成的保证。

展望未来，在新的一年里，我将继续加强自己的工作，并努力学习各专业知识，完善自己的能力。处理好各方面关系，与领导和同事们携起手来，尽自己最大的努力，牢记白总只争第一，不做第二“珠峰”理论。同公司一起壮大成长，一起描绘公司的美好明天。我的述职完毕，谢谢大家！

尊敬的公司领导、各位同事：

大家晚上好！

2017年已经过去了，在这辞旧迎新之际，回首xx公司这些年来的发展历程和风风雨雨，我们有过挫折,有过困惑，有过喜悦。今天，我想感谢和xx公司一路走来的每一位员工，为了工作，很多员工主动放弃休息，加班加点，甚至通霄达旦的工作；就因为有了大家的共同努力和奋斗，让xx公司在陶瓷布料机械上取得今天这样的成就。感谢你们的努力和坚持，也感谢所有的员工对我的支持和信任。很多时候，我们员工在实际工作中所面临的困难和艰苦程度，往往是超出我们做领导的估计和想象的。在此，我想借这个机会，向你们说一声：“谢谢你们！你们辛苦了！拥有你们，我感到非常地骄傲！

所以说，进入xx公司并不意味着你就是一个xx人。只有当你真正地融入xx这个大家庭，把这个公司当成你自己的公司，把xx公司的荣辱看作你自己的荣辱，把这个梦想当成你自己的梦想的时候，这个时候你才是真正的一个xx人。我们将一如既往的重视人才，员工是企业的第一资本，是企业发展的力量之源。“以人为本”是我们xx坚定不移的用人方针，努力提高员工的物质文化生活质量，实现员工价值是xx公司始终如一的追求。伴随着企业的发展壮大，xx公司将创造充分发挥广大员工的积极性和创造性的环境和条件，为员工实现自我价值搭建广阔的平台；构建同员工利益和价值追求相一致的企业共同愿望，让员工在为企业奋斗的同时实现自己的人生价值，实现企业与员工的共同的成功。

xx公司是我们所有xx人共同的家园，是我们每个员工生活工作和实现人生价值的依托。可以说xx公司的利益是每个员工至高无上的长远利益和根本利益。任何时候、任何地方、任何情况下，要以公司大局为重，精诚团结，密切协作；忠诚奉献，拼搏实干，不负使命。

我公司自成立以来，我们通过艰苦创业、奋发拚搏，为社会、为国家创造利税，为市场、为广大客户提供了一流先进的产品。在未来的发展中，我们将一如既往地践行这一价值观，将自己融入到社会发展的潮流中，为社会提供性价比最优的产品，倡导和弘扬先进的企业文化，最大限度地提高经济效益和社会效益，在把企业做大做强中，为社会创造更大的财富。

扎实工作、创新拚搏来实现。需要我们创造一流的产品，一流的品牌，一流的效益，一流的企业形象，一流的发展速度，一流的员工队伍，一流的企业管理，一流的科学技术来实现。我们的一切工作都要向着这一目标而努力。

2011年，是崭新的一年，在这一年还没有开始的时候，让我们每个人进入紧张的工作状态，比竞争对手领先一步，我们需要有着眼于未来的战略眼光。“挑战未来”， 我们需要勇气、胆略和意识。我们需要自强不息、拼搏进取，我们需要更多的学习，增加知识储备；需要创新，不断突破陈规；需要实干，把目标落实于行动中；需要高效，快速反应，抓住一切机遇发展自己；需要团结，全体xx人拧成一股绳，同心同德，为了xx辉煌灿烂的明天，我们一起努力奋斗！挑战未来！

最后，我代表全休员工，对总结表彰大会的隆重召开表示热烈的祝贺！对全体员工在2017年所做出的成绩和贡献，尤其是受到表彰的先进管理者和优秀员工，表示热烈的祝贺！对所有员工家属表示春节的慰问，谢谢！

-->[\_TAG\_h3]年终总结展望明年篇四

一年的时间转瞬即逝，现在想想自己刚进大学时，一脸的懵懂，一切茫然，不之所错。进学生会也是冲着高中还有的那一点点微不足道的所谓的经历，觉得学生会会是一个锻炼能力的地方。就开始参加进学生会的笔试面试等等，还在自己未完全明白过来的时候就进了办公室，当时很是欣喜。后来也有幸的成为了两届主席团助理。

在办公室一年的工作中，我主要是负责青志的相关资料的收集与汇总。开始时的自己什么也不会，需要做的都是一些琐碎的事情，加上青志的活动又很多，我花在上面的时间很多，但是开始那段时间学到的东西几乎没有。因为自己一直以来的急躁，导致青志的有些资料做的不好，但是几个主任总是细心的给我讲解，使我开始渐渐地静下来去做事情。通过这一年做青志相关的资料，我明白了不管遇到什么事情，只要自己静下来慢慢的去做始终可以做好的。这一年的时间也使自己渐渐的沉稳下来。

开学之初的院运会是我参与进去的第一个大型的活动，还记得这次活动中我表现不是那么好。开始的第一件事，去高分子学院借桌子，用了很久的时间，耽误了运动会的一些事情。想想那真的是自己不明白具体的情况导致的，当时自己和另外一个干事还觉得心里蛮委屈的。毕竟是第一次做那样的事情，但是后来就清晰的明白了，事情是自己做的，自己的方法和态度很重要。在整个运动会的过程中，我明白了什么是团队，什么是协作，不管是团队中谁做错了事情，自己都不应该去推卸责任，大家都应该是共同进退的，有了团队之间的默契合作，很多事情才能更顺利的进行下去。

接下来的迎新晚会，使我明白了一个参与活动的人都应具备大局的观念。不应只是以自己或者只是单纯几个人的想法去做事情，时时以集体以大局为重才是最重要的。因为原来的自己是一个比较内敛的人，一般情况下不喜欢去考虑太多的事，但是通过一年以来的很多事情之后，自己知道了一个优秀的人应该具备那些素质。

的不足，比如在办公软件的使用上，我就存在很大的问题。在主席团助理的那段时间，我更加了解了学生会整体运作，了解各个部门的工作与配合，通过参与其他部门的部门例会，我认识了不少新朋友，也体会了不同部门开部门例会的氛围。一个部门真的应该是在严肃的时候严肃，总的还是应该有家的感觉，这样的学生会才是大家更愿意融入其中的。其实我觉得我学到的更多的是从容冷静的面对遇到的一切，面对现在的竞争和压力，无论是遇到什么困难与挫折，无论我们在怎样的职位，有了怎样的成就，都应该从容冷静，都要不以物喜，不以己悲，坦然的面对，从容的解决。相信这样要做好自己的本职工作会更加容易的。

我更深知自己还存在很多不足之处，首先就是在做事的时候还是不够大胆，始终有点放不开，这样自己具备的一些能力还是不能用在实处。其次就是自己的沟通能力还有待提高，原来的我是一个不喜欢交流的人，但通过时间的锤炼，我学着与大家沟通交流，但这方面的能力不强。当然还有很多的不足，在今后的学习生活工作中，再接再厉，积极的向周围优秀的人学习借鉴，取长补短，争取使自己变得更加优秀。

最后，很感谢这一年来的时光，在这一年的时间里我成长了不少，自己更加清晰的认识自己，了解自己。并且认识了很多优秀的人，很多有想法的人，收获了友谊。同时真心感谢这一年以来在我身边的这些人，不管是在学习还是在工作中，有你们的帮助才使我逐渐成长，谢谢你们！

未来一年的工作计划

对于未来一年的工作计划，如果自己有幸成为团委学生会主席团的一员，尽自己的努力，根据现有的一些经验和过去的一年里面自己看到的学生会存在的一些不足之处来展开相关的工作。

首先，过去的一年我觉得在学生会里面，大家合作时的默契不好。针对此，我觉得应该是加强自己思想方面的提高，使自己首先在思想素质方面达到一个应有的高度，再通过与大家的相互的交流沟通（这个主要是在活动中与平时），希望和大家一起进行反思总结，相互借鉴提高。接着就是集体中的干事的思想素质提高，这个主要得依赖与部门部长的工作，通过一些有益的故事给以启发。相信只要是大家的思想都达到了一个应有的高度，整个学生会合作的默契就不存在问题了。

其次，制度意识还不够强。针对此，加强大家的制度学习了解意识，定期的通过考核（主要是相关资料的整理情况）确定大家对制度的了解情况，对制度不了解的，及时的去了解相关的制度。因为只有具有良好的制度意识之后学生会的工作才会更有效的开展，大家的各方面的素质才会提升在一个新的阶段。并在平时的工作中主席制度中的不足之处，并及时的加以修改完善。渐渐的总结经验教训，相信这样的一年之后，将不会出现今年十佳评比和五四评比那样的尴尬局面。更相信学生会的制度工作更加的完善，大家的提高也更加明显。

最后，学生会的创新意识不够，家的那种温馨感还不明显。所以在未来一年的时间里面应该更广大的接近同学，设计出同学们愿意参与，觉得意义重大，有家的温馨感的活动。这要在制度足够健全的前提之下进行，与同学们交流更多之后，了解了大家的心声之后，对学生会的`相关工作的开展会更有益。定期的开展类似家的温馨似的交流会，大家在一起坦诚的交流，交流生活学习工作。并在过程中不断的总结经验教训，不断探索提高。

这只是一些想法，具体的工作开展情况还得根据当时的具体情况而定。但不变的将是每一个成员之间素质的提升工作。未来一年，充满变数，需要用平常心，坦然积极乐观的去面对。不管遇到什么情况，相信团队的力量，大家携手并进，共进退，相信整个学生会的明天会更美好！

一、2015年客房完成的营业总额是，月均完成万，累计住房总数达到间，年平均房价为元，住房率为，根据以上数据，再结合年度分析，客房各项指标较2015年有所下降。

二、2015年工作总结

1、服务、卫生质量方面

饭店的服务质量是饭店满足客人需求的能力和程度，因此，饭店服务质量的优劣，最终取决与客人的感受和客人的评定。今年我们在服务上下了很大的功夫，首先部门要求全员服务从微笑开始，服务的过程就是生活的过程，所以服务来源于生活。

其次，抓全员的服务用语及普通话，工作中要使用规范的服务语言来进行交流。

然后，培养全员解决问题的能力，只要清楚服务过程的关键点以及服务宗旨服务质量保障是没有问题的。

对于卫生而言，部门时刻都在准备着，时刻都在查找问题点，查到一处整改一处，逐渐的卫生方面都可以面面俱到，清洁卫生的良好习惯也逐渐养成，部门的卫生质量就可以长期的保持下去。

2、培训方面

的各方面的能力，提升个人的工作水平。

其次部门每月组织员工学习易友，该书里所写的关于工作的方式方法，都是我们要学习的，所以易友是我们的良师益友，大家都爱看，都爱去一起分享其中的知识与乐趣。

最后，部门针对业务差的员工，进行一对一的培训指导，目的就是让全员的工作能力都能够达到一个水平，相互不会受到个人的影响而影响到整体工作。

3、设施设备方面

客房部许多设施设备出现老化或不能正常使用，如果这样运作的情况下，不仅会给客人带来不满，从而影响到回头客，并且对酒店长期经营也是一种很严重的影响。

例如：（1）商务间的电脑运行慢或不能正常使用。

(2)无线网络信号较弱，直接影响客人在房间上网或工作。

（3）房间浴盆的破损，导致房间不能正常入住，如果住人，有可能会划伤客人。

（4）中央空调不能保证房间的温度，导致客人一直在流失。 以上问题是长期存在的，需要领导能够引起重视并采取有效措施解决。

4、工程方面

工程维修是对酒店的一种保障，是保证酒店设施正常运转的重要工作之一，当客房出租率较高时，使得工程维修进展缓慢，时常出现旧的工程项目还没有过半，新的工程项目又层出不穷，现就工程维修方面，部门提出几点意见：

（1） 日常管理不到位，导致工作比较混乱。

（2） 维修不及时，一方面原因是办公用的电脑坏了，不能正常使用，

另一方面是工作没有合理的安排，第三方面是维修配件无库存。

（3） 维修不彻底，尤其是空调风小噪音、马桶堵塞、顶棚漏水等想

象不能彻底修好。

5、物品管理与成本控制

今年酒店提出的无纸化办公，部门响应酒店的号召在工作中基本上都在电脑上操作，用纸时也是用库房不用的或是反面纸，今年部门的节约理念是：以节约一滴水，一张纸做起，就如房间物品能不换就不换，能不补充就不补充，能利用就利用，部门从点滴都得到了很好的控制。部门就开源节流方面还特别设立了勤俭节约奖，就是鼓励这些为酒店做了节约能源控制成本的人员，这些奖金都是员工将可以回收的各种用品，平日收集到一起变卖换来的，像这样的员工我们会不断的鼓励与奖励，让她们坚持的一直做下去，像这样的工作我们将会继续的做好做实，很好的在部门做好宣导工作，真正做到不浪费一滴水，不乱用一张纸。

6、管理方面

部门在年中期间对部门制度进行了再次的补充与完善，我认为管理就是制度，没有统一完善的制度做指导，在工作中就体现不出公平公正，就会给制造麻烦者装空，工作就会混乱，在本次制定中，不仅体现了制度的威严，同时体现了人性化的管理，让全员真正理解制度背后真正的意义。

三、明年的工作展望

随着对于三公消费的严格控制，传统意义上高消费业的营业大头骤然消失，服务行业面临深刻洗牌，酒店餐饮业首当其冲，2015年在国家宏观调控政策背景下，酒店业遭遇前所未有的打击，转型升级成为酒店业的必走之路，特色、体验、个性成为2015年酒店业转型的重要方向。

2015年酒店行业应该如何转型，就酒店行业现状来分析：

1、树立酒店品牌美誉度，真正被市场所认可，被老百姓接受。

2、营销，在传统模式的基础上向网络化迈进。

3、培养忠诚客户，将80%市场份额空间打造稳固，了解客户的习惯，主动与客户沟通，做好关系维护。

2015年就住宿来讲，也是一种严峻的挑战，根据2015年的整体上客率进行分析，大半年时间相对比较平淡，原因由于全年的会议的减少，以及长住客的不稳定，导致住客率下滑20%左右，这种入住情况从本年度十一月会延续到2015年三月份，四月份会有所好转，根据以上的分析客房部明年工作具体如下：

1、2015年客房预计完成总营业额600万。

2、加强基层管理层的培训。

的培训体系。所以，部门将在本年度有计划的对基础管理者进行强化培训，以提高管理层的管理能力及调整相应的管理方法，并保证部门整体工作正常运行。

3、激励机制的完善。

在日常工作中良好的运行部门的激励机制，主要目的是能让每位员工能切实的感到人有所展、力有所为、劳有所得、功有所奖、过有所罚，让全员全身心的投入于工作中。激励的过程就是促进员工积极努力工作的过程，希望酒店能多出台一些有助于酒店发展的激励机制。

4、部门全年的文化活动的制定。

为的就是丰富员工的业余生活，缓解员工紧张的工作气氛，提升部门整体的精神面貌。

5、部门全年平均离职率降到20%之内。（6人）

6、部门的组织架构的调整。

主要是让全员及管理层有更好的平台去发展，每个员工都有一种追求自身发展的欲望，这种欲望如果得不到满足，员工会觉得工作没劲乏味，最终导致员工流失，尤其是优秀员工，其自身发展的需要更加强烈。

2015年任重而道远，机遇与困难并存，目标与现实之差距，在这个关键时期我们都要去面对，去迎接挑战，在此，我会切实按照酒店领导的指示，号召部门全体员工团结拼搏，努力工作，将客房预定的营业任务圆满完成，让部门的工作做的更加出色。

-->[\_TAG\_h3]年终总结展望明年篇五

一年要过去了，想想都做了什么，但是上半年的事情都快记不清了，所以就算是话痨碎碎念流水账都好，年终总结来年展望还是要好好写下来。

上半年处于比较严重的抑郁期。

没有具体缘由地就难过了。

周围人只是觉得我的小抱怨增加了，但是没有觉得我有多严重。

但是我知道我处在一个很糟糕的心境。

当我说，我不知道我在干什么，我觉得人生没有什么意义的时候，i mean it.我斟酌着对亲近的人说这些曲折又中二的难过的时候，一方面发现我并没有那么多亲近的人，另一方面说出来之后觉得羞愧又无可奈何。

后来就不太说了，无论如何，这种困惑和忧郁好像太矫情了，虽然它切实地存在

然后随着夏天来了，突然就好了。

突然得就好像，冷战两个月之后说“我忘了上次我们说了什么了”一样。

下半年起落很大，常常是刚刚振作起来，又被人一脚踹翻了的状态【挠头】。

但是心境反而是好的，正能量不但自己很够用，还能分很多给别人。

就算被踹翻了，也能把人家怎么起脚自己怎么摔倒很仔细地当笑话讲给别人听。

所以即使有点心酸但还是颇有收获，开始好好反省自己以前在某些事情上听之任之的状态。

虽然这根本是我性格缺陷之一，克服起来要从更深的源头开始，但是给别人带来了痛苦我很抱歉。

反省了自己很多，但是还是对外界失望什么的，可能还是我太弱了。

什么失望生气难过尴尬期望不舍背叛感啊都有，但如果细究起来，有些情绪是没有道理的。

乌龟和兔子最后都能到终点，我自己站那儿就不动了，还自怨自艾不是给自己打脸么!drama queen的受害者思维比事情本身对自己伤害会更大。

笼统写到了这里我是在不知道自己说了些什么。

那就干脆说说新年展望或者说希望自己能成全自己的事情。

书影音和学业

今年正经书就没读几本!还想着起码把社会心理学入门看完，结果翻开书，大约只看了一个微博程度的部分吧.....我一定会补回来的!!!明年希望以伦理学为入门，看看哲学书，但在那之前，大概要好好想想怎么把方法论和逻辑学这些基础补起来。

音乐和电影的话，就那样吧!但是补番的时间太多了!变成一只金鱼眼大肚腩鼠标手的废柴实在是指日可待。

过完春节之后，节制一点!世界末日都过了，它们也不会跑的!不过今年的很多时候，还是靠二次元治愈的，所以现在二十岁的我还是很希望，自己四十岁的时候也不要放弃它们。

明年要找一份靠谱的实习，并且开始准备考研的事情。

西班牙语进度可以放缓，毕竟语言学习坚持更重要，但是一定一定一定不要丢掉，那么多周末作为沉没成本呢!

身体健康

和高中元气不足显得很文静相比，大学就是仗着底子好在挥霍嘛。

身体健康必须做到。

多运动，多睡觉，规律作息，控制饮食，多逗自己开心。

饿的时候无论多懒都要吃饭，吃饱了之后不能因为无聊或者不高兴继续吃很多东西，冷的时候要穿暖和一点，裹成球也没关系，胃疼的时候不要吃雪糕。

身体不好，就容易情绪不好，然后智商情商双低，然后做错事。

性格建设

多观察自己并且接受自己。

以前的很多破烂事儿看上去对自己没有影响了，但的确扭曲的世界观和性格缺陷的来源就在那里。

不苛求自己来年就能全部改变，但是要知道自己在干什么，多想想还有没有别的思考模式。

接受自己和改善自己不应该有太大冲突，这一点要多注意。

今年的自己基本不太受控，有些时间精力浪费得很没有道理。

对自己严厉一点是好事。

事情糟糕的时候要一如既往地首先考虑自己的责任，别人安慰你的时候都会说不是你的错都是世界的错，要谢谢人家的好意，但不能没出息地安心接受。

对别人宽容也是好事，但不要再分那么正能量给那些坏人!就算你天天上豆瓣，你也不是被人打左脸还凑右脸上去的小(da)清(sha)新(bi)或者心灵鸡汤写手。

有时候真得把他们骂哭自己才会舒心的啊!

但是仍然要做一个温柔的人~哟~!

另外，类型化出来了：一个声音好听的骨科医生!如果他也看动漫就好了!当然柯南那种不能算的。

但是两点很难兼容啊，医生常常是很优秀的人啊，优秀的人又常常不像我这种废柴常年在浪费时间...这个标准虽然也很难，但好像比“比我高，喜欢我，喜欢听我说话，我喜欢他”这种标准实在多了!

一直以来，新兴潮流都是视频会议行业发展的重要推动力，也是业内企业创新的重要源泉。

那么，在20xx年的视频会议行业将会出现潮流性的发展趋势?本文将为您大致预估一下，以便您对来年的行业发展进行更加清晰的判断。

细化应用模式或开启，视频会议移动化“落地”

如果说，在20xx年移动视频会议仅仅属于热门趋势，那么，到了20xx年，移动视频会议已经成为了重要的应用形态，开始在真正意义上渗透到了大众生活应用。

之所以会如此，以4g为代表的移动互联网崛起以及云应用成熟无疑是“能力者”担当。

得益于相关企业的持续发力，无论是4g应用还是云计算应用，都将进一步升温，而基于此，移动视频会议常态化应用或将并非空谈。

对于移动互联网建设，三大运营商都是加足了马力，比如，中国移动公开表示，到20xx年年底，其4g用户将超过5亿，明年计划再建30万4g基站，基站总数达140万。

同时，国家政策的利好也为移动互联网的完善提供了绝佳的契机，如，工信部曾在主页公开发布“互联网+”三年行动计划。

根据计划,到2018年4g网络全面覆盖城市和乡村。

可以说，日益强大的移动互联网为移动视频会议的普及推广提供了强力的支撑。

与传统的视频会议相比，移动视频会议的突出属性就是随时随地，只要有网络以及移动终端设备，就可以无负担应用，在这种情况下，方便快捷就成为了先决条件，而这正是云视频会议的突出属性。

云视频会议无需专网，通过任何设备、任何网络都可以实现远程沟通，无疑在最大限度上契合了视频会议移动化的“随时随地”需求。

在20xx年，云应用在视频会议行业已经开始了落地化发展，一个最显著的标志就是各路厂商纷纷推出了特色化的解决方案。

同时拥有了移动互联网和云应用的加持，从技术应用层面，移动视频会议已经万事俱备，而在应用层面，“东风”也已经在20xx年显形——基于远程教育、远程医疗等贴近大众的细化应用，人们对于随时随地跨地域沟通的需求日益强烈，从而为移动视频会议的应用提供了广阔的平台。

市场需求的永远是厂商投入的核心驱动力。

可以预见的是，在20xx年的视频会议市场，移动视频会议的细化应用或将成为主流的行业发展特色。

对于从业企业来说，针对特定的行业应用，进行定制化移动解决方案的推广，或将成为市场竞争的利器，特别是对于传统的视频会议企业而言，这将成为其与it企业、运营商等抢滩企业产异化竞争的关键所在，毕竟无论是it企业还是运营商，涉足移动视频会议市场都是立足于全局，而传统视频会议企业则不同，深耕行业多年，在传统视频会议推广阶段已经形成了应用为王的经营思维，让其能够更快的适应全新的市场发展节奏。

20xx年将会是移动视频会议关键的变革期，市场或将结束混沌一体的发展状态，厂商之间的市场定位将更加明确。

对于传统视频会议企业而言，如果能够牢牢把握住这一变革机遇，就能够在未来的市场竞争中获得更多的话语权。

农村视频会议应用市场或成企业重点拓展对象

在人们的传统意识里，视频会议应用是“城里人”专属，与相对的落后的农村市场相去甚远，不过，如今，随着互联网应用的普及，农村市场的信息化需求正在迅速提升，视频会议作为典型的信息化工具，在农村市场有望迎来爆发期。

说到农村市场应用，乡镇无疑是最大的潜力股，这一点在20xx年已经露出端倪。

在中央政府打造高效、节俭会议的倡导下，利用信息技术优化会议形式已经成为了乡镇政府的重要议题，而视频会议，具有跨地域沟通的优势，无疑在最大限度上契合了这种需求。

一直以来，视频会议应用之所以缺席农村市场，一个重要的原因就是网络环境较差，时至今日，显然，这一短板已经得到了有效弥补，而且有政府信息化大潮流的推动，市场爆发指日可待。

在20xx年的视频会议市场，乡镇政府用户绝对是不容忽视的推动力量。

除了乡镇政府应用，医疗应用、教育应用也是农村视频会议市场相当重要的存在。

在我国由于医疗、教育资源分布不平衡，一些偏远的农村地区无论是医疗资源还是教育教育都十分匮乏，而且，由于医疗水平与教育水平的提升与经济发展密切相关，并非一朝一夕能够解决，而为了迅速缓解这种匮乏局面，尽量改善偏远农村地区的生活水平，利用信息技术进行现有教育、医疗资源利用率的最大化无疑成为了上上之选。

由于关系到国计民生，近年来国家对远程医疗、远程教育的扶持力度不断加大，在这种情况下，乡镇医院、学校对视频会议应用的需求在不断提高，特别是随着移动视频会议的普及，易用性、便捷性大幅提高，很可能在20xx年迎来爆发期。

此外，还有乡镇企业的积极信息化、村民个人对远程沟通需求的提升等等，可以预见的是，随着农村信息化建设的推进，农村视频会议市场潜在规模会不断扩张，从而为从业企业提供全新的发展机遇。

不过，相关企业如果想要抓住这一机遇也并非易事，因为农村市场用户群体专业知识匮乏，且对视频会议应用的了解有限，因此，视频会议企业不仅要更加注重产品易用性的提升，还要在产品提供者之外承担应用引导者的职责，从而对相关企业的综合服务能力提出了更高的要求。

时下的视频会议行业，综合服务化转型原本就已经成为了业内的共识，而且，基于细化应用的推动，业内企业已经开始积极行动，如今，面对亟待开发的农村市场，企业转型的热情自然会更加高涨。

在20xx年，伴随着农村视频会议市场的阶段性爆发，整个行业或将迎来变革的高峰期。

智慧城市发展提速，视频会议应用集成化成常态

20xx年，在国家相关政策的大力扶持下，我国智慧城市建设不断提速，截至20xx年9月，我国95%的副省级以上城市、76%的地级以上城市，总计约500多个城市提出或在建智慧城市。

如火如荼的智慧城市建设为诸多的企业提供了不可多得的发展机遇，而视频会议企业正是受益者之一。

所谓的智慧城市，本质上就是利用先进的信息技术实现城市智慧式管理和运行，而视频会议，作为可视化、网络化的跨地域沟通的代表性工具，应用自然必不可少，比如，智慧城市中最为典型的指挥调度应用。

智慧城市建设无疑为视频会议应用市场拓展提供了强大的推动力，同时，为了迎合这一市场的应用，也让视频会议行业发展具有了全新的特征，最典型的就是系统应用的集成化。

在智慧城市项目应用中，视频会议的作用不再单一的双向沟通，而是作为信息化的沟通平台，融入了整个城市信息传输的流程，在这种情况下，视频会议系统开始积极与周边系统融合，比如，指挥调度应用中，作为沟通的中枢，视频会议系统要与监控系统、指挥调度系统完美融合，实现指挥调度、安防监控、跨地域沟通的同步进行。

与功能的集成化相伴而生的是，视频会议系统架构的复杂化，而为了确保应用效率，就对整套系统的兼容性、易用性等方面提出了更高的要求。

这些已经成为了业内企业创新的重点，在具体的市场拓展中已经有所体现，比如，不少企业开始积极进行产品线的多元化，主张“软硬”通吃;云应用落地化发展，以便提升视频会议系统的应用性等。

除了产品线的多元化，视频会议系统应用的集成化还直接导致了视频会议显示终端的大屏化潮流。

在20xx的视频会议市场，以液晶拼接屏、dlp拼接屏以及小间距led显示屏为代表的大屏显示产品已经成为了常见的显示终端，以满足行业用户日益迫切的多屏显示需求。

立足于整个视频会议行业发展，实力雄厚的大屏显示企业的加入，无疑为视频会议应用市场的扩张增添了强劲的推动力。

有业内人士预测，我国智慧城市市场规模估计在4万亿元人民币左右，其潜力将在“十三五”集中释放。

这也就意味着，在未来的几年里，智慧城市项目建设依然会高度推进，而在它的应用推动下，视频会议集成化趋势也必将持续。

在20xx年，得益于云计算、移动互联网的迅速发展，视频会议的集成化应用已经得到了长足发展(比如，支持各类终端设备随时随地接入，开放协作性提升等)，实用性价比大幅提升，因此，到20xx年，视频会议集成应用常态化或将并非空谈。

远程医疗火爆，网真视频会议应用或迎小爆发

很长一段时间里，在视频会议市场，网真产品的存在都有些“鸡肋”——虽然能够实现真人大小、超清晰度的.视频沟通，但由于应用成本过高，大多数行业用户依然选择了敬而远之，应用市场规模非常有限，不过，如今随着远程医疗应用的火爆，这一局面有望得到根本性的改观。

得益于社会信息化大潮的推动以及国家政策的大力扶持，远程医疗发展步入了高峰期。

据相关机构预测，到2017年，我国远程医疗(包括远程患者监测、视频会议、在线咨询、个人医疗护理装置、无线访问电子病例和处方等)市场规模将达到95.8亿元。

潜在市场规模之大可见一斑。

与其他的应用行业相比，医疗行业由于事关生死，应用标准更加严苛，具体到远程医疗自然也不会例外。

远程医疗构建的主要目的，就是解决当前医疗资源分配不均，让病患能够足不出户就可以得到最佳的诊断，而为了确保诊断结果的精准，对画面质量、诊断环境等要求会十分严苛，在这种情况下，可以“真实再现”的网真视频会议无疑是最佳选择。

从技术层面来说，网真与传统视频会议产品所使用的基础技术虽然大致相同，但是，在应用体验会更加优秀，包括更多的视觉内容、高高清的画面质量、更真实的临场感等，这些会更加有利于医疗行为的远程操作，比如，远程手术指导、远程会诊等等。

由于行业应用需求严苛，医疗行业应用一直奉行品质至上，也就是说，只要相关企业提供的网真视频会议解决方案恰当，高价并不会成为医疗行业用户拒绝的理由，而一旦脱离了价格的束缚，网真视频会议的优势会更加突出，更加坚定行业用户的使用信心。

从用户需求层面来说，远程医疗将成为网真应用市场拓展的绝佳试炼场。

在一二线城市的大型医院，远程医疗已经十分普遍，然而，在地域更为辽阔的农村市场，由于客观环境因素以及应用认知的束缚，应用市场几乎处于空白状态，但是，与医疗资源丰富的大型城市，医疗资源相对匮乏的农村市场显然对远程医疗的需求更为迫切，一旦条件成熟，应用市场就会迅速打开。

在20xx年，国家政策已经开始大力扶持农村市场，比如，国务院印发的《关于加大改革创新力度加快农业现代化建设的若干意见》就明确指出，“推进各级定点医疗机构与省内新型农村合作医疗信息系统的互联互通，积极发展惠及农村的远程会诊系统。

”经过了近一年的发酵，政策扶持的力度或将在20xx年得到集中的体现，而基于农村远程医疗建设的爆发，网真视频会议也或将迎来应用的小高峰。

硬件设备价格持续下探，软件成企业盈利关键

随着核心技术的日趋成熟，在视频会议市场，硬件产品的同质化现象越来越严重，价格也越来越透明化，利润空间不断被压缩。

以硬件设备的典型代表，会议终端为例，据idc发布的《20xx年上半年中国视频会议市场跟踪报告》显示，20xx年上半年，国内会议终端出货量同比增长49.2%，会议室型终端销售收入同比增长8.1%，个人/桌面终端销售收入增长38.7%，出货量增速明显高于销售收入增速，产品价格下探已经成为了不争的事实。

不过，由于整个行业处于变革初期，在20xx年基于硬件层面的价格pk仍是从业企业市场竞争的重要手段，比如，好视通推出了千元以下的视频会议终端，初涉硬件领域的全时，更是打出了硬件设备免费的招牌。

然而，无论是从企业盈利角度还是基于长远的差异化创新，对于视频会议企业而言，软件服务层面的创新都已经成为了发展关键。

这也就决定了，在未来的市场拓展中，企业为了自身的持续发展，就不得不将软件创新的力度加大。

这在很大程度契合了当前视频会议市场应用为王的发展潮流。

在技术成熟以及社会信息化提速的合力作用下，视频会议的应用范围不断拓宽，目前已经成为了电子政府、企业信息化、医疗信息化、教育信息化、安防指挥调度等多个信息沟通平台，行业应用日益多元化，而与应用多元化相伴而生的是用户需求的多元化，这在为从业企业提供了更为广阔创新空间的同时，也对企业的综合服务能力提出了更高的要求。

就从业企业本身而言，软件至上直接导致了市场从业门槛的提高，但是，对于整个视频会议行业来说，硬件概念的淡化却让行业入局门槛更为宽松，在巨大市场潜力的驱动下，越来越多的企业开始涌入这一行业，不仅有人们熟悉的it企业、运营商这些“老面孔”，更有诸多的互联网企业开始在自身优势应用的基础上整合视频会议功能，比如，在20xx年，网易企业邮箱就对外发布了网易云会议应用，其最突出的特色就是可以从企业邮箱一键加入会议。

预计预见的是，随着视频会议开始真正意义上融入商用流程，特别是基于云视频会议的普及推广，行业入门门槛有望进一步降低，或将促使更多的企业涌入这一市场。

从业企业数量的增加势必会导致市场竞争压力的加大。

在20xx年的视频会议市场，“入局容易，生存不易”或将成为业内企业经营的真实写照。

不过，越来越多企业的跨界抢滩，也有望为整个视频会议行业差异化发展提供新的发展思路，在一定程度上缓解行业同质化现象。

开放协作升级，视频会议行业或迎洗牌高峰

随着应用的不断深化，视频会议已经在真正意义上融入了商用流程，而不再是单一的跨地域沟通工具，这不仅让其应用彻底摆脱了会议室的束缚，更为企业提供更加多元化的应用市场拓展方向，不过，要想达到的预期的应用效果，视频会议的开放协作性就成为了必然前提。

在视频会议市场，开放协作一直热度不减的原因也正在于此。

在硬件主导时代，开放协作的主要切入点在于市面上主流产品的互联互通，提升产品的兼容性，以避免实际应用中“信息孤岛”的存在，锁定的是单纯的技术层面。

如今，随着硬件技术的成熟以及软件地位的提升，特别是基于云服务推广，开放协作的重点开始由技术向应用靠拢，致力于视频协作应用环境的打造，以便切实提高行业用户的工作效率。

这也就意味着，视频会议的开放协作性，不再局限于行业本身，还包括了与周围产品、系统的有机融合，比如，针对企业应用，视频会议系统与办公室设备的无缝对接，以便满足企业的个性化解决方案构建;针对学校教育应用，视频会议与数字标牌系统、视频监控系统的整合，方便学校统一化的信息管理。

从中不难看出，开放协作已经不再是一个笼统的概念，会因为应用环境、行业用户需求以及技术发展而呈现出不同的内涵，不过，从整体的行业发展角度来说，开放协作对产业链以及市场布局的整合能力将会贯穿始终，无论如何变迁，其仍会是行业洗牌的重要推手。

对于厂商来说，开放协作无疑是综合经营能力的直观考验，为了最大限度的满足行业用户需求，只有迅速的提升自身的影响力覆盖，自身的并购扩张与寻求行业合作伙伴同样重要。

在20xx年，并购层面，如，思科以7亿美元收购软件视频会议厂商acano，加速公司向所有领域提供视频服务的协同战略;合作层面，如，华为与云视频提供商videxio完成视频会议产品互通测试，华为全系列te视讯群组终端与videxio云视频会议平台实现无缝互通。

无论是并购还是合作，所产生的效果都将是强者恒强。

围绕云应用的推广，20xx年成为了开放协作由技术向应用过渡的一年，虽然业内厂商已经在积极行动，但是，主要锁定在了资源积累，在具体的应用市场层面表现仍不明显，不过，在20xx年，随着厂商将针对升级的开放协作进行普及推广，市场变革将不可避免。

在20xx年，视频会议行业或将进入剧烈的整合期，巨头效应或将更加突出。

-->[\_TAG\_h3]年终总结展望明年篇六

20xx年，大三了。看着大一的孩子们穿着绿色军装在阳光下站军姿，仿佛回到了我们的大一。那时我们刚进校园，那时我们有着自己的憧憬，那时我们稚气未脱，那时······现在想想我们已经比现在这级孩子大三岁，他们才是不折不扣的90后，而我们只是一群在边边上打转转的“伪90后”。现在的我们看他们，是那么幼稚那么不懂事，可是同时我们也笑了，是不是大一的时候我们也是满校园找不到教室？是不是也是行政楼图书馆不分？是不是也是不知道排队买饭？我们被这个校园的文化熏陶着，慢慢的真的成了这里面的一员。我们可以说，潍坊学院已经是我们的家了。在这里我们有个大家庭！

过去的两年，我们都做了很多。关于勤奋，关于能力，关于证明自己，关于光明前途。但是，经历了所有我们才知道我们适合什么样的生活，我的位置又是什么。于是骄傲没有了，脾气磨平了。前些天看到了一个人人状态，说是大学完全可以用两年的时间学习完所有的课程，之所以是四年，是因为他要在漫长的日子里，磨平你的棱角，考验你的梦想，让你学会追逐和放弃，溶于生活，趋于现实。如果让我大一看到这话我会不以为然，现在觉得它是那么的有道理。

大一的时候我参加了很多比赛，虽说是个人比赛但是是代表经管系。那个时候特别活跃，其实我也没有多想，就是觉得既然大学了就该做些高中没有做过得尝试，挑战一下自己。没想到，自己在这方面还挺有天赋，在系里拿了第一名，然后陆续的代表经管学院参加了很多比赛。那个时候，身边很多人帮助我，学长学姐每天都会关心我的比赛进程，帮我做指导。也是在那个时候，我才意识到，原来高中那么长时间的积累都没有白费，只要努力，只要功夫下得够，总有一天，一切都会水到渠成。是的，我喜欢这个词，水到渠成。顺其自然规律，包含希望。这样那样的一等奖，不同的表扬和批评让我在短时间内成长起来，我也对自己更加有信心了。跟各种人交往，融入不同的小圈子，同时也没有放下学习。大一最头疼的是数学，几乎每节课老师都会布置作业。现在回想起来，感谢那个时候的晚自习。如果没有晚自习我想我们就浪费了学习数学的时间，也是在大一的晚自习上我可以每天写一篇日记，记录自己每天的心得。记得一个学长说过，你们大一或许会很讨厌上晚自习，但是到了大二、大三你就会发现，这种强制性也是一种幸福。真的，是幸福。

很多人都问过我，学习这个专业将来想干什么，我说还不知道。各方的人都会给我不同的意见，考研，考公务员，工作，而工作也是五花八门。可是，我究竟需要什么呢？适合什么呢？其实我觉得人的智商都差不多，但是成不成功的关键是怎样把你想到的付诸实践，然后坚持下去。所以，我比较偏重于工作。如果将来去应聘，别人问我，你年纪轻轻没有经验，为什么到我们公司来应聘。我会说我虽然没有经验，但是我有生命力和活力，就像一个公司一样，我们应该关注的是它未来的前景，看它在整个社会中所散发的生命力，一个企业的生命力与他的影响力密不可分。在生活中，我不喜欢抱怨，这也是我的一个挺大的有点——会安慰自己。这也是我之前说的，慢慢的学会了站在别人的角度想问题，这样自己不会那么痛苦，也让别人感受到了你对他的尊重，自然也会得到尊重。曾经的我还是个犹豫不决的人，但是现在我学会了果断，即使选择会有错误，我也不会在选择上犹豫不决，而是在选择后尽量做好。有犹豫的时间还不如做更多有意义的事情。我觉得我是个幸运的孩子，我要的不多，但是总是对身边的人充满感激。现将大学以来体会到的几点总结如下，以便提醒自己：

一、不要放弃梦想和追求。不论做什么我们都应该有自己的目标和方向。个人非常喜欢一句话：人生不是取决于你站的高度，而是你所朝的方向。所以，坚持自己心中的所想，不要轻易动摇，别人不是你，只有自己才知道自己需要什么。

二、学习是一辈子的事。即使我们走出了大学，走进了社会，也不能放弃学习。应该随时对自己脑中的知识进行更新，与时俱进。一个人老了，不是样貌老去，而是思想和心灵跟不上时代的步伐，这才是最悲哀的。

三、踏踏实实，脚踏实地。工作了，总是会想要工资更高的职位。我觉得这个观点不正确。我们在选择自己的职业时候应该考虑的是择己所爱，择己所能，择世所需，择己所利。既然选择了。就应该脚踏实地，不能妄想一步登天。一个人的高低优劣不是用他的工资评判的，而是他所带来的价值。

四、处理好各种关系。说句白话，这是一个关系的社会，有朋友很多事情都会相对简单，所以，我觉得关系是自己高效生活的一部分。这也就是我们所说的，朋友多好办事。

五、态度决定一切。这句话虽然老套，可是很实用。不是说让我们把自己的心态压得很低，然后走入社会。我觉得应该是一种不卑不亢的态度，既不能过分高傲，也不能太过卑微。给自己找对一个合适的位置，该沉默沉默，该争取争取。

可能老师会觉得我讲了太多的感受和口号一样的东西，没有实质内容。我觉得大学的一个重要作用就是让我们理解体会，只有这样将来才能更好地实践。体会到的这些并不是没有用处，它可以帮助我们了解自己，确定自己所需。有了这一些性格以及习惯的养成，对将来的选择是有很大影响力的。像是现在的我，更侧重于创业。但是我也很注重自己的家庭。怎么样才能兼得呢？开一个婴幼儿用品店。这样就可以尽自己所能给自己的孩子物质和精神上的支撑。但这只是初步的设想，我知道要实现这个想法，要付出很多很多。所以毕业的前几年我会到相关地方工作，积累足够的经验，为以后的自己的事业打下基础。

那么回归现实，现阶段眼前的目标就是考下六级。而且现在比较喜欢bec这门课程，希望通过这个课程的学习，帮我提高英语表达能力。可能我的这些想法太简单，不成熟，但是认真想过，真真实实考虑过自己的未来，并且以一种接受和包容的心态吸取身边对自己好的事物，这就是大学给我的成长。处在这个时候的我们是矛盾的，而是二十几岁的人，还拿着老爸老妈的工资上学读书，不过我想对他们说，你们的投资是值得的！不久的将来会向你们证明这一切。

文档为doc格式

-->

-->[\_TAG\_h3]年终总结展望明年篇七

20xx年即将过去了，在这辞旧迎新之际，回首xx公司这些年来的发展历程和风风雨雨，我们有过挫折,有过困惑，有过喜悦。今天，我想感谢和xx公司一路走来的每一位员工，为了工作，很多员工主动放弃休息，加班加点，甚至通霄达旦的工作；就因为有了大家的共同努力和奋斗，让xx公司在金融理财上取得今天这样的成就。感谢你们的努力和坚持，也感谢所有的员工对我的支持和信任。很多时候，我们员工在实际工作中所面临的困难和艰苦程度，往往是超出我们做领导的估计和想象的。在此，我想借这个机会，向你们说一声：“谢谢你们！你们辛苦了！拥有你们，我感到非常地骄傲！

所以说，进入xx公司并不意味着你就是一个金玉人。只有当你真正地融入xx这个大家庭，把这个公司当成你自己的公司，把xx公司的荣辱看作你自己的荣辱，把这个梦想当成你自己的梦想的时候，这个时候你才是真正的一个金玉人。我们将一如既往的重视人才，员工是企业的第一资本，是企业发展的力量之源。“以人为本”是我们xx坚定不移的用人方针，努力提高员工的物质文化生活质量，实现员工价值是xx公司始终如一的追求。伴随着企业的发展壮大，xx公司将创造充分发挥广大员工的积极性和创造性的环境和条件，为员工实现自我价值搭建广阔的平台；构建同员工利益和价值追求相一致的企业共同愿望，让员工在为企业奋斗的同时实现自己的人生价值，实现企业与员工的共同的成功。

xx公司是我们所有金玉人共同的家园，是我们每个员工生活工作和实现人生价值的依托。可以说xx公司的利益是每个员工至高无上的长远利益和根本利益。任何时候、任何地方、任何情况下，要以公司大局为重，精诚团结，密切协作；忠诚奉献，拼搏实干，不负使命。

我公司自成立以来，我们通过艰苦创业、奋发拼搏，为社会、为国家创造利税，为市场、为广大客户提供了一流先进的产品。在未来的发展中，我们将一如既往地践行这一价值观，将自己融入到社会发展的潮流中，为社会提供性价比最优的`产品，倡导和弘扬先进的企业文化，最大限度地提高经济效益和社会效益，在把企业做大做强中，为社会创造更大的财富。

扎实工作、创新拼搏来实现。需要我们创造一流的产品，一流的品牌，一流的效益，一流的企业形象，一流的发展速度，一流的员工队伍，一流的企业管理，一流的科学技术来实现。我们的一切工作都要向着这一目标而努力。

20xx年，是崭新的一年，在这一年还没有开始的时候，让我们每个人进入紧张的工作状态，比竞争对手领先一步，我们需要有着眼于未来的战略眼光。“挑战未来”，我们需要勇气、胆略和意识。我们需要自强不息、拼搏进取，我们需要更多的学习，增加知识储备；需要创新，不断突破陈规；需要实干，把目标落实于行动中；需要高效，快速反应，抓住一切机遇发展自己；需要团结，全体金玉人拧成一股绳，同心同德，为了xx辉煌灿烂的明天，我们一起努力奋斗！挑战未来！

最后，我代表全休员工，对总结表彰大会的隆重召开表示热烈的祝贺！对全体员工在20xx年所做出的成绩和贡献，尤其是受到表彰的先进管理者和优秀员工，表示热烈的祝贺！对所有员工家属表示春节的慰问，谢谢！

**年终总结展望明年篇八**

新年的脚步匆匆临近，在每日的辛勤劳作中，不知不觉即将送走xx年，迎来xx新的一年。

新年的钟声即将敲响，回首走过的xx年，内心几多感慨，几多豪迈。

在即将过去的一年里， 在领导的正确指引下，通过自身不断的学习和实践，本人在思想认识上、学习和工作中都取得不同程度的进步和提高。

自觉遵守法律法规及公司的各项规章制度，认真学习公司下发的有关文件，深刻领会文件和讲话精神，鼓足干劲投入到日常工作中，和全体同事团结协作，共同努力，圆满的完成了工作任务。

汗水浇筑希望，劳动体现价值。

回首即将过去的一年，我的内心倍感自豪，在此做以总结 ：

在这一年中，我通过不断的学习，思想上有了很大的提升，牢固树立厂兴我荣厂衰我耻的思想意识，爱岗敬业，严格要求自己，并且从小处着眼，从细微处入手， 切实付诸于日常工作的方方面面。

爱惜公司资产财物，坚决杜绝跑、冒、滴、漏的浪费行为，见到长明灯、长流水的现象立即关掉，以节约有限的能源。

对劳动工具爱惜使用，有了损坏，能修理的动手修理，能利用的加以利用，能改造的加以改造，尽量延长使用寿命，以节约成本，降低消耗。

大力倡导和宣传节约环保的绿色理念，对有些员工的不良行为习惯，一经发现及时指正，提高认识共同进步。

加强自身的学习，努力提高自身素质，争取不断进步。

我们公司是一扇面向公众的窗口，每个员工都代表着公司的形象，在日常的工作中每天要面对形形色色的人群，始终保持微笑的面孔，亲切的语言，耐心的答询，周到的服务，对需要帮助的人，及时施以援手。

给公众留下美好的印象，同时也体现了自身的修养和素质。

在日常的工作中，始终保持高度的工作热情，不嫌脏，不怕累，脏活重活抢着干，工作细致，不留死角。

在今年创建文明城市复审中，和同事紧密协作，用流淌的汗水和勤劳的双手保证了环境卫生的干净整洁，营造了一个优美温馨的.环境，为员工创造一个舒适干净的工作空间，交上了一份满意的答卷。

在节假日期间，由于客流量的加大，工作的难度也随之增大，为了保证有一个干净整洁优美的环境，忘记劳累疲惫，兢兢业业坚守在岗位上挥洒汗水，出色的服务与本职，服务与公司，服务与公众。

在重大节庆活动时，也是最忙最累的时候，加班加点从无怨言，作为公司的一份子，能为公司尽一份力是我的光荣，也是工作责任心的驱使。

良好的同事关系更加有利于工作的开展，同事之间的不团结，闹矛盾，是很不利于工作的开展的，基于这一点的认识，在日常的工作中，团结同事，互帮互助，热忱关心帮助同事，建立起良好的协作关系，有力的保证了工作的顺利完成。

xx年就在忙碌的工作中即将挥手作别，在这一年来的辛勤努力下，我的工作得到了领导和群众的肯定和称赞，我的内心充满了自豪，因为，把平凡的做好了，就是不平凡的。

展望即将到来的xx年，我知道，面前的路，是一条充满了欢欣，充满希望的大路。

公司的跨越式发展又迈出了坚实的一大步，在竞争中的承载力得到了有力的加强。

在良性轨道上，以旺盛的发展态势，快速而稳健的不断发展壮大。

我相信，在公司决策层的正确决策、领导下，在公司所有员工的共同努力下，我们公司的未来发展会越来越好。

而我，作为一名员工，在新的一年，百尺竿头更进一步，以更大的热情，更强的工作积极性、主动性和责任感投入到日常的工作中，尽心尽力干好本职工作，为公司的发展壮大奉献力量!

20\*\*年，我经历了自己内心最挣扎的一年，之前的计划几乎都没有实现，也没有什么进步和收获，但是我很庆幸，熬过了最艰难的阶段，重新找回曾经的乐观豁达和自信。

一、抑郁症

如果说我的20\*\*下半年的关键词是“隐忍”，20\*\*年上半年的关键词就是“抑郁症”了。

本来经历了一个春节，我以为自己已经调整好了心态，敢于直面那些撕扯自己内心的人和事。

可是，回到成都，第一天面对新的生活，这天也是我的30岁生日，就被一个突如其来的电话击碎我所有的坚强，最终流泪。

听说过30岁是一个坎，有危机，但是我之前并没有放在心上。

可随后的一切，我终于相信，这一年是我精神上经历最大折磨的一年。

一边重新收拾情绪武装自己，一边是不断的打击刺激和伤害，心情反反复复。

从最初的心痛、流泪、怨恨、浑身无力，到最后时常闪过自杀的念头，一路不堪回首。

虽然早就听说过许多名人患过抑郁症，但是我也没有意识到自己也有这种倾向。

直到突然某天隐约感觉，上网一查，才发现至少自己已经是真正的抑郁症了。

三大典型症状，我就占了两条。

庆幸的是，那条自我否定的症状，我还没有。

这都要感谢我现在相对平稳的工作和前些年的积累，让我在工作领域有足够的自信，才没有让我彻底崩溃。

我这个案例，也被朋友拿来教育那些重心放在家庭不重视工作的女子。

当其他都变故和失去的时候，工作不仅可以养活你，延续你的生命，还可以让你不至于彻底绝望。

那段苦不堪言的日子，我曾用各种方法拯救自己，包括和朋友驾车一路奔走到西安，但是事实证明，没有一颗宁静的心，外部环境的改变，只是暂时的缓解，一旦回到原有的状态，痛苦依旧。

一个也从抑郁症慢慢恢复过来的朋友也曾试图开导我，那句“放过自己”，让我有一些放松。

不知道在我自己积极的心态努力下，抑郁症已经进入樯橹之末，还是上天看不过去我的痛苦挣扎，派了另外一个更是曾深受抑郁症之苦的朋友前来拯救我。

最终，他利用佛学在“修心”“放过自己”“活在当下”等关键词的开导下，我才真正幡然醒悟。

感叹，有时我们个人的力量是有限的，深陷沼泽时，自己越挣扎陷得越深，还是需要有双有力的手将其拉出来，再加上自身的求生欲望或者说觉悟，会走出生命里那片沼泽地。

随后的日子，我的内心一点点修复，引发自己抑郁症的毒菌，也一点点收缩，我也不再那么敏感，心态越来越平和，敢于面对那些曾经对我无比伤害的人和事。

在抑郁症时，百花盛开也毫无欣赏的心情，如今觉得寒冬里的枯树都别有风情。

抑郁症时，对金钱毫无兴趣，那时觉得我就是收入后面添两个零，我依旧不快乐。

如今，我为一点点意外之财快乐满足。

境由心生，真是如此。

如今，虽然依旧一无所有，我却觉得天高地阔，心情极好，为生活中的点点滴滴快乐。

虽然那段岁月再也不愿意经历，但是精神上死里逃生之后，我还是感恩有那段岁月，让我更珍惜现在的平和心境，也更能坚强面对未来。

希望这种美好的心态可以延续很多年，让我的未来更加阳光灿烂。

二、收入

盘算了一下，我的20\*\*收入，绝大部分来自工资，严格意义上讲，居然不如20\*\*年的收入。

这个也不难理解，虽然工作的基本激情还是有，但是真的不良情绪曾让我一度崩溃，除了必须要做的工作，真没有其他拓展的心情。

到后来，只想有空就睡觉看电视，用所谓最舒适的方式，放纵自己，当然这也是恶性循环，生活更没有激情。

得知同事们都在从事其他兼职，挣了不少的米，我也很淡定，因为我的20\*\*，算是死里逃生，有个稳定的工作和收入，已经要庆幸了。

三、休闲

去了西安，远远看了大雁塔，沿途路上的风景，过眼烟云。

其他也没有怎么去耍，都是在成都浪费了，就连国庆都加班整稿子。

新的一年，一定要好好出去旅游，不能像这年将自己关在都市。

四、情感

上半年都在往事的痛苦中自我折磨，用朋友的话说是，将自己关在黑屋子几年，如今我跑到操场上了，虽然有围墙，但是总算看到蓝天白云了。

虽然心态平和了，但是有些伤痛还在，转化为了看不见的内伤。

不过，总算是可以接纳新的人和事了，有一段短暂爱情，不适合后，果断结束。

20\*\*，重新整装待发，按照帅哥开的良药，真正将自己从有围墙的操场放到天高地阔的大自然中。

五、房子

看了几个房子，价格不断下跌，差点签了一个合同，被朋友生生拦下，不管怎么样，也不后悔。

难得赶上一个房子走下坡路的时代，不要急于下手，慢慢选。

希望20\*\*买到一个价廉物美称心如意的房子。

房子没有买成，但家照样搬了。

如今周边生活更便利，上班更近，享受更温馨融洽如家人般的集体生活。

也不急于买房子了，现在住着这样的房子，也挺不错的，用淡定的心态慢慢再看房吧。

20\*\*计划

1、 买房

2、 情感

这二者都要淡定的心态，不急不躁，积极面对，顺其自然。

3、 做好本职工作，开拓新的领域

4、 旅游：至少出去旅游一次

5、 如果可以，将眼睛近视手术做了，从内到外改变自己。

总之，20\*\*努力工作，努力挣钱，开心生活，善待自己，善待身边的所有人。

继续修心，活在当下。

-->[\_TAG\_h3]年终总结展望明年篇九

尊敬的公司领导：

首先祝大家新年快乐愿在新的一年里工作顺利、业绩蒸蒸日上。我是李鹏，我在2014年11月23日应聘进入中富公司，任商务经理一职。两个月来，我积极学习公司文化与制度，努力提升自己的专业素质，迅速地融入公司集体与部门团队，配合部门经理与其他成员，完成各项工作。现将这两个月来的工作体会与未来展望向各位领导汇报。

作为商务经理，我的工作主要是开展市场销售产品。两个月以来，我积极收集与学习行业有关的行业信息、政策，市场调查。积极的完成各项工作。主要工作成果有：

1.建立了与客户之间的人际。了解其经济与销售能力。

2.针对竞争产品初步做了市场调查，准确记录信息。

3.配合客户完成开发客户。商量具体销售方法。

4.完善工作总结、下月度计划及每月开发客户计划的有效实施、上报工作。

根据个人岗位职责及任务分配，针对前阶段工作中存在的问题，加以思考、分析、改进，对下一步的工作有清晰的计划，明确的目标。主要工作计划有：

1．完成之前未完成的工作：跟进完成的工作；跟进为完成原因事宜。

2．完成下一步工作：改进部分存在的问题，积极跟进每个环节。

3．完成更多的成绩：积极了解各行业的信息工作，提高专业素质，并更好完成销售工作。

以成为一个优秀的职业商务人员为目标。

1．积极学习相关的专业知识具备优秀的专业素质。

2．积极学习公司制度与文化，热爱公司，以服务公司为荣，具备强烈的责任感与使命感，有较高的道德素质和专业素质。

3．积极思考，努力学习、进步，具备优秀的思考与解决问题的能力，以丰富的经验为基础，具备优秀的创造能力。

4．具备优秀的团队精神与沟通协调能力。

5．具备优秀的语言能力。

以上是我的工作总结和对职业道路的规划。

我由衷的感激公司对我的知遇之恩，我将努力地工作学习，提升自己的专业能力，为公司鞠躬尽瘁，奉献自己的青春和才智。

我热爱中富公司，我希望自己能成为一名能干有最佳成绩的人员，恳请领导批评指导。

**年终总结展望明年篇十**

本站发布设计师年终总结及展望，更多设计师年终总结及展望相关信息请访问本站工作总结频道。

1、本年度工作主要内容综述，工作目标完成情况；

报纸广告包括5月份-8月份、11月份-12月份平面广告，设计师年终总结。

pr活动包括：4月份公司开业背景喷绘设计，12星女孩logo、海报设计，魔方大赛logo、海报和户外喷绘设计。

2、本年度取得的进步有哪些？感到的不足有哪些？

在做完手上工作时能仔细检查，避免出错。

在工作中各方面得到了全面的发展：拍照摄像、平面设计、flash设计、陈列安装等。

在工作上和同事能达成默契，能进行有效的沟通和执行，高效率的完成工作。

在心态的控制上还有所欠缺，在工作上比较容易受情绪影响。

3、自己在能力方面（包括潜在能力）及性格方面有哪些优点和缺点？

兴趣广泛，好奇心比较重。对于自己感兴趣的事情爱钻研，接收新事物的能力比较强。能够举一反三，做事灵活且具有创造性和责任心。

性格方面比较乐观开朗，为人风趣，本性正直。缺点是性子直，比较急燥，目前正在逐步往更成熟稳重的方向发展。

2019年，我希望在设计上能有一些新的突破，比如更多的从受众的内心出发，而不是仅仅的只是为了促销。让受从能够看到一些眼前一亮的设计，这对于自身和提升庆春店的知名度都有帮助，当然，这也是对自我的一个挑战。不仅在设计上要有突破，在营销企划方面也要开始学习系统的专业知识，并运用在广告设计上。一名成功的设计师必定对市场营销有独道的见解。

要完成这个目标，首先要自已的性格上着手，签于性子比较急，目前正在看一些和修身养性有关的书，对于改善自己的性格有很大的帮助。平时多看一些国内外的设计营销网站，能吸收更多的灵感并运用在广告上。在工作中多与同事沟通，互相探讨和学习，对于2019，我充满了期待。

-->[\_TAG\_h3]年终总结展望明年篇十一

今年对我来说，对我们来说，对附院来说，都是一个崭新的起点。在众人的期盼中，我们成立了新区医院，拥有一流的技术和环境，面对了全新的挑战。和科室同仁一起，我们从无到有，从创建科室到步入正轨，挥洒汗水，奉献青春，在短短的一年时间里，圆满完成了工作任务。一种截然不同的心得体会，一项全新的收获。

新区医院的发展壮大与领导们的关怀息息相关。这一年的成长离不开学校和医院领导的支持，离不开科室主任和护士长的教导，更离不开我们所有医护人员的团结与协作。有了你们，才有了我们成长与发展的平台!

个人的收获：

作为一名中共党员，积极关注医院动态，参加了新区医院一周年院庆，职工文化艺术节等多项活动，开阔了自己的视野，丰富了自己的内涵。

通过在泌尿外科一年的磨砺，尿管护理、膀胱冲洗、静脉输液等基础护理操作更加娴熟，前列腺增生、泌尿系结石、肾挫裂伤等病人的专科护理以及术前术后护理也能熟记于心。

每季度定时参加护理部组织的理论和操作考核，并取得优异成绩。

业余时间努力学习，今年十一月通过成人护理本科入学考试。

每个月参加科室业务学习和大外科业务学习，大外科业务学习讲课一次。

在护士长的领导下，树立良好榜样，做好实习护生带教工作。

全新的任务：

以一名党员的高标准严格要求自己，增强自己的责任感，把自己的热情投入到为病人的服务中去。

努力完成护理本科阶段的学习，不断提高自己的业务素质和综合能力。争取明年发表科研论文，考过护师资格证。

向年长的老师学习与人沟通技巧，学会与病人、同事、朋友的沟通与交流，创造一个温馨的环境。

及时总结发现自身的缺点与不足，不断学习，不断改进。

一根筷子易折断，十根筷子抱成团。我相信，只要我们齐心协力，泌尿外科更出色，新区医院更美好!

年终总结新年展望词语2

一年来，自觉服从组织和领导的安排，努力做好各项工作，较好地完成了各项工作任务。由于财会工作繁事、杂事多，其工作都具有事务性和突发性的特点，因此结合具体情况，全年的工作总结如下：

一、认真完成各项工作

1、及时准确的完成各月记账、结账和账务处理工作，及时准确地填报市各类月度、季度、年终统计报表，按时向各部门报送。完成了税务申报与缴纳，以及往来银行间的业务和各种日常费用的缴纳。

2、以认真的态度积极参加西安市财政局集中所得税培训，做好财务软件记账及系统的维护。

3、对各类会计档案，进行了分类、装订、归档。

二、加强学习，注重提升个人修养和综合素质

1、通过报纸杂志、电脑网络和电视新闻等媒体，加强政治思想和品德修养。

2、认真学习财经方面的各项规定，自觉按照国家的财经政策和程序办事。

3、努力钻研业务知识，积极参加相关部门组织的各种业务技能的培训，始终把增强服务意识作为一切工作的基础;始终把工作放在严谨、细致、扎实、求实上，脚踏实地工作。

4、不断改进学习方法，讲求学习效果，“在工作中学习，在学习中工作”，坚持学以致用，注重融会贯通，理论联系实际，用新的知识、新的思维和新的启示，巩固和丰富综合知识，使自身综合能力不断得到提高。

三、工作中存在的不足

尽管我们圆满完成了今年的各项工作任务，但必须看到工作存在的不足：

2、忙于应付事务性工作多，深入探讨、思考、认认真真的研究条件及财务管理办法、工作制度少，工作有广度，没深度。

3、只干工作，不善于总结，所以有些工作费力气大，但与收效不成比例，事倍功半的现象时有发生，今后要逐步学习用科学的方法，善总结、勤思考，逐步达到事半功倍的的效果。

四、工作计划

严格履行会计岗位职责，扎实做好本职工作：

1、不断学习、更新知识、转变观念、完善自我，跟上时代发展的步伐。

2、善于总结，提出自己的意见和建议，为领导决策提供准确依据，不断提高单位管理水平和经济效益。总结经验，建立健全良好的工作机制。

财务工作总结及工作计划范文

20\_\_年财务部在领导的正确领导下，各项工作逐步更加规范，取得了一定的成果。时间如梭，转眼间又即将跨过一个年度，为了及时总结成绩和经验，查找不足，按照公司统一部署，财务部经过认真总结，认为在全体财务人员齐心协力下较好地完成了本部门的各项工作任务，另外还超额完成了公司领导布置的其他工作。

现就年度财务部工作总结如下：

回顾一年来本部门所做的工作：繁杂的日常报销、原始单据及记账凭证审核、会计监督工作，繁杂的会计核算、财务预算、合同审核工作，各种财务票据的领用、核销工作，协调内部各部门所需财务协同工作，外部协调税务、银行、会计师事务所、国资委、工商局等工作，同时也配合做好了20\_\_年、20\_\_年预算初步编制工作，在公司范围内展开的零基预算虽未完全实施，但对于今后对各部门实行预算管理、绩效管理打下了良好基础;配合做好年终审计、离任审计、董事会监事会所需财务资料工作;配合经营班子做好成本测算，参与定价工作;梳理财务各项档案工作。

年终总结新年展望词语3

时光如梭，转眼间在工厂车间的日子已一年有余。一年里，我学到了很多，从前的少不经事，而今成长成了一个有理想有壮志的青年。在车间的日子里，我真切地体会到了工厂领导坚持“以人为本，关爱员工”的理念，也耳濡目染了工厂领导“千磨万击还坚劲”的气魄。在对你们肃然起敬的同时，我相信一年里我所有的艰辛和汗水都是值得的，我为能成为你们团队中的一员而骄傲。

刚进入工厂的时候，我什么也不懂，很多技术上的东西也不是很熟练，是工厂的领导和同事在生活和工作上给予了我很多的鼓励和帮助，我才能做到如今的成绩。在工作的同时，我利用闲暇时间自主学习，像我的前辈那样将学习到的知识运用到工作中去，努力进取，试图在专业技术上取得更加优异的成效。科技的进步与创新不仅仅是为工厂做贡献，更是在位社会和国家做贡献，尽管现在还没有取得较为显著的成绩，但是我相信，只要我坚持不懈，一定能在工作上取得进步，为车间做出更大的贡献。

在工作期间，我自主完成领导布置安排的任务，积极参加工厂组织的培训和活动，加强和同事的合作。从机车到机组，从人多到人少。我都努力保证最好的完成任务，不仅提高卷烟产量，更要保证烟支质量，争取在有限的时间内完成超高的效率。在努力工作的同时，我仍然不断完善自己，汲取知识，在参加的今年设备维修技能竞赛中取得了三等奖的成绩，虽然这个成绩并不是很优秀，但是足以表明我的技能水平已经有了很大的提升。干一行，爱一行，我对卷烟机这份工作的热爱和执着会激励着我向着更好更高的目标发展。

在我如今的成绩面前，除了我个人辛勤劳作的汗水外，也离不开车间的领导对我的大力栽培。工厂提供给我们与工厂发展目标一致的培训与发展机会，提升了我们的竞争能力。领导们“不经历风雨，怎能见彩虹”的气魄，一个个优秀劳模的个人事迹，一项项国际领先水平的工作技术，无时无刻不在激励着我向前进。车间的良好学习竞争氛围，也成了我奋进的力量源泉。在工作上，你们是我学习的榜样;在生活中，你们是我贴心的朋友。

我已经暗暗积蓄力量，希望在以后里，再接再厉，开拓进取，努力提升自身素质和职业素养，弥补自己的不足。争取像\_\_师父那样在平凡的职业上，依然可以做出不平凡的事迹。我给自己定制了新一年的工作计划如下：

1、学无止镜，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习各种相关知识，并用于实践。

2、在以后的工作中不断锻炼自己的胆识和毅力，不断学习专业知识，通过多看、多学、多练来不断提高自己的操作水平和维修技能。提高自己解决实际问题的能力，并在工作过程中慢慢克服急躁情绪，积极、热情、细致地的对待每一项工作。

年终总结新年展望词语4

本人自10月18日加入公司已近两个月时间，在部门领导和同事的指导帮忙下，已渐渐融入了这个大家庭。对我的报建员工作总结范文总结我作为一名前期报批报建专员，主要完成以下工作：

一、业务方面

1、顺利补办盛世景园会所《工程竣工验收合格证》

为完善会所竣工手续，自10月份开始补办相关手续，因为涉及部门较多，加上供给的资料必须贴合相关部门要求，项目发展部与工程部认真做好资料整理工作，多次与城建局、环保局、建管处和档案馆等部门协调沟通，经过不懈努力，最终在11月底取得《工程竣工验收合格证》，到达各项竣工资料齐备。

2、提前办理完成四期预售证工作

为配合营销部分期推出预售房源，项目发展部12月份一项重要工作是办理四期4#、13#楼预售证。根据房产局要求于12月5日递交申请资料后，几乎每一天到房产局进行督促和追踪，进取与房产处人员联系沟通。在李总的协助下，最终在12月24日发证。目前已完成4#、6#、7#、8#、11#、12#、13#楼共330套预售证办理工作，确保了营销工作的顺利开展。

3、协助领导办理院后土地储备准备工作

新项目是集团\_\_年度新开工的重点项目，前期与区国土资源局、市国土资源局、村委等进行了多次协调沟通，获取地块面积和地形地貌等信息，掌握院后村拆迁安置位置和户数等，为明年的土地摘牌做好各项准备工作。

4、办理三期土地证“两证合一”

按照政府最新要求，土地证与房产证需“两证合一”，经过协调沟通和资料准备，现已完成网上注册和备案工作。

此外，还进取协调新奥燃气、城阳广电局、市政排水科等单位，正在办理四期和商务港项目天然气施工、有线电视入网施工和接入市政排水等事宜，为项目的配套施工做好前期准备工作。

二、企业文化方面

11月初进取参加了第六届集团运动会，协助做好会务工作;11月中旬参与了为贵州贫困地区捐助衣物;经过近两个月的时间，在部门领导和同事的关心帮忙下，已适应了新的工作环境，感觉我们这个大家庭年轻而充满活力，工作高效务实。

三、工作经验和不足之处

1、工作经验

(1)将负责的各类前期资料建立目录，方便查阅;

(2)统计集团各项目开发数据汇总表，使各项目资料系统化，但该表仍需完善。

2、不足之处

(1)报批细节不够熟练。如办理预售证开具支票时，开户银行没有提前与房产处沟通，使用中国银行的支票比信用社支票晚一天到帐;再如领取支票的时间应在房产局领导批准后适宜。在日后的工作中应加快学习前期手续办理流程和取费标准，到达熟练掌握。

(2)协调本事仍需磨砺提高。报批报建工作经常与政府部门接触，对协调本事要求较高，平时首先要熟练掌握前期业务知识，并多向领导同事请教沟通，与政府部门沟通时注意方式方法，在实践中不断总结经验。

四、\_\_\_\_年度重点工作

1、新项目土地挂牌和前期手续报批报建工作;

2、平度项目深入调研等前期工作;

3、商务楼项目和四期项目市政配套手续办理。

项目发展部是集团房地产开发业务的“开路先锋”，而报批报建是项目发展部的重点工作，本人将扎扎实实干好本职工作，加快学习专业技能，为领导及时供给政策分析和土地挂牌信息，为在建项目做好配套手续的服务工作。在此感激领导对本人工作的悉心指导与帮忙，请领导在今后工作中严格要求，不当之处请批评指正。

年终总结新年展望词语5

20\_\_年,在交通银行领导和上级有关部门的关心、指导、帮助下，本人始终坚持从我行发展的大局出发，以科学的发展观为指导，以服务群众为工作中心，以树立我行良好的形象为工作手段，爱岗敬业，不断进去，提高了柜面工作效率,全面完成了年度部门既定的工作目标，受到领导和同事的充分肯定。现本人将20\_\_年柜面工作总结如下：

一、爱岗敬业，创一流服务

在工作中，我时刻要求自己对待客户要做到轻声细语、文明热情、认真细致，要如一阵清风扑面而来。从事柜面授权工作以来，我给自己的工作中心是：“一切为了顾客，为了一切顾客，为了顾客的一切。”以良好的工作态度对待每一个人，做到和气、关心、体贴、温暖。工作中承担自己的责任，对每一件事和每一项工作，负责到底，做好任何工作。对自己做到业务精、作风硬、肯奉献，爱岗敬业，全心全意做好自己的工作。我深知，与客户直接打交道既累又繁琐，但是我喜欢看到客户带着希望而来、满意而去的表情。在工作中我坚持以服务至上的原则，对待每一位顾客都是微笑服务，良好的服务态度受到了顾客们的一致好评。急客户所急、想纳客户所想，满腔热情、全心全意地为他们提供各种优质服务，以其特有的真诚赢得了高度评价。每当客户对我说：“谢谢你的认真负责，解决了我的问题”我感到一切的付出都是那么值得，客户的肯定让我一切的辛劳都一扫而空。因为我找到了我价值的所在---为人民群众服务在工作中坚持做好“三声服务”，所谓“三声”指的就是客户“来有迎声”，客户“问有答声”以及客户“走有送声”。

二、爱岗敬业，争创一流

(一)立足岗位，争创一流成绩

坚持立足岗位、踏实工作、爱岗敬业,把做好本职工作作为实现自身社会价值的必经之路,让理想和信念在岗位上熠熠发光。在日常的工作中,我积极提高自身履行职责的能力,把奉献在岗位看作是自己天经地义的事情,勤勤恳恳地做好本职工作。在工作中做到正确的认识自己,真诚的对待她人,认真的对待工作,公平的对待管理。严格遵守柜面服务要求，礼仪规范，热情周到，规范作业，推行“三个一”服务：一杯水、一个微笑、一声问候。工作日清日结，日事日毕。“没有最好，只有更好”，服务不单单要有意识，还要有技术。将“以从容之心为平常之事”一如既往地做好服务工作，将“打造服务最好的银行形象”的服务理念带给广大客户。用真诚的服务、真心的微笑、严谨的工作态度赢得客户的满意。

(二)扩宽客源，争创一流成绩

随着社会经济的不断发展，面对新的形势和激烈的竞争环境，我们不能有任何松懈，应该以崭新的服务态度从社会的各个层次、各个领域用敏锐的观察力去捕捉各种信息，开展各种形式的客户的营销方案。有效的推进新客户的营销工作;另一方面，提高客户服务的水平，不断提高老客户的忠诚度。可以将我行的大厅的管理工作作为提高客户服务质量的第一道关键，充分发挥客户引导分流和识别中高端客户的关键作用，使vip客户来到就能感受到我行的服务态度，从而带动更多的客户来办理各种业务，提高我行的营业额。

(三)当好帮手，争创一流成绩

在平时的工作中，除了要做一些自身岗位所应尽的职责外，还积极协助会计主管、副主管以及银行的行长的工作，对上级领导下达的各项任务不遗余力的去完成。在每周开展的例会工作中，仔细做好会议中的重点内容。

三、爱岗敬业，不断提升自我

(一)加强学习，提高自己的专业知识

“学无止境”，只有通过不断学习，不断提高，才能让自己在日新月异的时代不被淘汰，才能真正为做好保险理赔工作尽一份自己的力量。为此，在工作中，我始终把学习放在重要的位置，利用课余时间不仅学习跟柜面授权相关的知识，认真学习交通银行的规章制度;积极参加银行举行的各类培训班和培训活动，向身边的优秀工作人员学习。在学习方法上坚持做到三个结合：集中学习与个人自学相结合、学习理论与深入调研相结合、专题教育与参观学习相结合。不仅如此，我还积极参与银行举办的各项活动。

(二)加强授权队伍建设，提升整体形象

交通银行各项工作的顺利开展，离不开一支强有力的队伍做后盾。加强授权队伍建设，要严格执行纪律，做到全面细心处理各项业务，根据银行的各项规定予以授权。加强硬件设施建设，建立健全维修、救援以及配件为一体的服务网络，本着互利互惠、控制风险的原则，对客户进行考核，只有符合要求的才进一步给予授权。

(三)加强合规意识，防范风险隐患

在今年，我不断加强金融风险防范，把合规管理、合规经营、合规操作落到工作实处，使内控意识和内控文化渗透到自己的思想深处，使内控成为自己的自觉行为，切实做好内控工作，确保不发生任何差错。我深化对合规操作的认识，学习和理解规章制度，增强执行制度的能力和自觉性，形成事事都符合工作标准，理解和掌握内控要点，及时发现并消除存在的风险隐患。

20\_\_年，是忙碌的一年，更是收获的一年。虽然在即将过去的一年取得了一些成绩，但是时代在变、环境在变，银行的工作也时时变化着，天天都有新的东西出现、新的情况发生，这就需要我跟着形势而改变。学习新的知识，把握新的技巧，适应四周环境的变化，提高自己的履岗能力，把自己培养成为一个综合能力高的交行人，更好地规划自己的职业生涯，使我所努力的目标。当然，在一些细节的处理和操作上我还存在一定的欠缺，我会在今后的工作、学习中磨练自己，在领导和同事的指导帮助中提高自己，发扬优点，弥补不足。

**年终总结展望明年篇十二**

新年的脚步匆匆临近，在每日的辛勤劳作中，不知不觉即将送走xx年，迎来xx新的一年。新年的钟声即将敲响，回首走过的xx年，内心几多感慨，几多豪迈。

在即将过去的一年里， 在领导的正确指引下，通过自身不断的

学习

和实践，本人在思想认识上、学习和工作中都取得不同程度的进步和提高。自觉遵守法律法规及公司的各项规章制度，认真学习公司下发的有关文件，深刻领会文件和讲话精神，鼓足干劲投入到日常工作中，和全体同事团结协作，共同努力，圆满的完成了工作任务。

汗水浇筑希望，劳动体现价值。回首即将过去的一年，我的内心倍感自豪，在此做以总结 ：

在这一年中，我通过不断的学习，思想上有了很大的提升，牢固树立厂兴我荣厂衰我耻的思想意识，

爱

岗敬业，严格要求自己，并且从小处着眼，从细微处入手， 切实付诸于日常工作的方方面面。爱惜公司资产财物，坚决杜绝跑、冒、滴、漏的浪费行为，见到长明灯、长流水的现象立即关掉，以节约有限的能源。对劳动工具爱惜使用，有了损坏，能修理的动手修理，能利用的加以利用，能改造的加以改造，尽量延长使用寿命，以节约成本，降低消耗。大力倡导和宣传节约环保的绿色理念，对有些员工的不良行为习惯，一经发现及时指正，提高认识共同进步。

加强自身的学习，努力提高自身素质，争取不断进步。我们公司是一扇面向公众的窗口，每个员工都代表着公司的形象，在日常的工作中每天要面对形形色色的人群，始终保持微笑的面孔，亲切的语言，耐心的答询，周到的服务，对需要帮助的人，及时施以援手。给公众留下美好的印象，同时也体现了自身的修养和素质。

在日常的工作中，始终保持高度的工作热情，不嫌脏，不怕累，脏活重活抢着干，工作细致，不留死角。在今年创建文明城市复审中，和同事紧密协作，用流淌的汗水和勤劳的双手保证了环境卫生的干净整洁，营造了一个优美温馨的环境，为员工创造一个舒适干净的工作空间，交上了一份满意的答卷。

在节假日期间，由于客流量的加大，工作的难度也随之增大，为了保证有一个干净整洁优美的环境，忘记劳累疲惫，兢兢业业坚守在岗位上挥洒汗水，出色的服务与本职，服务与公司，服务与公众。

在重大节庆活动时，也是最忙最累的时候，加班加点从无怨言，作为公司的一份子，能为公司尽一份力是我的光荣，也是工作责任心的驱使。

良好的\'同事关系更加有利于工作的开展，同事之间的不团结，闹矛盾，是很不利于工作的开展的，基于这一点的认识，在日常的工作中，团结同事，互帮互助，热忱关心帮助同事，建立起良好的协作关系，有力的保证了工作的顺利完成。

xx年就在忙碌的工作中即将挥手作别，在这一年来的辛勤努力下，我的工作得到了领导和群众的肯定和称赞，我的内心充满了自豪，因为，把平凡的做好了，就是不平凡的。

展望即将到来的xx年，我知道，面前的路，是一条充满了欢欣，充满希望的大路。公司的跨越式发展又迈出了坚实的一大步，在竞争中的承载力得到了有力的加强。在良性轨道上，以旺盛的发展态势，快速而稳健的不断发展壮大。我相信，在公司决策层的正确决策、领导下，在公司所有员工的共同努力下，我们公司的未来发展会越来越好。而我，作为一名员工，在新的一年，百尺竿头更进一步，以更大的热情，更强的工作积极性、主动性和责任感投入到日常的工作中，尽心尽力干好本职工作，为公司的发展壮大奉献力量！

牛年午夜的钟声敲响，新的一年来临。

对于今年我有几种路子要自己去选择的走，不管结果如何也要走完今年，前提条件是我在目前的岗位上还会做满一年。即在七月之前还会呆在长沙，若是没有特殊情况，前半年应该会在本公司做下去。这个算是个前提条件吧！

在有了前提条件，到时候会出现以下几个情况需要我去选择：

也许半年后，给我加了工资达到了2500+，有一年工作经验的专科生进入公司都有2300的工资，半年后我也有一年的工作经验，学历是本科生，理应达到2500+，如果到时候达到了这个数字，我会考虑继续做下去，直到年底。

也许半年后，我还没有给加工资，我会果断的辞职，对我来说，在公司一年，学到了很多，然后回到我所想去的苏州，南京抑或是上海都是一条很好的发展之路，也是我所能够长时间呆在的地方，毕竟我还是个江苏人，回家，找女朋友等都有诸多方便，甚至到老丈人家也不麻烦。这条很有可能是我要走的路子。

《企业年终总结新年展望》全文内容当前网页未完全显示，剩余内容请访问下一页查看。

-->[\_TAG\_h3]年终总结展望明年篇十三

时光荏苒，2020年很快就要过去了，回首过去的一年，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记公司制度，在自己平凡而普通的工作岗位上，我能不断的学习，不断的进步，慢慢的提升自身的素质与才能。努力做好本职工作。具体工作如下：

1、根据托单和《发货日期表》找出近期要发货的合同，然后结合《合同明细》逐一查对价格，品名，给合合同编好发票号以供做单人员用，并登记在报验明细上和填写记录。

2、2020年通过成品日报和发货日期表核对合同，然后通过成品日报和成品库查批号，核对规格，包装，核对后，做了大约3928套单据的化验报告供报检用。成品日报没有的，我能及时通过电子表格或者电话与车间相关人员沟通落实，避免已发货而我们没报检这种漏报情况。核对不一致的，我能立刻与业务人员和背箱人确认，然后再与车间人员落实。

3、报检完毕后，核对并认真填写记录，以备业务与制单人用4报关单据做好后，通过《许可证明细一览表》找出许可证并整理单据3900票左右，并核对以备用。

4、根据发货日期表和入货通知查阅，需要分票报关的，及时与背箱人员和货代联系，重新出提单号，写分票保函，然后通过传真传给货代和场站，并电话联系落实每一票货物的件重尺，箱号，避免返箱后产生不必要的费用。

5、每日按照入货通知整理报关单据寄至报关行并与报关行、货贷联系一一核对，在青岛物流信息网上及时核查运抵报告，一有运抵报告立刻联系报关行以最快的速度，通完关后及时在物流信息网上查海关放行信息，若查到放行信息及时与货代联系，以保证货物及时装船。若出现意外如应有运抵而没有运抵或海关已放行却查不到放行时能及时联系场站或者外理相关人员，找出原因，再联系报关员立刻解决，保证货物正常。并及时更新记录。到现在为止并在青岛物流信息网上逐一查放行共\_多票左右。

6、货物出口后及时与货贷落实情况。若有更改，及时填写情况说明并与报关员联系到外理更改运抵报告，并重新放行。

7、货物出口完毕后及时联系报关行催取核销单及报关单。核销单返还后及时整理\_票左右并在核销单上填写已备核销用，核销完毕后及时在记录上标注已核销记录。然后查报关单退税联的报关发票并逐一写在报关联的退税联上，以备财务退税用。

8、每日协助许可证人员查阅许可证，以防许可证漏报。

9、每月与报关行逐一核对每票的报关费用，确报费用无误。每月核对安捷快寄的快寄费。

总之，在过去的工作中，本人能够本着“把工作做的更完美”这样的一个准则，努力完成自己的本职工作。不过我相信，在以后的工作中，我将在反思与展望中以更好的姿态投入崭新的2024年，相信在新的一年的工作中，我将会尽出自己的努力，将自己所有的精力和能力用在工作上，相信自己一定能够做的更好!

本文档由撇呆范文网网友分享上传，更多范文请访问 撇呆文档网 https://piedai.com