# 保安年度个人工作总结报告(模板10篇)

作者：红颜旧梦 更新时间：2024-02-22

*报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。保安年度个人工作总结报告篇一大家好!即将过去的一年是*

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

**保安年度个人工作总结报告篇一**

大家好!即将过去的一年是充实忙碌而又快乐的一年，在这岁末之月，我回首过去、展望未来，感触良多。我是从今年7月份才来到x集团x药业公司的，到今天也有4个多月的时间了，我的感受很多也很深刻，也学到了很多。

按照公司安排，我们先进行了一星期的岗前安全培训以及企业文化方面的内容，大家都受益匪浅。培训结束后，有的进了机关部门有的进了车间，而我来到了保安部门，我看到的是公司各个门口都有保安员工的辛勤劳动，还有有条不紊的接待外来人员和车辆进出厂区的登记和检查流程，包括人员出入证、车辆出入证、货物出入证、入厂区进办公楼及车间的注意事项等，而对此我所知甚少，但是对工作的浓厚兴趣和热爱让我产生可很强的好奇心，保安部领导和同事也对我们进行了详细的讲解。

自从8月1日开始正式上岗以后，我的人生坐标又有了一个新的追求。我所学的专业是预备役，从事与部队有关的工作，可以说还算吻合，我以为工作中不会有太大的困难。但真正进入保安部后，我才发现自己把事情想得太简单了，工作中的内部细节和繁琐的工作流程让我望洋兴叹。可是，我并不会停止前进的脚步，路虽远，行则将至，事虽难，做则必成。在部长、班组长以及同事的帮助下，我渐渐摸索到了门路，也渐渐融入了工作。

在过去的几个月的时间里，在上级领导的关心帮助及同事之间的友好合作下，我在工作上、学习上得到了很大的进步，总的来说我在部门还算顺利、平稳。20xx年对我来说，是有意义、有收获的一年。

在进入保安部门后，我学到了很多保安方面的知识。所以，我会更加努力的去学习。我从站哨与接待来客最基本的内容学起，不断充实自己，虽然我懂得的知识与保安职业要求还相差很多，但我会在平时的工作中积累经验，一步一个脚印，俗话说，“不积跬步，无以至千里;不积细流，无以成江海。”相信我在以后的工作中一定会做得更好。

另外，在工作中我充分体会到了态度的重要性。在我看来，态度决定一切，个人的工作态度比工作能力更加重要，工作态度作为工作的内在心理动力，能影响对工作的知觉与判断，并可以促进学习、提高工作的忍耐力等。其实，个人工作能力的大小，需要经过长时间的接触才能发觉，但工作态度的好坏，一眼就能可得出来，在部门中有很多因为态度的问题与公司发生分歧，也使我看到了态度的重要性。

总结这4个多月的工作学习，我发现自己的工作仍存在很多问题和不足，在工作方法和技巧上有待于向其他同事学习，争取在以后的工作中取长补短。下面我主要谈一下自身的不足以及在工作中出现的问题。

1、理论与实际的差距。

“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”，对于学过的知识，运用能力还有待提高。在这几个月的工作中我发现，很多地方的知识我都曾经学过，但在实践时却大多都忘却了，或者即使没有忘记，也很难运用到实际工作中。这就需要在平时的工作中多注意总结，争取缩短理论与实际的差距。

2、个人比较懒散。

我是一个比较懒的人，在平时的工作中，我也会犯懒散的毛病，做事情喜欢拖拉，只要不是当天必须完成的任务，一般就会拖到明天。其实这些工作还是要自己去做的，没有人会替你去做，拖来拖去积累的事情多了，最终还是累了自己。道理很简单，但要付之于行动的时候，就会变得复杂起来，希望在以后的工作中，我能克服自己的这一缺点。

3、沟通能力欠佳。

与人打交道是一门学问，但我却不善于沟通，但是，大家在同一片蓝天下，互相的帮助与沟通是不可缺少的，没有完美的个人，只有完美的团队，有时候光靠自己的努力是不够的，要依靠大家共同的关注。为了能将工作做的更好，我也会注意平时的一言一行，为他人提供力所能及的帮助，大家共同创造威奇达保安部美好的明天。

4、工作不仔细、马虎。

我平时就不太细心，做事情丢三落四的，在工作期间，我一直努力克制自己的这一缺点，在完成一项工作后都要再检查一遍，以防止出现错误。但有时候还是会出现漏洞，认真只能把事情做对，用心才能把事情做好，我想，只要自己用心去工作，就一定不会再犯马虎的毛病了。

5、对某些事情缺乏长远的计划。

我在处理问题的时候，总觉得有什么就做什么，而不对可能发生的事情有什么提前的计划，所以常常使自己陷入被动的局面，影响事情的解决能力。所以在日常的工作和生活中，注意养成科学的思维方法，养成提前规划的习惯，用发展的眼观看问题，充分估计和分析事物发展的结果，使得自己能够从整体上把握事情的发展。

见贤思齐;不贤，改之。即已知道不好，朝着相反的方向就可以了。对于自身不足的认识工作，我已经完成了，也了解到了其带来的负面效果，接下来还有最重要的一步，就是做好实践工作，变主动为被动，自觉预防缺点的发生。对于自身的缺点和工作中的不足，我会给予足够的重视，并争取在下一年的工作中认真改正。我在讲述自身不足的同时，也阐明了下一步改善的方法，根据自身的情况，我讲述一下明年的工作计划。

1.加强自身修养

认真学习理论，不断提高自我修养的自觉性。理论是行动的指南，思想是行动的先导，理论越彻底，认识越正确，进行修养的自觉性就越高，在修养实践中的盲目性就越少，就能及时地识别错误倾向，少走弯路，免遭挫折。修养要按照“有理想、有道德、有文化、有纪律”的方向努力，必须认真学习马列主义、毛泽东思想的基本原理，掌握辩证唯物主义、历史唯物主义的基本观点，深刻理解社会发展的客观规律，树立正确的人生观、世界观。必须认真学习党的文件，学习党的路线、方针、政策，特别是当前改革开放的总方针、总政策以及xx大会议精神。必须认真学好保安部门的业务知识及技能。还必须认真学习与业务相关的应急知识和自保互保的方法。只有理论上的坚定，才能有行动上的坚定，才不致于随波逐流，附和错误潮流。

2.牢固树立“安全第一”的思想，增强防患意识，树立做好安全保卫工作。

通过多形式、多渠道教育自己充分认清当前的严峻形势，维护当前公司安保大局，牢固树立“安全无小事的理念，加强责任心和使命感，确保在岗一分钟，警惕六十秒，真正做到居安思危，警钟常鸣。在强烈的安全责任意识规范下，精细化做好每一项工作。要把公司安全作为自己工作永恒的主题、置于保安工作的第一位，把规范化管理和各项安全工作做深、做细、做扎实，确保严格文明安全管理。从思想观念、精神状态、工作作风等方面进行深刻教育，用全新的理念和求真务实的精神，全面提高自己的素质。时刻保持清醒头脑;始终坚持防范在先，以良好的精神面貌扎实做好公司保安工作。

201x即将过去，在这一年中，我有太多的感慨，有毕业时的迷茫，离别时的伤感，也有工作时的欣慰，这些都深深印在了我的脑海中。新的一年就要来临了，如果不是世界末日的话，那么它将是我生命中的新起点，也注定是我为之努力、拼搏的一年。在201x年，我会在威奇达药业实现自身的价值。

作为一名新员工，我要感谢所有的领导和同事，我有今天的进步离不开大家的帮助和支持，是你们的帮助和支持使我进步。201x年我会不断学习，努力工作。我要用全部的激情和智慧创造成绩，让工作充满生机和活力!我们是一个整体，唱得是同一首歌，走得是同一条路，奔得是同一个目标!我会和大家一起齐心协力，从新的起点开始，迈向成功!

保安个人年终工作总结二

过去的20xx年，在公司上级部门领导下，做为物业公司保安部一员，以小区人、财、物安全防范为己任，以业主至上、服务第一为导向，认真做好每一项工作。为在新一年里将工作做得更好，现就20xx年工作体会总结如下：

1、遵章守纪，注重礼貌礼节。遵章守纪是合格员工的基本要求，是各项工作顺利开展的前提。因此在工作中以遵章守纪为荣，并付实际行动，互相监督遵守。服务行业，礼貌礼节做得怎样，是服务水平的体现。工作中做到勤问好、多敬礼、态度热情、行为规范。

2、服从上级领导。做为公司一员，服从领导、顾全大局，才能使集体团队发挥最大的能量。

3、迎接挑战、行职责。自年初，在上级部门信任与支持下，安排本人在保安部，这对于我来说是新的挑战。为适应新的工作要求，在熟悉掌握工作职责、要求的同时，虚心向部门及领班请教，并在实践中不断领会。工作方法从严肃、说教向灵活、谈心、关爱转变，对工作中出现的问题和差错，不隐瞒、及时上报、及时处理、有错必纠、有错必改、分析原因、改进工作。同时贯彻上级部门的各项工作指示。如停车场管理应及时检查发现车辆存在问题[车身刮痕，特别是新痕，车窗未关等]，及时通报车主或。。。等处理方式，让车主感受到小区保安员工作负责、到位.在上级部门督导下，各领班及班员的帮助、支持下，使工作顺利进行，较好地行了工作职责。

4、正确树立服务意识。目前，社会上部分人对保安从业人员有某种偏见，这多少给工作带来一些困扰，因此，保安员只有正确树立为业主提供安全、优质、高效、服务的服务意识，为小区安全防范尽己之责，才能将本职工作做好。

5、不断学习进取，提高业务水平。部门每日例会:对存在的问题、解决方法及案例分析等是直接、有效的学习;物业管理从业人员培训学习，收获之一，进一步认识到:掌握、了解并运用有关法律法规，是提供有效服务的保障;利用业余时间，上网了解、学习相关物业管理知识。通过各种方式的学习充实自己，使工作能力有所提高。

本人工作中还存在不少不足之处，如沟通、协调能力还有所欠缺，执行力还有待加强等。

20xx年，在公司“尊重他人、积极沟通、尽职尽责、不断创新”的管理理念及“用心管理、用情服务、不断为业主创造价值”的服务理念下，将为小区安全防范而继续努力工作。

**保安年度个人工作总结报告篇二**

担任幼儿园保安，守护幼小的花朵，我感到满足，在一年里我一直坚守岗位，守护他们，同从领导安排，下面我对这一年工作做个简单的总结。

成为保安，守护着小朋友，我知道自己的肩膀上扛着重担，不能有丝毫的松懈，每天我都会待在自己的岗位上，从不私自脱离岗位，也不会在岗位上睡觉，对于幼儿园领导的安排我都会事实做好工作，保证顺利完成，每天上下班我都会及时赶到幼儿园，绝不会迟到，从不旷工也不逃避，我喜欢看见幼儿园里面的小朋友自由自在的成长，能够守护他们是我内心的梦想。我会做他们的保护伞，做他们的大树，为他们守护一片合适他们生长的土壤，勤勤恳恳做事，踏踏实实工作。

每天放学后我都会检查学校的说有设施，比如教师门有没有关好，窗户是否关严实了，我都会去一一检查，保证每一处教师都关好，避免窗户或们因为晚上的风把他们吹坏了，会巡逻好校园，查看校园情况，并且禁止有人随意进出幼儿园，对于幼儿园的\'所有公共财产我都有责任守护好他们的安全。保证他们能够为所有小朋友学习提供方便。我一直牢记自己的使命我是一个保安，保护幼儿园的财产安全是我分内的事情，责无旁贷。

老师和幼儿小朋友的安全我都有责任守护，因此在放学的时候，我会协助老师带领学生过马路。当然离学校比较远的小朋友上车时，我也会扶着他们上去，避免他们在这其中磕着碰着，守护安全保护他们，让他们健康成长，我也会时刻查看幼儿园的监控，查看各个方向的情况，保证幼儿园的安全，让老师和小朋友能够快乐自由的学习。

在幼儿园工作时老师如果需要我的帮助我会主动伸出援手帮助老师，比如需要做游戏的时候我会守护在一旁，如果看到有小朋友用为活动受伤时，一定会第一时间赶到，当然更多的是保证小朋友在游戏中不受伤，对于校园的一切安全卫生我也会做好把关。让小朋友可以在幼儿园内自由自在，让各位家长能够安心的把小朋友交给我们幼儿园。

我担任幼儿园保安工作不够长，经验相对缺乏，在工作中容易出现纰漏，对于一些进入校园的陌生人，不知道是否需要盘问或者其他，工作的时候也会感到迷茫不知道要做些什么，不能够照顾好小朋友，导致在工作的时候小朋友因为害怕而哭泣，配合工作做的不够出色，进程做错，这都是不足，但以后我会在工作中弥补。

**保安年度个人工作总结报告篇三**

作为安全保卫人员，不仅提高政治素养，牢固树立大局观念，而且还要注重加强学习，不断提高个人的业务水平。努力做到政治上放心业务上过硬，工作中坚持以防为主，防治结合、巡防巡查、重点保护。较好的履行了自己的岗位职责。

由于保卫工作的特殊性，所以对我们来说，上班与下班、上班与休息、已经难以区分，正因为如此，所以我们特别注意强调，敬岗爱业和无私奉献，要求人人讲大局、讲工作、讲风格、讲奉献。常言道：“功夫不负有心人”。通过我们的共同努力，学校安全工作呈现良好的局面。我们做到了文明、科学、严格、高效。并因此而受到了广大教职工的好评。

随着xx的启用，领导来访及各种会议与日俱增。加之我们几个人以前都没从事安全保卫工作，因此如何努力实现保卫工作安全无事故，的确并非易事;我们也确实感到了压力和挑战。但是我们毕竟有领导的充分信任和同志们的大力支持，也有一腔热血，使我们变压力为动力，化条件为机遇，并采取确实有效的措施，终于把领导的重托、大家的希望一件件地落实到实处。

签定了夜间值守制、门卫礼仪制、电话家访制，治安警备制统一调配制。成立了值班室和治安协同电话。例如辨认出问题，建议5分钟抵达事故现场。对某些岗位的定人、定岗、ddx，对全院所有场所置放的消防设施，努力做到心中有数，并使消防安全设施在管理和采用上更加科学规范。

虽然在领导的关心支持下，在同志们的帮助下我们在工作中取得了一定的成绩，但是，离领导的要求和同志们的希望还有一定的\'差距。工作中，还有一些不尽人意的地方。特别是对安全保卫工作的规律研究还不够，我们会吸取教训，总结经验。

在代莱一年里，我们在学院和处室的领导下，进一步强化学院的安全保卫工作，并使每项工作落到实处，努力做到防患于未然。确保安全无事故，并使学院存有一个较好的工作生活环境。

**保安年度个人工作总结报告篇四**

辞旧岁，迎新春，过去的20xx年是劳碌而又充实的一年，也是参加酒店从生疏到熟识的一年，一年中工作的点点滴滴，让我不断地学习着、成长着。现对20xx年的工作做如下总结：

1)年初整理、完善了各部门岗位职责，包括行政人事类、财务类、店长类、商场类、售后类、业务类。

2)在酒店总经理的领导下，与总裁办协作，对酒店各项治理制度进展了梳理。

3)标准了人力资源部工作流程，整理、修改、制定了各项人事日常运用表格共计x份。

4)在酒店总经理的领导下，按酒店的实际状况，对酒店的定员、定编进展了核定。

5)依据酒店架构的转变，修改各部门治理架构图。

因部门内局部工，年初的聘请、培训工作是由x负责，后因x私自收取x服装费被酒店开除，接手聘请、培训工作后对x前期的遗留问题，如私自x全额退还服装费、人员档案治理混乱等等进展了处理，对入职培训内容进展了整理，并组织了x月的一次聘请活动。

x月接手聘请工作后，共办理入职x，离职x(均包括x)，共有x要求x，其中已落实的有x，其余为x要求太高，不到适宜的人，或x给出的待遇低无人情愿去。

1)酒店，设计了x考评表，涉及的部门有：财务部、一般行政治理人员、x治理人员。在年初进展了运用，不过随着酒店架构、治理人员的不断变更和我工作量的变化而没有得到连续。

2)依据酒店x月调整的要求，设计了各部门的绩效考核表，包括：副总、售后部、财务部、x部、招商部、市场部、筹划部。

3)x月整理了酒店绩效治理制度和考核体系，对各项指标进展了再一次的汇总。

4)总的来说，20xx年的考核工作完成的不是那么抱负，实事求是的说，酒店的绩效治理体系并没有真正建立起来，这与酒店大环境有关，但我的.工作做的不够也是缘由之一，20xx年将作出改良。

1)在酒店总经理的带着下，修改、完善了酒店薪酬构造表。

2)x月对酒店的整体薪酬做出调整，对酒店员工的底薪等进展调整，全酒店工资局部全年为x万元，奖金依据酒店销售状况按比例核算。

3)对各部门的奖金方案进展了调整，并随着酒店副总级治理人员的治理部门变化而不断进展奖金方案的修改。

4)每月对各部门上报的各项报表进展审核，进展薪酬核算，并对各部门薪酬比例进展分析。

5)20xx年在薪酬治理方面，只是做了简洁的核算及分析工作，没有做到过程掌握，没有真正起到为酒店决策层供应决策依据的作用，在20xx年将做出改良。

1)在erp系统中，设计增加了“人事治理系统”，包括了人员根本信息、培训状况、异动状况等，进展其日常维护工作，包括：录入员工档案、转正录入、离职录入、异动录入、培训录入等。

2)日常人事档案的清理。

3)各部门的连接工作，包括和x等部门协调收取员工服装费和处理x关系等。

4)酒店内部日常劳动争议的处理。

总的说来，过去的20xx年对于我来说既是劳碌的一年，也是收获的一年。感谢酒店供应给我很大的发挥空间和一个良好的平台，正是由于这样，也让我感觉到自己的缺乏，我也在不断地学习，跟随酒店前进的步伐。

**保安年度个人工作总结报告篇五**

-->

一、护卫队工作：

\_\_年春节后，护卫队精神面貌较差，思想懒散，通过一个月的大力整顿与培训之后，使护卫队员工军事素质大大提高，法律意识增强，纪律性、工作作风都得到质的改善。员工也深刻认识到公司的组织架构和经营理念，令领导管理起来得心应手，整支队伍焕然一新。护卫队三个班长的责任心强，员工的工作积极性高。在此，我们不能只记成绩，遗忘不足。\_\_年\_月\_\_日下午，网络会所旁的斗殴事件，护卫队员没能及时将情况报告领导及派出所，导致“冰火派”冷饮店一员工受轻伤。此事件虽说不大，但让护卫队的形象在商家心目中大大降低，该事件刷新了我的工作思路，改变了我管理工作的重心，我把商家的人生安全摆在了突出的位置，护卫队绝不允许这样的事件重演。

二、车管中心工作：

1，上半年车管中心业绩不高，员工素质良莠不齐，车主投诉较多，如：车辆指挥手势、礼节礼貌、着装、场地卫生等方面存在的问题。通过整顿和培训，在短时间内车管中心的整体面貌就有明显的改观，业绩明显提高。

2，车管中心在\_\_年总共发生突发事件32起(多为车辆擦挂、车主醉酒闹事、车主之间的矛盾)，在员工的灵活斡旋下，以及派出所和交警队的通力协助下，事件均得到圆满处理。

3，好又多、国美、嘉年华这三个商家员工人数众多，非机动车较多，起初由于管理不善，停放混乱，在经理的策划与亲自指挥下，通过更换停车牌、划车位线等措施，使之有序化，合理化，减轻了车管的压力。

总体来讲，车管中心这一年的工作得到了领导的肯定。

三、消防控制室的工作：

公司在\_\_年\_月份组织消防控制室员工参加专业知识技能的培训，增强其业务能力的同时，提高其消防法律法规意识、安全责任意识;公司与维保单位签约，协同维保公司对设施设备进行维护。

回顾这一年繁忙的工作，我们在“创品牌企业，做三门峡一流”的号召下，不断完善企业规章制度，提高员工综合素质;树立服务意识，转变传统观念;精简流程，提高效率;节能降耗，浓缩开支。

展望未来，我将查漏补缺，完善自我;我将让公司的经营理念融入到每个员

工的血液里，带出一支工作能力强、责任意识强、综合素质高的队伍;我将以更饱满的热情投入到新一年的工作当中;我将向领导交出一份更优秀的答卷!

物业必将会有更辉煌的成绩!

说句题外话，本人“长于带兵，拙于文笔”，此总结不免有言不尽意之失。

在此，我恳请天正物业各位领导和各位员工对我工作中的不足和失误提出批评，让我在新的一年里能更好地为商家服务，也让我个人的管理水平得到提高。

值此春节到来之际，每位领导及员工身体安康，吉祥如意!

**保安年度个人工作总结报告篇六**

根据公司需要，目前担任保安一职，负责安全护卫工作。本人工作认真，细心且有较强的责任心和进取心，勤勉不懈，极富工作热情;性格开朗，乐于与他人沟通，具有良好和熟练的沟通技巧，有很强的`团队协作能力;责任感强，确实完成领导交付的工作，和公司同事之间能够通力合作，关系相处融洽而和睦。入职已来，我在公司领导和同事们的热心帮助及关爱下取得了一定的进步，现在以一年的工作情况做以总结。

一、勤学苦练、强化自身素质

无论做任何事，务心竭尽全力，因为它能决定一个人事业的成败。我深知，作为保安，平时接触现金的机会多，所以必须具备较高的个人综合素质，否则就容易出问题，而只有不断强化自身的综合素质和业务技能，才能提高自己的整体工作水平与战斗力。

俗话说的好：打铁还得自身硬，如果自己都一知半解又怎么能令客户满意呢?所以我几次参加保安公司、金融系统组织的各种政治理论、专业技能和法律法规方面的培训，并在小队组织学习时参加了《公民道德规范》、《治安管理处罚条例》、《消防法》等活动，平时小队长还要求我们互相帮助沟通交流的学习心得、不定期摘选优秀文章在班上宣读并结合实际交换看法等，形成了一个比、学、赶、帮、超的良好氛围，不但提高了我的思想道德素质和政治理论修养，在潜移默化中改变了大家处理问题时的思维方式，还促进了彼此间的友谊，可谓一举多得。

在参加思想道德教育的同时，也积极参加体能训练，内容包括：队列训练、擒拿格斗、三十分钟的俯卧撑、哑铃等体能练习，休息时还参加爬山等运动。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划。我刚开始时出现了叫苦叫累的现象。但我明白作为企业的保安，只有练就了过硬的业务本领和有强壮的体能素质，才能更好地发挥其辅警作用，养兵千日、用兵一时，没有日常刻苦的训练，关键时刻怎么能发挥出我们的作用呢?所以，我不怕苦，不怕累一直坚持。

二、自动自发

自己的事自己办。想别人之前，做别人没有做的。

我自己在平时空余时间监控与消防知识。企业安装数码监控时，我虚心请教安装技术人员及时掌握操作程序，并学会了摄像机的简单维护与安装。平时如出现一些小的故障我都自己完成，减少供应商来行维护所需要的不必要的费用，和带来安全的隐患。熟悉消防的总体布局及每一个设备的位置：如火警按扭，烟感探头，消防栓等。加强消防知识学习。懂灭火器的一般知识：什么着火，用什么灭火器。会主动帮助班长对灭火器定期检查，如有压力不足，及时汇报，确保灭火器材处于正常的运转状态。对突发事件提供了安全保障。

最后我想说：我的岗位虽然很平凡，但为了守卫企业，守护我的家。我爱我的家，爱企业，爱我的职业，愿将我平凡而又坚毅的青春与蓬勃朝气倾注到自己所爱的职业和家中去，未来我将一如既往地做好自己的本职工作，更加严格要求自己，为企业贡献自己的微薄之力!

**保安年度个人工作总结报告篇七**

转眼20xx年又过去了，在上级领导及员工共同努力下，我较好地完成了本项目部一年公司及客户交办的各项安保服务任务。

为了提高保安服务质量，切实维护我公司利益和展示我公司良好形象，保证被服务单位有一个正常的工作秩序，严防各类突发事件的发生，为客户提供一个良好的工作环境，在一年严格落实保安公司各项规章制度，严格执行相关的、可行的奖惩条例，通过奖惩条例的执行激励了一些态度不端正的、工作懒散的员工，使得员工在工作中产生一种好学、征求上进的兴趣，同时营造了一种浓厚的学习氛围。仅第一、二季度组织员工消防培训x课时、业务技能培训xx课时，组织消防演练x次，使每位员工熟练的掌握了消防知识、业务及操作技能，另外还起草了各种应急突发事件的预案。

及时检查、督促和进行相关的内务整理培训，使得员工能够自觉的养成区域卫生不定时清洁、内务整理规范有序的良好习惯。

增强保安人员的责任感，不定时检查他们工作，看他们是否养成良好的工作习惯。首先对摄像监控室定期的进行抽查设备情况，查记录，对记录填写不属实严格的进行了处理，通过严格的管理使得每位员工都拥有了一份责任心和责任感。当然，其中也有的员工常常会产生对工作逆反的心态，甚至产生惰性，对这样的情况我们没有先处罚，首先加强培训，耐心沟通，同时通过多次组织开班前会、单对单沟通形式将惰性的局面整体扭转。

年初至今一年时间陆续拓展x个项目，增加人员x人，这些成绩源于宾馆严格的管理，宾馆的管理就是所属区域的门面牌，只有好的服务质量才能够吸引大量的顾客。其中这些还是靠实际内在的一些东西就是质量，形象、服务意识、素质三者缺一不可。只有这三样能够长期的保持下去才能够吸引大量的顾客眼球，才会有大量的“买主”。

一年来，每天都在发生着巨大的变化，作为保安部的我们配合甲方迎检x余次，检查部门主要包括消防支队、区安监局、治安支队、区分局内保处，共查出问题x项，现场进行了整改，主要问题项。在工作中积极配合甲方，有问题及时协助甲方处理，在这一方面得到了客户方领导的认可。同时使得客户方对我保安公司予以工作上的肯定。

当然整体来看是不错，但实际工作当中还存在着一些不足之处：

保安员对“保安行为规范”的认识了解还是不够。如个别保安员在执勤期间与不配合保安疏导安全出口的客人因为不听保安指挥导致发生争执，严重影响了保安员形象，未做到“打不还手、骂不还口”的宗旨及顾客至上的宗旨，出现问题处理不了的要及时汇报，由上级解决。针对这点，每月必须对工作人员的行为规范、服务意识、以及各项规章制度进行陪训，以达到完善管理要求。

**保安年度个人工作总结报告篇八**

-->

一、组织统一学习，增强岗位技能。

很多年青人由于年纪小，阅历浅，社会经验匮乏，文化水平偏低，法制观念淡薄，养成了自由散漫、任性孤傲、虚荣狂躁的不良恶习。针对这一客观情况，经常和他们打成一片，交流讨论，吃透公司文件指示精神，领会企业厂纪厂规。举例证，打比喻，摆道理，向他们阐述现实社会的复杂性、多变性，某些问题的尖锐性、严重性，培养队员遇事不惊，沉着冷静，独立作战，灵活处理解决问题的应变能力。

二、狠抓岗位执勤，强化服务质量。

质量是企业的生命。对公司而言，服务质量的优劣直接关系到公司的根本利益和前途命运。

保安人员的一举一动，一言一行，每时每刻无不代表着公司的形象，影响着公司的声誉。我所监管的分队虽仅寥寥数人，但除了白天和队员们一起上班外，夜晚还一般进行两次巡查。队员们往往不是不会做，而是大多不够仔细认真。在与队员们上班的同时，不但熟知了他们工作的实际能力、态度、责任心，而且大大减少了工作中容易出现的失误和差错，令客户也比较满意。

三、时刻洞察队员心态，及时解决疑难病症。

队员们大都来自不同省份，不同地区;家庭条件，生活习俗，性格特点，文化教育程度等各方面迥然各异，千差万别。在物欲横流，瞬息万变，竟争残酷的纷繁年代，他们的思维模式和思想境界理所当然的不拘一格，大相径庭。随时摸清、分析、掌控他们的思想动态，及时发现潜藏的、不稳定的消极因素，妥善处理，防患于未然，对于抑制和缓解保安队伍的流失，鼓舞保安队伍的士气，遏阻意外事件的突发，的确起到了事半功倍的理想效果。

四、注重道德修养，加强团队合作。

团队组织作为社会实践活动的联合共体，无论是在企事业和公司中越来越显现出它强大而不可抗拒的旺盛生命力。团队合作的状况如何，对公司的成功与发展愈来愈重要。

保安队伍就像驰骋在足球场上的一支球队，胜败的关键则在于这支球队整体配合的默契程度。如果配合不佳，即使某人脚法奇准，技能再突出，至终也只能是功亏一篑，俯首败北。于此，我特别注重队员思想品格的教导和熏陶，许多建议和意见总是尽量让队员们共同探讨，研究处理，不断加强队员之间的交流和自我更新，提高他们共同的方向感，信任感，让他们真正体会到团队合作精神的力量和作用，充分认识自己真实的人生价值。

五、合理协调各种人际关系，加大公司影响力。

作为最基层工作的分队长，确实具有举足轻重，不可或缺的主要地位。既要处理好上司、同事、朋友之间的相互关系，又要保持和客户紧密亲切的联系协作。客户是上帝，而我们则是连接公司与客户的一条纽带。连接的松与紧，好与坏，就在于这条纽带的质量。经常与客户进行交流沟通，加深了解，增进友谊，缩短距离，解决问题，巩固了护卫点，也大大提高了公司的知名度和影响力。

建议合理支配和使用人才，最大限度的提高分队负责人的工作热情和积极性。

分队负责人是与客户打交道的第一直接责任人，具体工作，具体问题均由他们身体力行、亲自面对或解决。客户关系的融洽与否，分队负责人尤为关键。俗话说，创业难，守业更难。要真正守护好我们来之不易的现有城池，不让其毁于一旦，轻易丢失，就必须非常重视分队负责人的配备和任用，切实提高其各方面的综合素质，最大限度地调动他们工作的积极性，名副其实地做到知人善任，人尽其才。唯有这样，公司才能在巩固老点的基础上，开辟新点，不断发展，不断壮大，始终独占鳌头，永远屹立于煌煌之峰巅。

工作中存在的主要问题

日常管理工作还不够严格规范，与有些相关部门的关系协调还有待进一步完善。今后，务必更加不断创新，大胆开拓，深化公司管理运行机制的改革，并恳切希望能够为公司肩挑重任，尽心尽力，奉献所学，奋斗 终生。

**保安年度个人工作总结报告篇九**

光阴似箭，转眼间20\_\_年已经过去，我们将迎来新的20\_\_年。回顾过去的一年，我们的工作又得又失，有好有坏，为了更好的发扬优点，克服不足，做好今后工作，现将一年来的工作总结如下：

一、内部管理方面:

由于公司的不断发展，保安队伍也在不断的增加。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，在招聘保安方面，我们始终坚持两个原则：

一是应聘人员必须有优秀的个人素质，品质端正，精神面貌较好，这样，才能将我们某某物业的精神面貌昭示于社会，使更多的人知道我们某某物业。

二是我们坚决不招聘有前科的人员，这样，才能更好的保证我们队伍的质量。我们在一手抓人员配备的同时，还一手抓素质的提高。在队伍建设上坚持两个方针，内抓素质，外树形象，多次组织人员进行应急训练，如、军姿队伍训练、礼节礼貌讲解、消防应急训练，突发事件紧急应对预案演练，通过集训不断加强保安自身素质.更好的为业主提供高质量的服务，树立良好的自身形象及企业形象，促进我物业公司健康发展。在训练中既锻练了队员之间的协调能力，也锻炼了团队合作精神，使队员能尽快掌握各项基本的本领，达到公司要求。

今年，由于保安人员招聘困难，公司领导及时的调整了保安工资，这一重大改革有效缓解了招聘困难压力，解决了长期影响保安部管理的严重缺编、缺岗、积休等多种问题。

二、做好本职工作，确保小区的安全防卫

今年，保安部继续脚踏实地抓好小区日常安全管理工作，加强小区日常安全巡检和巡查监督管理，做好经常性的安全大检查，对存在安全隐患较多的个别小区进行了加强管理，做为工作中的重点。如:某某小区，外来人员和车辆较多，小区又大，很容易发生盗窃案件，为了避免盗窃案件的发生，我们及时的调整了工作方法。

1、所有出入小区的车辆我们实行了发卡制度，无卡的不准进出小区，必要时需和业主打电话联系，征得业主同意，方可进入小区。

2、对电动车我们实行了查车锁制度，每个出入小区的电动车，必须检查车锁，车锁如有被别痕迹，立即扣留，待核实无误后放行，外来人员必须拿有效证件登记(如身份证、驾驶证等)方可进入小区，这样一来保证了小区的安全问题，也保障了小区业主正常的工作和生活秩序。

由于工作认真，一年来我们保安共抓获了偷盗电动车犯罪分子二名，偷盗工地建筑用品的二名，一分别交由刑警队和派出所处理，在工作的同时我们还大力发展好人好事，一年来我们保安在巡逻过程中共拾到手机4部，手提电脑一台，我们保安大力发展拾金不昧的精神，将物品一一归还失主，均得到了业主与领导的嘉奖与肯定。

三、协同公司各服务中心，做好服务与安全保卫工作

今年，保安部与公司各服务中心积极配合，保证了公司运动会，某某三期，某某社区交房等期间的安全保卫工作，保证了运动会现场和交房期间的正常秩序。

四、提高自身素质，以实际行动感动业主

因为保安肩负着小区的治安管理，势必要对小区出现的一些违规行为进行制止，但个别业主极度不理解，对我们保安进行多次打骂，使我们的人身安全受到了威胁，但我们始终坚持公司制度，尽量做到打不还手，骂不还口，多次给业主做解释工作，由于我们保安始终保持冷静的态度处理这些问题，得到了广大业主的支持，使我们保安工作得到了进一步提高。小区物业年度工作总结我们在室外站岗的保安人员，为了小区的安全，他们秉着高度负责的精神，在自己在岗的12小时内，无论严寒酷暑、刮风下雨，他们都坚持在工作岗位，指挥着车辆的进出工作，尤其是在寒冷的冬天，有的保安手脚冻得都麻木了，他们也没有脱岗的行为，这种精神得到了公司员工和广大业主的赞许，也成为我们小区一道靓丽的风景。

当然我们还存在很多不足，但我相信，在领导的关怀与指导下，在同事的帮助与支持下，在队友的努力与合作下，我们某某保安将会更加完善，更加成熟。以上是我们保安部20\_\_年工作总结。不到之处请领导批评指正。

**保安年度个人工作总结报告篇十**

安保队是物业公司的重要管理部门，肩负着小区的治安、消防、监控、车场管理等多项安防工作，在这一年中，我团队本着“业主至上，服务第一”的企业宗旨作好每一件事，站好每一班岗，确保了小区的安全并通过日常的服务与沟通赢得广大业主的一致好评，在这一年里保安队对工作有得有失、有好有坏，下面就一年来的工作做一下简单汇报：

巡查时严格要求班长现场检查值班情况，加大各区域检查力度，巡查、严密防控，实行群防、群检、群治，以确保小区万无一失。针对特别区域实行重点监控。巡查过程中能够更好的发挥巡查作用，夜巡队照明所用强光手电，全部自购，有效起到自爱、保护效果，巡查所属区域责任到人，加强每个人的责任心，发现问题及时上报监控室并给予相应处理办法。

1、加强各门岗值勤立岗形象，严格按照规定动作标准、统一。

2、加强参观车辆的交通秩序安全，确保参观路线畅通。对重大参观做到秩序井然，安排妥当、措施的力。

本文档由撇呆范文网网友分享上传，更多范文请访问 撇呆文档网 https://piedai.com