# 最新医德医风工作总结医生(汇总10篇)

作者：星空之梦 更新时间：2024-01-26

*总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是小编*

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

**医德医风工作总结医生篇一**

本人在20xx年度中严格遵守医德规范，努力提高自身职业道德素养，改善医疗服务质量，一心一意为人民健康服务。在工作中，以病人为中心，时刻为病人着想，想方设法为病人解除病痛，同时敬重病人的人格和权利，对待病人能做到一视同仁，为病人保守医密，不泄露病人的隐私和隐私。与同事互学互尊，团结协作。廉洁奉公，遵纪遵守法律，不以医谋私。在业务方面严谨求实，奋勉进取，钻研医术，不断更新学问，提高技术水平。

在医院、科室领导的关切及同事们的帮助下，我不仅较好地完成了各项工作任务，而且在工作看法、医患沟通技巧、专业技术水同等方面均取得较大的进步，主要有以下几个方面：

作为一名医生，为患者服务，既是责任，也是义务。参与工作以后，我努力提高自己的`思想素养和业务道德水平，摆正主子翁的心态，急病人所急，想病人所想，竭尽全能地为患者服务；耐性对待每一位患者，不管自己多累，都不厌其烦地做好说明和沟通，争取将两好一满足工作落实到实处。

2、坚持精益求精，一丝不苟的原则，工作过程中严格根据医疗操作常规进行，避开医疗事故及差错的发生；在工作中不断丰富自己的临床阅历，时刻保持虚心谨慎，遇到不懂的问题勇于向上级医师请教，努力提高自己综合分析问题和解决问题实力；严密视察病情，刚好精确记录病情，对患者的处理得当；作为一名新医生，戒骄戒躁，精神饱满，不断学习。

作为医院的一员，院兴我荣，院衰我耻，建言出力谋求医院更大的发展是义不荣辞的责任。在做好本职工作的基础上，主动为科室的发展出谋划策，希望明年的工作量能够再上新高。

总结20xx年，在医院领导和同事们的帮助下，我的各项工作完成地较为圆满，但是我不能有丝毫的松懈，因为以后的工作还会面临更大的挑战和机遇。同时与其它先进同事相比还有差距，在今后工作中，我要接着努力，克服不足，创建更加优异的工作成果。

**医德医风工作总结医生篇二**

为了认真贯彻党的十七全国人大精神和落实医药卫生体制改革的目标、任务、政策、措施，进一步加强医德医风建设，弘扬伟大的抗震救灾精神，提高医务卫生队伍整体素质，激励和调动广大医务卫生人员的积极性，更好地为人民健康服务。我们中心从9月1日起组织全体工作人员开展医德医风集中教育活动。现将第一阶段集中学习情况汇报如下：

本次医德医风集中教育活动，我们严格按照活动方案的要求，把集中教育活动作为当前行风建设的一项重要任务，紧紧围绕“行风明显好转、群众满意度明显提高”的目标，分别采取集中学习、培训、领导宣讲、个人自学、座谈会讨论和专题讲座等多种形式，认真组织全体人员学习党的十七全国人大大报告、学习职业道德、医学伦理、人文素养、社会主义荣辱观，纪律与法制，正反两方面典型等的材料，扎实开展学习教育活动。参加学习的人员共50人，占应参加人数的100%；全中心集中学习2次，各股室集中学习共32次，专题研讨8次，上交心得体会50篇，其中中心领导3篇，中层9篇，专业人员30篇，其他人员8篇。

医德是整社会道德体系的一个组成部分，是社会公德在医疗卫生行业中的特殊表现，是医疗卫生工作者在其职业活动中应遵守的行为和准则。医疗卫生服务的对象是人，医务工作者的医德医风和技术水平如何，将直接关系到人们的身体健康与生命安危，也牵涉到千家万户的悲欢离合。一个医务工作者，除必须具备一定的专业知识和技能外，还必须具备高尚的医德医风，才能担负起“防病治病，救死扶伤”的社会责任。迫切的重要任务。医德医风建设的状况如何，不仅关系到医疗卫生队伍的精神文明建设，而且对整个社会精神文明建设都有影响。医疗卫生工作是面向整个社会的工作，涉及到千家万户，具有广泛的社会性。医务人员用精湛的医术和高尚的医德，认真对待和处理每一个病人，不但可以使病人及其家属在精神上得到慰藉，切身感受到社会主义的优越性，而且还受到社会主义精神文明的熏陶，在一定程度上推动整个社会的精神文明建设。

通过学习，中心全体工作人员充分认识到开展医德医风集中教育的重要性和必要性。全体干部职工在开展集中学习的同时注重联系实际、注重效果，把学习教育活动与业务工作紧密结合起来，认真学好必读科目，做到人员、时间、措施、效果“四个落实”，推进学习教育活动深入开展，营造医德医风集中教育活动的良好氛围，推进疾控工作的顺利开展，为保障广大群众的身体健康多做贡献。

本人在20\_\_年度中严格遵守医德规范，努力提高自身职业道德素质，改善医疗服务质量，全心全意为人民健康服务。在工作中，以病人为中心，时刻为病人着想，千方百计为病人解除病痛，同时尊重病人的人格和权利，对待病人能做到一视同仁，为病人保守医密，不泄露病人的保密和秘密。与同事互学互尊，团结协作。廉洁奉公，遵纪守法，不以医谋私。在业务方面严谨求实，奋发进取，钻研医术，不断更新知识，提高技术水平。

我自6月份参加工作至今已经5个多月了，在医院、科室领导的关心及同事们的帮忙下，较好地完成了各项工作任务，使自我较快地熟悉了新的工作环境，在工作态度、专业技术水平等方面均取得较大的提高，主要有以下几个方面：

作为一名医生，为患者服务，既是职责，也是义务。参加工作以后，我努力提高自我的思想素质和业务道德水平，摆正主人翁的心态，急病人所急，想病人所想，竭尽全能地为患者服务；耐心对待每一位患者，不管自我多累，都不厌其烦地做好解释和沟通，争取将两好一满意工作落实到实处。

2、坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，工作过程中严格按照医疗操作常规进行，避免医疗事故及差错的发生；在工作中不断丰富自我的临床经验，时刻坚持谦虚谨慎，遇到不懂的问题勇于向上级医师请教，努力提高自我综合分析问题和解决问题本事；严密观察病情，及时准确记录病情，对患者的处理得当；作为一名新医生，戒骄戒躁，精神饱满，不断学习。

作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，建言出力谋求医院更大的发展是义不荣辞的职责。在做好本职工作的基础上，进取为科室的发展出谋划策，期望明年的工作量能够再上新高。

总结20\_\_年，在医院领导和同事们的帮忙下，我的各项工作完成地较为圆满，可是我不能有丝毫的松懈，因为以后的工作还会面临更大的挑战和机遇。同时与其它先进同事相比还有差距，在今后工作中，我要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

护士的工作岗位神圣而崇高。身穿白大褂在岗履责，应全身心地投入到工作中，方才能够做好方方面面的事务。不仅讲究工作效率，更要讲究工作质量，注重工作效果。我认为，护士工作看上去容易，其实真正做好却又不是件易事。

这项工作有其自身的职责和内在的标准，各位护士做起来因自己年龄大孝工作经验、履责态度、个人性格等因素，虽然也能在工作职责和工作标准范围内完成任务，但效率和质量却是千差万别，而且高效率、高质量的工作标准是没有顶的。有的护士完成了硬件工作之后，安心无事地歇之办公室;有的护士做了硬件工作之后，又做了大量软件工作。

“硬”有范围有尺度，“软”则没有指令性的规约。那么，护士在岗履行职责，怎样能够做到高效率、高质量、创造性的完成各项工作任务，达到最佳工作效果，让病员安心、放心，并积极配合医院治疗?虽然没有千篇一律的格式，但有规律可循。通过这次医德医风的学习，引发了我对护士岗位意识的确立，对提高工作效率和工作质量的促进作用问题的思考!

责任意识

责任心才是做好工作的前提。这“责任心”的“心”字，早被中国古代哲学家喻指思想、精神，即今日广义的哲学范畴“意识”，与医学上称身体某部位的那个“心”有别。工作上的“心”到位，即捧着一颗心来，在班用心去做，不夹私心离班，这样专“心”之致，就能做好护理工作。身为年青的护士，对刚接手的工作有时是“心有余而力不足”，但只要有这份心，相信自己定会早日胜任此项工作。

如果缺乏责任心，无论是新护士，还是老护士，都不会做好护理工作的。事物有因果关系，即有因才有果，护士工作也存在因果性的一面。工作是靠人做的，护士工作要达到良好的效果，甚至最佳效果，必定要求护士本身要有良好的心理状态，有正确的意识指导自己去履行职责。有好的开端，才会有好的结果。歪打正着的事是有，但不具有普遍性。

护士工作切忌不能有丝毫麻痹大意之念，“差之毫厘，失之千里”，歪打是不会正着的。加强责任意识才是良好的动因，也是最佳出发点。当然，工作中也会有好心办错了事，这属正常范围，世界观方面是没有问题的，有其正确的意识，只是世界观转换成方法论的环节上出现了失误，或是方法的运作上出了差错。“好心办错了事”是方法问题，而不是思想问题。方法问题很复杂，也很有讲究。对护士来说，护理工作有个业务水平、经验多寡、病员配合、他事阻碍等，使之方法不得力，或者不到位。

这些属外在原因，是客观造成的，非主观所致，这种“错”容易被防止和克服。如果不该出错而因责任心不强出了错，性质就变了，就不属正常范围，也就不能用“出错”来塘塞，那要追究其责任。所以，责任意识对护士来说不是可有可无的，而是必须自我内修、点滴养成这种意识。

责任意识与工作职责的要求是紧密联系的，有时能合二为一，但区别是显然的。前者属自我意识、自我要求，强调个体的内控，具有软性的一面;后者属外在规约，强制要求，具有硬性的一面。“硬性”是工作职责、标准，“软性”是个体工作的灵魂，“硬性”好比骨骼，“软性”恰似血肉。

平等意识

护士加强责任意识是做好本质工作必不可少的，但仅仅有责任意识还不够，应该在责任意识的基础上，并紧紧围绕责任意识创造性地拓展工作。这个“拓展”就是由护士单方面努力，一厢情愿的工作，变成护士与病人之间的相互配合和相互协调。而护士与病人之间的密切协作的主动权、选择权在于护士这方。

首先要尊重病人，重视对方的存在，象招待客人一样热情地招待每一位病人，力争使病人感觉到主人待客热情、随和，服务周到。做到这些，主要体现在护士的服务态度上，护士应该做到“说话轻，走路轻，操作轻”，护士的工作对象是一个活生生的生命，平等意识也应包含对生命的尊重。

医德是医护人员的职业道德，医风是指整个医护行业里应当具有的良好的行业风气。医德医风的好坏反映了社会风气好坏的，因此，杜绝行业不正之风也就成为了各家医院常抓不懈的问题。做为医疗战线上的同行，虽然我们互不相识，但我们彼此熟悉对方的工作内涵，而且，我们的奋斗目标是相同的，那就是—“使病人康复是我们自身价值的最终体现”。

从参加工作起，我就一直在外科临床工作，在平凡而琐碎的护理中实现着自己的人生价值。18年的工作经历，见证了我的成长过程，也诠释了最经典的一句话，如果我不能延长生命的长度，但我可以决定生命的宽度。鉴于特殊的工作性质，在我的岗位上从未发生过“红包”之说，我所听到、得到最多的是病人和家属的亲口道谢声。我曾为病人送过饭，捐过款，护理病人时尽职尽责。其实，有些工作是别人能看到的，有些工作是别人看不到的。别人对我的工作评价是认真，我就针对认真来说说我的工作。谁都知道，护士岗是一个萝卜一个坑，每个人都可以完成自己份内的工作，但有时是要分质量的。这时候，工作细节尤为重要。就比如说，在测完病人的血压后帮病人把衣袖整理好；在执行静脉输液治疗时，如果看到病人正在吃饭，我总是让他先吃饭后输液或者病人要求先去入厕后输液，对于这些，我一直持理解的态度，没有丝毫的怨言或表情上的不愉快。输液时，我都要征求病人的意思，是愿意输在左手还是右手；输完液后，我会及时把输液架拉到床头，以方便病人上下床活动，病房看上去也整齐。对于术后的病人，除了常规的饮食、活动方面的讲解外，必要时协助病人下床，指导术后第一次排小便。手术科室，手术对于医护人员来说是司空见惯，而对于病人来说，或许有些病人还是第一次，她需要医护人员的帮助和心理支持。我们知道，生病的日子，是一个人心理比较敏感、脆弱的时候，如果给一个微笑，一份指导和关注，相信信任和尊重是相互给予的。我是这样想的，也是这样做的。

在科室，我是护理岗中唯一的女党员，在言语，行为方面我要以党员的标准严格约束自己。在工作中，我担任质控护士，消毒监控方面，如果我自己做不好，我又如何去监督别人的工作。我一直认为行动胜过所有的语言，也最有说服力。在工作中，彼此了解的机会多，每个人都有自己的优点，十多年来，我唯一最值得骄傲的一点是坚持了无菌观念，无论夏天天气多热，值夜班大半夜做治疗时，我都没有忘记随时戴口罩，因为它已经成为了一种习惯。

工作之余，如果遇到少见的病种，如肝包虫、蜂窝组织炎等，我都会上网查资料，编写健康教育计划，以方便今后工作的需要，对于我来说，也是一次主动学习的机会。另外，我还经常参加医院举办的岗位练兵比赛、演讲比赛，并取得了较好的成绩。我一直觉得，每一次机会都是一种锻炼，不管成功与否。在知识更新方面，我也是不甘落后于年轻人，坚持完成了自学大专课程。

多年来的护理工作，使我已经记不起曾经亲手护理过多少危重病人？就让我来讲讲年底，我在西部分院工作期间发生过的故事吧！那时侯，科里收住一名因高血压突发，引起高血压脑病的患者陈贺隆，病人嗜睡好几天，一侧肢体瘫痪，口腔护理、皮肤护理都要按时去做，而且病人没有固定的职业，家里只有一位上高三的女儿，他们靠政府发放的救济金生活。护理部人员主动积极捐款献爱心，我也是带头捐助，并为其提供更为周到的服务。空闲期间，我都会跑到病房，帮着干一些力所能及的活，陪病人聊天，鼓励他为了孩子，为了家，树立战胜疾病的信心。在病人出院前，家属将一面赠给护理部全体人员的锦旗送到了院长办公室，上面写着“护理精湛、感恩之情”。至今，这面锦旗悬挂在护办的正墙上，这是护理部全体人员的共同努力所获得的荣誉。在我的岗位上我就是凭着这些点点滴滴获得过先进工作者、医院十佳护士、局岗位能手、局三八红旗手等荣誉称号。

岗前医德医风教育是对每个从医人员必须进行的具有行业特色的思想道德教育，对新职工树立正确的人生观、世界观、道德观，成为医德高尚、医术精湛的医护工作者有着非常重要的作用和现实意义。

为了提高新入院职工的责任意识、服务意识和廉洁行医意识，做到早教育、早预防、早警示，4月17日，医院对新入院职工开展岗前医德医风教育。党委书记胡世霞同志在培训前向新职工介绍了院情院史，提出了殷切的希望，勉励新职工在新的工作岗位上兢兢业业、努力工作，为医院的发展贡献力量。就如何做一名好医生对新职工提出要求：第一，要懂得珍惜，恪尽职守，踏踏实实的工作，遵守医院各项规定，履行自己的责任，立志做个好医生；第二，要心怀感恩，修身立志，爱自己的医院，努力做一个受病人尊敬，受领导器重，受同事欢迎的人，在不断提高医疗技术水平，救治更多病人的无私奉献中，更好地实现自己的人生价值和社会价值；第三，要承受压力，心无旁骛，保持人生一份从容，把当前社会上的各种压力和诱惑当作人生成长的重要一课，化作学习上进的动力；第四，要耐得寂寞，踏实勤奋，不断加强学习，厚积薄发，努力提高自身业务水平，做出自己的成就。同时胡书记针对全国卫生系统发生的典型案例，以案说法，进一步要求新职工在开启职业生涯之际强化遵章守纪意识。通过这次岗前教育，使新职工深刻认识到树立良好医德医风，是关系到一名医务工作者从医生涯的大事，也是必须遵循的最基本的行为规则之一，更为走好人生新征途的第一步打下坚实的基础。从上岗的第一天起就要加强自我教育和医德修养，一生都要警钟长鸣。

此次培训主要就医德医风的内容进行了详细的讲解，通过岗前培训，进一步强化了新职工的服务理念、提高了其临床技能，同时也增进了主人翁意识和责任感，为今后工作打下良好的基础。这次培训共有14位护理工作人员进行了培训，培训结束后进行了医德医风知识考试，考试成绩均在95分以上。

医院对新职工开展灵活多样的岗前医德医风教育，是多年来的优良传统，也是加强医院医德医风建设的基础和重要部分，目的是帮助和引导新职工尽快适应医院工作，实现从学习岗位到工作岗位，从“医学生”到“医务工作者”的角色转换，懂得规范优质服务在医院医德医风建设工作中的重要性，树立新职工热爱医院、爱岗敬业、无私奉献的意识，自觉抵制不正之风，认真履行医务人员的责任，营造良好的工作氛围。

**医德医风工作总结医生篇三**

1、建立医院医德医风三级管理网络组织。院级设有医德医风领导小组，党政一把手任正副组长，医德医风教育纳入了领导议事日程；机关职能检验科设有医德医风办公室，具体负责医德医风的管理、教育和考核，把医德医风列入医院管理内容之一；基层临床、医技检验科设有医德医风领导小组，由检验科长负责，党支部书记具体抓，党、政、工、团、护士长捆在一起考核，形成了上面有人管，中间有人抓，下面有人负责的管理体系。

2、实行机关职能检验科对口联络管理责任制。机关职能检验科都有专门的对口联络医疗检验科，每季度末，机关各检验科将对口联络单位的医德医风情况向院医德医风办公室汇报，紧急情况及时上报，由院医德医风办公室汇总后提交院综合目标考评委员会审查处理，并通报全院。

（二）强化医德医风监督机制，形成一整套有效的监督、控制、保障体系

1、设置了完善、有效的医德医风内外部监督体系。近年来，我院分期分批聘请了30多名院外医德医风监督员，他们分别为局主管医院领导、局有关部门负责人及各二级单位卫生所所长、企管科长。聘请的院外医德医风监督员，由于自身政策理论水平比较高，关心医院的发展，具有一定的社会影响力和代表性。与此同时，我们还聘请了27名院内医德医风监督员，他们分别由医院各检验科推荐产生。我们赋予院内外医德医风监督员职权是：有权随时随地检查医务人员的服务态度和服务质量；有权针对群众反映的问题进行调查，并提出处罚意见；有权对医院的满意度进行测评，测评结果列入医院综合目标考核内容，并与经济收益挂钩。我院每年定期召开医德医风监督员座谈会，诚肯地接受监督员的批评和建议，并积极整改，付诸于行动。

2、在门诊办设置了医德医风监督办公室。张贴了“有困难找门诊办”等公布牌，公布了门诊办电话，患者有什么困难和意见以及好的建议，能够及时、方便地找到门诊办，并能得到满意的答复和解决。

3、设置了病区兼职“医德医风监督员”。监督员由病员担任，建立一牌一本，即：医德医风监督牌、医德医风记录本。病区医德医风监督员有权检查病区医德医风情况，有权听取病员的举报和投诉，有权向院方直接反映情况。

4、公布了医德行为规范和举报电话。我们对外公开了医院社会服务承诺项目，公开了医务人员“十不准”医德行为规范，并将病员在医院应享受的权力公布于众。同时，在病区、各医疗诊室、各服务窗口设有意见本，公开设立5部举报电话、2个意见箱，使医务人员随时接受群众的监督。

（1）邀请职工代表“模拟病人”的明查暗访；

（2）对出院病人的入户随访。“四会”，即工休座谈会、离退休老职工座谈会、社区合同单位座谈会和职工代表座谈会。“明查暗访”，就是请职工代表以患者的身份，从挂号、看病、划价、交费、取药整个过程，查看医院医务人员的服务态度和服务质量情况。这种方法具有真实性、客观性和随机性，既能够客观地反映医务人员的职业道德水准，也能够真实反映出医院管理水平，对强化医德医风教育和管理起到了有效的促进作用。

我们坚持实行三级测评制，其中，“模拟病人”的测评占满意度的60%，整个测评结果纳入医院综合目标考核中，与医务人员的经济效益挂钩，与评先、晋职、晋升挂钩，达不到标准的，实行“社会满意度一票否决制”。由于我们坚持不懈地强化医德教育和管理考核，医院的社会满意度逐年上升。

（四）“以病人为中心”，扎扎实实地开展创建“文明服务通道”活动

在抓医德医风管理与考核的同时，我们还注重医德医风的教育，从96年开始，我们坚持以主题教育的形式，由浅入深，由低级到高级，一年一个台阶、一年一个层次，相继开展了96年以“文明服务用语”为主题的优质服务活动；97年开展了以“三优一满意”为主题的优质服务竞赛活动；98年开展“以病人为中心”主题教育活动；99年初，又在全院开展以创建“急诊绿色通道、门诊便民通道、住院满意通道”为主要内容的“文明服务通道”创建活动。为了使这项活动不流于形式，不走过场，我们设立了以医德医风办公室为主的工作机构，依据院党委的指示和具体要求，制作了工作运行大表，制定了严格的文明服务通道创建标准和考核标准42条。并通过全员礼仪培训、刻样板树明星、整体护理、窗口服务竞赛、加强导诊咨询和门诊应诊力量、开展便民服务、建立医疗保健等多项活动的开展，强化医务人员的文明服务、优质医疗的意识，保证了“文明服务通道”的如期开通。三条“文明服务通道”经过一年的试运行，效果良好，在院内外引起了强烈反响，得到了职工群众的普遍认可。我们拟定于每年年底前复查验收一次，届时，我们仍将以召开“两访四会”的形式，邀请院内外医德医风监督员共同考核验收。同时，把考核结果与检验科、与个人利益挂钩，确保“文明服务通道”创建活动既扎扎实实，又富有成效。

（五）建立医务人员医德医风电脑档案，对个人医德医风考核进行量化评估

医院医德医风教育的问题，说到底是人的问题，是医护人员的思想教育问题。教育中我们坚持以人为本，管理考核也坚持以人为本。我们在有针对性地加强医德医风教育考核时，坚持医德医风考核到个人，奖惩到个人。过去，医务人员的医德医风档案，全凭手工完成，通过多方努力，近期，我们将对全院医务人员建立个人电脑档案。在对医务人员进行医德医风考核时，我们采取自我评价、检验科评价、患者评价、医德医风管理部门评价相结合的考核方法，考核时间为每半年一次。如遇有奖惩、投诉、表扬等情况时，随时记入电脑档案，保持个人医德医风档案记录的长期性和完整性，同时，也为医务人员业绩考核提供可靠的依据。在考核内容的安排上，我们把医德医风诸要素列为九大项。即：服务态度、医疗作风、服务质量、廉洁行医、遵纪守法、敬业精神、团结协作、表扬奖励、批评处罚。在量化分值上，我们将每项评价等级分为优、良、中、差、劣五个等级，各等级分值定为10分、8分、6分、2分、0分，并制定了加减分标准，确保医德医风一票否决制的贯彻落实。

**医德医风工作总结医生篇四**

20xx年度，在集团公司和院党政的正确领导下，医德医风工作圆满完成了全年工作任务，年初，我院根据集团公司吴董事长在医卫系统加强医德医风建设的指示精神，牢固树立“救死扶伤、爱心奉献”理念。切实解决老百姓反映强烈的“看病难、看兵贵”问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下。

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院党政非常重视思想教育，利用《同煤三医院报》、《党办通讯》、《医德医风简报》作为思想武器，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例；开展了治理商业贿赂专项整治活动。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观。根据卢总的指示组织科主任和业务骨干下矿井体验矿工工作的艰辛，更激发了广大医护人员服务矿工的热情，同时，印发了《同煤三医院员工行为规范》从行为仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院精神是“救死扶伤、爱心奉献”，医院服务理念是“患者至上、诚信第一”，医院道德理念是“敬业诚信、博爱奉献”，同时也加强了廉洁文化建设，这样从企业文化上规范了医务人员的道德行为；同时各科利用交班会和政治学习会重温学习卫生部下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》；医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对我院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如为方便家住附近的婴幼儿临时输液开设了液疗中心，为带饭患者的热饭各科整修了微波炉；为方便患者恢复锻炼修整了后花园，购置了健身器材；为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌；有的患者反映夏天病房有苍蝇蚊子，为此整修了全院的纱窗；有的科室反映冷水供应时间短，为此延长了供水时间；有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药事委员会召开专题会议，加强了药品的计划——采购——出库的衔接工作，保证了常用药品供应等等。经过广大职工的共同努力，使我院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年1——10月份全院共收到锦旗14面、感谢信14封。

今年纠正行业不正之风的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务。具体措施如下：

三是为了防止药品做临床，对于某种药品突然出现用量非正常大增，或者用商业贿赂手段经销药品的，马上取消该药品在我院的经销。同时根据《同煤三医院医德医风奖惩办法》，对于乱收费、多计费、开“搭车药”的予以严肃处理。

另外，为了真正体现“救死扶伤、爱心奉献”的医院精神，我们对一些经济困难的患者减免一定的医疗费用，如为康复科一位家庭相当困难的患者王亮减免了全部医疗费用。

在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现社会主义大家庭的温暖。如我院的呼吸内科为呼吸道病人专门聘请北京的专家进行了保健知识讲座，自费编印了《哮喘病防治知识》手册免费赠送给患者；妇产科收住了一个马路边无人管的精神病孕妇，她们不怕脏、不怕累，给其洗澡、买上新衣服，一直到顺利生下小孩后，由大同市社会福利院接走。小孩转儿科后，由于无家人，我们的儿科樊和平主任亲自给孩子买上奶粉、奶瓶、小孩衣服，护士们定时给孩子喂奶，该事迹在《健康生活报》报道过；心血管内科救助了一个无人管的重病矿工，该事迹曾经在《大同日报》报道过，等等事迹不胜枚举。

虽然我们医德医风取得了很好成绩，但也存在的不足，首先，仍然有个别推诿病人、乱记费、对病人不够耐心的现象发生；其次，缺乏“走出去与请进来”与兄弟医院的经验交流，探索医德医风发展的新思路；再次，医德医风学习资料匮乏陈旧，跟不上改革形势的需要，今后，要继续加强医德医风教育和奖惩力度，要加强兄弟医院的经验交流，结合精神，紧跟改革发展的方向，使同煤三医院的医德医风工作再上一个新台阶。

听了农场机关纪委书记盖勇关于《医德医风问题》的讲座后，深受教育引发思考。在讲座中他提到了做为医院\"假药\"坚决不能进;做为医生\"红包\"坚决不能收，\"吃请\"坚决不到，不是自己的坚决不要的医院院风，提得特别好。在当今市场经济的大潮中确有一部分人借服务之机向群众勒、卡、索、要，收受红包，接受吃请等现象时有发生。经常听到群众对医院的评价，部分医院，医务人员在社会上、人们心目中的口碑及差，严重地影响了医务工作者形像。做为我们基层医院服务对象就是最普通的老百姓，所有服务窗口都应采取便民利民措施，简化办事手续，增加办事透明度，提高办事效率。杜绝了以权谋私，多开展\"以病人为中心，优质服务竞赛\"活动。

医务这种职业直接关系着人民群众的身心健康和生命安危,它对广大医务工作者有着特殊的职业道德即医德的要求。几十年的工作，我体会到二点：一是要廉洁自律有良好的医德修养;二是要不断学习有精湛的医术。医生的职业道德、责任心，技术水准。那么在平时工作中我们就要多加强政治业务学习，不断提高自身素质和专业能力。同时，坚持学以致用，把学习与工作有机结合，做到学习工作化、工作学习化，两者相互促进，共同提高。就我科的专业来说要严格执行各项医疗规章制度、诊疗常规、操作规程和消毒隔离制度，合理使用抗生素，保证医疗质量，杜绝医院感染和医疗差错事故的发生。

“救死扶伤，治病救人”是医疗工作者的职责所在，也是社会文明的重要组成部分。工作上把终身为患者服务落实在行动中，只要病人找到我，我都会热情地接待，认真地检查，从不放过任何一个细小的环节，我一直牢记“像对待亲人一样对待每一位患者，像做好自家的事情一样做好每一件工作”的服务理念，接触的每一位患者都一视同仁，给予亲人般的温暖。深入了解每一个就医患者的心理，不但为他们诊治疾病，同时给予他们心理上的安慰。及时调整治疗方案使他们从病痛中尽快的解放出来，真正成为患者和家属的贴心人。坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，从而保证了各项工作的质量，受到了社会各界的好评。

“院兴我荣，院衰我耻”。充分发挥一名老同志的作用。同时，严格要求自己，不摆老资格，不骄傲自满，对比自己年长的同志充分尊重，对年轻同志真诚地关心，坚持以工作为重，遵守各项纪律，兢兢业业，任劳任怨，树立了自身良好形象。

健康所系、性命相托。我愿意献身医学，热爱祖国，忠于人民，恪守医德，尊师守纪，刻苦钻研，孜孜不倦，精益求精，全面发展。助健康之完美，维护医术的.圣洁和荣誉。

**医德医风工作总结医生篇五**

20xx年，在医院引导的准确引导下，同事的辅助下，我缭绕医院中心工作，联合科室的工作请求，工作上积极自动，求真务实，严厉履行各项工作制度，以医德行动规范为准则，不断进步了自身业务技巧程度和工作才能，现将我一年来医德工作总结如下：

1、思想政治方面

按医院请求认真学习了最美乡村医生先进业绩、《医疗事故防备和处置》《处方书写规范》《护士管理条例》等内容，通过学习让我在思想上、举动上得到了进一步进步和改良，同时让我更加坚定了建立和保持准确的世界观、人生观、价值观的意识。

2、医德医风工作方面

具有强烈的事业心和义务感，看待每一位前来检讨的病人，能做到急病人之所急，想病人之所想。工作中能吃苦耐劳，始终坚持积极向上的工作风格和勤奋尽力的精力状况。对不符合检验质量的标本，请求病人重新留取，并和病人阐明原因，取得病人的认可和懂得。医院工作的`须要，部署我参与护理组排班，工作上认真依照三查十对来履行护理操作，现已能够熟练控制惯例护理操作技巧。严厉遵照医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗。无接收病人吃请和收受礼品、回扣的现象，无医疗错池事故产生。

3、业务工作和学习方面

积极加入医院和科室组织的各种业务学习，通过学习，增强了自身素质的进步。在学习和工作义务比拟沉重的情形下，能积极自动的完成医院部署的各种工作，能很好的端正自己的学习态度，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真实行科里的各项规章制度，一切检验操作都严厉遵照操作规程。看待工作认真负责，时刻以谨严的工作态度处置好每一个待检标本，认真处置好工作中遇到的疑难问题。对检测成果与临床诊断不太相符的成果，向引导班子反应，保持做到复查，确保发出检验报告的正确性，并及时与临床医生接洽，供给有利的诊断根据。面对新形势、新机会、新挑衅，能够苏醒地认识到只有不断强化理论学习才是生存之道，因此在工作之余尽力加入了业余本科的学历教导。同时采取网络学习、浏览临床检验相干书籍等，学习知识、新进展，争夺20xx年检验技师的职称测验。

**医德医风工作总结医生篇六**

在集团公司和院党政的正确领导下，医德医风工作圆满完成了全年工作任务，年初，我院根据集团公司吴董事长在医卫系统加强医德医风建设的指示精神，牢固树立“救死扶伤、爱心奉献”理念。切实解决老百姓反映强烈的“看病难、看兵贵”问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下。

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院党政非常重视思想教育，利用《同煤三医院报》、《党办通讯》、《医德医风简报》作为思想武器，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例；开展了治理商业贿赂专项整治活动。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观。根据卢总的指示组织科主任和业务骨干下矿井体验矿工工作的艰辛，更激发了广大医护人员服务矿工的热情，同时，印发了《同煤三医院员工行为规范》从行为仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院精神是“救死扶伤、爱心奉献”，医院服务理念是“患者至上、诚信第一”，医院道德理念是“敬业诚信、博爱奉献”，同时也加强了廉洁文化建设，这样从企业文化上规范了医务人员的道德行为；同时各科利用交班会和政治学习会重温学习卫生部下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》；医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对我院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如为方便家住附近的婴幼儿临时输液开设了液疗中心，为带饭患者的热饭各科整修了微波炉；为方便患者恢复锻炼修整了后花园，购置了健身器材；为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌；有的患者反映夏天病房有苍蝇蚊子，为此整修了全院的纱窗；有的科室反映冷水供应时间短，为此延长了供水时间；有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药事委员会召开专题会议，加强了药品的计划——采购——出库的衔接工作，保证了常用药品供应等等。经过广大职工的共同努力，使我院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年1——10月份全院共收到锦旗14面、感谢信14封。

今年纠正行业不正之风的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务。具体措施如下：

三是为了防止药品做临床，对于某种药品突然出现用量非正常大增，或者用商业贿赂手段经销药品的，马上取消该药品在我院的经销。同时根据《同煤三医院医德医风奖惩办法》，对于乱收费、多计费、开“搭车药”的.予以严肃处理。

另外，为了真正体现“救死扶伤、爱心奉献”的医院精神，我们对一些经济困难的患者减免一定的医疗费用，如为康复科一位家庭相当困难的患者王亮减免了全部医疗费用。

在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现社会主义大家庭的温暖。如我院的呼吸内科为呼吸道病人专门聘请北京的专家进行了保健知识讲座，自费编印了《哮喘病防治知识》手册免费赠送给患者；妇产科收住了一个马路边无人管的精神病孕妇，她们不怕脏、不怕累，给其洗澡、买上新衣服，一直到顺利生下小孩后，由大同市社会福利院接走。小孩转儿科后，由于无家人，我们的儿科樊和平主任亲自给孩子买上奶粉、奶瓶、小孩衣服，护士们定时给孩子喂奶，该事迹在《健康生活报》报道过；心血管内科救助了一个无人管的重病矿工，该事迹曾经在《大同日报》报道过，等等事迹不胜枚举。

虽然我们医德医风取得了很好成绩，但也存在的不足，首先，仍然有个别推诿病人、乱记费、对病人不够耐心的现象发生；其次，缺乏“走出去与请进来”与兄弟医院的经验交流，探索医德医风发展的新思路；再次，医德医风学习资料匮乏陈旧，跟不上改革形势的需要，今后，要继续加强医德医风教育和奖惩力度，要加强兄弟医院的经验交流，结合精神，紧跟改革发展的方向，使同煤三医院的医德医风工作再上一个新台阶。

听了农场机关纪委书记盖勇关于《医德医风问题》的讲座后，深受教育引发思考。在讲座中他提到了做为医院\"假药\"坚决不能进;做为医生\"红包\"坚决不能收，\"吃请\"坚决不到，不是自己的坚决不要的医院院风，提得特别好。在当今市场经济的大潮中确有一部分人借服务之机向群众勒、卡、索、要，收受红包，接受吃请等现象时有发生。经常听到群众对医院的评价，部分医院，医务人员在社会上、人们心目中的口碑及差，严重地影响了医务工作者形像。做为我们基层医院服务对象就是最普通的老百姓，所有服务窗口都应采取便民利民措施，简化办事手续，增加办事透明度，提高办事效率。杜绝了以权谋私，多开展\"以病人为中心，优质服务竞赛\"活动。

医务这种职业直接关系着人民群众的身心健康和生命安危,它对广大医务工作者有着特殊的职业道德即医德的要求。几十年的工作，我体会到二点：一是要廉洁自律有良好的医德修养;二是要不断学习有精湛的医术。医生的职业道德、责任心，技术水准。那么在平时工作中我们就要多加强政治业务学习，不断提高自身素质和专业能力。同时，坚持学以致用，把学习与工作有机结合，做到学习工作化、工作学习化，两者相互促进，共同提高。就我科的专业来说要严格执行各项医疗规章制度、诊疗常规、操作规程和消毒隔离制度，合理使用抗生素，保证医疗质量，杜绝医院感染和医疗差错事故的发生。

“救死扶伤，治病救人”是医疗工作者的职责所在，也是社会文明的重要组成部分。工作上把终身为患者服务落实在行动中，只要病人找到我，我都会热情地接待，认真地检查，从不放过任何一个细小的环节，我一直牢记“像对待亲人一样对待每一位患者，像做好自家的事情一样做好每一件工作”的服务理念，接触的每一位患者都一视同仁，给予亲人般的温暖。深入了解每一个就医患者的心理，不但为他们诊治疾病，同时给予他们心理上的安慰。及时调整治疗方案使他们从病痛中尽快的解放出来，真正成为患者和家属的贴心人。坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，从而保证了各项工作的质量，受到了社会各界的好评。

“院兴我荣，院衰我耻”。充分发挥一名老同志的作用。同时，严格要求自己，不摆老资格，不骄傲自满，对比自己年长的同志充分尊重，对年轻同志真诚地关心，坚持以工作为重，遵守各项纪律，兢兢业业，任劳任怨，树立了自身良好形象。

健康所系、性命相托。我愿意献身医学，热爱祖国，忠于人民，恪守医德，尊师守纪，刻苦钻研，孜孜不倦，精益求精，全面发展。助健康之完美，维护医术的圣洁和荣誉。

**医德医风工作总结医生篇七**

20\_\_年x月我怀着欣喜和憧憬未来的心情成为社区卫生服务队伍中光荣的一员，经过十一年的历练，我成熟了，稳重了，有了更多对这份工作深深的理解和感悟。在院领导及检验科领导的领导下，立足本职工作，爱岗敬业，廉洁奉公。严格执行各项工作制度，对待工作认真负责，以医德规范为行为准则，履行救死扶伤的人道主义精神，在做好本职工作的同时刻苦钻研业务知识，努力提高自身业务素质，在掌握专业理论知识的同时积极学习新技术、新知识，并能做到学以致用，以最优良的服务态度，最优质的服务质量为病人的健康服务。遵纪守法，与同事团结协作，较好地完成工作任务。无发生差错事故。

在这十一年来我始终严格遵守医德规范，努力提高自身职业道德素质，改善医疗服自身职业道德素质，改善医疗服务质量，全心全意为人民健康服务。在繁重的临床工作中除了顺利平稳完成本职技术工作以外，注重医德医风的培养，提升自身道德水准，以关怀服务为荣，主要从医患关系、医护关系、护际关系三个方面入手，踏踏实实步步为营。“除人类之病痛，助健康之完美”是我们医疗行业的终极目标，正是因为有了这盏明灯我们的努力才持之以恒，正是有了这份承诺社会对卫生行业肃然起敬。虽然医患关系愈来愈紧张，但是在临床工作中我始终把病人放在第一位救死扶伤，全心全意为病人服务。以人为本，病人首先是作为人存在的，文明礼貌、优质服务是最基本的要求，尊重病人的人格和权利，像对待朋友一样为患者保守医疗秘密，赢得病人的好感和信任，同时遵纪守法，廉洁行医，婉拒红包、礼物。

医生和护士本来就是同一个战壕里的战友，唇齿相依、唇亡齿寒，构建和谐的医护关系式整个医疗活动安全有效进行的基础。总结过去是为了以更高的热情投入到新的工作中去，我将继续以此为标准严格要求自己，继续奋战在医疗岗位上。

**医德医风工作总结医生篇八**

新的一年即将开始，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了20xx年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

（1）要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次，并有记录。

（2）护理操作时要求三查七对。

（3）坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1—2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛（无菌操作），并评选出了一等奖（吴xx）、二等奖（李xx、唐xx）、三等奖（周xx）分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核。病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

**医德医风工作总结医生篇九**

按照县卫生局、乡政府的要求，为进一步转变卫生行业作风，提高服务质效，不断优化广大人民群众的就医环境，牢固树立“为民、务实、清廉”的良好形象。我院行风工作以积极开展“三好一满意活动”“优质服务年活动”为主线，牢牢把握职工受教育，群众得实惠这个基本点和落脚点，改善就医环境、端正服务态度、规范执业行为、增设便民利民服务项目为重点，取得了可喜的成绩。

一、以开展“三好一满意”、“优质服务年”活动为契机，促进医院行风工作再上新台阶，在县卫生局的正确领导和乡政府精心指导下，深入调研，制定方案，精心准备，适时推开，严格程序，扎实工作，大胆探索，认真研究，确保了全院“三好一满意”、“优质服务年”活动开展顺利，发展健康，成效明显。我院“三好一满意”、“优质服务年”活动取得的主要成效。一是探索了我院在新形势下加强医疗工作者教育管理的新途径，医院职工素质得到新的提高。通过学习增强了服务观念，通过教育，思想、作风有了新的好转，为群众和病人办实事办好事的多了。据不完全统计，“三好一满意”、“优质服务年”活动开展以来，全院职工为群众和病人办实事办好事，群众和病人反映强烈的热点问题已经得到解决。二是加强了乡村医生队伍建设，为农民解决看病难的问题，我们在卫生局的领导下，由院长亲自安排，为我乡解决“三农”问题，为农民解决看病难的问题办了好事，办了实事。我们的行动，让群众看到了“三好一满意”、“优质服务年”活动的成效和带来的可喜变化，维护了医疗工作者的形象，密切了卫生院和群众关系。许多群众和病人反映：这次活动非常及时，搞不搞活动就是不一样。

二、加强领导，纳入日程，使行风建设有切实的组织保证为使行风建设工作有切实的组织保障，全院成立了以院长为组长的行风建设领导小组，医院设立了专门负责监督各科的行风工作。结合医院的工作实际制定促进行风建设的各项规章制度和切实可行的措施，层层落实责任状，对行风建设实行一票否决，这样使我院的行风建设工作做到了层层有人抓，事事有人管，进一步加快了医院纠正行业不正之风的步伐，使医院的行风建设工作始终能沿着正确的轨道建康发展。

三、完善制度，兑现奖惩，使行风建设有了切实的制度保证为使我院行风建设做到有章可循，结合我院的实际情况我们先后制定了，《医德医风建设》活动方案;纠正医药购销和医疗服务中的不正之风工作方案;维护群众健康权益，促进医务人员对医疗法规的学习有效预防医疗事故的发生。为进一步明确各级领导的和各级医务人员的工作职责，我们先后重申了首诊医生负责制、服务承诺制、否定报备、限时办结制、无偿代办制、责任追究制。为进一步明确对各级领导和全院医务人员的工作职责，我们本着谁主管、谁负责和一级向一级负责的精神，层层签字了目标管理责任状。为使每一项任务目标落到实处，我们制定了《医德医风考评制度》。为加强行风建设教育工作，我们先后制定了医德医风教育、行风建设工作计划。为加大社会对我院行风建设的监督力度，我们制定了与有关部门联系制度。为及时正确解决患者上访投诉，我们制定了医疗纠纷、差错、事故处理工作方法。为提高医疗护理质量，我们制定了各病种的医疗护理常规、各种医疗护理质量管理制度、各种科研教学制度、各项急诊急救工作制度等规章制度。

四、大力宣教，营造氛围，使医德医风、行风建设成为广大医务人员的自觉行动为使全社会对我们医院的工作能够给予大力支持和有效的监督，为给我院行风建设营造出一个良好的氛围，我们十分注重宣传舆论作用。我们每年都通过宣传栏向全社会公开承诺我们的优质服务、无伪劣假药、药品零差价、扶贫措施等，争得全社会的广泛监督指导。

五、突出重点，强化措施，行风建设工作一年来，在行风建设上我院始终以整治群众反应强烈的药品采购和销售上的不正之风为重点，以解决吃请、生冷、硬、顶等热点为重点，健全制度，强化措施认真加以解决，并以此带动全院医德医风、行风建设工作全面展开，并取得了成效。

第一，就医环境得到了改善。为方便患者就医，营造一个舒适整洁的就医环境，我院增加了候诊椅，绿化了环境等等。

第二，医院成立了专门纠正药品和医疗设备采购、销售中不正之风的领导组织，采取了药品和医疗器械招标采购，明确了不许在药品销售中拿回扣，明确规定销售商。

第三，倡导人文服务，树立人性化医疗观念。我们医院在医德医风上严抓严管，医务人员的职业行为得到了有效的规范，杜绝了生、冷、硬、顶等不良行为。进一步落实了《首诊医生负责制》、《服务承诺制》、《责任追究制》等制度，医务人员严格履行“八项服务承诺”。我院行风工作取得了一定的成绩，我院将在县卫生局、乡政府的领导和支持下，严格按照上级关于加强行风建设的要求，巩固开展保持教育成果，发挥长效机制更好地履行服务承诺，办广大人民群众信得过的放心医院，使医院的各项工作再上一个新台阶。

**医德医风工作总结医生篇十**

在医院引导的准确引导下，同事的辅助下，我缭绕医院中心工作，联合科室的工作请求，工作上积极自动，求真务实，严厉履行各项工作制度，以医德行动规范为准则，不断进步了自身业务技巧程度和工作才能，现将我一年来医德工作总结如下：

按医院请求认真学习了最美乡村医生先进业绩、《医疗事故防备和处置》《处方书写规范》《护士管理条例》等内容，通过学习让我在思想上、举动上得到了进一步进步和改良，同时让我更加坚定了建立和保持准确的世界观、人生观、价值观的意识。

具有强烈的事业心和义务感，看待每一位前来检讨的病人，能做到急病人之所急，想病人之所想。工作中能吃苦耐劳，始终坚持积极向上的工作风格和勤奋尽力的精力状况。对不符合检验质量的标本，请求病人重新留取，并和病人阐明原因，取得病人的认可和懂得。医院工作的须要，部署我参与护理组排班，工作上认真依照三查十对来履行护理操作，现已能够熟练控制惯例护理操作技巧。严厉遵照医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗。无接收病人吃请和收受礼品、回扣的现象，无医疗错池事故产生。

积极加入医院和科室组织的各种业务学习，通过学习，增强了自身素质的进步。在学习和工作义务比拟沉重的情形下，能积极自动的完成医院部署的`各种工作，能很好的端正自己的学习态度，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真实行科里的各项规章制度，一切检验操作都严厉遵照操作规程。看待工作认真负责，时刻以谨严的工作态度处置好每一个待检标本，认真处置好工作中遇到的疑难问题。对检测成果与临床诊断不太相符的成果，向引导班子反应，保持做到复查，确保发出检验报告的正确性，并及时与临床医生接洽，供给有利的诊断根据。面对新形势、新机会、新挑衅，能够苏醒地认识到只有不断强化理论学习才是生存之道，因此在工作之余尽力加入了业余本科的学历教导。同时采取网络学习、浏览临床检验相干书籍等，学习最新知识、新进展，争夺检验技师的职称测验。

本文档由撇呆范文网网友分享上传，更多范文请访问 撇呆文档网 https://piedai.com