# 医院文化建设方案(精选9篇)

作者：走过岁月 更新时间：2024-01-09

*无论是个人还是组织，都需要设定明确的目标，并制定相应的方案来实现这些目标。方案能够帮助到我们很多，所以方案到底该怎么写才好呢？下面是小编精心整理的方案策划范文，欢迎阅读与收藏。医院文化建设方案篇一医院文化建设实施方案 各党支部：以邓小平理论*

无论是个人还是组织，都需要设定明确的目标，并制定相应的方案来实现这些目标。方案能够帮助到我们很多，所以方案到底该怎么写才好呢？下面是小编精心整理的方案策划范文，欢迎阅读与收藏。

**医院文化建设方案篇一**

医院文化建设实施方案 各党支部：

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，牢固树立以人为本，全面、协调、可持续的科学发展观，贯彻落实党的医疗卫生工作路线、方针、政策，在弘扬、继承优秀传统文化的基础上，积极吸收借鉴国内外现代管理和企业文化的优秀成果，坚持制度创新与观念更新相结合，以“群众满意”为追求，以促进发展为宗旨，以诚信友爱为基石，以人本管理为核心，以学习创新为动力，努力建设具有鲜明时代特征、丰富管理内涵和各具特色的医院文化，不断深化以病人为中心的服务理念，培育优良的医院精神，树立严谨的医疗行风，为构建和谐医患关系，塑造良好医院形象，促进医院持续健康发展提供坚强的思想政治保证和强有力的精神文化动力。

二、总体目标和基本内容

医院文化建设从2006年开始实施，历时五年，分三个阶段进行。(一)2006年为医院文化推进阶段，是医院文化建设的起步和推进年，全面实施“13311”工程。1、突出“一个核心”。召开医院文化推进会，广泛宣传发动群众，开展医院精神大讨论和价值理念征集活动，在广泛调研、充分论证的基础上，提炼医院核心价值观，确定医院的使命、愿景和发展战略，制定符合医院实际、科学合理、便于操作、长远目标与阶段性目标相结合的医院文化建设规划。

2、抓住“三个重点”。创新医院管理制度，优化医院内部环境，导入视觉识别系统，编制行为规范、制定文化手册、策划医院形象、唱响院歌、编办院报、完善网站，建设职工文化体育场所、数字化图书馆等医院文化设施，重点在精神文化、行为文化、物质文化三个方面实现新突破。

3、做到“三个统一”。总结我院多年形成的优良传统，挖掘医院文化底蕴，统一和规范以医院精神为核心的服务理念识别系统、以医院标识为核心的视觉识别系统、以员工形象为核心的行为识别系统，全面导入cis。

4、形成“一个体系”。组织学习考察和对外交流，加强文化队伍建设，建立文化实施机构，引进先进医院文化，整合医院文化资源，制定文化建设规划，举办文化活动，构建时代特色浓、个性特色强、符合医院实际、适应现代医院制度要求的特色文化体系。

5、实现“一个目标”。采取学习培训、媒体传播等多种宣传方式，持续不断对员工进行教育熏陶，形成强势医院文化，提升医院竞争优势，塑造良好医院形象，促进医院持续健康发展。(二)2007年至2009年为医院文化发展阶段，是医院文化建设的巩固提高阶段，全面实施“1234”工程。

**医院文化建设方案篇二**

根据公司十年发展规划和企业文化塑造、传承的需要，通过系列形式多样的文化活动，为员工调剂工作、舒缓压力，促进新老员工之间和部门之间的相互交流、学习与融合，激发企业内部活力，增强企业凝聚力和归属感，为员工同创造一个丰富多彩的生活平台和自我展示的舞台空间，营造公司和谐统一的文化氛围，特制定统一的文化活动执行方案。

活动规划

为让更广大员工参与到我们的文化活动中来，以及为让文化活动多样化和多层次性，培养身心健康、拼搏向上、多才多艺的xx人，公司将分三个层面来规划开展文化活动：一是公司层面，这主要是为塑造企业统一的文化理念和行为而开展的大型文化活动；二是区域部门层面，主要是为发挥各自区域部门优势和营造区域部门间精诚团结、竞合共赢的文化特色而开展的区域性文化活动；三是员工自发层面，主要是公司为员工的兴趣发挥和自我价值实现而创造活动平台。

一、公司层面文化活动

二、区域或部门层面文化活动

主要以大区或区域或门店或各部门为单位，通过各种活动的组织，让各团队成员之间相互交流、学习和互动，凝聚共识，活跃气氛，营造团队氛围。 (一) 活动目的：沟通交流，团队学习，活跃组织。

(二) 活动时间地点：各职能部门主要利用周末时间，业务线则以相对空闲时间，要求各部门或门店至少每季度组织一次，地点根据活动内容灵活安排。 (三) 活动内容和方式：为使活动内容丰富多样化，可以是座谈交流会、体育健身活动、野外郊游等。

主要是“公司搭台，员工唱戏”的方式，根据员工不同的兴趣爱好自发组建一系列员工兴趣俱乐部，并可根据公司业务开展和公共关系需要代表公司对外单位进行相应的活动交流加强联谊，既丰富员工的业余文化生活，让员工的兴趣爱好有了展示和发挥的空间，也减轻了员工日常的压力，激发了工作动力，使员工保持良好的精神状态，更重要的是通过满足员工兴趣爱好需求这个纽带，增强员工对公司的归属感、责任感和团队精神，营造健康向上的文化环境。

1、活动内容和方式：2015年系列兴趣俱乐部包括篮球、足球、羽毛球、乒乓球、文艺等。

（1）组织方式：当某一兴趣爱好的员工达到一定数量规模时，由公司综合管理部牵头员工自发组建兴趣俱乐部（如成立公司篮球队、足球队等），由俱乐部选举负责人全权负责兴趣俱乐部日常管理和活动安排，但前提是俱乐部必须接受综合管理部的监督和指导。

（2）活动组织：兴趣俱乐部日常活动自行安排，每月度可开展一次正式活动，俱乐部必须提前提供每次活动的方案，以及活动后照片、活动开展情况等相关信息给综合管理部备查；当条件成熟时从俱乐部挑选队员成立公司的篮球队、足球队和舞蹈队，公司统一发放队服，当公司业务开展和公共关系需要时由综合管理部牵头可代表公司参加外单位相关联谊交流活动（例如与政府相关部门或合作伙伴的.篮球赛等），促进公司业务或公共关系维护。

（3）奖惩管理：综合管理部会制订具体的管理办法，树立俱乐部以公司文化理念为导向，公司会指定俱乐部中的一人专门负责日常组织协调及经费管理，各兴趣俱乐部必须遵守执行，如果俱乐部不遵守公司管理规定或失去存在价值时则予以解散；年底视各俱乐部建设情况和效果，公司进行适当的评比和奖励。

2、活动经费：除俱乐部让会员交会费等方式自筹费用外，公司提供一定的活动经费，配备活动道具或设备，公司拨予的活动经费专款专用，不得挪作吃饭等它用。每月活动经费乒乓球及羽毛球300元、篮球及足球400元、文艺500元，队服、设备及代表公司比赛费用（含场地、吃饭、水等）2万元，共计4.28万元。

四、预算费用：合计128.55万元，。

企业文化部 二0一三年一月二日

深圳博爱医院企业文化：

“一切以病人为中心”是博爱的服务宗旨，“德术并举，质量至上”是博爱的立院之本，“诚信进取，爱岗敬业”是博爱的优良院风。新的目标，新的发展，新的里程是博爱人永无止境的追求。我们正加大步伐，明志致远，为建设全国名牌医院而不懈奋斗。

核心价值观：控制与提升。

企业精神：团结、尽责、开拓、创新。

企业作风：诚信做人、诚实做事。

管理理念：管理不是权力，管理是服务、责任。

服务理念：满意没有终点，服务没有理由，服务永无止境。

人才观：以德为先，注重能力，强调协作。

发展观：用科技和人才打造健康产业的“百年老店”。

经深圳市人口和计划生育委员会批准注册，集临床、教学、科研、预防、保健、康复于一体的现代化综合性医院，各种设施先进、专科建设齐 全、技术力量雄厚。目前是“全国百姓放心医院”和深圳市社会医疗保险定点医院。2001年2月，世界卫生组织、国家卫生部、广东省卫生厅曾来院调研，均给 予了医院高度评价。

医院依照“高新全，优中优”的专科发展模式，设立了内科、外科、妇产科、儿科、眼科、皮肤科、口腔科、医疗美容科、耳鼻喉科、中医科、体检科等多个科室。其中妇产科、口腔科、医疗美容科、眼科、皮肤科、男科等龙头科室享誉国内外，社会口碑极高。

同时，医院秉承“科技兴院，以人为本”的建院方针，从美国、日本、德国等发达

国家巨资引进大量尖端的医疗设备与先进诊疗技术，并拥有一支由教授、副教授、博士、硕士等中、高级技术人才300多名组成的专家队伍，其中不乏享誉国内外、享有国务院特殊津贴的专家教授。

医院斥巨资先后引进美国visx高智能准分子激光治疗系统、德国爱丽丝智能准分子激光治疗系统、alex色素终结者、超高斯大q激光祛斑系统、m22王者之心、skin360°立体焕颜系统、nsl深蓝v射频除皱塑形系统、月光真空永久脱毛系统、冰点激光脱毛系统、cpt塑美极、盆底康复治疗仪、宫颈射频消融治疗仪、白内障超声乳化治疗系统、复合彩光嫩肤系统、新型半导体激光 脱毛系统、美国维纳斯激光系统、高能超脉冲整形激光系统、法国纤体塑形系统、体外超声吸脂系统、激光美齿系统、口腔种植机、无痛水激光口腔治疗系统、意大 利四维超声成像系统、螺旋ct、美国u-100钕激光碎石机、美国史塞克腹腔镜、宫腔镜、岛津大型遥控x光机、c型臂x光机、意大利大型臭氧发生系统、美 国基因杂交捕获放大系统、德国全自动化学发光免疫分析系统、荧光免疫分析系统、全自动血球分析仪等各种国内外高新设备仪器100多台，使现代临床诊断治疗 与医学研究的水平大大提高。

医院运用现代化的经营管理体制，广纳管理人才和医学人才，并强调“事业留人、感情留人、待遇留人”的人才观， 从 而使医院拥有了一直思想新、业务精、医德高、团结好的高素质的员工队伍。医院严格执行国家省市各种卫生管理规章制度，注重抓日常医疗质量管理和流程化优质 的服务。以满足病人多元化、多层次的服务需求，融医学前沿性、医学经验性、医学人文性为一体，努力创立良好的医疗信誉。

-->[\_TAG\_h3]医院文化建设方案篇三

一、学校领导班子成员高度重视校园文化建设工作，明确指导思想和目标任务，成立了以校长为组长的校园文化建设领导小组，多次召开专题会议反复研究论证，结合校园布局结构合实际情况，制定了我校校园文化建设发展规划：校园建设营造整体美，绿化美化营造环境美，名言佳作营造艺术美，人际和谐营造人文美。20xx年以食宿大楼建设和食堂建设为重点；20xx年以绿化美化、场地硬化、人文建设为重点。经过两年的努力，把光武中学建设成为环境幽雅整洁，结构布局合理，人际关系和谐，校风、班风、学风良好的一流学校。

二、依据学校校园文化建设发展规划，认真制定了《光武中心学校校园建设工作实施方案》，详细安排部署了我校20xx年校园文化建设的各项活动内容，明确任务，责任到人限时完成任务。

三、组织全体教职工认真学习《光武中心学校校园文化建设实施方案》，引导全校教职工认真领会精神，充分认识校园文化建设现实意义，并把相关任务要求向各部、各处室、各班级进行责任分解，从而营造全校上下互动，积极配合，形成对校园文化建设人人参与、齐抓共管的良好格局。

四、开展的主要工作

（1）组织引导党员，特别是中层以上干部认真学习、结合分管部门的工作实际，以实际行动实践\"科学发展观\"重要思想。认真学习教育法规，增强了班子成员的自律意识。我校领导班子积极倡导不断学习、终身学习的新理念，努力创建师生共同学习、共同提高、共同进步的学习型学校。将团结、和谐、务实作为班子思想政治建设的主要目标，以提高教育管理水平为切入点，创建学习型学校、创建文明校园，有力推动了学校各项工作的开展。（2）健全廉政制度。领导成员严于律己，为政清廉，带头执行有关规定，并抓好自己分管部门的廉政建设，建立廉政责任制，对于学校重大问题坚持公开、公正、公平的原则。在教育收费方面严格按上级有关政策执行。

加强对教职工的师德师风教育，用法律法规促使广大教师廉洁从教，依法执教，依法治校。在师德师风主题教育活动中，我校全校教职工完成学习笔记340，000字，收缴学习笔记70多本，全体教职工向学校签订了《师德承诺书》，在全校范围内举行了师德师风知识测试活动、学生评教师活动、学校评教师活动等，举办了教职工师德师风演讲比赛，对优胜者进行了表彰奖励。通过这些活动，强化了教职工爱岗敬业，教书育人的责任心和使命感。

通过国旗下的讲话、和周一的主题班会，学习《中学学生守则》和《中学生日常行为规范》、《光武中心学校学生处罚条例》、《一日常规》等，加强了学生的文明礼貌用语教育、尊老爱幼教育和谦逊恭让教育，引导学生做文明人，办文明事；加强学生的安全意识和技能教育，引导学深形成良好的安全防范意识；加强对留长发、染彩发、着奇装、带首饰等学生的批评教育，引导他们形成健康的审美观；强化学生的感恩教育、诚信教育；引导学生形成高尚品质；强化学生的时间观念教育，培养学生形成良好的生活习惯。

为进一步美化校园，新修大门一座，修建花园一个260多平方米，在植花木20xx余株，修建绿化带2条50多平方米，硬化道路、活动场地20xx平方米，对办公室内外进行了重新装修，购置新办公桌椅80多套，逐步实现校园的净化、硬化、绿化、美化、整齐化。

校团委负责学校的卫生管理，实行校园卫生责任区包片管理制度，坚持每天一小检查、每周一大检查，确保校园无纸片、卫生不留死角。在此基础上，对校园的树木、花园、绿化带也明确班级负责，定期浇灌、修剪、养护，使学生在劳动和管护之中，增加对花草树木的了解，提升他们的欣赏水平及环保意识。

学校制度文化是学校在日常管理要求或规范中逐步形成的，是全体学校成员认同和遵循的物质与精神成果，体现着学校个体特有的价值观念和行为方式。

学校健全了各类组织机构，做到事事有人做，时时有人管。今年春期，为进一步加强校园文化建设，我校调整充实了校园文化建设工作的领导小组，明确分工，精心安排，并制定彻实可行的校园文化建设方案，设计了校园规划。

学校在制度文化建设过程中，一是积极推进学校教学管理改革，坚持规范与创新相统一，修订《教师绩效工资考核实施办法》，《评优评先量化细则》等，建立教学质量保障体系，鼓励教师探索教学创新。对教师的考核实行“常规考核与发展性评价相结合”的制度。二是努力提高学校管理的科学化水平，完善学校管理中的学习制度，学校领导班子每学期召开学习会，完善学校管理的自我评价制度，定期对照评估指标和标准进行自下而上的自我评估。

坚持“以人为本”，重视教职工参与学校管理的意识。学校设立了校务公开专栏，定期将学校发展规划、改革方案、评优评先、学校财务收支等情况进行公开，接受师生、家长监督；围绕教职工切身利益的热点问题，如校容校貌整治、学校物资采购等，我们每次都召开行政扩大会议讨论决定；定期召开民主生活会，将有关学校发展的课题或问题，通过征集大家的智慧，鼓励、欢迎每一位教师或学生提供有益的建议，引导全体教职工积极参与学校事务，科学、有效地促进学校全局工作的良好运作。

在此基础上，整合形成了学校制度文化建设的八个模块：《办公室制度》（制度一）、《教导处制度》（制度二）、《团委制度》（制度三）、《政教处制度》（制度四）、《总务处制度》（制度五）、《保卫科制度》（制度六）、《门岗值班制度》（制度七）、《安全应急预案》（制度八）。

培育校园精神，提升校园文化品位。一所学校的精神品质是这所学校的灵魂所在。借校园文化建设之机，我校把本校的价值观念、办学思想、办学理念、、办学特色、办学目标、校训、校风、教风、学风以及《光武中心学校学生一日常规》进行了详细认真的解读，使全校师生熟知本校校训，并作为共同的座右铭内化为自觉行动。同时我们根据农村孩子特别能吃苦耐劳顽强拼搏的特点，我们全体教师形成共识，密切配合，在学习和各项活动中积极引导并加以培养，使之成为我校的一种精神，成为我校每个学生身上共同具有一种优秀品质。

**医院文化建设方案篇四**

各职能科室：

医院文化是医院在长期发展过程中形成并为广大干部职工普遍认同和自觉遵循的价值观念、行为准则、精神理念等，为贯彻党的十七大会议精神，深入学习实践科学发展观，努力建设先进的医院文化，凝聚职工力量，树立医院形象，推动我院又好又快发展，结合我院实际情况及发展战略，制定\*\*\*人民医院文化建设实施方案。

一、指导思想和基本原则

（一）指导思想

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，认真践行社会主义核心价值观，牢记“八荣八耻”，大力弘扬“爱、精、勤、美”的医院精神，充分发挥医院文化的导向、凝聚和激励作用，不断提高我院干部职工的文化素养和道德修养，努力构建富有医院特色的文化体系，为我区卫生文化建设作出积极的贡献。

（二）基本原则

1、坚持以人为本。坚持患者健康至上，社会效益第一，不断提高服务质量，努力满足人民群众健康需求。尊重劳动，尊重人才，尊重创造，充分调动广大干部职工的积极性和创造性。

3、进一步完善医院制度，寓文化建设于制度之中，规范职工行为，提高管理效能；

6、按照现代医院管理制度的要求，构建协调有力的领导体制和运行机制，不断提高医院文化建设水平。

三、实施步骤

医院文化建设是一项基础性和长期性工程，从2012年开始实施，历时五年，分三个阶段进行。

1、在全院职工中开展医院文化及相关知识的学习、普及活动，通过培训学习，使职工认识并认同医院文化，提高职工的综合素质，激发职工的创造潜能，增强职工的忠诚度，形成医院的凝聚力，促进个人与医院的共同发展。培训方法可采用：自我学习、专题讲座、讨论交流，会议传达，演讲、文化研讨会等。

-3制工作，紧紧围绕医疗质量、医疗安全等中心工作，建立和完善各种规章制度。突出文化含量，将医院文化融入各种规章制度、工作规范及职工手册，形成富有医院文化特色的管理文化和服务文化。充分发挥医院文化对行为规范的主导作用，促进医院管理水平和服务质量的提升，使医院工作更加规范、更加科学。

3、建设医院品牌文化，扩大医院社会影响力。积极发现、培养、树立、宣传医院的先进典型，用典型推动医院文化建设。以社会需求为导向、患者满意为标准、和谐医院为目标，树立社会认可的医院品牌、科室品牌、专家品牌、服务品牌等，全面提升医院知名度和社会影响力。

4、定期组织医院中层干部和医院文化建设相关部门人员的培训，帮助他们掌握医院文化建设的专业知识。积极总结和推广医院文化建设的先进经验，用丰富鲜活的案例启发、引导医院文化建设，不断提升医院的执行力、竞争力、凝聚力和形象力。

（三）2014--2015年为医院文化深化阶段，重点突出精神文化和长效机制建设

1、通过医院文化建设的持续深入，不断提炼、凝结、升华医院核心价值观、医院精神、医院愿景、管理理念、服务理念、人才理念、科学发展理念等精神文化要求。

-5院文化建设研讨会。

（二）部门分工：

党办、科教信息科负责医院文化建设的统一组织协调，确保医院文化建设的有序开展。

各科室要通过制度创新、机制创新，激活人力资源，积极为职工个人发展创造宽松的环境，关心职工、爱护职工，促进浓厚文化氛围的形成。

工会要利用已有的设施和文体团队，通过开展各种寓教于乐的活动，提高职工对医院精神的认同感，提高职工的技能、文化素质。

团总支要引导青年团员把个人发展融会到医院发展之中，为实现医院与个人共同发展而努力。

医务科、护理部等业务部门要通过强化质量管理、学科建设、人才培养、科研创新等工作为专业技术人才提供成长机会，不断推动医院医疗技术创新，帮助专业技术人才实现人生价值，充实医院文化建设内涵。

后勤服务中心要做好保障工作，在院容、院貌等形象建设中发挥主观能动性，创新思维，提升医院品位。

五、基本要求

-7化建设主题活动。不断总结新经验，解决新问题，推出新典型，确保医院文化建设健康发展。医院将建立表彰奖励制度，对在医院文化建设中做出突出贡献、取得明显成果的科室和个人给予表彰奖励。

\*\*\*人民医院

二0一二年九月十日

**医院文化建设方案篇五**

根据国家卫生计生委、国家中医药管理局《关于印发加强医疗卫生行风建设“九不准”的通知》49号，以下简称“九不准”）要求，结合我院工作实际，制定本方案。

全面贯彻国家卫生计生委电视电话会议精神，落实医院班子开展党的群众路线教育实践活动整改方案，坚持以人为本、标本兼治、综合管理、注重预防的方针，以解决人民群众关心的热点、难点和突出问题为重点，以群众满意为标准，以提高医务人员素质和提升医疗服务水平为抓手，切实纠正医疗服务中的不正之风，着力践行我院“明德至善、博学至精”的办院理念，着力打造我院优质服务特色品牌，为促进医疗卫生体制改革提供保证。

（一）不准将医疗卫生人员个人收入与药品和医学检查收入挂钩。医院要结合深化医改建立科学的医疗绩效评价机制和内部分配激励机制。严禁向科室或个人下达创收指标，严禁将医疗卫生人员奖金、工资等收入与药品、医学检查等业务收入挂钩。

（二）不准开单提成。医院要通过综合目标考核，提高医疗服务质量和效率。严禁医院在药品处方、医学检查等医疗服务中实行开单提成的做法，严禁医疗卫生人员通过介绍患者到其他单位检查、治疗或购买医药产品等收取提成。

（三）不准违规收费。医院要严格执行国家药品价格政策和医疗服务项目价格，公开医疗服务收费标准和常用药品价格。严禁在国家规定的收费项目和标准之外自立项目、分解项目收费或擅自提高标准加收费用，严禁重复收费。

（四）不准违规接受社会捐赠资助。医院及行业协会、学会等社会组织要严格遵守国家关于接受社会捐赠资助管理有关规定，接受社会捐赠资助必须以法人名义进行，捐赠资助财务必须由财务部门统一管理，严格按照捐赠协议约定开展公益非营利性业务活动。严禁医疗卫生机构内设部门和个人直接接受捐赠资助，严禁接受附有影响公平竞争条件的捐赠物资，严禁接受捐赠资助与采购商品（服务）挂钩，严禁将捐赠物资资金用于发放职工福利，严禁接受企业捐赠物资出国（境）旅游或者变相旅游。

（五）不准参与推销活动和违规发布医疗广告。医院和医务人员要注意维护行业形象。严禁违反规定发布医疗广告，严禁参与医药产品、保健品等商品推销活动，严禁违反规定泄露患者等服务对象的个人资料和医学信息。

（六）不准为商业目的统方。医院要加强本单位信息系统中药品、医用耗材用量统计功能的管理，严格处方统计权限和审批程序。严禁医务人员利用任何途径和方式为商业目的统计医师个人及临床科室有关药品、医用耗材的用量信息，或为医药营销人员统计提供便利。

（七）不准违规私自采购使用医药产品。医院要严格遵守药品采购、验收、保管、供应等各项制度。严禁医务人员违反规定私自采购、销售、使用药品、医疗器械、医用卫生材料等医药产品。

（八）不准收受回扣。医务人员要遵纪守法、廉洁从业。严禁利用执业之便谋取不正当利益，严禁接受药品、医疗器械、医用卫生材料等医药产品生产、经营企业或经销人员以各种名义，形式给予的回扣，严禁参加其安排、组织或支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动。

（九）不准收患者“红包”。医务人员要恪守医德、严格自律。严禁索取或收受患者及其亲友的现金、有价证劵、支付凭证和贵重礼品。

成立哈医大四院贯彻加强医疗卫生行风“九不准”领导小组，领导小组下设办公室（名单附后）。组织和指导全院各科室开展“九不准”工作。院纪委要切实履行职责，充分发挥监督和协助职能。

（四）院人事科负责制定相关政策规定；

（五）院采购办、药品采购办负责制定相关政策规定；

（六）院宣传科负责“九不准”工作进展的宣传报道工作；

（八）凡是与“九不准”规定相关的职能科室，都要结合文件要求进一步完善制度、规范流程，做到从源头上治理。

领导小组办公室各成员要相互支持，加强沟通，密切配合，形成合力。充分发挥各自的职能作用，加强对落实“九不准”工作的具体指导，及时协商解决我院行风建设工作的重点难点问题，使各方面各环节的工作相互衔接，整体推进。

五、实施步骤

（一）学习发动阶段。一是由医务科负责组织全院医务人员参加“全省医疗卫生机构从业人员“九不准”集中培训”。“九不准”集中培训作为全省医师医疗卫生培训特别是纳入医师定期考核业务水平测评的补充内容，并记入医师医疗法律法规相关知识培训的总成绩。医疗卫生机构所有从业人员必须按要求参加网上集中培训，。集中培需时间和具体要求见齐齐哈尔医学院网上集中培训相关说明。每名医务人员必须在网上提交一份学习心得。二是医院召开贯彻加强医疗卫生行风建设“九不准”会议，组织全院认真学习贯彻中央、省关于加强行业作风建设有关文件精神，医德医风办负责把“九不准”以《简报》的形式印刷并下发至每一名医务人员手中，使全院医务人员严格遵守“九不准”，不断增强遵纪守法和廉洁从医意识，自觉维护“九不准”的严肃性和权威性，正确约束和引导医疗服务行为。

（二）自查梳理阶段(20xx年2月）。医院要按照全省“九不准”要求自查自纠，逐项开展问题查找和梳理，对发现的问题与不足，采取有力措施，认真整改落实。对损害群众利益的行为坚决予以纠正做到立行立改；对医药购销和行医中的不正之风坚决予以查处，依法医规追究责任。

（三）检查整改阶段（20xx年3-4月）。医院要切实履行职责，对全院各科室开展“九不准”工作认真指导，加强监管，领导小组要组织联合检查组对全院各科室贯彻“九不准”要求落实情况进行检查。

（四）巩固总结阶段（20xx年5月）。医院要组织开展贯彻“九不准”行风建设“回头看”活动，对存在的问题进行跟踪问效。把专项治理、规范服务、加强监管和完善规章制度紧密结合起来，建立和完善纠正损害群众利益行为，查处医药购销和行医中的不正之风的长效机制，为人民群众提供安全有效、方便、价廉的健康服务，切实维护群众的合法健康权益。医院要认真进行全面总结，相关信息要及时上报至上级相关部门。

六、工作要求

（一）全面贯彻，宣传到位。医院要准确把握“九不准”的要求和精神实质，组织实施好集中学习，把“九不准”要求迅速传达至全院各科室、每名医务人员，在全院迅速掀起学习贯彻的热潮，实现教育覆盖面达到100%。

（二）梳理问题，落实整改。医院要紧密结合工作实际，研究定制更有针对性、便于操作的具体措施。要将贯彻落实“九不准”与开展的群众路线教育实践活动和医疗行风建设有机结合。对检查出来的违背“九不准”的问题逐一制定措施，逐项整改。要对照“九不准”要求着手优化和完善现有绩效考核方案，确保考核技能科学合理、规范有效，又有利于调动职工积极性。院纪检委负责全程跟踪、督促，确保落实到位。

（三）干部带头，坚守责任。坚持领导干部带头和“一岗双责”责任制，医院领导班子成员、各科室负责人作为科室行风建设第一责任人，自觉接受社会各界和群众监督，严格遵守“九不准”，自觉维护“九不准”的严肃性和权威性，同时对所管科室人员违反规定负连带责任，实行一票否决。

（四）强化监督，严肃追责。医院对全院各科室和医务人员贯彻执行“九不准”的行为负监管责任，要切实履行行业监管责任。将各科室、所有医务人员贯彻执行“九不准”情况列入医院管理、等级评审工作和年度考核、职称晋升、医德考评、医师定期考核内容。要严格责任追究，对工作不力导致严重问题的，要追究医院、各科室主要领导和直接领导的责任。对隐瞒不报、压案不查、包庇袒护的，一经发现，从严处理。医院要加强与公安、监察和地方纪检监察等执纪执法机关的协调配合，重点查处顶风违纪的行为和情节严重、影响恶劣的案件。

（五）综合施治，惩防并进。一是加强药品流通、招标、采购、临床使用等环节的监察，建立医药购销领域商业贿赂不良记录，按规定对列入不良记录的药品、医用设备和医用耗材生产、经营企业依法依规处理，引导和约束相关行业企业和从业人员遵守国家有关法律法规，形成共同推进的良好局面。同时结合我院现有的“政风行风满意度测评”机制，探索巩固我院行风建设成果的长效机制，努力在医疗服务中彰显行业主流的价值。二是医院确定专门机构和人员，具体负责“九不准”问题举报受理工作，向社会公布举报电话、通讯地址、电子邮箱和举报接待时间、地点，公布有关规章制度，医院在门诊大厅等人员比较集中的地方设立“九不准”举报箱，需要调查核实的，必须及时组织调查。调查组由院纪检为牵头组织，同时，要加强与公安、检察和地方纪检监察等执纪执法机关的协调配合，重点查处顶风违纪的行为和情节严重、影响恶劣的案件。

凡是违反“九不准”的医务人员，一经查实，一律严格依法依纪严肃处理，绝不姑息迁就。对违反“九不准”的科室根据情节轻重，给予其通报批评，限期整改等处理；对违反“九不准”的医务人员，由医院给予批评教育、取消当年评优评职资格或低聘、缓聘、解职待聘、解聘；对违反“九不准”的医师一律认定为本周期医师定期考核不合格，由医院及上级主管部门依法给予其责令暂停执业活动或者吊销执业证书等处罚；对违反“九不准”的医务人员一律当年不予晋升上一级职称；在学会、协会兼任领导职务的一律予以免职；涉嫌犯罪的，移送司法机关依法处理，对吊销执业证书的医务人员，医院一律在全院通报，对责令暂停执业活动的医务人员，医院要上报省卫生计生行政部门。

（六）及时总结，上报信息。医务部、医德医风办要及时收集汇总我院各科室贯彻“九不准”工作进展、主要成效、重大案件、问题困难等信息。医院将在院网站统一进行公开公布“九不准”投诉举报电话：0451-82576516（医务科）、0451-82576548（医风办），通讯地址：哈医大四院(哈尔滨市南岗区银行街31号)。

**医院文化建设方案篇六**

让爱的阳光照亮集体中每一个角落。

2.班风：诚信、团结、勤恳、进取

3.班训：竞，进，静，净，敬

4.班歌：《让我们荡起双浆》

5.把营造热爱学习的风尚放在班级文化建设的首位。

6.建树切实可行的班级制度。

7.开展丰富多彩的活动，弘扬积极向上的文化氛围。

1．把握学生的需要，找准切入点。

学生的每一个成长阶段都有各自的心理需求、发展需要。把握学生的需要，找准教导切入点，激励他们身上潜在的勤恳和执着，有利于学生认同感的产生。

2．发掘教材人文因素，激昂学生。

在我们的新课程教材中，洋溢着浓浓的人文气味。充分使用教材，让学生去感想爱，并且让这种爱在教室中洋溢，在生涯中滋生。

3．丰厚班内的评价，学会赏识。

从被赞扬的个体角度瞧，积极的行动获得了确定，加强了自信；从未被赞扬的个体角度瞧，形成积极发觉别的人的优点的习气，知道可以从多种角度使俺也变得杰出，也可发生自我激发的作用。经过赏识评价，引导学生在发觉他人长处的同时，自我反思和自我完善，还有效地转变人际关系。

4．洞悉每个学生思想动向，及时个体教导。

在班级精力文明建设中，努力做到集体教导和个体教导相结合。既要把握好班级发展的大方向，又要悉心洞悉每个学生思想动向，及时对学生个体教导。有时候1个人会带头1大片，因而，对个体中浮现的有些好的苗头要积极予以辅导推行，力求把好事办得更好；对个体中浮现的有些不太好的苗头极力引导，把坏事变好或者把祸害降落到最小水平；关于个别学生浮现的心理毛病要积极予以开导，让学生心情愉快地投入到学习中。

班级物资文化建设是指课堂环境建设。它是班级精力文明的表示，系师生证明，生生证明沟通交换的平台，系班级舆论导向的载体。

1.教室环境布置。

新课程教学表示的是一种动向和静态相结合的学习过程，它需要师生、生生证明有动向和静态的交换；需要时常地有大批信息的弥补；需要同窗证明的协作竞争和交换等。因此咱们要充沛使用每1面墙，让每1面墙全说话。

（1）美文荟萃。张贴学生自写或摘录誊写工整的美文和优秀作业。让学生学会观赏别的人的长处，随时养成良好的学习习气。

（2）百科海洋。张贴学生搜集的各种小常识，小材料。让学生学会搜集，学会判断，拓展他们的知识面。

（3）书画园地。揭示学生俺动手创造的剪贴画、书法美术做品等，熏染学生的脾气。

（4）图书角。书籍系人类的精神食粮，好书使人得益毕生，为丰厚学生的知识，开朗视野，班级展开“捐一本瞧33本，让图书流动起来的运动”。聘任小图书管理员对其归类置放，办好借阅登记，并完好维护。

（5）你追我赶。为培植学生的小组协作精力，咱们以小组为单位开展竞争。从各方面进展评比，1周一评，优异小组奖赏一面小红旗。

2．开展丰富多彩的班队活动。

一次用心设计的班队活动的教导作用远胜于1百次空泛的说教。开展班会可以充分发挥学生的主动性和积极性，让每一个学生经过活动，在思想上受到教导，在行动上获得改良。

班级制度要基于民主、平等、—切为了学生发展的原则和学生一起磋商拟定班规，让学生认同所拟定的有些制度。

1.强化学生的规范意识，让学生在规范中成长。

应该让学生知道，做所有一件事务全是有规则的，如在大街上走路有交通规则，要是不遵守交通规则，就轻易发生交通事件；和小朋友做游戏，有玩耍限定，要是你不遵守玩耍限定，小朋友就会让你退出玩耍……在学校里学习，也要遵从学习的限定，不然你的学习修养就会受到影响。同时还可充分使用教材资源，强化其规范意识，培植良好的行为习惯。

2．建树切实可行的班规

班规是全班一同遵从的制度，包含文化礼仪、学习惯例、考勤惯例、根本规范、卫生值勤、奖惩制度等不止一个方面，是班级运动的行径指南。

班规的拟定和完美要激发每一位学生加入，普遍听取每一位学生的观点和提议，再通过民主表决肯定，这样可得到学生的心理认同，进而内变成其追求的目的，才能使他们以积极的态度去履行，才气促成学生进展自主管理。

3．建树有效的班干部队伍

（1）班委：班委成员由一名大队委和7名中队委组成，从学习、纪律、午餐、二操，个人卫生、行动礼仪等各方面进展分管鞭策，做好教师的小助手。全班分成5个小组，由小组长对组内事情周到负责，并办好各成员的品行记录。同时，对班干部的工作负责水平则由其余同窗进展民主评定。互相监视，一同提高。

（2）干部值日制

为了培植学生的主人翁恣意感和班级凝聚力，执行干部值日制，即1个班干部加1个小组长轮番值日，对每天学生各方面的体现状况进展记载，在放学之前由各负责人在具体事情上进展总结、反馈，从不同角度建立班级范例，尽量做到全方位调换学生的积极性。在每天的“部署——鞭策——检讨——总结”中，不断成长。

在班级制度文明的建树上，有部署必定要有检讨，不然长此以往，所谓的制度便会成为一纸空文。班级制度的实行教员要把握好实行的力度，点到为止，别伤了学生的自尊。在班级管理中经过讲制度、讲条例来规范学生的行动，一视同仁，营造一个人人遵从的空气。

**医院文化建设方案篇七**

一、原则：

二、营造积极向上的学习氛围

1、励志横幅：进入我们班，首先映入眼帘的是高高挂在教室后面的横幅。“志远一班，自强不息，奋力拼搏，勇争第一，冲刺中考，再创辉煌。”这24个字道出了全班同学的心声。

2、励志手抄报的张贴。以小组为单位，以励志为主题，进行手抄报比赛及张贴。以激励学生们保持积极的心态迎接各种挑战。

3、荣誉展示。班级的荣誉是师生共同努力所得，初一到初三所获得的奖状整齐划一的张贴在教室后方，让学生们共同感受到班集体和自己成长的过程，从而产生集体荣誉感和自豪感，增强班级的凝聚力。

4、墙壁四周张贴了醒目的标语，激励学生们明确目标、坚持不懈。

5、黑板报定期更换，根据重大节日、学校的工作安排或者是班级的情况，有选择性的进行更换，丰富学生们的学习生活。

6、明确的目标和小组合作评价表，不断给予同学们拼搏的动力。上面张贴着每个同学的奋斗目标，每个组制作的组徽，后面几栏记录着各小组每周的表现情况。它是各个小组竞争与合作的写照。

三、营造温馨的生活氛围。

1、不同主题的海报丰富了两面的墙壁。

在教室的两面墙上，有4张同学们亲手制作的海报。其中一张是各位任课老师对全班同学的寄语，它饱含了老师们对我们的殷切希望。外两张海报，一张用图片记录着我们班组织的各种活动，一张是班级中每个小组的个性展示。最后一张海报，同学们给它取名为“书山有路”，这是同学们艺术灵感迸发的体现。

2、图书角的书是学生们调节学习压力的缓冲剂。最让班上同学津津乐道的就要数图书角了。图书角的书都是同学们在家里精心挑选后带到班里来的，每到阅读课时，都会看到同学们捧着书如饥似渴的阅读的神情，有的同学还会拿出本子把读到的好词好句记录下来。

3、绿色植物为班级增添了勃勃生机。在书架的上方摆放着一盆盆我们从家里带来的植物，它们都具有旺盛的生命力。它们的到来给班级增添了一抹生机，一抹清新的绿色。

这，就是我们班的班级文化建设。在这样一个环境中学习，紧张的氛围中又透露着一丝丝诗意，相信我们在中考中能取得让自己满意的成绩。

**医院文化建设方案篇八**

中医药文化是中华民族优秀传统文化的重要组成部分，是中医药学发生发展过程中形成的精神财富和物质形态，是中华民族几千年来认识生命、维护健康、防治疾病的思想和方法体系，是中医药服务的内在精神和思想基础。中医医院作为中医药文化继承和创新、展示和传播的重要场所，加强中医药文化建设，有利于体现中医医院的基本特征，有利于巩固中医为主的发展方向、更好地保持发挥中医药特色优势、满足广大人民群众对中医药服务的需求，有利于提高核心竞争力。

为促进我院中医药文化发展，我院组织广大职工认真学习了《》、《》及相关文件，根据各级卫生主管部门部署和要求，结合我院工作实际，特制定本实施方案。

一、指导思想、基本原则和主要目标

（一）指导思想

中医药文化是中华民族优秀传统文化的重要组成部分，中医医院作为中医药文化继承和创新、展示和传播的重要场所，要以中医药文化为主体，以大力培育和倡导中医药文化的价值观念为核心，融合时代文化特征，在继承传统的基础上创新发展，与时俱进，充分体现中医药文化特色，体现中医医院个性特征和区域文化特征；促进科室建设、技术服务、学术研究、人才培育等各项工作水平的不断提高。

（二）基本原则

坚持突出特色。以中医药文化为主体，融合时代文化特征，在继承传统的基础上创新发展，与时俱进，充分体现我院中医药文化特色。

坚持统筹规划。中医药文化建设与医院总体发展规划相衔接，与医院文化建设相结合，做到价值观念、行为规范、环境形象的有机统一。

坚持因地制宜。按照总体要求，从我院实际出发，制定切实可行的措施，使建设工作充分体现医院个性特征和区域文化特征。

坚持促进发展。紧紧围绕医院改革发展的中心工作，以中医药文化建设促进科室建设、技术服务、人才培养以及科学管理等各项工作水平的不断提高。

（三）主要目标

在价值观念、行为规范、环境形象等方面充分体现中医药文化特色，进一步增强我院中医药文化底蕴，彰显中医药文化氛围，提高中医药服务质量，扩大社会影响，实现物质文明、精神文明、管理文明的有机统一，通过中医药文化建设，使人民群众从诊疗环境、就诊方式、服务态度等方面切实感受到独特的中医药服务。

二、医院文化建设的内容

（一）价值观念

中医药文化的价值观念是中华民族深邃的哲学思想、高尚的道德情操和卓越的文明智慧在中医药中的集中体现，主导着中医医院的基本特征和基本方向。要深入挖掘中医药文化中“医乃仁术”、“大医精诚”等价值观念，认清自身价值需要、价值创造和价值实现的关键，在思想理念、价值取向、培育方针等方面充分体现中医药文化。医生和护士是直接为病人服务的人，必须确立和强化“以人为本”的服务理念，把维护患者的利益放在第一位，做到尊重人、关心人、理解人、帮助人、感动人，通过开展以“一张笑脸、一声问候、一次详细的入院介绍、一张舒适的病床、一壶热水、一个整洁的环境”的活动，为病人提供温馨、细心、爱心、耐心的服务。各科室要在医院价值观念体系中充分体现中医药文化，切实改进科室建设、技术服务、医德医风建设等各方面的工作。

（二）医院宗旨

医院是社会主义精神文明建设的窗口，与人民群众的生命健康息息相关，我院充分认识到这一点，坚持“诚信为本，仁德为先，人性关怀，科技兴院”的宗旨，推动医院文化建设，行风建设，不断提高医院管理水平。

诚信是一个道德范畴，即待人处事真诚、讲信誉，言必信、行必果，本义就是要诚实、诚恳、守信、有信，反对弄虚作假。仁德即是要对患者做到想起所想，急其所急，心系患者。这反映时代特征，具有前瞻性；有利于激发员工的责任感和使命感。

（三）建院方针

年来，我院坚持“科技打造医疗，疗效树立品牌，服务善待患者，关爱铸造人生”方针，不断强化科技技术含量，引进现代化的诊疗设备，营造专科特点，打造专科优势，为每一位患者提供科学化、标准化、规范化、人性化、现代化的医疗服务。同时，坚持以中医为主的办院方向、保持中医药特色优势的灵魂，不断改进医院各方面工作、增强员工凝聚力。这是提高医院创造力和核心竞争力的源泉，是中医药事业生存和发展的基本保证。

（四）行为规范

１、诊疗行为规范

医务人员要加强法律意识，要尊重病人的知情权、隐私权；在医疗活动中，要遵守卫生管理条例、行zd规和医院的各项规章制度、操作规程，以免造成患者人身损害事件；要规范医疗文书的书写，严格按照要求进行书写；要加强医务人员的责任心，避免在诊治过程中出现误诊、漏诊等现象发生。

《2中医院中医药文化建设实施方案》全文内容当前网页未完全显示，剩余内容请访问下一页查看。

2、言语仪表规范

我院医务人员在接待患者和家属时，必须遵循文明服务用语规范，使用“您好”、“请”、“对不起”、“谢谢配合”等文明词语，做到一要有称呼，二要有礼貌，三要用亲切的语言，大力提倡文明敬语，坚决禁止使用禁语。

医生上岗统一着装男性必须配长裤、皮鞋，夏天不得穿大短裤、露脚趾凉鞋。女性也可搭配裙装，裙边不能超过隔离衣下摆。冬天不得穿长统靴上岗，夏天不得穿鞋拖。冬夏装更换按医院统一时间要求，不得擅自更换。隔离衣保持整洁无皱褶，每周换洗一次，特殊情况下随脏随洗。

３、教学传承规范

规范教学传承行为，有利于我院中医文化的发展，也有利于我院人才的培养和医院的长期发展。教学传承规范，是传道授业、学医习业等方面的行为准则，应弘扬中医尊师重教、教学相长的优良传统，老师应为人师表、修身正行，平易待人、乐育英才，乐教敬业、口传心授，因材施教、循循善诱，非其人勿教、非其真勿授、示人规矩不示人以巧；学生应尊师重道、谦逊恭敬，持之以恒、精勤不倦，勤求古训、博采众方，学贵专一、思贵沉潜，继承创新、与时俱进。

４、特定礼仪

我院建立健全保障中医药特色优势充分发挥的医院各项规章制度，将各种行为规范通过制度固定下来，并在此基础上形成具体明确、切实可行的体现中医医院特点的《员工手册》。

同时，将《员工手册》作为重要内容纳入全员培训中，定期开展讲座，并注重培训形式的多样性、趣味性，提高培训效果。将行为规范的执行情况纳入目标管理，制订考核指标，建立奖惩办法，落实考核结果。

我院曾多次开展此类竞赛及考核，在全体员工中开展执行行为规范的先进典型评选表彰活动，立标杆，树典型，发挥先进的模范带动作用。

（五）环境形象

医院环境形象是中医药文化的物质载体，是展示与传播中医药文化的重要方面。我院在进行环境形象体系建设中充分彰显中医药文化，有利于体现中医医院的基本特征；有利于巩固中医为主的发展方向，更好地保持发挥中医药特色优势；有利于实现物质文明、精神文明、管理文明的有机结合，达到医院内部的和谐统一；有利于提高医院的竞争力。

建筑外观和庭院建设

我院占地面积40余亩，建筑面积2万平方米，建筑上采用全新的环保材料，独特的建筑风格，淋漓尽致地体现了“人文关怀”的精神。建筑的色彩，结合中国古代建筑习惯，选用红、黄、米、灰、褐色等，要因地制宜，合理搭配，体现中国传统建筑风格。

庭院中草木茂盛鸟语花香，碧绿的草坪中还有一弯浅浅的小水塘，水中还有小鱼在游动嬉戏，一派和谐景象，尽情展现了一排和谐文化。

内部装饰

我院内部的大厅、走廊、候诊区、诊室，住院部的大厅、走廊、护理站，办公区域等都有许多的装饰品，包括一些国画、毛笔字画等含有中医药元素的陈设及装饰，营造浓郁的中医药文化氛围。

尤其是一些医院发展史和成功病例的展示板，弘扬中医药历史和我院发展历程，同时也让患者更加了解我院的办院理念和中医药治疗的特色。

还有宣传\*知识和介绍治疗\*的特殊方法，主要是宣传和介绍中医药的基础知识、养生保健方法，以及中医药防治常见病、多发病的方法，常用中药的识别和功效、中药煎煮常识和我院特色治疗方法。

（六）医院标识

标准院名

我院的标准院名为“xx中医\*医院”，这是医院标识中最直观的基础要素。医院名称按规定经有关部门核准的名称，并由中华医学会会长，中国医学科学院院长吴阶平题写，汉字使用规范，字体端庄易识别，外文字母应规范。

医院网站

我院也通过建立医院网站来扩大医院知名度，宣传中医药文化。网站版面简洁，样式风格非常具有中国风，让人感到中医药的特色，棕色的色彩渲染了古香古色。

三、工作措施

（一）提高认识，加强领导。

医院中医药文化建设是党和政府振兴中医、弘扬民族文化的重要举措之一，不仅对促进文化和谐具有重要的意义，而且对促进人体的和谐、家庭的和谐、社会的和谐均具有不可替代的作用。医院在充分认识开展中医药文化建设重要性的基础上，成立了中医药文化建设领导小组，负责全院的中医文化建设的领导，医务科、护理部和门诊部统筹协调，确保中医药文化建设规划的有效实施；各科室主任负责各科门诊室内、病房的文化建设，门诊楼走廊、大厅由门诊部具体负责，楼外庭院由总务科具体负责，办公楼由医院办公室具体负责，明确工作职责和内容，制定年度工作目标和可持续发展计划，形成职责分明、分工协作、有效落实、逐步推进的医院文化建设责任体系。

（二）形式多样，内容广泛。

《2中医院中医药文化建设实施方案》全文内容当前网页未完全显示，剩余内容请访问下一页查看。

加强中医药文化建设，以中医人文关怀促进医患关系和谐，把中医药文化建设成为一项群众性的活动，通过群众喜闻乐见的多种形式，宣传普及中医药文化，一方面充分利用院内会议、学术讲座等各种场合与途径对医院文化进行宣传，以医院网络和宣传栏等作为宣传阵地，采用书法、图版、标语等多种表现形式，切实把中医经典、医德警言警句等富含中医哲学思想内容渗透到医院文化建设中来，开设通俗易懂、形象直观、科学实用的中医药科普教育专栏，介绍中医药的基本知识、诊治原理，普及中医药防病治病知识，宣传与人们日常生活相关的中医药知识、方法、观念，力争使人从中感受到中医药文化氛围，接受中医药文化的陶冶。

（三）加强培训，提高素养。

各职能科室要采取有效措施，对从事中医药文化建设工作的人员进行必要的培训，不断提高其工作能力。加强对职工尤其是青年医护人员的中医药文化以及中华民族传统文化的培训，努力提高全员的中医药文化素养，使其言行、举止、思维、诊疗工作无不体现中医药文化的内涵，鼓励各科室建设富有自身特色的个性化科室文化。

（四）长远规划，持续发展。

中医药文化建设是一项长期而艰巨的工作任务，医院对此要有一个长期规划，建立长效机制，落实科学发展观，力争在今后的发展过程中，从建筑风格、内部装潢、诊疗环境、形象识别等方面入手，通过传统文化元素和艺术手段(书法、绘画等)展现中医药文化，营造中医药文化环境的氛围，体现中医药古朴典雅、简约大方的特色，体现中医院的与众不同。塑造优秀的医院形象，鼓励广大职工积极参与，使长期规划得到具体落实，中医药文化建设不断取得新成果。

（五）加强考核，注重实效。

医院将文化建设列入各科室年度考核目标，定期检查督导，根据调查信息统计及反馈的结果进行阶段评估，重点对理念的认同情况、行为能力的程度、表象文化建设的进度和效果作出评价，制订必要的奖惩措施，切实把这项有利于事业发展，有利于体现医院价值观念的工作，做好、做实、做出成效。

为推动我院中医药文化建设，依据国家中医药管理局《关于加强中医医院中医药文化建设的指导意见》、《中医医院中医药文化建设指南》等文件精神，制定本实施方案。

一、指导思想

二、基本原则

（一）坚持突出特色。以中医药文化为主体，融合时代文化特征，在继承传统的基础上创新发展，与时俱进，充分体现我院中医药文化特色。

（二）坚持统筹规划。中医药文化建设与我院总体发展规划相衔接，与我院文化建设相结合，做到价值观念、行为规范、环境形象的有机统一。

三、工作目标

1

我院要在价值观念、行为规范、环境形象等方面充分体现中医药文化特色，进一步增强中医药文化底蕴，彰显中医药文化氛围，提高中医药服务质量，扩大社会影响，实现物质文明、精神文明、管理文明的有机统一，达到医院内部、医院与社会的和谐，提升我院的核心竞争力，为保持发挥中医药特色优势提供有力的思想保障和精神动力。通过中医药文化建设，使人民群众从诊疗环境、就诊方式、服务态度等方面切实感受到我院独特的中医药服务。

四、建设内容

（一）中医药文化的核心价值体系与观念

1、规范中医病历的书写。在中医病历中体现中医药思想文化的核心价值观，遵循中华医道的核心理念，突出“人与天地相参”的整体观思想，充分理解中医对待健康和疾病的认识论和方法-论，即人与自然、人与人、人体自身是一个统一的整体。

2、逐步提高中医辨证诊治优良率。在中医辨证诊治体现中医临床治疗的核心价值观，大力弘扬辨证论治的临床思维方法，充分认识中医临床个性化诊疗的先进性和重要性，将中医因时、因地、因人制宜的理念融入中医临床的实践当中。

加快挖掘与提高中医典籍、中药、针灸、推拿等中医学的特色内容。

（二）中医药人文精神与服务

1、坚持用“团结爱院、奉献创新、厚德精医、尽责至善”的\*\*中医人文精神为指导，不断提高我院中医药服务的信誉度和知名度，引导广大群众主动、早期应用中医药服务，提高病人的满意度。

2、提升我院的公众形象和品牌价值，提高我院的核心竞争力，扩大我院中医药服务的辐射面，吸引外地病人就诊。

（三）中医药文化的普及与传播

1、实施中医住院医师规范化培训，让年轻中医师熟悉中医基本理论和基本技能，掌握好主要的中医方剂和药物并在临床中灵活运用。

2、定期举办中医药文化基础知识讲座，邀请专家讲解中国古代思想、文化、历史、哲学知识，选择一批文史书籍和中医药典籍书目供中青年医师选修。

3、根据需要选送西医人员参加“西学中”课程班，给西医医技人员培训中医基础知识。西医人员在进院三年内都应接受系统的中医知识和技能培训。

展中医中药进社区活动。每年举办与中医药文化相关的比赛活动，如中医药书画、摄影大赛等。

（四）中医药文化内涵建设

1、医疗质量是医院的生命，是医院的核心要素，也是中医院中医药文化内涵建设永恒的主题。我院要把职工的思想统一到以病人为中心的服务理念和举措上来，在提高医疗质量、优质服务上下功夫，制定和完善各种单病种诊疗和护理规范与常规，开展各种中医特色诊疗项目，提高采用非药物中医技术治疗人次、住院病人的中医治疗率、门诊病人中医治疗率和中医急诊病人中医参与治疗率。

2、我院要把中医临床重点专科的创建与医院内涵建设以及中医药文化建设结合起来，以重点专科的优势带动医院整体诊疗水平的提高。

3、要不断提高中药的使用率。我院要不断提高中医处方和中药饮片处方占医院总处方的比例，增加中草药的使用率。

5、积极开展中医“治未病”服务。继续开展“冬病夏治”等有特色的中医“治未病”工作。

（五）中医药文化环境建设

1、要努力加快我院的基础设施建设和环境的绿化美化，从建筑风格、内部装潢、诊疗环境、形象识别等方面入手，充分利用庭院、大堂、走廊、候诊区、诊室等区域，全面展示中医药文化，在全院形成浓郁的中医药文化氛围。充分利用我院的宣传栏、指示标牌等各种设施，从中医药的起源、基本知识、特色疗法、养生保健方法、名医名家介绍、就诊指南等方面，广泛宣传中医药文化。通过中医药文化的建设，把我院建设成为一所高雅、优美、和谐、舒适的现代化中医院。

2、在门诊与病房大楼之间修建中医药文化长廊，广泛宣传中医药诊疗文化、本草文化、养生文化等中医药文化。

六、工作要求

（一）提高思想认识。中医药文化建设是促进我院内涵建设，提升医疗服务水平，树立良好社会形象的迫切需要，是我院贯彻“以人为本”科学发展观的一次实际行动。我院全体职工要充分认识建设工作的重要性和必要性，增强建设工作的责任感和紧迫感，把中医药文化建设作为一项重点工作，从思想、组织、制度、经费等方面抓好落实，保证建设工作顺利开展。

5

（二）加强组织领导。成立我院中医药文化建设领导小组，组长为 ，副组长为 、 、 、 、 ，成员为。要按照全院统一部署、各科室分级负责、整体推进的要求，加强对全院中医药文化建设的组织领导。我院中医药文化建设办公室设在医院行政办公室。

（三）完善保障措施。我院在以上领导小组负责、部门协同、科室落实的运行机制的基础上，将建立中医药文化建设的激励机制，把中医药文化建设与人事管理、争先创优和行风建设结合起来，对在建设工作中成绩突出的科室和个人予以表彰、奖励；对工作不积极、完不成任务和考评不达标的科室和个人，要通报批评。

\*\*县中医医院

二〇一四年一月十五日

6

一、指导思想

深入贯彻落实科学发展观，坚持以人为本，弘扬中医药文化，大力构建以中医药文化为主体的医院核心价值体系。以营造特色鲜明、内涵丰富的中医药文化氛围为重点，以为患者提供优质的中医药服务作为出发点和落脚点，不断推进中医药文化创新，增进中医药文化底蕴，提高中医药服务质量，增强医院发展活力。实现医院物质文明、精神文明、政治文明的有机统一，使患者从诊疗环境、就诊方式、服务态度等方面切实感受到独特的中医药文化魅力。

二、基本原则

坚持xx医学特色，以中医药文化为主题，融合时代文化特征，在继承传统的基础上创新发展、与时俱进，充分体现中医药文化特色。坚持统筹规划。中医药文化建设与医院总体发展规划相衔接，与医院文化建设相结合，做到价值观念、行为规范、环境形象、技术特色和医院管理的有机统一。坚持因地制宜。按照总体要求，从医院实际出发，制定切实可行的措施，使建设工作充分体现医院个性特征和区域文化特征。坚持促进发展。紧紧围绕医院改革发展的中心工作，以中医药文化建设促进科室建设、技术服务、学术研究、人才培养以及科学管理等各项工作水平的不断提高。

三、主要目标

主要目标医院要在价值观念、行为规范、环境形象、技术特色、医院管理等方面充分体现中医药文化特色，进一步增强中医药文化底蕴，彰显中医药文化氛围，提高中医药服务质量，扩大社会影响，实现物质文明、精神文明、管理文明的有机统一，达到医院内部、医院与社会和谐，提升核心竞争力，为保持发挥中医药特色优势提供有力的思想保障和精神动力。通过中医药文化建设，使人民群众从诊疗环境、就诊方式、服务态度等方面切实感受到独特的中医药服务。

四、主要内容

（一）塑造医院精神，培育医院先进的精神文化。

1、中医药文化的价值观念是中医药发展进程中积累形成的文化精髓，是医院的内在精神和根本，主导着医院基本特征和基本方向。教育广大职工认清自身简直需要、价值创造和价值实现的关键，在培育医院价值观念体系中充分体现中医药文化。

2、深入挖掘中医药文化中“医乃仁术”、“大医精诚”的价值观念，遵循“继承、创新、仁爱、求精”的办院理念，与时代文化特征相结合，开展医院愿景、医院院歌、医院精神、医院宗旨、医院理念等价值观念的征集活动，提高医院核心竞争力。

3、要通过培训、教育等形式，大力倡导中医药文化价值观念，在思想理念上决定“提倡什么、反对什么”；在发展战略上决定“做什么、不做什么”；在价值取向上决定“追求什么、放弃什么”。使全院上下形成共识，并转化为全体职工的自觉行动。

（二）创新管理机制，培育医院先进的管理文化

1、确立以人为本的管理理念，着力培养高素质的职工队伍，培育职工高尚的职业道德情操，形成富含中医药文化特色的管理文化，。将中医药文化融入医院各种规章制度、工作规范，充分发挥中医药文化对职工行为规范的主导作用。

2、继续完善“医院管理年”、“诚信医院”、“平安医院”、“效能建设”、“行风建设”和“作风教育月”等系列活动，强化医疗质量、教学管理的考核和督查，尤其是环节质量管理力度，通过文化管理来促进医疗水平的提高。

3、更新观念，实现管理模式从“单纯服务”到“经营管理”的转变，增强管理意识，促进管理效率的提升。

（三）强化品牌意识，培育医院先进的\'技术文化

1、深化医院内涵建设，充分发挥中医药诊疗特色和优势，不断创新技术，按照“院有重点、科有特色、人有专长”的发展战略，加大对专科建设的投入力度，形成一批有特色、有影响的专科（专病）促进各学科的协调发展。

2、着力打造以名老中医、优秀中青年学科带头人和学术经验继承人为主的名医群体，开展第三届名医评选活动；制定特聘专家和客座教授管理办法；公开招聘3-5名优秀学科带头人；建立博士津贴制；实行省级以上重点学科、专科带头人和优秀人才特殊奖励制度；把“名医堂”建设成为展示历史悠久、博大精深中医药文化的服务窗口。

3、加大医疗设备投入，改善诊疗条件，提高诊疗技术，合理调整现有卫生资源，扩大优势学科规模，培养优势学科群体，将品牌根植于医疗需求之中，形成“人无我有是独创技术，人有我优是优势技术，人多我精是特色技术”的技术格局。

（四）更新服务理念，培育医院先进的服务文化

1、培育先进的服务文化，就是要打造属于自己的服务品牌，增强医院的公信力，逐步探索一条“管理以领导为中心，领导以职工为中心，职工以病人为中心，病人以健康为中心”的新型服务模式，创造一个和谐的、健康向上的文化环境。

2、从语言、举止、礼仪、服务方式、服务流程等方面，建立并不断完善职工行为规范体系，在服务、教学、科研等各项工作中不断巩固已中医为主的发展方向，形成富含中医药文化特色的服务文化，促进服务价值、服务质量和服务效率的提升，满足不同层次、不同文化背景、不同疾病患者的需求。

3、实施“服务领先”战略，转变服务观念，提高服务艺术，改善服务环境，优化服务流程，延伸服务领域，拓宽服务内容。在开展“护理循环红旗”、“巾帼示范岗”、“青年文明号”创建的基础上，广泛开展门诊“优质服务明星”、病人“满意好医生”、病区“满意百分百”护士等系列评选活动，积极推行优质、高效、便捷、温馨的医疗卫生服务。

属的要求，清楚病人的病情与心理变化，清楚病人的诊断和用药情况，清楚病人的经济状况与用药情况，达到“四满意”，即患者满意、家属满意、医院满意、社会满意。

（五）致力环境建设，培育医院先进的环境文化

1、从建筑风格、内部装潢、诊疗环境、形象识别等方面入手，以老年病治疗中心投入使用为契机，充分利用庭院、大堂、走廊、候诊区、诊室等区域，全面展示中医药文化，形成浓郁的中医药文化氛围。

2、通过开展主题活动、图文实物等多种载体和形式，利用医院的宣传栏、展架橱窗、视频系统、标示标牌等各种设施，从中医药的起源、基本知识、特色疗法、养生保健、名医名家、就诊指南等方面，广泛宣传中医药文化。要采取群众看得懂、听得懂、等喜闻乐见的形式，积极宣传中医药的基本知识、特色疗法、养生保健等知识，提高中医药服务的信誉度和认知度，不断优化医院的公众形象和品牌价值。

五、组织实施

（一）成立医院中医药文化建设领导组，明确工作职责和内容，全面负责医院中医药文化建设。

（二）将中医药文化建设规划作为医院总体发展规划的有机组成部分，坚持近期与长远结合，明确发展目标，突出建设重点，细化建设要求。广泛开展中医中药农村行、社区行、厂矿行、学校行，推动中医药文化知识的普及。

文化素养。

（四）设立中医药文化建设专项经费，列入医院年度预算经费，确保中医药文化建设必须的场地、设备。

六、实施项目

（八）在内科大楼病房内，制作中医名言警句宣传板块，让广大患者和医务人员在喜闻乐见中接受中医传统文化教育。

中医药文化是中华民族优秀传统文化的重要组成部分，是中医药学发生发展过程中形成的精神财富和物质形态，是中华民族几千年来认识生命、维护健康、防治疾病的思想和方法体系，是中医药服务的内在精神和思想基础。中医医院作为中医药文化继承和创新、展示和传播的重要场所，加强中医药文化建设，有利于体现中医医院的基本特征，有利于巩固中医为主的发展方向、更好地保持发挥中医药特色优势、满足广大人民群众对中医药服务的需求，有利于提高核心竞争力。 为促进我院中医药文化发展，我院组织广大职工认真学习了《国家中医药管理局关于加强中医医院中医药文化建设的指导意见的通知》、《中医医院中医药文化建设指南》及相关文件，根据各级卫生主管部门部署和要求，结合我院工作实际，特制定本实施方案。一、指导思想、基本原则和主要目标（一）指导思想 中医药文化是中华民族优秀传统文化的重要组成部分，中医医院作为中医药文化继承和创新、展示和传播的重要场所，要以中医药文化为主体，以大力培育和倡导中医药文化的价值观念为核心，融合时代文化特征，在继承传统的基础上创新发展，与时俱进，充分体现中医药文化特色，体现中医医院个性特征和区域文化特征；促进科室建设、技术服务、学术研究、人才培育等各项工作水平的不断提高。（二）基本原则 坚持突出特色。以中医药文化为主体，融合时代文化特征，在继承传统的基础上创新发展，与时俱进，充分体现我院中医药文化特色。 坚持统筹规划。中医药文化建设与医院总体发展规划相衔接，与医院文化建设相结合，做到价值观念、行为规范、环境形象的有机统一。 坚持因地制宜。按照总体要求，从我院实际出发，制定切实可行的措施，使建设工作充分体现医院个性特征和区域文化特征。 坚持促进发展。紧紧围绕医院改革发展的中心工作，以中医药文化建设促进科室建设、技术服务、人才培养以及科学管理等各项工作水平的不断提高。（三）主要目标 在价值观念、行为规范、环境形象等方面充分体现中医药文化特色，进一步增强我院中医药文化底蕴，彰显中医药文化氛围，提高中医药服务质量，扩大社会影响，实现物质文明、精神文明、管理文明的有机统一，通过中医药文化建设，使人民群众从诊疗环境、就诊方式、服务态度等方面切实感受到独特的中医药服务。

二、医院文化建设的内容（一）价值观念 中医药文化的价值观念是中华民族深邃的哲学思想、高尚的道德情操和卓越的文明智慧在中医药中的集中体现，主导着中医医院的基本特征和基本方向。要深入挖掘中医药文化中“医乃仁术”、“大医精诚”等价值观念，认清自身价值需要、价值创造和价值实现的关键，在思想理念、价值取向、培育方针等方面充分体现中医药文化。医生和护士是直接为病人服务的人，必须确立和强化“以人为本”的服务理念，把维护患者的利益放在第一位，做到尊重人、关心人、理解人、帮助人、感动人，通过开展以“一张笑脸、一声问候、一次详细的入院介绍、一张舒适的病床、一壶热水、一个整洁的环境”的活动，为病人提供温馨、细心、爱心、耐心的服务。各科室要在医院价值观念体系中充分体现中医药文化，切实改进科室建设、技术服务、医德医风建设等各方面的工作。（二）医院宗旨 医院是社会主义精神文明建设的窗口，与人民群众的生命健康息息相关，我院充分认识到这一点，坚持“诚信为本，仁德为先，人性关怀，科技兴院”的宗旨，推动医院文化建设，行风建设，不断提高医院管理水平。 诚信是一个道德范畴，即待人处事真诚、讲信誉，言必信、行必果，本义就是要诚实、诚恳、守信、有信，反对弄虚作假。仁德即是要对患者做到想起所想，急其所急，心系患者。这反映时代特征，具有前瞻性；有利于激发员工的责任感和使命感。

-->[\_TAG\_h3]医院文化建设方案篇九

中医药文化是中华民族优秀传统文化的重要组成部分，是中医药学发生发展过程中形成的精神财富和物质形态，是中华民族几千年来认识生命、维护健康、防治疾病的思想和方法体系，是中医药服务的内在精神和思想基础。中医医院作为中医药文化继承和创新、展示和传播的重要场所，加强中医药文化建设，有利于体现中医医院的基本特征，有利于巩固中医为主的发展方向、更好地保持发挥中医药特色优势、满足广大人民群众对中医药服务的需求，有利于提高核心竞争力。

为促进我院中医药文化发展，我院组织广大职工认真学习了《国家中医药管理局关于加强中医医院中医药文化建设的指导意见的通知》、《中医医院中医药文化建设指南》及相关文件，根据各级卫生主管部门部署和要求，结合我院工作实际，特制定本实施方案。

一、指导思想、基本原则和主要目标

（一）指导思想

中医药文化是中华民族优秀传统文化的重要组成部分，中医医院作为中医药文化继承和创新、展示和传播的重要场所，要以中医药文化为主体，以大力培育和倡导中医药文化的价值观念为核心，融合时代文化特征，在继承传统的基础上创新发展，与时俱进，充分体现中医药文化特色，体现中医医院个性特征和区域文化特征；促进科室建设、技术服务、学术研究、人才培育等各项工作水平的不断提高。

（二）基本原则

坚持突出特色。以中医药文化为主体，融合时代文化特征，在继承传统的基础上创新发展，与时俱进，充分体现我院中医药文化特色。

坚持统筹规划。中医药文化建设与医院总体发展规划相衔接，与医院文化建设相结合，做到价值观念、行为规范、环境形象的有机统一。

坚持因地制宜。按照总体要求，从我院实际出发，制定切实可行的措施，使建设工作充分体现医院个性特征和区域文化特征。

坚持促进发展。紧紧围绕医院改革发展的中心工作，以中医药文化建设促进科室建设、技术服务、人才培养以及科学管理等各项工作水平的不断提高。

（三）主要目标

在价值观念、行为规范、环境形象等方面充分体现中医药文化特色，进一步增强我院中医药文化底蕴，彰显中医药文化氛围，提高中医药服务质量，扩大社会影响，实现物质文明、精神文明、管理文明的有机统一，通过中医药文化建设，使人民群众从诊疗环境、就诊方式、服务态度等方面切实感受到独特的中医药服务。

共

2

页，当前第

1

页

1

2

-->

本文档由撇呆范文网网友分享上传，更多范文请访问 撇呆文档网 https://piedai.com