# 最新养老院工作总结(通用13篇)

作者：心灵之旅 更新时间：2024-01-05

*总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。养老院工作*

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

**养老院工作总结篇一**

一年来，养老院在镇党委、政府的正确领导和高度重视下，在县民政局的大力支持和关心下，践行以民为本，为民解困，为民服务的宗旨，维护好老人权益，进一步巩固和完善五保工作健康发展，使全院五保老人的衣、食、住、医得到全面贯彻落实，各项工作走上了规范化、标准化、正常化。主要做了以下几项工作：

一、建章立制，进行规范管理

在加大软硬件投入的同时，更加注重制度建设，努力实现人性化管理。

二是强化院务管理，为确保院内规范有序运作，实行民主管理，挑选有行动能力的老人，成立了财务小组、伙食管理小组、卫生小组、院务管理小组等，负责养老院日常事务管理和参与重大事项决定，同时负有监督院长及管理人员工作职能，并定期检查各项规章制度落实情况。

三是加强服务人员素质教育，坚持把提高服务人员的思想素质和服务能力放在首位，针对院内供养老人热点、难点问题，经常展开讨论，商量对策，在学习探讨中提高服务能力。

二、强化服务，营造温馨环境

为改善五保老人生活环境，提高生活质量，我镇养老院始终把服务工作放在首位。

一是加大硬件设施投入。每年为院民购买夏、冬两季全套衣物两套，又由县民政局统一购买更换了新床及床上用品。

二是做好环境卫生保洁和美化，栽花种草，定期进行卫生大扫除，院内环境得到进一步整洁和美化。

三是竭力服务老人生活起居，千方百计满足老人的愿望，全力做好老人服务工作。根据老人特点，在食谱方面做到晕素搭配，对患有疾病的老人，专门安排人送饭菜，对生活不能自理的病危老人，不厌其烦，精心伺候。每逢节日，都为老人准备丰盛的菜饭。四是注重老人健康工作，每年均组织1至2次健康体检，由县民政局统一为他们购买了城乡居民医疗保险，生病打针吃药只需记帐，如遇住院还派专人照料。

三、强化管理，保证健康发展

建立五保老人个人资料档案和健康档案，做好五保老人跟踪服务。通过建立、键全和完善工作岗位责任制和落实，大家都基本切实履行好岗位职责，做好具体供养服务工作，值班管理人员每天早、晚按时到供养老人房内巡查老人情况。对行动不便、重病人送医送药到床前，对危险病人及时反映及时送医院医治，使病人尽快得以恢复。膳食管理方面，安排好每星期菜谱，搞好厨房卫生，妥善保管食物，防止病从口入。护理卫生管理方面，保持老人房内清洁，定期为老人床被单。对残疾老人端饭菜，定期给他们理发。安全管理方面，长期进行安全知识宣传，规范用电用火，制定了外出请消假制度，院内安装了监控探头。每个职工要根据自己的工作分工、做到各项工作有章可循、程序明确、运转灵活、工作高效，对存在问题彻底解决。

**养老院工作总结篇二**

半年来，我院在镇党委，政府的正确领导下，在区民政局的大力支持和关心下，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，努力践行“以人为本，民主管理，文明办院”的院务方针，紧紧围绕20xx年目标管理责任书，认真落实《农村五保供养条例》，在原有“五抓五促”管理措施的基础上，进一步推进精细化管理，情亲化服务，提出了 “八个一”管理服务目标，实施精细规范管理，推行亲情温馨服务，按照“85333”管理服务机制，加强院务管理，发展多种经营，努力促进敬老院向标准化、精细化、数字化方向发展。确保了全年的工作任务的顺利开展，较好的完成了今年的各项工作。现将今年的各项工作情况汇报如下：

加完善，机构建设更加充实，院务管理进一步提高，今年我院党支部计划新吸纳2-3名五保户加入共产党。

2、开展“五好”创评活动，建立奖励机制。今年继续以思想素质好、文体卫生好，团结互助好，遵守院规好、参加公益活动好等“五好”为主题，在全院开展创评和竞赛活动。支部按季度已召开两次支部会议并扩大院委会成员参加，讨论并开展评比活动，对每个人进行无记名打分，分优秀，合格和不合格三个等次评出个等次的人选，并全部上墙公示。

医生给老人们上健康课，强调勤洗澡、刷牙等的益处和不洗澡、刷牙等的害处，经常督促他们勤洗头、勤洗衣物，并组织专人看护，使每个人一周内都能洗一次澡；由于个别院民不配合大家搞好个人卫生，我们组织院内卫生小组定期进行检查，对于卫生差的个人进行通报批评，从而促使他们改变卫生习惯，有力的促进了卫生的转变；在这些基础上，院内的卫生小组每月召开卫生小组会议，对本月的卫生检查结果进行评比，并全部上墙公示，在全体院民中间起到了很好的监督、督促作用。至目前，通过“八个一”目标的推行，强化了院民的上进心，增强了院民的荣辱观，激发了院民不甘落后，勇于争先的向上精神，建立了院民自我教育，自我管理，自我服务，自我约束的机制。

本着一切为了院民，为了院民的一切，今年按照“85333”管理服务机制（即敬老院院务管理委员会下设学习、卫生、治安、活动、生产、护理、膳食及财务监管八个小组，实行一周一检查、一月一评比、一季一公开、半年一小结、一年一总评的工作措施，建立结对帮扶、关怀、激励机制，做到对院民的合理要求不推诿、对特殊性格的院民不厌烦、对残疾院民不歧视，使院民满意、亲属满意、社会满意）开展院务工作，强化院民的责任心，规范院民的生活习惯。通过“85333”管理服务机制的开展，进一步的贴近了工作人员和院民、亲属的心，院民舒心了，亲属满意了，工作人员放心了。

为进一步提高五保老人的生活条件，上半年我院将院区绿化纳入到议事日程中，先后栽植各种树木60余棵，美化了院区外的环境，树立了良好的敬老院形象；将院区内的大小8个花池全部绿化、种植完毕，美化了院内坏境；栽植各种盆栽花150余盆，按人头分发给五保老人，并采取养花评比措施，既美化了居住环境，又激发了老人的上进心。

1、在饮食上，注重老人健康和生活习惯特点，以提高五保老人伙食标准为准则，严格执行每周定餐制度，每天都有不同的饭菜和伙食标准，做到荤素搭配，坚持每周一调整，每天不重样，逢年过节工作人员要和老人们一起会餐，让老人们感到家庭般的温暖。同时膳食监管小组负责维护食堂卫生及秩序，监督饭菜质量，每周六召开例会，认真听取五保老人的意见和建议，讨论伙食上存在的问题，明确改进的方法，制定好下一周的菜谱并公布在食堂门口的公示板上。这样使五保老人的伙食标准及饭菜质量都有了进一步的提高，做到了既吃得饱又吃得好，有效地解决了“众口难调”的矛盾。

从而真正体现“尊老、爱老、敬老”的服务理念。

3、半年来，为丰富老人们的文化生活，院内文化娱乐小组积极组织开展各项文化活动，在“五一”期间与西店村联谊开展文艺比赛活动，极大的激发了老人们参与活动的积极性；在第二十二次全国助残日到来之际，与镇民政办联合举行残疾人文艺、体育比赛，使得院内的残疾老人参与院务建设的信心进一步增强，院内老人对残疾老人的关心更加周到；平时组织有特长的老人成立自乐班，经常开展各项文艺活动，营造了良好的文化氛围；文化娱乐小组还经常组织院民开展诸如打牌、下象棋、掀牛九等文体活动，极大的激发了院民的参与热情；主动联系镇区内的民间自乐班及城市社区的自乐班，经常到敬老院为老人们演出，丰富了老人们的文化生活。通过以上活动的开展，老人们的生活视角开阔了，生活的更舒心了。

根据院内一部分身体有残疾行动不方便的老人，在生活上存在各种实际困难的情况，本着互帮互助，关爱他人的的原则，我院上半年继续在全院上下开展结对帮扶活动。活动内容主要是对身体有残疾行动不便的老人进行扶助，帮扶人员对其生活中的不便予以帮助，如打饭、打水，整理房间等；对于被帮扶人员临时发生的问题，能及早向管理人员汇报并得到解决；对那些生活中比较孤僻的老人，能多谈谈心，给予更多的关心，帮助他们融入到敬老院这个大家庭中来，与大家和睦相处。

**养老院工作总结篇三**

今年的工作，具体总结如下：

一、建制度全面实行规范化管理。

在加大软硬件投入的同时，更加注重制度建设，努力实现人性化管理。一是健全各项规章制度。坚持做到以人为本，以制管院。在广泛征求供养对象基础上，制定了院长责任制、岗位目标责任制、院务公开制、食堂管理制、财务、卫生、医疗、文化娱乐等一系列制度，而且定期组织院民学习讨论，促使各项制度不断健全完善。并做到上墙公示，接受院民监督。二是强化院务管理委员会作用。为确保院内规范有序运作，实行民主管理，文明办院，选举7人组建了院务管理委员会，负责养老院日常事务管理及重大事项决定，同时负有监督院长及管理人员工作职能。并定期检查各项规章制度落实情况。三是加强服务人员素质教育。坚持把提高服务人员的思想素质和服务能力放在首位。平时组织学习业务知识，解决实际困难。针对院内老人热点、难点问题，经常展开讨论，商量对策，在学习探讨中提高服务能力。为强化服务意识，优化服务质量，增强责任感与自觉性，对照岗位目标责任制，实行定期考核，并同个人利益挂钩。

二、加强管理，不断改善五保老人入住环境，努力提高生活质量。

首先，加强对养老院人员的管理。建立健全管理人员工作责任制，严格值班制度、出勤制度、奖惩制度、分工负责制度、包干制度等，做到人人人有责任，事事有人管。五保老人也按住宿区选举舍长，加强对各住宿区环境、安全检查和对老人外出的管理。

其次，定期对五保老人的衣服、床上用品、日用品进行更换，保持老人始终有一个良好的生活状态。保证日常文娱活动不断，定期组织开展较大的文体活动，使五保老人心情好，并有正常的情感交流。

第三，组织开展生产活动，既提高院内生产自给水平，又使有劳动能力的五保老人有事做，满足他们劳动和创收的需要。

三、强帮扶致力形成尊老敬老氛围。

为形成全社会关心支持养老院工作良好局面，促进养老院健康发展，我们积极争取，努力实现养老院与社会的互动。在镇民政办、妇联、团委等部门的协助下，充分利用镇广播台、有线电视和各种媒体大力宣传尊老爱幼美德，营造共助氛围，收到了显著效果。几年来，每逢节日县民政局、镇政府、学校、商联、残联、地税、社区等单位门都送来关爱之心，而且一些社会各界人士也纷纷前来慰问老人;平时中小学校经常组织学生到养老院为老人打扫卫生、种植花木;医院医护人员经常为老人体检、宣传健康知识，开展咨询服务;学校学生和民间艺术团多次来慰问演出;镇政府在镇财政相当紧张状况下，每年还千方百计挤出资金投入建设和改造。我镇养老院的社会帮扶机制逐步趋于完善。

存在的问题：

1、管理人员工资低，缺少工作的热情，影响管理质量和管理水平。

2、养老院扩建后，入住率有待进一步提高。

**养老院工作总结篇四**

今年的工作，具体汇报如下：

在加大软硬件投入的同时，更加注重制度建设，努力实现人性化管理。一是健全各项规章制度。坚持做到以人为本，以制管院。在广泛征求供养对象基础上，制定了院长责任制、岗位目标责任制、院务公开制、食堂管理制、财务、卫生、医疗、文化娱乐等一系列制度，而且定期组织院民学习讨论，促使各项制度不断健全完善。并做到上墙公示，接受院民监督。二是强化院务管理委员会作用。为确保院内规范有序运作，实行民主管理，文明办院，选举7人组建了院务管理委员会，负责敬老院日常事务管理及重大事项决定，同时负有监督院长及管理人员工作职能。并定期检查各项规章制度落实情况。三是加强服务人员素质教育。坚持把提高服务人员的思想素质和服务能力放在首位。平时组织学习业务知识，解决实际困难。针对院内老人热点、难点问题，经常展开讨论，商量对策，在学习探讨中提高服务能力。为强化服务意识，优化服务质量，增强责任感与自觉性，对照岗位目标责任制，实行定期考核，并同个人利益挂钩。

首先，加强对敬老院人员的管理。建立健全管理人员工作责任制，严格值班制度、出勤制度、奖惩制度、分工负责制度、包干制度等，做到人人人有责任，事事有人管。五保老人也按住宿区选举舍长，加强对各住宿区环境、安全检查和对老人外出的管理。

其次，定期对五保老人的衣服、床上用品、日用品进行更换，保持老人始终有一个良好的生活状态。保证日常文娱活动不断，定期组织开展较大的文体活动，使五保老人心情好，并有正常的情感交流。

第三，组织开展生产活动，既提高院内生产自给水平，又使有劳动能力的五保老人有事做，满足他们劳动和创收的需要。

**养老院工作总结篇五**

我镇敬老院以集体经济供养为主，现有管理人员6人，工作人员2人，目前入住五保老人81人，五保入院率为66。94%。

几点经验：

20xx年敬老院建成时，我镇五保户总人数为152人，其中集中供养21人，入院率为13.8%；20xx年总人数143人，其中集中供养18人，入院率为12.6%；20xx年总人数141人，其中集中供养36人，入院率为25.5%；这三年我镇敬老院的入院率一直不理想，没有真正发挥百人敬老院的社会效益，因此而多次受到上级的批评。主要原因是：

1、五保户对敬老院情况不了解，有成见，始终认为进了敬老院不自由，生活不习惯。

2、各村对此项工作没有引起足够的重视，认为五保户进不进敬老院是他们自己的事情，愿意进就进，不愿意进只能随他。

3、敬老院管理还不够完善，设施虽然改善了，但服务水平没有完全跟上。

4、镇里对此项工作的领导力度还不够到位。对此我们都做了认真的分析和思考，由分管领导向党委、政府专门报告此事，引起党委政府的高度重视，采取如下几个方面的措施，解决敬老院入院难题。

（1）强化对此项工作的组织领导，召开专题会议，镇、村、敬老院责任到人。

（2）加强对敬老院的管理，提高管理水平，提高在院老人的生活水平，让在院五保户享受到温暖和关爱，从内心说敬老院好，以此给敬老院树立良好的形象，并扩大影响。

（3）分批组织散养五保户参观敬老院，并安排试住一周甚至一月，让他们充分认识敬老院，了解敬老院，喜欢上敬老院，以至不愿再离开敬老院。

（4）给各村下达五保入院计划，并签订责任状，纳入考核目标。

（5）民政办和敬老院人员分工到村进行入院动员，并且各自承担做亲友五保的思想工作。

（6）进一步对五保户的身份进行调查核实，取消有女户五保资格，并对他们的生活进行妥善安置。

首先，加强对敬老院人员的管理。建立健全管理人员工作责任制，严格值班制度、出勤制度、奖惩制度、分工负责制度、包干制度等，做到人人人有责任，事事有人管。五保老人也按住宿区选举舍长，加强对各住宿区环境、安全检查和对老人外出的管理。

其次，定期对五保老人的衣服、床上用品、日用品进行更换，保持老人始终有一个良好的生活状态。保证日常文娱活动不断，定期组织开展较大的文体活动，使五保老人心情好，并有正常的情感交流。

第三，组织开展生产活动，既提高院内生产自给水平，又使有劳动能力的五保老人有事做，满足他们劳动和创收的需要。目前院内有菜地亩，茶叶基地亩，鱼塘一口，猪圈间。

1、管理人员工资低，缺少工作的热情，影响管理质量和管理水平。

2、敬老院扩建后，入住率有待进一步提高。

1、完善扩建后的内部设施和环境布置；

2、提高入住人数，发挥扩建的社会效益；

3、进一步改善五保老人的医疗状况，保证他们老有所医。

**养老院工作总结篇六**

20xx年，我院认真贯彻国家的五保供养方针、政策及市、区敬老院规范化管理实施细则等条例，在上级民政部门及街道党工会的正确领导和重视下，在社会各界、各部门的关心和支持下，以服务五保老人为重点，收养寄养老人相结合，全院上下团结一心，扎实做好了20xx年各项工作，归纳起来主要表现在以下方面：

一是坚持以人为本，努力实现以制管院。健全各项规章制度，广泛征求院民意见，制定了食堂，财务，卫生，医疗等管理制度并上墙公布，并在老人之间建立互帮互助小组，相互之间开展帮助活动。

二是强化院务管理委员会作用，为确保院内规范有序运作，实行民主管理，文明办院，定期检查各项制度落实情况，针对院内供养老人的热点，难点问题，经常展开讨论，商量对策。

三是抓工作管理，敬老院作为政府的一个组成部门，是为民服务的窗口，工作的好坏直接影响到政府的形象。

在工作中及时发现问题，纠正问题，使事事有人负责，人人都把活干好。四是抓财务物资管理，为确保集体资产不流失，我院对全院的固定资产和低值易耗品清点、造册、登记、入库，做到进出账目清楚，手续齐全，加强了对院内的财产物资的管理。

一是加大硬件设施投入，敬老院现有建筑面积1400平方米，分别有单人间和双人间的统一标准套房。每个房间有卫生间，电视机，电风扇，橱柜一应俱全，并有室内和室外老人活动的健身器材。五保老人的医疗费用由政府全额报销，个人伙食每天不低于10元，并每月发放零花钱35元，保证了老人老有所乐，心情舒畅。

二是竭力服务老人的生活起居，千方百计满足老人的愿望，全力做好老人服务工作。根据老人特点，在食谱方面做到荤素搭配，严格食物卫生制度，对患有疾病生活不能自理的五保老人落实专人负责。每逢中国传统佳节，发放慰问品。夏季发降温费。定期为老人理发，督促入住老人团结互助，讲究卫生，爱护公物，服从管理，做到自我服务。院内建立了老人个人资料档案和健康档案，为入院五保户老人全部办理了新型农村合作医疗保险。对于行动不便的老人看病能及时与河东卫生室医务人员联系，送医，送药到床前。对要住街道卫生院治疗的老人，敬老院及时派工作人员或请护理人员为其服务。让每位老人都能过得称心，安享晚年。

为形成全社会关心支持敬老院工作，促进敬老院健康发展，我们积极争取，努力实现敬老院与社会的互动。一年来，每逢节日，区、街道民政部门、学校、爱心社等单位都送来了关爱之心。如东海橡塑有限公司，武进区红十字会，南夏墅小学，常州市莱克斯诺传动机械有限公司，光宝科技常州有限公司，武进区进出口加工区商检局等单位，来院慰问五保老人。平时常州大学城、常州信息职业技术学校、纺织、工程学院学生志愿者服务队到敬老院为老人打扫卫生，文艺表演。通过开展活动，培养年轻人的感恩意识，同时为帮助孤寡老人消除心理与情感上的孤独感。使人们认识到敬老爱老是中华民族的传统美德。人人都有老的时候，老人的今天就是我们的明天，只有爱心无涯，孝心永驻，才能使我们社会更加和谐美满。

总之，20xx年经过全院上下团结奋斗，我院工作取得了一定成绩。下一年还需进一步切实做好敬老院的提升工作，全身心地服务于老人，紧紧依靠上级和广大院民，开拓创新，不断进取，努力使我院的各项工作再上一个新的台阶。

20xx年，敬老院确保全街道五保老人的衣、食、住、医、葬得到全面贯彻落实，工作计划如下：

1、根据上级工作会议要求，进一步建立和完善工作岗位责任制，提高工作人员服务能力，强化服务意识，优化服务质量，增强责任感与自觉性，建立好五保老人、寄养老人的资料档案。

2、财务人员要做到记账规范及时，准确，不出差错，按月上报街道领导及财政局审批。工作人员要工作责任明晰，互相支持，形成合力，搞好伙房卫生，妥善保管好食物，保持老人房内清洁。

3、邀请南夏墅医院的医生、护士定期上门体检，由医院带一些老人的常用药品，确有需要的老人，由医生开具处方，领药人签名后发放，药资由敬老院到医院结算。

4、为了保障老人的物资文化生活，拓宽老人的视野，接待好常州大学城、纺校和轻工学校学生来院为老人表演节目，梳理和打扫卫生等慰问活动。

5、在财政预算资金内对敬老院的房屋渗漏、水、电、绿化等进行全面保养和维修。

6、继续认真做好社会捐助工作。做好市区二级民政部门明察暗访接待工作，切实做好敬老院建设和服务工作。

**养老院工作总结篇七**

1、树立发展目标：把握需求，提供服务，注重实效，使老人过上有保障有尊严的生活;落实政策，开拓创新，办出特色，创建省级示范养老机构。

2、明确服务思路：中心以老年人家庭为基本服务单位，依托家庭(家属)和社区，有效运用政府购买服务资源，组建高素质专业服务队伍，与社区紧密合作提供服务，提升社区居家养老服务的专业化水平和服务效果。

3、理顺服务关系：

与老人：以老人需求和家庭支持为基础，老人和家庭充分参与;

与社区：发挥各自优势和资源，与社区紧密合作开展有效服务;

与政府：用好政府购买服务资源，实实在在解决社会养老问题。

规范服务流程：中心建立了规范的服务流程，建立关系——需求评估——服务设计——服务实施——效果评估——后续跟进。

4、打造专业团队：中心建立专业的工作队伍开展服务，目前全体工作人员20名，其中行政3人，社工3人，康复师2人，养老护理员10人，财务1人，厨师1人。

二、主要工作

1、中心建设，夯实基础

设施方面，在建筑面积有500㎡的营盘街社区的房屋投入资金进行装修和设备购置，安装了电风扇、电视机，配备了桌椅、饮水机、报架、书橱、培训室，铺设了地板，增加了户外健身设备，各种防火防电设施一应俱全，能同时容纳几十人共同活动;制度方面，健全了管理制度、服务指南、家政服务员工作职责、专职义工岗位职责、老年活动室制度、医疗保健室制度、志愿者服务探望制度等，初步建立健全了居家养老网络系统。

2、考擦学习，厚积薄发

过去四个月，中心工作人员中心为探索居家养老服务工作，打造特色养老工作，在前期分别走访了长沙市各区的居家养老中心，通过各种方法学习了外省市和国外开展居家养老的各种服务方式，尤其是香港、上海等各居家养老服务中心的养老服务特色，根据本区和本中心的资源优势，努力计划并逐步打造自己独特的养老服务特色。中心管理人员到长沙民政学院社工系、康复系考察学习，并邀请为员工开展培训。

3、员工培训，建设队伍

新康养老服务中心与长沙市阳光新青年职业技术学校于20\_\_年10月30日起，按教学大纲实施，实行全日制养老护理员培训，组织了46名下岗、失业人员进行了120个课时统一专业居家养老护理培训。培训结束后，统一考试，95%通过考核，统一发放职业资格证书，为给所服务的老人们提供优质的养老服务工作做好充分的人员储备工作，为养老服务工作的开展奠定了坚实的基础。

4、摸底调查，分类建档

中心与开福区九个街道签定了合作协议，与各社区达成了友好合作关系，对开福区符合标准的244位老人进行了统一上门摸底，分类建档。其中76位老人因拆迁、死亡等原因造成无法提供服务，另14位老人因不在家等原因待继续跟进，对其余156位老人签署了服务协议，并对老人身体状况、家庭状况、实际困难等作了全面了解，对调查结果进行了整理汇总，登记分类归档。低保老人、孤寡老人、空巢老人、残疾老人将作为我们重点服务对象;在摸底过程中，工作人员耐心负责，详细对第一个老人讲解了居家养老服务性质以及中心的基本情况，绝大部分老人对我人们的服务表示期待。在摸底服务过程中，中心工作人员通过社区、老人亲属、邻居等多方面资源，了解老人平时生活习性，为以后的服务奠定了良好的基础。

5、签署协议，服务提供

中心于12月份开始正式上门为老人提供服务，对开福区内九个街道共服务106位符合无偿服务标准的孤寡、三无老人，服务时间共计1654.5小时。

中心对老人主要提供的服务为：精神慰藉、康复保健、个人照顾、送餐服务、家居清洁、家电维修、康乐活动等。有部分老人因健康问题严重，如长年卧病在床，服务很有挑战;老人聋哑，不方便沟通;老人精神不正常，工作人员被自身安全得不到保障等等。但是我们中心的工作人员在社区、街道的配合下，努力克服困难，为老人更好地安度晚年提供让老人满意的服务，真正做到我们中心一直为之努力的服务宗旨“让老人有尊严有保障地生活”。

四年以来本人能够认真参加院里组织的学习及各项政治活动。工作中严格要求自己认真完成领导安排的各项工作任务。现将三年里的思想和工作情况总结如下：

(一)在思想上，积极参加党支部组织的各项政治学习及教育活动。通过学习提高自身素质;在思想上严格要求自己，牢固树立全心全意为老人服务的宗旨以及正确的世界观人生观、价值观。

(二)在工作上，四年来我的工作岗位是为老人服务。每天按照服务护理人员职责较好的完成各项工作任务，上班从未出现迟到早退现象。遵守院里各项规章制度，工作中积极主动，勤奋努力。以老人为本，心系老人，情注老人，时刻牢记为老人服务的宗旨，并将爱心、热心、耐心、事业心运用到平常各项服务当中。

我所从事的是服务和护理老人工作。每天为老人打扫房间、整理床单床铺。对患病和不能自理的老人喂水喂饭、擦洗身体、倒屎倒尿，定期为老人洗澡理发，还要负责每月的大扫除。在日常工作中，从来不怕脏和累、勤勤恳恳，任劳任怨。平时我还经常和老人谈心，交流，及时了解老人有什么困难或有什么需要解决的问题，帮助他们解决。和同事们团结协作，心往一处想，劲往一处使，从不计较干得多干得少，只希望把工作圆满完成。

(三)四年来我对自身严格要求，始终平淡，把舍得付出，默默无闻工作作为自己的准则。从来不拿老人的东西，做到不利养老院形象的事不做，不利养老院的话不说，积极维护养老院的形象。

(四)在工作中本人还有很多不足，有时和个别老人说话语气有些重。在今后工作中克服不足，努力把工作干得更好。

总之四年以来我做了一定的工作，也取得了一些成绩，但与领导和上级要求相比还有很大差距，仍面临着一些困难和问题，但我们深信，有县委县政府和民政部门的高度重视及大力支持，困难和问题都是暂时的，都会在发展中逐步得以解决。我们有信心，也有决心将我们福利中心办成全县甚至全市关爱老人的基地，使之成为老年人颐养天年的乐所，推动五保事业向前发展，促进社会安定和谐。在今后工作中，我将一如既往坚持上述工作原则，在全体同事的共同努力下把那个养老院工作做得更好，让社会满意，让老人家属放心。

**养老院工作总结篇八**

20xxxxx年，我们在民政部门的领导下，通过自身的努力，完成了上级领导赋予的各项工作任务。现将20xxxxx年度工作小结如下：

从20xxxxx年开始，我院推行信息化管理。

一是通过培训，员工逐步掌握电脑操作，通过电脑记录《护理交班记录》。

二是全部数据实现电子化，老人、员工数据通过数据库管理，达到动态管理、即时掌握各种信息。

三是各种表格电子化，数据不仅准确全面，真正做到无纸化办公。

针对养老机构的特点，我们重点抓好老人护理工作的安全工作。

1、强化员工安全教育，提高员工安全意识。我们每月对员工进行“安全教育”，在员工中开展消防灭火等方面的知识和技能培训，特别是灭火器的使用，以及“火灾防护流程”教育。

2、加强安全防护器材的保存和管理。每月进行一次安全检查，排查消防器的有限期和保管情况。

3、与员工签定消防责任状，实行院长全面负责，分级管理，全员共抓的运行机制。

提高老人护理水平通过全区“养老机构运行达标”考核，我们在强化硬件的基础上，进一步完善软件建设，全面提高我院的老人护理水平。

二是强化员工职业技能培训，安全员积极参加安全生产培训，并通过特殊设备作业培训，一名护理员通过培训，获得“护理专业初级证书”。

三是全面提高护理质量，增强老人对养老院“养老”的信心，除每月对员工进行护理考核外，奖勤罚懒。我们还通过老人家属对员工进行“满意度”测评，达到提高护理水平的。

全面提高内部管理水平在20xxxxx年“运行考核达标”工作中，我们以“达标”为动力，全面提高管理水平，分阶段、分层次地完善我院的各项管理制度，狠抓达标，注重保持。首先，召开员工大会传达区民政局的文件精神，提高员工对“达标”工作的认识，对照“标准”自查自纠，分步实施，做到逐项达标。

1、加强员工技能培训，全面员工素质

积极参加市区“护理员”职业培训，计划xxxxx名护理员参加“护理员职业技能”(初级)培训，xxxxx名护理员参加“护理员职业技能”(中级)培训。xxxxx名员工参加继续教育换证培训。全年组织xxxxx次以上内部培训，通过以会代培、以考代培等形式，在员工中开展“护理知识”和电脑技能培训。以强化老人护理流程操作为基础，全面提高员工护理的水平。

2、完善我院“规避风险”机制

一是让每位老人家属签定《住养老人风险告知书》，要求老人与院方同舟共济，共同做好避风险工作。

二是动员全体入住老人参加意外保险，提高保险系数。

三是在员工中开展“十个一点”活动，即微笑多一点、嘴巴甜一点、说话轻一点、脑子活一点、理由少一点、肚量大一点、做事多一点、脾气小一点、动作快一点、效率高一点。

全面提高服务质量，以老人参保为基础，以护理员操作为抓手，突出制度“规避风险”的机制，全面降低入住老人的护理风险。

3、全面落实管理制度，狠抓规范操作

继续抓好“运行考核达标”工作，做到制度落实到位，各项记录全面及时。在20xxxxx年的基础上，进一步提高“达标”的软、硬件建设。力争在新的一年里，取得更好的成绩。

**养老院工作总结篇九**

一、强化管理，建立一个规范有序的服务中心。

为了加强敬老院的管理，使之有序运行，我们成立了院务管理委员会，落实了管理责任制，达到了“三个到位”。一是生活管理到位。征求大多数院民的意见，及时制定了食堂管理制度、卫生制度、文体活动制度、值班制度、院规民约等一系列规章制度，定期组织院民学习讨论，不断完善，不断补充。在老人之间，建立了互帮互助小组，相互之间开展帮护活动，使一些高龄、生活不能自理的老人能够得到及时帮助。二是生产管理到位。为调动院内工作人员的生产创收积极性，我们制定相关奖励制度，人人都有生产项目，人人都有创收指标。年底进行评比活动。三是经营管理到位。作为民政福利单位，我们始终坚持勤俭持家、勤俭办院的方针，扎扎实实地狠抓了敬老院的经营管理。

二、精心选人，配备一支赖以信任的坚强班子。

工作人员列入机关工作人员的管理序列，同等对待，享受同等待遇，及时为他们办理养老保险，并做到调资同步，增幅同步，充分调动他们工作的积极性，安心地工作。

三、立足自我，闯出一条以副补院的发展路子。

我乡经济基础薄弱，敬老院的费用全由财政列支难度较大。因此，乡敬老院在搞好服务的基础上，坚持走不等不靠、积极创收、以副补院的路子。一是开发种植项目。我们把院前院后的亩空闲地全部栽上蔬菜，一年四季从不间断。解决了敬老院的吃菜问题。在合理利用资源的基础上，圈养猪头，有力的改善了院民的生活水平。

四、热诚服务，营造一座老有所乐的理想乐园。

为让老人们度过一个欢乐的晚年，我们在加大硬性设施建设投入的同时，始终把服务工作放在第一位，主要强化了“二个服务”。一是社会化服务。二是亲情化服务。对敬老院的老人，我们总是千方百计满足老人们的愿望，从不把老人当外人看待，而是热心、尽心、全心地做好服务工作。每位老人生病，工作人员都能像亲人一样地热心服务，在伙食上安排病号饭，不厌其烦地为他们端汤、送水、喂茶，守候床前，精心侍候，周到服务。

**养老院工作总结篇十**

一年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着一切以病人为中心，一切为病人的服务宗旨，并能坚持以邓小平理论和三个代表重要思想为指导，自觉认真学习两个率先讲话及党的\_\_x精神，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现总结如下：

一、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

重要思想的自觉性和坚定性;认真学习党的\_\_精神，自觉坚持以党政策方针为指导。

-->

二是加强自我廉洁自律教育和职业道德教育。是否廉洁自律和职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持廉洁自律、严格执法、热情服务的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，通过深入开展全心全意为人民服务的宗旨教育、职业道德教育、思想品德教育，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立白衣天使形象。

加强四自修养，即自重、自省、自警、自励，发挥护士的主动精神，在自己内心深处用职业道德标准反省、告诫和激励自己，以便真正培养自己的道德品质。

三是我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。

认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每月一次的业务学习，每周二的晨会，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻以病人为中心，以质量为核心的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

二、严于律已，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

我始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在思想上积极构筑抵御资产阶级民主和自由化、拜金主义、自由主义等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。

热爱祖国，热爱中国共产党，热爱社会主义，拥护中国共产党的领导，拥护改革开放，坚信社会主义最终必然战胜资本主义，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

三、努力工作，按时完成工作任务

我先后在icu、呼吸科、综合外科轮转学习。自我感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。

过去的一年，我主要在呼吸内科和综合外科工作，而这两个科是临床工作的重点。内科着重观察病情变化，而外科要冷静对待突发事件，比如胸管脱落的紧急处理等，所以外科的节奏要比内科快，工作要比内科忙，琐碎。记得刚去外科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了外科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着把工作做的更好这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。

**养老院工作总结篇十一**

为进一步提高养老院管理人员素质，选好配强养老院院长和工作人员，\_\_县民政局面向全县发布了招聘公告。采用了\"公开招聘，择优录取\"的办法，招聘了一批人员素质高、服务理念强的养老院工作人员。现将有关工作总结如下：

一、分工明确，组织规范化

为了规范招聘程序，做到公开、公正、合法、有序，\_\_县民政局以局长\_\_x为组长，副局长\_\_x为副组长，业务股所有成员为组员专门成立了“养老院工作人员招聘工作小组”，对宣传、测试、审核等进行了明确的分工，并将具体工作落实到个人。形成了一个监督与协作相协调的系统化、规范化的招聘体系。

二、大力宣传，广纳贤才

为最大限度的选配x支精干、高效的养老院服务队伍，经研究决定，\_\_县民政局面向全县发布了电视招聘广告，并下发了《关于向社会招聘中心养老院工作人员的公告》至各个乡镇进行张贴。公告中对报名条件，工资待遇和工作职责有了明确的规定，要求报名人员符合：

1、有较强的责任心，热爱老人事业，初中以上文化，男女不限。

2、有一定的组织协调和工作能力，年龄在\_\_周岁以下;身体健康。

3、懂管理、财会、烹饪、种养者优先。

三、强化业务水平，做好过渡工作

为使新招聘的养老院管理人员尽快熟悉业务，帮助其尽快适应新工作，县民政局举办了养老院管理人员岗前培训班，以及农村养老院建设和服务管理规范。通过学习，广大管理人员进一步明确了工作职责，增强了责任感和事业心。他们纷纷表示：要以院为家，爱岗敬业，努力把我县的养老院管理工作迈上一个新台阶。

总的来说，通过本次招聘工作，我县在养老院管理和服务上有了很大突破，也取得了一些成绩，但与上级的要求还有差距，与\_\_县市相比仍有不足。我们将继续努力，将养老院工作推向一个新的高度、新的水平，切实做到老有所养、老有所乐。

**养老院工作总结篇十二**

在加大软硬件投入的同时，更加注重制度建设，努力实现人性化管理。

二是强化院务管理老人作用。为确保院内规范有序运作，实行民主管理，文明办院，挑选1人参与管理，负责敬老院日常事务管理和参与重大事项决定，同时负有监督院长及管理人员工作职能，并定期检查各项规章制度落实情况。

三是加强服务人员素质教育。坚持把提高服务人员的思想素质和服务能力放在首位。平时每星期二召开例会组织学习业务知识，商量研究布置本周工作，解决存在问题。针对院内供养老人热点、难点问题，经常展开讨论，商量对策，在学习探讨中提高服务能力。为强化服务意识，优化服务质量，增强责任感与事业心奠定坚实基础。

为改善五保老人生活环境，提高生活质量，我镇敬老院始终把服务工作放在首位。

一是加大硬件设施投入。院民的生活费每天由去年的5元提高到7、4元。新建了羊圈及改造水电等附属设施。

三是竭力服务老人生活起居。千方百计满足老人的愿望，全力做好老人服务工作。根据老人特点，在食谱方面做到晕素搭配，定期买给老人洗漱用品和为他们理发，对患有疾病的老人，专门安排人送饭菜，对生活不能自理的病危老人，不厌其烦，精心伺候。每逢中国传统佳节，都为老人准备丰盛的菜饭;在老人生日之日专门准备一份(鸡蛋、糖果)生日礼品送上等等，这些生活细事就是要让每位老人都能过得称心、舒心，安享晚年。

四是注重老人健康工作。专门建立了老人健康档案，详细记录老人的`身体状况、病史，亲属情况、联系方式等基本情况。并为他们购买楚雄市城镇居民医疗保险，生病打针吃药只需记帐，如遇住院还派专人照料。

房寺敬老院目前住院老人有170人，平均年龄已达到71岁，最大年纪有83岁，院内已建立五保老人个人资料档案和健康档案，做好五保老人跟踪服务。全院管理人员2人，工作人员10人，一年来，通过建立、键全和完善工作岗位责任制和落实，大家都基本切实履行好岗位职责，做好具体供养服务工作，值班管理人员每天早、晚按时到供养老人房内巡查老人情况，星期六、星期日照常上班。团结干事、互相支持、形成合力的事氛围基本行成。对行动不便、重病人送医送药到床前，对危险病人及时反映及时送医院医治，得到及时的治疗抢救，使病人尽快得以恢复。膳食管理方面，安排好星期菜谱。搞好厨房卫生，妥善保管食物，毒，防止病从口入。护理卫生管理方面，做到一个季度查一次体，并保持老人房内清洁，定期为老人换洗蚊帐、床被单。对残疾老人端饭菜，定期给他们理发，要求做到老人房内无异味。保卫管理方面，对老人的亲属、来访人员进行登记制度、老人外报告和请假制度。每个职工要根据自己的工作分工、做到各项工作有章可循、程序明确、运转灵活、工作高效，对存在问题彻底解决。全面提高敬老院整体行政效率和服务水平，使工作做到日趋完善。供养老人之间互帮互助、和睦相处、团结友善的氛围行成。

在全力做好服务的基础上，坚持走不等不靠，以种地养羊走副业养院的发展路子。针对我镇敬老院拥有生产用地3亩，我们积极探索适合项目，因地制宜抓好种地养羊。根据不同情况发挥积极性进行种菜等劳动，以提高老人零用钱和改善生活质量，并培养了他们了的成就感和荣荣誉感。目前共种菜地3亩，养羊7头，已宰杀2头，今年我们做到每一天吃一次肉，早餐保证吃一个鸡蛋。

为形成全社会关心支持敬老院工作良好局面，促进敬老院健康发展，我们积极争取，努力实现敬老院与社会的互动。在有关单位、部门的协助下，充分利用各种形式大力宣传尊老爱幼美德，营造共助氛围。同时，为了保障老人的物质文化生活，拓宽老人的视野，平时抽空放花灯小调观看，每月组织老人学习一次(读报纸、讲时事)，使老人了解国内外时政大事及我镇的发展，开展“五讲”、“四美”、“三热爱”活动，进行各老人阶段表现小结和争先进评比，并年终将评选出“三好、四好、五好老人”进行表彰奖励。

下一年工作计划

一是开源节流，进一步提高院民的生活水平。进一步抓好庭院经济，把小菜园3亩地压茬科学种植。每天每人的生活费由7、4元提高到10元。同时，为每位老人定做一身衣服。

**养老院工作总结篇十三**

按照全省养老保险和基金监督工作会议精神，我市及时研究布置今年养老保险费征收支付任务，按照“确保发放，强化征收，力争平衡”的要求，做好养老保险基金征收发放工作。一是根据年度征收拨付计划，按照序时组织基金征收和养老金发放工作。

二是根据20xx年度公务员薪资制度和事业单位收入分配制度改革，做好x万多参保人员工改增资基数调整核定和补缴工作，全市共增收养老保险费x多万元。三是根据工改提高离退休人员待遇标准及时重新核定x名离退休人员养老金标准和补付工改增发的养老金，共增付养老金4000多万元。四是根据企业职工养老金待遇调整规定，对实行“一保两制”的企业退休职工按时计发了待遇标准。五是做好20xx年度参保单位基金收支结算工作。六是积极做好事业单位改制的养老金预留清偿工作。市本级落实外贸属企业养老金清偿资金x万元，三真公司清偿资金x万元。七是继续完善征缴机制，加大养老保险费清欠工作。全市共收回欠费x万元。

根据x市机关事业单位养老保险数据中心的建设目标，建设网站、细化完善业务软件需求分析，继续推进管理信息系统工程建设。一是完成公司建设，将本市历年的机关社保政策，业务操作流程和办事指南，各类表格，公司职责等通过上传网站，加强政策宣传，服务参保单位和参保人员。二是举办网站管理员培训班，为各县公司培养网站后台管理技术人员。三是第三次组织需求分析研讨会议。组织技术人员和业务骨干对管理信息系统需求进行补充完善，拟报开发商组织技术力量集中开发修改完善软件功能。四是增加联网面。全市联网公司达x个。五是中心数据库功能逐步发挥作用。其一是为全国机关、事业、企业退休人员待遇水平重点调查工作提供准确的数据；其二是为参保单位打印20xx年度职工养老保险缴费清单和养老金拨付明细表，完全替代了参保单位年度结算中填报工作，提高了征收机构和参保单位工作效率。六是进一步完善数据库。市公司和部份县公司加紧参保人员的历史缴费数据补建核对工作。

严格执行社会保险基金财务会计制度和收支“两条线”规定，认真落实省劳动保障厅x社[xx]x号文件精神，积极开展财务自查，强化基金核查，完善管理制度，确保基金安全。一是根据省市主管部门的布置，开展20xx年养老保险基金财务自查工作。二是按照财政部门的要求，完成事业单位资产清查工作。三是开展形式多样的基金核查工作。

继续采取结合延伸审计、财政等多种方式开展养老保险核查工作，重点核查缴费基数、非在编人员参保和专项做好异地安置退休人员领取养老金资格协助认证工作。市本级对3个参保单位发出改按企业养老保险制度执行的核查通知后，促进了参保单位的参保意识，其中一个单位补缴了欠缴多年的“双费”。

为进一步推进我市机关事业单位养老保险业务管理科学化、规范化和制度化，加强培训，完善制度，促进业务经办操作规范。一是举办参保单位申报员培训，组织申报员学习了解我市养老保险业务规程，从业务申报环节上做到规范操作，从而较好促进业务经办操作规范。

二是制定欠费业务台账，加强欠费管理。为清欠和业务统计提供准确的基础数据。三是加强特殊工种退休资格审核工作。制定特殊工种提前退休审核程序规定，统一规范特殊工种提前退休的审核程序。四是组织学习和转发《福建省机关事业单位养老保险经办机构内部控制暂行办法实施细则》，通过组织学习，查找不足，促进我市内部控制逐步统一、规范到省统一规定上来。

在20xx年公务员薪资和事业单位收入分配制度改革时，原参照工改的企业不再列入新的工改范围，这给机关事业单位养老保险工作提出新的问题。参照省厅的规定，坚持以人为本，比照调整，解决改革中出现的新问题。为做好比照调整缴费基数和养老金工作，一是积极协调请示，出台政策。

在调查摸底的基础上，主动协调人事、财政、劳动保障部门，及时向市政府领导汇报请示。为此，我市出台了《《关于做好比照调整缴费基数工作有关程序的通知》(x社办[20xx年]x号等文件，较好解决了改革过程中比照调整的.有关养老保险问题。二是及时办理，按时兑现养老金。在经新一届政府常务会议研究后，及时组织实施，市级确保在春节前将增发的养老金x万元发放到x位离退休人员身上，全市共比照调整x人。三是采取措施，做好比照调整工作。参照企业社保“两确认”做法，由参保单位、机关社保公司、劳动保障局、人才服务中心四方共同确认比照调整人员基本信息，委托人才服务中心代理调整缴费基数办法，确保比照调整工作的顺利实施。

以创建星级优质服务窗口为载体，以年度目标考核为契机，进一步完善内制制度，强化考核，加强基础和内部管理工作，不断改进经办机构作风和提高经办能力。一是根据市劳动保障局制定的目标考核要求，统一下发20xx年年度全市机关事业养老保险考核标准。

二是积极开展星级优质窗口建设活动。成立工作小组，制定创建工作实施计划。按照计划有序的开展窗口建设工作。三是加强政治理论和业务知识学习，提高经办机构的经办能力。四是进一步完善和规范内部规章制度，确实做好内部控制、财务分析、业务统计、缴费记录、档案管理、政策宣传等基础工作。五是认真办理议案和提案8件，做到件件有落实。特别是对事业单位改制过程中出现群体上访问题做好政策解释宣传。

20xx年x月，在全市共同努力下，机关社保工作取得一定成绩。但也存在不少问题和困难。一是基金缺口问题。当期基金缺口的有x个县达x万元，基金负积累的有x个县达x万元，当期基金缺口比上年同期增加x万元；二是基金欠费问题。今年新发生欠费x万元，欠费累计达x万元，虽然累计欠费比上年末减少x万元，但新欠却比上年增加x万元。在今年最后两个月里，我们将按照年初的工作计划，更加脚踏实地做好各项工作，切实完成好各项工作任务，同时提出20xx年工作思路。

根据各县(市区)20xx年x月基金收支完成情况，结合20xx年度正常工资晋升和人员变动情况，20xx年全市参保人数计划为x人，其中，在职x人，离退休x人。计划征收养老保险基金x万元，比上年增收4%；养老保险基金支付x万元，比上年增支5%。主要措施是，一要落实年度基金征收计划，按照序时要求，积极组织基金征收，确保养老金按时足额发放。二要加大对欠费单位基金征收的催缴力度，制定催缴办法，建立欠费单位缴费台帐，完善征缴机制。三是进一步加大养老金支付核查，20xx年将重点对养老金支付较集中单位.社会化发放人员.高龄对象进行生存状况核查，尽可能减少养老金支付漏洞。四是结合公务员薪资制度和事业单位收入分配制度改革，做好调资调待工作。五是进一步完善网络系统建设，健全数据库。六是强化内控制度建设，规范操作流程，严格基金管理，确保基金安全完整。七是以创建星级优质服务窗口为载体，加强内部管理，改进工作作风，提高服务水平。

本文档由撇呆范文网网友分享上传，更多范文请访问 撇呆文档网 https://piedai.com