# 2024年电子产品市场调研报告 产品市场调研报告(优秀14篇)

作者：心之天地 更新时间：2024-01-03

*随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。电子产品市场调研报告篇一根据xx市发改委《关于开展危险化学品生产企业及园区情况调查的通*

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

**电子产品市场调研报告篇一**

根据xx市发改委《关于开展危险化学品生产企业及园区情况调查的通知》要求，渤海新区对区内危险化学品生产企业、在建危险化学品项目、以化工为主导园区进行了摸底调查。现将调查情况汇报如下：

本次调查危险化学品生产企业共22家，其中沧州临港经济技术开发区15家，分别是：河北金牛化工股份有限公司树脂分公司，河北临港化工有限公司，河北华腾万富达精细化工有限责任公司，河北建新化工股份有限公司，沧州大化股份有限公司聚海分公司，瀛海(沧州)香料有限公司，沧州临港友谊化工有限公司，沧州和力化工有限公司，沧州临港吉帝化工有限公司，沧州泛博精化有限公司，沧州康壮化工股份有限公司，沧州临港天昭电材有限公司，沧州临港圣兰化工有限公司，沧州信联化工有限公司，沧州丰源环保科技有限公司;中捷产业园区5家，分别是：河北新启元能源技术开发股份有限公司，沧州临港华润沥青工业有限公司，中海石油中捷石化有限公司，中海石油华岳化工有限公司，沧州临港燕捷盐化有限公司;南大港产业园区2家，分别是：河北省大港石化有限公司，河北鑫泉石油化工有限公司。

在建危险化学品项目10个，其中沧州临港经济技术开发区7个，分别是：沧州正元化肥有限公司年产60万吨合成氨项目，沧州临港亚诺化工有限公司年产500吨mno、5000吨3-氰基吡啶、4000吨烟酰胺项目，河北建新化工股份有限公司加氢还原法改造1200吨/年间氨基苯磺酸、年产11000吨间氨基苯磺酸项目，河北建新化工股份有限公司年产4000吨二，五酸单钠盐项目，河北建新化工股份有限公司年产500吨3，3-二氨基二苯砜和年产1000吨4，4-二氨基二苯砜项目，河北建新化工股份有限公司年产1000吨造纸成色剂、年产20xx吨间氨基苯酚项目，河北建新化工股份有限公司年产20xx吨溴丁烷、300吨间苯三酚、300吨地衣酚、500吨间甲基苯及配套工程项目;中捷产业园区1个：河北新启元能源技术开发股份有限公司3000吨/年精制环烷酸项目;南大港产业园区2个，分别是：沧州金长兴石油产品有限公司5万吨储油中转库项目，河北凯意石化有限公司年产100万吨重交沥青项目。

以化工为主导的\'园区1家，为沧州临港经济技术开发区。

沧州临港经济技术开发区位于黄骅港腹地，东距港口20公里。开发区控制面积118平方公里，一期规划建设26平方公里。园区于20xx年10月启动，20xx年5月被政府批准为省级经济开发区。20xx年11月11日，国务院正式批准沧州临港化工园区升级为国家级经济技术开发区，定名为“沧州临港经济技术开发区”。在产业发展上以石油化工、氯碱化工、煤化工和精细化工为主导，产业间有机结合，相互耦合、协调发展，逐步形成上下游产品一体化，资源配置合理，技术先进、环境友好的产业特色。

**电子产品市场调研报告篇二**

为了解广大消费者对家电产品质量和售后服务情况的意见和需求，促进家电行业企业提高服务消费者的能力和水平，220xx年7-8月，中国消费者协会联合天津、河北、吉林、黑龙江、江苏、安徽、河南、重庆、甘肃、新疆等10个省级消协组织在31个大中型城市开展了“家电产品质量和售后服务状况调查”。

本次调查选取18岁至60岁的人群，对于在10年以内购买了冰箱、洗衣机、空调、电视和热水器五类家电产品的消费者进行了问卷调查。调查共获得11,210个有效样本，其中五类家电产品样本量分别为冰箱2,376个、洗衣机2,417个、空调1,046个、彩电2,368个、热水器2,403个。主要调查结果如下：

（一）六成家电使用年限超过两年

五类家电产品中，超六成的消费者家电使用年限在两年以上，其中，家电使用年限在2-3年之间的占29.9%，使用年限在3-10年之间的占36.4%，使用年限在1年以下的有11.2%。

（二）家电产品品牌集中度呈加快态势

从十省市家电产品的品牌来看，目前，国产品牌占主导地位。调查显示，冰箱、洗衣机、空调和热水器的品牌格局是个别品牌市场规模较大，其他品牌小规模跟随，海尔占领了冰箱、洗衣机、热水器大部分市场；而格力、海尔的空调份额较大。从十省市消费者购买家电产品预期来看，近期将会有更多消费者考虑西门子冰箱和洗衣机、格力空调、史密斯热水器；而电视市场则考虑购买海信、创维、三星、康佳、长虹均较多。

（三）家电产品升级换代预期看好

从家电产品的消费水平来看，中国消费者的消费能力日益提升，虽然目前消费者拥有的五类家电产品价格普遍在1,000-3,000元左右，但计划购买的家电价格考虑范围均在3,000元以上，另外购买冰箱和电视价位考虑超过5,000元的比例也比较大。从价格预期来看，家电产品升级换代潜力较大。

（四）家电产品售后服务满意度低、调查故障率高

从家电产品质量满意度水平来看，五类家电产品质量满意率均在六成左右。其中，空调和电视的满意度略高于其他三个品类。而家电产品售后服务满意率均在五成左右，五个品类无显著性差异。从家电产品的调查故障率来看，热水器和洗衣机产品较高，均超过两成，彩电、空调分别是17.4%和17.1%，冰箱相对最低，为15.1%。

（五）家电质量问题投诉多、渠道不畅、处理低效

从家电产品投诉情况来看，调查结果显示，42.6%的消费者因产品质量问题而投诉，说明质量问题依旧是消费者投诉的主要原因；其次是服务问题，包括商家服务承诺不兑现（占比17.8%），服务质量不好（占比10.4%）。在家电售后服务投诉中，消费者反映“商家投诉渠道不便利”的比例最高，为29.8%;其次反映的是“处理投诉时间长”（占比19.9%）和“投诉被互相推诿”（占比18.3%）。

（一）以人为本，绿色环保，不断进行产品技术创新和设计改造。随着中国消费群体发生的巨大变化，家电消费逐步从追求低价转向追求品质、品牌、售后、体验等。从本次调查可以看出，消费者越来越青睐于时尚美观、节能环保、智能互动的中高端产品。这种消费趋势的转变给家电厂商提出了更高的要求。企业只有不断进行相关的技术创新和设计改造，最大限度地为消费者提供使用方便舒适的产品，真正做到技术和人的融洽、和谐，才能继续赢得市场、赢得消费者。

（二）加强管理，优化服务，大力提升产品质量和服务水平。从调查的情况看，五类家电产品的调查故障率在15.1%至23.2%之间，反映出家电产品质量问题依然严峻。家电厂商应不断改进产品质量和服务能力，努力提升产品的可靠性和耐用性，降低产品的故障率。于此同时，要强化售后服务管理，畅通投诉渠道，优化服务流程，让消费者亲身感受到从电话接听、问题处理、到最后解决既方便快捷又规范高效。

（三）加强监督，严格执法，努力营造家电市场放心消费环境。提高家电售后服务质量，改善售后服务市场环境，各家电厂商是第一责任人，同时也离不开社会各界的共同努力。希望有关部门尽快制定和出台更为严格的家电售后服务标准，从制度上保障家电售后服务质量；相关业务主管部门和行业协会要加强对修理服务行业的政策引导和行业自律，大幅提升消费者对行业企业的信心；有关执法部门要加强市场监管，严厉打击家电维修服务行业中存在的侵害消费者合法权益行为，努力为消费者营造一个放心的家电消费环境。

（四）按需选购，理性消费，培养良好的消费和使用习惯。随着家电技术的更新换代以及人民生活水平的提高，消费者的消费能力有了明显提升，此次调查结果充分体现了这一点。消费者在选购家电时，不要盲目追求高价格、大尺寸、新功能等，应该根据家庭的实际需要科学理性消费。如选购空调应按照家居面积选择匹配的空调，过大或过小的匹数都不能达到最佳的使用效果；同样，选购电视时不能盲目追求屏幕尺寸，要综合考虑电视摆放的位置、距离、角度及使用者习惯等因素，选择合适的尺寸、款式。需要提醒消费者的是，作为家电产品，均有使用寿命限制，经历较长使用年限后，电器产品的安全及性能指标会出现下降的情况，因此要定期进行保养维修直至更换，确保家电使用安全。

（五）定期保养，细选服务，遇到权益受损情况主动维权。提醒消费者要按照家电使用说明定期对家电产品进行专业保养，必要时进行维修。目前，家电售后服务质量参差不齐，消费者的家电产品出现问题需要维修时，不要轻信家电维修服务信息查询、搜索结果，尽量通过品牌网站、官方电话等正规渠道查询相关服务信息，避免落入“冒牌”、“套牌”服务的陷阱。

遇到合法权益受损情况时，一旦协商解决无望，不要忍气吞声，一定要向当地消费者协会或政府有关部门投诉，主动维权自身权益。

**电子产品市场调研报告篇三**

为了更好的设计我们公司的产品，我们对北京市的银行信贷产品做了初步的调研。现将调研情况报告如下：

一、调研时间

二、调研对象

北京市银行信贷产品

三、调研方式

以个人贷款和企业贷款为主

4、调研内容

10月8日我们将北京市的中资银行做了收集：中国民生银行、中国邮政储蓄银行、华夏银行、交通银行、招商银行、兴业银行、中信银行、光大银行国家性在京银行，以及--发展银行、浦东发展银行、广发银行、渤海银行、浙商银行、--银行、--银行、上海银行、北京银行、北京农商银行地方性在京银行，10月9日—12日我们分为两组分别以个人房贷、车贷、个体工商户、中小企业的身份对所收集的18家银行的信贷产品做了调研，经过两次晨会的总结与探索调研，将调研结果进行总结分析如下：

(1)银行信贷产品的共同点：

所调研银行的信贷业务绝大多数以个人(公司)名下的房产做抵押，以基准年利率的20—30%上浮为标准，按息月付到期一次性付本的还款方式，为银行提供个人的身份证、户口本、结婚证(有配偶);公司的基础资料、财务资料，向银行提出房产评估值的50—70%的--年以下的贷款申请，银行根据申请条件以及贷款方的信用条件对其进行1—5周的审核后为贷款方为个人(公司)提供贷款业务，并提供后期跟踪服务;除个别银行外基本不做股权融资。

(2)银行信贷产品的不同点：

1、贷款额度：

(1)光大银行、招商的申请额度可以在房产抵押的基础上追加其他担保方式进行三方联保或个人信誉度的优质性申请到房产价值的120%。

(2)如果贷款人在中国邮政储蓄银行有信用卡，可以在银行放款标准上追加一万元的贷款。

2、抵押或质押物：

(1)交通银行可以以商标权、注册权、专利权为质押作为贷款的申请条件。

(2)北京农商银行房产作抵押时须提供第三方同意居住证明。

(3)华夏银行必须是贷款人名下有两套房产。

(4)上海银行抵押的房产必须是贷款人本人或配偶的。

(5)--银行

3、个人消费贷：

(1)北京农商银行只做出国留学贷;

(2)渤海银行做房子的装修贷。

4、产品的特色：

(1)浙商银行可以为客户提供贷款年限内的循环贷，同一房产同一公司法人个人和公司名义的二次贷(贷款额度不得超过规定值)，以及在本行有存款的积分贷(积分可以抵消利息)。

(2)交通银行为客户提供了智融通、信融通、创业一站通、投融通四种产品。

5、适宜人群：

(1)中国民生银行的经营贷针对类似大红门服装市场或中关村电子市场如e世界之类的商圈市场，还有一种是协会如江苏协会、--协会，很少做散客的(有店铺三联保或五连保的可以)。

(2)--发展银行、广发银行只针对大型公司。

(3)--银行针对由本行指定的小型企业做的联合担保的企业。

**电子产品市场调研报告篇四**

1.1.调研范围及目的：

说明本次调研所涉及到的对象和范围，如产品线客户的需求，主要竞争对手等，并陈述各部分调研的具体目的。1.2.调研概况描述：

2.1.客户的需要与欲望(needs & wants)分析

对于客户需要及欲望的描述作出必要的解释：

描述客户关注的价值要素，以及这些要素的变化(含优先级)：

说明市场上哪些客户是非常重要的，如大客户、战略性客户，对这些客户分类或分别作出分析。

4.竞争情报调研报告 4.1.主要竞争对手概况

分析：

分析本公司主要竞争对手的定价策略、价格分布、客户的价格期望及敏感性分析：

对于产品线现有的技术、新技术发展进行系统分析。

市场调研报告包含以下内容：

一、封面

二、目录

三、中文摘要、关键词

四、正文 1.引言 2.调研目的 3.调研方法 1)调查设计

2)资料收集的方法 3)抽样方式

4.调查数据统计分析 5.结论

6.营销启示及建议 7.

心得体会

调研格式模板与说明：

工程技术学院

市场调查与预测

结课报告

题

目： 成员：

专业班级： 指导教师： 黄 璟 老 师 时 间：

目 录

[关键词]（调研标题）（如xxx市场调研分析报告）（正文）

注：一级标题，小二号黑体加粗，顶格；二级标题，三号黑体加粗，顶格；三级标题，小四号黑体加粗，距左边两个汉字符。正文部分，宋体小四号，行间距固定值22磅。另：各标题与正文前后间距0.5行或6磅。

引言

（说明调研背景和对象，并进行必要性认定）

一、调研目的二、调研方法

（一）调研设计

说明所开展的项目是属于探索性调查、描述性调查、因果性调查、还是预测性调查 , 以及为什么适用于这一特定类型调查。

（二）资料收集的方法

所采集的是原始资料还是次级资料。结果的取得是通过调查、观察、还是实验。所用调查问卷或观察记录表应编入附录。

（三）抽样方式

目标总体是什么，抽样框如何确定，是什么样的样本单位，它们如何被选取出来。

三、调查数据统计分析

第一章 xx产品简介

第一节 产品概述

简述产品的中英文名称和用途。

第二节 产品性质

1、理化性质（可做成表格1） 2、产品msds 要求搜索pdf格式文件，做成超链接即可，不用贴在报告上。

第三节 产品指标（做成表格2）要详细说明国内外各厂家、各种级别的产品技术指标和要求，打电话咨询过的要附上那家公司的联系方式。

第二章 xx产品国内外生产工艺及技术进展

第一节 国内外主要生产工艺介绍

每种工艺都要包括如下几个部分： 1、工艺原理（主、副反应方程式）

要求用chemdraw画正规的分子结构图。2、工艺流程图

用方框图描述工艺过程的各个单元操作，并附物料衡算。3、生产过程 1）反应用所有原料名称和投料比（用表格3体现）。2）参考所有文献，用文字详细描述各步骤操作，要求考虑三废的数量和成分以及处理方法。

4、设备一览表

按照此工艺路线，将需要的设备（规格、材质要写清楚）列成表格4。5、生产周期

参考网上报价和电话询价，计算原料成本，以表格5体现。7、三废情况

详细分析各步骤产生的三废情况，并给出可能的处理方案。8、检测方法

检索该产品的相应检测方法，要注明是国标、行标还是网上搜索到别人提供的检测方法。

第二节 各种生产方法优缺点比较

综合分析各工艺成本、设备、原料来源、三废治理等优缺点，并结合相应的本公司优势给出对比的结果，并提出自己的建议。

第三节 国内外生产技术研究最新进展

检索网上最新消息，注明信息来源和发表的时间（此处需做网页的超链接），综合阐述目前此产品的生产技术进展。

第三章 xx产品用途

第一节 用途概述

简单介绍此产品在各行业的用途。

第二节 下游产品解析

1、根据不同的应用领域，分别找到最终端的产品，并给出结构式。 2、从xx产品到终端产品的合成工艺要以方程式的形式体现（用chemdraw画出，不能从文献中剪出）。

3、各生产步骤的条件可简单叙述，并用超链接的方式连接到原文。

第三节 国内外最新应用研究进展

检索网上最新消息，注明信息来源和发表的时间（此处需做网页的超链接），综合阐述目前此产品的最新应用研究进展。

第四章 xx产品上游原材料供应状况分析

第一节 主要原材料近两年价格情况

列表格6体现近两年主要原料的价格变化情况，同时附上曲线图。

第二节 主要原材料近两年生产情况

讨论主要原料生产商近两年的产量变化和新的生产厂家的投资趋势，此处需要做网络的超链接以确定信息发布的时间和是否为权威消息。

第三节 主要原材料未来价格及供应情况预测

根据搜集到的信息，预测未来两年内主要原料的价格和产量变化，需要做网络超链接。

第五章 xx产品国内外生产状况及生产厂家

第一节 国内外生产状况

对国内外各厂家生产情况进行综述。

第二节 国内生产厂家及规模

对国内生产厂家的规模和产量进行市场调研，以表格7形式体现，此处需要做超链接连接到各公司网站。

第三节 国外生产厂家及规模 对国外生产厂家的规模和产量进行市场调研，以表格8形式体现，此处需要做超链接连接到各公司网站。

第四节 国内外产量走势分析

结合网上各种咨询，预测之后的产品产量趋势，需要做网络超链接连接到所参考的信息来源。

第六章 xx产品市场行情

第一节 供需状况分析及预测未来需求量

通过对原料和下游产品情况的分析，预测xx产品未来的需求量，需要做网络超链接。

第二节 价格预测

根据网上价格和电话询价，确定产品的正常售价。

第三节 进出口状况分析

根据海关数据，分析该产品的进出口情况。

第七章 xx产品销售策划

第一节 国内外市场分布

根据相关信息，确认国内外市场的区域和行业分布。

第二节 国内需求厂家及联系方式

尝试联系国内需求的厂家。

第三节 国外需求厂家及联系方式

尝试联系国内需求的厂家。

第四节 潜在客户分析

分析可能的潜在客户。

第九章 备注

电子产品调研报告撰写范文

第一部分 mp3产品市场调研

附：市场调查问卷

第三部分 产品设计说明书

第四部分 设计草图

第五部分 效果图

第一部分 mp3产品市场调研

苹果10% 索尼15% 三星12% 纽曼25% 清华紫光18% 其他20% 可以看出，由于现在mp3产品的技术水平及制造工艺已经差别不大，所以现在的mp3产品在性能方面的差距已经越来越小。随着国产mp3产品的大量涌现，这些产品凭借着性价比上的优势正在逐渐抢占着国外数码厂商的市场份额。在这次调查统计中，国产品牌纽曼依靠着自身产品出色的性能以及价格上的优势，一举打败了索尼以及三星这两个国外知名厂商的产品，以十一个百分点的市场关注程度排名这次调查的品牌榜首位。

二、不同容量的mp3产品市场关注情况 256~10% 512~20% 1个g~50% 1个g以上20% 在mp3产品的容量关注度方面，1g产品依然占据了市场的主流，这类产品的市场关注度达到了五十个百分点，毫无悬念的排在了第一位。同时256兆产品由于内存教低，所受到人们的关注程度也在不断降低。相比之下，其他几类产品的市场关注程度则要大了很多，其中512兆以上大容量产品的关注程度达到了二十个百分点。1g以上产品也达到了20%。这也反映出人们在挑选此类产品时还是比较看重产品的综合性价比因素的。

十六，要远远领先于其他价位水平上的产品。同时在我国现在的mp3市场上，在一些国产产品的带领下出现了许多价格低于一百元的低端产品，这些产品也成为了许多学生选购的重点，在这次调查中这类产品的市场关注度为百分之十八。从调查结果中还能够发现，随着产品价格的提升产品的关注度正在成反比趋势逐渐减少，这也说明了产品的性价比因素是人们在选购这类产品时十分关注的一个方面。

附录：

mp3播放器市场调查问卷：

1.您希望购买的mp3播放器容量是多少? 256mb 512mb 1个g以上

有线耳机 无线耳机

7.你希望mp3播放器带不带线控？

带 不带

8 您现在是否已使用mp3播放器？ 是 否

14.您是否已经拥有mp3播放器? 是 否

15.您购买it数码类产品的主要参考是? 电视广告 报刊广告 网络广告 报刊评测 网站评测 朋友推荐 卖场导购 16.您购买mp3播放器的主要参考是? 电视广告 报刊广告 网络广告 报刊评测 网站评测 朋友推荐 卖场导购 填写个人信息：

第二部分 产品分析 1、产品的市场定位

定位：mp3是一个音乐播放媒体，也是潮流指向标。

目的：借助这个媒体人们能够更加方便直接的欣赏到最新最流行的时尚音乐，紧跟时尚潮流，各个厂家为了适应市场，不断为其注入流行元素，推出更为时尚的新产品，推动社会潮流前进。

其几个特点如下：

传播方便，体积小，内容多，具备录放功能，更新快，可随时更换音乐。2、确定目标客户

对于该产品的市场拓展，最为主要的是放在价格和创新上。功能已经不能在有所突破，可以抓住人们对产品设计的关注，在外型上，设计出给为方便和吸引认的产品。价格上也可以相宜的降低，以拉开和mp4的差距。

第三部分 产品设计说明书

对于新产品的造型设计，更多的还是在造型上的创新。我设计的这款mp3最大的突破就在造型上。打破以往产品平板立体的感觉，设计出这宽指环型产品，担又不完全与指还相同，断开的部分一面安排了usb接口，另一面设计了超级扩音器，极大的增强了该产品的对外播放功能，使你在不使用耳机的情况下，随时，方便清晰的听到喜欢的音乐。而在其一面的边缘以十字交叉的方式安排四个开关向左：快进/下一首，向右：快退/上一首，向上：增大音量，向下：减小音量。而主开关则设置在另一个边缘，同时还有耳机和充电插孔。介于该产品的特意性，这款耳机也是特别制作的，不同之出在与，插口类似于u盘插口，这样在使用时，可以不影响舒适度。在指环表面没有设置任何东西，甚至没有屏幕，由于其功能上的限制，屏幕已经成为限制因素之一，所以，我大胆的采用无屏幕设计，更注重声音播放功能。另一个特色还在于该产品十分轻薄，佩带时，方便且舒适，没有任何特异感，使起更加和谐。

新产品市场调研报告

（一）调研背景

当今市场竞争日益激烈，无线路由器市场更是硝烟四起，为了把握无线路由器的市场情况，也为了企业能够更好的作出经营策略，推出新产品，必须对无线路由器市场进行调研，形成对企业具有参考价值意义的数据。

（二）调研方法和时间

本调查采用了典型调查的方法，抽出了对深圳无线路由器市场具有影响力的2大地区：宝安赛格电子城和深圳华强北电子城。在调查过程中，综合实用了观察法，询问法，以获取更多有用的资料，时间：3月28号、29号。

（三）调研目的：寻找新产品的市场切入点，为新产品的研发做准备。

（四）调查情况

思科等。端品牌主要以水星，迅捷，腾达为主，中端以磊科tp，网

件,d-link为主，企业级路由器飞鱼星，思科较多。市场占有率tp 33%,d-link12%，（2）路由器竞争特点：

路由器消费需求特点：深圳地区近几年时间，家用2台电脑增多，一

些中小企业由于步线麻烦，扩大了对无线路由器市场的要求。路由器

器的稳定性和功能要求较高。

路由器销售渠道的特点：一般一个品牌在一个电脑城有一个代理商，然

牌电脑专卖店里有铺货，在卖电脑的时候方便把路由器推销出去。网

店最近几年也开始红火，问了一些年轻消费者，他们钟情于网络购物，在网上方便对各式各样的路由器进行对比。

路由器销售理念的特点：各大品牌路由器销售理念都不一样，以其知名

度和性价比吸引顾客：如tp，d-link。以专业性吸引顾客：如飞鱼

星专注上网行为控制，磊科以防蹭网为主打

厂商都相继在上面宣传。（见附录）

品牌有：tp，水星，迅捷，腾达等，以150m速率为主。tp-出货量

最多，主要型号集中在740、741、840、340，水星型号则以150、300居多，外观包装以节约成本的小盒包装为主。

《 铺货量大，价位适中，有一部分忠实的客户群体。产品类型覆盖全

面，主要有品牌有：d-link（635、655、685三款带usb接口，其

中685支持离线下载功能），网件（3500、3700支持usb接口和离

线下载功能）

《 知名度不高，铺货量较少，但具有针对性用户：如：贝尔金：针对

年轻群体，外观新颖。有4款路由器上市在卖，外观相同，分为乐

活、疾速、畅想、酷玩版，都带usb接口，酷玩版支持离线下载功

能。针对企业用户：飞鱼星，目前在最低成交价的基础上减免30元。

上市，现价998元）贝尔金f7d4301zh（2010年11月上市，现价1400 元）

（4）jcg经销商分析：宝安经销商：鑫元创网络把磊科，斐讯，jcg当做

主推产品，低端磊科，斐讯，高端jcg。据经销商介绍，宝安地区大

对较大。

（5）用户：宝安大多数用户期望购买性价比较高的产品，一些用户来电脑

城购买电脑也都是直接看某品牌，然后砍价。一些用户对路由器的设置

还不熟悉，不知道怎么对路由器进行升级，对后台升级有一定要求。深

圳消费者类型：第1类消费者对价格比较敏感，希望购买性价比高的产

品。第2类消费者对价格不敏感，但对路由器稳定性较高。第3类消费

者对路由器功能要求较高。第4类消费者忠于某一品牌的路由器。

毒软件的更少，为产品进入市场提供一定的机会

发展新产品的威胁和劣势：消费者对弹出对话框产品有一定抵触情绪。产

品知名度不高，前期进入市场开发成本较大。

告的宣传，以提高市场竞争力。

（七）新产品应采取的市场策略

零售价，稳定产品价格，做好定位。

针对消费者的市场策略：开展促销活动普及消费者对路由器产品知识认

识，提高消费者认知度。加强售后服务工作，提高品牌在消费者心中的质量形象。提供市区免费上门安装服务。

**电子产品市场调研报告篇五**

为进一步促进我乡的行政服务工作更好的开展，本人于近日深入到部门和群众中，以乡行政服务中心为重点进行了专题调研，听取了相关工作汇报，与中心有关人员进行了座谈，查看了有关行政许可和非行政许可审批项目等工作台帐，并在此基础上，提出一些建议和意见。

一、我乡行政服务工作取得的成绩

(一)政府的服务理念逐步树立。乡政府在政府院内设立建筑面积达200平方米，其中\*大厅150平方米的行政服务中心，为方便群众办事提供了更为广阔的平台。xx年6月，乡政府启动职能归并改革工程，制定了职能归并工作实施意见，明确规定政府各部门行政审批项目统一集中到乡行政服务中心办理，逐步实现政府职能从管理型向服务型转变，初步形成了一个办事公开、廉洁高效的现代行政管理体系。自行政服务中心成立以来，共办理各类申请件2800件，日均办结50件，承诺件在承诺期限内办结率为100%。

(二)部门的大局观念明显增强。政府各职能部门转变思想观念，自觉投入到职能归并工作中。一是大多数职能部门的行政审批事项进入行政服务中心，并对外承诺和公告“中心的窗口是本部门唯一的审批事项受理点”。二是多数单位授权较为充分，给窗口工作负责人以充分的事项审批权，由其独立审批并承担责任。这种一站式审批、一条龙服务的模式，为广大群众和企事业单位办理各项手续提供了极大的便利。

(三)行政服务工作机制日趋规范。经过近几年的实践和探索，行政服务中心的管理机制不断得以深化，管理逐步走向规范。突出窗口管理，强化制度建设，严格执行考勤、请假、作息等制度，建立窗口办事首问负责制和岗位责任制，积极开展争创“红旗窗口”、争当“服务明星”等活动。公开中心监督电话和投诉电话，加强对中心效能行为的检查监督，积极开展群众评议工作。

(四)服务水平和质量不断提高。以创“人民满意机关”为抓手，创新服务形式和服务内容，不断完善告知承诺制、限时办结制、传真服务和绿卡服务等运作机制，大大提高了审批办理的效率。

二、存在的困难和问题

我乡行政服务工作在为民便民、改善服务等方面取得了一定成绩，但也存在着一些不可忽视的困难和问题。

(一)职能归并工作认识还不够到位。从我们调查的情况看，个别单位领导观念还未彻底转变，对职能归并工作不够重视，把行政管理工作仅仅停留在行政审批上，科室之间的职能还未理顺，存在着交叉现象。有的单位不能保证派驻中心人员的正常上班，今年上半年，有极个别人员从未到中心进行考勤。个别单位还把表现不好、业务或身体素质差的人员派入中心工作，雇用临时工的现象也较为普遍。

(二)职能归并工作还不够彻底。从调查的数据中可以看出，职能归并工作的任务还相当艰巨，有的项目授权不够彻底，把行政服务中心的窗口当作“收发室”，有的项目都要送到原单位进行核定审批。

(三)服务态度与工作水平还需进一步改善和提高。乡直有关单位设在乡行政服务中心的行政审批科人员缺岗比较多;少数人员在窗口工作不安心，“临时”观念较重，业务学习缺乏，素质提高不快，对于不能一次性办结的事项告知不清，造成办事群众来回跑的现象，引起群众不满，遭到投诉。(四)硬件设施和办公条件有待于进一步改善。目前我乡行政服务中心场所是借用工商、房管部门的办公用房，\*大楼的建设还未列入乡委、乡政府的规划之中。启动职能归并后，每个窗口设立审批办公室，新增工作人员45人，现加上招投标中心的设立，使场所显得更加紧张;中心周边停车场地有限，致使办事群众停车困难，发生投诉等情况。建设电子监控系统正处在准备阶段，但经费问题尚未得到落实解决。

三、几点意见和建议

上述困难和问题，虽然受到了一些客观条件的限制，但也有主观因素的影响，需要引起高度重视，认真分析研究，切实加以解决。为此，我们建议如下：

(一)进一步加强对行政服务工作的领导和协调。要按照党的xx大提出的“加快行政管理体制改革，建设服务型政府”的总体要求，不断深化行政审批制度改革，打造“法治政府”、“阳光政府”和“服务政府”。乡政府要进一步加强对行政服务工作的领导，成立综合协调机构，统抓统管，统筹协调。要把改革审批制度，加强窗口建设，实行充分授权，提高窗口服务质量，纳入部门年度目标考核的重要内容。

(二)进一步增强部门职能归并和授权的意识。各部门要充分认识深化行政审批制度改革，实行行政职能归并的重要?，进一步认清形势，理清思路，从服务人民群众的目的出发，理顺科室之间的职能 。

(三)进一步强化内部的教育管理和机制建设。行政服务中心的窗口工作人员来自政府各部门，其工作职责、人员素质、思想状况各不相同，为此，要针对不同情况和问题，结合中心工作实际，加强教育和管理，制定切实可行的考核考勤机制，细化考核办法。进一步健全直接办理制、明确答复制、一次性告知制等业务工作机制，不断完善窗口办事首问责任制、限时办结制等各种岗位制度。同时，要加强检查和监督，保证各项制度落到实处。继续深化争创“红旗窗口”、争当“服务明星”等活动，树立敬业爱岗、争先创优意识。建立健全奖惩激励机制，组织开展群众评议工作，多渠道、全方位倾听群众意见，把评议结果作为评优评先的一项重要依据，对群众满意率达不到规定要求的，要查明原因，作出处理并通报原单位。

“两港一城”建设热潮和城市化进程加快促进了我区房地产市场的蓬勃发展。目前房地产业在我区经济发展中具有重要地位和作用，房地产业直接税收占到总税收的15%左右，相关税收占到总税收的30%;如果加上契税收入，则占到36%。随着经济的发展和城市化进程的不断加快，房地产业对税收的支柱作用会更加明显。

近期，中央和市陆续出台了针对房地产市场的调控政策，对于受外部环境影响较敏感的房地产业来说，政策的调整无疑会影响房地产市场的发展。认清我区房地产市场现状，客观分析政策对房地产走势的影响，从而研究提出相应的对策建议，对保持我区房地产市场的持续健康发展，具有重要意义。

一、我区房地产市场发展现状

今年1-6月，我区房地产业实现税收5亿元，同比增长85%;房地产开发投资完成37.3亿元，其中住宅投资完成23亿元;商品房施工面积489.9万平方米，销售100万平方米。今年以来，我区房地产业发展呈现以下特点：

1、房产投资保持较高增速

我区近年的大开发大建设态势和房地产市场的走热使得房产开发商对我区房地产市场前景纷纷看好。今年上半年我区房地产开发仍延续了去年以来的较快增长势头，1-6月，房地产开发平均增速为42.2%，具体走势见图一。其中，住宅建设在房地产开发投资中的地位突出，占到房地产开发全部投资的62%;商业营业用房今年开发增速也持续走高，2-6月累计增速分别为：2.6%、15.2%、84.5%、79.1%、1.9倍;办公楼开发投资也保持了10倍以上的增速。

2、房产销售势头回落明显

今年我区商品房销售面积和销售额的同比增速均呈逐月下降趋势，2-6月的增速走势见图二：

从商品房预售情况来看，回落趋势明显。1-6月全区预售3940套，总面积50.6万平方米;预售套数和面积数与去年同期相比分别降低了15.5%和15.4%。出于对宏观政策的观望心态，3月份我区商品房预售出现了一次明显下降，4月份仅售出474套，总面积6.5万平方米，与3月份相比均下降了44.3%。5月、6月继续维持了较低的预售水平，每月预售385套，总面积5万平方米左右。

3、房产平均价格持续走高

虽然今年年初开始，中央及市频频出台调控房地产市场的有关政策，但年后，房地产市场已进入快速上涨的新一轮行情，由于土地的稀缺性、百姓改善住房的实际需求支撑以及“跟涨不跟跌”的投资心理等因素影响，我区房价也呈持续走高的态势。

自年开始，我区房地产价格以年均20%以上的速度快速提升，房价在、年分别同比上涨20.5%、30%和42%。目前，我区新建商品房均价已达5590元每平方米，同比上升20%;存量房均价已达5000元每平方米，同比上升47%。

二、近期房地产市场调控政策对我区房地产市场发展的影响

由于房地产价格持续上涨，房地产市场投机成份严重，中央将防范房地产风险作为今年宏观调控的重点，市也出台了多项有关政策，加强对房地产业的调控。中央和市的政策主要通过以下几方面来调控房市：

——土地供应结构调整。建设部等七部委出台《关于做好稳定住房价格工作的意见》，规定各地要根据房地产市场变化情况，适时调整土地供应结构、供应方式及供应时间;对房价上涨过快的地方，适当提高居住用地在土地供应中的比例，着重增加中低价位普通商品住房和经济适用住房建设用地供应量;严控高档住房用地供应。关于市场调研报告格式关于市场调研报告格式。

——房贷利率调整。3月16日，央行出台了调整商业银行自营性个人住房信贷政策，规定对房价上涨过快城市或地区，可将个人住房贷款最低首付款比例由20%提高到30%，并实行住房贷款下限管理，将个人住房贷款利率下限水平由5.31%提高到6.12%。

——房地产财税政策调整。国税总局、财政部、建设部联合发文，规定20xx年6月1日后，个人将购买不足2年的住房对外销售的，全额征收营业税，同时规定凡在20xx年6月1日以后购买非普通住房的，按3%全额征收契税。

——房地产发展目标调整。20xx年市《政府工作报告》确立了“以居住为主、以市民消费为主、以普通商品住宅为主”的“三个为主”楼市调控原则。

——房地产销售登记方式调整。市加强新建楼盘网上备案工作，于2月18日推出“网上二手房”试运转，增强房地产信息的透明度，并出重拳打击违规炒作房产的企业。

——房地产供应结构调整。大力调整供应结构，加大配套商品房为主的中低价普通商品房供应。20xx年市计划开工建设配套商品房和中低价商品房各1000万平方米。

从短期看，宏观政策的调整将对我区的房地产投资建设带来直接影响，从而关系到财政收入、固定资产投资、第三产业增加值等主要经济目标的完成;同时，平抑房价政策的出台导致市场观望气氛浓重，房地产市场尤其是二手房市场交易量将有较大程度的萎缩，我区房地产业发展将出现一定程度的“缓刹车”效应。

但从长期看，宏观政策调整必将有效剔除我区房地产市场中的投机因素，达到抑制投机行为、规范投资行为、鼓励居住消费的目的，有利于我区房地产市场的持续健康发展，主要将起到以下几方面的作用：

——合理控制房地产投资开发量。通过调整房贷利率、税收政策，减少房地产市场中的投机成分，显露市场真实需求量，合理引导房地产投资开发量。同时，通过严格土地供应，有效防止过度开发的情况发生。

——缓解房地产业供求矛盾。通过加大配套商品房和中低价商品房的建设量，调整房地产供应结构，满足普通老百姓的住房需求，有效缓解房地产业的供求矛盾。

——适度平稳房地产价格。考虑到“两港一城”建设效应初显、浦东板块效应显现、基础设施建设加快带来的房产升值效应，我区房地产价格仍将继续走高，但期房限转、税收调整、商品房网上登记等政策办法将有效稳定过快上涨的房价，使其涨幅趋于稳定。

三、积极应对，保持我区房地产市场持续健康发展

总的来说，由于我区房地产市场发展基数相对较低，近期又迎来“两港一城”开发建设的历史性机遇，从长远来看，我区房地产市场仍将有比较大的发展空间。近期的房地产调控政策将使我区正在发展中的房地产市场进入一个调整-巩固-提高的阶段，走向日趋成熟。为保持我区房地产市场的持续健康发展，当前要注意以下几点。

1、加强房地产价格监测工作

及时掌握我区房地产价格动态和走势，建立起科学有效的房价监测和预警体系，加强对房地产市场的调控，维护房地产市场价格秩序，促进房地产业持续健康发展。重点监测土地出让价格，新建商品房、存量房的交易价格;当前特别要重视加强对住宅类商品房价格的监测工作。加强房价的季度、年度分析预测工作，将出让土地面积、房地产开发投资额，新建商品房的开工面积、竣工面积、销售面积、空置房面积及空置率，市场平均价格及变动情况和原因等列入分析内容。一旦发现价格异常波动，及时提出预警建议。

2、加强房地产项目的跟踪管理工作

建立房地产项目的跟踪联系网络，及时反馈项目的进展情况，以便发现问题、协调问题、解决问题。确保房地产企业根据政府年度土地供应计划经营房地产开发项目，并按照统一招标、拍卖和挂牌的方式来取得土地使用权，同时，严格对房地产企业有关用地、立项、规划、建设和销售手续的办理。把好房地产项目的市场准入关，严格审查房地产开发企业的资质条件，对抽逃注册资本金、项目资本金，无证或超范围从事房地产开发经营的行为，要依法严厉打击。

3、有计划有步骤的规划房地产开发

结合我区经济发展和城镇建设总体规划来开发房地产，根据轨道交通等基础设施建设来编制房地产开发计划，合理预留开发空间，以达到通过城市规划来引导房地产开发，带动经济发展的良好效果。加强对房地产市场的监控，通过房地产市场的信息透明化，培育和发挥房地产行业协会的作用，引导房地产企业掌握市场状况，根据市场运行状况合理安排开发计划。

4、合理引导住房主体需求

中低收入职工、新增的城镇职工、城市化推进的人群、进城务工的农民工、城镇中的困难家庭是社会上的住房主体需求。为满足这部分需求，市政府今年大力推进配套商品房和中低价商品房两类住房建设，同时加大廉租房的建设力度。我区要以此为契机，积极引导商品房开发向普通住宅建设倾斜，改善住宅供应，完善住宅功能，提高住宅质量。同时，结合我区开发建设和城市化进程实际，引导居民对住房的理性消费，推动主体需求的合理化。

**电子产品市场调研报告篇六**

1.1.调研范围及目的：

说明本次调研所涉及到的对象和范围，如产品线客户的需求，主要竞争对手等，并陈述各部分调研的具体目的。

1.2.调研概况描述：

对调研过程作出简要说明，包括：

调研小组及分工;

调研计划安排及执行情况及搜集到的主要信息;

调研费用预算及执行情况等。

2.客户需求调研

2.1.客户的需要与\*(needs&wants)分析

对于客户需要及\*的描述作出必要的解释：

根据产品必须做什么，而不是可能做什么来表达需求;

表达原始数据的具体需求;

用肯定句，而不是否定句;

将需求当作产品的属性表达。

2.3.客户购买行为分析

2.3.1.决策者分析

决策部门(dmu);

典型购买者;

影响者(职位顺序);

决策流程。

2.3.2.购买行为分析

描述客户从产生类别需求(即考虑采购哪类的产品包/服务)开始，到做出采购决策为止的购买过程及影响因素：

客户何时产生类别需求?谁影响?

描述客户关注的价值要素，以及这些要素的变化(含优先级)：

3.客户情报调研

3.1.客户分类

3.2.客户情报分析

3.3.重要客户分析

说明市场上哪些客户是非常重要的，如大客户、战略性客户，对这些客户分类或分别作出分析。

4.竞争情报调研报告

4.1.主要竞争对手概况

4.2.1.竞争对手1的业务分析......

4.2.2.竞争对手2的业务分析......

4.2.3.竞争对手3的业务分析......

4.3.不同细分市场的竞争力分析

初步识别本公司已经进入和将来准备进入的细分市场，明确在这些市场中的两家主要竞争对手，分析本公司两家主要竞争对手的优、劣势和本公司在不同细分市场中的竞争力排名。

5.1.中间渠道概况

哪些渠道注定会成为或继续作为竞争对手?。5.2.渠道分析

描述市场上不同的渠道模式，对本公司目前渠道及将来可能选择的渠道作出对比

分析：

市场上具有哪些渠道模式?变化的趋势是什么?

分析本公司主要竞争对手的定价策略、价格分布、客户的价格期望及敏感性分析：

本公司的定价策略是什么?价格是如何分布的?

6.产品/技术调研

6.1.竞争产品包分析

描述本公司产品包与主要竞争产品包在功能/性能等方面的对比：

6.2.技术分析

对于产品线现有的技术、新技术发展进行系统分析。

对于这些核心技术，哪些方面需要改进或加强才能给客户带来体验上的明显差别?

何种核心技术可能在将来不成为核心技术?

何种关键技术可能成为本公司的核心技术?如何获取?

6.2.3.技术发展对客户需求、市场容量的影响

说明哪种技术的发展将对客户需求、市场容量产生的影响。

7.总体分析及建议

7.1.产品包策略分析及建议

7.2.渠道策略分析及建议

7.3.价格策略分析及建议

7.4.集成营销宣传(imc)策略及建议

**电子产品市场调研报告篇七**

近年来随着高校大学生人数的迅速增加，高校市场成为许多商家的必争之地，而随着人民生活水平的提高，现今的大学生们几乎是人手一部手机。为了尽快占领这一市场，通信运营商们可谓是使尽了浑身气力。其中，中国移动和中国联通在之间的竞争显得尤为激烈，他们不仅在技术方面、产品业务方面、广告宣传方面针锋相对，而且在目标市场也是你争我夺，互不示弱。两家公司纷纷推出新产品，新理念来占领学生市场。中国联通推出的3g品牌“wo”在校园市场上攻城略地，抢占了移动相当大的市场。即在满足消费者需求的前提下，实现联通g3校园市场占有率的最大化，使中国联通成为3g时代校园市场领先者。

作为行政管理专业的一名学生，我有幸参加了联通公司举办的暑期实践调研活动，通过实践调研，了解了联通企业日常工作开展情况和以服务产品为特点的诸多产品的特质，对于更好的实行行政管理积累了非常好的经验。下面将实践调研活动开展情况报告如下：

一、实践调研目的

社会实践活动的根本目的在于更好的了解和认识目标企业生产全貌，以联通企业为例，作为通信行业的领先者，联通行业在同行业发展中始终处于领头雁的地位。其以优质的服务产品为主打品牌，经过多年深耕，已经积累了大量的消费者注意力。但是对于服务产品的特性，即便是专业学生也未必能够完全的解释。服务产品是与有形产品对应的一种产品存在形式，从学理分析看，服务产品是指“劳动者运用一定的设备和工具为消费者提供服务产生的结果”。服务产品也是具有使用价值的，其生产出来主要是为了满足消费者的通讯需求。此次实践调研目的便是基于这种特点的分析，引导实践者更好的理解服务产品的特征。

二、实践步骤和方法

随着网络技术的快速发展，其余传统的电信业务也实现了有机的融合，相比于网络技术而言，运营商存在最大的短板便是服务，随着这种理念对于互联网服务也有很大的必要性，但是相对于后者，好体验是通过软件持续升级实现的，而运营出来的互联网业务也是服务的一个种类。基于这种认识，我们此次实践活动采取了实地参观、实操训练以及分析法，将收集到的大量一手资料进行归纳和整理，从中提炼和总结对我们研究具有重要意义的精华，并按照科学的分析方法进行分析和研究，为后续的论文撰写奠定良好的基础。

三、实践调研内容

略各种营销策略来创造竞争优势，这样才能在竞争中赢得胜利”。

服务产品营销特征：从产品的性质来看，区别于常见的有形物体，服务产品由于服务是无形的，这给顾客判断带来了很大的困扰。即客户很难通过一般的判断方法判断服务产品服务质量的好坏和效果的强弱，这种区别于常见的判断方法，不像有形产品那样可以通过五官的触碰可以得出和塑造，而是将更多地根据服务设施和环境等有形物品来进行判断，如服务场所温馨、舒适，服务人员专业、礼貌等。

服务营销的本质在于更准确的平衡需求的方法：服务是一个行动或性能，而不是客户可以保留一块有形商品，服务当需求超出容量时，客户会感到失望离开，因为没有库存提供支持，它不容易可以运送到更高层次的需求的地方，至少在短期内，当需求大于供给时，增加服务能力(如设备、设施和训练有素的人员)是非常困难的。

顾客直接参与服务的生产过程：传统的生产完全排除客户管理在生产过程中的作用，公司的员工是管理对象，而不是客户。这种参与是要求企业改变服务生产过程和服务营销策略方法来满足客户的不同需求。正是因为人们成为该产品的特点，我们需要坚持与客户的互动营销策略原则，及时响应客户的需求。

四、心得体会

经过此次实践调研活动，我终于认识到学校与社会相差之大，学校只是我们步入社会的温床，而实践才能真正体会到社会竞争力的大小。不做不知道，就连一个小小的业务员，也需要百般的磨练才能将工作真正做得水到渠成。工作对每一个人的要求都是很高的，看似平时简单的动作或言语，也许正是因为这样，你可能得到或者失去一个客户对你的信任和满意。细节决定成败，正是这一论断的鲜明佐证。精工此次实践调研活动，我主要有以下心得体会：

首先，礼仪是开展电信服务业务的前提和基础。微笑服务是我们大力提倡的，联通服务人员在与客户交谈的同时必须保持微笑，不管客户对你提出什么刁难的问题，始终得认清自己的立场，坚持自己的原则，并很有耐心的为他们解释一些不懂的地方。即便最终没有完全成功，最起码客户对你的服务态度会有很高的评价，这样也是宣传自己、宣传公司的一种好方法。

其次，要培养较强的逻辑思维能力和语言组织能力。

每一次面对顾客，对服务者的口才也是一种很好的锻炼。并不是你能说就行，必须得会说，要懂得因人而异。不是每个人都喜欢话多的人，所以要抓住他们的弱点和优点。及时方便的推广并扩大自己的业务，并建立良好的合作(人缘)关系。

再次，培养敏锐地观察能力是取得成功的必须。

每一个客户都有其弱点和优点，要善于抓住这一点，利用他们这方面的心理取得客户的满意。但需要强调的是要本着诚信的原则，并做到不欺瞒顾客，不夸大事实，做到真实、真诚、真切地为客户服务。同时，还要善于总结，前期大量接触消费者和用户，都是为了以后更好接触用户打基础，服务人员言谈举止、道德修养的提升，都会对工作的开展起到非常重要的促进作用。

**电子产品市场调研报告篇八**

咖啡是采用经过烘焙的咖啡豆制作的饮料，与茶叶、可可并称为世界三大饮料，是流行范围最为广泛的饮料之一。近年来中国咖啡种植和消费的发展愈来愈为世界所瞩目，随着咖啡这一有着悠久历史饮品的广为人知，咖啡正在被越来越多的中国人所接受。随之而来的“咖啡文化”充满生活的每个时刻。麦斯威尔、雀巢、哥伦比亚等国际咖啡公司纷纷在中国设立分公司或工厂，为中国市场提供品种更多、价格更优的产品。

（一）蓝山咖啡

是一种大众知名度较高的咖啡，只产于中美洲牙买加的蓝山地区，并且只有种植在1800米以上的蓝山地区的咖啡才能授权使用“牙买加蓝山咖啡”的标志，占牙买加蓝山咖啡总产量的15%。蓝山咖啡拥有香醇、苦中略带甘甜、柔润顺口的特性，是为咖啡之极品。

（二）琥爵咖啡

产于古巴水晶山，在咖啡行业同样具有很高的声誉，古巴水晶山咖啡在世界排名在前几位，水晶山与牙买加的蓝山山脉地理位臵相邻，气候条件相仿，可媲美牙买加蓝山咖啡。古巴大使馆的指定咖啡，被称为独特的加勒比海风味咖啡。

（三）猫屎咖啡

产于印尼，咖啡豆是麝香猫食物范围中的一种，但是咖啡豆不能被消化系统完全消化，咖啡豆在麝香猫肠胃内经过发酵，并经粪便排出，当地人在麝香猫粪便中取出咖啡豆后再做加工处理，也就是所谓的“猫屎”咖啡，此咖啡味道独特，口感不同。

（一）亚洲

1、印度尼西亚

知名代表性咖啡： 爪哇、苏门达腊曼特宁

印度尼西亚生产咖啡豆的区域主要在爪哇、苏门答腊、苏拉维西等三个岛，皆属火山地形。一般认为印度尼西亚的咖啡豆香味浓厚而酸度低，略带一点似中药及泥土的味道。苏门达腊山区出产的曼特宁世界闻名，质感丰富。爪哇岛出产的罗布斯塔豆有独特的气味，因油脂丰富而常被用来作为义式浓缩咖啡的配方之一。苏拉维西出产的咖啡则被评为有特别的草本气息，深沉而干净。

2、印度

知名代表性咖啡： 季风马拉巴

印度是以饮茶为主的的国家，但其咖啡生产量却高居世界前几名，且兼具罗布斯塔及阿拉比卡两种，也是几个同时存在水洗法及日晒法处理的国家之一。印度咖啡栽种的区域主要在印度南部的西高止山到阿拉伯海间的区域，较知名的有以麦索及马拉巴等为名称销售的咖啡。季风马拉巴是印度颇有特色的一种咖啡，这种咖啡当年因为由马拉巴海岸运出口到欧洲的咖啡豆，因船行时生豆长时间受到海风吹袭后使得外观和口感均有所改变，而变成欧洲人习惯且喜欢的口味。

3、越南

知名代表性咖啡：越南咖啡

越南也是全球前几大咖啡生产国之一。 目前越南绝大多数的咖啡树都是罗布斯塔种，具有独特的香味和苦味，常被用来制作速溶咖啡，罐装咖啡，或是掺合在三合一咖啡中等。

（二）非洲

1、也门

知名代表性咖啡： 摩卡马塔里

的咖啡豆是属阿拉比卡种，一般来说摩卡豆的体积平均较一般咖啡豆小，看起来和其它颗粒大的咖啡豆很不一样。不过虽然小颗，蕴含鲜明的特色，尤其鲜明的果酸常在混合的咖啡中作为提味的角色，香味与酸味令人特别回味。

2、依索比亚

知名代表性咖啡： 摩卡哈拉、耶加雪啡

依索比亚隔着红海与也门相对望，是世界上最早发现阿拉比卡种咖啡树的地方，其境内几乎各处都在种植咖啡。其中东部高地哈拉产有著名的哈拉摩卡，具有特别的葡萄酒香与酸，与也门摩卡相当，属高质量的咖啡。南部的西达莫和吉马亦是知名的咖啡产地，所生产的咖啡和哈拉所生产的口感稍有不同，酸味方面较为清爽，带有核果的香味。在西达莫中有一个小区域名叫耶加雪啡，其所产的咖啡有着非常迷人的特色，带有茉莉花及柠檬的香味，以及似蜂蜜般甜甜的特殊味道，因此全球知名。

3、肯尼亚

知名代表性咖啡： 肯亚aa

肯尼亚位于东非，恰好位于赤道，东边就是印度洋，北边是依索比亚，南边则接着坦桑尼亚。肯尼亚咖啡的特色是带有明显的水果香和果酸，浓郁的口感中还有一点点酒香。 肯亚咖啡多栽种于西南部及东部的高原区，品种都是阿拉比卡种，且都是水洗咖啡，常见的有波旁、提比加、肯特、卢里11等四个品种。

4、坦桑尼亚

知名代表性咖啡： 克里曼佳罗

坦桑尼亚也位于非洲东部，东边紧临印度洋，海岸线长达1500公里之远。咖啡多种植在坦尚尼亚北边邻近肯亚的乞力马扎罗火山山坡，约有七成是阿拉比卡种，采用水洗法处理，而其余三成的罗布斯塔种则采日晒法处理。这里所产的克里曼佳罗咖啡一般来说有较强的酸性，但较肯亚的稍弱些，口感则与肯亚类似，质感浓郁且带浓厚的甘甜香气。

5、津巴布韦

知名代表性咖啡： 津巴布韦

津巴布韦位于非洲南部，是个不临海的内陆国家，右接莫桑比克。津巴布韦于二十世纪初才开始种植咖啡，主要种植在东部的高原区，皆以水洗法处理。津巴布韦的咖啡特色是和肯亚类似有较强的酸度及水果的香味，但与肯亚不同的 是它带有一种类似胡椒的味道。

（三）中美洲

1、危地马拉

知名代表性咖啡： 安堤瓜、薇薇特楠果

危地马拉的纬度在15度左右，左邻太平洋，右为加勒比海。靠太平洋这一边的sierra山脉是危地马拉咖啡的主要种植区。因为山脉绵延甚长，地区性气候变化很大，因此造就了该国的七大咖啡产区，各有不同的风味及特色。其中以安堤瓜这个产区的咖啡因为微酸，香浓甘醇，略带火山的碳烧味的特色使得危地马拉的咖啡闻名于世界。属阿拉比卡种，以水洗法处理，在较远的西北方有一片薇薇特楠果高地，因为海拔高于5000英尺，所产咖啡具有高海拔咖啡质地坚硬， 酸性较强且具丰富滋味的特色，亦是危地马拉极有特色的咖啡之一。

2、哥斯达黎加

知名代表性咖啡： 塔拉苏

哥斯达黎加如同其它中美洲国家一样，普遍种植的是阿拉比卡种的咖啡。其咖啡主要栽种在两个高地区，一是首都圣荷西附近的高地区，另一个则是圣荷西东南方的塔拉苏山区。因为也是种植在高海拔的关系，哥斯达黎加的咖啡也具有较强的酸味，且因山区温度较低咖啡树生长较慢，带有较复杂而不单调的滋味。塔拉苏这个地区生产的咖啡则因为带有水果味及一些巧克力味或核果味的特殊风味，也是咖啡品尝者非常喜爱的咖啡之一。

3、尼加拉瓜

知名代表性咖啡： 尼加拉瓜

尼加拉瓜的咖啡主产于其中部和北部，遮荫栽种为其特色，咖啡豆则以水洗处理，日晒烘干。一般而言，尼加拉瓜的咖啡较没有极度鲜明的特色，因此一般的尼加拉瓜豆常被用来作综合咖啡或速溶咖啡。不过高质量的尼加拉瓜豆例如玛拉果吉佩则评价很高，因为它口味较为均衡，没有其它中美洲咖啡常带有的鲜明果酸，但有着清澈的口感以及绝佳的香醇度。 这种圆润而柔和的质感，也使得它在危地马拉咖啡一般较中庸的评价中一支独秀，受到许多人的喜爱。

4、巴拿马

知名代表性咖啡： 巴拿马

巴拿马西邻哥斯达黎加，东接南美洲的哥伦比亚，其咖啡多种植于靠西侧邻近哥斯达黎加的山区。巴拿马的咖啡风味及质感中等而均匀，颇有类似蓝山的气质。巴拿马的咖啡在消费市场中一直属于中低价的层级，但近年来巴拿马也积极推动精品咖啡的事业，亦曾在竞赛拍卖会上高价卖出其优质的咖啡豆，因而巴拿马的咖啡已逐渐再度受到世人的重视。 好的巴拿马的豆以干净澄澈，明亮温顺的口感，中等的醇度表现令人惊艳，是咖啡品尝家认为是非常优秀的咖啡之一。

5、萨尔瓦多

知名代表性咖啡： 萨尔瓦多

萨尔瓦多的地势属于高地地形，是在中美洲里面积最小

的国家，两侧接着危地马拉及洪都拉斯。因为境内有两座平行的高山，火山土壤里有着丰富的矿物质，这种特别的地理环境使得萨尔瓦多具备适合栽种咖啡的条件。萨尔瓦多的咖啡树为阿拉比卡种，值得一提的是，萨尔瓦多出产一款温泉咖啡，因为使用温泉水作水洗处理而得名，其特别而柔顺的酸味及甘甜香十分迷人，因为产量少使得单价颇高， 是其十分具有特色的咖啡。

6、墨西哥

知名代表性咖啡： 墨西哥

墨西哥北边紧临美国，其咖啡产量高居世界第四，主要产地在东南部邻接危地马拉薇薇特楠果高地的地区。墨四哥约有七成的咖啡直接输出至美国，皆以水洗法处理，亦以高度分为三个等级。一般说来墨西哥咖啡评价是适中的香气及较淡雅的醇度。其中巨型象豆树种玛拉果吉佩所生产的咖啡豆不仅颗粒比一般大三倍，也以香醇圆润的口感而闻名。

（四）南美洲 1、巴西

知名代表性咖啡： 山多士

巴西为世界最大咖啡产国，总产量世界第一，约占全球总产量1/3，主要产地集中于中部及南部的省份。巴西适合栽咖啡的区域，地势较平坦，咖啡园多数离海拔1200公尺以下，亦无大树遮荫，因采收时生熟浆果同时采下，不算是精品咖啡。巴西的咖啡质量平均但较少极优的等级，其豆质较软，烘焙过程中明显不耐火候，各品种中以山多士较著名，是以其出口港山多士为名。巴西咖啡豆性属中性，可单品来品尝或和其他种类的咖啡豆相混成综合咖啡，一般被认为是混合调配时不可缺少的咖啡豆。

2、哥伦比亚

知名代表性咖啡： 哥伦比亚

哥伦比亚为世界第二大咖啡输出国，占全球产量的约 15%，其咖啡树多种植于纵贯南北的三座山脉中，仅有阿拉比卡种。 它的产量排名虽低于巴西，不过咖啡豆质量优良，香味丰富而独特，酸中带甘，适中的苦味，无论是单饮或混合都非常适宜。 哥伦比亚豆与巴西豆同属调和式咖啡基本豆之最佳选择，但其风味则较巴西豆更为甘醇些，香气也更浓厚，除单品品尝外，也常用于调合咖啡中，用来增加咖啡的甘味，调合其它咖啡的苦味。

3、秘鲁

知名代表性咖啡： 秘鲁

秘鲁为南美主要咖啡生产国之一，而咖啡又是秘鲁的第一大出口农产品，近年来出口量大幅成长，2006年的出口量更达到其历史新高。秘鲁境内有安第斯山脉平行着海岸贯穿其中。秘鲁的咖啡九成以上种植在北部、首都利马以东的山谷，以及安第斯山脉山坡的森林地区。秘鲁咖啡豆有圆润的\'口感、醇度适中不稠不淡、柔和的酸是其一大特点，另略带核果的味道。

4、厄瓜多尔

知名代表性咖啡： 加拉帕哥

在哥伦比亚与秘鲁之间，赤道经过的厄瓜多尔是南美洲中既出产阿拉比卡伯咖啡也出产罗布斯塔咖啡的少数国家之一。事实上厄瓜多尔就是西班牙语“赤道”的意思。 由于使用老式传统采收及处理方式的关系，厄瓜多尔的咖啡并未被列在精品咖啡之列，也因此一般较少看到，也较陌生。 厄瓜多尔面对着太平洋，在其西海岸外约900多公里西经90度的赤道附近，有一加拉帕哥群岛也是其属地， 又名科隆岛，生产知名的galapagos咖啡，被公认为是有机的咖啡。 加拉帕戈斯群岛的咖啡风味较平衡偏中性，中度醇厚，带一点明显但愉悦的酸，有着特殊的香气。不过因为较少在市面上见到， 谈论此咖啡的人并不是很多。

（五）大洋洲 1、新几内亚

知名代表性咖啡： 新几内亚

新几内亚位于澳洲北方，也称为巴布亚新几内亚。这个位于太平洋中的世界第二大岛种植的是阿拉比卡的咖啡树，位于中北部的hagen山区，以水洗法来处理咖啡豆。新几内的咖啡树和牙买加蓝山属同种，种籽是于1927年由蓝山被带到新几内亚成功种植。新几内亚的咖啡种植高度约在4500~6000英呎的高度，大多是以小块田地的方式种植，由数以千计的咖啡农组成合作社的型式来经营咖啡的产销，主要销往澳洲及美国。新几内亚的咖啡尝起来口感浓郁而均衡，带有甘甜味及明亮的酸，有类似水果的香味。其水果香类似葡萄柚另带一点巧克力味，也有人认为带有一点核果的味道。

2、澳洲

知名代表性咖啡： 澳洲咖啡

澳洲大约于公元1900年前后开始种植咖啡，兼有罗布斯塔种及阿拉比卡种，主要在澳洲东部，大致分布于新南韦尔斯北方，昆士兰外围，以及诺福克岛这几个区域。澳洲的咖啡豆质量相当不错，带有岛屿豆的特性，香醇而带着温和的酸，有别于中美洲通常带着明亮酸的咖啡豆。其香味略带巧克力味，单品喝或用于调合都不错。

3、夏威夷

知名代表性咖啡： 可娜

夏威夷是太平洋热带岛屿，除风光明媚外，它也生产咖啡。著名的可娜咖啡种植在夏威夷本岛西南岸火山山坡，是美国唯一生产的咖啡。 由于岛屿地形加上火山土壤，夏威夷的咖啡具有非常特殊的口感，不会太强烈，不会过酸且有香醇的口感，带有愉悦的葡萄酒香与酸。

（六）加勒比海

1、牙买加

知名代表性咖啡： 蓝山

牙买加是位于加勒比海的一个小共和国，它的蓝山咖啡以其温和的口感及低酸度的高水平表现而声名大噪，目前是世界上最贵而又最受欢迎的咖啡之一。蓝山位臵居于南金士顿到北波特玛莉亚之间，高约7500英呎。气候高冷多湿，雨量充足的情况下造就了蓝山咖啡这种特殊温和的口感。 蓝山的咖啡豆颗粒大，质量高是世界公认的极品，因非常受到日本欢迎，日本对蓝山咖啡产业做了相当的投资，目前约有九成都输往日本，市面上很难买到真品蓝山。

2、波多黎各

知名代表性咖啡： 波多黎各

波多黎各的原始咖啡树种是1723年由法国人带到马丁尼克岛的， 很快地在1736年传进波多黎各，由于多山的环境加上气候土壤适合，后来很快就变成对欧洲的主要出口品。其中的尤科区出产的咖啡因为风味特殊，在欧洲极负盛名，在1890年代时甚至被当作其它国家模仿的标准。波多黎各的咖啡树为阿拉比卡种， 包含波旁，波多黎各波旁变种，卡杜拉以及的品种。今日尤科仍是波多黎各咖啡的代表，由于质量佳，产量少加上人工费用高昂，市场上的价格一向居高不下。尤科特选豆被评为质感醇厚，风味平衡、温和，有相当的复杂感而不单调，低酸度低苦味近似牙买加蓝山，也是加勒比海里的极品咖啡之一。

20xx年度全球咖啡出口量前五位的国家分别是巴西、越南、哥伦比亚、印度尼西亚、洪都拉斯。

（一）星巴克

和多款咖啡冷热饮料、新鲜美味的各式糕点食品以及丰富多样的咖啡机、咖啡杯等商品。此外，公司通过与合资伙伴生产和销售瓶装星冰乐咖啡饮料、冰摇双份浓缩咖啡和冰淇淋，通过营销和分销协议在零售店以外的便利场所生产和销售星巴克咖啡和奶油利口酒，并不断拓展泰舒茶、星巴克音乐光盘等新的产品和品牌。

星巴克看好中国市场的巨大潜力，立志于在中国长期发展，与中国经济共同成长。自1999年进入中国以来，星巴克已在包括香港、台湾和澳门在内的大中华区开设了430多家门店，其中约200家在大陆地区。目前，星巴克正积极拓展大陆二线市场，致力于在不久的将来使中国成为星巴克在美国之外最大的国际市场。此外，公司秉承在全球一贯的文化传统，积极融入中国地方社区和文化，做负责任的中国企业公民。 2005年底，星巴克在上海成立了大中华区总部，主要负责星巴克大中华区战略发展、市场开拓和营运等事务。

咖啡豆来源：印尼苏门答腊、危地马拉安提瓜、埃塞俄比亚、肯尼亚、巴布亚新几内亚。

（二）科斯塔

从选豆到手工泡制，每个细节中都倾心倾力而为。而这个苛求完美的精神也一直从costa始创保留到今天。

独有的咖啡配方（6份阿拉比卡咖啡豆和1份罗布斯塔豆混合而成，油脂厚重 酸度适中），特别的意大利咖啡豆慢烘培技术、深谙手工制作咖啡之道的咖啡师，是costa英伦大行其道的秘密。costa的意大利专业资格烘培师进行对原豆的挑选与购买，然后将他们烘焙到完美的状态。烘焙师强调，costa总共有27个过程与其他的咖啡生产者是不同的。costa深知技能与激情对于意大利传统咖啡的重要性，已在上海投资建立了专业的咖啡师学校，正为在中国的发展传承来自意大利的激情。 costa目前在上海已经有了二十多家店。

（三）麦咖啡

mccafe1993年诞生於澳大利亚，以经营各式咖啡和别具特色的欧陆小食为主，经过七年多的发展，现已在全球建立了300多家连锁店，成为麦当劳家族中风味独特的一员。在大中国地区，最早导入麦咖啡的城市是香港，目前已在中环、尖沙咀等地有三家店面，2001年在北京的东方广场开业的麦咖啡也吸引了很多目光。

麦当劳于2008年1月7日宣布，将在全美国约14000家麦当劳门店中设臵咖啡馆，除了提供卡布奇诺、拿铁、摩卡等特色咖啡，还有专门的咖啡师（barista）为顾客调配咖啡。

咖啡豆来源：巴西。

重庆咖啡交易中心有限公司是由德宏州宏天实业（集团）有限公司和重庆市能源投资集团有限公司牵头发起，9家企业共同出资组建，公司注册资金壹亿元。

公司遵循“政府支持、行业推动、市场运作、严控风险”的基本原则，在政府监管部门的指导和监督下，充分发挥重庆的区位优势和开放优势，立足咖啡现货基础，以支持实体贸易，服务行业发展为宗旨，采用“互联网+现代物流+供应链金融”的模式，优化整合商流、物流、信息流和资金流，为咖啡全产业链客户提供优质、高效的交易、结算、信息发布、仓储物流、金融配套等服务，促进我国咖啡产业持续健康发展。就重庆而言，借由“一带一路”与长江经济带联结点的独特区位优势，通过长江黄金水道、东盟国际公路物流大通道、“渝新欧”等交通，既可辐射中国在联通咖啡原材料境外供应方越南等地以外，还可由“渝新欧”直达当下咖啡主要消费市场的欧洲。据测算，“渝新欧”国际班列，从重庆直达德国杜伊斯堡，全程11000多公里，仅需13天，比江海联运节省30天，比空运便宜4/5。

截至2017年一季度末，重庆咖啡交易中心累积实现咖啡现货交易额52。68亿元人民币，与200多个国内外咖啡企业达成了合作意向，成为国内最大的咖啡电子交易平台。法国路易达孚、德国纽曼、日本伊藤忠等国际知名咖啡贸易企业已与交易中心建立了战略合作关系。重庆咖啡交易中心牵头制定的《咖啡大宗贸易标准检测体系》，已在2017年咖啡采收季中开始执行，力争推广成为国家标准。此外，中心每天发布咖啡交易参考价格，第一时间将国际市场动态、客户需求提供给咖啡种植户，以期提升国产咖啡品质。

**电子产品市场调研报告篇九**

橱柜(acupboard)，又称“家庭厨房家具”、“橱兵”等;是家庭厨房内集烧、洗、储物、吸油烟等综合功于一身的家庭民用设施;她最早是由日本可丽娜橱柜株式会社————井上胜兴，提出的概念：是现代整体厨房中各种厨房用具与厨房家电的物理载体和厨房设计思想的艺术载体，所以她是现代整体厨房的主体。在某种意义上我们甚至可以把整体厨房的设计等同于整体橱柜的的设计。橱柜由吊柜、地柜、台面和各类功能五金配件组成。

二、橱柜的特点

橱柜的构造有地柜、吊柜、高柜三大类，其功能包括洗涤、料理、烹饪、存贮四种。橱柜一般由台面、门板、柜体、厨电、五金配件构成。

样式选择：

1、一字形橱柜，特点：选择了一字形橱柜就意味着厨房面积有限，橱柜也缺少了转角后的灵活以及围合式的方便。

2、l形橱柜别看只是多了一个转角，利用这个橱柜上的转折，能给厨房的生活增添很多乐趣，实现很多新的功能。

3、u形橱柜这是在国外很常见的橱柜模式，以它为基础打造出的厨房对于活动区域的要求很高而且要求有很大的面积。

三、橱柜的介绍

(一)橱柜的组成，分类

门板材质分类，分为实木型、竹橱柜、吸塑型。根据外观质感分类，分为金属质感型、烤漆型、防火板、包复框型、水晶型、镜面树脂板、防水型。

现在很多橱柜厂家推出了防水型橱柜门板：防水模压板、防水烤漆板、防水晶刚板、防水至尊晶刚门板等。

根据台面材质可分为石英石台面、人造石台面、天然石材台面、耐火板台面、蜂窝铝板台面、不锈钢台面。

石英石的优点是耐磨不怕刮划，耐热好可大面积铺地贴墙，做各种厨卫台面，拼接缝不明显，经久耐用是厨房橱柜不错的选择。优点1、刮不花2、污不染3、用不旧4、燃不着5、无毒无辐射。

人造石是目前十分走俏的台面用材，它分无缝和有缝两种。人造石台面橱柜。优点：人造石材更耐磨、耐酸、耐高温，抗冲、抗压、抗折、抗渗透等功能也很强。

天然石材台面，天然石材中的高档花岗岩大理石是橱柜台面的传统原材料，比较常用的是黑花和白花两种。优点：天然石材的纹理非常美观，质地坚硬，防刮伤性能十分突出，耐磨性能良好;造价低，花色各有不同，最为常用的几种价位仅200元左右一米，属于最为经济实惠的一种台面材料。

耐火板台面，俗称防火板，真正的效果也只是耐火。虽然不是台面主流，但也占有一定的市场份额。目前市场上使用于橱柜台面的耐火板贴面通常采用平面加压、加温、粘贴工艺，以进口为主。

(二)橱柜的计算方法

橱柜的计价方式有两种，延米计价与柜体计价法

还有另一种以标准尺寸橱柜的单价来计算费用的方式，被称为柜体计价方式。这两种方式看似相近，但在实际生活中，由于厨房的设计总是根据实际情况和个人要求而变化的，涉及到不同个数抽屉、篮架等配件组成的橱柜具体，所以会有差异。

(三)橱柜的特殊性

1、全定制产品。橱柜是全定制产品，厂家根据客户的需求，专门为其设计并生产出其需要的产品。这与绝大部分其他行业的经营模式径向不同。

找了解信息，在购买过程中投入大量的时间和精力。这是因为，一是橱柜是一项大宗消费，花钱不少，当然马虎不得。

3、“四不象“行业。橱柜行业是新兴行业，它融合了很多元素，而且橱柜的颜色、设计的更新速度非常快。鉴于橱柜行业的这些特殊性，构成了橱柜行业的成功关键五大要素：设计、品牌、经营方向、服务、知识和方法。

四.橱柜产品概述

1、欧式古典主义，满足了成功人士对它的心里迎合。传统的古典风格要求厨房空间很大，u型与岛型是比较适宜的格局形式。在材质上，实木当然视为首选，它的颜色、花纹及其特有的朴实无华为成熟人士所推崇。

2、乡村风格，乡村主义——将原野的味道引入室内，让家与自然保持持久的对话，都市的繁嚣在这一角落得以沉寂，乡村风格的厨拉近了人与自然的距离。

3、现代主义橱柜，让你的生活更加充满闲适自然的味道。现代主义——现代风格流行最为广泛，每个国家，每个品牌都会适时推出现代风格的款式，它不受约束，对装饰材料的要求也不高。

找了解信息，在购买过程中投入大量的时间和精力。这是因为，一是橱柜是一项大宗消费，花钱不少，当然马虎不得。

3、“四不象“行业。橱柜行业是新兴行业，它融合了很多元素，而且橱柜的颜色、设计的更新速度非常快。鉴于橱柜行业的这些特殊性，构成了橱柜行业的成功关键五大要素：设计、品牌、经营方向、服务、知识和方法。

**电子产品市场调研报告篇十**

为了全面了解我市民办幼儿园目前的办园状况，我们于20\*\*年组成专题调研组，分别对全市128所成型民办幼儿园进行了调查研究。调查研究采取听取介绍、实地察看、查看资料、检查账目、个别走访、问卷调查等方法，重点从依法办园、办园条件、园务管理、保教工作等四个方面加以调研，每所幼儿园调研结束时均把有关情况与被调研幼儿园的负责人作了交换，并对其中的19所办园较差的幼儿园提出了整改意见。

一、主要成绩

1、办园理念不断更新。农村幼儿园改制后，广大办园业主的办园理念在教育实践中逐步提升。他们不仅把办园作为一种家业，更作为一种事业。他们普遍认识到幼儿教育是基础教育的重要组成部分，因而把全面贯彻幼儿教育方针，全面提高保教质量作为办园的指导思想，认真贯彻《民办教育促进法》、《幼儿园管理条件》、《幼儿园工作规程》、《幼儿园教育指导纲要》，自觉接受当地政府和教育行政部门的统筹规划和监督管理，接受教育主管部门的教育管理和业务指导。

2、办园条件不断改善。改制前我市幼儿园的办园条件普遍较差，改制后广大业主积极筹措资金建造园舍，添置教育现代化设施设备、购置大型玩具和图书资料等，办园条件得到较快改善。目前各镇中心幼儿园的教学、生活用房及卫生、安全、消防、供水、排水、供电等设施设备基本配置到位。各幼儿园的厨房设施能严格按照市卫生监督所的要求改造、添置。与此同时，不少幼儿园重视了幼儿园环境的净化、绿化、美化工作，努力使幼儿园的生均占地面积、生均建设面积、生均绿化面积逐步达标，园内环境逐步优化。3、办园行为不断规范。总体上说，广大办园业主的法制意识逐步增强。一是依法保障教职工人员工资、社会保险和福利，按政策规定发放教职工的工资。二是制定了一系列规章制度，规范办园行为。三是按类别、按政策收费，财务、会计制度逐步建立，代办费和伙食费能按时结清并公示，办园所需经费和发展资金基本有保证。四是在多数幼儿园实际拟订了办园的目标和发展规划并组织实施。五是加强了幼儿园的安全管理、建立了安全长效机制，尤其是幼儿接送等制度，基本消除了“幼儿接送车”现象。六是大多数幼儿园能按年龄限班额编班。

1、法规意识比较淡薄。一些幼儿园没有办园许可证照样在办园；有个别幼儿园仍违规使用幼儿接送车；有个别幼儿园违规收费；一些规模小、设施差的村小幼儿园为抢生源恶性、压价收费竞争、缺乏规范管理；一些幼儿园不按年龄、超规定人数编班，不按编制规定配备保教人员；多数幼儿园没有为教职工办理社会养老保险，部分幼儿园教职工缺少健康证件。

2、办园理念存有偏差。一些法人投资幼儿园的目的就是赢利赚钱，在这样的办园理念支配下，幼儿园缺乏先进的办园宗旨，缺乏明确的办园目标和发展规划，缺乏科学的管理措施，由此造成幼儿园改革和发展的速度不快，水平不高，阻碍了幼儿园的健康发展。

3、师资队伍不够稳定。农村幼儿园普遍工资低、福利差，导致队伍不稳定。在市场竞争形势下，不少幼儿园靠压缩编制、增加班额、降低工资等方式维持生存，致使一些不合格人员进入幼教队伍。因此农村幼儿教师学历低，文化底蕴较薄、专业合格率较差，整体素质明显下滑。4、办园经费不能到位。除汇龙镇部分幼儿园经费投入较多外，许多幼儿园没有按照有关规定提取发展基金用于改善办园条件，不少村幼儿园设备简陋，有的放在民宅和仓库中办园，缺少电教设备和大型玩具，尤其是用于教育研究、师资培训、教育活动的经费严重不足。

5、管理水平参差不齐。目前我市128所成型幼儿园中，主办者来自方方面面，除一部分毕业幼教专业外，一半以上的幼儿园办园者没有受过专业学习培训，也没有保教及管理经验。这些办园者的管理水平较低，往往违背教育教学规律办事。、幼儿教育“小学化”现象仍然存在。一些幼儿园，尤其是村小幼儿园，为了争取生源或向家长展示其所谓的教学质量，热衷于幼儿识字、拼音、写字、算术教学，这种错误做法严重违背幼儿教育和幼儿成长的规律，危害了幼儿身心健康发展。

7、布局设置不太合理。部分乡镇农村幼儿园规模小，条件差，生源少，布局分散，如有的乡镇一个镇范围内就有21所幼儿园，大部分村级幼儿园只有四、五十个幼儿，由于规模小，管理措施跟不上，办园质量差。

三、建议意见

幼儿教育是基础教育的重要组成部分。发展幼儿教育，对于儿童的后继学习和终身发展，高质量高水平普及九年义务教育，提高国民整体素质，实现“两个率先”，具有重要意义。为此，建议如下：

1、规范办园行为，提高法人素质。要进一步加强对民办幼儿园的监督与指导，规范办园行为，对持有办园许可证但条件较差的幼儿园要限期整改；对尚未办理办园许可证的符合办学条件的要督促其迅速办理民办幼儿园办园许可证；对非法举办的幼儿园要坚决取缔。要进一步加强幼儿园园长的培训力度，尤其是要更新法人的办园理念，使其取得任职资格证书，要进行资格考核制度，对其经营理念、办园水平进行经常性考核，提高管理水平。

2、稳定教师队伍，提高教师水平。要依据《教师资格条例》的有关规定，实行幼儿教师资格准入制度和注册管理制度。民办幼儿园教师的聘任和录用尽量在教育部门注册的合格教师中选拔，逐步辞退不合格人员。要依法保障幼儿教师在进修培训、评选先进、专业技术、职务评聘、工资、社会保险等方面的合法权益。要切实加强对幼儿教师的培训，一是经过园本培训，使全体教师与时俱进，确立正确的教育思想、教育理念，不断改进教育方法；二是继续建立持证上岗制度，构筑教师入口关；三是幼儿教师培训交流，展示才能创造良好的外部环境。同时要鼓励、甚至强制要求各镇中心幼儿园和市区幼儿园吸收录用正规师范毕业的幼儿教师，为幼教队伍增添新鲜血液。3、加强园务管理，提高保教质量。要进一步贯彻原国家教委《幼儿园工作规程》和教育部《幼儿园指导纲要》，重视幼儿园教育和科研工作，加强幼儿园教育教学的常规管理，促进德智体美等全面发展。要建立幼儿园安全长效管理机制，明确职责，落实到位；随时消除各种事故隐患，防患于未然，加强综合治理，整治幼儿园周边环境，要采取多种方式对教师、家长和幼儿进行安全常识教育，切实做好幼儿园安全工作。要尊重儿童的人格尊严和基本权利，为儿童提供安全、健康、丰富的生活和活动环境，满足儿童多方面的要求；尊重儿童身心发展的特点和规律，关注个体差异，使儿童身心健康成长。要加快建立社区和家长参与幼儿园管理和监督机制，建立科学的评价体系；加强幼儿园与家庭、社区的合作，充分利用幼儿园和社区的资源优势，不断提高保教质量。

4、增加经费投入，提升办园条件。要进一步明晰幼儿园资产，依法提取发展基金，要确保每年毛收入总额的20%用于改善办园条件。要进一步加强园舍硬件建设，尤其是专用活动室的建设。要大力添置教育现代化电教设施、电教玩具、大型玩具、图书资料、音像资料等硬件设备。要进一步开辟草坪、沙地、小土坡、饲养场、种植园地、嬉水池等活动场地，增加幼儿活动空间。要进一步净化、绿化、美化园内环境，加强校园文化建设，营造充满童趣的健康乐园。5、完善管理体制，强化督查指导。要切实加强对民办幼儿园的组织领导，完善幼教管理体制，认真履行行政职责。市教育局和教育督导室、各乡镇人民政府、联校要定期对幼儿教育事业发展、经费筹措与投入、幼儿园的保教质量和管理水平、依法办园等情况进行督查指导，并将检查结果向社会公示，接受社会和家长的监督，着力提高办园质量。要合理调整幼儿园布局设置，鼓励联合办园，规模办园，遏制非法幼儿园和恶性竞争。要积极推进幼儿园的特色教育，引导幼儿园认真开展特色幼儿园的创建活动，走特色发展、内涵发展之路。在教育思想、办园目标，园务管理，保教质量，师资培训等方面形成独树一帜的办园特色。要督促民办幼儿园做好创建升类工作，有计划地推动省现代化、示范性幼儿园建设，发挥其示范、辐射作用，全力推进幼儿教育协调、健康、持续发展。

产品调研报告

中国质量新闻网讯中国消费者协会官网12月24日消息，为了解广大消费者对家电产品质量和售后服务情况的意见和需求，促进家电行业企业提高服务消费者的能力和水平，220\*\*年7-8月，中国消费者协会联合天津、河北、吉林、黑龙江、江苏、安徽、河南、重庆、甘肃、新疆等10个省级消协组织在31个大中型城市开展了“家电产品质量和售后服务状况调查”。

本次调查选取18岁至60岁的人群，对于在10年以内购买了冰箱、洗衣机、空调、电视和热水器五类家电产品的消费者进行了问卷调查。调查共获得11,210个有效样本，其中五类家电产品样本量分别为冰箱2,376个、洗衣机2,417个、空调1,046个、彩电2,368个、热水器2,403个。主要调查结果如下：

一、调查总体情况

六成家电使用年限超过两年

五类家电产品中，超六成的消费者家电使用年限在两年以上，其中，家电使用年限在2-3年之间的占29.9%，使用年限在3-10年之间的占36.4%，使用年限在1年以下的有11.2%。

家电产品品牌集中度呈加快态势

从家电产品的消费水平来看，中国消费者的消费能力日益提升，虽然目前消费者拥有的五类家电产品价格普遍在1,000-3,000元左右，但计划购买的家电价格考虑范围均在3,000元以上，另外购买冰箱和电视价位考虑超过5,000元的比例也比较大。从价格预期来看，家电产品升级换代潜力较大。

家电产品售后服务满意度低、调查故障率高

从家电产品质量满意度水平来看，五类家电产品质量满意率均在六成左右。其中，空调和电视的满意度略高于其他三个品类。而家电产品售后服务满意率均在五成左右，五个品类无显著性差异。从家电产品的调查故障率来看，热水器和洗衣机产品较高，均超过两成，彩电、空调分别是17.4%和17.1%，冰箱相对最低，为15.1%。

家电质量问题投诉多、渠道不畅、处理低效

从家电产品投诉情况来看，调查结果显示，42.6%的消费者因产品质量问题而投诉，说明质量问题依旧是消费者投诉的主要原因；其次是服务问题，包括商家服务承诺不兑现，服务质量不好。在家电售后服务投诉中，消费者反映“商家投诉渠道不便利”的比例最高，为29.8%;其次反映的是“处理投诉时间长”和“投诉被互相推诿”。

二、意见和建议 以人为本，绿色环保，不断进行产品技术创新和设计改造。随着中国消费群体发生的巨大变化，家电消费逐步从追求低价转向追求品质、品牌、售后、体验等。从本次调查可以看出，消费者越来越青睐于时尚美观、节能环保、智能互动的中高端产品。这种消费趋势的转变给家电厂商提出了更高的要求。企业只有不断进行相关的技术创新和设计改造，最大限度地为消费者提供使用方便舒适的产品，真正做到技术和人的融洽、和谐，才能继续赢得市场、赢得消费者。

加强管理，优化服务，大力提升产品质量和服务水平。从调查的情况看，五类家电产品的调查故障率在15.1%至23.2%之间，反映出家电产品质量问题依然严峻。家电厂商应不断改进产品质量和服务能力，努力提升产品的可靠性和耐用性，降低产品的故障率。于此同时，要强化售后服务管理，畅通投诉渠道，优化服务流程，让消费者亲身感受到从电话接听、问题处理、到最后解决既方便快捷又规范高效。

加强监督，严格执法，努力营造家电市场放心消费环境。提高家电售后服务质量，改善售后服务市场环境，各家电厂商是第一责任人，同时也离不开社会各界的共同努力。希望有关部门尽快制定和出台更为严格的家电售后服务标准，从制度上保障家电售后服务质量；相关业务主管部门和行业协会要加强对修理服务行业的政策引导和行业自律，大幅提升消费者对行业企业的信心；有关执法部门要加强市场监管，严厉打击家电维修服务行业中存在的侵害消费者合法权益行为，努力为消费者营造一个放心的家电消费环境。

按需选购，理性消费，培养良好的消费和使用习惯。随着家电技术的更新换代以及人民生活水平的提高，消费者的消费能力有了明显提升，此次调查结果充分体现了这一点。消费者在选购家电时，不要盲目追求高价格、大尺寸、新功能等，应该根据家庭的实际需要科学理性消费。如选购空调应按照家居面积选择匹配的空调，过大或过小的匹数都不能达到最佳的使用效果；同样，选购电视时不能盲目追求屏幕尺寸，要综合考虑电视摆放的位置、距离、角度及使用者习惯等因素，选择合适的尺寸、款式。需要提醒消费者的是，作为家电产品，均有使用寿命限制，经历较长使用年限后，电器产品的安全及性能指标会出现下降的情况，因此要定期进行保养维修直至更换，确保家电使用安全。

定期保养，细选服务，遇到权益受损情况主动维权。提醒消费者要按照家电使用说明定期对家电产品进行专业保养，必要时进行维修。目前，家电售后服务质量参差不齐，消费者的家电产品出现问题需要维修时，不要轻信家电维修服务信息查询、搜索结果，尽量通过品牌官方网站、官方电话等正规渠道查询相关服务信息，避免落入“冒牌”、“套牌”服务的陷阱。

**电子产品市场调研报告篇十一**

我对师智敏有机山茶油市场做了小范围的调查研究工作，收集了食用油市场的需求数据，了解了消费者消费意向的有关信息。

大部分消费者会去试是因为对于任何新鲜事物人们总是会非常好奇，或是想要去验证一下其好坏与否。作为营销人员，我们应该牢牢抓住这个心理打好第一仗，无论是油质、色泽、功能等方面都要给消费者留下最好的印象，从而稳固地抓住消费者。

艺的改进，更是刻不容缓，因为这直接关系到山茶油市场的开拓。 在销售渠道构建方面，65.7%的消费者愿意在超市购买食用油。另外，对于专门的售油门市或者高档油专卖店和小区便利商店，有25%的消费者愿意从那里购买，所以在大方向上我们可以通过超市大力推进师智敏有机山茶油的销售。

对于如何提高师智敏有机山茶油产品的知名度，我们集取了消费者的建议，74.2%的消费者表示应该加大广告宣传力度。虽然现在社会广告泛滥，但是其作用还是不可小视的。播放频繁的广告让消费者认知和接受某种产品或品牌 ，关键问题是如何通过广告建设品牌，这是生产厂家建设品牌、推出品牌的手段之一。同时，有31.4%的消费者表示应该加大生产能力。建议增加和开发其保健功能的则占20%。现代社会的流行趋势是让广告以及商品遍布每一个角落，让消费者没有办法避开广告，这具有一定的可行性，不过却是成本过高，并且在不确定市场前景的情况下投入大量的资金也是不明智的，所以我们必须另外寻找出路。适当地借鉴现代广告宣传并同时采取其他的宣传策略，当然这些还需要进一步地探讨与研究。从被调查者容易接触的媒体来看，电视占到了54.3%，网络占37.1%，报纸占25.7%。

由此可见，传统的电视广告仍然占据十分重要的地位，可以起到很好的宣传作用。但是，随着电子时代的来临，网络以其信息量大、速度快等特点得到越来越多人的喜爱。作为健康一代的食用油——师智敏有机山茶油，在市场知名度还较低的时候，应该依靠以上的三大媒体，尤其要发挥网络的优势，发布广告，提高山茶油的市场知名度。

在对消费者是否会选择师智敏有机山茶油作为礼品赠送亲友进行统计后发现，60%的消费者会将师智敏有机山茶油作为礼品。可见，送礼送健康的观念已经深入人心。但是，山茶油的制造成本还很高，价格也高于一般的健康保健食品。一般的家庭不能接受其价格，不会经常性地食用，但是作为礼品容易被消费者接受。所以，在营销过程中需要强调其与丰富的营养、神奇的保健功效，弱化其价格因素，使人们认识到购买本产品物超所值。同时，人们对包装要求上档次，这也从侧面了解到人们对师智敏有机山茶油的保健功效不再持怀疑态度。

对于山茶油生产厂家的选择，实际上反映了消费者对品牌的认同度。在受调查者中，绝大多数的人选择金龙鱼，可见金龙鱼这个大品牌已经深入人心，目前在中百超市有一种富川山茶油可以和我们的师智敏有机山茶油相提并论，富川有礼品装750ml的两瓶装，价格是218元，虽然价格比我们的师智敏有机山茶油便宜，但是我们的师智敏有机山茶油是2l两瓶装288元， 在这方面我们的师智敏有机山茶油有一定优势，在调查中绝大多数人对富川的品牌还没有一个认可度，只要我们大做宣传的话应该可以优先强占市场。

综上所述，我们得出山茶油市场推广的以下结论：

由此表明，山茶油市场目前还属于空白市场，而随着消费者保健意识的逐步增强，山茶油凭借强身、益智、美容等高品质优势，将会在我国食用油市场迅速发展。山茶油市场的巨大潜力将是山茶油开发的优势所在。从数据中我们也可看出，消费者对山茶油的认知度低于同类新品保健食用油中相对早期上市的橄榄油、玉米油和棕榈油。因此，在山茶油市场推广中，应注重对产品的宣传介绍，加大宣传力度，通过各种媒体渠道宣传产品功效、特质。

二是注重品质和性价比。在关于消费者选用食用油主要考虑因素这一项中，有42.9%的受访者选择了色泽、品质好的，有34.3%的人选择大瓶实惠的，另外22.8%的人选择了包装上档次和广告中经常看到的产品。数据显示，在食用油作为一种人们日常中必不可少的必需品，品质是消费者选购产品的关键因素。而食用油的直接购买者大多是家庭主妇，这一特殊顾客群相比其他顾客群更注重产品的性价比，她们往往在购买过程中货比三家，从价格和品质两方面入手择优选购。所以，在山茶油的市场开发推广过程中，要注重产品品质，严把质量关；同时，找到适当低价与高品质的最优平衡点，以迎合消费者的需求。

提供了理论支柱。在品牌化商品越来越多地占据市场领导者地位的今天，塑造产品品牌和企业形象已经成为各个行业企业管理者的首要课题。因此，师智敏有机山茶油在质量过硬、价格令顾客满意的前提下，更要全力打造品牌形象，培养顾客对品牌的忠诚度，唯有如此，才能开创良好的局面。

调研地概述

雅安市位于川藏、川滇公路交会处，距成都120公里，是四川盆地与青藏高原的结合过渡地带、现代中心城市与原始自然生态区的结合过渡地带，面积15314平方千米，人口153万，设雨城区和芦山县、名山县、天全县、荥经县、宝兴县、汉源县、石棉县7县。地形呈北、西、南地势高，东部地势较低的地理格局。 雅安属亚热带湿润季风气候类型，年均降雨量1800毫米左右。有耕地面积142．5万余亩，河谷平坝一带较为集中，水利条件好，可大面积种植水稻。丘陵地带盛产玉米、土豆、豆类等杂粮，宝兴、石棉的杂粮比重较大。

雨城区概况

雨城区位于四川盆地西缘，青衣江中游，处于川藏、川滇西公路交汇处。东西宽34公里，南北长63公里，地势呈南北长条形，西南高，东北低。气候温和。全区气候类型，除少数高山区外，基本属于亚热带湿润季风气候区。2015年粮食作物播种面积达到11662公顷，全年粮食总产量65804吨；油料产量3422吨；茶叶产量5598吨。

名山县概况

名山县位于成都平原西南边缘。幅员面积614.27平方公里，人口25.85万，辖9镇11乡。东距成都90公里，西临雅安13公里。属亚热带季风性湿润气候区。气候温和，雨量丰沛，无霜期长，四季宜耕，植被茂然。年均降雨1500毫米，225个雨日，夜雨占80%。名山制定了保护环境、生态强县的可持续发展战略，大力发展退耕还林、生态农业、绿色产业。名山传统农作物有水稻、小麦、玉米、油菜，盛产茶叶等主要农产品。

芦山县概况

县总人口118052人。芦山属亚热带气候，四季分明，雨量充沛，气候宜人，冬无严寒，夏无酷暑。

天全县概况

天全县位于四川盆地西缘，县境内地貌呈深中切割，地势西北高，东南低。中间地带多为丘陵，河谷两侧有少数小平坝，为县内的主要农耕区。气候类型是以亚热带季风气候为基带的山地气候。年平均气温 15．1℃，降水量由东到西随高度递增，年平均降雨量达1660毫米。全县土地总面积 2394平方公里，其中耕地面积 136922亩（田 57730亩，地79192亩），林地面积143488公顷，水域面积3741公顷，其余为草地、园地、交通用地、矿山及其他用地面积。全县土壤复杂多样，自然土壤划分为水稻土、潮土、紫色土、黄壤、高山寒漠土等10种类型。

农产品调研情况

一、生产投入情况

1、良种投入

种子的优劣直接决定农产品产量的高低。农民朋友在品种的选择主要是通过种子公司对产品的介绍，大多没有根据当地土地实际情况选购种子品种，造成农产品产量不高，或者多年使用同一种品种但往往在若干年后其优良性逐渐消失，使得农产品产量难以提高。

2、化肥投入

化肥在农业生产中的地位非常重要，是农产品生产取得高产的保证。从调查的情况看，农民在生产过程中使用的化肥有碳铵、磷肥、尿素、复合肥等。农民在化肥的使用中，化肥使用的种类每亩用量几乎不变。某些丘陵地区由于土地贫瘠，为了保证产量，投入化肥量自然增多。

3、农药投入

被调查的人员当中，我们的调查结果表明，现阶段农药的种类特别多，农户在选择上也多是根据农作物生长状况，听取销售商的建议购买。在施药方法上，有32%的农户用瓶盖作为施药量具，66%的农户采用估计的办法将农药直接倒入喷雾器中，只有2%的农户用量杯准确称量配药；在施药剂量上，有38%的农户依靠农技人员指导确定施药剂量，36%的农户通过看农药标签来确定，26%的农户凭借自己的用药经验确定。

二、农产品销售情况

1、农产品去向

据调查，小麦水稻等农产品多是自己食用，茶叶食用菌等经济作物大多出售。

2、产品销售价格

问题和意见

在这次社会实践调查中，通过观察、访问、问卷调查等形式，了解到许多眼下农民朋友所存在又亟待解决的问题。

1、无先进经验、技术指导生产。对农户的农业科技知识的培训对于提高农产品产量和增加农民收入具有非常积极的作用，在调查的172个农户样本中，只有九名农业生产大户参加过不同程度的农业技能培训。但我们在对岩镇进行农业新技术培训时，余镇长表示，谁能首先掌握一门新技术，并敢于来吃这第一只螃蟹，谁就能获得最大的利润。余镇长还说广大干部群众对此次培训非常满意，希望我们能够长期合作，发展当地农业经济。

2、由于地形原因，部分地区土壤肥力不足，产量低。某些丘陵地区由于土地贫瘠，为了保证产量，投入化肥量自然增多，往往造成土壤板结。国家退耕还林政策，解决了大部分的问题，但这样农产品生产量减少了。对于部分地区可使用秸秆还田技术，通过秸秆还田达到土壤的保肥增湿效果，另外增种豆科植物、饲料绿肥等养地作物、实施合理轮作、增施有机肥等多种措施，逐步改良土壤结构，提高土壤肥力，创造农业持续发展的良好条件。

3、小农经营，无法实现生产的轻型机械化，收益低。轻型机械化不仅节省劳动力，降低劳动强度和提高劳动生产率，还具有提高作业质量以及节省时间，争取农时等优点，既有利于高产，更有利于高效。因此，轻型机械化是雅安丘陵地区高效生产的出路。但调查中发现，半机械化农具如人力脱粒机、农副产品加工机具占主要，先进轻型机具极少，许多农机具尚未使用。针对这一情况，调查组认为，应将农艺生产与农机使用相结合，采用大面积耕作方式，加强适合川中丘陵地区的轻型机械的研制工作，同时，加强配套技术研究和服务指导工作。

4、信息不通畅，产品价格变动不清。清楚了解农产品价格走势，市场保有量等信息可以更好的指导农民的农业生产并取得良好的收益。针对信息不通畅这一问题，可在每一个村设一个信息员，专门从事信息传播工作。通过互联网便捷的网络信息，将农业生产实效的信息及时发送到农民朋友的手机上，农民朋友有任何问题都可以通过短信询问信息员，当然农业信息员还可以提供农业气象服务，提醒广大群众实时收割、防治病虫害等。

-->[\_TAG\_h3]电子产品市场调研报告篇十二

为了解广大消费者对家电产品质量和售后服务情况的意见和需求，促进家电行业企业提高服务消费者的能力和水平，220xx年7—8月，中国消费者协会联合天津、河北、吉林、黑龙江、江苏、安徽、河南、重庆、甘肃、新疆等10个省级消协组织在31个大中型城市开展了“家电产品质量和售后服务状况调查”。

本次调查选取18岁至60岁的人群，对于在10年以内购买了冰箱、洗衣机、空调、电视和热水器五类家电产品的消费者进行了问卷调查。调查共获得11210个有效样本，其中五类家电产品样本量分别为冰箱2376个、洗衣机2417个、空调1046个、彩电2368个、热水器2403个。主要调查结果如下：

（一）六成家电使用年限超过两年

五类家电产品中，超六成的消费者家电使用年限在两年以上，其中，家电使用年限在2—3年之间的占29.9%，使用年限在3—10年之间的占36.4%，使用年限在1年以下的有11.2%。

（二）家电产品品牌集中度呈加快态势

从十省市家电产品的品牌来看，目前，国产品牌占主导地位。调查显示，冰箱、洗衣机、空调和热水器的品牌格局是个别品牌市场规模较大，其他品牌小规模跟随，海尔占领了冰箱、洗衣机、热水器大部分市场；而格力、海尔的空调份额较大。从十省市消费者购买家电产品预期来看，近期将会有更多消费者考虑西门子冰箱和洗衣机、格力空调、史密斯热水器；而电视市场则考虑购买海信、创维、三星、康佳、长虹均较多。

（三）家电产品升级换代预期看好

从家电产品的消费水平来看，中国消费者的消费能力日益提升，虽然目前消费者拥有的五类家电产品价格普遍在1000—3000元左右，但计划购买的家电价格考虑范围均在3000元以上，另外购买冰箱和电视价位考虑超过5000元的比例也比较大。从价格预期来看，家电产品升级换代潜力较大。

（四）家电产品售后服务满意度低、调查故障率高

从家电产品质量满意度水平来看，五类家电产品质量满意率均在六成左右。其中，空调和电视的满意度略高于其他三个品类。而家电产品售后服务满意率均在五成左右，五个品类无显著性差异。从家电产品的调查故障率来看，热水器和洗衣机产品较高，均超过两成，彩电、空调分别是17.4%和17.1%，冰箱相对最低，为15.1%。

（五）家电质量问题投诉多、渠道不畅、处理低效

从家电产品投诉情况来看，调查结果显示，42.6%的消费者因产品质量问题而投诉，说明质量问题依旧是消费者投诉的主要原因；其次是服务问题，包括商家服务承诺不兑现（占比17、8%），服务质量不好（占比10、4%）。在家电售后服务投诉中，消费者反映“商家投诉渠道不便利”的比例最高，为29.8%；其次反映的是“处理投诉时间长”（占比19.9%）和“投诉被互相推诿”（占比18.3%）。

（一）以人为本，绿色环保，不断进行产品技术创新和设计改造。

随着中国消费群体发生的巨大变化，家电消费逐步从追求低价转向追求品质、品牌、售后、体验等。从本次调查可以看出，消费者越来越青睐于时尚美观、节能环保、智能互动的中高端产品。这种消费趋势的转变给家电厂商提出了更高的要求。企业只有不断进行相关的技术创新和设计改造，最大限度地为消费者提供使用方便舒适的产品，真正做到技术和人的融洽、和谐，才能继续赢得市场、赢得消费者。

（二）加强管理，优化服务，大力提升产品质量和服务水平。

从调查的情况看，五类家电产品的调查故障率在15.1%至23.2%之间，反映出家电产品质量问题依然严峻。家电厂商应不断改进产品质量和服务能力，努力提升产品的可靠性和耐用性，降低产品的故障率。于此同时，要强化售后服务管理，畅通投诉渠道，优化服务流程，让消费者亲身感受到从电话接听、问题处理、到最后解决既方便快捷又规范高效。

（三）加强监督，严格执法，努力营造家电市场放心消费环境。

提高家电售后服务质量，改善售后服务市场环境，各家电厂商是第一责任人，同时也离不开社会各界的共同努力。希望有关部门尽快制定和出台更为严格的家电售后服务标准，从制度上保障家电售后服务质量；相关业务主管部门和行业协会要加强对修理服务行业的政策引导和行业自律，大幅提升消费者对行业企业的信心；有关执法部门要加强市场监管，严厉打击家电维修服务行业中存在的侵害消费者合法权益行为，努力为消费者营造一个放心的家电消费环境。

（四）按需选购，理性消费，培养良好的消费和使用习惯。

随着家电技术的更新换代以及人民生活水平的提高，消费者的消费能力有了明显提升，此次调查结果充分体现了这一点。消费者在选购家电时，不要盲目追求高价格、大尺寸、新功能等，应该根据家庭的实际需要科学理性消费。如选购空调应按照家居面积选择匹配的空调，过大或过小的匹数都不能达到最佳的使用效果；同样，选购电视时不能盲目追求屏幕尺寸，要综合考虑电视摆放的位置、距离、角度及使用者习惯等因素，选择合适的尺寸、款式。需要提醒消费者的是，作为家电产品，均有使用寿命限制，经历较长使用年限后，电器产品的安全及性能指标会出现下降的情况，因此要定期进行保养维修直至更换，确保家电使用安全。

（五）定期保养，细选服务，遇到权益受损情况主动维权。

提醒消费者要按照家电使用说明定期对家电产品进行专业保养，必要时进行维修。目前，家电售后服务质量参差不齐，消费者的家电产品出现问题需要维修时，不要轻信家电维修服务信息查询、搜索结果，尽量通过品牌网站、官方电话等正规渠道查询相关服务信息，避免落入“冒牌”、“套牌”服务的陷阱。

遇到合法权益受损情况时，一旦协商解决无望，不要忍气吞声，一定要向当地消费者协会或政府有关部门投诉，主动维权自身权益。

**电子产品市场调研报告篇十三**

下文为大家整理带来的产品调研报告，希望内容对您有帮助，感谢您得阅读。

为了全面了解我市民办幼儿园目前的办园状况，我们于20\*\*年组成专题调研组，分别对全市128所成型民办幼儿园进行了调查研究。调查研究采取听取介绍、实地察看、查看资料、检查账目、个别走访、问卷调查等方法，重点从依法办园、办园条件、园务管理、保教工作等四个方面加以调研，每所幼儿园调研结束时均把有关情况与被调研幼儿园的负责人作了交换，并对其中的19所办园较差的幼儿园提出了整改意见。

一、主要成绩

1、办园理念不断更新。农村幼儿园改制后，广大办园业主的办园理念在教育实践中逐步提升。他们不仅把办园作为一种家业，更作为一种事业。他们普遍认识到幼儿教育是基础教育的重要组成部分，因而把全面贯彻幼儿教育方针，全面提高保教质量作为办园的指导思想，认真贯彻《民办教育促进法》、《幼儿园管理条件》、《幼儿园工作规程》、《幼儿园教育指导纲要（试行）》，自觉接受当地政府和教育行政部门的统筹规划和监督管理，接受教育主管部门的教育管理和业务指导。

2、办园条件不断改善。改制前我市幼儿园的办园条件普遍较差，改制后广大业主积极筹措资金建造园舍，添置教育现代化设施设备、购置大型玩具和图书资料等，办园条件得到较快改善。目前各镇中心幼儿园的

教学

、生活用房及卫生、安全、消防、供水、排水、供电等设施设备基本配置到位。各幼儿园的厨房设施能严格按照市卫生监督所的要求改造、添置。与此同时，不少幼儿园重视了幼儿园环境的净化、绿化、美化工作，努力使幼儿园的生均占地面积、生均建设面积、生均绿化面积逐步达标，园内环境逐步优化。

3、办园行为不断规范。总体上说，广大办园业主的法制意识逐步增强。一是依法保障教职工人员工资、社会保险和福利，按政策规定发放教职工的工资。二是制定了一系列规章制度，规范办园行为。三是按类别、按政策收费，财务、会计制度逐步建立，代办费和伙食费能按时结清并公示，办园所需经费和发展资金基本有保证。四是在多数幼儿园实际拟订了办园的目标和发展规划并组织实施。五是加强了幼儿园的安全管理、建立了安全长效机制，尤其是幼儿接送等制度，基本消除了“幼儿接送车”现象。六是大多数幼儿园能按年龄限班额编班。

4、办园质量不断提高。各幼儿园都把提高保教质量放在重要的位置。一是提高保教队伍的思想素质，主动派送教师和保育员外出学习交流。二是制订园务、教研、卫生保健与保育、一日活动安排等计划，并按计划实施、检查、总结，保证教学有序进行。三是加强了家园联系活动，重视幼儿个性发展和良好行为养成教育。四是科学安排一日活动，以游戏为幼儿的基本活动内容，激发兴趣，开发智力。五是重视健康教育，建立了幼儿健康检查制度和健康档案。

二、主要问题

1、法规意识比较淡薄。一些幼儿园没有办园许可证照样在办园；有个别幼儿园仍违规使用幼儿接送车；有个别幼儿园违规收费；一些规模小、设施差的村小幼儿园为抢生源恶性、压价收费竞争、缺乏规范管理；一些幼儿园不按年龄、超规定人数编班，不按编制规定配备保教人员；多数幼儿园没有为教职工办理社会养老保险，部分幼儿园教职工缺少健康证件。

2、办园理念存有偏差。一些法人投资幼儿园的目的就是赢利赚钱，在这样的办园理念支配下，幼儿园缺乏先进的办园宗旨，缺乏明确的办园目标和发展规划，缺乏科学的管理措施，由此造成幼儿园改革和发展的速度不快，水平不高，阻碍了幼儿园的健康发展。

3、师资队伍不够稳定。农村幼儿园普遍工资低、福利差，导致队伍不稳定。在市场竞争形势下，不少幼儿园靠压缩编制、增加班额、降低工资等方式维持生存，致使一些不合格人员进入幼教队伍。因此农村幼儿教师学历低，文化底蕴较薄、专业合格率较差，整体素质明显下滑。

4、办园经费不能到位。除汇龙镇部分幼儿园经费投入较多外，许多幼儿园没有按照有关规定提取发展基金用于改善办园条件，不少村幼儿园设备简陋，有的放在民宅和仓库中办园，缺少电教设备和大型玩具，尤其是用于教育研究、师资、教育活动的经费严重不足。

5、管理水平参差不齐。目前我市128所成型幼儿园中，主办者来自方方面面，除一部分毕业幼教专业外，一半以上的幼儿园办园者没有受过专业学习，也没有保教及管理经验。这些办园者的管理水平较低，往往违背教育教学规律办事。

6、幼儿教育“小学化”现象仍然存在。一些幼儿园，尤其是村小幼儿园，为了争取生源或向家长展示其所谓的教学质量，热衷于幼儿识字、拼音、写字、算术教学，这种错误做法严重违背幼儿教育和幼儿成长的规律，危害了幼儿身心健康发展。

7、布局设置不太合理。部分乡镇农村幼儿园规模小，条件差，生源少，布局分散，如有的乡镇一个镇范围内就有21所幼儿园，大部分村级幼儿园只有四、五十个幼儿，由于规模小，管理措施跟不上，办园质量差。

三、建议意见

幼儿教育是基础教育的重要组成部分。发展幼儿教育，对于儿童的后继学习和终身发展，高质量高水平普及九年义务教育，提高国民整体素质，实现“两个率先”，具有重要意义。为此，建议如下：

1、规范办园行为，提高法人素质。要进一步加强对民办幼儿园的监督与指导，规范办园行为，对持有办园许可证但条件较差的幼儿园要限期整改；对尚未办理办园许可证的符合办学条件的要督促其迅速办理民办幼儿园办园许可证；对非法举办的幼儿园要坚决取缔。要进一步加强幼儿园园长的培训力度，尤其是要更新法人的办园理念，使其取得任职资格证书，要进行资格考核制度，对其经营理念、办园水平进行经常性考核，提高管理水平。

2、稳定教师队伍，提高教师水平。要依据《教师资格条例》的有关规定，实行幼儿教师资格准入制度和注册管理制度。民办幼儿园教师的聘任和录用尽量在教育部门注册的合格教师中选拔，逐步辞退不合格人员。要依法保障幼儿教师在进修培训、评选先进、专业技术、职务评聘、工资、社会保险等方面的合法权益。要切实加强对幼儿教师的培训，一是经过园本培训，使全体教师与时俱进，确立正确的教育思想、教育理念，不断改进教育方法；二是继续建立持证上岗制度，构筑教师入口关；三是幼儿教师培训交流，展示才能创造良好的外部环境。同时要鼓励、甚至强制要求各镇中心幼儿园和市区幼儿园吸收录用正规师范毕业的幼儿教师，为幼教队伍增添新鲜血液。

3、加强园务管理，提高保教质量。要进一步贯彻原国家教委《幼儿园工作规程》和教育部《幼儿园指导纲要（试行）》，重视幼儿园教育和科研工作，加强幼儿园教育教学的常规管理，促进德智体美等全面发展。要建立幼儿园安全长效管理机制，明确职责，落实到位；随时消除各种事故隐患，防患于未然，加强综合治理，整治幼儿园周边环境，要采取多种方式对教师、家长和幼儿进行安全常识教育，切实做好幼儿园安全工作。要尊重儿童的人格尊严和基本权利，为儿童提供安全、健康、丰富的生活和活动环境，满足儿童多方面的要求；尊重儿童身心发展的特点和规律，关注个体差异，使儿童身心健康成长。要加快建立社区和家长参与幼儿园管理和监督机制，建立科学的评价体系；加强幼儿园与家庭、社区的合作，充分利用幼儿园和社区的资源优势，不断提高保教质量。

4、增加经费投入，提升办园条件。要进一步明晰幼儿园资产，依法提取发展基金，要确保每年毛收入总额的20%用于改善办园条件。要进一步加强园舍硬件建设，尤其是专用活动室的建设。要大力添置教育现代化电教设施、电教玩具、大型玩具、图书资料、音像资料等硬件设备。要进一步开辟草坪、沙地、小土坡、饲养场、种植园地、嬉水池等活动场地，增加幼儿活动空间。要进一步净化、绿化、美化园内环境，加强校园文化建设，营造充满童趣的健康乐园。

5、完善管理体制，强化督查指导。要切实加强对民办幼儿园的组织领导，完善幼教管理体制，认真履行行政职责。市教育局和教育督导室、各乡镇人民政府、联校要定期对幼儿教育事业发展、经费筹措与投入、幼儿园的保教质量和管理水平、依法办园等情况进行督查指导，并将检查结果向社会公示，接受社会和家长的监督，着力提高办园质量。要合理调整幼儿园布局设置，鼓励联合办园，规模办园，遏制非法幼儿园和恶性竞争。要积极推进幼儿园的特色教育，引导幼儿园认真开展特色幼儿园的创建活动，走特色发展、内涵发展之路。在教育思想、办园目标，园务管理，保教质量，师资培训等方面形成独树一帜的办园特色。要督促民办幼儿园做好创建升类工作，有计划地推动省现代化、示范性幼儿园建设，发挥其示范、辐射作用，全力推进幼儿教育协调、健康、持续发展。

产品调研报告（二）

一、调查总体情况

（一）六成家电使用年限超过两年

（二）家电产品品牌集中度呈加快态势

从十省市家电产品的品牌来看，目前，国产品牌占主导地位。调查显示，冰箱、洗衣机、空调和热水器的品牌格局是个别品牌市场规模较大，其他品牌小规模跟随，海尔占领了冰箱、洗衣机、热水器大部分市场；而格力、海尔的空调份额较大。从十省市消费者购买家电产品预期来看，近期将会有更多消费者考虑西门子冰箱和洗衣机、格力空调、史密斯热水器；而电视市场则考虑购买海信、创维、三星、康佳、长虹均较多。

（三）家电产品升级换代预期看好

从家电产品的消费水平来看，中国消费者的消费能力日益提升，虽然目前消费者拥有的五类家电产品价格普遍在1,000-3,000元左右，但计划购买的家电价格考虑范围均在3,000元以上，另外购买冰箱和电视价位考虑超过5,000元的比例也比较大。从价格预期来看，家电产品升级换代潜力较大。

（四）家电产品售后服务满意度低、调查故障率高

从家电产品质量满意度水平来看，五类家电产品质量满意率均在六成左右。其中，空调和电视的满意度略高于其他三个品类。而家电产品售后服务满意率均在五成左右，五个品类无显著性差异。从家电产品的调查故障率来看，热水器和洗衣机产品较高，均超过两成，彩电、空调分别是17.4%和17.1%，冰箱相对最低，为15.1%。

（五）家电质量问题投诉多、渠道不畅、处理低效

二、意见和建议

（一）以人为本，绿色环保，不断进行产品技术创新和设计改造。随着中国消费群体发生的巨大变化，家电消费逐步从追求低价转向追求品质、品牌、售后、体验等。从本次调查可以看出，消费者越来越青睐于时尚美观、节能环保、智能互动的中高端产品。这种消费趋势的转变给家电厂商提出了更高的要求。企业只有不断进行相关的技术创新和设计改造，最大限度地为消费者提供使用方便舒适的产品，真正做到技术和人的融洽、和谐，才能继续赢得市场、赢得消费者。

（三）加强监督，严格执法，努力营造家电市场放心消费环境。提高家电售后服务质量，改善售后服务市场环境，各家电厂商是第一责任人，同时也离不开社会各界的共同努力。希望有关部门尽快制定和出台更为严格的家电售后服务标准，从制度上保障家电售后服务质量；相关业务主管部门和行业协会要加强对修理服务行业的政策引导和行业自律，大幅提升消费者对行业企业的信心；有关执法部门要加强市场监管，严厉打击家电维修服务行业中存在的侵害消费者合法权益行为，努力为消费者营造一个放心的家电消费环境。

（四）按需选购，理性消费，培养良好的消费和使用习惯。随着家电技术的更新换代以及人民生活水平的提高，消费者的消费能力有了明显提升，此次调查结果充分体现了这一点。消费者在选购家电时，不要盲目追求高价格、大尺寸、新功能等，应该根据家庭的实际需要科学理性消费。如选购空调应按照家居面积选择匹配的空调，过大或过小的匹数都不能达到最佳的使用效果；同样，选购电视时不能盲目追求屏幕尺寸，要综合考虑电视摆放的位置、距离、角度及使用者习惯等因素，选择合适的尺寸、款式。需要提醒消费者的是，作为家电产品，均有使用寿命限制，经历较长使用年限后，电器产品的安全及性能指标会出现下降的情况，因此要定期进行保养维修直至更换，确保家电使用安全。

（五）定期保养，细选服务，遇到权益受损情况主动维权。提醒消费者要按照家电使用说明定期对家电产品进行专业保养，必要时进行维修。目前，家电售后服务质量参差不齐，消费者的家电产品出现问题需要维修时，不要轻信家电维修服务信息查询、搜索结果，尽量通过品牌官方网站、官方电话等正规渠道查询相关服务信息，避免落入“冒牌”、“套牌”服务的陷阱。

遇到合法权益受损情况时，一旦协商解决无望，不要忍气吞声，一定要向当地消费者协会或政府有关部门投诉，主动维权自身权益。

**电子产品市场调研报告篇十四**

告内容:随着近年来人们生活水平的不断提高，以及人们健康保健意识的增强，保健品市场从原 先的功能单一型发展到今天多元化保健，保健品功能层出不穷，种类也多种多样。在目前保健品市场受到绿色健康食品及保健食品化潮流的冲击下，探索新的发展方向是值得生产厂家的关注的。

夸克公司在本篇研究报告中，通过综合公司历次有关保健品方面的研究，向读者描述保健品消费群体的特征及保健品市场的总体状况，为各生产厂家今后的产品开发提供决策参考。

目前市场上保健品层出不穷，广义的保健品应该包括:保健类食品和保健类药品这两大 类。但我们这里着重研究的是狭义的保健品，即保健类药品(我们简称之为\"保健品\")。我 们把狭义的保健品市场分为四类:洋参类、补钙类、美容类和机体调节类，这也是目前保健 品市场主要的四类产品。

一类城市不同年龄消费者保健品消费趋势

二类城市不同年龄消费者保健品消费趋势

消费者消费保健品时关心的因素

场环境及前景预测

在医疗保健费用支出上，从1995年起，一类城市(以上海为例)和二类城市(以杭州 为例)的年平均每人医疗保健费用支出都以超过30%的速度递增。

无论是一类城市还是二类城市，保健品的消费比例都很高，均达到半数以上，\"未购买 也未服用\"的比例均不到三成(见表一)。可见保健品消费已趋向大众化，保健意识也有明 显提高，市场存在着巨大的潜力。据不完全统计，在上海地区，仅35-55岁女性的补钙产 品消费量就有近3亿元。与此同时，保健品市场竞争也日趋激烈。 电视广告是认知保健品的主要途径.

电视是消费者信息来源最多、最广泛的媒体。电视广告是以其媒体导向性强、直观等特 点，成为消费者最易接受的媒体广告形式。对于保健品的选择，电视广告中对症状的描述会 引导消费者结合自己本身的状况去选择，找到自己产品与消费者需求相吻合的契合点。在这 一点上，一类城市和二类城市是相同的。

消费者行为特征分析：针对服用保健品的消费群体，我们就其家庭收入、性别比例、年龄构成、购买季节等因 素从消费能力、消费动机、消费心理以及消费的季节性等方面对一、二类城市进行了比较分析。

消费能力:一类城市强于二类城市一类城市的保健品消费比例要高于二类城市，且消费 比例与收入基本呈递增关系。这与目前保健品市场价格偏高以及消费者的保健意识有关联。 从一、二类城市纵向比较，年收入18000元以下被访者服用过保健品的比例，一类城市明显 高于二类城市;收入较高者消费比例都处于较高位置，特别是上海地区家庭年收入达到60000 元以上的家庭消费比例高达79%。

消费动机:一类城市\"自我服用\"，二类城市\"馈赠亲友\"一类和二类城市\"购买过但 未服用过\"的消费者是随年龄递增而下降的，而\"服用过但未购买过\"的曲线则是上扬的。消费者购买群体主要集中在年轻人，而服用的主要对象则主要集中在中老年 群体。由此可见，保健品消费主要是以\"表达或传递感情\"为目的。而这两类城市里曾经购 买或服用过的人群年龄分布是相对平均的，二类城市的消费者较一类城市来说相对年轻。

从另一个角度说，我们就保健品的消费途径进行了调查，发现保健品的消费主要有以下 四种途径:即自我服用，馈赠亲友，给家人服用和送礼。除了\"自我服用\"之外，其他三种 方式均是为\"传递或表达感情\"，而一、二类城市又有些差异。一类城市自己服用的比例很 高，二类城市则更注重于感情联络。

消费季节:冬季虽为旺季，但季节性开始淡化冬令进补是中国人的传统，因此冬季无疑 是保健品的销售旺季，这点依旧表现得很明显，夏季是最少服用保健品的季节。但同时也有 大部分的消费者对季节抱着无所谓的态度，在二类城市(如宁波)表现得尤为明显，这表明 现在保健品消费的季节性已经开始淡化。同时也从另一侧面说明，就保健意识而言，一类城 市高于二类城市。

消费心理:关心功效、价格、服用方便及口味保健品的服用者较为慎重，一、二类城市 中按说明书的要求服用的人群比例分别达到81%和80%，表明保健品的消费种类目前依然 是以药品保健为主，此类产品的说明书的内容对消费者有一定的指导作用。

本文档由撇呆范文网网友分享上传，更多范文请访问 撇呆文档网 https://piedai.com