# 质量月工作总结及质量整顿提升（精选3篇）

作者：梦回唐朝 更新时间：2024-03-15

*项目部成立了“质量月”活动小组，组织包括项目部所有成员和业主，开展了主题会议，下面是小编为大家整理的质量月工作总结及质量整顿提升（精选3篇），希望大家阅读之后有所收获。质量月工作总结 篇1根据华北电网公司《转发国家电网公司关于开展20xx年*

项目部成立了“质量月”活动小组，组织包括项目部所有成员和业主，开展了主题会议，下面是小编为大家整理的质量月工作总结及质量整顿提升（精选3篇），希望大家阅读之后有所收获。

**质量月工作总结 篇1**

根据华北电网公司《转发国家电网公司关于开展20xx年“质量月”活动的通知》(华北电网安监[20xx]26号)要求，承德供电公司认真部署,按照国家电网公司20xx年“质量月”活动方案,在承德供电公司范围内全面开展以“抓质量水平提升,促发展方式转变”为主题的“质量月”活动,现将活动情况总结如下：

一、成立质量月活动领导小组

为认真开展质量月活动,全面落实国家电网公司及华北电网有限公司活动方案及要求,承德供电公司立即成立了以总经理为组长的“质量月”活动领导小组，各基层单位也相应成立了质量月活动组织机构，并指定专人负责活动计划，认真开展“质量月”活动。

二、充分认识开展“质量月”活动的重要意义

为使员工充分认识和了解质量月活动的重要意义，公司认真组织员工学习文件精神及活动方案，围绕“质量提升”，营造重视质量、追求质量、崇尚质量、关注质量的良好氛围，全面提高员工的质量意识。

三、采取多种形式，营造活动氛围

承德供电公司结合本单位实际情况，以国家电网公司质量月活动方案为基础，认真开展丰富多彩的活动，广泛发动群众，全员参与，把“七查一访”、质量隐患排查和整改活动等作为活动重点，推广先进的质量管理方法，加强重点领域重点工程质量监管，全面提升公司质量管理水平。

1、强化活动宣传，提高质量意识

结合此次质量月活动，承德供电公司大力宣传“质量月”指导思想、活动主题，营造“质量月”活动良好氛围，为此，承德供电公司在各生产场所悬挂质量月宣传画、标语、发放科普读物，以“抓质量、报增长、促发展”，以品牌、标准、信誉、服务和效益为重点，围绕“质量提升”，营造重视质量、追求质量、崇尚质量、关注质量的良好氛围，使员工认识到质量的重要性，从而全面提升重视质量管理的思想意识。

2、围绕“质量月”活动主题，在“质量月”期间举办演讲比赛、技术比武、知识竞赛等活动

在开展质量月活动期间，承德供电公司以科学发展观为统领，以品牌、标准、信誉、服务和效益为重点，围绕“质量提升””，引导全社会认识电力、节约用电、低碳生活。承德供电公司在网公司直属单位中率先在营业厅建设“电力需求侧管理展示区”，通过图文展板、视频影像、互动模型，启发和帮助广大电力客户和市民做好节能节电工作。而且通过系列展品的操作体验，让广大市民、学生、青少年提升对认识知识的认识，达到科学用电、节约用电、安全用电等贴近普通市民日常用电知识方面的宣传推广目的。

3、加强技术培训，强化员工技术素质，提升质量管理水平

(1)9月9日，承德供电公司开展了农电专业技能竞赛，经过激烈角逐，承德县分公司、围场分公司、隆化分公司分获团体前三名。本次技能竞赛分别对选手的基础理论、实际操作及紧急救护法进行了考核。此次技能竞赛是公司大力实施人才强企战略，提高一线员工工作能力和操作技能的重要举措。

(2)9月14日至15日，承德供电公司在培训中心举办自动化专业岗位技能比武。来自公司本部和基层单位20多名选手参加比武。经过激烈角逐，丰宁、滦平、平泉供电公司分获得团体总分前三名。本次比武各单位充分重视，积极选派业务骨干参加，涌现出很多技术尖子，比武既检查了员工的理论知识，又提高了实际操作水平，同时也为公司自动化专业整体水平提升起到了积极促进作用。

(3)为了提高配电线路员工专业技能技术水平，强化员工素质，达到以竞赛促生产、促安全、提升计量的目的，9月9日至10日，公司举办了20xx年配电专业技能比武，并取得圆满成功。经过两天激烈的角逐，承德县分公司、配电中心、营子客服分中心分别获得团体前三名。本次配电专业技能竞赛不仅充分展示了公司配电员工过硬的专业技能，也给参赛队员提供了一个相互切磋技艺，共同提高业务技能水平的平台，在很大程度上激发了员工学习业务技能、提高业务技能的热情，为公司打造一支思想过硬、技术精湛的配电队伍起到积极的促进作用。

(4)9月20日至21日，承德供电公司举办营销电能计量专业岗位技能比武。来自公司本部和基层单位10支代表队，经过激烈角逐，营子、平泉、围场供电公司分别获得团体总分前三名。本次比武各单位充分重视，赛前进行了充分准备，并选拔优秀选手参加比赛，涌现出很多技术尖子，本次比武既激励了员工提来自 高理论水平，又提高了实际操作水平，同时也为公司计量专业整体水平提升起到了积极促进作用。

4、开展“维权”与延伸服务主题系列宣传活动

为进一步树立供电企业维权意识，进一步提高供电企业延伸服务质量和服务水平，9月19日上午，公司10个会场同时开展“维权”与延伸服务专项宣传活动，大力营造规范、和谐的服务环境，为公司延伸服务的开展创造良好的外部氛围。本次主体宣传活动，公司各单位共发放各种宣传资料10万余份，200余人参加的宣传，现场解答客户咨询100余次。通过本次宣传，广大客户对延伸服务有了进一步的认识，对承德供电公司服务质量有了更深刻理解，并得到了客户的认可和支持。

5、强化课题研究，加强质量管理

多年以来，公司紧紧围绕企业发展战略和中心工作，以提高工作和服务质量、节能降耗、安全生产为课题开展活动，通过广泛发动、积极引导、努力实践，质量管理小组活动取得了显著成效。在提高质量管理活动中，承德供电公司广泛发动企业职工参与“质量月”活动，发动职工提高质量安全意识，学习质量安全知识。组织基层单位在“质量月”期间开展全面质量管理小组活动，提出合理化建议、群众性质量改进和质量攻关活动，以及岗位练兵、技术大比武、质量知识和技能竞赛活动，动员引导广大青年职工积极参与“青工技能振兴计划”、“青年创新创效”等活动。公司输电部带电二班QC小组成果《带电更换小间距耐张塔绝缘子方法的创新》、输电部带电QC小组成果《伸缩式防雷侧针的研制》、输电部运检QC小组成果《研制输电线路过线装置》分别在中国质量协会杯赛、河北省质量管理小组发布会上获得优胜，并被推荐为“全国优秀质量管理小组”。在全国第三十二次质量管理小组代表大会上，承德供电公司三个质量管理小组(QC小组)荣获20xx年“全国优秀质量管理小组”称号。截至目前，公司已获得“国优”称号的QC小组已14个。

6、加强基建工程质量专项管理

为落实国家电网公司《全面加强工程质量管理专项活动实施意见》要求，落实华北电网有限公司《全面加强工程质量管理专项活动实施方案》，全过程、全方位落实质量管理责任，承德供电公司制定了《全面加强基建工程质量管理专项活动实施方案》，成立了活动组织机构，确定工作目标，设立专项活动工作小组，制定质量专项活动实施计划，并分三个阶段全面开展加强工程质量管理的专项活动。

此项活动是加强基建标准化建设，推进基建精益化管理，认真开展加强工程质量管理专项活动，夯实质量管理基础，认真做好“标准工艺”、“强制性条文”、“质量通病防治措施”和“标准化施工作业卡”的深化应用工作要求。落实基建质量责任，加强设计、物资、监理、施工、现场试验、调试、工程验收、档案管理工作;创新质量管理手段，落实“标准工艺”、“强制性条文”和“质量通病防治措施”，实现全过程质量管控，稳步提升质量工艺水平;加强工程质量监督，提升施工工艺标准，全面提升工程质量，确保工程按规范零缺陷移交生产运行。

**质量月工作总结 篇2**

为推进\_\_\_\_“质量兴市”战略实施，提升\_\_\_\_主导产业、主打产品的质量水平和质量管理水平，根据省质监局《关于开展20\_\_\_\_年\_\_\_\_省“质量月”活动的通知》(\_\_\_\_[20\_\_\_\_]\_\_\_\_号)文件要求，我局结合实际，紧紧围绕“\_\_”活动主题，坚持“抓质量、保安全、促发展、强质检”的方针要求，从抓监管、优服务、强基础、构和谐，动员全社会力量抓质量，深入开展“质量月”活动，促进了质量技术监督和服务职能的发挥，营造了政府重视质量、企业追求质量、社会崇尚质量、人人关注质量的良好社会氛围。现将活动情况总结汇报如下：

一、加强组织领导，确保质量月活动有序开展。

为扎实有效地开展质量月活动，我局成立以党组书记、局长吴忠英为组长、党组成员为副组长、其他干部职工为成员的活动领导小组及具体办事机构，领导小组下设办公室，办公室具体负责“质量月”各项活动的组织协调及督察落实等日常工作。

二、主要活动内容

(一)动员部署定方案。

9月\_\_日，我局在会议室召开动员大会部署“质量月”工作，仔细学习和研究今年全国、全省“质量月”活动的指导思想、活动主题、活动内容等详细安排，积极部署有我局特色的“质量月”活动，制定了《\_\_\_\_质监局20\_\_\_\_年“质量月”活动实施方案》和重大活动安排表。

(二)发动企业齐参与。

8月\_\_日，我局开展企业“质量诚信承诺”活动，积极组织落实区域\_\_\_\_家企业签署《“诚信至上，以质取胜”-全国“质量月”活动质量诚信承诺书》，鼓励开展企业质量诚信建设活动，强化企业质量主体意识和“产品质量第一责任人”地位，引导和推动企业牢固树立“诚信至上、以质取胜”的经营理念，提升企业质量意识、质量保证能力和质量信誉。

(三)大力宣传扩影响。

9月\_\_日，我局在举办贴近群众的“质量月”现场咨询活动，活动现场悬挂“心系质量安全，共创美好生活”横幅，制作的展板、板报、和宣传资料均放在醒目的位置。现场共发放《\_\_\_\_质量安全知识手册》82本，建材打假、产品质量法、食品安全法相关资料150余份，受理了12起质量投诉举报，免费为消费者进行了产品检测和真假鉴定。咨询活动提高了企业和消费者识假辨假能力和食品质量安全意识，提高了社会对质量的关注度，彰显出“质量卫士”的形象。

(四)规范服务树形象。

我局通过抓代码窗口质量和服务质量，以“\_\_”为主题，推进代码窗口标准化、规范化建设，提升工作质量，以树立质监人“讲服务”的新形象;通过抓执法质量和产品质量，树立质监人“管质量”的新形象。

(五)“对比座谈”升水平。

9月\_\_日，我局组织市食品行业获证企业召开“质量月”对比座谈会，会上局长吴忠英先宣达了省局相关文件精神，随后公布了我市上半年食品行业监督抽样情况和存在的问题，李宏琳副局长对我市食品企业现状做了分析，并就如何做好食品生产加工环境卫生及食品添加剂的监管工作提出具体措施，最后各企业就自身企业的优势和劣势分别进行了面对面的探讨和交流。座谈会通过学先进、找差距，鼓励并引导了企业与品牌标杆企业等其他企业进行“质量对比”，增强了企业的危机感和紧迫感，促进了企业进一步做好质量整体水平提升产品质量水平。

(六)联合出动抓质量。

为把“质量月”活动办出声势我局多次积极联合其他部门和单位深入开展执法检查活动：9月22至23日，我局与市公安、工商、商务、卫生以及卫生监督站等部门开展联合执法，对全市餐饮业、集贸市场、酒店、学校食堂等处食用油进行大排查，在\_\_\_\_批发部发现为数不多的劣质油。9月\_\_日，由\_\_\_\_市常务副市长带队、物价局牵头，市商务、工商、质监共同联合深入辖区内集贸市场、超市、酒行进行执法检查，以加强关系国计民生的重要商品价格的监管。

9月\_\_日上午，\_\_\_\_市人民检察院组织开展“加强食品安全监管环节职务犯罪预防工作”座谈会，我局与市食药监、工商、卫生、农业、畜牧、商务、疾病防控中心等部门共同参加，座谈会就食品安全监管形式、食品安全监管环节职务犯罪的主要风险点和环节、规律特点、症结原因等问题进行深入探讨，我局就近年来在履行食品安全监管工作中的做法以及存在的问题发言。联合执法行动及时有效地制止了部分非法商贩的不良行为，为保护人民群众身体健康构筑安全屏障。

(七)打假治劣保安全。

我局始终保持对假冒伪劣违法行为高压打击姿态，尤其加强了对茶叶、中秋月饼、糕点等节日热销食品安全大检查，检查发现\_\_\_\_饼厂、\_\_\_\_饼厂违法生产月饼，并依据《产品质量法》有关规定分别给予处罚。市面其他月饼均为检查合格，并且再次通知企业商品应避免过度包装。

(八)假日期间抓监管。

两节期间，我局均加强了\_\_\_\_市全市节假日设备安全监督检查，并安排了专人值班，确保第一时间避免不必要的损失和第一时间提供帮助。9月\_\_日至29日，我局组织执法人员专门针对全市再用电梯进行了专项检查，确保国庆期间我市电梯安全运行。除此之外，针对两节期间的旅游项目涉及的特种设备也加强了监督检查力度，确保游客的生命财产安全。

三、存在的问题

虽然我局不断在工作实践中加强“质量月”期间各项活动的宣传和报道，争取使活动效果达到最大化，但是，本次活动中还是存在一些问题，比如干部职工中有些对于相关法律法规不是很熟悉，开展活动的深度不够，与其他职能部门的联动时出现信息沟通不畅，或有相互护短的现象发生等，我局将在今后工作中着力于改进这些不足之处，使我市质监工作迈上新台阶，更好地服务于建设。

**质量月工作总结 篇3**

为落实“教学质量月”工作，学院召开了“教学质量月”动员大会，进行了周密的安排，制定了详细的实施方案。在整个“教学质量月”期间，学校开展了听课检查，院领导和有关人员深入到教学一线，到课堂听课检查教学情况;安排进行了学风教风检查、观摩教学等活动，组织召开了教师评教会，专家讲座，学生问卷调查等一系列活动。目前，学院顺利完成了“教学质量月”的工作任务。现将“教学质量月”工作总结如下：

1、学院领导重视，宣传组织工作到位

学院成立以教学主管院长为首的、系部主任为成员的“教学质量月”活动领导小组，具体负责活动的开展和各项工作任务的落实。

学院首先从提高认识，统一思想入手，召开全院教职工动员会议。进行全面发动，人人参与。使大家充分认识活动意义和活动内容;利用校园网、宣传横幅等多种途径，广泛开展“教学质量宣传月”活动专题有关内容的宣传报道。

通过宣传和动员，使我院师生充分认识本次活动月的重要意义和开展进程。

各系部组织教师和教学管理人员认真学习教育部《关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见(〔\_\_\_\_\_\_\_\_〕\_\_号文件)》和省教育厅《关于印发\_\_\_\_\_\_\_\_普通高等学校教学质量与教学改革工作实施方案的通知(〔\_\_\_\_\_\_\_\_〕\_\_号文件)》精神，以及《\_\_\_\_\_\_\_\_职业学院教学管理规范》等各种文件及管理规定。

通过学习，全院教职员工对高职高专教学工作的指导思想、主要任务和新形势下对高职院校的要求有了较为全面的认识。

2、通过各种教学活动促进质量月工作全面开展

(1)通过教学常规检查和制度建设，促进教学秩序规范化

在“教学质量月”期间，学院对教学秩序进行了重点检查。主要是加大了系部教学秘书的常规教学检查力度，并进行了教学突击检查活动。通过教学秘书教学反馈工作会反映上来的情况看，根据“教学质量月”活动的要求，各系部的教学秘书配合教务处主要检查学生的迟到、早退现象，教师上下课，课堂纪律及晚自习等情况，及时处理教学事故，确保本系教学班级良好的教学秩序。从教师方面看：通过本次的“查课活动”，所有教师的纪律意识和敬业精神全面得到了加强，迟到、早退等情况得到了有效的控制，教师的教案及教学过程进一步规范化，教学效果也有了明显的提高。从反映上来的情况看，教师在遵守教学秩序、执行教学规范上合格率在98%以上;课程教学进度执行情况较好，对学生作业的布置和批改都比较及时，学生反映良好;学生方面：主要表现在课堂纪律和出勤方面。通过大家这一个月的共同努力，学生迟到、旷课、上课讲话、吃东西、打电话、听歌曲、随意进出、睡觉、看小说、不带课本等现象得到了明显的改善，大大提高了教师的教学热情。在教学制度的修订上，本月召开了教研室主任工作会议，就教学计划的制定提出了具体的方案和措施，对各专业教学计划的制定做出了规范的统一要求，并规定了具体的完成时间。各教研室主任将本月在教学及日常工作中发现的问题、遇到的困难进行了汇报和交流，大家共同探讨出解决方法，本次会议取得了非常好的效果。

(2)通过开展“高级教师赛讲”活动，促进了教师队伍建设，带动了教师开展相互听课等日常教学交流活动。

在“教学质量月”期间，主管院长、教务处长和各系部主任对全院任课教师(包括外聘教师)进行每人多达20余节的听课。

为了推动我院教师整体水平提高及我院副高职教师在教学内容、教学方法及教学手段上的革新，强化广大教师开展研究型教学的意识和能力，推动人才培养质量的全面提升，学院组织开展了副高职教师优质课评比活动。通过活动，全面检验了我院副高职教师的课堂教学水平。

本次活动全院共有47名专兼职的副高职教师首先参加了系部的第一轮评选，各系部按比例共推选出15名教师参加学院的优质课评比。最后评出一等奖3名，二等奖6名，三等奖6名，根据各系部的组织情况，参赛教师的表现，又评出优秀组织奖一个。在活动期间，各系部积极组织教师开展预评活动，加大各系部(教研室)(教研室)教师之间开展相互听课、评课等日常教学交流活动。有力的推动了我院教师教学水平的全面提高。

在点评会上，大家各抒己见，或就整体，或就一节课，或就某一方面谈出自己的认识和看法。大家一致认为，本次优质课评比反映出我院副高职教师整体素质高、基本功扎实的`特点，这些教师能够做到各类知识融会贯通，教法设计科学合理，教学手段运用自如，课堂驾驭得心应手。每一节优质课不仅仅凝聚着参赛教师的心血，也凝聚着各系部、教研室所付出的心血。可以说这次全院副高职教师优质课评比是非常成功的，既展现了我院副高职教师的风采，也为青年教师树立了榜样，尤其是体现了教师团队精神。达到了活动的目的，学院将在以后的每个学期了都开展类似的活动，以推进我院教学水平的全面提高。

(3)通过“精品课建设”的讲座，使我院精品课建设迈上新台阶

为实现我院建设示范性高职院校的目标，进一步提高教学质量，推动专业、课程建设工作的开展，在“教学质量月”活动期间，我们请单忠刚老师做了一次《精品课建设》的精彩讲座，他从“精品课程建设的思路”、“精品课程建设的管理”、“精品课程建设实例”等三个方面介绍了创建精品课的方法。

通过此次讲座，老师们不仅对完成精品课程建设有了全新的感受，而且对推动精品课程建设，强化专业建设，促进学院内涵年发展起到了积极的作用。

(4)通过教学督导、学生反馈调查，进一步促进学风、教风的良性发展。

在“教学质量月”期间，教学督导老师平均听课57节。总体上看通过质量月各项活动的开展，教师热情饱满，认真备好每一堂课，课堂教学效果明显高出以往。从学生反馈情况来看：学生对本专业日常的信息反馈和问题的解决谈了想法和意见，并对任课教师提出的具体的建议和评价。通过与教师的交流，使任课教师管理和驾御课堂的能力、教学模式的转变有了进一步的提高。

(5)通过科研实训工作的有效开展，促进了学生实践动手能力的进一步提高。

在“教学质量月”期间，学院、系部在实习实训方面作了大量卓有成效的工作。上到学院领导，下到各系部，多方联系，积极运做，取得显著成效。全院共完成10个班级，300多人的常规实习工作。其中20\_\_\_\_(3)、20\_\_\_\_(5)电子商务班的认知实习充分利用学院现有资源，进行商品网上购物演练，取得较好效果;20\_\_\_\_(3)计算机专业学生的认知实习突出实践技能，为学院计算机房更新设备，解决了实际问题，能力获得提高20\_\_\_\_(3)电子信息技术利用废旧器材开展手工焊接训练，为相关专业同类实训工作积累了经验;煤炭系20\_\_\_\_(5)选煤专业到四个民营企业实习，对我市“焦都”的发展定位有了充分的理解，立志好学成才，建设家乡。同时教务处完成了毕业生实习报告的设计印刷工作，完成了七煤集团支援学院的电器设备安全运达并进行清理工作，现以开展实训授课。为落实人才质量工程打下了坚实的基础。科研工作取得了新进展。教务处加强了对学院各层次科研课题的管理，对每项课题进行检查，督促课题负责人按照课题研究计划进行研究;完成了科研工作管理网上查询工作，发布了邮箱地址。组织召开了20\_\_\_\_年批准立项的省高教学会13项科研课题，省职教学会12项课题，省厅科技处2项课题和学院级课题开题工作会议。组织参加省高教学会20\_\_\_\_年5月第十五次优秀科研成果评奖活动中国职业技术杂志主办的“亚龙杯”论文评选工作;在工作中全院教师积极踊跃，体现出对科研工作的浓厚兴趣。总之，在学院领导的正确领导下，各系部的全力支持下，全体教师的共同努力下，全院学生的大力配合下，我们圆满的完成了质量活动月的各项工作，取得了良好的效果。但同时我们也要看到“教学质量工程”，关系到学生培养目标的实现，是学院办学成功与否的关键之所在，这是一个长效机制，是我们每时每刻都要关心的工作。我院在教学质量工程上做得还远远不够，与学院的目标还有差距。今后我们一定会在学院的指导下，在各部门的支持下，稳步扎实地、不遗余力搞好“教学质量工程”，培养合格、适用的高职人才。

三、主要建议及措施

1、继续加大投入，进一步满足教学需要

继续引进人才，充实教师队伍，同时也要加强对现有青年教师的培训投入，通过师资队伍的建设和教师教学水平的提高来保证教学质量。继续加大对实验室建设的投入，扩大实验室面积，增加仪器设备;整合全校实验室资源，合理利用现有资源，做到资源共享，物尽其用，物尽其能。

2、加强师德和教风建设

教师应具有高尚师德、优良教风和敬业精神，具有严谨的科学态度和高度的责任心，做到教书育人。要把主要精力投入到教学工作中，不断提高业务水平，在教学过程中以身作则，言传身教，在学生心目中树立良好的教师形象，以教风带动学风建设，从而全面促进学校良好教学风气的形成。五月份我们准备开展一次师德师风方面的演讲比赛，以促进师德师风的提高。

3、学风建设刻不容缓

学风不仅体现学生的精神风貌、学习积极性，还直接关系到学校的人才培养目标和学校的整体形象。任课教师严抓课堂纪律是对学生进行管理教育的基本手段和途径。教务处、团委、学生处等部门联合起来，不定时的对课堂纪律进行抽查，对无视学校纪律的学生要坚决处理。同时也要加强对学生的教育和引导，使其走上健康成长、快乐成才的发展之路。

4、进一步加强教学管理制度建设

教务处起草了《关于教学事故认定及处理办法(修订稿)》，学院、各系部应充分的利用，对学年教学质量评估中成绩优秀的教师进行奖励;对于教学效果较差、学生反映较大的教师要进行处理，对于不合格的外聘教师坚决予以解聘。

5、加强学生、教师和教学管理部门三方之间的沟通

课堂上要师生互动，教学相长，营造出活跃的教学气氛;教学管理部门要加强与教师和学生的沟通，进一步发挥教学督导和学生反馈信息渠道的作用，树立管理育人、服务育人的教育教学管理理念。

6、进一步完善教学质量监控措施

我院已经建立了教学质量监控体系，但还不够完善，对实习的监控手段还比较欠缺。教务处、各系部将积极研究教学质量评价系统，对全院的教学进行科学的评价。

本文档由撇呆范文网网友分享上传，更多范文请访问 撇呆文档网 https://piedai.com