# 眼科护士的上半年工作总结及下半年工作计划（优质20篇）

作者：海角天涯 更新时间：2024-02-24

*拥有一个明确的计划可以帮助我们更好地组织和管理时间。制定计划时，需要考虑时间和精力的限制，避免过度承担或过度分散注意力。你可以根据范文的结构和思路，自己编写一份符合你实际需求的计划。眼科护士的上半年工作总结及下半年工作计划篇一20xx年xx*

拥有一个明确的计划可以帮助我们更好地组织和管理时间。制定计划时，需要考虑时间和精力的限制，避免过度承担或过度分散注意力。你可以根据范文的结构和思路，自己编写一份符合你实际需求的计划。

**眼科护士的上半年工作总结及下半年工作计划篇一**

20xx年xx分拨上半年通过公司领导的正确指引，分拨全体员工的勤奋努力下，兄弟单位网点公司的积极配合下基本完成了年初指定的各项指标。

上半年主要进行的工作部署：一、.xx分拨整体乔迁。搬入现代化工业园区，通过库房改造、设备安装等一系列举措，可实现容纳日均5万票快件中转量。二、人员储备及培训，随着货量稳步快速增长，人员储备及培训很关键，通过错分件专项整治，遗失件分析，破损件处理办法，等一系列专项会议，使得操作质量稳步提升，具体日常工作安排如下：

组织全员学习，特别是扫描员分地区专项培训，明确责任，熟练默写。装车员、分拣员看清面单，仔细分拣、辨别xx与xx下面县市九台、榆树、德惠、农安。吉林与吉林市区分，白城洮南区分、通化、梅河口区分，注意林甸与桦甸的区分。

省内分拣专员对每天错分件及时登记，找准责任人及时张贴在每日看板。

上称扫描员看清楚陆运、航空快件、看清目的地。

北京集散扫描员、沈阳分拨、盘锦分拨扫描员注意建包，防止错发、错装。

拉车专员每天装车注意清场，防止快件拉下。

倒袋专员必须把编织袋翻过来，防止小件遗落在袋子里面，注意好编织袋的二次利用，注意节约。

值班人员注意卫生及设备码放，问题件交接。

质控专员注意对比、把枪数据及时上传，问题件及时发布。

报表人员注意班车信息登记准确、报表规范及时。

三、上半年总计完成操作量，见下表：

20xx年7月份操作量x票，20xx年同比增长x%，7月份较6月份日均环比增长x%。自20xx年开始以来，业务量持续走高，完成了一个又一个的高峰，特别是6月份行李托运把xx分拨出港业务量由原来的日均800多票提升到日均1300票，目前吉林地区加哈尔滨快件出港业务量已经稳定在1800左右，详见附件xx分拨中转网点情况汇总表。

四、省内支线班车运营及24小时快件运作，省内地级市已经全部开通班车运营，通过合理规划时间，24小时快件运作规定，已经可以实现吉林省全部地级市与哈尔滨互发今发明至，到沈阳、铁岭、抚顺、辽阳、鞍山、昌图、开原、本溪，今发明至。

五、白山地区网点更换，新的网点无论是在形象投入、末端派送及业务量方面都较之前有了很大的提高。

六、优化路由，支线班车到达时间优化，干线班车时间管控，使得省内网点支线班车，赶上沈阳分拨5：00沈盘维淮干线班车，实现到山东地区今发后至，苏北地区今发后至(干线班车时效及淮安分拨二派操作)。

俗话说对快递行业金九银十，如果上半年是培训、整改、练兵，下半年就是执行、标准、打仗，按部就班，应对一个又一个的高峰。具体工作安排如下：

一、继续严格管控干支线班车时效，确保快件路由顺畅，监督、引导辖区内网点健康有序发展。

二、继续严抓分拨的操作质量及形象建设，做好员工储备及培训工作，随着业务量高峰的临近，提前做好人员储备及培训工作，教育大家尽职、尽责、尽心、尽力，对快件负责，不管出现再大困难，绝不延误快件中转。

三、对辖区内网点及时开会培训，传达总部指令，及解决运作过程中出现的问题，确保帮助每个网点健康发展。

四、xx分拨计划开通航空口岸的运作，确保网点业务量快速增长，提供保障。

**眼科护士的上半年工作总结及下半年工作计划篇二**

 今年上半年，护理部在医院领导下仅仅围绕“提服务、控制量、抓落实、保安全”等中心重点工作，更新管理模式，创新服务理念，凝聚护理队伍，深入推进各项护理工作。以下是护理部上半年的工作总结。

  。

  按照三好一满意要求，护理部要求各护理根据自己特点制定不同特色的护理服务目标：病房红灯零呼唤、入出院护士全程陪同，门诊全程快准、无忧，手术室温馨、无惧，供应室收送及时，根据上述目标高标准、严要求，力争实现护理服务零投诉。开展优质护理服务满意度调查，三个病区每月进行一次，护理部每季度进行一次，每次调查有总结有分析，针对调查中反应的突出问题护理部及时提出整改意见，协调解决。

  针对护理一级质控相对薄弱问题，护理部及时召开护士长会议，确定护理质量的目标、任务及发展方向，重新制定重点科室护理质量标准，护士长参照护理质量控制标准周检查、月总结，护理部每月对重点科室进行质控大检查，并在护士长会议上进行反馈分析，及时拟定整改措施进行改进。做到有执行标准，有检查落实，有总结分析，有信息反馈，有整改措施，有详实记录。体现护理质量持续不断改进。

  重点制定患者身份识别、治疗、用药、手术、预防感染、预防跌倒等重点环节的安全工作程序和措施。每月监测院内跌倒、坠床、压疮、择期手术并发症、管道滑脱的质控指标及防范措施的落实，上半年全院无一例上述事件发生。建立全院统一的抢救车管理制度，高危药品和备用药品分开存放，标示清楚。有院内紧急意外事件的护理工作应急预案和处理流程。有全院统一的护理不良事件上报制度及上报流程。

  对过去工作的总结和分析，是为了在下半年我们的脚步走的更扎实更稳健，我们的工作目标更清晰，更有的放矢。上半年我们有很多不足，也暴露了很多问题，希望在下半年里，有意愿的坚强领导，有全院护士的团结努力，我们的护理工作能跃上一个新的台阶。

  下半年主要从以下几点工作计划展开实施。

  。

  。

  。

  加强患者以及陪护人员的沟通，学习沟通技巧，真正能够解决患者与护理工作之间的弊端，建立有效地沟通桥梁，更重要是非语言交流的能力，以适应对气管切开及语言障碍患者的交流。对情绪的调节控制能力，学会放松技巧，保持健康心态。

  。

  院内感染知识掌握并应用于临床，建立专项感染指控人员，建立持续改进措施。

  。

  突出的应变能力和独立工作的能力及慎独品德，加强应急预案的学习，并组织演练，提高护士的应急能力。

  。

  根据责任制分工，明确职责，严格排查安全隐患。并将护理缺陷进行讨论分析。

  。

  每日利用晨会后10分钟学习励志书籍，培养主人翁意思，树立正确的人生观，激发护士对职业的工作热情。，更新组合新的护士角色，突出专科特色，寻找闪光点。

  。

  我科重视对神经外科护士能力的培养和培训，并借助现代化监护及抢救设备，对神经外科病人瞬息万变的病情进行全面、综合监测，治疗和护理，大大减少了并发症，提高了抢救成功率，降低了致残率。人员选配：首先选择身体素质好，思维敏捷，有责任感，事业心，敬业精神强，勤奋好学，年富力强的护理人员并指派专人负责监护室的护理和管理。

  随着社会经济的发展，交通事故不断增加，使神经外科经常收治重型和特重型颅脑损伤病人，集中了神经外科急、危、重症患者同时也向神经外科护理人员提出了新的挑战。近年来，使医生对护士的满意度和患者对护理服务的满意度显著提高。今后，我们要不断加强业务学习，加强培训及训练，不断掌握神经外科新的护理技术和科学的管理方法，使神经外科更加成熟，更加现代化，向着有利于医院发展和满足病人需要的方向发展。

**眼科护士的上半年工作总结及下半年工作计划篇三**

没有坚定真确的政治方向，就不会有积极向上的指导思想。

为了不断提高自己的政治思想素质，这几年来我一直非常关心国家大事，关注国内外形势，结合形势变化对企业的影响进行分析，并把这种思想付诸实际行动到生产过程中去，保证自己在思想和行动上始终与党和企业保持一致。

同时，也把这种思想带入工作和学习中，不断追求自身进步。

有人说：一个人要成才，必须得先做人，此话有理。

这也就是说：一个人的事业要想得到成功，必须先要学会怎样做人!特别是干我们这项技术性很强的工作的，看事要用心、做事要专心、学习要虚心。

容不得有半点马虎和出错。

所有首先工作态度要端正，要有良好地职业素养，对工作要认真负责，服从领导安排，虚心听取别人的指点和建议，要团结同事、礼貌待人，服务热情。

二、端正工作态度，起好带头作用

自从进入公司参加工作开始，我就从事所有了所有的机电事务，包括所有基建时期的安全和质量的监督巡查。

我深知机电管理工作在建设期间的重要性，特别是含有大部分隐形的电器基础设施与工程，要随时监督检查，发现问题就必须解决问题，决不能草草了事，否则后患无穷且再无法根除，这就摆机我们作机电管理的面前是一种考验和责任。

作为我是一位机电班班长和一名电工技师，身上的责任和重担我义不容辞。

因此，在平时的工作中，我不仅要求自己班组成员在监督巡查时，要认真仔细，做到一丝不苟，而且自己还深知打铁还须自身硬的道理。

我对我自己做出了这样一些严格要求：一要在遇到脏累苦险的工作时抢在工人前头干，而且要比工人干的多、下得力;二要在遇到技术性难题是挺身而出，尽自己最大的努力攻克技术难关;我始终坚持以尽我最大努力做好每件事，以公司利益为重。

包括建成后的生产过程中，有时是抢时间争分夺秒地处理了大大小小的电气设备故障有几十起，为公司赢取了宝贵的.生产时间，为公司的发展打下了坚实的基础，为公司创造经;我认为既然自己是一名技师，那么在业务水平等诸多方面就要比一般工人要强一些。

在公司分配任务时，在一般工人完成起来比较困难的任务时，自己要主动踊跃承担，更不能与工人推诿扯皮，要做出师者风范，勇挑重担。

平时我不仅是这样要求自己的，在实践中，我也是按这些要求去做的。

所以我的这些表现也深深受到了公司领导和职工的一致好评，发挥了我作为一名技师应有的作用，树立了一名技师应有的良好形象。

三、加强业务学习，提高技术水平

长到老，学不了这句话是我的座右铭。

科学技术不断发展的今天，一天不学，就被落后。

特别是电气自动化这一块，没有谁能百分百的什么都精通完了，它是不断地在开发在更新，就和电脑软件一样，天天在更新，时时在发展。

说不定你昨天还认识它，过两天它就变了样了，就有更先进的东东装进去了。

所以我平时只要有时间就多看看专业书籍。

一年来，我搜集了大量的新的专业书籍资料，不断地充实自己，不断地掌握新知。

例如《电气设计制图》、《电子技术》、《现代变频技术》、《直流在工业中的应用》等等，在学习这些知识的过程中，我学到了很多新的知识，如：plc编程控制原理，abb变频器设置和控制原理、sipmos大功率双向可控硅的控制原理等等使我的确受益匪浅!不仅拓宽了我的知识面，还在很大程度上提高了我的技术水平，也使我对更高层次的理论及技术知识的学习产生了浓厚的兴趣。

四、发展技艺互传，实现社会服务

在平时的工作中，我经常与其他职工进行技术探讨与交流，把自己所学到的知识与大家共享，并从别人身上学习自己所不了解的知识，实现共同进步。

另外，我经常在利用业余时间里会被邀请到其他单位帮助解决技术难题，涉及范围远至几千公里外，其中有重庆、青海、孝感、恩施，宜昌范围内，五县三市到处都去过。

这与我平时业余钻研高压变电技术和二次控制技术分不开的，我充分地把理论与实践相结合，不断地积累经验，不断地钻研新业务，才使得我的技能水平达到了熟练精湛、运用自如地步。

具体表现在以下几方面：一是我现在能够掌握一系列35kv及以下的各种高低压变配电工程的设计与安装技术，而且能够独立承担。

从我手中亲自一手负责完成的大大小小的变配电工程已数不胜数了。

例如：1、我先前的工作单位在宜昌市很有名气的弘洋集团里，她那里的子公司里，从容量为50kva到1500kva的大多数高低压变配电工程，都是我亲自一手负责操办的。

2、近几年里，我兼职在宜昌一家电力设备配套厂和两家变压器厂做技术支持与安装，我亲手安装的箱式变电站已达一百多台，各种高低压开关柜，各种工矿机电控制柜一百多台。

综上所述，我感觉自己无愧于技师这个光荣称号!但是我身为技术人员，不能现在就自我陶醉，而是仍然还要不断地加强自身学习，不断地取长补短，也只有这样才能够跟上时代的步伐稳步前进，也才能够更好地服务于企业、服务于社会。

20xx年技术部工作计划主要以公司目标、产品开发、产品突破与改进、生产效益、生产任务、工作势气为纲，即结合团队建设、公司管理理念、制度实施方针、保证生产持续发展，探索调整产品新结构、新模式、新工艺。

鉴于20xx年中国生产电缆行业有了新的起色，20xx年必将进入新的挑战期，面对诸多新困难、新挑战，本年度技术部工作要落到实处，全面监控产品研发与一致性，正确引导，坚定信心，大胆尝试，坚持自己的一些技术验证观点，技术验证真理，工作讲效率，为德通科技有限公司的持续发展创造良好的环境。

一，计划要点：

样品合格率必须达到100%。

样品计划完成率必须达到100%。

每月电缆改进项目必须两项以上。

每月电缆突破项目必须两项以上。

完成75欧姆与50欧姆编织系列电缆的开发并批量生产。

在更改现有机器的基础上完成3/8超柔电缆、1/4超柔电缆的开发并批量生产。

生产现场出现问题第一时间必须感到现场解决。

二，操作原则：

1、加强部门内部信息的准确性，做到技术员区域岗位专人负责，各种工艺及异常数据层级把关审核，确保管理的及时性、规范性、系统性、合理性。

2、做好管理团队建设，分工不分家。做好人才储备，提升并培养优秀人才，并进行合理搭配，使技术部门工作顺畅有序，保障生产的顺利进行。

三，今后努力方向：

1.陷于本部门职位的特殊性，企业结构还不完善的情况，我部门必须进行角色技术转变，增加技术力量;应该是公司新时期技术组织者，公司的技术建设者，信息产品的开发者，技术辅导的教师者。

2.要大胆创新与尝试，掌握细节，技术管理更需要有潜意识加强，但也要虚心学习同行业的技术知识。

3.不能够安于现状，不思进取，不能以一街市田亩为乐，这将不利于公司技术的发展与创新。

4.加强技术知识与操作注意事项的培训力度，足进生产顺利进行，减少公司整体的维护成本。

5.对公司的现有的机器、现有的产品进行结构开发，降低生产成本和制造成本。

6.维护公司团队建设，保密公司技术知识。

四，新年我的“十三要”承诺：

1、我要不论境况如何，都会对自己的行为以及团队的业绩负责。

2、我要让要事真的成为要事。

3、我要与上司建立积极的关系。

4、我要逃离官僚式管理，与员工保持和谐一致。

5、我要表扬并奖励出色的员工。

6、我要以积极的态度解决问题。

7、我要即使没人看着，也会坚持正确的做法。

8、我要意识到，自己做的每件事都会影响到员工对我领导能力的评价。

9、我要精挑细选合适的技术人员。

10、我要做一名优秀的时间管理专家。

11、我要成为装满别人意见的桶。

12、我要驻留在学习进步地带。

13、我要成为别人的工作的榜样。

鉴于此：我们有了这些，有了优秀的团队。我们相信，我们是完全有信心、完全有能力做好2014年的各项工作，以回报德通科技有限公司对我们的期望。

-->

-->

-->

-->

-->

-->

-->[\_TAG\_h3]眼科护士的上半年工作总结及下半年工作计划篇四

作为一名中共党员，我能够时刻以一名党员的标准来要求自己。在遵守科室各项规章制度的前提下，认真学习各种先进思想，开阔自己的视野，在科室主任和护士长的领导下，努力提高自己的思想觉悟和业务水平，认真开展并组织业务学习，用知识把自己武装起来，像一名优秀的泌尿外科护士迈进。

同时，我也积极地响应医院各部门的号召，踊跃参加医院组织的各项活动，不断提升自己，锻炼自己，丰富自己业余生活的同时，开阔了眼界，增长了见识，促进自己全面发展。

泌尿外科手术病人相对较多，也就学到了术前术后的相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。在日常工作中，就要求我们更耐心地去与病人及家属交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。由于外科的节奏比较快工作比较忙，比较琐碎。记得刚到外科时我还不适应，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教，向同事学习，自己摸索，在短时间内便比较熟悉了外科的工作。了解了各班的职责，明确了工作的程序，方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清楚的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室的业务学习，护理人员三基训练，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。在即将迎来的20\_年，我会继续发扬在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

首先就是加强对护士人员的培训，在临床护理中什么样的状况都会出现，并且在这个过程中我们还需要用到不同的方法进行护理，所以正式而规范的培训是十分必要的一件事情。

在这个培训中对不同阶段的护理操作水平有不同的要求，新护士培训的内容就是成为一名合格的护士，在护理的过程中少出错，尽量掌握不同的基础操作方法，明白各项理论知识，在这基础上进行其他方面的学习。对在医院工作有一段时间的护士就提出了更高的要求，不仅是在基础操作上要熟练，还要再掌握更加深入一点的知识，向着更为优秀的护士标准努力。然后就是对工作很长时间的护士拥有更加严格的审核标准，在学习高深的医学护理知识的同时，要有更加熟练地护理操作方法，还应该做好表率，带领新老护士严格的约束自己，督促各位护士一起学习，共同进步。

其次就是在下半年将上半年已经整理完成的新的检查和审核制度做一次试行，明白医院对我们护理人员的要求，同时也是更好的为病人服务，能不能在试行的过程中提出自己的建议，慢慢改进，让我们的医院变得更加人性化。

然后就是加强对文书的管理，在这方面医院有严格的规范，每一位护士都应该在护理的过程中按照要求进行填写，同时不定时进行抽查，不合格的文书就不能归档。

最后就是护理过程中的安全问题管理，在下半年每个月都对会发生安全事故的地方做安全隐患检查，同时做好检查记录，查到问题时及时上报。

第一就是反思在护理的过程中患者的投诉，以及护理过程中出现差错时的原因是什么，从客观事实出发，从自己身上找问题，分析出现事故的原因是什么，我们在之后有应该要怎么做，应该从哪一方面可以进行改进。

第二是对科室中的硬件设施进行常规的检查，要仔细查看每一个部分，对安全性能上面还有检查时的参数问题等等都要做好记录，如果有损坏要想好办法，做好修缮工作，设备在工作中必须要是完好的。

**眼科护士的上半年工作总结及下半年工作计划篇五**

2017年上半年，县体育局紧紧围绕县委、县政府中心工作，在推动全民健身运动、提高竞技体育水平、发展体育产业等方面做了大量工作，切实做到大众健身与竞技体育协调发展，取得了良好的社会效益与经济效益。现将2017年上半年工作总结和2017年下半年工作思路报告如下：

为全面贯彻落实国务院《全民健身计划（2016-2020年）》，全面推进全民健身国家战略的组织实施，构建完善的全民健身服务体系，依据《\*\*省全民健身计划（2016-2020年）》和《\*\*市全民健身计划（2016-2020年）》于1月份制定了《\*\*县全民健身实施计划（2016-2020）》，以政府名义印发。通过电视、手机报、网络等方式加强了全民健身的宣传。

（二）抓好了省市各类体育比赛备战工作

截至6月，我县已组织各类竞赛队伍48人，积极训练备战参加省市比赛。其中12人参加\*\*市青少年游泳锦标赛，6人参加\*\*市青少年武术套路锦标赛，10人参加百县田径运动会，20人参加\*\*市青少年田径锦标赛。加大对训练工作的投入，积极争取上级资金支持，购置基本器材及辅助训练设施，改善了训练条件。

（三）做好了精准扶贫和招商引资等中心工作

上半年，发挥部门优势，积极推进“体育+旅游”特色工作，引入\*\*市慧虎旅游责任有限公司投资房车露营体育小镇项目，该项目建设地点是青龙岩旅游景区，计划投资1.5亿元，已形成可行性研究报告，完成了选址工作。

按照县委县政府要求，举全局之力，努力抓好了南龙村的精准扶贫帮扶工作，下拨资金2万元，物资2万元。

（四）举行了体育彩票集中销售活动

于5月28日--6月2日在城北广场进行了体育彩票集中销售活动，本次活动共销售彩票31.3万元。

（五）开展了丰富多彩群众体育工作

举办了广场舞、象棋、羽毛球、乒乓球、草地滚球、老年门球等比赛，极大丰富了群众体育文化生活。

（六）改革游泳馆管理方式，提升服务水平

根据县政府抄告，对游泳馆管理模式进行了改革，提升了服务水平。主要做法是：一是公开招聘馆长，重组了管理班子和员工。二是实行风险金管理制度，提高了员工工作积极性。三是实行量化考核方式，完善了游泳馆目标管理制度。四是根据实际，完善了游泳馆供水、安全等设备，提升服务质量。

虽然取得了一些成绩，但体育工作还存在着一定的差距和问题：

1、农村体育健身设施还很匮乏，社区体育设施还不能满足居民的健身需求。

2、业余体校缺乏教练员，训练机制、学训矛盾问题有待解决。

3、群众体育经费预算制度未形成，每次比赛都需要向上请示报告，影响了效率和主动性。

1、备战百县田径运动会和\*\*市锦标赛，做好组队、训练和参赛工作；

2、加强对校园足球的指导；

3、加强队伍建设，转变工作作风；

4、全面完成精准扶贫工作。

**眼科护士的上半年工作总结及下半年工作计划篇六**

工作半年来在院领导和科室主任护士长言传身教、关心培养下在同事支持帮助下我加强思想政治学习，对工作精益求精，圆满地了所承担工作任务。个人思想政治素质和工作能力都了进步。为今后工作和学习打下了基础。现将上半年工作和学习情况总结如下：

以病人为中心，以质量为核心护理服务理念，新护理模式，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

学习《护士法》及其法律法规，让我意识到法律制度法制观念依法办事、依法自身合法权益已是人们共识，现代护理质量观念全方位、全过程让病人满意，对医疗护理服务更高、更新需求，这就要求我丰富法律知识、安全保护意识使护理人员懂法、用法依法。

在工作中遵守医院和科室规章制度，查对制度及护理操作规程制度差错事故，无菌操作孕产妇新生儿安全“以病人为中心以质量为核心”服务理念文明礼貌服务文明用语到工作中每个岗位工作仪表端庄、着装整洁、礼貌待患、和蔼、语言规范。对年轻护士传、帮、带护师职责努力护理病历书写质量及护理表格合格率；对缺点、差错总结、分析、查找工作隐患防患于未然。

在工作过程中我深深感到自身传染病知识很少感到自身学习、自身素质紧迫性：

1、向书本学习每天挤出充实汲取“营养”。

2、向周围同事学习谦虚谨慎、虚心求教向同事请教参加医院和科室组织传染病知识学习班。

3、在实践中学习把所学知识运用于工作中在实践中检验所学知识查找防止和克服浅尝辄止、一知半解倾向。

我时刻提醒，要提高自身思想道德修养和人格品质，锻炼奉献意识，把无私忘我做为人格修养，不受社会上不良风气，从一点一滴小事做起；工作中严以律己、忠于职守、防微杜渐、牢固全心全意为病人服务宗旨。

我在医院半年来感受到医院向上朝气，对未来充满信心！愿意为x院尽一份微薄力量。请同事们监督和支持！

经过半年的学习工作，发现护理工作还存在许多的不足与缺陷。为了医院护理部在今后的工作有更大的进步，特制定下半年工作计划如下：

2、加强病房专科知识培训。

3、加强手术室的管理。做到手术室内设备、器械、物品合格率为98%，做好应急准备等。

4、完善骨科健康教育宣传手册。从患者入院的宣教(如：防跌倒、防坠床、贵重物品随身携带等)标本的留取(如：大便常规等)常规的检查项目地点及注意事项、专科的护理、手术后患者的饮食指导、出院指导(如：复查的专家门诊、科室联系电话等)。

5、加大医院感染控制力度。严格遵守执行消毒隔离制度，作好病区环境卫生学监测工作，结果应达标。同时，作好随时消毒、终末消毒、日常消毒工作。使用后的物品按处理原则进行消毒，一次性物品、医疗垃圾按要求管理、使用、处理。

6、开展优质护理服务活动提高护士服务品质。

(1)为病人多做一点：多巡视、多观察、多关心、多照顾、多为病人解决实际问题。

(3)让病人方便一点：满足病人的基本需求，提供病人便捷的服务。

(4)让病人满意一点：通过开展特色护理温馨服务活动，创建护理服务特色，提高护士服务品质，提高护理质量。

(5)每月进行一次患者满意度服务问卷调查。

**眼科护士的上半年工作总结及下半年工作计划篇七**

20xx上半年我科根据医院质量管理年“质量、安全、服务、费用”的要求认真将质量管理贯穿到临床护理工作中，围绕质量这条主线努力提高护理质量，现总结如下：

一、护理质量控制指标达标情况：

（1）基础护理合格率100%：

（2）特、一级护理合格率99%。

（3）“三基”理论考试合格率100%。

（4）护理技术操作合格率100%。

（5）护理文件书写合格率99%。

（6）急救物品完好率100%：

（7）医疗器械消毒灭菌合格率100%。

（8）一人一针一管一用一灭菌执行率100%。

（9）病区管理工作质量合格率100%。

（10）消毒隔离工作质量合格率100%。

（11）一次性注射器、输液（血）器用后毁形率100%。

（12）护理服务质量满意度96.7%。

（13）压疮发生次数为“0”

（14）严重护理差错事故发生次数为“2”

二、加强规范化培训。

护士在职继续教育的实施及新入科护士、低年资护士的“三基、三严”的培训及考核管理制度，强化学习专科方面的理论知识及专科技能的培训，加强护理操作训练，科室护士长不定时抽查，每月组织护理业务学习及专科的护理查房一次及组织学习“医疗事故处理条例“、“院感控制管理办法”等相关卫生法规及医疗护理各项规章制度。

三、加强薄弱环节及危重病人护理文书书写的管理。

严格按照护理文书书写规范，简化护理文书的书写，护理记录应完整、客观、真实、及时、准确，实行统一规范的表格式记录，坚持每星期进行护理文书检查一次的制度，以检查、指导和协助年轻护士的工作，体现护理文书书写的意义。

四、加强制度管理，近一步完善科内护理工作制度，各班职责，科室定期组织学习护理质量标准，并组织实施，重点抓好落实工作。

五、根据医院制定的护理质量管理目标及护理质量评价标准，制定科内护理管理方案及护理质控计划，并组织实施。

六、建立健全的护理质量管理小组，实行科内二级质控自查制度，质控小组每月自查两次，护士长平时随机抽查，并把质控情况进行反馈到个人，针对存在问题进行原因分析，提出整改措施，复查整改效果，每月做好质控小结，加强环节质量管理，促进护理质量持续改进。科室质控组成员认真履行职责，抓好护理质控工作。

七、加强护理人员在护理过程的安全意识，科室每月进行安全隐患的查摆及护理差错缺陷、护理投诉的原因进行分析，吸取教训，提出改进措施，提高护理人员的护理安全意识及自我质量控制的自觉性，严格执行护理工作规章制度及护理技术操作规程，从思想上重视医疗护理安全，严格执行查对制度，无重大护理差错事故发生。

八、加强护理信息管理，科室认真做好各种数据的统计、上报工作，掌握科室的护理动态，注重信息的收集、分析、研究及总结，注重质量内涵建设，达到质量管理成效。

九、加强急救物品及护理用物的管理，每周定期检查，确保药物及器材装备齐全及性能良好。

十、加强临床带教工作，护士长不定期抽查提问，发现问题及时提出，进行分析整改，十一、加强科室收费的管理、努力做到规范收费、合理收费，认真做好解释工作，进一步提高病人的满意度。

十二、加强病房的管理，不定期检查基础护理的完成情况，规范病房内物品的摆放，努力为病人提供一个安静、整洁、美观、舒适、安全的修养环境。十三、深化亲情服务，做到以人为本，注重人性化服务，随时为病人着想，想病人之所想，急病人之所急，设立意见箱、意见本等广泛听取病人及家属对我科医疗、护理及服务态度等方面的意见及建议，扬长避短，全心全意为人民服务，努力让我科的护理工作质量更说新台阶。

儿科是一支充满活力，爱心，刻苦钻研的年轻队伍。在院各级领导的正确领导和大力支持下，儿科迅速发展，各项工作上了一个新的台阶。在下半年里，为了贯彻我院“关爱生命，亲情护理”的服务理念，积极响应卫生部开展的“优质护理服务工程”。加快儿科发展的步伐，全面提高儿科护理工作水平。特拟定下半年护理工作计划：

一加强护理质量管理。持续改进质量，保障临床安全。

1、完善护理质量考核标准。进一步细化和量化考核指标。

2、充分发挥质控小组的作用。成立以护士长为组长的一级护理质量管理小组。由两名护士长助理不定期进行检查和考核。将检查和考核结果及时反馈并提出整改措施且作为个人奖惩评优的依据，持续改进护理质量。

二加强护理人员的在职教育，提高专科护理水平。

1、科室制定详细的培训及考核计划并落到实处。内容为：各项操作技术，常用、急救药的使用方法及不良反应，常见疾病的护理常规，危急重症急救，院感知识及核心制度等。

2、营造浓厚的学习氛围。在全科护士中掀起争做“学习型护士”的高潮。“与时俱进，从我做起！”为了满足不同职称，不同年资的护士学习需求，科室制定上岗1年内，3年内，5年以上护士业务学习计划，坚持每周两次晨会提问。（不超过15分钟）选拔技术能手，对全科护士进行基本操作的培训，指导和考核。促进大家学习。这一举措为全科护理人员搭建了吸纳新知识、新信息的平台。

3、继续加大专科护士的培养。按计划选派护士轮流赴上级医院进修和参加各类短训班，鼓励护士参加继续教育。让我们的护理水平能与时俱进达到三级医院标准，并确保专科护士的稳定性。

4、picu是无陪护病房，所有治疗和护理均由护士完成。对于患儿的治愈与康复，一支业务精湛，知识全面，应急能力强的护理队伍极为重要。科室每季组织风险预案演练，提高护士应急能力。加大力度对儿科急救技术与新进展的学习，做到人人过关。

三树立“以病人为中心”的服务理念，提高服务质量。

1、将我院“关爱生命，亲情护理”的服务理念和人文关怀融于到对患儿的护理服务中。培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2、注重收集护理服务需求信息，通过了解回访意见、与住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上做到真正的主动服务。把“用心服务，创造感动”的服务理念运用到实际工作中。增进护士责任感，促进护理工作更加贴近患者，密切护患关系。

3、在科室继续深入开展礼仪服务。全科护士推行普通话服务，做到仪表规范，淡妆上岗，热情服务。行为规范组长随机检查，将礼仪服务纳入护士个人质量考核，提升护士整体素质。同时加大健康宣教力度，使广大家长理解医护人员，信任医务人员，促进医患和谐。

四加强医院感染管理，降低医院感染率。

1、制订和完善科室医院感染管理和消毒隔离制度，做到持续改进。

2、院感质控员不定期对全科院感工作进行检查，护士长不定期抽查。发现问题及时解决并责任到人。

3、定期进行院感知识培训和考核，增强护理人员的院感意识，严格执行各项操作流程和消毒隔离制度。

4、加强一次性用品的管理。严格执行医疗废物处理条例。

五加强护理安全管理，防止差错事故的发生。

1、加强急救药品，物品及器械管理，严格交接班制度，保持良好的应急状态。护士长坚持“五查”。

2、严格执行各项操作规程和核心制度的落实。

3、加强护理缺陷管理，严格执行差错事故管理制度。

4、护士个人考核登记及时，每月总结并公示，落实奖惩制度。

出处 FanWeN.ChAZiDIAn.com

5、对发生的差错做到明确责任人，分析原因，讨论防范措施，及时落实整改措施，杜绝类似差错发生。

6、加强法律相关知识学习，增强法律意识。规范护理行为。

六做好教学，科研工作。

1、科室选拔带教组长一名，全面负责科室带教工作。

2、制定上岗，实习，进修人员培训课件。有计划组织学习并进行考核。

3、每月召开带教座谈会，广泛征求大家的意见，不断总结经验，提高带教水平。

4、增强科研意识，积极撰写论文。

七加强科室财产，设备和耗材的管理。

1、贵重设备专人保管，定期检查维修。

2、各类物品专人管理，每季清点登记。

3、各类耗材专人管理，每周清点并将每周领取耗材的支出及时公布，做到人人有数，杜绝浪费，增收节支。

**眼科护士的上半年工作总结及下半年工作计划篇八**

在医院工作有半年的时间了，现将上半年工作进行如下总结:。

作为一名中共党员，积极关注医院动态，参加了新区医院一周年院庆，职工文化艺术节等多项活动，开阔了自己的视野，丰富了自己的内涵。

通过在泌尿外科半年的磨砺，尿管护理、膀胱冲洗、静脉输液等基础护理操作更加娴熟，前列腺增生、泌尿系结石、肾挫裂伤等病人的专科护理以及术前术后护理也能熟记于心。

每季度定时参加护理部组织的理论和操作考核，并取得优异成绩。

业余时间努力学习，今年7月通过成人护理本科入学考试。

每个月参加科室业务学习和大外科业务学习，大外科业务学习讲课一次。

在护士长的领导下，树立良好榜样，做好实习护生带教工作。

每月召开一次护办会，每位护士汇报工作情况与感想。每月进行病人满意度调查，认真听取患者对优质护理工作的意见和建议。对存在的问题及时反馈，提出整改措施，不断提高护理质量，提高病人的满意度。

由责任护士做每天根据科室常见病的治疗和护理常规、特殊饮食、疾病的自我预防、用药的注意事项，向病人做详细的讲解，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

分配原则：效率、质量优先，按劳分配，兼顾公正、公平。

分配依据：病人满意度、工作的时间、存在的风险、护理质量、责任心。

**眼科护士的上半年工作总结及下半年工作计划篇九**

根据自己的实际情况，比如工作职责，确定一下工作目标，这样就可以有针对性的明确自己的工作计划，可以先确定一个总的方向，在按时间分段完成。以下是小编整理的上半年工作总结及下半年工作计划范文5篇，欢迎大家借鉴与参考!

(一)服务大局，项目征地不断推进。根据县重点项目建设规划及要求，在继续做好东外环坪山湖等项目征地及核定地面附着物补偿的同时，抽调精兵强将，全力开展同胜、家俱产业园及公益性公墓建设征地，至目前，共完成重点项目征地1075.17亩，其中同胜项目720亩，公益性公墓建设355.17亩，县家俱产业园项目也完成356.12亩外业测绘，征地合同正在陆续签订之中。

(二)聚焦整改，精准发力脱贫攻坚。对照中央和省、市专项巡视反馈的问题，对标对表，举一反三，分类填写问题清单，制定整改台帐，由分管领导和驻村班子成员主动认领，对帐销号，并由镇纪委牵头组成督查组，定期或不定期下村上户检查帮扶干部到岗到位情况和扶贫各项政策、措施落实情况，督促真查真改。截至目前，全镇查摆出的133个突出问题和共性问题已全部收集佐证，并逐一销号整改到位。此外，全镇有12个村建起“爱心扶贫超市”，与71户贫困户签订增收激励协议，篁竹、回上、十字、光明4个村正在筹建中。

(三)突出生态，着力优化城乡环境。结合新农村建设，持续加大拆旧、拆违、拆临整治力度，上半年共拆除破旧空心房、猪牛栏等9300余平方米，并积极配合县环保、国土、林业、农业等部门，依法查处关闭了新荣村板桥一家废旧轮胎加工污染企业，对永兴桥永顺、光明村夏会勇等生猪养殖场污染环境问题进行了联合执法。

(四)加速调整，大力发展绿色产业。根据县有关烤烟生产调整计划，全镇落实烤烟种植面积560亩，目前已进入烟叶采摘烘烤阶段;以科学布局、规模发展为重点，中草药艾草种植在八都、点山扩充146亩，使之达到千亩种植基地规模，原联盟、十里等村600亩胭脂柚种植基地上半年扩增400亩，回上村大棚蔬菜种植基地发展大棚16个，成为我镇农业产业调整新的特色产业。

(五)科学规划，打造特色美丽乡村。坚持因地制宜、科学规划，以玉湖旅游公路和黎樟线沿线村庄为重点，规划实施39个新农村建设点“七改三网”、“8+4”工程，目前已完成项目编制预算，并启动建设点拆旧、拆临工程。

(六)项目带动，兴办实事凝聚民心。20\_年，全镇共规划实施扶贫移民、一事一议等交通、水利、人饮及生态环境治理项目77个，目前全部完成项目编制送审，下半年将抓紧启动实施，土地开发、“增减挂”项目落实在连源、十字等10个村实施，目前已分别完成281亩和111.5亩，新增旱地185亩、水田96亩。在大力兴办民生工程的同时，社会保障体系建设进一步扩展，上半年，全镇办理城市低保880户1389人，办理农村低保537户1042人，发放农村五保、救灾救济、民政优抚、城乡高龄补助等224.69万元，参加城乡居民医保和社保人员分别达26170人和15024人。

(七)综合治理，社会稳定持续向好。上半年，我镇进一步落实信访领导包案，加强矛盾纠纷、安全隐患排查化解，推进社会治理网格综合管理和“扫黑除恶”专项斗争，全镇配备79名专职网格员，采集人口、房屋信息8万余条，组建起260余人的平安志愿者队伍，制作扫黑除恶大型广告牌5块，悬挂涂刷宣传横幅、标语180条，印发明白卡4万余份，发送宣传年画2万余份、宣传围裙3500条、致群众公开信12000余份，在全社会营造出平安创建和扫黑除恶的浓厚氛围。与此同时，全面落实人口与计划生育政策，加强服务管理，上半年全镇人口自然增长率2.4‰，计生政策符合率达95%。

(八)从严治党，正风肃纪改进作风。按照上级部署，上半年以来，我镇在领导班子和党员干部中积极开展“为谁执政、为谁执法”专题教育和解放思想“三问”大讨论以及“听党话、感党恩、跟党走，撸起袖子加油干”感恩奋进教育活动，并针对“怕、慢、假、庸、散”等突出问题进行重点整治，对存在抓基层党建工作不力、落实脱贫攻坚专项巡视问题整改不到位等问题的7名党员干部分别进行提醒约谈或诫勉谈话，立案查处侵害村集体资产和群众利益的基层党员干部2人，从而有效的增强了广大党员干部的“四个意识”，推进了基层党建和党风廉政建设。

(一)精心部署安排，扎实推进“三区”建设。一是强化大局意识，全力完成项目征地。集中时间、精力，继续做好东外环、坪山湖、同胜等项目已征土地的地面附着物核定补偿工作，完成县家俱产业园等重点项目所需建设用地征地任务，确保重点项目顺利实施。二是强化担当意识，积极推进棚改征迁。坚持班子带组、责任到人，积极配合、支持做好县城区下马路等棚户区拆迁改造工作，提升城市品位。三是强化责任意识，坚持“两违”常态监管。落实村、居责任，发挥行政综合执法大队职能，加强“两违”巡查监管，积极配合职能部门依法整治，坚决杜绝新的“两违”产生。

(二)强化责任措施，巩固脱贫攻坚成果。进一步压实全镇各级组织和党员干部脱贫攻坚责任，全力抓好中央和省、市专项巡视反馈问题的整改，加强连心小分队和镇、村党员干部与贫困户结对帮扶实效的督查问责。注重因村制宜、因户施策、精准发力，切实抓好“基地+合作社+贫困户”、扶贫车间、黑木耳种植、光伏发电以及“雨露计划”、贫困户科技培训、农村危旧房改造等产业扶贫、就业扶贫、教育扶贫、安居扶贫有关政策、措施的落实。加强党员干部对脱贫攻坚政策、业务的学习培训，严把精准识别、精准退出关，规范脱贫攻坚资料台帐，确保20\_年全镇贫困户64户137人脱贫目标的实现。

(三)注重四个着力，统筹谋划乡村振兴。结合省级创新型生态文明类试点乡镇建设,以发展绿色产业、突出生态保护和生态文明建设为重点,着力优化产业，促进现代农业进程。围绕打造“四园、五村、六产业”目标，巩固发展千亩香榧、千亩艾草、千亩胭脂柚种植基地规模，做大做强聚龙湾、利康等水产、食用菌省级龙头企业，促进农业增效、农民增收。着力整治环境，促进农村生态改善。持续开展净空、净水、净土和拆旧、拆违、拆临行动，坚持路域、水域和村庄环境综合整治，建立健全环境保洁长效机制，倡导推行绿色生态殡葬。着力升级改造，发展乡村旅游产业。将环境综合整治、新农村建设和发展乡村生态休闲旅游产业有机结合，积极规划实施好同胜、玉湖、聚龙湾、鑫成等省4a级乡村旅游景点的开发和升级改造，打造以景区为中心、辐射周边新农村建设点的美丽乡村生态休闲旅游产业。着力兴办实事，促进基础设施建设。管好、用活扶贫移民、一事一议及交通、水利、新农村建设等项目资金，加快项目实施进度，按期完成39个新农村建设点“七改三网”、“8+4”工程。

(四)持续关注民生，提高群众幸福指数。坚持财政支出向民生领域倾斜，进一步推进和完善农医、城乡居民社保、低保及民政优抚救济、大病救助等社会保障体系建设，积极做好城乡低保户民主评议、动态管理和农村危房改造、城镇廉租房、经适房、公租房申报审核工作，关注高龄老年和残疾人等弱势群体，切实帮助解决城乡困难群众和优抚对象的实际困难，让人民群众享受到改革发展带来的更多实惠。

(五)严格责任追究，倾力维护社会稳定。坚持落实维稳责任追究制度，健全应急处置机制，着力抓好矛盾纠纷排查调度和安全隐患排查整改，持续推进综治“三项建设”和“一户一位法律明白人、一村一名法律顾问”创建活动，加大扫黑除恶专项斗争力度，完善计划生育管理服务，推进普法依法治镇，确保全年不发生重大信访案件和安全生产事故，为加速“四个黎川”建设创造和谐稳定的发展环境。

(六)突出问题导向，力促作风效能提升。扎实开展“”等主题教育活动，重点整治“怕、慢、假、庸、散”等突出问题，聚焦突出问题，紧盯重要节点，充分发挥镇“纪律讲堂”、“党员干部廉政教育中心”和“\_\_清风园”网络微信平台教育、警示作用，综合运用巡查监督、社会监督、廉政约谈、查处问责等手段，强化班子和党员干部教育、监管和岗位绩效考核，促进党员干部思想进一步解放，观念进一步更新，作风进一步转变，效能进一步提升。

(一)全力推进重大项目建设进度。

自治区层面统筹推进的重大项目。20\_\_年我区列入自治区层面统筹推进的重大项目共7个，其中新开工项目3个，竣工投产或部分竣工投产项目2个，续建项目2个，年度投资任务34.8亿元。上半年共完成投资24.17亿元，占全年投资任务的69.46%。实现新开工项目2个，未开工项目1个。

市级层面重大项目56个、\_\_区“项目建设效益年”项目178个均有序推进。乡村振兴产业发展基础设施公共服务能力提升三年行动计划20\_\_年实施计划。我区共有16个项目纳入自治区乡村振兴产业发展基础设施公共服务能力提升三年行动计划20\_\_年实施计划，共获得乡村振兴发展补助资金4380万元。

(二)积极争取中央预算内投资项目。20\_\_年我区共获得中央预算内投资项目10个，中央预算内资金8665万元。已开工项目6个，未开工项目4个，开工率60%。

(三)全面推进企事业单位公务用车制度改革。区车改办迅速成立\_\_区企事业单位公务用车制度改革工作领导小组，按照我区实际制定了《\_\_区事业单位公务用车制度改革实施方案》、《\_\_区国有企业公务用车制度改革实施方案》，于20\_\_年5月31日前封存、停使取消的公务用车，20\_\_年6月1日起执行企事业单位公务用车制度改革有关规定。

(四)聚焦放管服改革，全面优化营商环境。我区于3月1日下发了《关于成立\_\_区优化营商环境工作领导小组的通知》及补充通知，成立了“1+9”工作小组(一办九个小组)，由各小组牵头做好我区优化营商环境工作。并于6月1日和6月2日先后召开了\_\_区优化营商环境工作推进会、党委扩大会议，全面传达学习了自治区“全区深化改革优化营商环境大会”会议精神并对我区下一步优化营商环境工作作出相关部署。区营商办制定了具有\_\_特色的优化营商环境三年行动计划，各工作小组牵头单位根据区三年行动计划要求起草了本小组优化营商环境三年行动计划以及自治区配套14个文件。

(五)做好县域经济发展分类考核工作。根据区委、区政府的部署，我局会同区绩效办、六年办以及各有关部门，认真收集县域经济发展各项指标的佐证材料，经自治区考核我区2017年县域经济发展分类考核得分为80.385分，位列28个重点开发区的第9名，比2016年的67.91分提高了12.475分，进步了11个名次，获得20\_年度“广西科学发展进步县”称号。

(六)全面做好我区价格认定工作。

(一)围绕广西县域经济发展分类考核开展工作。

抓好补短板工作。2017年，广西县域经济发展考核中，我区暴露出了不少短板的问题：一是旅游业处在起步阶段，没有4a级以上的景区，没有3a级以上的酒店等等;二是市政基础设施落后，没有公园，污水处理率偏低，建成区绿地率偏低等等;三是没有特色小镇;四是园区基础设施不完善。今年我区针对存在的短板做了大量工作，比如申报4a级景区，通过招商引资建设4a级酒店，积极申报自治区的特色小镇，加快推进甘化园区和林业生态循环经济核心示范区的路网工作和污水处理厂的项目项目进度以及前期工作进度。继续做好补强工作。2017年完成得较好的指标，比如gdp、财政收入、农业及示范区、工业产值等。要百尺竿头更进一步。

(二)围绕自治区和市绩效考核开展工作。

一是抓好自治区层面统筹推进的重大项目进度，既要实现盛唐纳米碳酸钙项目于10月份开工，又要全面完成各项目的年度投资任务的目标。二是抓好市层面重大项目进度，既要实现新开工项目数的任务，又要完成年度投资的任务。三是抓好中央财政预算内投资项目的进度。要实现项目100%开工、投资完成率95%以上、资金支付率75%以上的目标。因此，请区水利局、糖业局、市政局、教育局、樟木镇、蒙公镇、石卡镇等要切实加快项目建设进度。

(三)积极组织项目申报20\_\_年中央财政预算内投资项目和自治区乡村振兴计划项目补助。协调区教育、卫生、文体、市政、建设、产业园、建投、旅投等部门及时完成各类项目可研和初步设计，为项目申报工作创造条件。

(四)积极组织项目申报自治区层面推进的重大项目。今年还有一次增补申报机会，协调区产业园、建投、旅投等抓紧时间谋划项目并完成项目前期工作。

(五)持续做好我区优化营商环境工作。出台具有\_\_特色的优化营商环境三年行动计划，紧紧围绕三年行动计划开展工作。一是针对政务服务效率不高、企业办事难耗时多问题，优化政务环境;二是针对企业建设经营用地、用电、用水、用气、物流等要素成本过高问题，优化企业建设经营环境;三是针对企业融资难融资贵问题，优化融资环境;四是针对企业税费负担重问题，优化税费服务环境;五是针对企业用工难、创新人才吸引力不强问题，优化人力资源环境。推动我区营商环境的不断优化发展。

(六)全面完成企事业单位公务用车制度改革工作。

(七)组织编制\_\_区乡村振兴战略。

计划委托第三方编制\_\_区乡村振兴战略，为我区乡村振兴做好规划，为我区组织实施乡村振兴战略提供支撑。

上半年即将结束。回顾上半年一直从事客服岗位的一些事情，不禁感慨万千。上半年的工作总结如下：

一、日常接待工作。

每天填写《客户服务部值班接待纪录》，记录业主来电来访的投诉及服务项目，协调处理结果，及时反馈并回电业主。总共有成千上万个项目。

二、档案管理。

档案是在物业管理中直接形成的文件。业主资料、各部门档案、报修单、工作联系函、放行单等。都严格按照档案管理规定进行了彻底的分类整理，做到了目录清晰，便于检索，每栋楼的住户资料都进行了装箱，各部门的档案都进行了按期、认真的袋装和管理。实现规范化管理，同时制定和完善数据保密制度，定期检查档案，并对变更或缺失及时改进。上半年，我们共收到\_\_份维修报告、\_\_份发行说明和\_\_份工作联系函。

第三，样板间。

样板间不仅是我们对外展示的窗口，也是树立企业形象的平台。每个月底，我会对样板间内的物品进行盘点，记录损坏的物品并上报工程维修部，确保样板间内的物品完好。上半年，样板间共接待参观团体，参观人数共计。

四.各种费用的收取。

鉴于物业管理是一个高投入、高成本、低回报的服务业。确保工作正常进行。

必须做好各项费用的归集工作，确保按时足额归集。上半年物业服务费为人民币\_\_。

私家花园维护费\_\_元;光纤使用费\_\_元;预付水费\_\_元;有线电视安装费\_\_元;燃气安装费\_\_元。

五、入户服务意见调查工作。

我部门工作人员在完成日常工作的同时，积极走进小区业主家中，搜集各类客户对物业管理过程中的意见及建议，不断提高世纪新筑小区物业管理的服务质量及服务水平。

截止到20\_\_年\_\_月\_\_日我部门对小区入住业主进行的入户调查走访\_\_户，并发放物业服务意见表\_\_份。调查得出小区业主对我部门的接待工作的满意率达\_\_%，接待电话报修的满意率达\_\_%，回访工作的满意率达\_\_%。

六、经验与收获。

半年来，通过努力学习和不断积累，思想认识上还是工作能力上都有了较大的进步，已具备了客服中心工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力和文字言语表达能力等方面，经过半年的锻炼都有了很大的提高，保证了本岗位各项工作的正常运行，能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，认真努力贯彻到实际工作中去。积极提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业心、责任心，努力提高工作效率和工作质量。

1、加强业务知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效益。

2、进一步加强客服中心的日常管理工作，明确任务，做到严谨有序。

3、结合实际情况，多从细节考虑，紧跟领导意图，协调好内外部关系，多为领导分忧解难。

一、全行经营管理基本情况。

1、深入开展党风廉政教育，扎实推进合规管理。

2、上半年实现安全运营，无任何责任事故发生。

3、加强咨询服务业务，中间业务超额完成。完成中间业务收入\_.78万元，占半年计划1\_.24%。

4、积极拓展财政性存款，存款工作进一步加强。日均存款13\_6万元，同比增加1196万元，增幅达\_.34%。

5、多方协调沟通，尽可能清收不良贷款。通过与法院、企业等有关方面的沟通，申请强制执行，实现清收不良贷款\_万元。

6、增收节支，赢利水平居历史高位。各项财务收入3\_6.38万元，各项支出1\_7.51万元，实现账面赢利1\_8.87万元，占全年计划的\_%。

7、精神文明和企业文化建设取得新进展，涌现以严斌为代表的爱岗敬业标兵。严斌事迹被总行和人民日报刊登，严斌精神在农发行系统和湖北省广为传颂。

8、加大收息工作力度，综合收息率创历史新高。本年应计利息32\_万元，实际收息32\_1万元，帐面贷款利息综合收回率高达1\_.99%，考虑中央财政补贴未到位因素，利息综合收回率进一步达1\_.05%。

9、加大信贷投放力度，业务实现又好又快发展。上半年累计投放各类贷款2\_14.50万元，同比增加2\_14.50万元，达历史新高，各项贷款余额9\_.65万元。其中，拓展银行承兑汇票贴现业务\_万元，推进了信贷产品多元化。

10、及时收回各类贷款，确保按时清场。上半年累计收回各类贷款47330.50元，同比增加343\_0.50万元，其中粮食政策性财务挂账贷款16\_万元，准政策性贷款2\_6.50万元，产业化龙头企业短期贷款70\_万元，县域城镇建设贷款1\_万元，农业小企业中长期贷款\_万元。

二、主要工作措施。

今年我行将新农村建设、水利建设和农业综合开发等中长期信贷业务作为我行业务发展的新增长点，着力加强项目营销，积极支持我县以旧城区改造为核心的新农村建设项目和围绕大别山红色旅游开发的农业综合开发项目，充分发挥农业政策性金融的信贷杠杆作用，促使土地出让收益延伸带动水利等涉农基础设施建设项目和盘活城镇建设，推动现代农业农村经济形态的形成，带动边远的乡镇和农村经济发展。根据项目的情况和建设及运营单位的实力，我们择优支持在建、续建项目，合理地满足其规模资金需要。今年，我行大力营销的\_县旧城改造3亿元贷款项目已由省分行批复，根据目前项目进度，已经投放一二期建设资金共\_万元。同时，我行营销的大别山红色旅游\_万元农业综合开发项目已经进入贷款申报审议程序。

(二)紧盯市场行情，合理引导企业销售，确保按计划收回贷款。

一是密切关注棉花期现货市场行情，引导和督促棉花企业利用有利时机适时销售，积极倡导现款现货，防止不当赊销所带来的风险。20\_\_年棉花价格波动巨大，三级棉从的3\_0元/吨一直跌到前期\_00元/吨，我行始终关注棉花市场行情，并根据形势于2月份、4月份、5月份三次邀请棉花企业开座谈会，督促企业利用有利时机加快库存销售，减轻了企业市场价格下跌的损失，并进一步制定市场风险防范措施以保障贷款本息安全。二是多次与企业进行沟通，严格执行清场计划，切实做好上年度油菜籽收购贷款的清场工作，及时收回了全部贷款本息，为20\_年油菜籽收购打下了坚实的基础。三是认真执行粮食购销政策，加强收购资金回笼工作，确保约期收贷。截止6月底，我行收回贷款\_.50万元，清收准政策性不良贷款\_万元，实现准政策清场2\_6.50万元，其中粮食收购贷款收回\_万元，收回率达\_.86%;油菜籽收购贷款收回3\_万元，收回率达1\_%;棉花收购贷款收回\_万元，收回率\_.61%。

我行始终把支持粮棉油购销业务作为重中之重，坚决落实总行和省分行制定的各相政策和措施，全力做好收购资金供应与管理。一是严格执行各项购销政策，切实做好20\_年度秋季粮棉油收购扫尾工作，及时足额供应政策性收购资金，确保粮棉油储备的增储、轮换和粮棉临时收储计划的顺利实施，确保国家粮油购销政策有效落实。上半年，发放地方储备粮贷款59.50万元，准政策性粮食收购贷款2400万元。二是根据市场行情和企业收购进度，合理把握收购贷款投放节奏，确保了不出现因收购资金断档而出现“卖难”，同时防止收购资金大量入市而哄抬粮棉油收购价的现象。三是加强市场行情分析，深入油脂企业调查和核实企业的经营能力、经营计划和实际资金需求，及时足额拨付收购资金，确保了收购工作平稳有序开展。上半年，发放了油脂收购贷款3000万元。四是强化了库存检查、企业经营情况分析等贷后监管措施，准政策性贷款每月查库不少于4次，政策性库存和商业性库存不少于2次。

(四)择优支持和加强维护并举，大力支持中小型企业，活跃地方经济。

对于农业产业化企业，我行坚持区别对待、有保有压、择优扶持、严控风险的原则，实施差异化的信贷策略，审慎发展新客户，坚决退出劣质客户，积极维护好现有优质客户，为优质客户提供更换贷款品种、合理增加贷款额度、提供银行承兑汇票业务等更多元化的金融支持，促使农业产业化经营业务理性发展。在支持传统产业化企业发展方面，湖北力达纺织公司就是一个典型例子。我行根据企业的情况，主动上门服务，积极营销\_万元产业化龙头企业循环贷款，切实为企业解决了资金需求，合理地满足了企业对资金需求时限的要求。在支持非粮棉油产业化龙头企业发展方面，湖北五瑞生物工程有限公司也是一个典型。该企业更是在我行的大力支持下一步步发展壮大起来，上半年获得了4\_万元产业化龙头企业畜牧业短期贷款，为企业进一步发展壮大插上了腾飞的翅膀。

我行严格按照“稳健发展、择优扶持、差别管理、严控风险”的原则，合理支持农业小企业发展，积极培育农业小企业做大做强。今年，我行围绕现代乳业有限公司扩大养殖规模的项目，积极开展前期营销工作，并与省市分行进行了多次沟通。

(五)警钟长鸣，狠抓廉政建设和安保工作，确保安全经营。

腐败是关系党永续发展的一大问题，事关民心向背，要做到警钟长鸣、毫不松懈，坚决反对各类腐败行为，牢筑反腐败战线。上半年，我行一是通过视频讲座、个别辅导等形式在全行深入开展党性党风党纪教育，加强对党员干部和职工的理想信念教育和廉洁从政教育，以系统内发生的大要案为典型案例，有针对性地开展示范教育、警示教育、岗位廉政教育，用身边的事教育身边的人。二是建立了银企廉政共建机制，与所有贷款客户签订了廉政共建协议书，加强相互监督和制约，推进廉洁办贷管贷，防范违纪违法案件发生。

安全无小事。我行从廉政建设、案防和保卫等方面强化安全意识，建立了案件防控机制。一是提高全行员工安全认识。把安全运营作为全行基础管理的一个重要内容来抓，形成全员参与、齐抓共管的工作格局。二是锁定重点。结合实际，确定了三个方面的检查重点，即财会内控管理、计算机及网络管理、安全防范。三是密集检查。对安全防范部位坚持每月至少随机检查一次，一个季度普查一次。

(六)突出红色旋律，着重抓思想政治工作，组织开展好建党92周年各项活动。

今年是个喜庆年，是建党\_周年大庆，也是辛亥革命102周年。我行结合92周年庆典，着力做好思想政治工作，进一步突出红色主旋律对员工的教育和激励作用。目前，我行改革发展中新老矛盾相互交织，员工思想活跃，且社会影响、其他金融机构对我行的影响不容忽视，加强思想政治工作尤为重要。我行坚持把思想政治工作作为经常性工作来抓，坚持教育引导、意愿诉求、适时谈心、心理减压、思想隐患排查相结合，不断提高思想政治工作的感召力和渗透力。把思想政治工作与解决实际问题结合起来，重视员工的合理建议，及时研究解决存在的问题，一时解决不了的耐心做好说服解释工作，营造和谐的企业氛围。

围绕建党92周年庆典，积极组织开展各项文体教育活动，为党旗添彩，为祖国喝彩，为黄冈加油。一是行领导主动带头，积极组织全行员工排练红歌大合唱;二是深入发动干部及家属，认真排练紧扣时代主旋律的大型歌舞《春天的故事》、\_戏舞蹈《山山水水唱发行》等相关节目。通过全行上下及职工家属的共同努力，我行参加市分行庆“71”演出活动取得了比较好的成绩。

(七)双管齐下，加强存款营销和中间业务工作，提高经营效益。

由于去年存款工作未完成计划，对我行考核排名起了较大的影响。这激发了全行上下的工作积极性。我行在年初职工大会中明确了，将今年的存款工作作为重中之重贯彻始终，并从两点着手：一是严格落实企业销售归行制度，并考核到每个客户经理，保证企业一般存款全部归行;二是利用“银政对接会”召开有利之机，大力营销财政存款。经过半年的努力，取得了一定的成效。6月末全行各项日均存款139\_万元,比去年同期增加\_万元。6月末存款余额1\_.85万元，比年初增加2\_9.85万元。

在中间业务工作上，落实省分行《投融资顾问业务管理实施细则》，将评估费收入、保险收入、信用等级评定收入纳入企业投融资顾问费统一计算，逐企业地做好了解释工作，并与企业签订《公司投融资顾问协议》。经过半年的努力，中间业务任务完成情况较好。元至六月，全行实现中间业务收入\_.78万元，完成半年计划1\_.24%，其中咨询顾问费收入\_.04万元;专业协作服务收入\_.58万元;人民结算收入\_.72万元;代理保险费\_.2万元;银行承兑汇票承兑收入\_.15万元;其他中间业务收入\_.09万元。

(八)夯实基础，切实加强信贷基础管理和合规文化建设，促进业务规范化建设。

认真组织开展合规教育，培育合规文化氛围。上半年，通过“合规管理月”活动，利用板报、警言和事例教育等形式，大力宣传“尽职免责、失职追责”等文化理念，使之深入了员工内心。同时，在全行开展了自查自纠活动，加强检查整改，取得了一定成效：一是对工作中存在的问题，不查清不放过，切实纠正了以往存在的一些小毛病;二是及时制止各类不合规苗头。

在信贷基础管理上，认真抓落实规章制度和严格操作流程管理，确保信贷投放合规合法。在贷款营销环节，严格贷款准入条件，合规营销项目和企业，对在社会上有劣迹、在金融机构有不良信用记录的企业，一律不予支持;对于实力较强、信用较好、有发展潜力的企业，则纳入项目库进行跟踪培育。在调评估查环节，倡导廉洁调查和科学调查，对客户经营管理状况、财务报表数据、担保资产、风险情况等重要信息，逐项进行现场与非现场的调查评估活动，确保调查评估所形成的结论有根有据、科学合理。在贷款审议环节，坚持和完善贷前决策会议记录制度，严格按照准入条件和贷款要求进行认真审议，并对不同企业不同信贷品种采取差异化的支持，对商业性贷款不留风险敞口，做到风险全覆盖。在贷后管理环节，加大对物资流和资现金流的检查力度，加强对贷款企业库存实物、应收应付账款、各类现金流变化情况等的调查和分析，确保信贷资金安全，并落实了全程操作尽职记录。

(九)勤俭办行，进一步加强财务会计管理，提升服务水平。

一是坚持艰苦奋斗、勤俭办行思想，严格财务收支管理，控制成本费用，优化支出结构，确保每一分钱都用到实处。二是加强收支管理。在收入管理上，我行一方面将收息工作作为重点，深入挖掘收息潜力，多收息、早收息;另一方面，大力发展存款业务和中间业务，降低经营成本。在费用管理上，制定各项费用指标开支执行实施细则，进一步明确开支标准和列支范围，严格费用标准，控制费用支出，特别是严格控制非业务经营性支出，杜绝铺张浪费;加强固定资产管理，合理利用指标，将指标用于确实需要之处。三是加强窗口服务，为企业提供网银业务，方便了企业办理各项业务，企业满意度上升。四是实现“零差错”。上半年，我行会计结算工作做到了账务核算无差错、系统运行无中断、业务变更无滞后、运行管理无事故。五是实现了稳健盈利。我行有效贷款规模不断扩大，存款和中间业务不断拓展，综合盈利水平有所提高，上半年各项费用支出控制在上级行核定的指标范围内，实现了稳健盈利。元至6月，全行实现各项财务收入3\_.38万元，其中贷款利息收入3\_.31万元，金融机构往来收入\_.07万元，中间业务收入\_.78万元，其他营业收入\_.22万元;各项财务支出1\_.51万元，其中借款利息支出1\_.83万元，营业税金及附加\_9.04万元，业务管理费1\_.39万元，存款利息支出\_.38万元，其他营业支出\_.07万元，营业外支出\_.80万元。收支相抵实现账面赢利\_.87万元。

(十)树立榜样，着力宣传严斌事迹，提升我行形象。

榜样的力量是无穷的。严斌生前是我行客户部门的一名员工，他的先进事迹感人肺腑。我行深入发掘严斌先进事迹，从先进事迹中提炼出丰富深刻的严斌精神，严斌精神不仅是\_县农发行的精神财富，也是整个农发行系统精神文明和企业文化建设的一个缩影。我行以宣传严斌先进事迹为契机，大力弘扬严斌精神，组织开展了“认真学习严斌精神，争做爱岗敬业标兵”座谈会、报告会等多种学习活动，开办了学习严斌事迹专栏和学习园地，制作了严斌先进事迹活动展板，每个行员都撰写了心得体会，并向省市主要媒体进行投稿宣传，人民日报也对严斌先进事迹进行了专版报道，通过宣传和教育活动，不仅提高员工综合素质，而且提升了我行的社会形象。上半年，我行员工在市分行组织的“弘扬严斌精神，争做知识型员工”财会比赛中，获得一个一等奖、二个三等奖的好成绩;在省市分行举办以学习严斌精神为主题的“红心向党、青春激扬”演讲比赛中，我行选手均获得第一名的好成绩。所取得的这些成绩，无疑是学习严斌精神所结的硕果。

在总行、省分行和市分行三级行的指导和帮助下，我行严斌先进事迹报告团先后在黄冈市分行、湖北省分行、总行、\_县、黄冈市银行业界作了5次报告，影响较大，反响强烈，严斌的先进事迹和严斌精神在农发行系统和湖北省广为传颂。我行还积极向\_县党政领导进行宣传和沟通，积极配合\_县戏剧院以严斌事迹为基础，创作了大型现代\_戏《赤子情》，即将上演。这将是\_戏的发祥地以\_戏传颂当代农发行企业文化典型的创举，将对宣传严斌先进事迹和精神起着不同寻常的作用。

三、存在的不足。

经过全行上下的努力，半年工作取得了一定成绩，但是与先进的兄弟行比较，与省市分行的期望，还是存在差距，存在一些不足之处，主要表现在存款工作未能完成任务、贷款清收进展缓慢、综合盈利能力有待进一步提高等，究其原因：

1、从我行内部方面来看：一是人员素质有待提高。我行员工平均年龄大，结构不均衡，综合素质有待提高，已经不能完全适应业务发展的要求，迫切需要提高业务操作持能，急需组织大规模的培训，提高干部职工素质。二是一些员工存在消极懈怠、过份注重个人得失、小团体主义等不良情绪和行为。三是管理上存在一些薄弱环节，还不够精细化、人本化。

2、从外在环境来看：一是市场形势变化加剧，导致企业经营困难，加大了我行经营管理的难度。二是已批复项目未达到放贷要求或正在落实贷前条件，一些好项目不够成熟，影响了业务的有效发展。三是县域经济环境有待改善，政府支持力度有待加强。

下半年，全行将在上级行的指导下，查找薄弱环节和不足，寻求经营管理良策，团结奋进，确保全年计划圆满完成，并为下一年工作打下扎实的基础。

四、下半年打算。

1、扎实做好上年度贷款清场和到期贷款收回工作。要严格落实清场计划，进一步加强对粮棉企业销售的指导和督促工作，加大查库频次，加强资金监管和销售回笼工作，努力实现销货款及时归行，确保实现清场计划和按时约期收贷。

2、鼓励员工自学，加大员工培训力度。一是加大培训力度，提高员工业务素质和技能，促使员工适应业务发展和管理创新的新形势。二是要鼓励员工自学，调动员工学习积极性，认真落实省市分行有关自学成材的各项鼓励和奖励措施。

3、进一步加强企业文化建设，提高文明办行水平。一是进一步发掘严斌先进事迹，充实严斌精神内涵，引导员工学习和实践严斌精神，推动企业文化建设深入发展。二是加强人本管理，倡导关心员工、爱护员工、培养员工，坚决反对拉帮结派、搞小团体、挑起员工矛盾等各类有违道德和法纪的行为。三是加强制度建设，形成完善的制度体系，形成用制度管人、按制度办事的机制。

4、坚持查库巡库和风险排查制度，尽早发现和化解各类风险点。一是不断加大查库力度，提高查库的频次，确保账、表、实物与银行台账一致。二是进一步加强各项应收应付款项的核查工作，防止企业各类虚挂和做假行为。三是加强风险排查，在粮棉油贷款清场前后和秋季粮棉油贷款前进行两次全面的风险排查，防止各类风险向下一年度转移或隐瞒。四是公历年前和农历年前开展一次全面的清仓查库，确保贷款形成的库存物资、账簿、贷款、银行台账相符。

5、加强会计核算和财务管理，确保全年零差错运营和盈利计划完成。一是加强“窗口”服务功能，改善服务，为企业提供便捷的结算等服务。二是加强财务核算和费用管理，合理利用固定资产指标和修理费等为员工提供更好的办公条件，尽力节约会议费，争取并合理使用招待费，办公节约化。三是积极做好收息工作，提前做好盈利测算工作。四是加强日常业务操作管理，落实各项操作规程和安全制度，及时准确报送各类报表和数据，确保安全无事故和“零差错”运营。

6、积极做好项目和企业的营销和维护工作，扎实促进业务有效发展。一是以新农村建设、水利建设、农村基础设施建设为新的贷款增长点，切实加强项目营销，不断完善项目库管理，对项目实行入库、培育和出库全程全方位动态管理。积极关注\_县招商引资大项目进展情况，争取营销1至2个有影响的项目。二是实行服务和管理并举，着力做好老客户的维护工作。三是对达到放贷条件的项目和企业，要进一步加强贷中衔接工作，加快实施进度，实现早投放、早见效;对未达到放贷条件的已批复未实施项目，要积极引导企业落实贷款条件，搞好客户服务工作。

7、倡导合规管理，做好党风廉政建设和安全保卫工作。一是在全行要宣传“合规创造价值”、“合规也是生产力”、“尽职免责、失职追责”的观点，引导员工严格按照业务操作流程办理业务，坚决杜绝任意违反或逆程序操作。二是坚持预防为主、防治结合的方针，持之以恒地抓好党纪、政纪、法纪教育，加强内控管理和案件防控，杜绝各类事故案件发生。三是进一步加大行务公开力度，实行民主管理行务。四是继续开展“四无”创建活动，以促进我行依法合规、平安和谐、持续健康的发展。五是安全保卫工作常抓不懈，不能有丝毫的放松，确保全年安全无事故。

8、多措并举加强银政对接、咨询服务和存款工作，促进业务全面发展。一是加大银政对接后续工作协调力度，积极引导和督促政府落实融资平台改造、财政补贴、财政性存款等事项。二是通过项目营销和企业续贷带动我行中间业务、其它业务和存款业务的全面发展。如项目投资咨询和抵质押评估带动咨询业务、项目资本金带动存款业务等。三是大力支持符合承兑汇票业务准入要求的企业开办银行承兑汇票有关业务，适当减化办贷手续，加快办理进度，为企业提供多样化金融服务。四是排除人际因素，加大货款回笼力度，将存放在农行和工行的货款及早全额归行，增加日均存款。

9、全力以赴做好秋季粮棉油收购工作。对粮棉油购销等主体业务，不能懈怠，要始终摆在第一位，不断加强和深化管理。一是要做好秋季粮棉油产量预测，根据企业经营能力、网点布局、仓容和经营计划，合理确定企业的资金需求;二是严格贷款准入和贷款条件，实行有差别的信贷政策，加大对优质的购销加工企业和产业化龙头企业的信贷支持力度，加大力度逐步退出对小米厂、小油厂、小扎花厂的信贷支持;三是加强全程管理，严格落实“五项关口”、“八个环节”、“十条底线”等信贷管理制度和措施，不断提高贷款物资保证率，着力加强贷后管理，合理引导和规范企业经营管理行为，加强销售货款回笼管理，确保“放得出、收得回，有效益”。

从上半年的销售业绩上看，我们的工作做的是不好的，可以说是销售做的十分的失败。在河南市场上，\_\_产品品牌众多，\_\_天星由于比较早的进入河南市场，\_\_产品价格混乱，这对于我们开展市场造成很大的压力。

客观上的一些因素虽然存在，在工作中其他的一些做法也有很大的问题，主要表：

1)销售工作最基本的客户访问量太少。

市场部是今年四月中旬开始工作的，在开始工作倒现在有记载的客户访问记录有\_\_个，加上没有记录的概括为\_\_个，八个月\_\_天的时间，总体计算三个销售人员一天拜访的客户量\_\_个。从上面的数字上看我们基本的访问客户工作没有做好。

2)沟通不够深入。

销售人员在与客户沟通的过程中，不能把我们公司产品的情况十分清晰的传达给客户，了解客户的真正想法和意图;对客户提出的某项建议不能做出迅速的反应。在传达产品信息时不知道客户对我们的产品有几分了解或接受的什么程度，洛阳迅及汽车运输有限公司就是一个明显的例子。

3)工作没有一个明确的目标和详细的计划。

销售人员没有养成一个写工作总结和计划的习惯，销售工作处于放任自流的状态，从而引发销售工作没有一个统一的管理，工作时间没有合理的分配，工作局面混乱等各种不良的后果。

4)新业务的开拓不够，业务增长小，个别业务员的工作责任心和工作计划性不强，业务能力还有待提高。

市场分析。

现在\_\_市场品牌很多，但主要也就是那几家公司，现在我们公司的产品从产品质量，功能上属于上等的产品。在价格上是卖得偏高的价位，在本年销售产品过程中，牵涉问题最多的就是产品的价格。

有几个因为价格而丢单的客户，面对小型的客户，价格不是太别重要的问题，但面对采购数量比较多时，客户对产品的价位时非常敏感的。在明年的销售工作中我认为产品的价格做一下适当的浮动，这样可以促进销售人员去销售。

在区域，因为\_\_市场首先从开始的，所以市场时竞争非常激烈的市场。签于我们公司进入市场比较晚，产品的知名度与价格都没有什么优势，在开拓市场压力很大，所以我们把主要的市场放在地区市上，那里的市场竞争相对的来说要比小一点。外界因素减少了，加上我们的销售人员的灵活性，我相信我们做的比原来更好。

市场是良好的，形势是严峻的。在河南\_\_市场可以用这一句话来概括，在技术发展飞快地今天，明年是大有作为的一年，假如在明年一年内没有把市场做好，没有抓住这个机遇，我们很可能失去这个机会，永远没有机会在做这个市场。

在下半年的工作规划中下面的几项工作作为主要的工作来做：

1)建立一支熟悉业务，而相对稳定的销售团队。

人才是企业最宝贵的资源，一切销售业绩都起源于有一个好的销售人员，建立一支具有凝聚力，合作精神的销售团队是企业的根本。在明年的工作中建立一个和谐，具有杀伤力的团队作为一项主要的工作来抓。

2)完善销售制度，建立一套明确系统的业务管理办法。

销售管理是企业的老大难问题，销售人员出差，见客户处于放任自流的状态。完善销售管理制度的目的是让销售人员在工作中发挥主观能动性，对工作有高度的责任心，提高销售人员的主人翁意识。

3)培养销售人员发现问题，总结问题，不断自我提高的习惯。

培养销售人员发现问题，总结问题目的在于提高销售人员综合素质，在工作中能发现问题总结问题并能提出自己的看法和建议，业务能力提高到一个新的档次。

4)在地区市建立销售，服务网点。(建议试行)。

根据今年在出差过程中遇到的一系列的问题，约好的客户突然改变行程，毁约，车辆不在家的情况，使计划好的行程被打乱，不能顺利完成出差的目的。造成时间，资金上的浪费。

5)销售目标。

今年的销售目标最基本的是做到月月有进帐的单子。根据公司下达的销售任务，把任务根据具体情况分解到每月，每周，每日;以每月，每周，每日的销售目标分解到各个销售人员身上，完成各个时间段的销售任务。并在完成销售任务的基础上提高销售业绩。

**眼科护士的上半年工作总结及下半年工作计划篇十**

今年以来，我局在市委、市政府的正确领导和省建设厅的业务指导下，紧紧围绕“努力建设川东北区域中心城市”这一目标，按照“优化城市环境，完善城市功能，塑城市特色，提升城市档次”的工作思路，立足部门职能，坚持“统一规划、分步实施、配套建设、滚动发展”的原则，调动一切积极因素，大力实施城市化战略，有力推动了城市规划管理工作的全面协调健康发展。

上半年，全局干部职工以先教活动为契机，外塑形象，内强素质，创新举措，攻坚破难，通过扎实有效的工作，城市规划管理工作取得了明显成效。

一是大城市框架基本形成。今年是实施第六次城市总规的关键之年，也是构建大城市框架的冲刺之年，随着近几年城市规划建设的快速发展，城市规模迅速扩大，城市人口增加到万人，建成区面积已达到.平方公里，城市道路扩展到公里，绕城高速已基本贯通。

二是“龙头”效应凸现。通过对城市基础设施的规划和对拍卖地块的条件控制，涵养地差，城市土地升值明显，城市形象大大提升，为经营城市产生的巨大效益提供了先决条件。

二是规划编制力度明显加大。开展了以《西山风景区总体规划》、《上中坝公园详规》和《火花坝工业片区控制性详规》为重点的规划编制。控制性详规面积达到.平方公里，城市远期规划建设用地范围详规覆盖率由年的%提高到目前的.%。

三是局事效率明显提高。－月，共组织召开了次规委会会议，对项重大建设项目进行了审查。对城市规划区内余项报建项目进行了审查,局理“一书两证”件，用地规模 万多平方米，建筑规模万多平方米，所有项目均按承诺的时限范围内局结。

四是执法力度明显加大。去年，对诺玛特等违法建设项目进行了查处，并进行罚款。

五是干部作风明显转变。以先教活动为契机，从局领导到各职能科室主动为服务对象，特别是工业类招商引资企业解决实际问题，彻底杜绝了“门难进、脸难看、事难局”的现象。

立足市委提出的“丰富内涵、完善功能、培育产业、提升品牌”工作思路。上半年，我们重点开展了以下工作。

南充市第六次总规于年修编完成，年月省政府已正式批准。我们严格按照总规要求，加大了城市控规、专项规划、景观规划的编制和基础测绘工作力度。

一是开展西山风景区总体规划的修编。按照市委、市政府确定的工作重点，今年月，由某省中国风景园林规划设计研究中心承担的西山风景区总体规划的修编工作已正式启动，在广泛征求了社会各界意见的基础上，其初步方案已通过市规委会审查。为配合西山风景区总体规划修编，正在编制. km的《西山风景区核心景区修建性详细规划》和《西山风景区农房整治规划》。

二是强化控规编制工作。随着南充城市规模的不断扩大，为使城市规划和建设做到有章可循、有法可依，我们按照城市发展规划布局，完成了 km的《华凤镇以北片区控规》编制。目前，的控规编制，其中：《文峰工业片区控制性详规》 km，《龙门片区控规》编制 km，《南充市燕儿窝片区控制性详规》. km、《嘉陵片区旧城控制性详规》约km。随着这些控规的启动和完成，将为城市产业园区建设、加快产业园区基础设施的建设步伐提供科学依据。

三是加强城市专项规划编制力度。为加快完善城市配套功能，提高城市综合服务功能，按照年初目标，我们编制了《高坪区、嘉陵区排水规划》、《南充市绿地系统规划》等专项规划。

四是加强测绘管理。上半年，我们开展了市重点基础设施建设项目《南充市城市地下管网普查》工作，目前，，个坐标点的地下管线外业普查工作，进入了数据分析阶段，初步建立了南充市地下管线信息系统。同时，完成了高坪区、文峰工业片区、龙门和荆溪片区、黄莲湾和华凤镇：。另外正在测绘的：地形测绘面积约. km。其中：西山风景区约. km，火车西站约. km、，火车西站约. km。

五是启动了城市景观规划及重要节点的城市设计。先后编制完成了km的《南充市下中坝滨江地段城市设计》，. km的《南充市江东新区滨江地段城市设计》等一系列城市景观规划和城市设计，为提升城市品位、加快城市建设提供了翔实的参考依据。

一是积极配合工业集中区建设相关工作。我们紧紧围绕“城市经济在产业支撑上突破”这一目标，加快城南工业集中区规划编制工作。目前，我们正全力编制《火花坝片区控制性详规》，并积极配合市委、市政府完成该区域的景观规划等各项工作，为外来企业入驻，为现有企业扩张搭建平台，努力创造良好的投资环境。二是积极开展学校、市场、加油站、社区等城市配套设施的选址布点工作。

一是完善规划法规体系和制度建设。《南充市市政工程规划管理规定》和《建设工程项目放验线规定》等初稿已完成，随着这些规范性文件的陆续出台，将极大地促进城市规划管理工作更加制度化、规范化、法制化。二是推行“阳光”规划。今年，我们在继续推行城市规划管理“三审查、四公示”制度的基础上，增加了“一指导”，即：报件局证中心对初次前来报件的单位或个人应提交的建设项目资料提供指导，使来局事的人员走弯路，极大地方便了局事人员。

另外，在社会各界还聘请了行风监督员。通过这些措施，全方位加强了对城市规划工作的监管。

我们结合优化经济发展环境活动的开展，采取了政务公开、制度上墙、窗口局公、一站式服务等一系列措施。严格坚持了首问责任制、限时局结制、社会服务承诺制、现场局公制和内部联系制、责任追究制等一系列制度，服务质量和行政效率大大提高。大力创建“学习型、效能型、服务型、廉洁型”的“四型”机关活动。实行由各业务科室每两周轮流举局一次讲座的方式，提高业余人员的城市规划水平；在全局开展“本稿件属于四心”服务，即：对他人热心、对工作耐心、对事业公心、对工作有责任心；时时敲响警钟，预防职务犯罪。努力把局机关打造成一个团结、务实、高效的战斗集体。

按照市委先教局的工作部署和市委提出的“人人有触动，人人受教育，人人有提高，人人有变化”要求，扎实开展“先教”活动。目前已顺利通过了全阶段的验收。

回顾上半年城市规划管理实施情况，我们清楚地认识到，城市规划工作虽然取得了一系列的成就，但仍存在着若干亟待解决的问题。

1、专业规划编制滞后。一方面电力、排水等专项规划多头管理，各自为政，造成规划编制滞后，因此，规划集中统一管理力度急需加强。另一方面，城市设计和景观等专项规划处于起步阶段，致使城市建筑风格、色彩比较单一，公共空间不足和绿地较少，缺乏标志性建筑，城市特色和形象彰显不突出。

2、现行规划管理体制难以保证城市总体规划有效实施，也不适应城乡一体化发展的需要。

3、规划编制发展不平衡。在总规实施过程中，普遍重视地面工程的规划，忽视地下工程的规划，地下管线反复开挖的形象时有发生。去年，我市刚刚启动地下管网普查，其规划还未开始编制。

4、偏重于追求经济和社会效益，忽视配套设施的完善。存在着先建设后配套甚至不配套的现象，致使遗留问题不断产生。

5、城市规划监督制约机制不健全。不局规划手续，不按规划修建，擅自突破规划的情况时有发生，城市规划法制建设和执法力度有待于进一步增强。

今后，我们将继续围绕“优化城市环境，完善城市功能，塑城市特色，提升城市档次”的工作思路和“完成学校、医院、市场、加油站、电力、消防和垃圾中转站等城市配套服务设施规划；规划一批城市标志性建筑和标准化住宅小区；塑造城市的空间环境和特色，凸现城市个性，打造“魅力南充”；优化、完善各类规划，使城市建成区内的详规覆盖率达到%”的奋斗目标，扎实开展以下工作。

1、加大城市规划的编制力度。开展市辖三区老城区、荆溪片区和龙门片区共.公里的控规编制，使城市建成区内的详规覆盖率达到%，继续开展专业市场规划和社区服务中心规划。年内完成《西山风景区总体规划》、《南充市商业网点规划》。

2、完善内部管理机制。制定《南充市城市规划管理规定》和《详规质量控制体系》等规范性文件，并加大制度的落实力度，促进城市规划管理工作更加制度化、程序化、法制化；继续完善“三审查、四公示”制度，增强透明度，提高局事效率。

3、继续强化规划执法。完善《在建工程项目监督检查责任公示栏》，开展行政许可配套制度建设和规范使用行政许可统一文书。严格按照行政许可要求规范城市规划行政许可行为，依法行政。

4、开展课题研究。为科学经营城市，我们将组织专业人员开展《城市特色风貌研究》和《城市可再生资源的开发和利用》等课题的研究。

5、强化服务意识。 按照市委、市政府的要求，在全局上下集中开展新一轮整治软环境活动。凡是工业、生产、科教类招商引资项目，若符合政策，手续齐备，则当天局理，并实行专人跟踪。凡不履行职责，对企业造成损害，视其情节给予当事人行政处分，直至追究法律责任。出台《市规划局文明用语和工作禁语》，切实做到“热情服务、微笑服务、主动服务、耐心服务、文明服务”。

**眼科护士的上半年工作总结及下半年工作计划篇十一**

上半年，公司在地方政府、各级职能部门的大力支持和关怀下，在全体员工兢兢业业的努力下，积极采取措施，调整思路，统一思想，以饱满的热情扎实工作，以务实的作风谋求发展，各部门工作均取得较好业绩，超额完成了公司经营目标。共生产化学农药和中间体实物量吨，比去年同期上升%，其中加工产品共生产吨，比同期上升%，合成产品吨，比同期上升%。实现含税销售收入万元，同比上升%，其中加工产品实现销售万元，同比上升%，合成产品实现销售万元，同比%。实现利税万元，同比上升%。

一、上半年各部门工作取得的成绩。

(—)抓技术创新，向科技要效益。我们在稳产的基础上，对生产工艺和生产系统以及废水处理系统工艺、设备进行改造升级，提高生产和废水处理环节科技含量，减少生产时间，达到工艺目的，提高收率和效率。

1.乙基氯化物。对回厂原材料五硫化二磷进行小试，有针对性的对工艺进行了微调，五峰的五硫化二磷通过工艺改进，用其生产的氯化物质量完全可以满足红太阳公司的需求;与葛化工程师合作，5月初进行通氯连续化中试，增加了对氯化反应进一步的理解，对工艺改进起了促进作用;5月份进行了高温通氯中试，同时进行小试及分析跟踪，其对质量和收率均无影响，收率从小试看优于原工艺。通过大生产验证，高温通氯使日生产能力从48批提高到51批。节约氯气15公斤/批，提高了装置生产能力，同时降低冷冻要求，冷冻盐水平均温度由-18℃提高到-13℃，从而有效地降低能耗。

2.醚醛生产工序全面改造升级，生产效率大幅度提高。一道4月份大生产调整配比，间溴主含量基本达到了88%，优于原来的85%，提高了约3个百分点，有效地提高了收率;二道5月份进行中试，与生产相比，提高收率2个百分点;三道3月份起工艺改变，反应时间缩短2-3小时，间溴残余小于1%以上占三分之二，原工艺小于1%以上占二分之一。

3.制剂。通过配方优化小试，除氧乐果外乳油分解率控制在2%以内，乳化稳定性达到国家标准;调整可湿性粉剂配方，提高可湿性粉剂扩散性、悬浮性和润湿性;悬浮剂在生产中发现问题，解决问题;阿维菌素稠状乳油市场销售中减量50%，通过攻关，减量达到2%以内，在计量误差范围之内。

4.污水处理。通过技术攻关调整出水ph值，新增粗滤池，新增压滤机，改进处理路线，有效解决了自化学预处理系统至微电解系统全线堵塞情况;对硫化氢气味问题，改一级吸收为两级吸收，有效改善出水夹带硫化氢气味问题;微电解工序通过设备优化和工艺改进，使之能适应我公司废水出水cod达5000mg/l，达到生化处理进水标准。

与此同时，积极做好项目申报和办证工作。因公司改制要求，将公司所有有效期内“三证”及时办理更名手续，新的湖北蕲农化工有限公司农药三证已全部到位。

二、抓市场开拓，向市场要效益。在销售市场上，一改往年一个销售模式来操作市场。处处贯彻的风险意识，通过半年的运作证实我们改变操作模式是值得探索的。今年通过与“河北济泰农业服务有限公司”采取模拟公司运作，费用共担、利润共享的运作方式扩大了我们在华北和内蒙客户市场。特别今年安徽市场采取“责任承包、上缴承包费”模式促进业务人员的积极性。在市场机遇、气候同等的情况下安徽片区刘雁青同志销售已突破500万元，预计今年可达到600万元。成为近20xx年来首个独立省级片区销售过500万的片区。广东市场利用该区域优质客户资源，强强联合使我公司优质在广东市场寻求最大的网路覆盖率。公司目前克百威系列产品在广东省县市级实现85%的覆盖，为下一年度销售提供了很好的舞台。江西九江、景德镇、上饶市场按照湖北操作模式归并湖北管理，目前在这一区域销售达到95万元。而且80%以上是克百威颗粒剂系列产品。

三、抓内部管理管理，向管理要效益。一是抓人事管理。根据各单位人员的实际需要，有针对性、合理地招聘一批员工，配备到各岗位，较好完成各单位人员的入职、转正、离职、调岗等人事管理等工作。目前，已招聘员工共计13余人，已转正员工23人，并确定了员工劳动合同签定及社保办理事宜。同时，规范了各部门的人员档案并建立电子档案，严格审查全体员工档案，对资料不齐全的一律补齐。

二是抓公司管理。狠抓员工行为规范、办公环境办公秩序的监察工作。严格按照公司要求，在公司员工行为规范和办公环境等员工自律方面加大了监督检查力度，不定期对员工工作纪律、办公区域清洁卫生进行抽查，营造了良好的办公环境和秩序。逐步完善公司监督机制，加强了对员工的监督管理力度。配备专职管理员抓erp规范运行。erp在实施运行中暴露的一些问题在逐步改进，各岗位操作人员的操作通过明确整改要求逐步趋于规范化操作。

三是抓生产管理。以“制度规范化、工作计划性、实施细致化、考核严肃化”为准则，用明晰的工作思路，服务式的职能管理方式组织生产，调动了职能管理人员积极性，增强了工作主动性。完善安全、环保、消防、公用工程管理体系，明确职责范围，分级、分块负责，与各生产单位签订年度责任状。加强日常安全检查，开展专项安全检查，环保每日检查。对检查出的安全隐患需要整改项必须落实具体人和具体时间，使检查取得实效，对查出的不安全状态、不安全行为及时进行进行处理;对不能及时整改的制定了相应的监控措施并逐条进行了分析。根据危化品安全生产需要，上半年下达安全隐患整改8次，完成率88%。并纳入考核。确保上半年公司无重大人员伤亡事故、无重大设施事故、无重大火灾事故、无重大爆炸事故。积极开展“提质降耗，节能减排”活动，练内功，增强产品生命力。紧跟市场，灵活调度组织生产，确保企业经济效益。

四是抓财务管理。积极协调社会职能部门关系，加深税企联系，积极争取税收优惠政策，合理避税。积极筹资融资，灵活调度使用，确保生产经营持续良性运转。结合企业发展需要，确保企业顺利转轨。适应生产经营新形式，及时制定相关规定，做到业务操作规范化、程序化，财务管理方面得到较大的加强。

二、各部门工作中存在的问题及跟进解决的措施。

一是在技术创新方面。对氯化物废气问题目前为止没有彻底解决;对五峰五硫化二磷使用工作滞后;公司更名办证进度达不到公司要求，办证力度与进度与公司要求有差距。

二是在生产经营方面。环保管理远没有达到我们预期的目标，化学处理和催化微电解处理有长足进步，但没能彻底解决气味问题;氯化物的生产和硫磺后处理气味严重;工作职责及工作完成情况考核力度还不大，干部和员工工作积极性没有最大限度发挥;水排放和水回用的方案还在进一步的推敲和落实。

三是在市场营销方面。客户群构建不合理，市场客户存在两极分化现象，网络开发形成了恶性循环，导致部分市场区域销量不均衡;产品在部分区域上存在小而全，没有突出产品优势做好产品的扩张销售;颗粒产品的包装还是原始人工操作，不利于提升包装质量，降低包装成本。

四是在内部管理方面。对各部门工作情况、人员纪律的检查力度还不够;在对各部门的管理、特别是在协调方面还有很多的欠缺;缺乏对公司企业文化及工作氛围的建设;员工培训和激励机制有待完善和加强;人事工作还处于传统的劳动人事管理，没有从传统的劳动人事管理向现代人力资源管理过渡;erp系统还存在一些问题没有解决，特别是在财务方面，影响了实施的效果。

五是在财务管理方面。有关制度和规定执行力度有待改进;财务人员综合素质和业务水平不一,有待整体提高;财务软件未能升级，效率不是最高;财务部的管理职能有待加强;erp软件操作有待规范。

一是进一步加快科技创新。氯化物继续完善高温通氯工艺，使之做到正常化、规范化;同时冷冻盐水问题提升至-10℃的探索;就连续化通氯与水解连续化联动工艺探讨工作继续与葛化工程师联系;硫磺处理岗位废气、脱溶岗位废气综合治理;降低硫化工序硫化碱吸收碱用量，硫磺处理工序中和碱改液碱为石灰水;醚醛库存的34t间氯使用问题;针对间溴蒸馏塔易腐蚀，增加一道工序，新增2台间溴预蒸系统;下半年开车对二道工序的优化和醚醛装置的进一步利用问题;解决氧乐果分解问题，对剂型进行调整，对水乳剂、微乳剂展开攻关;进一步解决化学预处理工序废气问题，对生化处理工序力争达到设计能力5000mg/l废水日处理150吨。

二是进一步加强经营管理。规划好20xx年市场产品销售方案，落实好产品药效试验策划好20xx年销售;积极做好蕲春“统防统治”工作，总结经验为20xx年这项工作做好铺垫;加大促销力度消化库存产品与客户做好结账和往来帐核对工作;生产方面积极组织人员参加公司的安全培训;搞好各线的设备大修和维护保养工作。

三是进一步加强内部管理。继续完善公司制度建设。特别是在日常行政管理和劳动人事管理方面加大制度建设的力度，修订和完善奖惩规定、激励机制等制度;加强培训力度，完善培训机制;加强劳动人事管理工作，推进erp实施，利用公司erp平台，提高公司办公效率水平，逐步向无纸化办公目标迈进;组织员工活动，加强企业文化建设工作，让员工对企业有良好的认同感和归属感。弘扬优秀的企业文化和企业传统，用优秀的文化感染人。

四是进一步加强财务管理。制定学习目标，对基层工作人员的电脑及电算化培训，提升财务部的整体工作素质;以实施erp软件为契机，规范各项财务基础工作;在条件允许的情况下，进行会计软件系统升级，更好地开展核算和管理。

**眼科护士的上半年工作总结及下半年工作计划篇十二**

过去的一年,不管包含了我们多少喜怒哀愁;付出了多少血汗;还是有多少收获。一切的一切,都将成为过去式。新的一年,要有新的开始,我们将站在新的起跑线上,以全新的状态迎接新的挑战。

俗话说:“一日之计,在于晨;一年之计在于春。”新年伊始,我们将以何种状态,开展工作?将有一些什么样的工作思路呢?为此,我列下了一个初步的工作计划:。

一、对日常工作中出现问题的一个思考:。

1.随着工厂人数的增多,员工素质良莠不齐。要全靠保安来维护工厂秩序,会更加困难。所以,必须积极与各部门主管协调沟通。以树状分布管理,一级级进行宣导、约束和监督。

2.对于保安队存在的如:自主意识,责任心不强,惰性太大。不能积极发挥自己的主观能动性等问题。应加强宣导,积极沟通。从我做起,各班组带班员要发挥模范带头作用。

3.应加强安全责任意识的培养,安全专业基础知识的培训:如:1.加强消防知识的培训;对各种消防器材的认识、使用及操作,区分各种报警状态并加以处理然后作好记录。2.产品识别基础培训;对于工厂的产品有一个初步的认识。包括物料材质,商标等。

4.进一步,加强军训工作的开展:队内发展,想要有良好的作风,强健的体魄,积极严谨的工作态度,必须使军训工作得以坚持不懈的开展下去。

二、明确目标,大胆提出安全整改意见和建议:。

1.积极向上级反应,公司目前安全方面存在的隐患。哪些需要加以改善,哪些需要加强宣导。求得上级部门主管的,理解及支持。

2.建议在公司推行《三级安全教育培训》。使员工在刚入职,就产生一种安全生产意识。对公司的规章制度及安全操作规程有一定的了解。化被动为主动,时刻牢记安全防范,安全自救常识。无论大灾难小事故,避免引起恐慌和紊乱,导致新的事故发生。

3.加强公司安全问责制。对损人不利己,恶意破坏公司消防设备和其它安全设施的,应加大处罚力度,并严格落实。

在过去的一零年里，保安员的工作有哪些优点需继续保持的，又有哪些薄弱环节和不足之处需要改进的，新一年里，除了要遵守好保安员岗位职责的同时，还有哪些保安员工作计划需要一一制定呢?请看以下资料：

二零一一年安保部在公司领导的指导下，将围绕公司的总体安全经营发展目标，加强安保部门管理，增强保安员的岗位责任、安全意识，进一步提高保安员的服务水平，全面做好公司的安全保卫工作，为公司创造良好的经营管理环境，全面总结安保工作薄弱环节和不足，制定保安部工作计划。

(一)、工作目标。

1、认真学习领会和全面贯彻落实公司经营工作的一系列指示精神和决策部署，完成各项工作任务，完成公司签订的《度安全生产目标管理责任书》确定的指标。

2、完善部门工作，培养一支纪律严明，作风顽强的保安队伍。

3、做好与公司其他部门在各项工作的沟通、协调、协助。

(二)、主要工作计划措施。

一、安保部结合公司的实际情况做好明年的治安工作。

1、处理好与邻村人员的关系。

2、对进出山庄的闲杂人员进行劝离。

3、督促各部门对贵重物品在不使用情况下要存放到指定地点进行妥善保管。

4、保安做好巡查工作，特别是对重点部位检查，夜间加强巡查力度。

5、与公司全体员工和合作单位、租户形成群防群治，制定保卫巡查方案。

6、做好治安管理监控系统的保密工作。

二、配合人力资源部门把好本部门的用人关，做好队伍建设，打造一支，安定、团结、素质高、岗位技能突出、责任心强的安保队伍，确保公司业务经营正常运作。全面总结10年安保工作薄弱环节和不足，加强部门工作、工作纪律、岗位责任、岗位技能的管理、教育、培训，充分调动队员的工作积极性和主动性，增强工作意识、责任感，使全体队员全身心地投入到乡村大世界的安全保卫工作中。

三、公司安保部参照行业规范将对保安员进行一系列的学习和培训。

2、在日常工作中引导保安员提高服务意识、礼貌待客，从而提高对客服务能力，在工作中要尊重客人，不能和客人发生正面冲突，教育员工从心里明白我们所做的一切，都是为了客人的满意。

下一页更多精彩“20工作计划”

**眼科护士的上半年工作总结及下半年工作计划篇十三**

xx年，铁坎村村支两委在乡党委政府的领导下，努力推进各项工作有序开展。1—6月，我村分别在以下几个方面开展了工作：

一、继续加强村级班子建设

例：对新班子成员加强理论学习，积极学习党的方针政策，学习科学文化知识，提升自身文化素质，进一步提高工作执行力，提高为民办事的业务水平。二是以创先争优活动为新的契机，结合自身的优势，争做四型党员干部，加强合作，分工不分家，确保各项工作顺利开展。三是坚持民主集中制原则。继续坚持各项事务民主集中制原则，做到一事一议，充分发扬民主，发挥每位班子成员的主动性和创造性，提高科学决策能力。

二、做好饮用水工程的扫尾工作，稳步推进道路拓宽工程和杨家庙生活污水处理工程建设

1、加强交流与监督，确保饮用水工程尽快完工。饮用水工程是关系我村村民生计的重大民生工程，自10月底开工建设以来，目前已经有三个自然村完成主要工程正常供水，另外两个自然村等徐家坞村完成饮用水池建设后就能供水。在四月底，村支两委对全村的饮用水工程进行了检验，对存在的问题及时与施工单位进行了沟通，确保该工程保质保量完成。

2、加紧完成丁香坞水库的修复工程，保证下游居民安全度过汛期。目前水库的修复工程已经开工建设。

3、保护环境，建设铁坎村首个生活污水处理工程。杨家庙生活污水处理工程是今年我村的重点工程之一，目前已经完成招投标工作，施工单位将按照图纸要求于近日施工。

4、拓宽村道，改善交通环境。杨家庙至铁坎自然村老街的村道拓宽工程目前已经完成涉及农户的补偿工作，预计在六月底完成招投标工作、7月份开展施工。

三、加强对党员干部的教育培训，提升党员队伍素质

一是以创先争优活动为新的契机，带动广大党员争做四型党员，发挥自身优势，切实为百姓服务。继续发挥桥梁纽带作用，加强与群众的沟通交流，进一步改善党群关系。二是加大对党员干部的培训和指导，提高素质。加强对党员的党性教育，提高党员的素质，组织广大党员和村民代表赴北京参观考察。三是完成群团组织的换届选举工作，加强了对新成员的教育工作，在村级日常工作中，安排部分工作给村团支部，妇代会，老协会。组织妇女同志和团员青年作为志愿者积极参加村内“清洁城乡”工作。

四、做好计划生育工作

加大宣传和服务力度，转变生育观念，提高农村人口素质。积极做好流动人口管理工作，做好育龄妇女普查工作，今年我们村已经出现一例计划外出生人员，所以我们将认真检讨工作中不足之处，确保今后不再发生类似事件。今年上半年我村共普查育龄妇女158人，普查率99%，达到了上级的要求。

五、推进社会保障工作

社会保障工作关系到每位村民的切身利益。上半年，我们按照上级要求，进一步完善大社保相关工作机制，对各种保障做到深入群众认真调查、不遗漏、不慌报，切实帮扶。

六、存在的问题

今年我们所要做的工作还有很多，任务也很重，我们将继续努力，加快各项工程的建设步伐，保质保量的完成各项工作任务。在工作中，我们也存在不少问题，如班子队伍的工作执行力还有待进一步的提升，责任心还有待加强，工程建设监管力度不够，由于村集体经济薄弱，很多工作还都停留在计划阶段等。

七、下半年工作计划

1、做好地名和水利普查工作。地名和水利普查关系到国计民生，我们将尽职尽力做好这项工作。

2、进一步做好村级大社保各项工作，包括农村居民医疗保险的收缴工作和农村居民养老保险办理工作。

3、完成饮用水工程、杨家庙生活污水处理工程、丁香坞水库修复和村道拓宽等实事工程，解决群众所需，建设生态型铁坎村。

4、党建方面：加强对干部同志的培养，做好党员冬训工作。

5、建设铁坎自然村篮球场和村级档案室、图书室，丰富村民的文化娱乐生活。

**眼科护士的上半年工作总结及下半年工作计划篇十四**

20xx年上半年，我行在省市分行党委的正确领导下，在县委县政府的大力支持下，遵照党中央、国务院一系列重要会议、文件精神，以及省市分行年初行长会议精神为指导，深入贯彻科学发展观，认真落实国家宏观调控和“三农”工作的政策措施，积极支持新农村建设、粮棉油购销和加工、水利建设和农村基础设施建设等，不断加强基础管理工作和合规文化建设，积极倡导和宣传以严斌为代表的爱岗敬业、无私奉献的精神，着力提升全行经营管理水平，在支持xx县县域经济发展中发挥越来越重要的作用，我行各项工作取得了明显的成效并出色地完成了半年任务。

一、全行经营管理基本情况。

1、深入开展党风廉政教育，扎实推进合规管理。

2、上半年实现安全运营，无任何责任事故发生。

3、加强咨询服务业务，中间业务超额完成。完成中间业务收入x.78万元，占半年计划1x.24%。

4、积极拓展财政性存款，存款工作进一步加强。日均存款13x6万元，同比增加1196万元，增幅达x.34%。

5、多方协调沟通，尽可能清收不良贷款。通过与法院、企业等有关方面的沟通，申请强制执行，实现清收不良贷款x万元。

6、增收节支，赢利水平居历史高位。各项财务收入3x6.38万元，各项支出1x7.51万元，实现账面赢利1xx8.87万元，占全年计划的x%。

7、精神文明和企业文化建设取得新进展，涌现以严斌为代表的爱岗敬业标兵。严斌事迹被总行和人民日报刊登，严斌精神在农发行系统和湖北省广为传颂。

8、加大收息工作力度，综合收息率创历史新高。本年应计利息32x万元，实际收息32x1万元，帐面贷款利息综合收回率高达1x.99%，考虑中央财政补贴未到位因素，利息综合收回率进一步达1x.05%。

9、加大信贷投放力度，业务实现又好又快发展。上半年累计投放各类贷款2x14.50万元，同比增加2x14.50万元，达历史新高，各项贷款余额9x.65万元。其中，拓展银行承兑汇票贴现业务x万元，推进了信贷产品多元化。

10、及时收回各类贷款，确保按时清场。上半年累计收回各类贷款47330.50元，同比增加343x0.50万元，其中粮食政策性财务挂账贷款16x万元，准政策性贷款2x6.50万元，产业化龙头企业短期贷款70x万元，县域城镇建设贷款1x万元，农业小企业中长期贷款x万元。

二、主要工作措施。

今年我行将新农村建设、水利建设和农业综合开发等中长期信贷业务作为我行业务发展的新增长点，着力加强项目营销，积极支持我县以旧城区改造为核心的新农村建设项目和围绕大别山红色旅游开发的农业综合开发项目，充分发挥农业政策性金融的信贷杠杆作用，促使土地出让收益延伸带动水利等涉农基础设施建设项目和盘活城镇建设，推动现代农业农村经济形态的形成，带动边远的乡镇和农村经济发展。根据项目的情况和建设及运营单位的实力，我们择优支持在建、续建项目，合理地满足其规模资金需要。今年，我行大力营销的xx县旧城改造3亿元贷款项目已由省分行批复，根据目前项目进度，已经投放一二期建设资金共x万元。同时，我行营销的大别山红色旅游x万元农业综合开发项目已经进入贷款申报审议程序。

(二)紧盯市场行情，合理引导企业销售，确保按计划收回贷款。

一是密切关注棉花期现货市场行情，引导和督促棉花企业利用有利时机适时销售，积极倡导现款现货，防止不当赊销所带来的风险。20xx年棉花价格波动巨大，三级棉从最高的3x0元/吨一直跌到前期x00元/吨，我行始终关注棉花市场行情，并根据形势于2月份、4月份、5月份三次邀请棉花企业开座谈会，督促企业利用有利时机加快库存销售，减轻了企业市场价格下跌的损失，并进一步制定市场风险防范措施以保障贷款本息安全。二是多次与企业进行沟通，严格执行清场计划，切实做好上年度油菜籽收购贷款的清场工作，及时收回了全部贷款本息，为20xx年油菜籽收购打下了坚实的基础。三是认真执行粮食购销政策，加强收购资金回笼工作，确保约期收贷。截止6月底，我行收回贷款x.50万元，清收准政策性不良贷款x万元，实现准政策清场2x6.50万元，其中粮食收购贷款收回x万元，收回率达x.86%;油菜籽收购贷款收回3x万元，收回率达1x%;棉花收购贷款收回x万元，收回率x.61%。

我行始终把支持粮棉油购销业务作为重中之重，坚决落实总行和省分行制定的各相政策和措施，全力做好收购资金供应与管理。一是严格执行各项购销政策，切实做好20xx年度秋季粮棉油收购扫尾工作，及时足额供应政策性收购资金，确保粮棉油储备的增储、轮换和粮棉临时收储计划的顺利实施，确保国家粮油购销政策有效落实。上半年，发放地方储备粮贷款59.50万元，准政策性粮食收购贷款2400万元。二是根据市场行情和企业收购进度，合理把握收购贷款投放节奏，确保了不出现因收购资金断档而出现“卖难”，同时防止收购资金大量入市而哄抬粮棉油收购价的现象。三是加强市场行情分析，深入油脂企业调查和核实企业的经营能力、经营计划和实际资金需求，及时足额拨付收购资金，确保了收购工作平稳有序开展。上半年，发放了油脂收购贷款3000万元。四是强化了库存检查、企业经营情况分析等贷后监管措施，准政策性贷款每月查库不少于4次，政策性库存和商业性库存不少于2次。

(四)择优支持和加强维护并举，大力支持中小型企业，活跃地方经济。

对于农业产业化企业，我行坚持区别对待、有保有压、择优扶持、严控风险的原则，实施差异化的信贷策略，审慎发展新客户，坚决退出劣质客户，积极维护好现有优质客户，为优质客户提供更换贷款品种、合理增加贷款额度、提供银行承兑汇票业务等更多元化的金融支持，促使农业产业化经营业务理性发展。在支持传统产业化企业发展方面，湖北力达纺织公司就是一个典型例子。我行根据企业的情况，主动上门服务，积极营销x万元产业化龙头企业循环贷款，切实为企业解决了资金需求，合理地满足了企业对资金需求时限的要求。在支持非粮棉油产业化龙头企业发展方面，湖北五瑞生物工程有限公司也是一个典型。该企业更是在我行的大力支持下一步步发展壮大起来，上半年获得了4x万元产业化龙头企业畜牧业短期贷款，为企业进一步发展壮大插上了腾飞的翅膀。

我行严格按照“稳健发展、择优扶持、差别管理、严控风险”的原则，合理支持农业小企业发展，积极培育农业小企业做大做强。今年，我行围绕现代乳业有限公司扩大养殖规模的项目，积极开展前期营销工作，并与省市分行进行了多次沟通。

(五)警钟长鸣，狠抓廉政建设和安保工作，确保安全经营。

腐败是关系党永续发展的一大问题，事关民心向背，要做到警钟长鸣、毫不松懈，坚决反对各类腐败行为，牢筑反腐败战线。上半年，我行一是通过视频讲座、个别辅导等形式在全行深入开展党性党风党纪教育，加强对党员干部和职工的理想信念教育和廉洁从政教育，以系统内发生的大要案为典型案例，有针对性地开展示范教育、警示教育、岗位廉政教育，用身边的事教育身边的人。二是建立了银企廉政共建机制，与所有贷款客户签订了廉政共建协议书，加强相互监督和制约，推进廉洁办贷管贷，防范违纪违法案件发生。

安全无小事。我行从廉政建设、案防和保卫等方面强化安全意识，建立了案件防控机制。一是提高全行员工安全认识。把安全运营作为全行基础管理的一个重要内容来抓，形成全员参与、齐抓共管的工作格局。二是锁定重点。结合实际，确定了三个方面的检查重点，即财会内控管理、计算机及网络管理、安全防范。三是密集检查。对安全防范部位坚持每月至少随机检查一次，一个季度普查一次。

(六)突出红色旋律，着重抓思想政治工作，组织开展好建党92周年各项活动。

今年是个喜庆年，是建党92周年大庆，也是辛亥革命102周年。我行结合92周年庆典，着力做好思想政治工作，进一步突出红色主旋律对员工的教育和激励作用。目前，我行改革发展中新老矛盾相互交织，员工思想活跃，且社会影响、其他金融机构对我行的影响不容忽视，加强思想政治工作尤为重要。我行坚持把思想政治工作作为经常性工作来抓，坚持教育引导、意愿诉求、适时谈心、心理减压、思想隐患排查相结合，不断提高思想政治工作的感召力和渗透力。把思想政治工作与解决实际问题结合起来，重视员工的合理建议，及时研究解决存在的问题，一时解决不了的耐心做好说服解释工作，营造和谐的企业氛围。

围绕建党92周年庆典，积极组织开展各项文体教育活动，为党旗添彩，为祖国喝彩，为黄冈加油。一是行领导主动带头，积极组织全行员工排练红歌大合唱;二是深入发动干部及家属，认真排练紧扣时代主旋律的大型歌舞《春天的故事》、戏舞蹈《山山水水唱发行》等相关节目。通过全行上下及职工家属的共同努力，我行参加市分行庆“7·1”演出活动取得了比较好的成绩。

(七)双管齐下，加强存款营销和中间业务工作，提高经营效益。

由于去年存款工作未完成计划，对我行考核排名起了较大的影响。这激发了全行上下的工作积极性。我行在年初职工大会中明确了，将今年的存款工作作为重中之重贯彻始终，并从两点着手：一是严格落实企业销售归行制度，并考核到每个客户经理，保证企业一般存款全部归行;二是利用“银政对接会”召开有利之机，大力营销财政存款。经过半年的努力，取得了一定的成效。6月末全行各项日均存款139x万元,比去年同期增加x万元。6月末存款余额1x.85万元，比年初增加2x9.85万元。

在中间业务工作上，落实省分行《投融资顾问业务管理实施细则》，将评估费收入、保险收入、信用等级评定收入纳入企业投融资顾问费统一计算，逐企业地做好了解释工作，并与企业签订《公司投融资顾问协议》。经过半年的努力，中间业务任务完成情况较好。元至六月，全行实现中间业务收入x.78万元，完成半年计划1x.24%，其中咨询顾问费收入x.04万元;专业协作服务收入x.58万元;人民结算收入x.72万元;代理保险费x.2万元;银行承兑汇票承兑收入x.15万元;其他中间业务收入x.09万元。

(八)夯实基础，切实加强信贷基础管理和合规文化建设，促进业务规范化建设。

认真组织开展合规教育，培育合规文化氛围。上半年，通过“合规管理月”活动，利用板报、警言和事例教育等形式，大力宣传“尽职免责、失职追责”等文化理念，使之深入了员工内心。

在信贷基础管理上，认真抓落实规章制度和严格操作流程管理，确保信贷投放合规合法。在贷款营销环节，严格贷款准入条件，合规营销项目和企业，对在社会上有劣迹、在金融机构有不良信用记录的企业，一律不予支持;对于实力较强、信用较好、有发展潜力的企业，则纳入项目库进行跟踪培育。在调评估查环节，倡导廉洁调查和科学调查，对客户经营管理状况、财务报表数据、担保资产、风险情况等重要信息，逐项进行现场与非现场的调查评估活动，确保调查评估所形成的结论有根有据、科学合理。在贷款审议环节，坚持和完善贷前决策会议记录制度，严格按照准入条件和贷款要求进行认真审议，并对不同企业不同信贷品种采取差异化的支持，对商业性贷款不留风险敞口，做到风险全覆盖。在贷后管理环节，加大对物资流和资现金流的检查力度，加强对贷款企业库存实物、应收应付账款、各类现金流变化情况等的调查和分析，确保信贷资金安全，并落实了全程操作尽职记录。

(九)勤俭办行，进一步加强财务会计管理，提升服务水平。

一是坚持艰苦奋斗、勤俭办行思想，严格财务收支管理，控制成本费用，优化支出结构，确保每一分钱都用到实处。二是加强收支管理。在收入管理上，我行一方面将收息工作作为重点，深入挖掘收息潜力，多收息、早收息;另一方面，大力发展存款业务和中间业务，降低经营成本。在费用管理上，制定各项费用指标开支执行实施细则，进一步明确开支标准和列支范围，严格费用标准，控制费用支出，特别是严格控制非业务经营性支出，杜绝铺张浪费;加强固定资产管理，合理利用指标，将指标用于确实需要之处。三是加强窗口服务，为企业提供网银业务，方便了企业办理各项业务，企业满意度上升。四是实现“零差错”。上半年，我行会计结算工作做到了账务核算无差错、系统运行无中断、业务变更无滞后、运行管理无事故。五是实现了稳健盈利。我行有效贷款规模不断扩大，存款和中间业务不断拓展，综合盈利水平有所提高，上半年各项费用支出控制在上级行核定的指标范围内，实现了稳健盈利。元至6月，全行实现各项财务收入3x.38万元，其中贷款利息收入3x.31万元，金融机构往来收入x.07万元，中间业务收入x.78万元，其他营业收入x.22万元;各项财务支出1x.51万元，其中借款利息支出1x.83万元，营业税金及附加x9.04万元，业务管理费1x.39万元，存款利息支出x.38万元，其他营业支出x.07万元，营业外支出x.80万元。收支相抵实现账面赢利x.87万元。

(十)树立榜样，着力宣传严斌事迹，提升我行形象。

榜样的力量是无穷的。严斌生前是我行客户部门的一名员工，他的先进事迹感人肺腑。我行深入发掘严斌先进事迹，从先进事迹中提炼出丰富深刻的严斌精神，严斌精神不仅是xx县农发行的精神财富，也是整个农发行系统精神文明和企业文化建设的一个缩影。我行以宣传严斌先进事迹为契机，大力弘扬严斌精神，组织开展了“认真学习严斌精神，争做爱岗敬业标兵”座谈会、报告会等多种学习活动，开办了学习严斌事迹专栏和学习园地，制作了严斌先进事迹活动展板，每个行员都撰写了心得体会，并向省市主要媒体进行投稿宣传，人民日报也对严斌先进事迹进行了专版报道，通过宣传和教育活动，不仅提高员工综合素质，而且提升了我行的社会形象。上半年，我行员工在市分行组织的“弘扬严斌精神，争做知识型员工”财会比赛中，获得一个一等奖、二个三等奖的好成绩;在省市分行举办以学习严斌精神为主题的“红心向党、青春激扬”演讲比赛中，我行选手均获得第一名的好成绩。所取得的这些成绩，无疑是学习严斌精神所结的硕果。

在总行、省分行和市分行三级行的指导和帮助下，我行严斌先进事迹报告团先后在黄冈市分行、湖北省分行、总行、xx县、黄冈市银行业界作了5次报告，影响较大，反响强烈，严斌的先进事迹和严斌精神在农发行系统和湖北省广为传颂。我行还积极向xx县党政领导进行宣传和沟通，积极配合xx县戏剧院以严斌事迹为基础，创作了大型现代戏《赤子情》，即将上演。这将是戏的发祥地以戏传颂当代农发行企业文化典型的创举，将对宣传严斌先进事迹和精神起着不同寻常的作用。

三、存在的不足。

经过全行上下的努力，半年工作取得了一定成绩，但是与先进的兄弟行比较，与省市分行的期望，还是存在差距，存在一些不足之处，主要表现在存款工作未能完成任务、贷款清收进展缓慢、综合盈利能力有待进一步提高等，究其原因：

1、从我行内部方面来看：一是人员素质有待提高。我行员工平均年龄大，结构不均衡，综合素质有待提高，已经不能完全适应业务发展的要求，迫切需要提高业务操作持能，急需组织大规模的培训，提高干部职工素质。二是一些员工存在消极懈怠、过份注重个人得失、小团体主义等不良情绪和行为。三是管理上存在一些薄弱环节，还不够精细化、人本化。

2、从外在环境来看：一是市场形势变化加剧，导致企业经营困难，加大了我行经营管理的难度。二是已批复项目未达到放贷要求或正在落实贷前条件，一些好项目不够成熟，影响了业务的有效发展。三是县域经济环境有待改善，政府支持力度有待加强。

下半年，全行将在上级行的指导下，查找薄弱环节和不足，寻求经营管理良策，团结奋进，确保全年计划圆满完成，并为下一年工作打下扎实的基础。

四、下半年打算。

1、扎实做好上年度贷款清场和到期贷款收回工作。要严格落实清场计划，进一步加强对粮棉企业销售的指导和督促工作，加大查库频次，加强资金监管和销售回笼工作，努力实现销货款及时归行，确保实现清场计划和按时约期收贷。

2、鼓励员工自学，加大员工培训力度。一是加大培训力度，提高员工业务素质和技能，促使员工适应业务发展和管理创新的新形势。二是要鼓励员工自学，调动员工学习积极性，认真落实省市分行有关自学成材的各项鼓励和奖励措施。

3、进一步加强企业文化建设，提高文明办行水平。一是进一步发掘严斌先进事迹，充实严斌精神内涵，引导员工学习和实践严斌精神，推动企业文化建设深入发展。二是加强人本管理，倡导关心员工、爱护员工、培养员工，坚决反对拉帮结派、搞小团体、挑起员工矛盾等各类有违道德和法纪的行为。三是加强制度建设，形成完善的制度体系，形成用制度管人、按制度办事的机制。

4、坚持查库巡库和风险排查制度，尽早发现和化解各类风险点。一是不断加大查库力度，提高查库的频次，确保账、表、实物与银行台账一致。二是进一步加强各项应收应付款项的核查工作，防止企业各类虚挂和做假行为。三是加强风险排查，在粮棉油贷款清场前后和秋季粮棉油贷款前进行两次全面的风险排查，防止各类风险向下一年度转移或隐瞒。四是公历年前和农历年前开展一次全面的清仓查库，确保贷款形成的库存物资、账簿、贷款、银行台账相符。

5、加强会计核算和财务管理，确保全年零差错运营和盈利计划完成。一是加强“窗口”服务功能，改善服务，为企业提供便捷的结算等服务。二是加强财务核算和费用管理，合理利用固定资产指标和修理费等为员工提供更好的办公条件，尽力节约会议费，争取并合理使用招待费，办公节约化。三是积极做好收息工作，提前做好盈利测算工作。四是加强日常业务操作管理，落实各项操作规程和安全制度，及时准确报送各类报表和数据，确保安全无事故和“零差错”运营。

6、积极做好项目和企业的营销和维护工作，扎实促进业务有效发展。一是以新农村建设、水利建设、农村基础设施建设为新的贷款增长点，切实加强项目营销，不断完善项目库管理，对项目实行入库、培育和出库全程全方位动态管理。积极关注xx县招商引资大项目进展情况，争取营销1至2个有影响的项目。二是实行服务和管理并举，着力做好老客户的维护工作。三是对达到放贷条件的项目和企业，要进一步加强贷中衔接工作，加快实施进度，实现早投放、早见效;对未达到放贷条件的已批复未实施项目，要积极引导企业落实贷款条件，搞好客户服务工作。

7、倡导合规管理，做好党风廉政建设和安全保卫工作。一是在全行要宣传“合规创造价值”、“合规也是生产力”、“尽职免责、失职追责”的观点，引导员工严格按照业务操作流程办理业务，坚决杜绝任意违反或逆程序操作。二是坚持预防为主、防治结合的方针，持之以恒地抓好党纪、政纪、法纪教育，加强内控管理和案件防控，杜绝各类事故案件发生。三是进一步加大行务公开力度，实行民主管理行务。四是继续开展“四无”创建活动，以促进我行依法合规、平安和谐、持续健康的发展。五是安全保卫工作常抓不懈，不能有丝毫的放松，确保全年安全无事故。

8、多措并举加强银政对接、咨询服务和存款工作，促进业务全面发展。一是加大银政对接后续工作协调力度，积极引导和督促政府落实融资平台改造、财政补贴、财政性存款等承诺事项。二是通过项目营销和企业续贷带动我行中间业务、其它业务和存款业务的全面发展。如项目投资咨询和抵质押评估带动咨询业务、项目资本金带动存款业务等。三是大力支持符合承兑汇票业务准入要求的企业开办银行承兑汇票有关业务，适当减化办贷手续，加快办理进度，为企业提供多样化金融服务。四是排除人际因素，加大货款回笼力度，将存放在农行和工行的货款及早全额归行，增加日均存款。

9、全力以赴做好秋季粮棉油收购工作。对粮棉油购销等主体业务，不能懈怠，要始终摆在第一位，不断加强和深化管理。一是要做好秋季粮棉油产量预测，根据企业经营能力、网点布局、仓容和经营计划，合理确定企业的资金需求;二是严格贷款准入和贷款条件，实行有差别的信贷政策，加大对优质的购销加工企业和产业化龙头企业的信贷支持力度，加大力度逐步退出对小米厂、小油厂、小扎花厂的信贷支持;三是加强全程管理，严格落实“五项关口”、“八个环节”、“十条底线”等信贷管理制度和措施，不断提高贷款物资保证率，着力加强贷后管理，合理引导和规范企业经营管理行为，加强销售货款回笼管理，确保“放得出、收得回，有效益”。

**眼科护士的上半年工作总结及下半年工作计划篇十五**

为了深入推进平安和谐建设，促进街道经济以好又快发展，按照省、市、区加强社会建设、创新社会管理工作的总体部署和开展社会管理创新综合试点工作要求，为进一步突出中小学生社会教育工作的针对性、实效性，根据攀仁委办[-]33号文件精神，结合街道教育工作实际，制定-年教育工作计划：

一、领导重视，建立保障机制。

为加强对社会教育工作的领导与监督，形成街道、社区、学校三方联合的社会教育网络，组成学校、社会、家庭“三结合”的关爱网络。为保障中小学生社会教育工作长期坚持、有效开展，实行定期会议、计划总结、表彰奖励制度。

二、整合资源，构建社会教育平台。

一是充分发挥“五老”队伍对中小学生社会教育的强大力量。二是整合社会物质资源，充分利用各种场所开展活动，开展中小学生社会教育及各种校外活动。-年拟申请在阳光社区凭借“未年成活动中心”这个平台，再建立一个留守儿童之家。

三、加大投入，建立健全激励机制。

街道党政领导实行“定点联校”制度，对定点联系学校经常联系，定期走访，指导学校的德育工作，参加学校的一些重大活动。加大对教育工作经费的投入，主要用于教育工作的宣传报道，校园周边环境整治，街道、社区工作人员学习培训，协调区域内的企事业单位帮助对口学校解决一些实际困难。

四、多渠道、多方式开展社会教育工作。

(一)加强未成年人思想道德建设。开展以社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德为主要内容的道德实践活动。

(二)净化未成年人的成长环境。依据有关法律法规，与相关部门联系，对营业性网吧、营业性歌舞娱乐场所、电子游戏厅、录像厅等社会文化场所进行监督检查，严防文化垃圾毒害未成年人。

(三)关爱特殊群体未成年人的健康成长。对弱势群体开展助学、助困、助残、助孤活动，对特殊群体有针对性地开展不同的关爱活动。

(四)加强法制宣传教育，维护未成年人合法权益。与司法部门及学校联系，对未成人宣传法律常识，依法维护未成年人合法权益。

(五)建立中小学生参加社会实践的有效机制。开展适合中小学生的社会实践活动和富有趣味的校外活动。

(六)加强家长教育，正确开展家庭教育。结合文明公民建设进行家长教育，通过开展“小手拉大手”活动引导大家争做合格家长;把家庭教育经常化、规范化，培养合格公民。

(七)开展老少共建社会主义精神文明活动。教育中小学生尊老助老;动员老年人关心未成年人，参加关心下一代的各项工作。

**眼科护士的上半年工作总结及下半年工作计划篇十六**

今年以来，卫计办在街道党工委、办事处的正确领导下，坚持以人为本的工作理念，进一步解放思想，转变观念，深化卫计融合，提升依法行政和优质服务水平，创新利益导向和社会保障机制，适应新情况，解决新问题，树立新思路，努力新作为，为街道经济发展提供良好的人口环境。现将上半年的卫生和计划生育工作汇报如下：

截止到20xx年5月，善南街道总人口x人，总育龄妇女x人，落实节育措施总数x人。上半年初婚人数x人。总出生x人，性别比x,办理生育登记x例，社会抚养费征收x万元。

1、认真开展春季卫生计生送健康服务活动。按照市卫计局的要求，卫计办联合街道卫生院，从4月25日开始，利用两个月左右的时间，对辖区内已婚育龄妇女和基本公共卫生服务人群，进行免费健康查体，开展春季送健康服务活动。在活动中，组成工作队，入居到企业，实行上门服务。既开展对已婚育龄妇女的妇检服务项目，也对35岁以上的原发性高血压和2型糖尿病患者，结核病患者，重精神病患者，65岁以上的老年人以及建档立卡贫困户开展体检服务。受到群众的普遍欢迎和认可。

2、做好国家免费孕前优生健康检查项目工作，针对群众主动参与意识不强的问题，卫计办加大宣传力度，实行工作重心下移。首先通过全员人口信息系统逐户筛查，将符合生育政策计划怀孕的农村夫妇的名单反馈给居计生专职，在各个社区分别召开专职主任会议，分解任务，强化责任；然后，由计生专职通过入户、拨打电话或发送微信、短信等方式进行宣传，提高计划怀孕夫妇对进行孕前优生健康检查重要性、必要性的认识，积极动员计划怀孕夫妇进行孕前优生健康检查。目前，已有90多例育龄夫妇主动进行免费孕检。较好完成市下达的阶段性指标。

3、开展生育登记服务。按照实施全面两孩政策的有关规定，以《xx省生育登记服务工作规范》为指导，全面做好生育登记服务工作。对已进行生育登记备案的，要集中打印《生育服务手册》，并全部发放到户。对符合全面两孩政策但尚未进行生育登记的，要做好政策解读，动员引导群众主动进行生育登记，提升生育登记服务率。

4，依法征收社会抚养费。对政策外生育人员社会抚养费缴纳情况进行全面清理，对已下达征收决定书但未缴纳或未足额缴纳社会抚养费的，作为失信人员，采集相关信息录入wis;对政策外多孩生育的，开展摸底调查，并依法足额征收社会抚养费，对拒不缴纳的，采集相关信息录入wis，有效地打击震慑了违法生育行为。

5，开展了健康促进和教育工作。围绕健康维护、慢性病和传染病防治、妇幼健康、心理健康、合理膳食、老年保健等重要内容，开展健康教育和行为干预，普及合理用药和科学就医知识，提高群众防病就医能力。充分利用居级人口学校、人口文化大院、人口文化广场等宣传阵地，针对农村人口健康需求，广泛宣传居民健康素养基本知识和技能，提升他们的健康意识，形成良好卫生习惯和健康生活方式。在机关和企事业单位中开展工作场所健康教育，提高干部职工健康意识，倡导健康生活方式。加强社区和家庭健康促进与教育，依托社区，广泛开展“三减三健”、“送烟=送危害”专项行动，通过投放健康家庭工具包、创建健康示范家庭等措施，提高家庭成员健康意识，倡导家庭健康生活方式。

6、完成对“五奖同发”符合条件人员的摸底调查及上报工作。组织专人对各居符合独生子女奖、双女奖、60周岁扶助奖、计生特殊家庭特别扶助奖、一女孩家庭提前享受扶助奖等条件的人员调查认证，按照“老人老办法，新人新办法”的原则坚持把各项奖励政策落实到位，现已配套资金发放了独生子女费，上报了今年新增各类奖扶人员。认真开展了独生子女及农村双女中考加分资格审查工作，现已为80例符合中考加分条件的考生进行资格认定，落实了加分奖励政策。

1、全面落实两孩政策。按照实施全面两孩政策的有关规定，以《xx省生育登记服务工作规范》为指导，落实生育登记及再生育审批制度，全面做好生育登记服务工作。对符合全面两孩政策但尚未进行生育登记的，要做好政策解读，动员引导群众主动进行生育登记，要求生育登记率达到80%以上；再生育审批办结及时率要达到100%。确保生育政策稳妥扎实有序实施。人口出生率符合年度预期目标，符合政策生育率达到96%以上，孕情六月内信息上报准确率达到70%以上，政策外多孩率控制在2%以内。

2，创新计划生育宣传形式。坚持宣传教育为主的工作方针，实现计划生育宣传形式多样化，不断强化宣传阵地建设，规范户外宣传环境，营造良好宣传氛围。发挥村居人口文化大院，人学校和“婚育文化一条街”的功能，采取形象生动，群众喜闻乐见的形式，宣传全面两孩政策，男女平等观念，生殖保健知识等内容。突出墙体文化建设，清理陈旧标语，粉刷宣传墙标，制作计生漫画。通过创建文明幸福家庭等活动，把计生宣传与美丽乡村建设，“四德”工程建设相结合进行，创树文明新风，改变婚育观念。开展“大调研”活动，组织卫计工作人员走进群众家中，向群众宣传卫计法律法规，优生优育知识等内容；开展面对面的服务，引导群众及时进行免费孕检，及时上报孕情，做好孕产期保健，长效避孕措施落实。在与群众的贴心交流中取得群众的理解和信任。

3提加大计划生育奖励扶助制度。建立完善奖励，优先，优惠，扶持，救助，保障“六位一体”的多元化计划生育利益导向机制，全面落实各项奖励扶助制度。保障六奖同发资金的兑现，及时发放独生子女父母奖励费，60周岁计生奖励扶助金，计生特别扶助金，终生一女奖，双女奖以及企业一次性养老补助金等相关计划生育奖励帮扶资金。建立计划生育特殊特困家庭帮扶联系人制度，由两名机关干部和一名医务人员组成一个帮扶小组，具体帮包一户计划生育特殊家庭。针对计划生育特殊家庭的实际情况，制定相应帮扶措施，做到一户一策，精准帮扶。，实现了帮扶联系的常态化，制度化。在政府帮扶的基础上，积极联系辖区内爱心企业，关心关注留守儿童和计划生育特殊特困家庭，引导企业结对帮扶。高了群众对卫计工作的理解和配合。

4，继续做好打击“两非”工作。加强部门间协作配合，建立完善联合执法机制，健全完善目标管理、“十条线索摸排”“四查工作法”等长效工作机制，加大有奖举报力度。加强源头治理，推行“一对一”精准化孕情服务，把性别比治理与为群众提供计生服务结合起来，进一步加大孕产期服务管理力度，全面加强孕情信息采集、孕前管理、孕情上报、孕期保健和终止妊娠管理等育龄妇女孕情全程服务跟踪，从源头上强化孕情管理，确保孕情检出及时、管理到位。完成省、两级市下达的出生人口性别比控制任务目标，出生人口性别比控制在115以内；确保完成年内打击“两非”案件查处任务指标。

,5、提高孕产妇和婴幼儿服务水平。结合基本公共卫生和生殖保健服务项目，使免费孕前优生健康检查目标人群覆盖率、新生儿四种遗传代谢性疾病筛查覆盖率达到100%。做好婴幼儿早期发展工作，确保出生人口素质稳步提升。对孕前、孕期、新生儿各阶段的出生缺陷建立防治体系，产前筛查率20xx年底达到70%以上。新生儿听力筛查率达到97%以上。加快推进妇幼保健计划生育服务站标准化建设和规范化管理，建立以素质教育为核心，以婴幼儿、家长及看护人员为对象，以改善婴幼儿的养育环境和教育环境为途径的早期教育模式。

6、扎实开展秋季卫计送健康服务活动。为提升育龄妇女和基本公共服务人员的健康水平，坚持每年两次的送健康服务活动。对育龄妇女在进行常规查环查孕的基础上，增加开展血压测量、肝功肾功，子宫及附件彩超、妇科疾病等检查项目，提升育龄妇女生殖保健水平；同时，加大对各类慢性病人员的健康指导，完善健康档案，提升服务质量。

7、尽快启动医养结合项目建设，加快推进家庭。与街道卫生院一起，积极协调对接市卫计局，争取尽快启动医养结合项目建设。与相关社区和村居一起，完成扩建所占用土地的征用及赔付工作，为项目顺利建设奠定基础。同时，在规划设计，招投标，工程建设等方面当好参谋和助手。积极推行全科医生家庭签约服务。以慢性病患者，孕产妇，婴幼儿，老年人以及计划生育特殊家庭等人群为重点服务对象，进行精准识别，建档造册，实行预约服务，上门服务，更好地满足群众多层次的医疗卫生服务需求。

**眼科护士的上半年工作总结及下半年工作计划篇十七**

201x年上半年，在总行的正确领导与大力支持下，在监管部门的科学指导下，……分行认真贯彻总行年度工作会议精神，紧紧围绕总行的工作部署，确立分行全年的经营策略、目标任务和工作重点，认清形势，坚定信心，锐意进取，狠抓落实，各项工作稳步推进，主要业务健康发展，内部管理体系逐步完善，管理能力不断增强，企业文化建设和团队建设逐步加快，实现了“开好门、起好步”的预定目标。

一、主要经营指标完成情况。

截止6月末，分行本外币各项存款余额为18.24亿元，其中单位存款17.65亿元，储蓄存款0.56亿元，保证金存款0.03亿元。吸收同业存款余额13.5亿元。存款折算成分行开业后实际日均14.21亿元，其中公司条线实际日均存款12.44亿元，小企业条线实际日均存款1.45亿元，零售条线实际日均存款0.32亿元。

截止6月末，分行各项贷款余额7.08亿元，其中公司贷款6.75亿元，小企业贷款0.294亿元，零售贷款0.0378亿元，银行承兑汇票余额3亿元。

上半年分行累计实现营业收入1690.04万元，其中利息收入1671万元，手续费收入19.04万元;累计发生营业支出20xx万元，其中利息支出666.37万元，手续费支出3.89万元，业务及管理费637.94万元，累计折旧支出1.11万元，营业税金及附加11.51万元，提取贷款一般准备708.18万元;上半年营业利润为-338.96万元。

二、主要工作开展情况。

(一)圆满完成了分行开业前后的相关工作。

经过紧张筹备，于201x年获得监管部门开业的批复，在较短时间完成了工商、税务登记，实现与人行金融网和银监局监管信息系统的对接，于4月1日对外试营业，4月16日举行了开业庆典。开业庆典体现了庄重、喜庆、节俭、紧凑的原则，参加庆典的领导和嘉宾近300人，活动安排朴实节约、轻松有序，庆典现场气氛活跃，受到了社会的好评，是分行在……社会各界面前的第一次精彩亮相。开业庆典活动，体现了招商银行对社会和客户的尊重和关爱，展现了招商银行亲和、朴实的企业文化。

为确保分行开业安全运营，按照总行有关要求和分行实际情况，科学设置分行各部门与岗位，合理界定部门和。

岗位职责。

部门、岗位做到相互配合、相互监督不相容岗位严格分离按照内控制度要求理顺各项业务处理环节初步建立各项业务管理体系。在总行各项。

规章制度。

的基础上，初步建立起分行的各项管理办法、实施细则和操作规程，基本满足开业初期内控管理和业务管理要求。

(二)确立业务经营目标和工作重点。

根据总行及各专业条线年度工作会议精神，结合当前宏观经济金融形势和……地区的经济特点，明确提出201x年分行总体工作思路：建立并完善全员营销管理机制，全力推进交叉销售，以负债业务营销为主，推动各项营销工作;努力转变发展方式，以中间业务为突破口，逐步实现从单纯依靠存、贷款增长向中间业务增长的转变;结合地方经济特点，加大国际业务拓展力度，实现本外币业务同步发展;坚持以支持中小企业发展为主的市场定位，建立递进式营销模式，以点带面，逐步建立……分行真正的客户群体，夯实基础，传承优势，努力打造经营特色，实现各项业务又好又快发展。

根据总行下达分行的经营目标，结合……地区同业竞争态势，分行领导班子经过多次酝酿，制定了分行全年业务发展目标，适时引导，全面发动，并将任务分解到各业务营销部门，指导全行各项业务的有序开展。

(三)逐步建立和完善业务营销机制。

一是推进全员营销。分行明确提出，全员营销是必选的营销策略，不仅是建行初期业务发展的需要，也是拓展市场空间、抢占市场份额的需要。为了发挥正确的激励导向，在全年业务考核办法中，制定了全员营销管理办法，明确了全员营销考核机制，确保全员营销机制的深化与落实。分行通过各种会议宣讲全员营销的理念，领导班子不仅深入营销部门解决营销工作中遇到的实际问题，还身体力行，亲自参与客户营销工作。

二是开展交叉销售。在营销过程中，分行以“经营客户”为中心，实现信息资源共享，努力实现经营效益化，适时采取正向激励机制，引导营销人员树立“经营客户”的营销理念，改变单向营销意识，深度挖掘客户全方位金融需求，挖掘客户上下游资源，初步形成了公司业务、小企业业务、零售业务交叉销售的良好局面。

三是树立负债业务营销为主的思想。分行坚持负债业务营销先行的理念，夯实业务发展基础，以负债业务带动资产业务、中间业务的营销，任何业务的开展首先要考虑存款业务的拓展，对只贷不存的业务原则上放弃，同时努力争取企业的派生存款，坚决杜绝人为增加存款的现象。

(四)稳步推进各项业务，不断壮大经营规模。

在明确分行各业务条线目标任务的基础上，分行着力强化目标任务的推进工作，通过各种专题会议、条线月度工作会议和周例会等形式，研究具体营销措施，跟进目标任务，落实序时进度。

宁电器、苏宁环球、雨润食品和南一农等大型民营企业;既有江宁建设、江宁交通、江宁科学园、江北新城、河西国资等政府平台公司，也有维维股份、江淮动力、南钢股份等上市公司;各地在宁商会、行业协会、重点区域市场的中小企业客户群也得到不断扩展。

二是公司授信业务稳步开展，信贷投放逐步加快。分行定期研究筛选授信项目，指导、督促客户经理做好项目调查工作，授信业务流程不断完善，逐步提高项目调查、审查、审批和放款等环节的效率。资产业务稳健开展，已经授信的企业有生产型企业、商贸流通企业，也有基础设施企业、政府融资平台，同时还储备一些备选项目。

三是小企业业务、零售业务有步骤开展。开业后，分行坚持中小企业市场定位，在认真研究我行现有产品特色的基础上，以各地在宁商会、行业协会、重点市场为突破口，通过商会、协会、担保公司等各种资源，大力发展小企业业务，小企业信贷业务品牌逐步形成，负债业务初显成效。零售业务以渠道拓展、社区营销为重点，积极开展零售业务营销宣传活动。

四是同业合作初显成效。分行把握shibor利率上涨预期，累计吸收同业存款13.5亿元，为支持总行资金流动性做出贡献;开业初期，已商谈确定商业票据转贴现额度10亿元，满足客户多样化的融资需求，为客户创造价值，为分行突破信贷规模限制开拓渠道，同时增加分行的转贴现利差收入。

五是国际业务开始启动。上半年，在总行的支持下，分行在较短时间内完成了国际业务各项准备工作，6月下旬获监管部门批准，正式开办所有外汇项下的业务。经过分行领导的积极组织和带头营销。

(五)初步构建风险与内控管理体系。

一是搭建风险与内控管理体系。建行伊始，分行即成立了内控与风险管理委员会、信贷评审委员会、经营预算管理委员会、资产负债管理委员会、反洗钱工作领导小组等风险管理、合规管理领导机构，在全行信贷审查审批、合规制度建设、重大风险管理事项上发挥了积极的领导决策作用。同时建立了操作风险管理体系，加强对操作风险的管理。风险管理与合规部负责分行操作风险管理牵头工作，业务运营管理部负责放款环节操作管理和临柜操作风险管理，各管理部门负责各职能范围内的条线操作风险管理。

二是加强制度建设和流程梳理。上半年，分行按“急用先行”的原则，结合总行规章制度梳理建设工作，加快规章制度建设进度，对各业务条线管理及操作流程进行梳理，分行层面共制定规章制度31篇。通过制度建设推动流程操作合规管理，在分行成立初期逐渐形成了良好的合规氛围。

三是注重风险全流程管理。在贷前调查与申报、独立授信审查、独立授信审批、放款审查与见证等环节，加强信用风险与操作风险的有效识别、管理和控制，确保我行信贷资产安全。

(六)加强基础管理工作，提高合规意识。

进行培训，探讨当前的宏观经济形势，学习监管政策和产业政策，努力做到授信业务流程的规范统一。根据安防工作需要，还邀请消防专家到分行讲解消防知识，传授消防工作经验，进一步提高员工安防意识。开好户”的工作目标，不断扩大分行基础客户群体，扩大分行金融服务的领域和服务范围。贯彻前台为客户服务、中后台为前台服务、一切为发展服务的指导方针，在……市场树立良好的服务形象。

2、加大纯存款营销力度。继续引进各类人才，进一步提高关系型客户经理营销纯存款的工作积极性和主动性，完善营销措施，扩大吸存渠道，在激励机制和费用配置方面，不断跟踪了解同业水平，提供具有市场竞争力的营销支持;充分利用现有各类支付结算平台，提高服务水平，加强与客户的沟通联络，减少客户转移存款的现象发生。

3、通过资产业务、中间业务带动负债业务。逐步实现信贷资源向生产流通型企业倾斜，不断优化存款结构，减少派生存款中单笔大额存款、定期存款、保证金存款占比，加大企业收入汇入、信用卡收单等经营现金流入，增加结算存款沉淀，提高派生存款稳定性。

4、有针对性的开展各类营销计划。推进总行实施进度，结合本地市场具体情况，制定实施细则，努力争取吸收上市公司、拟上市公司一般性存款和募集资金，争取城郊结合部集体经济资金和拆迁资金的归集。继续开展代发工资劳动竞赛活动，通过增加代理业务品种，提高个人存款稳定性。

5、继续加强交叉销售。对分行信贷支持的征地拆迁项目，公司业务与零售业务主动配合，有针对性地提出服务方案，提高储蓄存款留存率。加大外币资金的吸收力度，实现本外币业务的联动发展。继续加强小企业和零售业务渠道建设，打开小企业和零售业务局面，拓展新的业务增长点。

(二)提高信贷业务综合收益水平，提升全行公司业务盈利能力。

1、优化信贷结构，强化授信准入和方案营销。下半年授信业务将重点拓展中小型、生产型企业客户，与客户建立全面合作关系，努力争取成为主;对于优质大型企业仍坚持通过适度介入，带动负债业务和上下游中小企业的营销;控制政府融资平台信贷规模，适当选择实力雄厚、综合回报高的平台融资，介入合法合规、资金来源和运用明晰、满足监管要求的新增项目;对所有申请的公司业务授信项目，严格实行信贷准入制度，建立业务发展部门与授信审批部门沟通合作机制，协助客户经理完善授信方案，在风险可控的前提下争取利益化。

2、推动项目进度。建立公司业务工作分析例会制度，包括周例会、月例会与季例会制度，周例会由各公司业务营销部门的负责人召集，月例会和季例会由风险总监、分管行长、风险部门负责人、审批人、审查人、公司业务管理部门相关人员共同参加，审议各业务发展部门工作汇报和。

对拟授信客户进行初步筛选。公司业务管理部门根据会议确定的营销重点和项目工作进度进行推动和监测对于超3000万元授信申请分行业务管理部门派员全程参与项目调查和申报。

3、强调综合收益，对客户进行全方位营销。针对每个客户制定差别化营销授信方案，综合考量包括对小企业业务、零售业务的推动效力，综合分析派生存款、利息收入、国际结算和中间业务收入等多个收益来源，选择对全行业务发展最有利的营销方向，杜绝团队、个人为了个别指标的完成而放弃对全行而言更高的收益的做法。

(三)加大创新力度，努力实现经营方式的转变。

定位，围绕“专营、专业、专心”建设小企业品牌，着力创新小企业营销、考核和风险控制机制。一是建立小企业专营机制，从业绩和风险等方面建立区别于大中型公司业务的考核激励机制，调动小企业从业人员的营销积极性;二是建立小企业风险管理体系，优化小企业信贷审批流程;优化小企业内部管理流程，在小企业机制内建立“流程银行”，以标准化、流程化操作控制小企业风险;三是拓展小企业渠道建设，提高小企业品牌市场影响力。

2、加快国际业务拓展，培育新的利润增长点。努力扩大国际结算业务客户群体和结算量，提高业内知名度和认同度;加大外币存款吸收力度，增加可用外币敞口，加快本外币联动营销，根据市场对人民币的升值预期和客户的需求，尽早推出人民币质押外币贷款配套远期结售汇业务的产品，直接创造收入并间接推动人民币负债业务发展。

3、积极争取筹备资金市场业务、票据业务，转变收益来源单纯依靠存贷利差的状况。不断加大同业资金业务的规模并提升操作水平，争取以较低的利率吸收同业存款，在取得总行授权的基础上对同业资金进行本地化操作，提高资金的利用率和收益。大力开展各项票据业务，通过保证金开票、承兑保付等带动负债业务;通过票据贴现、商票保贴、票据转让等调节信贷规模和额度;根据票据市场利率变动趋势持有或转出票据，赚取利差收入;针对小型银行机构票据贴现利率相对较高的市场行情，对……地区实力较强的农村信用社进行同业授信，取得票据贴现额度，提高贴现利息收入。

(四)进一步完善风险管理体系建设。

1、下半年分行将在公司业务条线推行风险经理制度，强化贷款“三查”制度落实，尤其是提高贷款调查的质量;严格评级管理，制定分行评级检查考核办法，进一步规范和约束内部评级工作，提高评级质量;制订并实行“授信客户准入制度”和“授信业务前期调查制度”，提高评级和授信申报质量和效率。

2、做好风险预警工作，加强贷后检查。分行除对授信业务总体资产质量情况、风险分类情况、资产质量的迁徙变化等进行监控外，还将根据宏观经济环境、当地区域经济特点和本行经营范围，提示和发布本行需要重点关注的行业风险状况。同时督促业务部门按时、保质完成贷后检查工作，制定贷后管理考核办法，不定期组织实施专项或全面信贷检查，风险管理部门参与贷后实地检查，并对业务部门的贷后管理工作进行考核考评。

(五)加强基础管理工作，切实防范各类风险。

1、加强业务学习和培训，重点提升柜面人员、客户经理业务技能。结合“内控与案防制度执行年活动”及总行相关业务条线上岗考试，加大培训力度与深度;加强学习型组织的建设工作,在全行组织开展“业务知识学习月”活动，全面提升全行管理能力、服务质量和营销技能。

2、梳理、完善、细化各项规章制度和操作流程。根据总行出台的《制度管理办法》和总行正在进行内控制度建设和流程设计项目，三季度，组织分行条线管理部门业务骨干，对分行内控管理制度进行一次全面梳理细化，争取在三季度末建立一套较为完整的分行内控管理制度体系。

(六)加强党群工作，促进业务发展。

以党工团组织的建设和完善为机遇，加强党群工作。结合总行“四性、四强、四优”要求抓好党建工作，在分行基层党组织和党员中深入开展“创优争先”活动，进一步增强全行党员的自觉性、坚定性，努力提高党员党性修养，充分发挥党员先锋模范作用，不断提高党员队伍的整体素质和战斗力。发挥群团组织作用，积极组织开展好各项群团工作，使党群组织成为团结、带领、教育员工同心同德完成全年工作任务的坚强堡垒。

农银村镇银行为履行把村镇银行打造成为具有农字特色、机制灵活、竞争力强、可持续发展的农村精品银行的承诺，村镇银行充分发挥地处农村乡镇、直面农民的优势，抓住国家服务三农、扩大内需、提振经济的机遇，不遗余力服务三农。一年来，全行总资产5868万元，各项存款3804万元，各项贷款4150万-元，账面利润85万元，贷款收息率和到期贷款收回率均达到100%，圆满实现了存贷双增、质量提升、保本微利、安全经营的目标。

一是找准定位，全力打造村镇银行是农民自己的银行形象。为践行贴近农民需求，贴身服务农民、立足城乡，面向市场，服务三农的经营理念，创建伊始，除采用传统的宣传单、报纸、电视等宣传模式外，该行员工还利用休息时间走村串户，深入村委会、村民小组和种养加大户，宣传村镇银行贴心为农民服务，是农民自己银行的服务宗旨，并通过举办银农、银企联谊会，积极参加当地人行组织的产品推介会等形式，让广大客户了解和认同村镇银行。

二是积极创新，全力探索服务三农新途径。针对农户担保方式单一、抵押物缺失的现状，积极创新担保方式，加强与村委会和农户联动，通过村委会了解农户的生产经营情况，借力控制信贷风险。对没有有效资产可抵押的农户，采取三高(高职、高薪、高知)人员担保的方式放贷，三高人员可担保贷款5万元。是养殖大市，对于要发展生产，又不能提供有效抵押担保的农户，该行与武汉通威担保公司合作发放担保贷款。同时，该行还创新开办动产抵押、林权抵押和农机具抵押贷款，有效缓解了农民贷款难、担保难问题。

三是贴心服务，全力打造农民满意的银行。在服务上突出灵活、优质、高效，积极向当地农户、村委会、镇直部门、中小企业等客户提供存款、贷款、结算三大类金融业务。在服务时间上突出活字，坚持节假日不休，延长营业时间，上门办理业务，为及时满足农户需求，有时还晚上开办业务。在服务效率上体现快字，处处为农户着想，在风险可控和操作合规的前提下，只要是能一次操作完成的业务，决不让农户跑第二次。由于制度适应性强、管理链条短、审批环节少，办贷时间大大缩短，5天之内甚至最快1天就可将贷款发放到农户手中，深受广大农户好评。在金融产品上突出新字，针对农村、农民和涉农小企业，开发出方便、灵活的金融产品，形成自身独有特色，不断拓宽三农服务领域。一年来，采取自助反复可循环贷款方式，向107户涉农小企业和农户发放贷款2100万元;采取村委会推荐，以农村土地经营权抵押方式，向13户农户发放贷款60万元;采取在职公务员担保、担保公司担保、多户联保等多种方式，向78户农户发放贷款580万元，满足农户生产小额资金需求。为做实服务，该行还在全辖同业率先免费推出短信通业务，客户首次到村镇银行咨询或办理业务时，记下客户的服务需求和联系方式，并以短信形式通知客户什么时间前来办理业务比较方便，并提醒客户办理所需业务应准备哪些要件，需要经过什么程序，有效避免了客户由于业务不熟悉造成的不必要的往返奔波，极大地方便了客户。目前，该行的客户既有当地农户、村民委员会、镇直各部门、种植专业户、养殖专业户、运输专业户、个体工商户，还有一批涉农中小企业，成为农户放心满意的农民自己的银行。一年来，该行服务涉农企业58家，乡镇居民和农户等客户近1160户，一大批农户通过贷款支持实现了增产增收。

四是强化内控，全力防控风险。在大力拓展业务的同时，该行充分发挥自身独特的股权结构、管理体制等优势，结合乡镇实际，借鉴农行服务三农的成熟做法，健全完善了存款、贷款和风险管理等制度体系，积极探索构建适应三农特点的风险防范体系。在对客户采用简易评级授信的基础上，总结出一看二摸三查四访五网的五字调查法，实地查看客户基本情况，全方位了解客户生产经营现状，掌握客户诚信记录，访问客户周边人群，了解客户有无不良嗜好，调查客户提供的信息是否真实，从而有效保证了贷款质量。

一年来，湖北农银村镇银行通过创新金融产品、简化服务流程、延伸服务触角，全心全意服务三农，不但赢得了广大客户的信赖和支持，也得到了包括各级政府、新闻媒体在内的社会各界的广泛赞誉。中央和省、市级20多家媒体先后报道了该行服务三农、积极支持地方经济发展的成功做法。湖北农银村镇银行成立一年来的成功试点，为全国农村金融体制改革积累了经验，为村镇银行如何更好地立足县域、服务三农提供了可贵的借鉴。

半年来，我司在省市公司的正确领导下、在武冈市委、市政府的关心和支持下，全体干部职工同心协力，严格按照公司年初工作指导思想，以经济效益为中心，以安全生产为基础，以“精益管理年活动”为目标，以改革创新和“三严三实”及“转、守、强”专题教育活动为行动指南，努力调动和发挥全体职工的积极性，全司各项工作进展势态良好，整体工作并举发展，为全面实现年度工作目标奠定了坚实的基础。

——一精益管理再现高潮，创建意识进一步加强。按照市局“精益管理年活动”要求，我们始终把创建一流供电企业作为促进各项工作进步的龙头来抓，围绕“一流的设备、一流的管理、一流的队伍、一流的效益、一流的服务”目标，健全领导机构，制定。

活动方案。

广造声势深入动员全方位分解精益管理责任指标层层签订责任状增强创一流工作的责任感和紧迫感通过突出工作重点落实工作责任开展自查整改采取符合实际的工作计划和保证措施确保了“精益管理年活动”各项创建目标和指标的顺利实现。

——安全生产局面日趋稳定。上半年，全司安全工作坚持以人为本，从严管理，狠抓“三级控制”和反习惯性违章两个重要环节，加强“三种人”培训，通过层层落实安全责任制，开展举一反三的安全教育，严格以责定位的监督机制，营造出浓郁的安全氛围。

——主要经济技术指标完成良好。上半年，面对日益复杂的内外部用电环境，我公司严抓严管，经济技术指标超预定目标。1—5月累计完成购电量20614.04万kwh，同比上升21.42%，完成年度指标41.36%、进度的98.69%;累计完成售电量19410.62万kwh，同比上升22.52%，完成年度指标43.75%、进度104.79%;应收电费14390.4470万元，实收14123.467万元，电费回收率98.14%，除龙江、龙坪两煤矿欠费266.98万元外，其余电费100%收回;售电均价完成741.37元/千千瓦时，同比上年757.29元/千千瓦时降低15.92元/千千瓦时,对比年度指标750.74元/千千瓦时下降9.37元/千千瓦时。其主要原因是杨柳、司马冲两供电所的并入及今年一些煤矿、五小三高企业被政策性关停所致;1—5月累计全口径综合线损5.84%，同比下降0.84%，对比年度指标(12.00%)下降6.16%。

——电力市场整顿和优质服务活动开展有条不紊。电力市场整顿和优质服务是“精益管理年活动”的重要内容，根据省市电力公司的统一要求和部署，公司领导亲自带领员工上街宣传供电服务承诺，回答用户反映的用电问题，在社会上造成了良好的宣传氛围，树立了良好的国企形象。与此同时，我们还积极响应市人大、政协的号召，对人大代表提出的建议提案及时调查并予以答复，今年，我司收到的提议案只有两件，均已正式回复了代表。

——各项基础管理工作不断加强。精益管理活动的深入开展，为公司全面提高基础管理水平提供了良好的条件，内部审计工作在搞好财务收支审计的基础上，有效地开展了事前审计、效益审计、基建工程审计、承包审计，为提高资金使用效益起到了监督和服务作用，杜绝和减少了在资金管理上的随意性支出，提高了经济效益。上半年，没有各类刑事治安案件发生，火灾事故继续保持零的记录。

——多经产业健康发展。我们遵照市场经济规律，从调整生产关系，促进生产力发展的实际，大力发展多经产业，上半年，承接签订高低压业扩安装项目合同63份，合同金额1701万元，主营业各收入达944余万元，其中已竣工投运高压业扩收入22个，收入847万元;低压户表安装48万元,零星维修工程收人49万元;1-6月份累计生产产值达1879万元，预计全年实现收入2400余万元。

——党建工作。文明建设进一步深化，半年来，我们以提高企业整体素质为中心，组织全体党员、干部职工认真搞好“转、守、强”与“三严三实”专题教育活动，着力打造企业精品文化，积极开展思想政治工作，使职工的思想觉悟不断提高，责任心不断加强，服务水平不断提高，企业形象不断优化，保证了全司精神文明建设的有序开展。

——电力体制改革稳步推进。根据省公司的统一部署，我公司于5月初正式启动直管上划，武冈市委市政府成立了专门工作组，统筹电力体制改革的各项工作，人员安置等历史遗留问题正按有关程序进行处置，7月底，直管上划改革有望取得新突破。着手筹备生产营销基地的选址，相关工作正在运作之中，年底有望破土动工。

——坚持“安全第一，预防为主”的方针，加大反习惯性违章力度，在制度、措施、管理手段三个方面做文章，保证安全生产局面稳定。一是落实安全制度，强化安全责任。在工作实践中，我们完善了领导包片、部室包点和党政工团齐抓共管的安全生产网络和各岗位、各工种、各级安全生产责任制。年初，公司都与各部门签订了安全生产责任状，实行安全风险抵押制度，在安全生产上，我们把实施“两措”贯穿于安全工作的全过程，增强了全员的安全意识。进行安规考试，使参考率和合格率都达到100%。二是强化安全措施，实现现场管理，年初，我们制发了“安全技术措施计划”和“反事故技术措施计划”，要求各部门认真学习计划，并要求完成率要达到100%。对春季安全大检查中查出的隐患，列出整改计划，要求各单位认真对照计划进行限期自查整改，同时按期校试了安全工用具，对不合格的安全工用具进行了报废和更换补充。狠抓施工现场的管理，严格按照制定施工方案，落实安全措施、组织措施和技术措施的施工程序落实到每个施工现场，保证了现场施工的安全。三是宣传、监察、查处三管齐下，加大反习惯性违章力度。半年来，我们在全司系统内采取查苗头、抓典型、相互制约的监督措施，采取定期和不定期的形式，到所、班组、施工现场检查安全措施和制度执行情况，及时查处有习惯性违章的人和事，有效地促进了全司的安全生产。

——深入开展“精益管理年活动”，努力开创经营管理新局面。在全司系统内大力开展“精益管理年活动”，各单位、各部门对照活动实施细则的标准，认真将必备条件和考核内容逐项分解，责任到人。我们加大安全管理、文明生产、设备管理等方面的工作，通过每月定期召开安全生产例会和用电工作例会，听取供电营业所在安全生产和用电上的困难和建议，安排部署下月工作，有效地提高了电压合格率和供电可靠性。我们还针对活动工作中的难点和重点，进行专题研究和工作安排，对难点和重点，安排局领导牵头，负责部室全力配合，到基层进行督导和指挥，努力确保各项量化否决性指标达到创一流工作要求。

——精心组织网改施工，整体推进农电体制改革步伐。上半年，全面完成了原赧水公司201x年两个批次980万的电网改造工作任务，争取了201x年4000万电网建设资金共计53个网建工程项目的落地，实现了201x年第一批两个批次工程12个单项工程的全面开工，公司电网建设工作正以十足马力向前奋进，为全面加强地方电力建设和进一步服务好公司主业工作打下了扎实基础。

——加大增供扩销、电费回收力度。突出做好抄表质量管控，营销部用电检查班每月4-9日对抄表质量进行现场检查，对查出的问题进行处罚。1-5月，共出示考核通报17个，处罚205人次，共计处罚金额26756元。制定《武冈电力有限责任公司201x年抄表质量专项整治方案》，加强对抄表质量的管控，严厉惩治抄核收领域的违纪违规行为。强化台区线损管理。制定《武冈电力有限责任公司201x年高损台区专项整治。

工作方案。

》，强化台区线损分析整治。按月开展高(负)损台区跟班稽查，及时进行情况分析、通报、处理，狠抓台区线损数据的真实性，杜绝因管理原因产生高损台区。精简规范业扩报装，进一步简化业扩手续，优化办电流程，完善服务机制，坚持“一口对外，便捷高效、三不指定，办事公开”的原则。供电方案答复期限兑现率100%。业扩报装无超时限现象，客户接电时限兑现率100%。

——合理控制成本，严格计划支出，上半年，我们重点抓了资金的控制使用，优化投向、合理使用。对机关基层的可控费用进行分解下达，并设立台帐，每月进行考核登记，有效地遏制了超计划性的支出。与此同时，加大财务审计监督的力度，减少了资金开支上的损失和浪费。

——强化党建、精神文明建设。上半年，我们公司紧紧围绕省公司党组“三抓一树”的决策部署，贯彻市公司党委“112233”的工作思路和要求，坚持党建“融入中心、服务发展”思路，积极应对新形势、新任务、新要求，扎实开展“三严三实”及“转作风、守法规、强责任”教育实践活动，全面加强“三型”党组织建设、企业文化建设和队伍建设，提升了党组织的政治引领力、组织战斗力、改革创新力、凝聚保障力，为公司健康、稳定、快速发展提供了强有力的政治保证。精益管理，党建工作务实高效。聚焦“四风”，扎实开展主题教育活动。“三严三实”和“转、守、强”主题教育活动做实规定动作，做优自选动作，做好宣传工作。强基固本，廉政责任制落实有力;同频同振，工青妇工作有声有色。

20xx年上半年，我司各项工作虽然取得了很大的进步，但也存在一些不容回避的困难和问题。

1、部分人员思想观念滞后于改革发展和社会变革形势。改革意识，市场观念仍然十分淡薄，对于竞争意识、风险意识、生存意识承受力十分薄弱，仍习惯于大锅饭的陈规陋习。

2、我们机关和有些部门工作程序还没有完全理顺，特别是机关部分同志事不关已，高高挂起，浑浑沌沌，不思进取，自由散漫，工作作风漂浮的问题严重。

3、管理工作中存在薄弱环节，有的技术指标还不稳定，或者以劣充优，或者弄虚作假，或是欺上瞒下。在经营管理上，不平衡用电的问题比较严重，偷漏电问题屡禁不止，赧水公司并入后电费回收难度进一步加大。

4、电网建设仍不能满足人民生活水平需要，电网布局结构不合理的状况至今未得到根本性的改变，农网改造由于资金及体制等原因还有许多遗留问题，农电体制改革步调不一致。农网改造任务重，矛盾大，时间紧，困难多。

6公司直管上划举步维艰，人员安置等历史遗留问题成了公司电力体制改革的“绊脚石”。

四、下半年的工作重点及采取的措施。

一、进一步扎实地开展“精益管理年活动”，下半年，我们将针对“精益管理年活动”工作实际，在进一步巩固安全管理、用电管理、文明生产、设备管理、优质服务、节能与技术进步等6个方面工作成果的同时，重点稳固安全生产、线损率、电压合格率、供电可靠率、电费回收等5项量化否决性指标。进一步完善各项规章制度和各级、各环节的责任制度，健全技术，管理和工作等三大标准体系建设。

二、进一步完善和增强安全生产体系，不断强化安全生产基础。我们将巩固上半年取得的安全成果，进一步深化对“安全第一、预防为主”的认识，正确认识安全与改革，安全与发展，安全与施工，安全与经济的关系，把安全工作的主要任务放在对广大职工的安全思想教育和遵章守纪教育上，狠抓安全责任制的落实，对各级、各类人员、各岗位的安全责任进一步完善、修改、使之更加具体、明确、具有可操作性，从上至下形成逐级管理、全员负责的安全管理体系，继续狠抓反习惯性违章，加大、加重考核和管理力度，严肃查处各类违章的人和事，进一步强化全体职工的安全意识和自我保护意识，狠抓“两措”计划落实，抓好现场管理，加强电力设施的保护，不断提高设备完好率和可靠性，坚持宣传、监察、奖惩三管齐下的方针，逐一落实到位，齐心协力，确保全年安全生产目标的顺利实现。

三、坚持发展、稳定的基本方针，积极稳妥推进改革。下半年，我们将举全司之力实现直管上划，努力完成电力体制改革，为公司发展争取更大空间。大力抓好农管理体制的改革，规范农村供用电管理，把“三公开”、“四到户”、“五统一”等行之有效的管理方式制度化，搞活分配机制，将岗位工资全部浮动纳入绩效考核范围，运用促进发展的竞争激励机制，探索符合我局局情的分配机制改革。

四、深入开展优质服务活动和“双百计”工程。对用户投诉和反映的问题，一经查实坚决曝光，严厉查处，决不手软。对于技术上和管理上的薄弱环节，切实采取改进措施。

五、加大电费的回收力度。电费回收中采取因地制宜，行之有效的管理措施，争取各级政府和有关部门的支持和理解，严格执行有关规定，运用行政的、技术的、经济的等各种手段加大电费回收的力度，做到有理、有节、审时度势，避免矛盾激化，确保电费按期结零。

六、持续强化财务管理工作，要从全面计划性管理的要求出发，进一步加强资金使用和成本控制的管理，加大资金、生产材料、差旅费，小型基建、科室费用的计划控管力度，坚持财金管理一支笔的审批制度，严格按资金程序办事，加强财务审计监督，加大资金、资产的监督力度。

七、持之以恒地开展“三严三实”与“转、守、强”专题教育活动，全方位推进企业文化建设。坚持以同志“四个全面”重要论述为指针，切实加强干部职工的思想政治工作和精神文明建设，使思想政治工作贯穿于全方位的工作之中，渗透到生产、经营、管理的各个环节，充分发挥工会、共青团等群团组织在改革发展中的积极作用，全心全意依靠广大职工创建一流企业，充分发挥他们的积极性、主动性和创造性。要进一步关心职工生活，大力开展丰富多彩的职工文体活动，引导职工参与健康向上的文体娱乐活动。全面实施“司务公开”，提高企业决策和管理的透明度，让全体职工共同参与决策，共同参与管理，共同关心企业的发展，共同探讨企业管理新的机制与体制。

同志们，下半年，我们要深入落实省市公司年中工作会议精神，客观总结上半年取得的成绩与存在的不足，分析当前形势，明确目标任务，周密部署下半年的工作，扬长避短，攻坚破难，为实现全年目标任务而努力奋斗。为武冈经济社会又好又快发展作出新的更大的贡献。

**眼科护士的上半年工作总结及下半年工作计划篇十八**

按照市委、市政府提出的总体工作要求和局党委xx年度工作部署，今年热力公司将继续优化管网和设备配置，提升供热保障能力，加强供热管理，提高供热服务质量和水平，确保xx年度城市供热安全、优质、高效、平稳运行。为确保以上目标的实现，热力公司落实责任，强力推进各项工作，实现了时间过半，任务过半，为年度任务目标的顺利完成打下了坚实的基础。现将热力公司上半年工作情况及下半年工作打算汇报如下：

1、圆满完成xx-xx年度冬季供暖任务

在xx-xx年度供热季供热运行工作中，市热力公司坚持以人为本，努力做好供热服务和保障工作，目前，我市集中供热面积达到350万平方米，为保证城市集中供热正常运行，热力公司全体员工始终把用户满意作为工作的出发点和落脚点，从用户的需要出发，创新服务举措，改进工作作风，提高工作效能，进一步健全了社会服务承诺制度，强化24小时全天候服务制度，及时排除用户供热系统出现的供热故障，保障供热管网的安全平稳运行，切实为广大用户办好事，服好务，受到用户的广泛好评。

在xx-xx年度供热季，我公司首次采用了主循环泵变频控制技术，使供热管网压力、流量等主要技术参数实现了自动调节和自动控制，大大改善了供热管网的稳定性，提高了供热安全性能，改善了供热质量，减少了供热投诉，整体供热质量大大好于往年，受到领导和社会各界一致的好评。

2、明细本年度任务分工，排查、检修热力管网和设施

为保证本年度采暖季的安全、高效运行，在今年3月17日采暖结束之后，公司随即召开领导班子会议，对上一采暖季中出现的问题进行全面总结，并制定今年工作任务，进行了明确分工;同时，调集力量对全市所有热力设施和管网进行全面摸底、排查，对排查出的问题及时制定维修方案和整改方案，今年计划对红花西街、文化路及两侧分支干线、飞龙街两侧分支干线进行改造升级，重点改造华安小区、塔前小区、市委一宿舍、长安小区(东区、西区)、矿山三处、华夏小区等，目前华安小区、长安小区改造方案和工程预案已经完成，并在上报上级部门批准后实施，其他小区改造也在有序展开。

3、评审、通过我市城市供热专项规划

5月12日，公司会同省、市热力行业主管部门的有关领导和专家，对我市城市供热专项规划进行了评审，与会领导和专家经过对专项规划的严格审议，一方面基本肯定了我市新一轮城市供热专项规划所确定的各项技术指标，原则通过了我市近、中、长期的供热规划。同时，与会领导和专家也对规划存在的不足之处提出了宝贵的意见和建议，为今后几年我市集中供热事业科学、持续的发展明确了方向。

4、完成了对热源厂锅炉设备的处置

按照市政府指示精神，为减少国有资产的损失，今年5月，完成对热源厂锅炉设备的资产评估和热源厂设备处置的准备工作，报市政府批准，将之冲抵热力公司所欠聚源热电公司债务，降低公司债务总额，并减少因设备折旧而造成的国有资产的损失。目前，热源厂锅炉设备正处于拆装中。

5、制定我市城市供热管理办法实施细则

为进一步加强我市城市供热经营管理和运行管理，明确供用热各方的权力和义务，规范供用热各方的行为，确保城市供热系统的安全高效运行，根据《山东省供热管理办法》并结合兖州的实际，在充分调查研究的基础上，研究制定《兖州市城市供热管理办法实施细则》，以便为今后城市供热管理打下良好的法制基础。目前已完成初稿，正处于完善、修订中，力争在本采暖季开始之前完成法律程序并经市政府批准后得以实施。

6、强化民主管理，完善公司管理制度

为强化民主管理，提高职工参与公司管理的自觉性和积极性，增强公司的凝聚力和向心力。今年6月2日，公司召开第四届职工大会二次会议，会上认真总结了上一年城市供热工作，分析了当前供热工作新面临的形势和任务，明确了下一步的努力方向。全体职工通过分组讨论，审议并开通过了能够适应新形势下的公司管理制度，为今后的工作打下了坚实的基础。

7、供热服务大厅建设

为进一步推动我市城市集中供热科学、持续、健康发展，提高管理水平，推进窗口服务建设，市热力公司根据我市开展“三亮、三创、三评，擦亮文明窗口”活动的要求，并结合自身实际，在热力公司院内中心换热站原有建筑基础上，进行供热服务大厅改造建设。现已完成工程设计、预算编制和项目评审，目前正处于工程招投标中。在工程招投标结束后，将迅即开展服务大厅的改造、建设，保证在本供暖季前正式投入使用。

xx年我们立足新起点、实现新跨越，推动我市集中供热事业向更高目标迈进的关键年。下一步，我们将继续在市委市政府和住建局党委的正确领导下，以“三个代表”重要思想和 xx大及xx届四中、五中全会精神为指导，坚持贯彻和落实科学发展观，确保年度各项任务目标的顺利完成。

1、太阳纸业电厂至西城区供热主管网工程

上半年完成项目可行性研究、环境影响评估、项目立项、管网施工图设计，力争完成过铁路顶管工程的报批、设计和批复，下半年启动管网施工，完成管网施工 3000米，启动并完成供热首站设计，完成供热发电机组的改造，完成供热首站施工图审查，预算评审、施工招标和主要设备采购等工作。

2、城区旧管网改造工程

对城区供热效果不达标的部分供热分支管网进行改造，对红花西街、文化路及两侧分支干线、飞龙街两侧分支干线进行改造升级，以提高供热管网的技术状况和保障能力，满足周围居民的供热要求。重点改造华安小区、塔前小区、市委一宿舍、长安小区(东区、西区)、矿山三处、华夏小区等。目前，关于华安小区和长安小区(东区、西区)的改造方案及预算已上报市政府批准，其他小区的改造任务也力争于10月底前完成。

3、既有居住建筑分户控制和分户计量改造

加快对单管顺流式供热系统改造步伐，并结合供热分户计量改造同时进行，建议政府出台相应鼓励政策，对xx年实施室内供热分户计量改造的用户给予一定的优惠和奖励。全年完成既有居住建筑供热分户计量改造20万平方米，力争完成30万平方米改造任务，并按照济宁建委和省住建厅的有关要求随时调整既定目标，确保完成上级下达的既有建筑供热计量改造任务。

4、供热扩面改造工程

全年计划完成供热扩面(包括新建和既有建筑改造)60万平方米，新增供热用户约5500户，并使所有新增用户(新建)达到节能和供热分户计量标准。

5、供热收费计量改革

按照上级要求完成计量收费标准制定，计量收费按计划进度有步骤分步实施，逐步将原有收费方式改革为服务大厅收费制或银行收费，为热用户提供快速便利的交费方式，提高收费效率和收缴率。

6、适度调整供热收费标准

随着煤炭价格的不断上涨，供热成本不断增加，去年的成本已达到19元/o，今年根据供热成本情况，热力公司积极与物价部门协调，适度调整供热收费标准，将目前的16元/o调整至19元/o，以减少因物价增长而带来的供热亏损，使城市供热逐步走上健康发展的良性轨道。

7、对城区供热管网和设施进行全面维护和维修

下半年重点对城区热力管网进行全面检修，尤其是架空管网，对腐蚀严重和外保温脱落严重的管网进行全面统计，并及时制定维修方案，申请和落实专项维护资金，安排专业队伍进行维修，确保在10月底前全面完成维修任务，使城区所有热力管网处于良好的技术状态，防止爆管等运行事故的发生，以确保今冬城区供热安全、高效运行。

xx年业已过半，热力公司全体干部职工，以科学发展观的精神为指导，牢记责任观念，强化服务意识，为今年工作的全面展开开了一个好头;在下半年的工作中，热力公司将再接再励，为圆满完成全年工作任务，保障城市建设，更好服务全体用户而努力奋斗。

20xx年上半年，我所全体干部职工在局党委的领导下，严格执行国家有关建设法规、技术规范、规程规定，积极探索和不断健全质量保证体系建设，积极开拓勘测设计工作为苍南县的水利事业做出了应有的贡献。

(一)、经营收入情况

20xx年上半年，1~6月分，设计所共承接各类工程设计项目计42项，目前已完成工程项目达92%，设计所经营总收入为16万元，与去年同期相比增长了18%，其中设计收入是139万元，测量收入是22万。

(一)、设计工作

1、饮用水工程

20xx年，饮用水工程是我所的工作重心之一，在饮用水工程方面，我们完成了苍南县城乡饮用水保障规划、桥墩水厂输水工程、马站-沿浦输水工程、宜山珠山水厂输水工程、灵溪东郊水厂输水工程、昌禅乡农民饮水工程。

2、小流域综合治理工程

小流域综合治理工程是我所设计工作的另一重心，在小流域综合治理工程方面，我们完成了南塘小流域治理工程、和马站小流域尼山闸改造工程的初步设计及施工图设计。

3、千库保安工程

在千库保安工程方面，我所继续做好各在建的千库保安工程的\'技术服务工作的同时，在6月承接了龙叉井水库和玉苍山天湖水库的保安工程，目前两个工程设计工作进展顺利，预计在8月下旬可完成整个设计工作。

4、水土保持方案和水利影响分析编制

水土保持方案和水利影响分析编制方面，我所完成了包括78省道马站平原片水利分析在内的总计24个项目水土保持方案和水利影响分析编制工作。其中水保项目为16项，水利影响分析8项。由于国家政策的影响，今年我所水土保持方案的编制量有所减少。

(二)、自身制度的建立和完善

20xx年，我所进一步建立和完善设计所的各种规章制度。先后制定和完善了包括项目管理制度、档案管理制度、办公用品集中管理制度，员工培训制度等，使设计所的各项事物均有章可循，按制度办事，靠制度管理人。同时设计所在20xx年上半年购置了投影仪等办公设备，现在我所已基本实现图纸评审的多媒体化，大大改善了设计所的办公条件，提升了设计所的自身形象。

(一)、设计工作

1、饮用水工程

我所目前在做的饮水工程有灵溪渡龙办事处、城南办事处、南水头办事处的饮用水工程以及五凤乡输水工程。预计该四个项目可分别在8月上旬~9月下旬均可完成设计工作。

2、水库保安工程

我所在6月承接了龙叉井水库和玉苍山天湖水库的保安工程，目前两个工程设计工作进展顺利，预计在8月下旬可完成整个设计工作。

3、小流域综合治理工程

我所下半年承接的小流域综合治理工程有桥墩桂兰溪驳坎工程和莒溪小流域水土保持综合治理工程 ，目前两项目均以开始设计工作，预计可在8月下旬~9月上旬可完成整个设计工作。

(二)、自身制度的建立和完善

20xx年下半年，我所将局党委的领导下，根据水利局的机关作风建设的要求，进一步严格考勤制度，坚决执行“八项禁令”，提升设计所的形象。

-->

-->

-->

-->

-->

-->

-->[\_TAG\_h3]眼科护士的上半年工作总结及下半年工作计划篇十九

1、配套学校建设统筹推进。加快学校建设标准研制，在“国标+省标+市标”基础上，结合我区实际，已草拟完成《成华区配套中小学（幼儿园）设计导则》。提高学校建设品质，新建配套学校、幼儿园分别按建筑面积综合单价每平方米元和元立项。配套学校建设有力推进，月建成配套中小学（幼儿园）所、投用所。

2、完善学前教育发展机制。坚持“名园+新园”策略，依托、幼等优质公办园领办新开办的所幼儿园。拟定《成华区公益性幼儿园考核奖励办法》。举办“中芬学前教育研讨会”，提升幼教队伍专业水平。

3、促进义务教育优质均衡。坚持“名校+高校”打造新兴品牌，双林小学集团领办理工附小。成华小学、双语实验学校成功创建为全国教改示范基地校，目前我区总数达所。

4、提升高中教育发展品质。华西中学、中积极争创省一级、省二级示范性高中，月日接受市级评估验收。列\_\_学已完成市级领航高中建设方案，中、成大附中、实验中学已完成市级特色高中建设方案。“成华区职教中心”已完成规划选址论证并已协调交投集团、区国投公司启动项目建设。

1、完善立德树人有效机制。德育工作创新在全省基础教育工作会上作经验交流，《中小学德育工作条》被省教育厅、市教育局以简报形式专题刊载并印发全省、全市学习借鉴。成立“成华区青少年心理健康成长中心”，成功召开“蓉台两地青少年心理健康教育现场交流活动”。

2、体育艺术教育特色彰显。建立家长足球裁判员制度，创新校园足球交流机制，在全市率先探索实施赛会制、主客场联赛制以及校园足球嘉年华活动结合的足球竞赛体制。所足球试点校获全国邀请赛冠军，支校园足球队应邀赴芬兰、法国参赛，阿根廷青少年足球队来访交流。

3、深化课程课堂教学改革。成功承办“省小学改革共同体第届学术研讨会”“市减负提质改革现场会”。实施“翻转课堂”“创客教育”“教育戏剧”“项目（pbl）学习”教育教学研究。理工附小在全市率先实施公办小学小班化教学改革。

4、推进高中人才培养模式改革。列五、华西中学创新实验室建设有序推进，引入国内一流专家团队“有为工作室”，完成相关平台及课程建设论证设计，项目建设进入招标程序。

5、创新卓越队伍建设机制。首批校长领航班名学员结业，新增正高级教师名、区学科带头人名，名教师获评市学科带头人、市优青等称号。校长助理岗位培训班开班，名学员将开展为期年的系统培训。启动高层次教育人才引进计划，年内引进名。

1、优化教育信息化基础环境。编制《成华区中小学内部网络提升计划》，完成区城域网校级骨干网络百兆升千兆改造，完成成华小学等所学校电子班牌、录播教室、校园电视台等新增设备建设。

2、促进信息技术创新融合应用。召开全区“智慧阅读”应用交流现场会和“未来学校”建设交流研讨会，组建区域“未来学校”联盟。月我区作为全国唯一区县代表，在教育部举办的全国“优课”工作推进会上作经验交流。

1、创新教育国际交流合作机制。加强国际交流合作，积极对接以色列海法市、加拿大渥太华市等国际友城，与美国著名高中格林威尔中学达成双向合作意向性协议，接待美国富兰克林市副市长、俄罗斯鞑靼斯坦共和国总统助理等个国家（地区）高层次教育团队余人次来访。新创建所市级国际化窗口学校、新增所境外友好学校。

2、完善教育对口交流合作机制。制发《成华区教育局扶贫攻坚工作实施方案》。实现个名校集团%与大邑、简阳相关学校结对帮扶。

1、稳步推进教育“放管服”改革。拟定《中小学（幼儿园）“两自一包”改革试点方案》，拟在“太阳公元”配套小学等新建学校试点。

2、加快现代学校制度建设。青少年法治教育实践基地被评为“省首批法治教育示范基地”。制定完成成华区教育局行政权力清单和责任清单。

3、深化教育督导评价改革。建立学校三年自主发展目标申报、指导和考评机制，草拟完成《成华区教育督导评价改革方案（征求意见稿）》。

4、创新对标发展管理模式。建立对标管理工作机制。确定杨浦区为主要对标城市，加强对对标研究分析，制定《教育对标管理工作分析报告》及《实施方案》。

围绕成华区建设“中优典范区”定位，按照“提升城市品质”要求，进一步优化中小学校规划布局，加快配套学校建设，促进教育资源高位均衡配置，切实提高教育配套品质。

加大促建促交力度，确保新建公办幼儿园按时开园；制定鼓励扶持政策，鼓励支持民办公益性幼儿园发展；梳理闲置国有资产，举办为公办或公益性幼儿园。

加大华西中学、中省级示范性高中创建力度，力争创建成功。推进所学校争创“市新优质学校”。深化“校地合作”，打造“电子科大基础教育集团”。加强名优队伍培育，新增名师工作室个，中小学骨干教师比例达%、优秀教师比例达%，教师本科学历比例达%，研究生学历教师达名。引进高层次教育人才名。

深化人事制度改革，制发实施《中小学校长职级制度改革实施方案》等四个改革文件。稳步推进“太阳公元”配套小学等“两自一包”改革试点。深化“选课制”“走班制”等改革探索，构建绿色质量评价体系。深入推进龙潭片区“学区制”改革和九年一贯制学校改革。深化“未来学校”“数字校园”等“互联网+教育”创新融合应用试点探索。

加强与杨浦深度对接，推动两地教育系统开展多层次、常态化结对合作，提振精神区位。学习借鉴联动高校、合作办学和课程建设、评价改革以及师资培养等方面的创新做法，推动教育内涵发展、品质提升。

**眼科护士的上半年工作总结及下半年工作计划篇二十**

上半年，按照年初工作谋划和部署，以基层治理体系建设、作战指挥体系建设为主要抓手，以建党100周年为教育主线，以打造精品、突出亮点为目标任务，立足实际，积极应对，精准施策，强力推动各项工作高质量全面发展。

一是做实思想教育。

积极开展党史教育系列活动，集中开展党史授课、每日党史答题、重温入党誓词、观看党史教育专片、网上祭奠英烈等，走进革命老区岩山村、干沟桥、上段村开展党史教育主题实践活动，邀请老党员、老红军、老消防来队讲党史、讲队史。坚持以上率下，领导干部带头集中授课4次。积极开展雷锋日、缅怀革命先烈等主题党日活动，前往烈士陵园扫墓，弘扬爱国精神。积极准备党史教育知识竞赛、黑板报评比以及诗歌朗诵比赛，制作党史相关试卷组织指战员进行测试。积极参加训词精神征文，撰写观看感动中国2020年度人物陈陆同志先进事迹心得体会，并获得支队评选三等奖。积极开展警示教育活动，组织指战员走进看守所，筑牢拒腐防变的思想道德防线。

二是做实党的建设。

以智慧化党建为主体，积极与人社局对接，学习智慧党建工作经验做法，升级打造党团活动室。统一规范梳理党组织建设，成立专卷。走进党建示范村司庄村，与村委干部共上党课，进行经验交流。强化各项组织生活制度，完善党支部会议制度并成册，组织召开民主生活会、组织生活会、“践行训词精神、破解四个课题”讨论会；根据七议制度梳理完善党委会资料。梳理往年党员发展资料并成册，发展2021年入党积极分子8人，预备党员1人。

三是做实文化育人。

制作党建、党史教育、队伍安全、条令纲要学习等系列板面，打造党建文化长廊，积极营造浓厚氛围。积极筹备荣誉室建设，整理规范锦旗、奖牌等实物档案。初步搭建大队党建服务综合体，通过读书学习、心理疏导、法律援助为指战员排忧解难。联系猛犸新闻、今日头条等新闻媒体对党史相关稿件进行外网上稿；制作党史快问快答视频；协助孟州市共青团拍摄视频素材，参加支队庆祝建党100周年宣传消防快闪拍摄活动；积极参与“初心永恒，忠诚如一”廉政小小说评选活动。积极开展党史我来讲朗诵活动、青春快闪活动。

四是做实人才培养。

加强厨师、按摩师等专业人才的培养，组建篮球队、武术队和文艺小分队，不断激发队伍活力，营造积极向上、朝气蓬勃的队伍风气。组织消防文员对大型商业综合体示范创建进行跟班见学。

五是做实正规化建设。

购买消毒酒精、口罩、喷壶等防疫物品，加强人员管控，做好出入登记、测量体温和定期清毒，做好防疫工作常态化。进一步规范队伍正规化，更换了营区标识、视频会议室背景墙等，不断提高队伍正规化建设水平。积极开展作风纪律整顿月活动，开展队列训练和仪容风纪检查、酒精测试，加强营门岗哨交接和出入登记制度。

六是做实廉政工作。

制定党委履行主体责任工作年度任务清单，将责任分解到个人。严格落实党内法规执行责任制，组织召开廉政会议，学习研讨十九大以来中央纪委国家监委、河南省纪委监委通报违反中央八项规定精神典型案例，完成廉政警示教育月相关活动。

七是做实为民服务。

组织开展“我为群众办实事”实践活动，把“等群众上门”变为“送服务上门”，扎实开展系列便民服务措施。以“敲门送消防+慧眼识火患”的宣传教育模式，开展入户宣传和面对面培训；以“秉公执法+热情服务”的执法工作模式，邀请社会单位代表参加座谈会建言献策，为重点企业提供消防技术服务。积极开展“火焰蓝送温暖”活动，看望慰问拥军模范“张妈妈”，走进爱馨老年公寓，开展卫生大扫除，并为其讲解消防安全知识和疏散逃生技能，让消防真正走进群众生活，走进百姓身边。

1-6月共出警450起，其中火灾扑救398起，抢险救援31起，社会救助21起。获赠锦旗4面，受到了当地群众的高度赞誉。

一是深化实战练兵比武。采取挂图作战，加快推进作战指挥体系建设。严格落实月考核、周测试制度，加强政府专职队员系统培训和专业业务理论学习。组织开展队列训练，积极参加会操比赛，站长梅嵩淼同志被评为队列会操优秀指挥员。组织开展通信信通拉动，确保一旦接到命令能够迅速集结。定期召开安全形势分析会和战例复盘研讨会，特别是“4.22”“6.25”会议后，组织召开指战员大会吸取火灾经验教训，抓好作战训练安全。

二是建强救援尖刀力量。开展新队员业务技能和装备器材训练，特别是对入职不满一年和业务不精的队员开展夜训；强化各项技能训练，重点抓好纵深灭火救人操、百米障碍救助操、绳索攀爬等六项训练，提高队伍整体战斗力。

三是加强战训基础建设。根据辖区特点，对石油化工、物流仓储、商场和高层建筑进行预案修订，完善应急预案，积极准备预案试讲课件，迎接支队评比。培养通信员2名，补齐指挥中心力量。按照执勤车辆“一车两人、一主一副”的配比要求，对驾驶员进行评估，采取专项培训，增驾7名人员，分别为3名消防员和4名政府专职队员。开展市政消火栓清查，更换岗亭六件套，更换储物盒标签。积极参与“战训大课堂”视频授课活动。

四是提高联勤联战能力。与公安、交警、医院、城管四部门沟通协调联动事宜，加强微型消防站联动，利用“六熟悉”、微信群不定时对微型消防站进行检查指导。组织开展消防安全重点单位微型消防站比武、理论知识和拉动培训3次。

五是完善应急通信保障。升级改造应急指挥信息网暨指挥调度网，推动实战指挥及接处警系统向智能化全面升级换代，打造智能指挥消防一张图，建立系统常态化更新升级和指挥实战化新型工作机制。

1-6月份共检查单位1825家，发现隐患3546处，整改隐患3524处，立案查处29家，责令三停17家，临时查封18家，罚款10.1万元，拘留3人。火灾调查8起。办理开业前检查4家。

一是强化政府领导责任。完成焦作市安委会消防工作考核，督促各级落实消防责任。定期向政府领导汇报消防工作，取得政府领导重视和支持，市长李明霖、主管副市长庞国平分别到队开展调研；重点时段和重要节日前，市政府领导先后多次带队深入各类场所开展消防工作督导检查。深入南庄、西虢、河阳等乡镇、办事处以及传统村落走访调研，着力破解农村消防工作难题。细化分解2021年消防安全三年专项行动责任清单，进一步明确各级职责。推进基层消防治理体系建设工作，明确建设任务、责任单位和完成时限，全市11个乡镇办事处均成立了消防安全委员会，设立了消防工作办公室；制定并下发2020年乡镇办事处消防工作考核标准；召开火灾防控紧急会议，对消防工作进行安排部署，建立消防工作微信群，适时对消防工作进行督导。

二是压实部门监管责任。对文广旅、民政部门下发《督办通知》，将33家公共娱乐场所、6家文物古建筑和15家养老机构存在的火灾隐患进行移交督办。对商务、卫健委下发火灾风险防控提示函，提醒做好双节“两会”期间消防工作。对卫健委下发《督办通知》1份，督促做好消防监管。对教体、民政、文广旅、住建、市场监管等5部门下发火灾风险提示函；联合市场监管开展“3.15”消防产品专项检查；联合公安派出所对“两会”涉会场所开展检查；联合民政、市场监管开展养老机构隐患排查；联合卫健委开展卫生系统隐患排查。

三是严格单位主体责任。加强消防安全重点单位管理，79家重点单位消防档案得到规范；指导新增的4家二级消防安全重点建立消防档案，完善各项制度。打造华鑫宾馆、新合作购物广场等4家重点单位标准化试点；对辖区22家公共娱乐场所开展“明白人”培训；督促重点单位对线路开展排查。组织消防技术服务机构召开约谈会，每月定期对出具的维保报告进行抽查，督促整改问题故障。

四是全力化解安全风险。继续做好三年行动和冬春火灾防控工作，持续开展“双随机一公开”监督抽查，完成执法任务。继续固化文员分包乡镇工作，强化每月1次业务指导，开展联合检查1次。持续开展夜查活动4次，督导派出所对洗浴等场所开展隐患排查，建立隐患台账，明确整改措施，确保整改到位。组织开展高层建筑专项治理活动，对全市高层建筑进行隐患排查，建立底数台账。组织开展打通生命通道专项治理活动，对全市住宅小区、老旧小区进行排查摸底。加强对定点医院等涉疫场所消防安全检查。

五是做实消防宣传教育。完成央视媒体任务1篇，省级电视4篇，市级报纸上稿5篇，市级电视1篇。完成创智步行街、汇丰步行街、韩愈大街3条示范街建设，并督促创智和汇丰所有商铺全部完成消防安全承诺书签订及张贴工作。积极开展“火灾警示宣传教育月”活动，完成拍摄“蓝朋友”春节拜年视频、雷锋日、“38妇女节”等视频拍摄20条，发布美篇21篇。联合教体局开展“开学第一课”、“全国中小学生安全教育日暨校园平安建设”等活动，13500人观看了全国中小学生消防安全公开课。走进纪委监察委、民政局、电力公司等行业部门开展培训4场次。结合社区工作人员、美团外卖开展消防志愿者宣传活动6次，深入重点单位开展培训10次，开展“敲门行动”4次，入户提醒15次，led显示屏提醒360余次，张贴宣传海报挂图200余份。完成河南消防微信公众平台、科普基地参观预约24次，预约人数200余人。深入乡镇、办事处开展网格化培训8次。组织开展“全民国家安全教育日”、“5.12防灾减灾日”消防宣传活动。

六是提升消防监管质效。贯彻落实《关于深化消防执法改革的实施意见》，开展常态化消防执法质量自查活动，切实提高执法质量。利用“信用孟州”平台，规范消防安全领域失信行为管理工作。开展防火监督和法制社工岗位大练兵活动，进一步提高执法素质和水平。与司法局对接，完成所有执法人员网上知识竞赛。

一是加快推进新队站建设。与自然资源、发改委进一步沟通对接，完成新队站选址现场测绘、立项等工作。起草新建大队项目建议书，联系焦作中纬公司制作新建队站控标文件。

二是加强装备升级建设。提请政府将50万消防器材款列入年度财政预算。加强通信装备建设，购置通讯保暖器材；与移动公司签订协议，购置35部公网集群对讲机，购置4台调音台。

三是做好后勤基础工作。与财政局对接，拨付经费55万元。完成政府财务报告管理系统安装测试和信息核对、2020年资产决算工作。对大队会计凭证进行自查，不断规范财务档案。整理完善财务材料清单12项。

四是落实队员优待政策。组织全体指战员、消防文员进行健康体检，开展心理测试；发放防寒保暖物资，节前走访慰问困难消防员；完成17名消防员落户工作，落实2名消防救援人员子女教育优待政策，落实消防员休假计划，切实推动“暖心工程”落地见效。组织全体指战员进行新冠疫苗接种。

三、下半年工作计划

（一）强化责任担当，提升履职尽责能力。围绕“三个体系”建设，不断推进重点工作。持续强化思想政治教育和党史教育，不断强化党员干部的模范带头作用。加强党的组织建设，以智慧化党建为主体，高标准打造党团活动室，初步搭建大队党建服务综合体。完成荣誉室建设，不断规范正规化建设。持续开展“我为群众办实事”实践活动。

（二）紧盯目标任务，有序推进重点工作。紧紧围绕下半年攻坚重点，找准工作靶心，精准发力，主要做好：一是大力推进队站建设，目前，新建消防站已完成新队站选址现场测绘、立项等工作。二是持续推进各级消防安全责任制落实。认真落实《焦作市消防安全责任制实施办法》，在各级消防安全委员会实体化运行的基础上，逐级压实消防责任，不断完善基层治理体系建设。三是加强装备升级建设，确保装备建设符合实际、贴近实战、提升能力，有效推动装备配备转型升级。

（三）瞄准实战打赢，提升事故处置能力。修订练兵奖惩规定，进一步明确责任、目标和任务，细化时间、分工和举措，确保练兵工作扎实推进。结合辖区灾害事故特点，从人员、装备、技能、经费等方面入手，强化救援装备战斗储备。提请政府出台联勤联动工作规则，加强与部门的协同演练、信息共享和应急响应，不断完善应急联动联保机制。

（四）坚持综合施策，做好社会火灾防控。对照年度目标责任书，加快推进目标任务。紧扣消防安全专项整治三年行动年度任务清单和基层治理体系建设，按照时间节点高质量推进落实。加强对基层工作人员的业务知识培训，提升乡镇、行业部门发现隐患、整改隐患的能力。继续深化消防车通道、电动自行车、彩钢板、“九小”场所等突出问题治理，坚持专项检查、重点监管相结合，加大监督检查力度。

本文档由撇呆范文网网友分享上传，更多范文请访问 撇呆文档网 https://piedai.com