# 康复科护士长工作总结和计划（精选16篇）

作者：星空之梦 更新时间：2024-02-23

*计划是人们对未来某一段时间内所要做的事情进行详细安排和安排的行动方案，它可以帮助我们达到自己的目标。看着眼前那座座峰会，我觉得我需要制定一个明确的计划。计划可以让我们事半功倍，不管是学习还是工作，都需要有一个良好的计划。沉迷于计划中，我感到*

计划是人们对未来某一段时间内所要做的事情进行详细安排和安排的行动方案，它可以帮助我们达到自己的目标。看着眼前那座座峰会，我觉得我需要制定一个明确的计划。计划可以让我们事半功倍，不管是学习还是工作，都需要有一个良好的计划。沉迷于计划中，我感到时间的流逝如此之快。不再盲目地行动，我决定制定一个周密的计划。突如其来的一天过去了，总的来说，我的计划还是执行得不错的。计划就像一张蓝图，它为我们的成功指明了方向。没有合理的计划，就如同航行没有罗盘一般。计划是成功的一半，我们应该时刻谨记这一点。计划要具有可行性和灵活性，适应不同的变化和情况。以下是小编为大家整理的一些经典计划范文，供大家参考和借鉴。

**康复科护士长工作总结和计划篇一**

xx年即将过去，xx年即将到来，我科全体人员以饱满热情迎接新的xx年，在新的一年里为了将科室工作做得更好、更有新的发展特色，使医院工作顺利进行，医疗质量逐渐提高，特订如下计划：

1、在医院党、政领导及内科支部的正确领导下，全科人员继续认真学习党的各项方针政策，并认真贯彻执行十八大精神，积极参加院内外一切政治活动，坚持政治学习。

2、调动全科人员的积极性，以河东新区的投入使用为契机，以十八大精神为指引，继续发扬以病人为中心的服务宗旨，进一步提高医疗质量，减少医疗纠纷，防止差错事故的发生。

3、加强精神文明建设，以改善服务态度，一切为了病人，千方百计为病人解除疾苦，做到社会效益、经济效益双丰收。

1、拟创建市级重点专科。

2、继续开展吞咽、言语障碍治疗。

3、加强人才培养，拟进治疗师6名。研究生2到3名。

4、成立大骨科早期康复治疗组。

4、争取召开遂宁市疼痛诊治新进展学术会。

5、加强科研工作及论文撰写。力争省级科研立项1项。市级科研立项2项。

6、增设门诊1个。

7、穴位埋线治疗慢性病。

8、开展小针刀治疗慢性病。

加强综合治安管理，按规定及标准贯彻落实各项政策，科内不得出现黄、赌、毒现象，严格执行奖惩制度，坚持门前三包，搞好室内、外卫生，做好科室防火、防盗工作，营造良好的就医环境，使医院的中心工作顺利进行。

**康复科护士长工作总结和计划篇二**

20xx年，无论从管理、服务、还是追求质量上，我们都力争迈上一个新台阶，认清形势，统一思想，树个人形象，树科室形象，树医院品牌，从自身做起，高标准、严要求，树立“院兴我荣，院衰我耻”思想，转变服务理念，强化服务意识。我们坚信，有各级领导大力支持，有医院、护理部正确领导，更有全科护理人员齐心协力，我们一定完成各项工作，使患儿及家长真正放心满意。

加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，医。学教育网搜集整理使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

3.加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时组织护士认真学习新颁布的及的相关条款，以强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。

4、加强重点病儿的管理，如危重患儿，把危重患儿做为科晨会及交xxx时讨论的.重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的\'重视。

6、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

**康复科护士长工作总结和计划篇三**

xxxx年我科在院两委会的正确领导下，牢固树立全心全意为人民服务的宗旨，认真落实办院方针及责任目标，全科职工团结一心，务实创新，与时俱进，勤奋工作，在专科建设方面取得了较大的成绩，现总结如下：

年初认真学习办院方针、xxxx年工作要点及责任目标，并对创新思维转变观念及主人翁精神的进一步深入讨论，并深入学习实践科学发展观，转变了观念，统一了思想，提高了认识，鼓足了干劲，树立了全心全意为人民服务的思想，紧紧围绕xxxx年工作要点，坚持专科建设不动摇，认真落实责任目标，，目标明确，信心十足医学教|育网搜集整理。

我们积极宣传推介科室，提高专科在社会上的知名度，是病人认知我们。充分利用多种形式如：宣传页、名片、网络信息、到社区宣传等，并结合我院实际深入宣传我院我科的业务范围，专科设备，专业技术以及开展的新技术，新项目，新业务等，增强了医院、科室的整体知名度和部分专家名医以及专科专病的知名度，为医院的业务发展起到了较大的推动作用。今年三月份本科室全体职工牺牲全月星期天休息时间，到社区、居民住宅区贴宣传页1000余份，针对性发短信1000余条，到医院、诊所联系业务等，收到了明显的效果，使偏瘫康复科病人遍及\*\*\*地区。

在全体医护人员中推行以“尊重、关爱”为主题的和谐文化建设。围绕以“感动”为核心的服务理念，开展亲情化，个性化服务模式，营造医患一家亲的温馨环境。开展“假如我是一个病人”的讨论活动，通过学习讨论，极大的改善了大家的服务态度，待病人如亲人，急病人所急，想病人所想，使病人到医院就像到了自己家一样，非常温暖。坚持以病人为中心，以病人需求为导向，以病人满意为标准，提供亲情化服务，精细化服务，便捷化服务。如病人入院后，热情接待，态度和蔼，微笑服务，给病人端一杯茶，送一个包，把病人送到干净整洁的病房，为病人认真检查、评定并科学制定康复治疗方案，陪同病人办出入院手续，送一个医患联系卡，出院后随访，健康干预等。加强医患沟通，注重诊疗沟通，情感沟通，意见沟通，并注重沟通效果。由于服务周到，态度好，使病人非常满意。如偏瘫康复科推出意见薄，放在康复治疗大厅，并定时收集患者及家属对本科室的意见，好的继续发扬，批评意见及时改正，对科室有指导性的意见给予表扬，患者非常感动;由于服务好，业务技术高，康复效果明显，他们把患中风偏瘫的邻居或亲属介绍到我科康复治疗。由于本科的特点，治疗项目多，人员相对不足，一部分治疗项目一对一治疗，每人都是一专多能，一职多用，平时康复治疗病人多，治疗项目做不过来，为了满足病人的康复治疗需求，他们经常加班加点，不怕脏、不怕累，累的背疼腰酸，但他们毫无怨言，pt治疗师每天晚上有时加班到九点，每天加班时间累计约三小时之多;护士长工作更忙，活多事杂，但她兢兢业业，毫无怨言;有的职工带病工作，好人好事层出不穷。

本科室加强业务学习，不断充电，进修深造，积极参加国内高级康复培训班及学术会议，网络教育，成人高等教育，以及科室组织学习，自学等。本科室有五人参加成教学习，二人到河南中医学院一附院进修深造。通过学习掌握了国内外本专科的最新技术动态，是他们的业务技术水平有了进一步的提高，成为本专业的业务骨干。由于宣传到位，服务热情周到，技术水平过硬，偏瘫康复科病员从数量到质量都有显著的提高，从去年的住院床位十余人增加到现有的二十余人，最多达三十人;病员质量上从去年住院病人绝大部分5—xx年偏瘫史，逐渐过渡到今年绝大部分偏瘫史在6个月内，一部分病员急性期过后就来我院偏瘫康复科住院康复治疗，优质病员多了，有的病人住院还得提前预约。

今年加大对中风后遗症的康复，引进了\*\*进口言语吞咽治疗机、脑功能治疗仪等，在保证疗效的基础上，积极寻求新的康复治疗方法，总结临床经验，增加了病人的康复效果。

积极参与学术及文化活动，组织举办全院学术讲座和服务心得、经验交流各一次，开展学术活动十二次。写论文十七篇，科主任、护士长均有博客、qq，每月更换一次，每个职工写作主人翁精神、专科建设、科学发展观等方面文章二十六篇，挂贴与职工园地，并整订成册，活跃了职工文化生活。

狠抓医疗质量管理措施的落实，认真落实医院的各项规章制度和技术操作规范，制订了康复流程及业务建设方案，并严格遵照执行，规范操作，掌握了本专业基本理论、评定方法及治疗技术，掌握本专业国内外最新技术动态及先进康复治疗技术，积极开展新技术、新项目、新疗法。运用中西医结合及多种现代化医学科学技术，对病人积极康复治疗，恢复提高了患者的功能活动能力，提高了生活质量，深受患者的好评，提高了专科的威望及社会的知名度，也明显提高了科室的经济效益。偏瘫康复全年完成床日数7815，住院人数110人，经济收入90余万元，出院病人显效率80%以上。

如偏瘫康复科\*\*\*，男，\*\*岁，\*\*\*\*\*街，住院号\*\*\*\*\*\*\*\*，患者车祸后致右侧肢体瘫痪，失语7月余。7月前因车祸昏迷，做头颅ct示“左颞顶部硬膜下血肿”，急诊行颅内血肿清除术，气管插管，术后20天神志渐清醒，两月后出现脑积水，脑室扩大，在\*\*医院行“左侧脑室积水引流术”。来我院康复时右侧肢体瘫痪、失语、脑高级功能重度障碍，轮椅推进病房，患病期间多次癫痫大发作。查右侧上下肢肌力0级，肌张力3级，右小腿肌肉萎缩，坐位平衡0级，站位平衡0级，右肩关节半脱位，住院后给予运动疗法、作业疗法、言语治疗、电针、电磁波、低频中频电治疗、电动起立床、按摩、脑功能治疗仪等中西医结合治疗两月余，言语功能基本恢复，能与人交谈，脑高级功能基本正常，能短距离行走。

**康复科护士长工作总结和计划篇四**

20xx年康复科是夯实基础的一年，20xx年则是康复科全面发展的关键之年。为了康复科的和诣发展、增强可持续竞争力，特拟定20xx年主要工作计划。

20xx年工作重点是继续抓好门诊康复科运动作业疗法室建设；做好横向联合，拓展脑损伤、神经损伤等伤病的功能训练；稳定疼痛性疾病及颈肩腰腿痛疾病的诊疗工作；着力建设康复科病房、规范发展康复科病房管理；切实抓好社区康复服务工作；全面启动中医治未病、天灸、亚健康服务等工作；积极开展康复预防、康复治疗等全面康复、完善康复工作体系和服务网络，广泛联系各科专家传播康复信息，普及康复知识；加强业务学习，力争创出科室特色与品牌。

1、定期到其他科室查房，了解病人康复情况，指导相关科室医师开需要的康复治疗项目，指导本科人员制定康复计划及实施。本科医师熟练掌握各种仪器的适应证，向其他相关科室医师推介本科特色。

2、有计划对本科医师进行全面康复培训，做到康复理论和康复治疗技术每周一小训每月一大训，以提高每位医师的康复理论及康复治疗技术水平。

3、全面开展运动疗法、作业疗法、言语训练、吞咽障碍治疗，拓展脑损伤、脑瘫、骨折术后功能康复、有计划地开展慢阻肺、心脑血管疾病等内科病的康复介入。

4、在院内外宣传康复项目特点，治疗效果，提高社会各界康复意识。通过病人及时反馈的意见与建议，及时改正我们工作当中的不足，以提高工作质量与服务。

5、对疑难病人进行科内讨论，以提高治疗效果增进康复医疗技术水平。

6、劳务酬金实行二级分配，以工作量为主，结合岗位工作、职称、病人满意度综合考虑。

7、加强住院部病人管理，实行有康复特色的病房管理模式。由科主任、护士长全面组织实施管理方案，科内人员分为病房管理组、现代康复组、传统康复组、康复护理组。

具体方案如下：

病房管理组：周丽医生、区淑环医生负责管理具体病人的检查、诊断治疗、书写病案、康复评定、制定康复治疗方案。

现代康复组：由病房管理组分担一部分、郑家欣负责进行物理治疗和作业疗法、言语矫治；由区淑环负责物理因子治疗。

传统康复组：周丽负责针灸、推拿、拔罐、小针刀、药敷等。康复护理组：护士发挥康复护理优势，开展有康复特色的护理和康复宣教。

8、加强门诊管理，门诊为康复科的窗口，负责为病区输送病号。门诊医师接诊病人，开出治疗单或联系住院，交由科内统一安排，其他科室介绍病人到我科，由我科统一安排治疗。

9、加大科室人员培训力度，争取领导支持，协调科内人员到康复医学相关科室如神经内科、神经外科、骨外科轮转，学习相关处理知识，加强科间联系。每年选派1～2名医师到上级医院进修学习。

10、积极引进高素质的康复人才，尤其是康复治疗师，按摩师，以利更好开展业务。

3篇（755字）无论从管理、服务、还是追求质量上，我们都力争迈上一个新台阶，认清形势，统一思想，树个人形象，树科室形象，树医院品牌，从自身做起，高标准、严要求，树立......

2022时间的脚步是无声的，它在不经意间流逝，我们的工作同时也在不断更新迭代中，是时候抽出时间写写工作计划了。但是相信很多人都是毫无头绪的状态吧，以下是......

2022年范文工作计划的作用无论是单位还是个人，无论办什么事情，事先都应有个打算和安排。有了工作计划，工作就有了明确的目标和具体的步骤，就可以协调大家的......

**康复科护士长工作总结和计划篇五**

首先要感谢各位院领导及科室领导能给予我这次去中国康复x芯恐行t科进修的机会，我知道这次机会对于我来说实属难得，这中间有各位领导的信任和期望。半年当中始终不忘科主任的嘱咐一定要多问多动手多与带教老师沟通，把握好这次进修的机会，努力完善自我。

北京博爱医院隶属中国康复研究中心，是首都医科大学教学医院，是一家三级甲等医院，经北京市医保中心审核，被确定为北京市首批医疗保险定点医疗机构，并于20xx年4月29日正式挂牌服务。医院设有功能齐全的临床科室和康复业务科室，有内科、外科、骨科、脊柱脊髓外科、中医科、脊柱脊髓损伤康复科、儿童脑瘫科、偏瘫康复治疗中心、言语听力康复治疗中心、心理治疗科、社会职业科等；医技科室有理疗科、影像科、功能检查科、检验科、内窥镜室、骨密度室等。同时开设了各类综合门诊服务，包括普通内科、呼吸内科、普通外科、泌尿外科、骨科、神经内科、妇科、口腔科、眼科、白内障复明中心、耳鼻喉科、皮肤科、中医、透析、肠道门诊等。运动疗法科成立于1988年，占地约1300m2，拥有国内外各种先进的康复设备，总价值约合人民币600多万元，现有康复技术转业人员40余名，其中获得国外资格认证和学历的15余人。运动疗法科主要针对脑血管病、脑外伤引起的偏瘫，脊髓损伤引起的\'瘫痪，脑瘫儿童和骨科疾患等患者进行康复治疗和训练。

在pt科进修期间能遵守医院及科室的各项规章制度，积极参加科室小讲课，与老师及同事和睦相处并熟练掌握了“三瘫一截”即偏瘫、截瘫、脑瘫、截肢的功能评定及制定训练计划。这次进修我主要以学习脑卒中患者的康复为主，即采用一切措施预防残疾的发生和减轻残疾的影响，使患者最大程度的重返到正常的社会生活中。脑卒中患者肢体功能康复的最佳时期是在发病后三个月以内，这个时期进行康复x能使患者肢体功能恢复的进度加快。康复治疗的时间越早越好，只要患者神志清醒，生命体征稳定就可以开始。总之发病6个月以内都是有效康复期；若病程1年以上，则康复效果和肢体功能恢复的速度都会降低。所以这就需要各科室的医务人员能够相互配合做好脑卒中患者的早期干预。另外还要做好宣传工作使患者、患者家属与医务人员相互配合积极主动参与到康复训练当中来使其早日康复，回归家庭回归社会。

通过学习让我更加明确了康复医学的必然性，它是随着社会的需要而发展起来的。社会发展的最终目标是丰衣足食，平等参与社会劳动但现实社会中残疾人在各个方面的现状都比较艰难。所以如果我们能恰时的应用康复医学对患者进行治疗，就可大大的减轻残疾人、老年人、各种慢性病患者，急性期及恢复早期的患者的病痛。

最后，要再次感谢院领导及科室领导能给我这蠢学习机会，我想通过我的努力及各位同时的帮助、支持一定可以学以致用为我院康复事业增砖添瓦。

**康复科护士长工作总结和计划篇六**

有的单位干得不怎么样，但总结时却“喷香水”，这对本单位的工作失去实际意义，不应该提倡。怎样写护士工作总结报告?下面小编给大家带来,护士工作总结报告,仅供参考,希望大家喜欢!

20\_\_年下半年，对于医院、科室、个人来说都是一个转变、成长、奋进的半年，因为我们内科终于有了属于自己的家。在这半年中我们不断面临着挑战和机遇经过这半年的工作和学习我有了质的转变快速的成长明确了奋进的目标。我们内科护理遵循医院管理，倡导的以“病人为中心，以提高医疗服务质量”为主题的服务宗旨，认真执行本年度护理工作计划，按照医院护理服务质量评价标准的基本要求及标准考核细则，完善各项护理规章制度，改进服务流程，改善住院环境，加强护理质量控制，保持护理质量持续改进。现将总结如下：

一、落实护理培养计划，提高护理人员业务素质。

1、对各级护理人员进行三基培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、每周晨间提问2次，内容为基础理论知识、院内感染知识和专科知识。

3、组织全科护士学习了《护理基础知识》。

4、组织全科护士学习医院护理核心制度。

5、每个护士都能熟练掌握心肺脑复苏急救技术。

6、各级护理人员参加科内、医院组织的理论考试、院感知识考试、技术操作考核。

二、改善服务流程，提高服务质量。

实行了“首迎负责制”，规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，为病人提供各种生活上的便利，对出院病人半月内主动询问病人的康复情况并记录访问内容，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量。半年中病人及家属无投诉，医院组织的服务质量调查病人满意率100%。

三、完善各项护理规章制度及操作流程，杜绝护理差错事故发生。

每周护士会进行安全意识教育，查找工作中的不安全因素，提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，重大护理差错事故发生率为零。

四、护理文书书写，力求做到准确、客观及连续。

护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观依据，书写过程中要认真斟酌，能客观、真实、准确、及时、完整的反映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控。

五、规范病房管理，建立以人为本的住院环境，使病人达到接受治疗的最佳身心状态。

病房每日定时通风，保持病室安静、整洁、空气新鲜，对意识障碍病人提供安全有效的防护措施，落实岗位责任制，按分级护理标准护理病人，落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要，上半年护理住院病人余人，抢救病人人，一级护理病人共天，无护理并发症。

六、急救物品完好率达到100%。

急救物品进行“四定”管理，每周专管人员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

七、按医院内感染管理标准。

重点加强了医疗废物管理，完善了医疗废物管理制度，组织学习医疗废物分类及医疗废物处理流程，并进行了专项考核，院感小组兼职监控护士能认真履行自身职责，使院感监控指标达到质量标准。

八、工作中还存在很多不足。

1、基础护理有时候不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时，卧位不舒服。

2、病房管理有待提高，病人自带物品较多。

3、个别护士无菌观念不够强，无菌操作时有不带口罩的现象，一次性无菌物品用后处理不及时。

4、护理文书书写有时候有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷，特别是护理记录简化后对护理记录书写质量的要求有所下降，这是我急需提高和加强的。

5、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

20\_\_年，在院领导和护理部主任的领导下，在本科护士长的指导下，立足本职工作，爱岗敬业，廉洁奉公。严格执行各项工作制度，对待工作认真负责，以医德规范为行为准则，履行救死扶伤的精神，在做好本职工作的同时刻苦钻研业务知识，努力提高自身业务素质，在掌握专业理论知识的同时积极学习新技术、新知识，并能做到学以致用，以良的服务态度，质的服务质量为病人的健康服务。遵纪守法，与同事团结协作，较好地完成工作任务。无发生差错事故。

本人在20\_\_年度中严格遵守医德规范，努力提高自身职业道德素质，改善医疗服务质量，全心全意为人民健康服务。在工作中，以病人为中心，时刻为病人着想，千方百计为病人解除病痛，同时尊重病人的人格和权利，对待病人能做到一视同仁，为病人保守医密，不泄露病人的隐私和秘密。与同事互学互尊，团结协作。廉洁奉公，遵纪守法，不以医谋私。在业务方面严谨求实，奋发进取，钻研医术，不断更新知识，提高技术水平。

20\_\_年，在院领导和科主任的指导和同志们的关心、支持和帮助下，较好地完成各项工作任务，在思想、学习和工作等方面都取得了一定的成绩。现总结如下：

一、在思想上。

学习社会主义核心价值体系，践行社会主义荣辱观，培养文明道德风尚，以宽容和谐的心态对待工作和生活。

二、在业务上。

严格要求自己，勤奋努力，在自己平凡而普通的工作岗位上，认真做好本职工作，同时结合自己在工作中遇到的问题和存在的不足之处，有针对性地进行学习，尤其加强对新知识、新技术的学习，不断提高自己的业务工作能力。

三、在工作中。

严格遵守医德规范，廉洁自律，遵守各项规章制度、法律法规。不做违法乱纪之事，与同事团结合作，取长补短，共同进步。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上都取得了新的进步，但还是有不少不足之处。今后，我还要认真克服缺点，发扬成绩，刻苦学习，勤奋工作，为人民的健康事业作出自己的贡献。

20\_\_年在院领导及护理部的领导下，深化“以病人为中心”的服务理念，紧紧围绕“改革护理模式，履行护理职责，供给优质服务，提高护理水平”的工作宗旨，努力开展工作。现将全年来的工作总结如下。

一、全科护理人员认真落实各项规章制度，核心制度，全科护理人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，工作中互相支持，互相理解，护理人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、护理任务繁重、保证正常护理工作的顺利开展。

二、坚持查对制度：要求每日对医嘱进行查对，每日护士长参加，详细核对各项护理，药物与治疗。并记录签字;护理操作时严格要求三查七对;保证护理安全。

三、注重提高护理人员业务素质。对护理人员进行三基培训，购买神经内科专业护理书，及时组织学习并随机考试。每月按护理级别定期组织业务学习，坚持护理业务查房，组织护理人员进行讨论，不仅仅提高了她们的业务技术水平，也增强了护士对自身、对科室发展的信心。组织护理人员参加医院的业务学习，不断提高护士的业务水平。

四、全力推进以病人为中心的“优质护理服务”活动。

1、不定期不定时去病房检查，从查资料、查现场、查病人、查规范等各方面全方位评价优质护理服务工作开展情景，全方位评价优质护理服务工作开展情景。

2、做好基础护理，使患者感受到护理服务的改变，从而提高患者的满意度。

3、深化病房职责制护理工作模式。修订各岗位各班护士资质本事要求及工作职责，将危重患者分配给年资高、本事强的护士负责，体现能级对应。

4、注重服务细节，提高病人满意度。坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人供给优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范。

五、根据科室特点对护理床头交接班的重点、时间要求、资料、流程等进行规范。强化了重点病人床头交接资料、流程等，使床头交接班的内涵质量得到提升，对患者的病情观察得到连续。

六、规范患者口服药管理。根据科室特点及患者需求，在口服药管理方面采取了职责护士发药并指导病人服药，确保了患者口服用药安全。

七、充分调动护士进取性。

1、修订完善绩效考核制度，将患者满意度与护士评优评模结合与绩效考核相结合，指导科室利用好绩效考核和激励机制，充分调动护士进取性。

2、重点考核职责护士护理危重病人、生活病人不能自理病人、卧床病人的工作质量，在考评、指导的过程中不断强化职责护士的职责意识，履责本事，使病人得到应有的关爱和照顾。

八、加强院感知识培训，预防和控制院内感染的发生。

1、每月进行一次院感知识学习。

2、无菌物品与非无菌物品分开放置，开启后的无菌药液及时注明开启时间。

3、对于医疗垃圾分类放置，用后的物品及时毁型、

4、消毒液的浓度监测、空气培养、物表培养等，由消毒监控护士负责，并及时记录。

5、护士长不定期监督检查结果，对于出现不合格检查结果，及时制定出相关措施，以确保护理安全。

九、取得的成绩。

1、获得市卫生局第二届十佳护理团体提名奖。

2、获得20\_\_年院级优秀护理团体称号。

3、护士李啸峰获得20\_\_年院级十佳护士称号。

4、护士长殷翠华获得20\_\_年院级优秀护士长称号。

5、理解三甲医院复审专家的检查指导。

6、理解国家卫计委脑卒中筛查基地的检查。

7、“负压密闭引流技术在重度压疮病人中的应用”，获得省、市级新技术应用三等奖。

十、存在的不足：

1、护理人力资源配置仍然相对不足。

2、优质护理服务示范支持系统工作需进一步完善(药剂科统一配药、送药);护士护理服务意识需强化，基础护理仍有部分不到位。

3、护士整体内涵素质有待提高。

在心内科的实习即将结束，在这一个多月的实习期间，我遵纪守法，遵守医院及医院各科室的各项规章制度，尊敬师长，团结同学，严格要求自己，努力做到不迟到、不早退、不无故旷工及擅自离开工作岗位。对待病人和蔼可亲，态度良好，努力将所学理论知识和基本技能应用于实践。在此过程中我不断总结学习方法和临床经验，尽力提高独立思考、独立解决问题、独立工作的潜力，不断培养自己全心全意为人民服务的崇高思想和良好的职业道德。

在带教老师的悉心指导与耐心带教下，认真学习《处理条例》及其法律法规，透过学习使我意识到，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，理论水平与实践水平有了必须提高，在实习过程中，本人严格遵守医院规章制度，认真履行实习护士职责，严格要求自己，尊敬师长，团结同学，关心病人，不迟到，不早退，踏实工作，努力做到护理工作规范化，技能服务优质化，基础护理灵活化，爱心活动经常化，将理论与实践相结合，并做到理论学习有计划，有重点，护理工作有措施，有记录，实习期间，始终以”爱心，细心，耐心”为基本，努力做到”眼勤，手勤，脚勤，嘴勤”，想病人之所想，急病人之所急，全心全意为患都带给优质服务，树立了良好的医德医风。在各科室的实习工作中，能规范书写各类护理文书，及时完成交接班记录，并做好病人出入院评估护理和健康宣教，能做好各科常见病，多发病的护理工作，认真执行无菌操作规程，能做好术前准备指导，并完成术中，术后护理及观察，在工作中，发现问题能认真分析，及时解决，能熟练进行。

时间过得真快，转眼我即将结束内、外、妇、儿四个大科室的实习，回顾这些日子，是苦是乐，是酸是甜，相信每个人心中都有一种属于自己的味道，在儿科近一个月的实习生活中我受益颇多，即将要出科了，却有好多的不舍，对于我们的实习，科里的老师们都很重视，每周的实习安排也谨然有序，从而让我们循序渐进的学习与成长，在此，对各位老师表示衷心的感谢。

一年转眼即逝，\_\_年就要过去了，\_\_外科的工作也基本步入正轨。现总结如下。思想上。在这一年中\_\_外科最少只有八名护士，最多有十二名护士，每位护士都很热爱这个年轻的集体，不管工作有多忙多累，大家没有怨言，经常加班加点努力把工作做好。为了维护集体荣誉，关键时候，同志们能够牺牲个人利益顾全大局。同志们还能发扬团结友爱精神，互相关心、互相帮助。

工作上按照年初的计划：

\_\_按照护理部的要求，规范执行“床旁交接”礼仪和“接待礼仪”;。

管理上紧密跟随医院、护理部的各项改革：

\_\_学习并推广使用his系统。组织全员进行学习，教会每位同志进行查帐核对，使用过程中发现的问题查找原因后及时与大家沟通。

\_\_护理质量管理逐步提高。配合护理部的取消季度检查、改为随机的日查，每位护士都各司其职，努力管理好自己的病人，做好本职工作。

\_\_根据工作岗位的变化，及时调整了岗位职责，在普通病房增加了辅班，并重新制定了各个班的每日重点工作，使重点工作内容更加突出、同志们工作更加明确。

\_\_设立了“记事本”，记录需每位护理人员应知晓及注意的事情，固定放在护士站，并阅者签字，确保有效传达。

\_\_设立了出院患者登记本、会诊登记本，保证出院证明能够准确及时送到出院处、会诊但能够及时送到会诊医生手中。学习上。

\_\_为了提高护理人员的自身素质，在鼓励大家自学的同时，每日晨交班提问一个专业知识的小问题，共同学习。

\_\_每天学习一个医学英文单词、一句英语，记录在本上，固定放在护士站，并于次日晨交班提问进行检查，但是没有坚持到底。

\_\_每位护士能够利用业余时间自觉的学习科学文化知识，续专、续本，不断提高自身文化修养。

在这过去的一年中，有成功、有失败、有快乐、有辛酸，\_\_外科全体护士在科主任科护士长的带领下共同走过来了。在新年里还有很多事情需。

要大家共同努力：建立具有科室特色的量化的有效的护理人员绩效考评表，并据此客观地评价护理人员的工作质量;培养同志们的科研能力。

争取多发表有意义的论文;坚持每日英语的学习等等。

让我们大家每个人都贡献出自己的力量共同建设好\_\_外科这个年轻的科室吧。

**康复科护士长工作总结和计划篇七**

首先要感谢各位院领导及科室领导能给予我这次去中国康复\_芯恐行t科进修的机会，我知道这次机会对于我来说实属难得，这中间有各位领导的信任和期望。半年当中始终不忘科主任的嘱咐一定要多问多动手多与带教老师沟通，把握好这次进修的机会，努力完善自我。

北京博爱医院隶属中国康复研究中心，是首都医科大学教学医院，是一家三级甲等医院，经北京市医保中心审核，被确定为北京市首批医疗保险定点医疗机构，并于20xx年4月29日正式挂牌服务。医院设有功能齐全的临床科室和康复业务科室，有内科、外科、骨科、脊柱脊髓外科、中医科、脊柱脊髓损伤康复科、儿童脑瘫科、偏瘫康复治疗中心、言语听力康复治疗中心、心理治疗科、社会职业科等；医技科室有理疗科、影像科、功能检查科、检验科、内窥镜室、骨密度室等。同时开设了各类综合门诊服务，包括普通内科、呼吸内科、普通外科、泌尿外科、骨科、神经内科、妇科、口腔科、眼科、白内障复明中心、耳鼻喉科、皮肤科、中医、透析、肠道门诊等。运动疗法科成立于1988年，占地约1300m2，拥有国内外各种先进的康复设备，总价值约合人民币600多万元，现有康复技术转业人员40余名，其中获得国外资格认证和学历的15余人。运动疗法科主要针对脑血管病、脑外伤引起的偏瘫，脊髓损伤引起的`瘫痪，脑瘫儿童和骨科疾患等患者进行康复治疗和训练。

在pt科进修期间能遵守医院及科室的各项规章制度，积极参加科室小讲课，与老师及同事和睦相处并熟练掌握了“三瘫一截”即偏瘫、截瘫、脑瘫、截肢的功能评定及制定训练计划。这次进修我主要以学习脑卒中患者的康复为主，即采用一切措施预防残疾的发生和减轻残疾的影响，使患者最大程度的重返到正常的社会生活中。脑卒中患者肢体功能康复的最佳时期是在发病后三个月以内，这个时期进行康复\_能使患者肢体功能恢复的进度加快。康复治疗的时间越早越好，只要患者神志清醒，生命体征稳定就可以开始。总之发病6个月以内都是有效康复期；若病程1年以上，则康复效果和肢体功能恢复的速度都会降低。所以这就需要各科室的医务人员能够相互配合做好脑卒中患者的早期干预。另外还要做好宣传工作使患者、患者家属与医务人员相互配合积极主动参与到康复训练当中来使其早日康复，回归家庭回归社会。

通过学习让我更加明确了康复医学的必然性，它是随着社会的需要而发展起来的。社会发展的最终目标是丰衣足食，平等参与社会劳动但现实社会中残疾人在各个方面的现状都比较艰难。所以如果我们能恰时的应用康复医学对患者进行治疗，就可大大的减轻残疾人、老年人、各种慢性病患者，急性期及恢复早期的患者的病痛。

最后，要再次感谢院领导及科室领导能给我这蠢学习机会，我想通过我的努力及各位同时的帮助、支持一定可以学以致用为我院康复事业增砖添瓦。

**康复科护士长工作总结和计划篇八**

一、认真落实各项规章制度严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录;。

(2)护理操作时要求三查七对;。

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：x月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于x月份、x月份组织全体护士参加\_\_宾馆、\_\_宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员业务素质。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

五、加强了院内感染管理。

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

**康复科护士长工作总结和计划篇九**

通过。

我们能够更好的帮助自己审视一个阶段的工作。今天本站小编给大家为您整理了护士长工作总结及计划希望对大家有所帮助。

时间如流，岁月如梭，转眼20xx年即将结束。回顾本年，在新一届院领导班子的带领下，在院部、护理部、科主任的正确领导下，全科护理人员团结协作，在服务流程、服务态度、服务理念上下功夫。在公司成本风暴的影响下，大家齐心协力积极节能降耗，降低成本，提高医院、科室经济效益和社会效益。全年工作基本按计划顺利完成，但仍存在诸多的不足,现将全年护理工作情况总结如下:。

二.在公司成本风暴的影响下,科室内下功夫抓成本管理工作,尽量减少低值易耗品的领用.每个人都从节约一滴水.一度电.一张纸出发,人走灯灭电扇空调关.随手关门窗.防火防盗.

三.全体护理人员认真学习”5.7振兴行动计划”讲话内容,随着市医保制度的改革和公司对医院剥离分流步伐力度的加大,大家的危机意识大大增强,积极想法,节能降耗,改善服务态度,学习市医保相关知识，树立新形象，为科室为医院提高经济和社会效益.

四.在迎接“五里店社区卫生服务中心”的检查工作中，大家团结一心，作好各项资料的准备，如完成社区居民基本健康调查工作。刻苦练习操作技术。围绕检查工作，完成治疗室的搬迁改造工作。进一步规范输液操作规程、留察输液病人观察记录单的书写、各种消毒剂的使用和登记、医用垃圾的处理等等。积极学习“五里店社区卫生服务中心”的相关知识，并作好宣传工作。协助“富强村社区卫生服务中心”创建和工作的开展。积极作好检查团到来的迎接工作和被查工作。

五.科室下功夫抓服务质量、服务态度。大多数同志的服务意识，服务观念有所转变，主动服务台的意识也正在形成。大家尽量为病人着想，减轻病人的经济负担，减少病人来回跑路。开设绿色通道，重危病人先抢救，帮助其交费、拿药、护送检查、住院，后补办相关手续。对无家属或家属不在的病人倍加关心。但我科个别同志语言较生硬，说话不注意时间、地点、场景，解释工作不到位，专业知识缺乏，健康教育不到位，护理满意度调查研究情况不理想。服务的管理是目前和以后的工作重点，将进一步规范和督促大家的一些语言习惯，增强业务知识的学习，尽量使健康教育解释工作更科学。

六.科室学习班气氛浓厚。部分同志利用自己业余时间参加各种形式的学习，继续教育。科内也经常组织业务学习，内容主要有：基础的意识、瞳孔、生命体征的观察护理，各种常见危急症状、疾病的观察护理，常用仪器设备的使用，各项护理操作技术常规，各项。

规章制度。

各班职责分诊知识医院感染管理知识《星级护士站评比标准》《重庆医院质量管理年实施细则》社区卫生服务知识护理文件书写等等。通过学习使护理人员的基础理论水平有了一定提高以便临床更好地观察、巡视病人护理病人并作好护病记录。通过对聘用护士的强化培训和带教使其抢救技术和病历书写质量有所提高。

七.大家积极动脑子想办法，针对医院医疗质量管理年，准备各种资料，加强业务培训、操作练习。规范各种急救仪器设备、药品的管理、交接-班制度。使科内物资能随时应对各种危重病人和突发事件的发生。

20xx年在岁月的长河里它渐行渐远，我科护理工作基本上按计划顺利完成，面对20xx年充满了机遇与挑战。在肯定成绩的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足，在管理意识上还要大胆、创新，持之以恒;服务方面进一步加强督促和管理，增强留察输液病人的观察巡视，不要只流于形式;在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠，消毒隔离制度执行不严，执行力不强。上述不足之处，我们将在今后的工作中加以整改和落实。通过大家的共同努力，力争来年门急诊护理工作上一个新台阶。

忙碌而又充实的一年即将过去，在院领导及护理部主任的各方面的支持和教导下，顺利完成各项任务。结合科室的实际，有计划的开展工作，合理安排时间，并总结如下：

一、加强护理人员医德医风建设：

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语。并实行淡妆上岗、微笑服务。2、继续开展健康教育。

3、对体检者发放满意度调查表，并对满意度调查中提出的意见进行整改，如加强导诊服务等。

4、对新分配的护士进行岗前培训，内容包括职业素质、规章制度、护士行为礼仪及护理基础知识、专科知识、合格者给予上岗。

二、提高护理人员业务素质：

应急预案。

进行了重新培训，利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

三、加强了院内感染学习及相关传染病知识学习：

门诊大厅不单单实施导诊工作，还面临传染病的初期分诊工作，带领大家学习相关的传染病诊断预防知识，并严格执行消毒隔离制度。

四、落实优质护理，勇于创新，提升护理服务。

实施“服务在细处，帮人在急处”的服务信条，落实优质护理，护理人员从细微处入手，点点滴滴为病人着想。协助年老体弱病人挂号，取药，帮助行动不便病人办理住院手续等，与患者加强沟通，为患者提供人性化服务。与此同时通过完善工作制度、优化服务流程、创新工作模式，丰富工作内涵，加强安全管理等举措的落实，使护理工作更加贴近患者、贴近临床、贴近社会。

五、护理质量持续改进。

针对今年医院的评审工作，按照“二级综合医院评审标准和细则”规范了各项工作，使日常工作规范化标准化。经过专家初评发现了许多问题，针对存在的问题并结合实际进行整改。每月依照pdca的管理模式，制定了门诊部导医质量考核方案，月月考核、评价、分析、改进，以求导医质量的持续改进。

六、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避风险，为患者提供优质、安全有序的护理服务。不断强化安全意识教育，重新学习了门诊部常见的不安全因素及演练应急预案，使不安全因素降到最低。

七、协助护理部完善压疮管理及跌倒坠床的安全管理工作。做好难免压疮上报的登记督导工作，针对压疮护理的相关问题及时提出整改意见。

依据二级医院评审要求，完善并持续改进导医工作。继续加强导医人员的职业素养及服务培训。全面学习传染病及院感知识。

加强“三基三严”学习，夯实理论基础。优化服务流程，更好服务于民。

在来年的工作中将克服缺点、改进方法、加强管理、提高服务，大胆探索体检工作的新思路、新方法，促使工作再上一个新的台阶。

护理部紧紧围绕质量、安全、服务的宗旨，进一步完善各项规章制度,改进服务流程,改善住院环境,把追求社会效益,维护群众利益,构建和谐护患关系放在第一位，加强护理质量控制，加大护理监督力度，重视护理骨干的培养，优化护理队伍，强化三基三严训练，以争创三级综合医院为主题，狠抓业务管理，内强素质外塑形象创造性地开展工作。一年来,在院领导的正确指导关心支持下，在各科室的密切配合下，圆满完成各项工作，现将全年护理工作做如下总结：

1.为保证护理质量安全，确保核心制度落实，根据医院质量考核要求，护理质控组对各护理单元每月一次进行质量考核，全年共检查、考核科室护理质量11次，不定期督导100余次，对检查中发现的突出问题进行分析、评价、提出整改措施。组织护士长例会11次，组织护士长夜查房及节假日查房共计20余次。在检查中发现的问题,督促科室及时整改，护理部反馈性检查时，存在的问题取得较理想的改进。加强病房管理，认真落实基础护理、疾病护理常规和各项护理工作制度，基础护理合格率达90%以上，特、一级护理合格率达90%以上，急救药品、物品管理合格率达100%，消毒隔离、无菌技术合格率达100%，护理文件书写合格率达90%以上。每月对临床科室发放护理服务满意度调查表，全年累计共发1306份，满意度达94%，优质护理试点病房满意度达97%。在加强业务技术基础上，为强化创三级医院意识、汇报评审工作进展情况，院领导组织各职能科室负责人召开14次汇报会议。

2.为强化各层专科护士的业务技能，组织护士长及护士外出培训11次，共计20余人次。为提高长的管理意识和管理能力，护理部分别在7月和11月派护士长到银川、西安大型医院进行“新医改下的医院管理”和“护士长的领导能力”培训班，学习参观他们医院的先进管理理念，确立其在科室质量管理中的关键作用。按照分级管理要求，经院领导研究决定，调整狄雁鸿为门诊部的护士长，姜丽萍为手麻科工作负责人。

3.制定《阿拉善中心医院20xx年优质护理服务示范工程活动实施方案》，并将优质护理试点病房扩展到内三科、外三科，试点病房的覆盖率由以前的40%提高到60%。在试点病房提供多项便民服务措施，如：为妇产科、儿科病人提供尿布架;在各护理单元病房卫生间安装防滑扶手、应急呼救系统;试点病房制定科室护理服务指南，设立便民服务盒;病房配置夏凉被、小暖壶，并为患者提供病号服;在病区放置安全警示标识，以警示患者提高防范意识;医院大型体检活动中，安排护士为体检者提供导诊服务;为加强护理文化建设，给科室统一订阅现代护理报;根据病人需求，护士为患者提供合理地生活护理;护理部外派护士长进行优质护理服务相关培训，不断更新新知识、新技术，并增加试点病房护理人员配置等等。加强住院病人安全管理，逐步实现护理工作制度化、标准化、规范化、科学化。

4.有计划、有组织地落实护理人员三基培训及专科技能培训。护理部组织护理业务查房4次，护理教学查房7次，护理行政查房13次。完成全院护士“三基”理论考试2次，合格率92%;完成轮岗护士17项常用护理操作技术(吸氧、静脉输液、无菌操作等)的培训和考核，培训率100%，合格率98%。组织院前急救、心肺复苏、电动洗胃等专科技术培训3次，组织参与应急演练2次。根据医院业务发展规划，从实用、节省的角度有目的，有培训方向地派出进修学习，力争学而有用、学而能用。

5.丰富医院文化建设，举行以“热爱事业、热爱生活、崇尚荣誉、争创三级”为主题的“5.12”国际护士节系列活动，开展护理理论知识竞赛，评选出内三科和外一科为“优秀护士站”荣誉称号，增加了全体护士的团队意识和凝聚力，丰富医院文化建设。

6.加强和规范实习生带教管理，年内接受实习护生29人。各科室在带教上应突出“教”的特点，指定有较强工作能力的护师以上人员带教，并积极开展教学查房、授课等活动，督促其参加院内业务学习活动及医院各项活动，做好实习生考核，为医院今后的科教活动打下基础。

7.随着20xx年医院搬迁至新址，床位数的扩增，按照分级护理管理的要求，为满足临床护理工作人员的需求，于9月底公开招聘。

合同。

制护士20名，其中大学本科生3名、大专生11名、中专生6名。经过岗前培训、体检、考核，现已全部安排到临床工作。

8.根据三级综合医院评审实施细则要求，制定《护理质量与安全管理分册》，并修订完善《护理质量考核标准》、《护士长工作手册》、《护理质量考核手册》、疾病护理常规等，下发临床各科室并组织相关人员培训学习。

9.护理工作中存在的不足、原因分析及改进。

(1)护理人员的工作积极性有待进一步加强，团队协作能力需要提高。由于病房护士中低年资人员的比例增加，年轻护士工作能力和主动服务的意识需努力培养。

(2)进一步拓展优质护理试点病房覆盖率，采取更加人性化服务和改进举措，提高服务质量。

(3)护患沟通能力较薄弱，护理核心制度的落实与执行尚有不到位之处，需要进一步落实，护士长需加大督查力度，并鼓励主动上报不良事件，杜绝安全隐患。

(4)组织全院护士进行业务技能、专业知识的学习和培训，强化护理人员的技术水平和服务理念。

(5)护理管理人员的管理理念有待更新，继续加强管理人员的培训和学习，转变全体工作人员的服务理念，为病人提供优质服务。

(6)随着医院的不断扩展，病房床位增加，护理人员缺乏，也是目前亟待解决的问题。

**康复科护士长工作总结和计划篇十**

康复医学科于\*年\*月\*日挂牌成立，由于历史原因，原有康复人员学历偏低，知识面不够广，现配备的康复医师尚未取得执业资格，故我们科今年的发展还要经过几个月的过度时期，等见习医师取得执业证后进入正式管理阶段。

1.1维持现状管理，逐步对个别人员进行调整，把闲置人员充实到最需要的岗位。

1.2建议对住院部进行门窗装修，使其具有防蚊防蝇的功能，并对两个大型治疗室进行隔热处理，为病区工作顺利开展做好前期准备。

1.3我们会定期到其他科室查房，了解病人康复情况，指导相关科室医师开需要的康复治疗项目，指导本科人员制定康复计划及实施。

1.4有计划对见习医师进行全面康复培训，进行康复理论和康复治疗技术每周一小训每月一大训，以提高每位医师的康复理论及康复治疗技术水平。

1.5全面开展作业疗法、言语训练、吞咽障碍治疗以及骨伤康复等大的项目。

转载自 FANwEn.ChAziDian.COM

1.6充分发挥闲置器械的作用，本科医师熟练掌握各种仪器的适应证，向其他相关科室医师推介本科特色。

1.7在院内院外宣传康复项目特点，治疗效果，提高社会各界康复意识。

1.8通过病人及时反馈的意见与建议，及时改正我们工作当中的不足，以提高工作质量与服务。

1.9对疑难病人进行科内讨论，以提高治疗效果增进康复医疗技术水平。

1.10劳务酬金实行二级分配，以工作量为主，结合岗位工作、职称、病人满意度综合考虑。

2.正式管理阶段。

等到见习医师取得执业资格，康复科开始进入正式运转，住院部正式收住病人，科室实行另一套方案。

2.1加强住院部病人管理，实行有康复特色的病房管理模式。由科主任、护士长全面组织实施管理方案，科内人员分为病房管理组、现代康复组、传统康复组、康复护理组(见附图)。

病房管理组：负责管理具体病人的检查、诊断治疗、书写病案、康复评定、制定康复治疗方案。

现代康复组：由病房管理组分担一部分、负责进行物理治疗和作业疗法、言语矫治;由负责物理因子治疗。

传统康复组：负责针灸、推拿、拔罐、小针刀、药敷等。

康复护理组：负责担任护士职能，发挥康复护理优势，开展有康复特色的护理和康复宣教。

其中，现代康复治疗组、传统康复治疗组担任本科室及其他科室的治疗，科内人员实行岗位轮转，相互协作。其他科如果有病人需做康复治疗，可开会诊单由康复科医师决定病人在床边康复或转到康复科进行住院治疗，病人由康复科统一安排治疗。

2.2加强门诊管理：康复门诊部为康复科的窗口，负责为病区输送病号。门诊医师接诊病人，开出治疗单或联系住院，交由科内统一安排，其他科室介绍病人到我科，由我科统一安排治疗。

2.3科室人员培训：科内人员应该到与康复医学相关科室(神经内科、神经外科、骨伤科)这三个科室轮转，学习相关处理知识，加强科间联系。每年选派1～2名医师到上级医院进修学习。

2.4五楼康复点部分搬迁：院部成立后，五楼康复点大部分治疗将会搬至住院部，将更有利于康复业务的全面开展，亦有利于神经内科增加病房使用率。

2.5配备男护工：由于康复住院部与神经科距离较远，建议配备男护工一名，对病人接送。

【篇二】。

20xx年即将过去，20xx年即将到来，我科全体人员以饱满热情迎接新的20xx年，在新的一年里为了将科室工作做得更好、更有新的发展特色，使医院工作顺利进行，医疗质量逐渐提高，特订如下计划：

一、政治思想方面。

1、在医院党、政领导及内科支部的正确领导下，全科人员继续认真学习党的各项方针政策，并认真贯彻执行xx大精神，积极参加院内外一切政治活动，坚持政治学习。

2、调动全科人员的积极性，以河东新区的投入使用为契机，以xx大精神为指引，继续发扬以病人为中心的服务宗旨，进一步提高医疗质量，减少医疗纠纷，防止差错事故的发生。

3、加强精神文明建设，以改善服务态度，一切为了病人，千方百计为病人解除疾苦，做到社会效益、经济效益双丰收。

二、业务、人才培养方面。

1、拟创建市级重点专科。

2、继续开展吞咽、言语障碍治疗。

3、加强人才培养，拟进治疗师6名。研究生2到3名。

4、成立大骨科早期康复治疗组。

4、争取召开遂宁市疼痛诊治新进展学术会。

5、加强科研工作及论文撰写。力争省级科研立项1项。市级科研立项2项。

6、增设门诊1个。

7、\*位埋线治疗慢性病。

8、开展小针刀治疗慢性病。

三、综合治理方面。

加强综合治安管理，按规定及标准贯彻落实各项政策，科内不得出现黄、赌、毒现象，严格执行奖惩制度，坚持门前三包，搞好室内、外卫生，做好科室防火、防盗工作，营造良好的就医环境，使医院的中心工作顺利进行。

【篇三】。

20xx年现代康复治疗项目9项纳入基本医保，是为康复医学发展的时机，加之我院各级领导对康复医学科大力支持，科主任的管理果决有序，又恰逢我院“二甲”复审，对康复医学科的硬件装备，人员配备，管理、教学和医疗质量安全保障，均提出较高要求。为此，更鞭策我们在科室建设、诊治水平、医德医风、科研创新、人员配备、硬件设施上不断发展，现制定20xx。

如下：

一。科室建设及人员梯队。

在科室管理方面，继续以互利双赢为目的医学|教育网|搜集整理，以优质服务为宗旨，以奖惩分明为准绳，以团结和谐为目标，运用新型管理模式运转康复科。不断扩大病源，提高疗效及满意率。为配合医院扩建要求，两年后科室发展计划为充实5个门诊部门（物理疗法部、作业疗法部、言语治疗部、传统康复部、假肢矫形器部）；成立康复医学科病房。为逐渐实现扩建计划，需要采取积极有效的措施，对学术与技术带头人及后备人才的政治思想、业务能力和学术水平进行重点培养。根据康复专业实际情况，需要引进本科以上康复专业治疗师1～2名，能制作假肢矫形器者优先。整体素质尚需提高，康复医师因多系其他专业转行而来，需进一步到国内高水平康复中心进修深造，鼓励支持年轻医师、治疗师报考研究生；护理人员科研意识和能力尚需强化和提高。保持知识、学历、职称与年龄结构合理的人才梯队。

二、医德医风教育，提高医疗工作质量，确保医疗安全。

积极参加义诊及各种精神文明建设活动，每月第一个星期六利用科会时间认真学习贯彻相关法律法规。提高医务人员职业道德水平，体现出教学医院水平。有健全的质量管理小组，不定期抽查，每月召开质量管理控制会议一次。设立质控点，针灸、局部封闭等有创操作，严格消毒，避免感染；与患者皮肤直接接触的衬垫等物品及时清洗、消毒；手法治疗动作规范，定期培训；我科会诊患者较多，严格执行由分诊护士及时通知负责医生，正常会诊24小时内完成，急会诊10分钟到达；我科器械较多，出现故障及时报修，每周由专人负责检查，排除隐患，贵重器械专人保管并设使用维修登记本；节假日为保证患者连续治疗，安排轮流值班，更应提高责任心；继续保持完善“和谐医患关系”建设，康复医学科的物理治疗、作业治疗、传统康复等多为一对一治疗，与患者接触多、时间长，尤其要求服务意识和质量继续加强。

三、坚持三基训练，不断更新知识。

为提高全科的医疗技术水平，认真组织科内人员的业务学习，科室每周一次组织讲座、讨论，了解康复领域治疗新进展，反复学习《康复医学与物理诊疗规范》，或通过病例分析等多种形式，提高医疗服务水平；新教师授课前开展试讲，讨论。

课件。

制作及授课语言、内容；定期为下级医生、实习生讲课，加强管理，讲解语言要规范，动作要娴熟；教学、治疗同时要观察病人反应，随时评估，预防特殊病人如截瘫、长期卧床患者出现体位性低血压致休克，颅脑外伤等患者训练中避免情绪激动、劳累诱发癫痫等，制定。

应急预案。

并熟悉急救处理流程。

四、鼓励进行新技术、新项目科研立项及论文发表鼓励对适合临床推广的新项目的开展；康复治疗范围拓展，开展特色康复项目，如：智能障碍患者的康复治疗，重症监护病房床旁康复项目，想象运动疗法等。要求中职以上，每年发表1篇核心期刊论文。初职每人每年发表综述或论文一篇。研究方面需要做大量工作，争取多发表高水平论文，积极申报科研奖。

**康复科护士长工作总结和计划篇十一**

20xx年现代康复治疗项目9项纳入基本医保，是为康复医学发展的绝佳时机，加之我院各级领导对康复医学科大力支持，科主任的管理果决有序，又恰逢我院“二甲”复审，对康复医学科的硬件装备，人员配备，管理、教学和医疗质量安全保障，均提出较高要求。为此，更鞭策我们在科室建设、诊治水平、医德医风、科研创新、人员配备、硬件设施上不断发展，现制定20xx年度工作计划如下：

在科室管理方面，继续以互利双赢为目的，以优质服务为宗旨，以奖惩分明为准绳，以团结和谐为目标，运用新型管理模式运转康复科。不断扩大病源，提高疗效及满意率。为配合医院扩建要求，两年后科室发展计划为充实5个门诊部门（物理疗法部、作业疗法部、言语治疗部、传统康复部、假肢矫形器部）；成立康复医学科病房。为逐渐实现扩建计划，需要采取积极有效的措施，对学术与技术带头人及后备人才的政治思想、业务能力和学术水平进行重点培养。根据康复专业实际情况，需要引进本科以上康复专业治疗师1～2名，能制作假肢矫形器者优先。整体素质尚需提高，康复医师因多系其他专业转行而来，需进一步到国内高水平康复中心进修深造，鼓励支持年轻医师、治疗师报考研究生；护理人员科研意识和能力尚需强化和提高。保持知识、学历、职称与年龄结构合理的人才梯队。

积极参加义诊及各种精神文明建设活动，每月第一个星期六利用科会时间认真学习贯彻相关法律法规。提高医务人员职业道德水平，体现出教学医院水平。有健全的质量管理小组，不定期抽查，每月召开质量管理控制会议一次。设立质控点，针灸、局部封闭等有创操作，严格消毒，避免感染；与患者皮肤直接接触的衬垫等物品及时清洗、消毒；手法治疗动作规范，定期培训；我科会诊患者较多，严格执行由分诊护士及时通知负责医生，正常会诊24小时内完成，急会诊10分钟到达；我科器械较多，出现故障及时报修，每周由专人负责检查，排除隐患，贵重器械专人保管并设使用维修登记本；节假日为保证患者连续治疗，安排轮流值班，更应提高责任心；继续保持完善“和谐医患关系”建设，康复医学科的物理治疗、作业治疗、传统康复等多为一对一治疗，与患者接触多、时间长，尤其要求服务意识和质量继续加强。

为提高全科的医疗技术水平，认真组织科内人员的业务学习，科室每周一次组织讲座、讨论，了解康复领域治疗新进展，反复学习《康复医学与物理诊疗规范》，或通过病例分析等多种形式，提高医疗服务水平；新教师授课前开展试讲，讨论课件制作及授课语言、内容；定期为下级医生、实习生讲课，加强管理，讲解语言要规范，动作要娴熟；教学、治疗同时要观察病人反应，随时评估，预防特殊病人如截瘫、长期卧床患者出现体位性低血压致休克，颅脑外伤等患者训练中避免情绪激动、劳累诱发癫痫等，制定应急预案并熟悉急救处理流程。

康复治疗范围拓展，开展特色康复项目，如：智能障碍患者的康复治疗，重症监护病房床旁康复项目，想象运动疗法等。要求中职以上，每年发表1篇核心期刊论文。初职每人每年发表综述或论文一篇。研究方面需要做大量工作，争取多发表高水平论文，积极申报科研奖。

**康复科护士长工作总结和计划篇十二**

我被任命为病房护士长至今已有九个月，现在我将这期间得工作作个汇报，恳请大家对我得工作多多提出宝贵得意见和建议。

20--年，是可喜得一年、收获得一年、彰显朝气得一年!我们---医院在院领导得正确领导下，通过全体医护人员得共同努力，管理制度逐渐规范、工作程序进一步完善、学术研讨缜密推进、业务领域稳步拓宽，各科室人员在各自得工作岗位上尽职尽责，使医院整体上呈现出一个循序渐进、健康向上得良好发展态势!

在很多人眼里，护理工作是一项很低级很被动得工作，但是我从小就向往做一名白衣天使，每天穿梭于病房之间，做一名守护者。所以在每一个上班得早晨，我都会给自己一个微笑，我是天使，我用自己得行动改变着人们对护理工作得看法，诠释着白衣天使得真正意义，其实护理也是一门艺术，心与心沟通得艺术，我相信付出了就会有回报。

在工作中对我影响最大得就是院长，不管任何情况下，都会微笑着面对患者，百问不烦地耐心解释，只要患者需要，病情需要，工作永远是第一位得，没有时间和节假日得概念，其实每个患者都是弱势群体，在他需要时，我们哪怕是一个善意得眼神，一个微笑，对他们也许就是春天，在门诊我经常碰到不知所措得人，我总是不等他们询问，而是主动问他们有什么需求，是否需要帮助。把他们领到要找得科室，或是耐心地解答他们得问题，我不认为这是多此一举，我们付出得只是自己得一份热情，而收获得是患者对我们得信任。

工作中总会有许多不如意，摆正一种心态是最重要得，我曾经有过做患者得经历，所有得痛苦让我更珍惜自己得健康，珍惜自己得工作，尊重所有病痛得人，没有什么比拥有健康得身体更重要得，生活中得不如意，工作中得不顺心，我就会想，我比那些病痛得人幸福多了，没有人应该吝啬自己得快乐。

我记得一句话说：微笑对于女人是一种最好得美容，对于男人是一种最好得武器，其实生活就是一面镜子，你对他笑，他就会对你笑，我们得患者也是一面镜子，你对他笑，他也会微笑地回报你，这是不用投资得美容方式，却会让我们受益非浅，同意我观点得，请微笑一次。

我认为护理工作不单单是一种治疗与被治疗得关系，倡导正确得生活方式，科学得饮食，是预防疾病得重要途径，健康教育是我们护理将要承担得一项重任，每次有了新得病种，我们都会及时组织学习，及时为患者量身定做一份健康指导，让他们对自己得疾病有一个充分得认识，对他周围得人也是一种好得影响，没有病得可以预防，有病得患者可以及时就医，在工休座谈会中，我们也总是积极地把常见病得简单诊断告知患者及家属，以便有疾病得人及时就医，这样让我们得业务水平不断地提高，也扩大了我们得社会影响力。

我们科得护士比较少，工作量有时也很大，经常要24小时连班，第二天还要加班，但是大家都没有怨言。在工作中，我总是去发现她们得优点，及时给予表扬，工作中出现得疏忽和缺陷，我及时发现和纠正，让她们自己去努力改正工作中得不足，而不是居高临下地给予指责，这样是既维护了她们得自尊心，也克服了工作中得各种毛病和缺陷，让她们发挥自己最大得潜能，更好地为患者服务。

对于护理工作我也只是在摸索中寻求经验，还希望大家一如既往地支持我，及时得为我更正自己身上得缺点找出不足，把护理工作干得更好。

**康复科护士长工作总结和计划篇十三**

以前，从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验可以说是一无所知。通过将近半年来的工作实践，使我逐渐地，更深层次地认识到了一个护士长的职责。“当好一名护士容易，要当好一名护士长却不容易。”可以说，这是我半年来最深的体会。以前，作为一名护士时，我只要做好了本职工作，处理好了与病人之间，与护士、医生之间的关系就好了，而且呢，一直以来也做得顺风顺水，得到的都是鼓励和表扬。

而现在，一上任，我马上体会到了一名护士长的职责要比一名护士的职责多得多，也难得多。比如说，面对病人：以前，我觉得难应付的病人只是偶尔那么几个。可是现在，我突然发现，那些难应付的病人怎么会冒出来这么多?其实是因为，当了护士长，就要去面对科室里所有难应付的病人。

可以说，刚上任的时候，因为经验不足，处理一些事情的时候，也得到了教训。因为在意见本上，我曾经得到过一次点名批评。当时这个病人因为安排不了车子将她上午送回家，而我的解释又过于简单，所以她在意见本里写道：“护士长处理事情的态度和方法，让人感觉不想负责，不敢承担，希望院领导给予指导和批评。”当时，我的第一个想法，就觉得挺委屈的，那天出院病人有那么多，车子送需要一定的时间，又不是我能随意安排的，别人和她这么解释就没事，而我，怎么就遭到了点名批评呢?后来，我自己也想明白了，就因为我的头上多了一条杠，她当然有理由对我的要求更高了。

当护士，当护士长，有些时候，觉得挺委屈得。很多时候，病人对环境不满意，对卫生不满意，对治疗不满意，首先第一个挨骂的，往往是护士。非常喜欢马云的一句话，他说：“一个人的胸怀，是被委屈撑大的。”工作越来越多年，经历的事情也越来越多，现在发现，抵抗委屈的能力也越来越强了。以前觉得委屈的事，现在看来，都算不上了。

当护士长的半年时间很短，也不敢说自己取得了什么成绩。这半年，我只是在努力的适应，认真的完成各项工作任务，同时，也意识到了自身存在的一些不足之处。比如说，对科室里的护理工作计划不够全面，处理一些护患事件时的沟通能力还有欠缺。我也知道，自己距离一名优秀的护士长还很遥远。但是，我会去努力，让自己一步一步成长起来的。努力在科室牟护理队伍中，以身作则，起表率作用。

今天，我能够站在这里，做一次述职报告，心中怀着一颗感恩的心，感谢院领导给予我的指导和关心，感谢所有同事给予我的支持和帮助，因为有你们，我不孤单!

**康复科护士长工作总结和计划篇十四**

过去的一年里，在院领导的关心和护理部主任的帮助支持下,在全科护理人员的共同努力下,使icu的护理工作得以正常运行.现将一年来的工作做如下几方面总结:。

一、完善病房设施,加强病房管理。

icu是危重病人进行抢救和严密监测的场所,病房环境要求较严格，要求医务人员与病人通道分开设置,在院领导的支持下,医务人员入口处增加了换鞋架将通道进行了有效阻隔。完善的设施离不开有效的管理,这一年中先后制定了:icu贵重仪器管理制度,贵重药品管理制度等.做到物品定点定位放置,固定了仪器管理人员,药品管理人员和物资管理人员.

二、建立、健全、落实各项规章制度。

icu收集全院各科室以及外院转院的危重病人,医疗护理任务繁重,而我科的护理人员年龄较轻,资历浅,且icu护士人员流动较大,因此制订了一套严格周密切实可行的制度常规,以保证icu的护理工作正常运转。另外，护理工作文件不断修改和完善,增加了各项护理操作流程,冰箱使用管理制度等,制定制度的同时进行督促和检查,从而使icu秩序井然有序,工作效能得以充分发挥.

三、提高护理人员业务素质,加强自身建设。

由于icu的工作性质及严格要求,护士始终处于病人治疗及观察的第一线.因此,护理人员的素质如何,将直接关系到icu的工作效率.20xx年针对科室常见病、多发病组织全体护士每月2次集中大学习，每天交接班人员晨会小学习的形式加强专科知识教育，全年共进行业务学习百余次。并不断完善了科内护理常规和流程，加强了中医基础理论知识的学习，提高了护理人员的中医理论知识水平。同时加强中西医技术操作的练习，每月有计划的对科内护士分层级的进行护理技能考核，成绩均合格，对我科室两项中医专科操作(中药直肠滴入和拔火罐)进行考核，成绩均合格。

要做好icu护士姐妹的领头雁，不加强自身学习是不行的，在繁忙的工作之余，我努力学习专业知识和熟练掌握操作技能，并在媒体和网络上查阅icu相关资料学习和探索，以提高自己的管理水平和业务水平，此外，本年度还完成了护理本科的在职教育，取得了较好的成绩。

四、加强院感与消毒隔离工作。

icu是医院感染控制的重点科室。在过去一年里科内指定专人进行负责，每周在护理质控小组会议上将科室存在的问题进行反馈，并监督消毒隔离的执行情况。每季度组织全科护士进行院感理论知识学习，提高洗手依从性，加强“五个重要时刻”的管理，严格执行消毒隔离制度和无菌技术原则，一次性医用品按规定定时更换，对保洁人员进行了一般消毒工作的培训，有效控制院内感染的发生。

五、业务收入与存在的不足。

20xx年度我科共收治病人64人次，比去年增加了19人，累计住院天今年科室累计收住危重病人143人,比去年同期增加了42人，增加了29%;床位使用率为69.02%，比去年同期增加了30%;床位周转次数为14.49，比去年同期增加了10%。抢救危重患者873天/124人次;其中机械通气411人次;气管插管(气管切开)护理752人次;输血235人次，输液7218人次，静脉注射(静脉穿刺)7388人次，肌肉(皮内、皮下)注射1029人次，灌肠153人次，口腔护理3536人次，导尿115人次，鼻饲5606人次，皮肤护理3536人次;吸痰护理9319人次，心电监护953人次;cvp监测1314人次，血糖测定4412人次，床旁血液透析31人次。科室人员严格控制成本，严格限制水、电及科内物品的消耗，把好收费关做到该收不漏。

存在的不足：

1、无专职医生不符合重症医学科的组建要求，也不符合“二甲”达标的要求。遇到专科性较强的抢救工作，经常得不到专科大夫的指导，容易埋下医疗纠纷的隐患。

2、护理人员理论知识不够全面：科室护理人员相对年轻，专科理论知识还不够扎实，导致工作时预见性不强，不能有的放矢的进行护理工作。

3、新技术、新业务：icu属于医学发展最迅速的专业，在开展新技术、新业务方面步伐还不够快。

4、床位使用率过低在看病淡季，icu连续一个月没有住院病人，经院领导同意对转入病人的主管医生一律给予50元补助，但接下来的几个月仍然没有多少病人。科室人员一致认为床位使用率低跟医院收治病人质量及无专职医生和部分临床科室主任思想认识有关，因为有时外面科室明明有危急重症病人，但icu床位使用竟然是零。我们也一直在找自己身上的不足，努力做到让病人满意让医生满意。

以上只是工作中不足之处的一部分，在20xx年工作中，我们将一如既往的严格要求自己，减少不足、完善各项工作，同时，我们殷切的希望医院领导能一如既往的关心支持我们的工作，使icu的工作得以更好的发展。

**康复科护士长工作总结和计划篇十五**

时间如流，岁月如梭，转眼20xx年即将结束。回顾本年，在新一届院领导班子的带领下，在院部、护理部、科主任的正确领导下，全科护理人员团结协作，在服务流程、服务态度、服务理念上下功夫。在公司成本风暴的影响下，大家齐心协力积极节能降耗，降低成本，提高医院、科室经济效益和社会效益。全年工作基本按计划顺利完成，但仍存在诸多的不足,现将全年护理工作情况总结如下:。

二.在公司成本风暴的影响下,科室内下功夫抓成本管理工作,尽量减少低值易耗品的领用.每个人都从节约一滴水.一度电.一张纸出发,人走灯灭电扇空调关.随手关门窗.防火防盗.

三.全体护理人员认真学习”5.7振兴行动计划”讲话内容,随着市医保制度的改革和公司对医院剥离分流步伐力度的加大,大家的危机意识大大增强,积极想法,节能降耗,改善服务态度,学习市医保相关知识，树立新形象，为科室为医院提高经济和社会效益.

四.在迎接“五里店社区卫生服务中心”的检查工作中，大家团结一心，作好各项资料的准备，如完成社区居民基本健康调查工作。刻苦练习操作技术。围绕检查工作，完成治疗室的搬迁改造工作。进一步规范输液操作规程、留察输液病人观察记录单的书写、各种消毒剂的使用和登记、医用垃圾的处理等等。积极学习“五里店社区卫生服务中心”的相关知识，并作好宣传工作。协助“富强村社区卫生服务中心”创建和工作的开展。积极作好检查团到来的迎接工作和被查工作。

五.科室下功夫抓服务质量、服务态度。大多数同志的服务意识，服务观念有所转变，主动服务台的意识也正在形成。大家尽量为病人着想，减轻病人的经济负担，减少病人来回跑路。开设绿色通道，重危病人先抢救，帮助其交费、拿药、护送检查、住院，后补办相关手续。对无家属或家属不在的病人倍加关心。但我科个别同志语言较生硬，说话不注意时间、地点、场景，解释工作不到位，专业知识缺乏，健康教育不到位，护理满意度调查研究情况不理想。服务的管理是目前和以后的工作重点，将进一步规范和督促大家的一些语言习惯，增强业务知识的学习，尽量使健康教育解释工作更科学。

六.科室学习班气氛浓厚。部分同志利用自己业余时间参加各种形式的学习，继续教育。科内也经常组织业务学习，内容主要有：基础的意识、瞳孔、生命体征的观察护理，各种常见危急症状、疾病的观察护理，常用仪器设备的使用，各项护理操作技术常规，各项规章制度，各班职责，分诊知识，医院感染管理知识，《星级护士站评比标准》，《重庆医院质量管理年实施细则》，社区卫生服务知识，护理文件书写等等。通过学习，使护理人员的基础理论水平有了一定提高，以便临床更好地观察、巡视病人，护理病人，并作好护病记录。通过对聘用护士的强化培训和带教，使其抢救技术和病历书写质量有所提高。

七.大家积极动脑子想办法，针对医院医疗质量管理年，准备各种资料，加强业务培训、操作练习。规范各种急救仪器设备、药品的管理、交接-班制度。使科内物资能随时应对各种危重病人和突发事件的发生。

20xx年在岁月的长河里它渐行渐远，我科护理工作基本上按计划顺利完成，面对20xx年充满了机遇与挑战。在肯定成绩的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足，在管理意识上还要大胆、创新，持之以恒;服务方面进一步加强督促和管理，增强留察输液病人的观察巡视，不要只流于形式;在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠，消毒隔离制度执行不严，执行力不强。上述不足之处，我们将在今后的工作中加以整改和落实。通过大家的共同努力，力争来年门急诊护理工作上一个新台阶。

**康复科护士长工作总结和计划篇十六**

随着合作医疗的全面展开，医学教育网搜集|整理我又兢兢业业地走过了一年。在这一年里我始终不忘“一切以病人为中心”的宗旨，用自己的爱心、热心、诚心对待每一位病人，把救死扶伤的工作作风贯穿于护理工作的全过程。

一、思想方面。

加强政治理论学习，提高政治思想觉悟。认真学习学习“三个代表”重要思想和“八荣八耻”，荣辱观，积极贯彻党的xx大和xx届三中、四中全会精神和新党章内容，树立正确的世界观、人生观和价值观，坚定主义理想和社会主义信念，以基本理论作为自己行动的指南，自觉地加强思想改造，努力改造自己的主观世界，真正理解我们党全心全意为人民服务的宗旨，扎扎实实地树立为人民服务的思想。时时刻刻注意自己的言行与党中央保持一致。

具体落实到工作中应对病人实施温情服务，面对病人的恐慌，用微笑医学教育网搜集|整理、提供一流的护理服务去缓解;面对病人的种种状况用耐心去感化。

二、工作方面。

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革、医学教育网搜集|整理社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。在日常护理工作中争创一流，时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想，做到凡事都来换位思考“假如我是病人”。接待好每一个病人，做好每一项工作，关心每一个病人，做好各项安抚工作，加强与病人沟通，减少病人对陌生环境的恐惧，增强对治疗的信心。对病人提出的意见和建议都能予以重视，及时解决。加强护患沟通是做好一切护理工作的前提和必要条件，我主动去观察病情，增加了护患沟通。缩短了护患之间的距离，为更好地开展护理工作起到良好的促进作用。

本文档由撇呆范文网网友分享上传，更多范文请访问 撇呆文档网 https://piedai.com