# 护士防控疫情工作总结8篇

来源：piedai.com 作者：撇呆范文网 更新时间：2024-04-20

*出色的工作总结，可以发现自己在工作中的合作和沟通能力，增进能力，实际的工作体验是工作总结的重要依据，只有这样才能更加深入地了解自己的工作情况和成长，下面是职场范文网小编为您分享的护士防控疫情工作总结8篇，感谢您的参阅。护士防控疫情工作总结篇*

出色的工作总结，可以发现自己在工作中的合作和沟通能力，增进能力，实际的工作体验是工作总结的重要依据，只有这样才能更加深入地了解自己的工作情况和成长，下面是职场范文网小编为您分享的护士防控疫情工作总结8篇，感谢您的参阅。

护士防控疫情工作总结篇1

11月30日，盐湖区医疗集团专门召开疫情防控工作推进会议，进一步落实《山西省卫生健康委办公室关于做好20xx年秋冬季流感防治工作的通知》《关于印发盐湖区今冬明春新冠肺炎疫情防控工作机制的通知》等文件精神。盐湖区分院副院长薛李喜传达了近期市、区疫情防控工作会议精神，并就下一步工作作了安排部署。医疗集团副院长柴永贵，全体中层干部与会，办公室主任焦文龙主持会议。

会上，薛李喜副院长就医疗集团近期疫情防控工作作了总结。在防控工作中，疫情防控领导组分工明确，责任到人，积极发挥党组领导组作用，建立的感染防控队、核酸检测队、核酸采样队、医疗救援队、专家研判组能够快速应对，“三区两通道”发热病区对标运行；防控培训依照国家防控指南，聚焦重点人群、重点环节，实施分层次、分专业培训，覆盖集团全员；预检分诊防控措施不断升级；住院病区加强管控，设专岗监管，凭腕带出入，急危重症患者实施边救治边隔离边核酸检测；积极参与市、区组织的疫情防控模拟演练和核酸采集演练，进一步夯实救治工作基础，确保各部门有序衔接。

当前，全国进入流感高发季，面临着新冠肺炎和流感双流行的压力，盐湖区集团将积极发挥新冠肺炎和流感监测“哨点”作用，加强核酸和流感病毒双检测，全力防范流感在人群中大规模扩展，坚决防止流感叠加新冠肺炎感染可能导致严重情况的发生，加快标准化感染病房建设，加强疫情防控培训考核和宣传力度，保证人员、药品、物资储备，及时有效应对突发疫情，筑牢疫情防控防护网，全力保障人民群众身体健康和生命安全。

护士防控疫情工作总结篇2

“疫情就是命令，防控就是责任，我是党员我先行!”抗击疫情战役打响以来，xx医院内科党支部积极响应党中央和医院党委的号召，迅速行动，党群连心，充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先进模范作用，筑牢“生命防护网”，全力以赴为打赢疫情防控战役而努力。

爱心援助支援，勇用于担当。“国有战、召必回、战必胜”，面对新型冠状病毒肺炎疫情，内科党支部广大党员和职工冲在了战场的第一线，用专业技术投身到这场没有硝无声的战斗中去，舍小家为大家，以实际行动积极支援前线疫情防控工作。在医院派送xx的两批11名医务人员中，内科党支部片区有8名医务人员，其中中共党员2名。xx中的普通群众职工积极向党组织靠拢，激情满怀写下入党申请书向党表决心。在疫情面前，内科支部党员和普通职工，主动担当作为，让党旗在防控疫情一线高高飘扬。在院的内科支部党员和职工群众已经做好充分准备随时奔赴前线，扛起责任，担当作为。

加强培训，筑牢防线。内科党支部发出全力抗击疫情倡议，组织并号召支部各科党员学习、宣传新冠肺炎防控指南，充分发挥科学宣传疫情防控工作中的重要作用。作为奋战在一线的临床医护人员，认真筛查可疑病患，做好科学健康知识宣传，引导广大患者及家属不信谣、不传谣，科学防控，理性应对。同时，筑牢自身安全卫生安全意识，加强个人防护，共同筑牢防控阵地，确保病区、患者和医务人员安全。

党员在前，投身志愿。内科党支部多名党员及职工群众充分发挥党员的先进模范作用，把人民群众生命安全及身体健康放在第一位，用实际行动践行着共产党员的先进性。党员和普通职工积极参加医院党员志愿者队、青年突击队，牺牲休息时间支援门诊疫情筛查及发热门诊的工作，发放宣传资料，认真做好疫情监测、排查、隔离、救治等工作。

“一个支部一个堡垒，一名党员一面旗帜”。在抗击新冠肺炎的战役中，内科党支部每一位党员不忘初心、牢记使命，在医院党委的领导下，为群众作表率，带领职工群众全力以赴投入到抗击疫情战役中，不畏惧、不退缩、不计个人得失，筑牢防控坚固堤坝，为打赢防控战役贡献力量!

护士防控疫情工作总结篇3

-年5月我病区作为医院的重点科室，率先参加了的活动“优质护理示范”病房，6月护士长向全科护士发出了开展“优质护理服务”活动倡议书并制订了切实可行的实施方案。全体护理人员迅速行动起来，一方面护理部组织护士长及护理骨干参观学习东方医院“优质护理示范”病房，另一方面护士长组织科室认真学习《优质护理服务质量标准》，对照标准找差距，看不足，根据标准定任务，再将任务分配到个人，充分调动全科护士的用心性。在院领导的大力支持和护理部主任的精心指导下，“优质护理服务”活动于7月1日正式启动，至今已有3个月。在3个月的时间里，本病区取得了可喜的成绩。

一、优质护理工作井然有序

活动开展以来，我科大力倡导细节服务，护理工作呈现出崭新面貌，护理工作更加细致，更加贴近病人。肛肠科定编床位为38张床位，开放41张床位，3个月床位使用率占100%。为了支持“优质护理服务”活动，护理部为我病区新增派护士8名，活动期间科室共有16名护理人员，使床护比1：0.4。为了为患者带给全程优质护理服务，我科将护理人员分为2个职责组，每个职责组的组长为高年资护师，并配有护士。根据我的特点，实行小组职责制，且弹性排班，保证每班至少有两名护理人员在班全程服务，每一天在对晨晚间护理，肛肠术后病人伤口熏洗、生活照料上又增加了人力。各班岗位职责明确，职责组长对患者住院期间各个阶段进行评估，根据病人的病情、自理潜力及心理需要对患者进行针对性地心理疏导及健康教育，并督促职责护士对各项护理工作的执行状况。

二、护理资料多样化

3个月来我科护理人员透过各项学习和培训，统一思想，提高认识，有效地提升了护理服务质量。职责组长定期对低年资护士进行基础护理、护理常规、健康教育等护理知识和技术的强化训练。基础护理工作明显比活动前更到位、更精细、更贴切。按照《优质护理服务质量标准》，肛肠科加强了各项基础护理，如：为所有病人打好开水、为术后病人协助进水、喂饭、洗漱、入厕、活动、护送检查等;加强了与病人和家属的沟通，对病人从入院到出院各时期、各环节进行健康指导，包括疾病知识、简单治疗过程、各种检查目的、各种功能训练以及饮食与活动的好处等等，使基础护理的内涵到达进一步提升。落实了病房全面巡视，及时满足病人的所需，解决病人存在的各种问题;加强了护理安全工作，对手术病人以及病房潜在的安全隐患进行标识、张贴、口头宣传、交待各种注意事项，从而防范了护理意外差错的发生，及医疗纠纷的发生，保障护理安全，提高了护理质量。

三、护患关系和谐

短短3个月来，在院部、护理部精心指导下，经过全体护士不懈努力及护理部主任的精心指导，优质护理服务工作取得了显著成效。我科护理人员的服务意识明显增强，基础护理质量不断提高，表扬信从上半年20封上升至80封，入院及出院病人满意度逐月提高，从患者的反馈意见中，对护士的主动服务意识和关心照顾表示满意，有的患者甚至说：“亲生儿女又如何!”

四、存在问题与推荐

在方案实施过程中我们发现，病房护士的整体年龄偏低，他们本质上喜欢做技术操作性强的工作，虽没有直接表示不原意作基础护理，然而，一旦遇到个别患者或家属语言或者行为使护士受到心理伤害时，他们就难以应对。护士的辛勤工作使患者的利益最大化。同时也向社会传递着和谐的音符，但他们也需要心理支持和社会认同。作为护理管理者要让护士在带给其语言沟通潜力，使患者从心理上理解和尊重护士，让患者及家属真正感受到护士在帮忙患者康复中发挥了重要的作用。

护士防控疫情工作总结篇4

我进修学习的科室是产房。产房工作节奏快，抢救病人多、精神高度集中，助产过程中既是高强度体力劳动，又是高精力的脑力劳动。产程是需要耐心去守的&#39;，观察宫缩、宫口扩张、先露下降、胎心变化。对不够配合的产妇进行耐心的说服和解释。产房的工作需要极大的爱心，分娩的过程是一个女人一生中最刻骨铭心的时刻，在这时给予贴心关怀是产妇顺利分娩的信心和动力。哪怕是一口水，一口饭，一双支持的手。工作严密观察，细心发现异常情况极为重要。高度的责任心，每一个班做好自己的工作。要知道再好的服务态度，没有过硬的技术是万万不能的;只有在不断的实践中提高和丰富自己。每天的工作充实而又忙碌，一个班下来，感觉到没有时间坐在哪儿休息一下，没有医生或护士在哪儿喝茶或聊天;只有在写病历，记录单、微机录入时才有时间坐。十月份出生的新生儿有六百多、十一月份出生的新生儿有五百多，工作量大;每个班只有三位护士加一个产科医生，共同协作，工作时大家发扬主人翁的精神，内强自我，尽心尽责，认认真真地做事，处处规范自己的言行，努力做对每一件事，进而将事情尽己所能地做好、做细。各班之间相互查漏补缺，超前服务，培养自身的预见性、思维、和超前意识。在产房除了主动干活，很多东西上手的做了，就会有手感、灵感、有经验;经验必须不断总结、反思、理清思路，医学收集整理对实践是非常有实际意义的。

常言道：孤帆一叶，难以穿汪洋;众志成诚，势必乘风破浪。现今是一个合作共赢的时代，谁拥有了高效能的团队，谁就拥有知识经济时代的竟争力与战斗力。一个科室要想把阅历、经历、学历、特长个性不同的人凝聚在一起，需要一种“思想”来引导与融合，这种“思想”，也即团队理念，它能使团队的力量综合化，能营造出积极向上、团结一致、群策群力、奋发努力、共赴目标的团队家园。

两个月的时间转眼即过，感谢这次宝贵的学习机会。目前正值独山子大发展阶段，“不求无所不能，但求竭尽所能”，作为一名基层医务工作人员，只有踏踏实实做好本职工作才是对独山子大发展的诠释。

护士防控疫情工作总结篇5

为及时、有效地做好流感疫情防控，切实提高医务人员应急处置能力，加强各部门之间协调配合，保障医疗安全，12月9日，湖南航天医院感染管理部联合医务部、感染性疾病科、门诊部、采购部等相关科室组织开展了流感疫情防控的应急演练。

演练前期组织培训会，模拟发热患者从预检分诊到留观的全过程，同时涉及了医护人员调配、防护用品和消毒物资、药品、疫苗的储备等方面，整个处置过程实行现场询问、调查、指导与演练方案同步实施。在规定时间内，各相关责任科室按应急演练的要求，及时有效地完成了此次演练任务。

演练结束后，各部门科室分别对本次应急演练进行总结。医务部副主任邓文霞指出演练准备充分，各部门人员反应迅速，通过演练使各工作人员熟悉和掌握了流感暴发流行的处置方法及流程，达到了演练目的。院感部主任周芳强调，此次演练各部门配合有序，但也存在一些问题，各部门要对暴露的问题及时进行整改，持续改进。

此次演练不仅提高了各个部门对传染病疫情防控处置的认识高度与临床协作能力，通过学思践悟举一反三，进一步提高了医务人员应对各类突发公共卫生事件的应急反应能力，有力确保了医院医疗质量与安全。

护士防控疫情工作总结篇6

在护理部的指导下，在科室主任的带领及科室医生的帮忙下，我科室全体人员紧紧围绕年初制定的年度护理工作计划，高度重视，狠抓落实，按照时间节点、稳步推进各项工作，从目前情景来看，较好地完成了既定的目标任务，为全年目标任务的圆满完成打下了坚实的基础，现将今年的护理工作总结如下：

一、着力提高护理水平

（一）强化培训。

以护理部的院内业务学习为导向，以理论学习为主线，以提高实际水平为目标，以督查考核为抓手，进一步夯实基层基础，提高护理人员水平；进一步落实职责，抓好我科护理人员业务培训。一是抓好建章立制。按照护理部要求，我科室建立了护士规范化分层培训制度。制度要求每周不定期进行床旁护理业务查房至少2次，每月一次业务学习，每月进行一次教学查房及危重病例讨论，每季度进行操作和理论考核。制度还针对不-样年资、本事的护士进行不一样的培训，全科室构成了以老带新，以新促老的“比学敢超学习氛围。二是抓好岗前培训。20xx年普外科新增加护士5人，辞职1人，执业持证率到达了100%。科室对新入科护士进行了有计划，规范的岗前培训，所有的新进护士均能尽快的适应自我的工作。三是抓好进修深造。支持和鼓励护士的继续学习，科室根据情景派出2名护士到其他医院进修，1名护士考取picc资格证。回科后并做了相应的学习汇报，取得了较好的学习效果。下一步将派更多的人员外出进修。

（二）强化考核。

按照院里要求，认真落实三基考核计划，资料包括：法律法规、规章制度、专业理论、操作技能等，重点加强对聘用护士、低年资护士的培训考核。-是日常考核。采用晨间提问的学习形式，每一天早上交接班时，由高年资护士或护士长对护理人员进行专业知识提问。二是月度考核。每月进行知识理论、护理操作等考核，评选出当月的优质护理明星。三是年度考核。每年年底，对全年护理工作进行考核，考核资料包括法律法规、规章制度、专业理论、操作技能、病人满意度调查等项，根据综合评定做出排行，评选出当年的优质护士。

（三）强化服务。

进一步提升优质护理服务品质，全面履行护士职责，加强护理专业内涵建设。

一是实施护士分层级管理。实行护理组组长负责制，护士、护理员协助配合，不一样层级的护士明确相应的岗位职责，完成相应的护理任务。

二是简化护理文件书写，将危重症患者护理记录单和一般患者护理记录单合二为一，采用时点记录法，使护士有更多时间深入病房，为患者供给直接的护理服务。

三是完善护理质量管理。护士长每日负责常规护理工作及检查各项护理措施落实情景，基础护理质量管理委员会定期抽查，基础护理试点工作领导小组适时进行督查、考核、研讨，以促进护理质量持续改善。

四是改善患者满意度情景。加强护患沟通和健康宣教，强化护士的职责意识和服务意识，变被动服务为主动服务，改善护患关系。今年上年，我科室完成基础护理8931次，科室满意度95%以上。出院病人回访率73、5%。

二、着力提高管理效率

为了增高护理质量，我科室在基础管理、质量管理中充分发挥质控领导小组成员的作用，结合科室实际，做到月月计划，周周有安排，日日有重点。

（一）严格日常管理。

严格执行基础护理质量管理，科室坚持每周2-3次护理质量回头看检查，对检查中存在的不足之处立即分析原因，立即整改落实，立即建章立制。异常是护理过程中的安全管理，平常由护士长现场质控跟班指导护士工作，周末由高年资护士质控，保证重点时段、重点环节，不脱节，不漏管，不断强化护理人员的服务意识、质量意识、安全意识。

（二）完善风险管理。

在本科现有的工作流程的基础上，继续细化及完善护理风险预案及护理流程，如手术病人交接流程、发现病人突发病情变化的抢救流程等。对异常情景发现，报告，处理流程进行了充分的预案设计，最大可能降级护理风险，减少医患矛盾，确保全院稳定和谐。

（三）创新“品管圈”管理。

经过“品管圈”管理切实提高护理服务质量。我科20xx年建立守护圈，全科9名护士共同参与，由圈长及圈员从各个护理层面发现护理问题，按品管圈的步骤解诀，并经过护理质量考评，患者满意度调查表，意见簿，护理差错发生率等对品管圈的护理工作进行综合评价。“品管圈”作为一种新的工作模式应用于临床护理工作充分调动了护理动作人员的进取性，主动性和创造性，促进了护士之间的交流与协作，实现了护患零距离，提高了患者及家属对护理工作的满意度。

三、着力提高教研水平

（一）提高教学水平。

一是加强院校联系，充分发挥护理学校的教学中心作用，根据现代护理学前沿发展趋势及当前面临工作任务要求，有针对性地对学生进行培训及教学活动。

二是严格带教工作。按照统一操作标准，对每项操作安排一位教师进行操作演示和规范示教，坚持做到入科、出科操作均有教师现行示范。同时，对带教教师的带教态度、职责心及业务水平进行不定期检查考核。

三是引入竞争机制。应用学生的竞争心理，每月安排一次护理操作技能竞赛，每次确定1~2项常用操作作为竞赛项目，展开班与班的操作技术比赛，促使学生学习与实践，营造良好学习氛围。

（二）提高科研水平。

一是进一步规范科研管理，严格按照医院总体战略发展要求，进一步规范科室日常科研管理工作，使科研论文发表、科研项目申报、科研资料归档等环节管理进一步规范化、制度化。

二是提高科研本事，进取邀请医学院校教授、上级医院专家举办专题讲座，加强对外学术交流，大力开展继续医学教育，每月举办医疗新技术、新业务及临床科研动态研究教学。

三是注重科研实践。配合医疗开展新技术、新业务，对医疗诊疗、护理新方法进行探索。充分发挥护理骨干的作用，培养有必须工作经验、理解本事及工作本事较强的新技术业务人员作为护士骨干，开展新技术实践，目前我科室已经开展了无创血管检查、激光微创治疗的相应护理。

（三）实现教学研一体化。

完善训练室、教室、科研室的一体化功能，在学生的理论课中努力寻找理论与实践的结合点，改变过去教室只能教授理论知识的模式，将教室与操作室相结合，在教室里实践操作，提高教学的生动性；在训练室里教学，提高学生学习兴趣；在手术操作中观摩教学，提高学生的实战经验。经过教学研一体化，促进教学水平、研究水平不断提升。

更多工作总结范文编辑推荐

时间一去不复返，一年的时光已经流逝，新一年即将到来，毫无例外，从四季度起我们现在应该开始进行本年度的工作总结了，通过对过去一年不断主动思考和分析，才能在来年不断前进。写好护士长的年度报告，有哪些关键要点呢？为此，工作总结之家小编从网络上为大家精心整理了《疫情期间护士长个人工作总结》，希望能为您提供更多的参考。

一、护理管理工作

护士是一个人多的群体，我的责任很多，管理好每一个护理人员，都是我的职责，不管在什么时候都应该清楚这些，工作是一定会发生的，只有不断的配合工作只有不断的积累知识，在工作当中做到团结同事，管理好部门的每一个人，这些才是我们应该做好的，无论是在什么时候都应该做到这些，我知道作为护士长我的职责是在首位，只有不断的积累知识，只有一直把自己的工作做好，我们所有护理工作人员才会更加强大，一年来我认真负责的把每一件工作都交待的清清楚楚，让所欲护理人员都知道自己的本职所在。

二、积极学习进取

积累知识是第一，我非常愿意在工作当中发现错误，一年的工作当中我做每一件事情我都会很细心，做到这些自然就会让工作越来越严瑾，我知道做好工作当中的细节非常重要，这些都是可以改变的，但是我们工作当中也需要不断的学习，一年来我积极的参加了每一次的讲座，我知道我所掌握的知识只有越多越好，这是一个前提，只有在这种实际行动中我们发挥的工作才会是更好，一年的工作是一个非常好的考验，我会利用好自己空余的时间学习，尽管时间不是很多，但是积少成多，这个年纪也是记忆好的时候。

三、工作不足之处

在自我协调能力上面我还是欠缺一点，这一点是需要加强的，我真心觉得工作是需要通过这些才能做好的，但是不断的积累更多的知识是一定能够做好的事情，我相信在工作当中不断的加强，给自己足够的时间改变缺点，完善好自身的不足总会让这些不好的纠正过来，下一阶段的工作我一定会更加用心，给医院创造一个好的护理工作环境。

光阴似箭，一转眼，从我加入本院成为一名救死扶伤的护士，工作已有xx年了。今年9月，我被任命为妇产科副护士长。在过去半年里，在院领导、科主任及护士长的正确领导下，我坚持“以病人为中心”的服务理念，以认真严谨的态度和主动积极的热情投身于学习和工作中。在踏实地学习与医疗护理工作中，在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。顺利完成了20xx年的工作任务。现简要总结如下：

一、思想道德、政治品质方面

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论。尊重领导，团结同事。遵纪守法，爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动地学习妇产科护理专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗护理实践过程中，服从命令，听众指挥，规范操作。严格遵守医院的各项规章制度，遵守医德规范，积极参加医院和科室组织的各项活动。

二、专业知识、工作能力方面

从上任的那一天起，我就深深意识到了所面临的压力和挑战。通过将近半年来的工作实践，使我更深层次地认识到了一个副护士长的职责。本着“把工作做的更好”这样一个目标，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，能够做到换位思考别人的苦处。

在医疗文书的书写过程中做到认真负责，态度端正、头脑清楚。认真学习科室文件书写要求，规范书写一般护理记录，危重护理记录等。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。对于自己的工作要高要求严标准，每次走进病房，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励产妇，耐心的帮他们了解情况、建立信心。为提高每位护士的理论和操作水平，经常组织、参加理论及操作考试。

三、学习、生活方面

非常喜欢马云的一句话，他说：“一个人的胸怀，是被委屈撑大的。”工作越来越多年，经历的事情也越来越多，现在发现，抵抗委屈的能力也越来越强了。以前觉得委屈的事，现在看来，都算不上了。凭着成为一名国优国标白衣天使的目标和对知识的强烈追求，我严格要求自己，刻苦钻研，勤奋好学，基本上掌握了妇产科一些专业知识和技能，做到了理论联系实际。除专业知识的学习外，还注意拓展自己的知识面，广泛的涉猎其他学科的知识，提高自身的思想文化素质。同时，在生活上坚持严谨的态度和良好的作风，养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理。为人热情大方，诚实守信，乐于助人，能与同事和睦相处，积极参加各项活动，不断的丰富自己的阅历。

四、今后目标

当副护士长的半年时间很短，也不敢说自己取得了什么成绩。这半年，我只是在努力的适应，认真的完成各项工作任务，同时，也意识到了自身存在的一些不足之处。比如说，对科室里的护理工作计划不够全面，处理一些护患事件时的沟通能力还有欠缺。我也知道，自己距离一名优秀的护士长还很遥远。护理工作是平凡的工作，又是一项崇高而神圣的事业。在今后工作中，我将加倍努力，努力在科室护理队伍中，以身作则，起表率作用。

1、扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

2、在院领导、科主任、护士长的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

3、以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

在过去的`半年中，我感谢院领导给予我的指导和关心，感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来！

尊敬的领导：

大家好！

转眼之间，来到xx社区已有一年了。回顾这一年，在主任的领导下，在各位的帮助及同事的关心下，自己各方面都有了很大的进步。在这里我感谢心内科这个集体，在学习工作中为我提供了展示自己的平台，感谢各位领导，是你们给了我信任和支持，使我有了更坚定的信心把护理这项工作做好，下面是我身为xx社区护士长这一年的述职报告。

一、脚踏实地，从护理基础工作做起

首先，科室人员偏年轻化，工作经验不足，专科知识欠缺，为提高护理服务质量，从基础护理工作入手，严格执行查房程序和交班制度，将晨间护理与交接班作为交流平台，深入细致的开展专科健康知识教育，和人性化沟通，有效的提高病人满意度，取得良好效果。同时，将核心制度落实作为本年度考核重点，每周考核一项，逐步规范工作流程。

二、提高服务质量，从改进工作细节入手

1、改进查对方式，将传统的称呼病人床号、姓名，改为问病人姓名，让病人主动回答，避免查对差错发生的可能性。

2、提供微波炉给病人使用，为病人特别是孕产妇提供了很大的方便。

3、给病人以人文关怀，一切从病人的需要去思考问题，建立关心人、尊重人的理念。以热情、亲切、温暖的话语，理解、同情病人的痛苦，使病人感到亲切、自然。

三、抓制度落实，明确工作分工，防范工作漏洞

将工作细化，进行分工，文书书写由责任组长把关，护士长质控，有效的控制书写错误和不规范书写，提高书写质量。召开工休座谈会、护理业务查房、抢救药品、业务学习分别责任到人，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的积极性。

为了保证护理安全，在日常护理工作中我不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内护理差错为实例组织讨论学习，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

四、苦练技术，严把质量关

针对护理人员年轻化情况，制定操作训练计划，将基础操作项目纳入日常考核，每月检查督导一项，将常用操作项目逐一进行考核，制定操作标准，全员训练，并在操作考核中不断改进操作流程。提高操作技术，有效提高服务质量。

五、开拓创新，不断学习，提高专科技术水平

不断充实专科知识，经常安排护理人员到外院学习，引进新的理念和技术，改进工作，提高技术，带动科室学习气氛，完成业务学习每月一次，同时，督导全科护士完成继续教育任务，加强专科知识学习。

六、工作总结

以病人的满意为核心，以病人的需求为目标，提供优质的个性服务，科室的经济效益和社会效益才能获得双丰收。让病人满意是医院工作的核心，病人满意度的提高，实质上是建立病人与医院的诚信关系，只有病人满意才能使病人成为医院的忠诚顾客。

各位领导各位同志：

现在我主要就任护士长一职五年来，对护士长这一角色的认识谈几点看法：

护士长是医院科室管理工作的组织者和指挥者，在医院管理工作中占有举足轻重的地位，尤其在医疗市场激烈竞争的今天，护士长管理水平的高低，直接影响着科室乃至全院整体工作的全方位发展，要想做一名称职的护士长，我认为应该做到：

第一、学管理、懂管理、与时俱进、创造性地开展工作

1、作为一名管理者，首先应该能够调动科室的一切资源，将之投入到能产生最隹效应的机会中去。就我们儿科而言，首先要善于发现科内护理人员的优点，利用其优点，指导其工作，发挥个人专长。其次，建立团队精神，要让他们在协同工作中取得成绩，充分发挥个人力量。再者要抓住重点，以点带面，发挥设备优势和个人优势。

2、要与时俱进创造性的开展工作。标准不只是为科室做出多少成绩，而是要让患者满意。

3、逐步探索工作中量化考核标准，彻底打破中锅饭，调动大家的工作积极性，变“被动护理为主动护理”使责任分明、优劣可视，真正体现了多劳多得，同时也为病人提供了最隹报务。

第二、护士长应具备一定的职业素质

1、加强自身学习，不断提高自身理论知识和技术水平，帅先接受新知识新技术，做专业技术的带头人。

2、在日常工作中热情、诚恳、宽容，经常树立好榜样，向别人看齐，只有这样才能达到下属全身心的投入与支持。

3、不管在什么条件下都能有一个清醒的头脑，一个平衡的心态，井然有序地合理安排好人力、物力，使科室护理工作正常运转。

4、与科室护士之间建立起相互信任、激励、鼓舞和支持的人际关系，以便在护理管理工作中获得最佳的心理效益。

5、医院是一个整体，因此应建立好科与科之间的协作关系。使科与科之间互帮互助，形成浓郁的合作氛围。

总而言之，对于医院实行公开竞聘护士长，我表示拥护，时代造就人才，能者上，庸者下，如果我没有竞聘上护士长，我将是一名称职的护士，如果竞聘上了，那也是领导的信任，同志们的支持，我将努力、再努力！！

我们来自不同单位、不同部门的同事，仿佛本身一个团队，队员们团结协作，彼此打气，每一位小姑娘的身体里仿佛隐藏着极大的能量，工作时不知疲倦、全力以赴。白天我们几乎没有休息时间，晚上也随时处理医嘱、照顾病人突发情况。

清楚的记得，2月10日晚上，本应该下班的董xx、朱xx，却迟迟不见出来，我焦急的打电话催促：“立刻出来！注意防护时间！”可她们说“干完就出来”。那天的班次，她们除了繁重的护理工作，还清运了整整20袋垃圾，只为了病人能有一个良好的休养环境！

每天，病人们都在好转，出院的人也逐渐多了起来。2月13日晚上，我突然收到了，一个来自病人的微信红包。他说：护士，谢谢你这么多天的照顾！那一刻，我仿佛被击中，我明白，其实所有的付出，病人都看在了眼里，记在了心里。

在这个特殊时期，我们在这个“战壕”里结下了深厚的情谊，我们不是家人但胜似家人。我们的身后有默默支持我们的全院职工，还有在家等待我们平安归来的父母亲人，我们必须坚持，这是职责所在。

我相信这场疫情终会被我们打倒，因为我们是不屈不挠的医务工作者！我们一定会赢得抗疫的胜利，迎来明媚的春光！”感谢所有帮助、爱护我们的人，感恩有你们！

新冠疫情还没有结束，疫情防控工作不能松懈，小区物业为帮助疫情防控的顺利进行，一定要严抓小区的疫情防控工作，提高居民的安全保障，也为抗疫胜利做出一份贡献，共同努力下早日结束疫情。下面是由小编为大家整理的“【最新】小区做好疫情防控各项工作汇报范文”，供您参考。

新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作开展以来，我xxxx物业服务中心高度重视，按照市政府、物业办安排部署，认真统筹安排，进一步提升物业服务质量，整和各方力量，实行联防联控，确保疫情防控工作全面落实，不留死角。目前我小区形式良好,没有发现感染新型冠状病毒的肺炎病例。

一、员工安全

1.每日调查询问员工家里是否有外来人员，并测量员工体温;

2. 为员工发放防护用品，每日更换员工佩戴口罩(每人每天发放2只)，员工消毒和清洁时佩戴胶皮手套，每位员工发放消毒泡腾片20片，用于家庭消毒。每位员工发放维生素c丸一瓶(100粒)，缓解工作期间吸入氯气过多引起的身体不适，增强人体免疫力等;

二、业主安全防护和消杀消毒

1.规范小区出入口管理，对进出小区人员、车辆核查登记，外来车辆不许进入本小区;

2.生活垃圾清运由原来每日一次调整到每日两次，保证垃圾不出现胀箱、外溢现象;

3.1月xx日开始，每日对小区楼内地面、电梯轿厢、垃圾箱、地库广场、消防通道、主通道、废弃口罩回收箱、办公区域等多个部位进行擦拭、拖洗、喷洒消杀消毒交叉进行，每日x次，并附上消毒记录;

4.1月xx日在小区门岗处设立废弃口罩回收箱，并由专人每日消毒、焚烧。

5.2月x日在小区xx部电梯放置一次性电梯按键纸抽，隔离病毒，每日保洁员更换补充纸抽。

6.2月x日为业主发放免费消毒泡腾片，每户根据需求5-15片不等，共发放xxx多户，xxxx多片。保洁员挨家挨户送上门并告知使用方法;

三、加强宣传引导

1、在小区xx个单元内和宣传栏粘贴疫情防控的各类温馨提示和相关通知，共计xxx份;挨家挨户粘贴疫情防控流程图，共计xxx份;

2、在门岗设立扩音器，开展疫情防控宣传;

在小区xx个单元内和宣传栏粘贴疫情防控的各类温馨提示和相关通知，共计xxx份;挨家挨户粘贴疫情防控流程图，共计xxx份;

3、通过业主微信群，朋友圈转发、宣传栏粘贴等方式开展形式灵活的新型肺炎的知识、防范措施、注意事项宣传教育，消除业主恐慌情绪，增强自我防病意识，提醒广大业主不信谣、不传谣。

下一步，xxxx物业服务中心将继续根据业主需求，急业主所急，例如根据业主电话反映因没有口罩不敢出门买菜，根据这个情况，协调市城管局领导调拨一部分口罩，正在发放中;目前有些业主因不出门不下楼，家里及楼道内堆积大量生活垃圾，出现异味，容易出现细菌感染，为解决这一矛盾，我服务中心正在协调人员，准备出专人清运业主门口的生活垃圾，保障业主足不出户解决生活正常运转，接下来我服务中心秉持认真负责的工作态度，进一步强化风险意识、主动担当作为，持续做好防控，坚决打赢这场无硝烟的战争，确保广大业主的健康安全!

某月某日，某社区接到上级通知新型冠状病毒人传人疫情异常，社区即刻全面布署，两委成员集体取消春节假期，全力进入疫情防控状态。

街道分管领导某某紧急召开疫情防控工作会议，指导工作开展要点，强调注意事项。挂点干部全天侯深入社区配合工作。社区第一时间调配清洁人员清理整顿卫生死角，全面消杀。通过公众号向居民发出《给某居民的一封信》，提醒、要求居民注意疫情，做好卫生防护工作。后多次在公众号发布疫情有关推文，并转发各类正面文章到居民群，保持信息通畅，科普到位。

并利用led宣传栏发布宣传标语，在主入口悬挂横幅，在宣传栏张贴卫生科普海报，入户分发宣传单等;关闭了某活动场所、老人活动中心、文体活动中心等容易人群聚集地，再三强调不得聚餐，多次地毯式入户排查人员隐患，利用广播每天至少5小时播放注意事项，要求企业延迟开工，外来工延迟返工。做到全员知晓，意识到位。

纪检部门也多次对党组成员、党员组织谈话，通过在本次事件中被处分的个别案例分析诫勉，要求党员干部加强意识，落实主体责任。强调党员干部在疫情防控期间的行为注意，严查违规聚餐、聚众赌博，造谣传谣等问题。

此次疫情防控工作得到居民的理解和支持，多数居民意识较高。在此期间也发生了感人事件，如某原定农历初四有个转运活动，工作人员得知信息就立即前往劝说，而负责人某现则主动告诉工作人员，一得知疫情情况异常，为了大家的健康，已提早通知信众活动取消，并主动关闭场所。

众志成城，我们相信必能攻克难关!

街道疫情防控工作总结范文太平镇状元社区位于万源市太平镇河西新区，幅员面积 2 平方公里，东与秦川社区相邻，南与万兴社区相邻，西与庙沟河社区相邻，北与银铁社区相邻。社区现住居民 5500 余户，人口 3.4 万人，社区党员 88 人。新型冠状病毒感染肺炎疫情爆发以来，状元社区认真贯彻\_\_\_\_总书记关于新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作的重要指示精神和达州市、万源市、太平镇疫情防控指挥部的安排部署，状元社区通过以下几个方面开展疫情防控工作。

一、完善组织机构。成立状元社区应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组，由社区书记任友明、主任刘贵强任组长，领导小组下设 5 个工作小组，组织社区两委成员 7人、网格员 8 人、区域管控人员(由社区退伍军人、党员、志愿者组成)10 人、小区物管 189 人、消杀员 6 人，合计 220人参与防控工作。自 2020 年 1 月 26 日开展防控工作以来，累计召开专题工作会 7 次，专题安排部署此次防疫工作，进一步统一思想，提高认识(为了尽量避免交叉感染，后期安排工作主要采取学习强国视频电话会议的方式)。

二、全面摸排登记。组织网格员、区域管控人员、小区物业人员对辖区进行全面逐户摸排返乡人员，目前摸排从湖北省返乡人员 82 人、\*\*返乡人员 33 人、安康返乡人员 1 人。

所有外来人员由太平镇社区卫生服务中心上门检测体温，如有异常立即上报并及时处理。同时将太平镇印发的《寻人启事》宣传资料张贴到各个小区出口、居民点出入口，引导重点区域返乡人员及时主动到社区登记备案。

三、强力宣传引导。面对疫情的突发态势，大年三十，状元社区按照太平镇的统一安排，通过微信公众号、朋友圈发布《关于新型冠状病毒感染肺炎疫情防控倡议书》;正月初二，社区工作人员全部取消休假，采取小喇叭、村村响、流动宣传车、设立劝导点、标语、传单、微信等方式强力宣传防疫知识、政府公告、网格化管控等内容。对街上行人进行劝导，不聚集、戴口罩。特别加强小区、片区封闭管理，引导居民无特殊需求不得外出，确需外出的必须做好自我防护，并进行登记，营造了良好的防控氛围。

四、推行网格管控。根据辖区实际情况，将辖区分为三大区域：第一区域，有物业管理的小区由辖区 5 个物业公司分别对各管理的小区进行管控;第二区域，辖区单位家属楼，由各所属单位进行管控;第三区域，无物业管理的居民小区以及楼栋由社区发动管控志愿者进行管控。单元之间、楼栋之间不允许聚集、串门，外卖、快递等服务人员到指定地点等候或投放。

五、加强消杀防疫。每天由社区统一组织消杀员对封闭管理区域、公共管理区域开展一次消杀工作，并统筹设立专

门的废弃口罩收集桶，引导居民将废弃口罩必须扔到废弃口罩收集桶，由社区对接市城市发展服务中心及时清运处理。

六、强化市场监管。疫情发生以来，社区累计劝停 12起居民酒席 420 桌，劝停辖区茶馆茶楼 15 家、餐馆 17 家，帮助市市场监管局关停了其它应关停的大型经营场所，同时加强 24 小时巡逻，应关停经营场所确保关停到位。引导并帮助河西农贸市场以及辖区超市加大群众生活必需品的保障供应力度。

目前社区的防疫工作取得了较好的成效，但还有不足部分，社区还将继续努力，不断完善工作机制，及时调整工作方式方法，确保做好本次疫情防控工作。

街道疫情防控工作总结范文新型冠状病毒在我国部分地区肆虐，给广大人民群众生命健康安全带来严重威胁。梁家屯路街道积极响应上级政府的号召，结合社区实际，及时启动紧急工作预案，认真开展新型病冠状病毒防疫工作，全力保障人民群众健康安全和社会秩序安定有序。

一、高度重视，部署防疫工作。

梁家屯路街道召开疫情防控专题会议，传达学习上级批示精神及疫情防控工作部要求，第一时间成立疫情防控工作领导小组，在此基础上，成立以合作社为主的疫情防控队伍，形成全面联控机制，确保职责明晰、分工明确、各司其职，密切配合，保障防控工作落实到位。

二、动员联动，深入巡查摸排。

按照网格化管理，由社区 10 个网格管理员带队，充分发挥各楼网格助理员、楼长、党员红管家志愿者志愿者等力量，对辖区居民进行了全面摸排走访，详细记录相关信息;在摸底排查过程中，为了避免扎堆接触，建立居民微信群，利用“线上+线下的方式收集居民的信息，大大提高了摸排效率。

三、细化分类，密切监控重点人员。

一是经过对各网格排查信息进行梳理汇总，对北京返回唐山的高、中风险地区居民进行排查和密切关注，采取集中隔离和居家隔离两种方式，跟踪监测体温，核酸以及抗体检测，对回唐佐证及时记录归档。按照省内、省外高中低分险进行分类，居家隔离人员安排专人负责，每天上下午两次报体温。

二是加大对境外(港澳台)的排查，及时做好相关处置工作。严格执行日报告制度，及时掌握往来北京高中风险地区等地区和发热等疑似人群情况，加强疫情防控把各项防控措施落实到每一个环节、每一个人员，力争无一漏报、无一瞒报。

四、多措并举采取多种防控手段。

一是成立志愿服务队。特别是落实党群服务中心关于在疫情防控中充分发挥基层党组织和战斗堡垒作用和共产党

员先锋模范作用，广泛发动辖区内广大党员投入防控工作，做出积极贡献。

二是挂图作战。统等安排，明确责任，建立疫情防控网格作战图，鼓励党员、网格员、志愿者亮明身份，发作用联防联控，守好“疫情防控第一线”。

三是封闭小区。结合物业对小区进行全面封闭管理，只留一个出入口。

四是开展爱卫运动，联合物业全面消杀病毒，对楼内外及重点部位全面进行环境整治，并做好病毒消杀工作。

五是严格管制公众聚集活动，取消小区内聚众下棋、打牌、广场舞等群众性聚集活动。及时提醒复工营业的超市、饭店等公共场所通风消毒，严格落实防控措施。

五、强化宣传，科学引导疫情防控。

社区将线上宣传与线下宣传相结合，通过发布微信信息、悬挂防控标语横幅、粘贴通知、发放宣传单页、户外广播倡议等形式，持续加强群众宣传引导力度。在辖区点对点精准宣传，营造了全民防控、科学防控的浓厚氛围。

疫情就是命令，防控就是梁家屯路街道的责任。梁家屯街道将深刻认识做好疫情防控的重要性和紧迫性，把疫情防控工作作为最重要的工作抓细抓实抓好，慎始如终，不负使命，坚决打赢这场防控疫情狙击战。

街道疫情防控工作总结范文在我党支部的积极部署下，

热情地投入到“党员社区报到”活动中，为社区的疫情防控工作贡献自己的绵薄之力--参与小区出入卡登记和安保执勤工作。也正是在这样的特殊时期，我深深感受到了社区工作人员工作的艰辛、不易!

在社区工作期间，我同社区工作人员及其他志愿者干部24 小时值守在辖区，全心投入到疫情防控宣传、进出口检查、站点值守、居民摸底调查、重点部位消毒、帮助居民采购生活物资等等工作中。虽然一线很苦、很累，熬夜加班是常态，辖区居民在微信群里，对我表示认可时，我感到自己的付出非常值得，非常欣慰。我觉得这是一次对个人自考的机会，让我明白了越是重要关头、越见精神品质，越是关键时刻、越显担当作为。在得到社区领导、特别是小区居民对我工作的肯定后，我越发反思自己哪些工作应该做的更细致一些，哪些工作会有更好的解决方法，主动在疫情防控中磨练自己。

作为一名下沉社区的社区疫情防控志愿者，我被身边党员同志的担当作为精神深深的感染和鼓舞，也更加坚定了我战胜疫情的信心、决心。我负责的社区居民普遍老龄化，自身防控意识淡薄，防疫物资匮乏，生活困难，疫情防控的任务非常艰巨，但作为一名老党员的我的同事陈书记在安排值班时，总是将自己的值班日程排的最满，夜班也给自己安排的最多。在工作期间，他总是带头冲锋在前，从他以及其他

党员干部身上，我感受到了共产党员全心全意为人民服务的宗旨意识，他们用自己的实际行动诠释着共产党员的初心和使命，让我更加坚定了自己的理想信念。

同时，在党组织的肯定下，我也很荣幸的在这场战役当中光荣的加入了党组织，成为一名中国共产党预备党员，我深知和其他人相比，自己还做的远远不够，在后续的各项工作当中，我会以更加严格的标准要求自己，在学习、工作和社会生活中均起到先锋模范带头作用。同时，自己也将用实际行动在这场疫情阻击战中接受党组织对自己的考验。

近期为疫情高峰期，望广大业主如无特殊情况，不要离开小区，小区外的区域人员流动大，有较大疫情隐患，xx地区被确诊患者已经增至x例，特殊时期请大家不要随意离开小区，这不仅是为了小区广大业主，更是为了保护自己和家人。

xx花园物业每日疫情防控工作如下：

1. 门岗保安人员对物业员工逐个体温测量，上岗员工均无异常，并做好上岗人员检查记录;

2. 北门保安人员为每位出入小区的业主做体温检查及信息核实登记，体温高于38度禁止进入小区，

3. 保洁部坚持对公共区域喷洒消毒药品，并记录在册;

4. 楼道保洁员使用酒精对电梯轿厢及电梯按键进行消毒;

5. 社区及物业客服人员继续通过电话向返洛业主询问身体健康状况，目前所涉及的几位业主体温均无异常。

xx花园疫情防控工作组职责分工：

组 长：xx花园小区物业经理

环境消杀组：保洁部经理及全体保洁人员

秩序防护组：秩序部经理及全体秩序队员

后勤保证组：工程部经理及全体工程维修人员

宣传外联组：客服部经理及全体客服人员

相信政府，相信科学，不传谣，不信谣，做到正确面对及防御，我们坚信齐心协力，众志成城，一定能够战胜此次疫情。

社区服务电话：xxxxxxxx，居民提供相关线索，社区将第一时间联系相关机构到现场，避免二次传染。

xx花园物业客服电话：xxxxxxx

24小时疫情防控应急电话：xxxxxxx

xx物业服务中心

2020年x月x日

新冠疫情的形式还不容乐观，疫情防控工作需要严格执行，不能有丝毫松懈，各行各业要做好疫情防控常态化，全民参与疫情防控，争取早日打赢抗疫战。关于疫情防控的自查报告该怎么样写呢?下面是由小编为大家整理的“最新新冠疫情防控自查小结样本(集锦)”，供您参考。

新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作开展以来，我xxxx物业服务中心高度重视，按照市政府、物业办安排部署，认真统筹安排，进一步提升物业服务质量，整和各方力量，实行联防联控，确保疫情防控工作全面落实，不留死角。目前我小区形式良好,没有发现感染新型冠状病毒的肺炎病例。

一、员工安全

1.每日调查询问员工家里是否有外来人员，并测量员工体温;

2. 为员工发放防护用品，每日更换员工佩戴口罩(每人每天发放2只)，员工消毒和清洁时佩戴胶皮手套，每位员工发放消毒泡腾片20片，用于家庭消毒。每位员工发放维生素c丸一瓶(100粒)，缓解工作期间吸入氯气过多引起的身体不适，增强人体免疫力等;

二、业主安全防护和消杀消毒

1.规范小区出入口管理，对进出小区人员、车辆核查登记，外来车辆不许进入本小区;

2.生活垃圾清运由原来每日一次调整到每日两次，保证垃圾不出现胀箱、外溢现象;

3.1月xx日开始，每日对小区楼内地面、电梯轿厢、垃圾箱、地库广场、消防通道、主通道、废弃口罩回收箱、办公区域等多个部位进行擦拭、拖洗、喷洒消杀消毒交叉进行，每日x次，并附上消毒记录;

4.1月xx日在小区门岗处设立废弃口罩回收箱，并由专人每日消毒、焚烧。

5.2月x日在小区xx部电梯放置一次性电梯按键纸抽，隔离病毒，每日保洁员更换补充纸抽。

6.2月x日为业主发放免费消毒泡腾片，每户根据需求5-15片不等，共发放xxx多户，xxxx多片。保洁员挨家挨户送上门并告知使用方法;

三、加强宣传引导

1、在小区xx个单元内和宣传栏粘贴疫情防控的各类温馨提示和相关通知，共计xxx份;挨家挨户粘贴疫情防控流程图，共计xxx份;

2、在门岗设立扩音器，开展疫情防控宣传;

在小区xx个单元内和宣传栏粘贴疫情防控的各类温馨提示和相关通知，共计xxx份;挨家挨户粘贴疫情防控流程图，共计xxx份;

3、通过业主微信群，朋友圈转发、宣传栏粘贴等方式开展形式灵活的新型肺炎的知识、防范措施、注意事项宣传教育，消除业主恐慌情绪，增强自我防病意识，提醒广大业主不信谣、不传谣。

下一步，xxxx物业服务中心将继续根据业主需求，急业主所急，例如根据业主电话反映因没有口罩不敢出门买菜，根据这个情况，协调市城管局领导调拨一部分口罩，正在发放中;目前有些业主因不出门不下楼，家里及楼道内堆积大量生活垃圾，出现异味，容易出现细菌感染，为解决这一矛盾，我服务中心正在协调人员，准备出专人清运业主门口的生活垃圾，保障业主足不出户解决生活正常运转，接下来我服务中心秉持认真负责的工作态度，进一步强化风险意识、主动担当作为，持续做好防控，坚决打赢这场无硝烟的战争，确保广大业主的健康安全!

根据县卫生健康委员会《关于开展全县各医疗机构全面互检的通知》要求，对我院的新冠肺炎疫情防控能力进行认真的自查。

1.设立了发热门诊，发热门诊在独立的区域，远离门诊及病区，发热门诊配备了具有一定临床治疗经验的医师及护理经验的护士，配备了足够的防护物资，如口罩、防护服、隔离衣、手套、消毒液等，具有独立的化验及x光室，并配有专职人员。6月底建成了符合标准的核酸检测实验室并正式启用，每日最大限度能够检测180人。

2.自疫情以来加大了对预检分诊处及发热门诊的管理力度，在门急诊处分别设立了预检分诊处，工作人员规范着装，严格执行消毒制度，对进入我院人员进行体温监测，并扫健康码及身份证，对有疫区接触史、旅居史的人员进行详细的询问及登记，符合条件的及时送至发热门诊，隔离病房共有四个隔离病室，其中一间重症病室，能够收治相同病例6-8人，床位按要求远远不足，隔离病房严格执行消毒隔离制度，并认真做好终末消毒，发热门诊的工作人员严格按照防护等级进行着装，能够做好自我防护，对重点科室工作人员每周进行一次核酸检测(预检分诊处、发热门诊、急诊科、呼吸内科);核酸检测样本采样处消毒隔离及自我防护符合要求，每日对采样处进行清洁消毒，如有污染按照医院感染防护手册上的要求及时进行消毒处理，隔窗进行采样，能够正确佩戴口罩、手套，每一患者之间使用一次性速干手消毒剂进行消毒，按要求及时更换手套，样本采样后及时封存放入恒温箱内，消毒后送入pcr实验室，然后对恒温箱进行彻底的消毒。

3.发热门诊、隔离病房、核酸采样点的医疗废物处置，均按新冠肺炎医疗废物处理原则的要求进行处置，医疗废物专用包装袋、利器盒的外表有警示标识，使用双层包装袋盛装医疗废物，采用鹅颈式结扎封口并分层封扎，盛装医疗废物的包装袋和利器盒的外表面被感染性废物感染时，增加一层包装袋，每个包装袋利器盒都贴有中文标签，标签内容包括：医疗废物产生单位、生产部位、生产日期、类别，并在特别说明中标注“新冠”，在离开污染区前对包装袋表面采用1000mg/l的含氯消毒液均匀喷洒消毒。病原标本在产生地进行压力蒸汽灭菌，医疗废物每日有专人用专车进行收集，每天运送结束后对运送工具用1000mg/l的含氯消毒液进行彻底消毒，按要求进行贮存地转运。

4.就诊人员全部经过门急诊预检分诊处进行扫码、登记、测体温、并佩戴口罩，大多数工作人员上班期间着装规范并正确佩戴口罩，有个别工作人员有不佩戴口罩的现象。对就诊的患者进行二次体温监测，每个诊室都有流动的洗手设施，配有洗手液及速干手消毒液，能够认真执行手卫生规范，住院病房严格执行陪护制度，每个患者只允许一名陪护，并发放陪护证，每位患者入院前进行核酸检测，结果阴性方可收入院，并对每一位陪护人员进行核酸检测，如急诊入院患者，核酸检测结果未回报前，将患者安置在病区内的隔离病房中，待结果回报前再安排到普通病房。每个病区都设有过度病室。

5、对全院的工作人员多次进行疫情防控知识的培训，提高了全员对疫情防控的认识以及疫情防控的重要性及必要性。

6、由于疫情防控持续的时间较长，个别医护人员表露出厌倦松懈的态度，这是个很危险的信号，我们将通过不断地督促检查及培训宣传，以提高所有医务人员的疫情防控意识。

7、每一个人员密集的地方，都设置了“请您保持1米距离”的温馨提示，并用播放器进行播放，使就诊的人员互相之间保持一定的距离。保洁公司每天对空气及物体表面进行清洁消毒。

疫情防护已经进入了常态化管理，我们将在今后的工作中更加高度重视此项工作，更加认真严格的加强对各个部门各个环节的管理，坚决防止院内感染的发生。

新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生后，我局坚决贯彻落实习近平总书记记对新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的重要指示批示精神，按照全国新型冠状病毒感染的肺炎防控和区市有关防控工作要求，动员全局人员力量开展疫情防控工作，防控工作取得了一定的成效。现将有关情况汇报如下：

一是强化组织领导，严密部署落实。\*\*日，我局及时召开全体干部会议传达习近平总书记、总理对新型冠状病毒感染的肺炎疫情作出的重要指示、批示精神及县委书记批示精神，迅速成立了领导组及应急执法队伍，在疫情期间实行“双值班”制度。特别是昨天全县疫情防控领导组会议后，我局立即召开党组(扩大)会议，传达了总书记关于防控新型冠状病毒感染疫情的讲话精神、总理关于中央应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组会议精神以及县疫情防控工作领导组会议精神，对疫情防控再部署再落实，并按照会议精神要求全局干部取消休假，今天全部正常到岗上班。

二是强化市场监管，严格疫情防控。我局及时印发了《市场监督管理局关于冠状病毒感染的肺炎病情防控工作的紧急通知》，要求关闭市场上所有活畜禽交易场所，严禁采取任何形式进行活畜禽交易，\*\*路便民市场和\*\*街市场已于\*月\*\*日全部关闭;曾进行活畜禽交易的食用农产品市场要进行彻底的清洗、消毒;餐饮服务单位经营和加工场所禁止圈养、宰杀活的畜禽类动物等，对违法违规开展活畜禽交易和宰杀行为严厉查处。\*月\*日，我局印发了《紧急通知》，要求全县所有餐饮单位(包括乡镇农村)全部停止营业，同时，协调城管执法大队对街上的从事餐饮的小摊小贩进行了取缔。截至目前，下发通知1200余份，出动执法人员223人次，检查各类经营户253家次。

三是强化价格监控，严守市场稳定。春节前，我们严格按照上级要求印发《关于稳定新型冠状病毒肺炎防护用品和药品市场价格的提醒告诫书》60余份，对全县医疗机构、药品经营单位进行提出告诫，要求严格执行明码标价规定，不得价外加价，不得收取任何未予标明的费用;严禁相互串通，操纵市场价格，损害其他经营者或者消费者的合法权益;严禁绝捏造、散布涨价信息，借机哄抬物价、囤积居奇，推动相关医药用品价格上涨。一旦发现违法行为，依法从严从快从重处罚。截至目前，接到价格投诉举报28件，餐饮投诉举报8件，现已处理30件，正在调查6件

为全力保障广大人民群众的身体健康和生命安全，确保各项防控措施落实到位，在市、县新冠状肺炎疫情防控工作会议后，我乡高度重视,精准施策、周密部署，制定应对措施，组织各方力量开展疫情防控工作，确保各项工作有条不紊、扎实推进。现将乡疫情防控工作开展情况汇报如下：

一是狠抓思想认识。认真贯彻落实市、县疫情防控会议精神，坚持把疫情防控工作作为当前最重要的工作来抓，进一步强化风险意识和责任担当，充分考虑风险隐患、扎实制定应对措施，确保及时发现、有效处置。乡领导班子成员密切关注疫情变化，\*月\*日晚、\*月\*日上午在县防控工作视频会议结束后，分别召开全体机关大会和党政联席会议，安排部署疫情防控工作，会后立即组织全体机关干部和村干部入村落实各项工作。

二是狠抓责任落实。成立由党委书记任政委、乡长任总指挥的乡新冠肺炎疫情防控指挥部，下设工作领导小组，并成立防控专班，由专人值守集中办公，分工负责新冠肺炎疫情防控工作措施的落实。

三是狠抓舆论引导。组织各村通过“大喇叭”全天候播放市县政府疫情防控公告、疫情防控科普知识等内容，包村领导和包村干部也在村大喇叭动员宣传，用通俗易懂的宣传语告诫广大群众尽量不要外出，不参加集会，自行隔离，鼓励村民主动向乡政府上报本村外来返乡人员。二是开展全方位宣传。组织各村成立党员宣传队，分片包户做好宣传工作。在各村主要路口、检测点，张贴悬挂宣传条幅200余条。专门印发《致全乡村民的一封信》《乡关于疫情防控期间白事简办、红事缓办的倡议书》《乡关于禁止聚集性活动的公告》等1万余份，张贴在村内宣传栏内并发放到广大村民手中。三是利用微信新媒体宣传。及时制定乡疫情防控宣传方案，在公众号发布《致乡父老乡亲的一封信》，号召大家积极转发，并及时客观发布疫情和防控工作信息，处理负面疫情，提高公众自我保护意识。积极利用手机微信群、朋友圈等，向广大群众正面宣传疫情防治进展情况，引导群众不信谣、不传谣，科学联防联治，坚决打赢疫情阻击战。

四是狠抓管控措施。坚决落实重点人群、重点地区等管控措施，定岗定人定责，形成严密防控网络，有效阻止疫情扩散蔓延。通过设置劝返登记点、使用村广播、入户宣传等方式，加强对过节回村人员的登记和监测;在各村设置疫情防控值守点，加强疫情防控宣传及外来人员排查登记;关停集会、宗教场所等人员密集场所。

五是狠抓工作纪律。要求全乡干部采取最严措施、最严作风、最严纪律做好疫情防控工作，绝不能有丝毫马虎和懈怠。进一步严明防控工作纪律，强化监督责任，对在防控工作中失职失察的，造成严重后果或者恶劣影响的，乡纪委将依照有关规定严格追究相关部门和责任人的责任;严格执行疫情报告制度，加强值班值守和信息报送，坚持日报告和零报告制度，决不允许缓报、瞒报、漏报等情况发生。

同时，我乡的工作还存在一些问题，各村卡口进出车辆及车载人员身份核实不规范，由司乘人员本人自行填写身份信息，存在错填、瞒报个人信息现象。农村群防群治工作不充分，村民防控意识不强，部分村进村车辆和人员管控措施不够优化，进村车辆和人员登记缓慢，造成交通拥堵、车辆长时间排队;有的卡口执勤人员只对外来进出车辆进行检查，对本村进出车辆及人员未作检查和登记等情况。

下一步工作中，我乡将细化各村卡口登记程序，安排专人值守，严格落实24小时值班值守制度，确保疫情防控不出问题。疫情防控指挥部将严格按照网格化管理，保证全乡监测防护到位。继续加大宣传力度，跟进加强有关政策措施、疫情进展等宣传解读工作，提高村民自我防范和人人监督意识，并积极引导群众尽量避免各类聚会聚餐等活动，动员全乡上下全力打好疫情防控阻击战。

时间一晃而过，我们需要从第四季度开始收集整理护士长的年度工作总结素材，人们可以通过总结，把零散的经验和收获都记录下来，您知道护士长的年度总结需要注意哪些方面？工作总结之家小编特地为大家精心收集和整理了“疫情下护士长个人工作总结范文”，欢迎您参考，希望对您有所助益！

在过去的一年中，在院领导、护理部的领导下，通过全科的共同努力下，顺利的完成了全年的护理工作任务，无差错事故发生，取得了良好的社会效益及经济效益。

首先，加强对护士的培训，并组织护士参加我院相关培训，强化三基本训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代发展的需要，坚持科内护理业务查房、加强科室业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练；。同时鼓励护士参加学历教育。以便护理工从多方面提高护士专业技术水平。在年末的理论考试中，有一名护士获得青年护士比赛第一名的成绩，为我科的其他护士树立了榜样……

第二，不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作，是普外科护理工作的重要组成部分。在日常工作中，做好重患护理及基础护理工作，对新入院的及术后的高危患者，认真做好评估，填写警示记录，按放警示标示，严格执行交接班制度，防止了术后并发症的发生，促进了患者的康复，缩短了患者的住院日。

第三，认真做好消毒隔离工作，兑换药室进行改造，有利于医生操作，做到了无交叉感染现象发生。并做到了增收节支，

第四，做好本科室团结的同时，也与其他科室协作，解决其他科室的护理难题20xx最新护士长个人年终述职报告20xx最新护士长个人年终述职报告。比如，危重昏迷患者胃肠减压操作。

第五，加强护患沟通，要求在岗人员必须了解病情，尊重病人，了解病人的心理变化，重视心理护理和精神关怀，密切巡视病房。通过做好沟通工作，我科室及时发现两位有自杀倾向患者。

第六，鼓励全体医护人员勤俭节约，从每一度电、每一滴水、每一张纸开始，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评。与此同时科室前后引进了中央监控系统，抗栓泵，tdp治疗仪，增加科室收入，使我科人均收入增加x%。

第七，注重人文关怀。普外科是急、重症科室，很多急诊患者入院时，患者、家属手足无措，作为护士，在完成急诊抢救的同时，鼓励安慰患者配合治疗。在术后护理时，及时与家属患者沟通，并做好基础护理工作，对患者进行康复指导，受到患者的认可，并为我们送来了锦旗和表扬信。

我们科室人员少，工作量大，经常在节假日、周末加班，做到率先垂范。在患腰托星座困难的情况下，保证科室工作正常运行，加强自身学习，把最前进的护理理念通过自己传给护士，曾撰写国家级论文一篇。但在工作中还存在很多不足，如缺乏创新意识和科研意识，管理水平有待进一步提升。我将在今后的工作中不断完善自己，不断学习新的学习理念，提高管理水平，提高服务意识。在创建三好一满意的活动中，做出最大的努力。

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将20xx年以来各项的述职报告如下：

一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科室主任的领导下，从各方面严格要求自我，在科室室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室室的各项工作制度，保证了科室室工作稳步进行。用心配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室室凝聚力，使中医科室成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科室综合科室室，我们科室面临病种杂，疑难杂症多，护理专科室性不强的难题。而与之对应的是：中医科室的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科室护士”培训不断深入发展，专科室护士特点和优势越来越明显的这天，中医科室护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作用心性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科室主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科室疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科室和骨科室疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果证明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，最后打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，透过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科室的护士，人文素质有了很大提高。我最后打造出了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自我——护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅仅中医科室的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科室以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科室的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

四、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我透过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，资料涵盖不全，说得多了，因为时光有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的资料列了一个提纲，作为护士口头宣教的资料，而把详细资料输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅仅有助于病人掌握，也节省了护士超多时光，因此深受大家欢迎。

五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20xx年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在国家级、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

六、不足之处和努力方向

应对我的病人我的科室室，我能够坦然的说，为了你们，我一向在努力！但是，应对自我，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科室研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科室的护理科室研项目至今还是空白；再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，对新的一年的护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：

1、力争在护理科室研方面有所突破；

2、宽严结合，让自我的管理方式更加成熟。

20xx年全体护理人员在院领导重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了各项护理工作，取得了较好的成绩。

作为一名医院的护士长，我坚持高标准，严格要求，努力在管理与服务上下功夫、加强安全护理，加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为患者提供优质、安全有序的护理服务。以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。一年来工作得到病人的肯定与好评，现将20xx年工作作如下总结。

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为患者提供优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配值班人员，同时组织护士认真学习，以强化护士良好的职业责任心。

3、加强重点患者的管理，如危重病人，把危重病人做为晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起重视。

4、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、真诚接待新入院病病人，把病人送到床前，主动向病人家属做入院宣教。

2、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患者家属的知情权，解除患者家属的顾虑。

三、定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。

每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。配合医院的整体工作，认真完成各项指令性工作任务。

四、公共卫生管理

以身作则，合理安排输机人员和下乡人员，保证管辖的区域的健康档案真实、及时地输入微机。

今后我将努力做好以下几方面的工作：

1、遵纪守法，严格遵守医院的规章制度，严以律己，以身作则，用心来靠近大家，用人格来感染大家，竭力打造一支更具凝聚力的护理队伍；

2、积极参与应急公共卫生突发事件及本院急救危重病人的抢救护理工作；

3、按要求着装，整洁干净，不浓装艳抹。

4、严格按行为规范要求护理人员，以病人为中心，做到：服务周到、态度和蔼、语言文明，病人对护士的满意度达到95%以上。

5、互相协作，积极配合各科室工作，圆满完成各项护理任务；

6、不断提高自身素质，并有计划、有目标地对全体护理人员展开业务学习。

各位领导各位同志：

现在我主要就任护士长一职五年来，对护士长这一角色的认识谈几点看法：

护士长是医院科室管理工作的组织者和指挥者，在医院管理工作中占有举足轻重的地位，尤其在医疗市场激烈竞争的今天，护士长管理水平的高低，直接影响着科室乃至全院整体工作的全方位发展，要想做一名称职的护士长，我认为应该做到：

第一、学管理、懂管理、与时俱进、创造性地开展工作

1、作为一名管理者，首先应该能够调动科室的一切资源，将之投入到能产生最隹效应的机会中去。就我们儿科而言，首先要善于发现科内护理人员的优点，利用其优点，指导其工作，发挥个人专长。其次，建立团队精神，要让他们在协同工作中取得成绩，充分发挥个人力量。再者要抓住重点，以点带面，发挥设备优势和个人优势。

2、要与时俱进创造性的开展工作。标准不只是为科室做出多少成绩，而是要让患者满意。

3、逐步探索工作中量化考核标准，彻底打破中锅饭，调动大家的工作积极性，变“被动护理为主动护理”使责任分明、优劣可视，真正体现了多劳多得，同时也为病人提供了最隹报务。

第二、护士长应具备一定的职业素质

1、加强自身学习，不断提高自身理论知识和技术水平，帅先接受新知识新技术，做专业技术的带头人。

2、在日常工作中热情、诚恳、宽容，经常树立好榜样，向别人看齐，只有这样才能达到下属全身心的投入与支持。

3、不管在什么条件下都能有一个清醒的头脑，一个平衡的心态，井然有序地合理安排好人力、物力，使科室护理工作正常运转。

4、与科室护士之间建立起相互信任、激励、鼓舞和支持的人际关系，以便在护理管理工作中获得最佳的心理效益。

5、医院是一个整体，因此应建立好科与科之间的协作关系。使科与科之间互帮互助，形成浓郁的合作氛围。

总而言之，对于医院实行公开竞聘护士长，我表示拥护，时代造就人才，能者上，庸者下，如果我没有竞聘上护士长，我将是一名称职的护士，如果竞聘上了，那也是领导的信任，同志们的支持，我将努力、再努力！！

20xx是全国卫生系统继续深化改革的一年，这一年我们开展了“无陪护病房试点工作”，全体护理人员在各级领导指引下，本着“一切以患者为中心”的宗旨，较好的.完成了领导布置的各项护理工作，90%以上完成了年初护理计划，本人护士长工作总结如下：

一、认真落实各项护理规章制度

严格执行制度，提高护理质量，确保安全医疗得以保证。

1、护理部多次明确各级护理人员岗位职责，如责任护士、巡回护士各职其责，杜绝了患者自换吊瓶，自拔针等不良现象。

2、贯彻坚持查对制度：

（1）医嘱每班查对，每周护士长参加总核对2次，并记录；

（2）护理操作严格执行三查七对；

（3）填写输液卡，一年来未曾发生大的护理差错。

3、认真落实外科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写各种信息数据登记本，配备五种护理操作处置盘。

4、监督执行床头交接班制度及晨间护理，预防并发症的发生、发展。

二、提高护士长管理水平

1、坚持护士长手册的记录与考核：要求护士长于每月5日前将护士长手册交护理部进行考核，并根据科室年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，监测实施效果，护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，提高管理水平和效率。

2、坚持护士长例会制度：按等级医召开护士长例会每周一次，安排本周工作重点，总结上周工作中存在缺点，并提出相应的改进措施，向各护士长反馈护理质量控制检查状况，学习护士长管理资料。

3、每月检查护理质量，及时反馈，不断提高护士长的管理能力。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取先进单位的管理和技术经验，扩大知识面：组织护士长参加了国际护理进展学习班，学习结束后，通全体护士分享，同进步。

三、加强护理人员品德、作风建设

1、继续落实护士行为规范条例，在日常工作中落实护士文明用语。

2、分别于5月份、10月份组织全体护士参加礼仪培训。

3、开展健康宣教，对住院患者进行护理服务满意度调查，度调查结果均在95%以上，对满意度调查中存在的护理问题提出整改措施，评选出了最佳护士。

4、为实习护士进行岗前职业道德教育、规章制度、行为规范教育及护理基础知识、护理技术操作考核，合格者予以上岗资格。

四、提高护理人员业务水平

1、对在职人员进行三基培训，组织理论考试，技能大练兵活动。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授外科知识，提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问，内容为基础理论知识和外科知识。

4、“三八妇女节”举行护理技术操作比赛，并评选，分别给予了奖励。

5、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

6、坚持护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理实施进行探讨，以达到提高业务水平的目的。

7、9月份至11月份对今年新进院的的护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲课，提高护士长带教水平。

8、全院有xx名护士参加护理大专考试，有xx名护士参加护理大专函授。

在这岁末迎新的时刻，我就今年担任呼吸内科护士长这两年的工作，做如下总结：

1、在科主任及护理部的领导下，全面负责呼吸科护理部的行政管理和护理质量管理工作。

2、按护理部质量管理要求，负责制订护理工作计划并组织实施，定期或不定期督促检查各项规章，各班岗位职责以及各项护理技术操作规范的执行落实情况，并及时总结讲评，不断提高护理质量。

3、根据医院的工作任务和呼吸内科护士的具体情况，优化护理力量的组合，进行科学合理的排班，制定各班岗位职责。

4、组织业务学习和专业技能的培训，定期提问或采用其它形式考核，并做好奖惩考核工作。

5、督促所属人员严格执行消毒隔离及无菌操作，按计划和要求定期进行手术室房无菌区域的空气、物品和工作人员手的细菌培养，并鉴定消毒效果。

6、及时传达护理部的工作要求，督促、指导产房各项工作，主持晨会，了解中夜班工作情况，不定期检查中、夜班、节假日的工作情况。

7、参加并组织危重患者的抢救工作以及疑难、危重病例的讨论，了解各级医生对护理工作的要求。

8、做好院部房内各类物品、仪器及急救用品的管理工作，指定专人负责，保证供应并定期检查，做好记录。

9、协调本科室工作人员与医生、工勤人员及其他科室人员之间的工作关系，相互沟通情况，及时取得支持和配合。

10、做好每月各项业务统计工作，准确填写和检查各项报表。对工作中发生的重大问题，应及时分析、鉴定、总结，提出有效的防范措施。

护士防控疫情工作总结篇7

医院疫情防控工作总结报告202x年我院疫情防控工作，在市委市政府的正确领导及卫计局的关心支持下，坚持预防为主、以人为本的原则，及时有效应对突发公共事件，我院认真贯彻落实《中华人民共和国传染病防治法》、《中华人民共和国职业病防治法》、《中华人民共和国突发事件应急法》、《国家突发公共卫生事件应急预案》条例，加强应急准备，积极处置突发公共事件，在卫生防疫、医疗救治等方面做了大量工作，应急管理工作取得了显著成绩。

一、建立应急防控小组，成立医院应急队伍。

由临床xxx担任组长的应急小组，各科室技术强、资历高的医疗、护理、检验、电诊人员的救治队伍，配备了相应的设备和器材，能够在第一时间承担辖区内突发公共卫生应急事件的现场应急处置工作。形成了一个统一指挥、协调有效、紧密配合的战斗团体。

二、强化组织领导、提高认识、统一思想。

多次专门研究卫生应急工作，成立了突发公共卫生事件应急处理领导小组，负责突发公共卫生事件应急处置的日常管理和综合协调工作；建立了突发公共卫生事件及疫情报告值班制度，实行24小时值班制。加强培训学习。加大了传染病防治知识宣教力度，全院共开展了疫情培训x次，培训xx多人，使传染病防治工作进一步法制化、规范化、科学化。除了对本次疫情进行诊疗系统内培训学习外，还主要对突发公共卫生事件及疫情报告、传染病报告相关知识的培训，内容包括报告内容、报告时限和报告程序等，并进行了培训后测试，取得了较好的培训效果，医务人员基本掌握了突发公共卫生事件报告要求和报告时限，并按照要求开展突发公共卫生事件及疫情报告工作。

三、制定、完善相应预案。

各级领导明确了职责，落实了分管领导，配置了兼职人员负责卫生应急工作。及时修订和完善了《xx院突发公共卫生应急预案》和专项预案，制定了《xx院突发公共应急医疗卫生救援应急预案》，及时向全院传达上级的文件精神。建立健全传染病登记报告制度、自查制度、奖惩制度、管理制度、分管领导及相关人员职责。分工明确、互相协调、通力配合，对突发事情能进行妥善处置。并将卫生应急工作纳入了年度目标考核内容。

四、工作开展情况。

1、应急物资、急救防疫设备准备。医院购买应急资金，努力做好隔离室传染病房床单元准备，储备84消毒剂，过氧乙酸、喷雾器、工作服、医用外科口罩、n95口罩、防护服、消毒机、呼吸机、抢救药品等应急物资准备，为应急工作提供了有力保障。并安排专人随时检查各种药品和器械，保证无过期，消杀药械、急救药械，确保设备是否处于正常运转状态，确保应急工作万无一失。

2、设立预检分诊台，做好预检分诊工作，及时发现和隔离传染病，做好转诊和救治。发现疑似病例、及时专家会诊，及时转送隔离病房。

3、院公共卫生科重点加强对全市疫情防控知识宣传，发放宣传资料x万张，确保了我市防控工作的全面、有序、规范开展。

4、将卫生应急工作内入了目标考核内容，突发公共卫生应急办公室定期对各科室应对突发公共卫生事件工作情况进行了现场指导和督导检查，及时更换销毁过期应急药品，对出现问题的科室进行批评及经济处罚。

5、设专人负责传染病及突发公共卫生应急人员上报工作，组织全院医务人员认真学习《国家突发公共卫生事件相关信息报告管理工作规范》，严格按照规定时限进行突发公共卫生事件报告管理信息系统络直报。

6、根据医院制定的应急演练方案，组织应急演练我院针对医院特点，组织疫情防控就职演练，急诊病人应急救治演练。

7、为了实现疫情防控工作的制度化管理，医院制定了培训、演练、组织管理、预案管理、物资管理、监测预警、检验检测、信息报告、健康教育等工作制度，通过实现工作的制度化管理，不断提升内涵，完善工作机制，确保卫生应急工作协调有序的开展。

8、我院根据x市应急管理突发公共事件信息处理工作相关规范，结合我院工作实际，制定了信息报送流程。流程规定：突发事件发生时，必须及时向总值班和院领导报告，通知医院应急管理工作领导小组和上级主管部门，并及时反后续处置情况。

我院采用多种方法和形式，保证了应急管理宣传活动有条不紊的开展。各科室各部门积极开展了应急知识版面宣传活动，组织全院职工认真学习了应急安全知识，并通过院委会、院周会（主任护士长会）、行政查房、医德医风查房等形式开展疫情防控等安全知识教育，让广大职工掌握了应急常识和应急措施，增强了防控意识和技能。同时，组织医务人员走上街头，通过宣传日、悬挂宣传标语等形式进行了应急理宣传，营造了浓厚社会氛围。

五、工作中存在的问题。

1、当疫情发生时，医院储备防疫物资存在不足，各项防疫设备配置不齐。

2、全员认识不到位。对卫生应急工作的重要性和必要性没有足够的认识，缺乏危机和忧患意识。

2、预案体系还不完备，一些已制定的预案的针对性、可操作性还不强。

3、卫生应急处置能力亟待提高，应急人员素质需要加强。

六、后期工作安排。

1、继续加强卫生应急管理体系建设，完善卫生应急领导组织和工作机制，明确工作责任，畅通信息互通渠道，建立更加紧密的部门协作机制。明确卫生应急职责，健全卫生应急常态长效管理机制。总结我院卫生应急管理、特别是医疗卫生救援和医疗卫生保障等工作经验，查找薄弱环节，不断提高预防和应对突发公共卫生事件应急能力。

2、强化卫生应急常态管理，健全卫生应急预案体系。逐步完善我院卫生应急预案和重大活动保障方案，突发公共卫生事件的信息主动搜索，定期汇总关信息，逐步建立和健全区域公共卫生事件预测预警和分析报告工作模式。组织开展区域内公共卫生风险评估，制定相应的工作方案，采取有效应对措施。

3、积极组织开展卫生应急工作进基层，夯实卫生应急工作基础，建立卫生应急志愿者队伍，加强卫生应急培训，开展应对突发公共卫生事件，重大灾害等事件的多部门协同演练。积极开展健康教育。开展卫生应急健康教育及科普宣传，提高妇幼群体的卫生应急知识水平和防护能力。组织学习《突发公共卫生事件应急风险沟通指南》，增强风险沟通意识。

4、加强卫生应急队伍建设，调整充实卫生应急队伍，明确卫生应急人员的岗位职责，建立通讯络，做好应急人员的专业知识和技能的培训，完成卫生应急人员重点传染病防控等专业知识培训，组织1-2次综合性突发公共卫生事件模拟演练和应急拉动演练，提高队伍的应急反应能力和现场处置能力。

5、储备足够的突发事件应急物资，不定期进行突发卫生公共事件模拟演练，提高应急体系协同作战的快速反应能力和对伤亡群众的医疗救护能力。有专门人员定期检查我院应急救援物资的储备和设备的性能状况，按规定进行了经常性维护、保养、补充和更新，确保应急救援器材和装备的完好。

6、进一步加强规范了医院总值班值守工作，建立健全了突发公共事件信息报告工作机制，坚持实行了由领导班子成员带班，职能科室人员每天值班的总值班制度，制定了总值班工作职责，把工作任务落实到了具体人员。

7、虽然我院应急管理工作取得一定的进展，但离上级管理部门的要求还有差距，在今后的工作中，我们还将不断努力，按照含xx市有关应急管理工作的要求抓好薄弱环节，加强管理和督查。在以后的工作中，我们将以相关法律法规为准绳，进一步提高突发公共卫生事件应急队伍的整体业务素质以及突发事件的应急能力，加强与上级、同级等相关部门的配合、协作，确保各类突发公共卫生事件得到科学预防、及时处理。

护士防控疫情工作总结篇8

“高位压迫”是足球比赛中的经典防守方式，要求在失去球权后立即形成对对手的高压，充分发挥团队逼抢优势，从而迅速夺回球权。在新冠肺炎疫情防控这个艰巨任务中，在最需要抑制病毒传播、解决病毒传染的关键节点，“高位压迫”或能成为一种助推疫情防控发展的有效手段。

坚定信心，站位要“高”。这次疫情防控战，党中央高度重视，始终将人民群众的健康和安全放在首要位置。各级党组织和党员干部也用谁与争锋的自信心和时不我待的精气神在各条战线上尽锐出动、全力奋战。顺势而为，借势而进，在这场没有硝烟的战争中，党员干部要一如既往坚守阵地、冲锋在前，坚定疫情不退我不退的信念，秉持我是党员我在前的觉悟，在战“疫”中不忘初心、牢记使命，始终旗帜鲜明，不断拔高政治站位，矢志不移、率先垂范，切实做到守土有责、守土担责、守土尽责，给予疫情防控最有效的“强心剂”。

摆正心态，找准定“位”。疫情防控绝不是虚张声势，更不是自欺欺人。不是简单动动嘴皮子、发点“虚功”就能防控到位的，也不是胡乱猜疑、盲目臆测就能一劳永逸的。据新闻报道，近日，一部分居民患上了“焦虑症”，“疑病”心理日趋严重。有的对于简单感冒症状开始疯狂购药，有的甚至在没有任何症状的情况下就胡乱送服药物;有的地方政府虽然积极劝导居民在家，但不重视疫情防控中的谣言舆情，对本地居民不仅没有做到科学宣讲、普及知识，反而一味用过于“硬核”的标语“刺激”民众，造成了居民恐慌心理，让谣言谣传有“道”可行。针对这些情况，各级党委和政府应该周密部署、科学防控，做到全方位考虑，该动脑的时候要动脑，该出手的时候要出手，不搞“假把式”，也不做“花架子”，把如何保障人民群众的生命健康、安抚人民群众的心理作为首要任务和重中之重。同样，地方居民也应该端正心态，严格按照科学防护指南，做到不信谣传谣、不制造恐慌心理，有问题要提早报告、寻求帮助。

严把关口，持续增“压”。自新冠病毒蔓延以来，各地纷纷响应党中央号召，科学研判“胶着局势”，严密制定“作战计划”，在建立健全区县、街镇、城乡社区等防护网络上下真功夫、出实力气，从组织基层干部深入田间地头、大街小巷上做好宣传与讲解，到认真负责做好疫情监测、排查、预警、教育疏导、管理服务等工作，各类精密周全的防疫措施为地区疫情防控做出了有效治理和突出贡献。牢牢把严关口，就是要继续以区域封锁、居家隔离为重点，鼓励大家少出门、不串门，在非常时期做好防护，在从严限制人员外出流动、合理鼓励居家防护上持续发力。可以看到，在病毒给予的直接压力中，广大医务工作者和党员干部人才化压力为动力，做到了直面困难、迎难而上，时刻保持逆行姿态，不断给自己增“压”提“效”。截至目前，全国新增病例数日趋下降，治愈人数也在不断增加，各地医院在提高收治率和治愈率、降低感染率和病亡率上有了明显效果。

科学防治，从容不“迫”。目前已经到了疫情防控“白热化”阶段，形势仍然十分严峻，有效防止病毒传播和感染是形势所迫，更是现实所需。目前，医务工作者们正在夜以继日医病患、日夜奋战出成果，在疫情防控中自觉发挥中流砥柱作用，发扬着特别能吃苦、特别能战斗的精神。为不给局势添堵，广大党员干部要在自我调节的基础上及时做好干部和群众的心理疏导工作，尽全力做好人文关怀。要引导大家保持自信乐观，做到科学防治。要给疫苗研究时间，理解大家的真情付出，在疫情防控工作得到进一步突破之前，时刻保持从容不迫的应战心理、积极应对的备战态度、理性处理的专业手段。病毒无情，人间有情;隔离病毒，不隔人心。党员干部和人民群众要相信科学、保持镇定，凝心聚力、共克时艰，动员和激扬起强大的精神力量，为打赢这场只能赢不能输的阻击战各自发挥作用。

更多工作总结范文延伸阅读

时间乘着年轮循序往前，一段时间的工作已经结束了，回顾这段时间的工作，一定有许多的艰难困苦，是时候抽出时间写写工作总结了。怎样写工作总结才更能吸引眼球呢？以下是小编整理的医院疫情防控宣传工作总结，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

根据市局工作要求和区新型冠状病毒感染的肺炎疫情处置工作领导小组安排，我们全力做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控物资保障工作，现将工作情况总结汇报如下。

一、主要工作情况

(一)强化组织保障，突出党建引领作用。应急保障组由副区长某任组长，区应急局局长某任副组长。成员单位由区应急局、财政局、工业和信息化局、商务局、市场监管局、卫生健康局、生态环境xx分局等负责同志组成，及时召开疫情防控部署会议，明确任务分工。成立中共xx市xx区“打赢新冠肺炎防控阻击战”应急保障组临时委员会，整合力量、全员上岗、履职尽责，将防控工作落实在行动中、岗位上。组织开展“防控疫情宣誓”活动，进一步激发党员干部迎难而上、舍身忘我的工作斗志，提振打赢疫情防控阻击战的决心和信心。

(二)建立健全保障机制，确保运行科学高效。每天汇报物资供应、储备和计划采购等保障情况，接收各方面防护用品、生活用品及物资等需求情况，及时调整采购计划，按照所属行业下达到各部门进行采购。先后建立《物资发放审批流程》《物资使用管理制度》《应急采购管理办法》等制度流程及微信工作群，建立健全物资储备、保管、发放工作规程和台账，确保各类物资依规高效保障到位。

(三)全方位落实保障措施，多渠道保障物资供应。第一时间与xx超市签订生活用品保障采购合同，与xx公司签订医药物品保障采购合同，随时需要、随时调拨，努力满足各方面防护及生活需要;与区某服务中心建立物资、应急车辆紧急调用直通通道，保证及时调拨使用各类车辆;联系xx交警大队建立“战疫情、保畅通”通行证发放备案制度，主动帮助各供应企业解决运输通行问题;会同财政部门落实经费保障政策，统筹应急资金某万元(先期拨付某万)，开通政府采购绿色通道。截止xx日下午5点，累计筹备各类防疫物资约xx万元(含已收货未支付款项)。其中消杀类包括浓缩84消毒液xx吨、84消毒液xx瓶、活性消毒粉xx吨、500ml戊二醛癸甲滇铵溶液xx瓶、电子喷雾器xx个、700ml抗菌洗手液xx瓶、消毒湿巾xx箱;防护类包括一次性医用口罩xx万只、一次性手套xx万只、防护眼镜xx个、头戴式呼吸面具xx件;此外还筹集复方西羚解毒胶囊xx万盒，额温仪xx个、暖手宝xx个等。

(四)汇总梳理各类预案，做好疫情处突准备。调度区卫健局、疾控中心、区医院、卫生监督所等单位，梳理全区应对突发事件涉及重大公共安全事件、卫生事件相关条款，形成综合性专项应急预案。对接xx消防大队，指导提示出动力量做好安全防护、现场洗消等工作。

二、存在问题和困难

一是应急保障物资储备不足，尤其是防护服、护目镜、额温仪、口罩、消毒酒精等一线防护保障物资紧缺。

二是存在物资发放不及时现象。

三是医废物资回收处置流程有待进一步完善。

三、下一步工作打算

一是继续发挥主观能动性，全力筹措各类物资。

二是进一步细化物资发放、使用及回收处置等流程，确保运转高效有序。

三是进一步加大对高速卡口、留观点等一线的物资保障力度。

四是全力做好各类企业复产复工前的防疫指导及安全生产监管工作。

面对严峻形势，作为疫情抗击第一线的广大医务人员们“逆向而行”，在年夜饭饭桌上和家人告别，驰援武汉，日夜奋战，坚守岗位，忘我工作，发扬了敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆的伟大精神。作为医学生的我们，更是被身处一线的老师们保护在羽翼之下，但希波克拉底的誓言一直提醒着我，我不仅仅是一名医学生，更是一名党员，一名新时代的奉献者，要充分发挥党员的先进性和责任感，以人民群众的利益为先，积极投身于疫情防控事业中，尽一份哪怕微小绵薄的力量。

在这次疫情防控攻坚战中，作为一名医学生党员，同样是重任在肩、义不容辞，我和同学们首先做到了利用微信、微博等发达的.信息网络，向周边的朋友们普及了本次疫情的严重性、防控工作的重要性、自身防护的必要性，鼓励亲朋好友一起相应钟南山院士关于主动利用春节在家隔离疫情的号召不造谣、不信谣、不传谣，甚至利用自己的医学知识和鉴别能力，主动辟谣，宣传正确正规的新闻平台和及时准确的消息，帮助群众擦亮眼睛为了充分发挥党员的先锋模范作用，将小我融入大我，贡献自己的力量。

作为志愿者，在加强自身防护的情况下，参与了自己身处的社区、小区的清洁消毒工作，以实际行动向周围的群众普及健康防疫的知识。

跟随社区基层党组织，按照上级组织机关的要求，作为志愿者，参与走访了社区住户，调查情况，并普及防疫知识，协助测量体温、宣传防控思想等活动，从一点一滴的小事做起万众一心，没有翻不过的山，心手相牵，没有跨不过的坎。

在党中央的坚强领导下，在全国人民的共同努力下，我们学生党员在其中积极发挥先锋模范作用，虽然没能奋战在抗争的第一线，也应当竭尽所能，从维护人民群众的利益出发，凝聚起众志成城、全力以赴、共克时艰的强大力量，打赢这场疫情防控阻击战!

为了有效防控新型冠状病毒感染肺炎疫情的传播和流行，保护社区居民群众的身心健康，维护公共卫生安全，社区统筹网格员、网格协管员按照分片包干制度，各自负责，多次深入网格挨门逐户开展排查工作，对武汉返乡人员、来陕人员登记监控，张贴宣传单、发放告知书和防疫资料，并告知居民如有武汉返乡人员、来陕人员请及时告知社区;同时，社区充分发挥党的战斗堡垒作用，树立鲜明的旗帜和标杆，发动居民党员和在职党员共同协助社区开展疫情防控工作。

社区工作人员每天上午和下午定时开展消毒工作，对辖区内小区、巷道、活动广场、垃圾回收处等公共场所及公共设施开展消毒工作，确保消毒工作全方位、无死角。同时，社区为了提高居民的防疫常识，利用喇叭在辖区内流动开展防疫知识宣传，并及时更新内容，做到了消毒、防疫双管齐下。

为了进一步防控疫情，社区工作人员每天在辖区内巡逻，成功劝散三处聚众聊天人群;面对消毒液紧张的局势，社区每天为居民免费发放消毒液，确保个人及居家卫生，为防疫工作提供有力保障。

工作总结是做好工作的重要环节之一，通过对于工作的回顾和总结，可以全面地、系统地了解过去的工作情况，以便于我们正确认识在过去工作中的优缺点，以此来明确下一步工作的方向。小编今天总结了几篇护士长疫情防控工作总结的范文， 希望能对大家有所帮助~

医院疫情防控工作总结报告202x年我院疫情防控工作，在市委市政府的正确领导及卫计局的关心支持下，坚持预防为主、以人为本的原则，及时有效应对突发公共事件，我院认真贯彻落实《中华人民共和国传染病防治法》、《中华人民共和国职业病防治法》、《中华人民共和国突发事件应急法》、《国家突发公共卫生事件应急预案》条例，加强应急准备，积极处置突发公共事件，在卫生防疫、医疗救治等方面做了大量工作，应急管理工作取得了显著成绩。

一、建立应急防控小组，成立医院应急队伍。

由临床xxx担任组长的应急小组，各科室技术强、资历高的医疗、护理、检验、电诊人员的救治队伍，配备了相应的设备和器材，能够在第一时间承担辖区内突发公共卫生应急事件的现场应急处置工作。形成了一个统一指挥、协调有效、紧密配合的战斗团体。

二、强化组织领导、提高认识、统一思想。

多次专门研究卫生应急工作，成立了突发公共卫生事件应急处理领导小组，负责突发公共卫生事件应急处置的日常管理和综合协调工作；建立了突发公共卫生事件及疫情报告值班制度，实行24小时值班制。加强培训学习。加大了传染病防治知识宣教力度，全院共开展了疫情培训x次，培训xx多人，使传染病防治工作进一步法制化、规范化、科学化。除了对本次疫情进行诊疗系统内培训学习外，还主要对突发公共卫生事件及疫情报告、传染病报告相关知识的培训，内容包括报告内容、报告时限和报告程序等，并进行了培训后测试，取得了较好的培训效果，医务人员基本掌握了突发公共卫生事件报告要求和报告时限，并按照要求开展突发公共卫生事件及疫情报告工作。

三、制定、完善相应预案。

各级领导明确了职责，落实了分管领导，配置了兼职人员负责卫生应急工作。及时修订和完善了《xx院突发公共卫生应急预案》和专项预案，制定了《xx院突发公共应急医疗卫生救援应急预案》，及时向全院传达上级的文件精神。建立健全传染病登记报告制度、自查制度、奖惩制度、管理制度、分管领导及相关人员职责。分工明确、互相协调、通力配合，对突发事情能进行妥善处置。并将卫生应急工作纳入了年度目标考核内容。

四、工作开展情况。

1、应急物资、急救防疫设备准备。医院购买应急资金，努力做好隔离室传染病房床单元准备，储备84消毒剂，过氧乙酸、喷雾器、工作服、医用外科口罩、n95口罩、防护服、消毒机、呼吸机、抢救药品等应急物资准备，为应急工作提供了有力保障。并安排专人随时检查各种药品和器械，保证无过期，消杀药械、急救药械，确保设备是否处于正常运转状态，确保应急工作万无一失。

2、设立预检分诊台，做好预检分诊工作，及时发现和隔离传染病，做好转诊和救治。发现疑似病例、及时专家会诊，及时转送隔离病房。

3、院公共卫生科重点加强对全市疫情防控知识宣传，发放宣传资料x万张，确保了我市防控工作的全面、有序、规范开展。

4、将卫生应急工作内入了目标考核内容，突发公共卫生应急办公室定期对各科室应对突发公共卫生事件工作情况进行了现场指导和督导检查，及时更换销毁过期应急药品，对出现问题的科室进行批评及经济处罚。

5、设专人负责传染病及突发公共卫生应急人员上报工作，组织全院医务人员认真学习《国家突发公共卫生事件相关信息报告管理工作规范》，严格按照规定时限进行突发公共卫生事件报告管理信息系统络直报。

6、根据医院制定的应急演练方案，组织应急演练我院针对医院特点，组织疫情防控就职演练，急诊病人应急救治演练。

7、为了实现疫情防控工作的制度化管理，医院制定了培训、演练、组织管理、预案管理、物资管理、监测预警、检验检测、信息报告、健康教育等工作制度，通过实现工作的制度化管理，不断提升内涵，完善工作机制，确保卫生应急工作协调有序的开展。

8、我院根据x市应急管理突发公共事件信息处理工作相关规范，结合我院工作实际，制定了信息报送流程。流程规定：突发事件发生时，必须及时向总值班和院领导报告，通知医院应急管理工作领导小组和上级主管部门，并及时反后续处置情况。

我院采用多种方法和形式，保证了应急管理宣传活动有条不紊的开展。各科室各部门积极开展了应急知识版面宣传活动，组织全院职工认真学习了应急安全知识，并通过院委会、院周会（主任护士长会）、行政查房、医德医风查房等形式开展疫情防控等安全知识教育，让广大职工掌握了应急常识和应急措施，增强了防控意识和技能。同时，组织医务人员走上街头，通过宣传日、悬挂宣传标语等形式进行了应急理宣传，营造了浓厚社会氛围。

五、工作中存在的问题。

1、当疫情发生时，医院储备防疫物资存在不足，各项防疫设备配置不齐。

2、全员认识不到位。对卫生应急工作的重要性和必要性没有足够的认识，缺乏危机和忧患意识。

2、预案体系还不完备，一些已制定的预案的针对性、可操作性还不强。

3、卫生应急处置能力亟待提高，应急人员素质需要加强。

六、后期工作安排。

1、继续加强卫生应急管理体系建设，完善卫生应急领导组织和工作机制，明确工作责任，畅通信息互通渠道，建立更加紧密的部门协作机制。明确卫生应急职责，健全卫生应急常态长效管理机制。总结我院卫生应急管理、特别是医疗卫生救援和医疗卫生保障等工作经验，查找薄弱环节，不断提高预防和应对突发公共卫生事件应急能力。

2、强化卫生应急常态管理，健全卫生应急预案体系。逐步完善我院卫生应急预案和重大活动保障方案，突发公共卫生事件的信息主动搜索，定期汇总关信息，逐步建立和健全区域公共卫生事件预测预警和分析报告工作模式。组织开展区域内公共卫生风险评估，制定相应的工作方案，采取有效应对措施。

3、积极组织开展卫生应急工作进基层，夯实卫生应急工作基础，建立卫生应急志愿者队伍，加强卫生应急培训，开展应对突发公共卫生事件，重大灾害等事件的多部门协同演练。积极开展健康教育。开展卫生应急健康教育及科普宣传，提高妇幼群体的卫生应急知识水平和防护能力。组织学习《突发公共卫生事件应急风险沟通指南》，增强风险沟通意识。

4、加强卫生应急队伍建设，调整充实卫生应急队伍，明确卫生应急人员的岗位职责，建立通讯络，做好应急人员的专业知识和技能的培训，完成卫生应急人员重点传染病防控等专业知识培训，组织1-2次综合性突发公共卫生事件模拟演练和应急拉动演练，提高队伍的应急反应能力和现场处置能力。

5、储备足够的突发事件应急物资，不定期进行突发卫生公共事件模拟演练，提高应急体系协同作战的快速反应能力和对伤亡群众的医疗救护能力。有专门人员定期检查我院应急救援物资的储备和设备的性能状况，按规定进行了经常性维护、保养、补充和更新，确保应急救援器材和装备的完好。

6、进一步加强规范了医院总值班值守工作，建立健全了突发公共事件信息报告工作机制，坚持实行了由领导班子成员带班，职能科室人员每天值班的总值班制度，制定了总值班工作职责，把工作任务落实到了具体人员。

7、虽然我院应急管理工作取得一定的进展，但离上级管理部门的要求还有差距，在今后的工作中，我们还将不断努力，按照含xx市有关应急管理工作的要求抓好薄弱环节，加强管理和督查。在以后的工作中，我们将以相关法律法规为准绳，进一步提高突发公共卫生事件应急队伍的整体业务素质以及突发事件的应急能力，加强与上级、同级等相关部门的配合、协作，确保各类突发公共卫生事件得到科学预防、及时处理。

新冠肺炎疫情发生以来，医院严格落实国家、省、市、卫健委的工作部署，快速响应，在医院党委的领导下，在全院干部职工的共同努力下，坚定信心，团结一致，科学防治，有序开展疫情的防控工作，现取得了阶段性的成效。本次疫情充分认识了院感防控工作的严峻性和复杂性，医院院感科积极承担起医院疫情防控的重担，克服工作人员不足的困难，按照省卫健委的工作部署和要求，积极投身到疫情防控阻击战中。立即成立了新冠肺炎防控工作领导小组，制定了新冠肺炎防控实施方案，围绕医疗工作、疫情防控、院感控制、后勤保障、宣传保障和督导检查成立了工作小组。明确了每个小组的职责，并责任到人。

为进一步做好新型冠状病毒医院感染防控与预防工作，降低发生新型冠状病毒医院感染的风险，规范医务人员的行为，根据新型冠状病毒的流行特点，结合实际情况制定了临夏市医院疫情防控工作制度和工作流程。

1、制定了新型冠状病毒院感防控措施、院感防控手册、防控流程、制度。将现有的应急物资进行整理备用，即刻向医务科申请急需防护物资。根据疫情防控的需要，医院通过各种渠道全力采购，调配所需应急物资。另一方面对全院防护用品进行统一管理，建立领用台站，确保科学防护，有效利用，避免浪费。同时，积极争取上级主管部门的支持和社会各界的捐赠，确保防护物质供应。

2、院感科人员及时到发热门诊现场查看、补充防护用品、保证一线人员防护用品数量并设专人保管，住院部各楼层、门诊各诊室发放新型冠状病毒感染的肺炎防控方案及消毒喷壶并指导消毒液配制方法。在全院范围内配置了一次性口罩、帽子、医用垃圾桶。针对各科特点分批分次的学习国家卫生健康委办公厅《关于印发新型冠状病毒感染的肺炎防控方案》、消毒灭菌隔离及医疗废物规范处置、对全院医务人员进行多次培训穿脱隔离衣流程，尤其对一线医护人员、发热门诊梯队更换人员、进行了现场一对一的培训和指导，同时进行了模拟演练和现场考核，夯实了大家对流程的规范操作。

3、严格督导检查，全面排查感染隐患。

医院督导检查组，在院长的带领下不定期的到各科室进行督导检查，特别是重点岗位的工作人员的自我防护、履职情况、劳动纪律、信息报送等事项进行检查，发现问题及时解决，促进了防护工作的落实。

4、同舟共济，精心做好外援医疗救治工作。医院根据省卫健委的安排先后派出主动请缨的4名医务人员支援湖北省武汉市中心医院，临夏市医院及时组建援鄂医疗预备队，签下援鄂医疗自愿书，待命出征。

5、强化学习，防控知识全覆盖。

院感科依据岗位类别不同制定相应的培训内容，对防控工作相关业务知识，业务技能，个人防护等知识进行全方位、分层次的培训，先后组织集中培训28次，现场培训56次、应急演练39次、分批分次进行理论考试4次、正确穿脱防护服现场考试56次，至今为止共计培训183余次，约2\*\*\*人次。

6、强化院感督查，严防院内感染。

医院以发热门诊为中心，以预检分诊，以导诊为屏障，经过院领导带领下督查及时调整门诊就诊流程及患者就诊通道，要求入院人员包括工作人员一律进行出示身份证、工作证、陪员证等措施，规范了人员和车辆进院的流程，降低来院病人、家属以及医务人员感染的风险，实现医患零感染新冠肺炎的目标。

有待加强的问题：

1、加强落实预检分诊制度，进一步提高预约挂号率。

2、继续强化院感疫情防控知识陪训。

3、进一步规范布局流程。

4、加强门急诊患者就诊管理及普通病区住院患者、陪员管理。

5、继续加强院感监测及院内消杀工作。

在护理部的指导下，在科室主任的带领及科室医生的帮忙下，我科室全体人员紧紧围绕年初制定的年度护理工作计划，高度重视，狠抓落实，按照时间节点、稳步推进各项工作，从目前情景来看，较好地完成了既定的目标任务，为全年目标任务的圆满完成打下了坚实的基础，现将今年的护理工作总结如下：

一、着力提高护理水平

（一）强化培训。

以护理部的院内业务学习为导向，以理论学习为主线，以提高实际水平为目标，以督查考核为抓手，进一步夯实基层基础，提高护理人员水平；进一步落实职责，抓好我科护理人员业务培训。一是抓好建章立制。按照护理部要求，我科室建立了护士规范化分层培训制度。制度要求每周不定期进行床旁护理业务查房至少2次，每月一次业务学习，每月进行一次教学查房及危重病例讨论，每季度进行操作和理论考核。制度还针对不-样年资、本事的护士进行不一样的培训，全科室构成了以老带新，以新促老的“比学敢超学习氛围。二是抓好岗前培训。20xx年普外科新增加护士5人，辞职1人，执业持证率到达了100%。科室对新入科护士进行了有计划，规范的岗前培训，所有的新进护士均能尽快的适应自我的工作。三是抓好进修深造。支持和鼓励护士的继续学习，科室根据情景派出2名护士到其他医院进修，1名护士考取picc资格证。回科后并做了相应的学习汇报，取得了较好的学习效果。下一步将派更多的人员外出进修。

（二）强化考核。

按照院里要求，认真落实三基考核计划，资料包括：法律法规、规章制度、专业理论、操作技能等，重点加强对聘用护士、低年资护士的培训考核。-是日常考核。采用晨间提问的学习形式，每一天早上交接班时，由高年资护士或护士长对护理人员进行专业知识提问。二是月度考核。每月进行知识理论、护理操作等考核，评选出当月的优质护理明星。三是年度考核。每年年底，对全年护理工作进行考核，考核资料包括法律法规、规章制度、专业理论、操作技能、病人满意度调查等项，根据综合评定做出排行，评选出当年的优质护士。

（三）强化服务。

进一步提升优质护理服务品质，全面履行护士职责，加强护理专业内涵建设。

一是实施护士分层级管理。实行护理组组长负责制，护士、护理员协助配合，不一样层级的护士明确相应的岗位职责，完成相应的护理任务。

二是简化护理文件书写，将危重症患者护理记录单和一般患者护理记录单合二为一，采用时点记录法，使护士有更多时间深入病房，为患者供给直接的护理服务。

三是完善护理质量管理。护士长每日负责常规护理工作及检查各项护理措施落实情景，基础护理质量管理委员会定期抽查，基础护理试点工作领导小组适时进行督查、考核、研讨，以促进护理质量持续改善。

四是改善患者满意度情景。加强护患沟通和健康宣教，强化护士的职责意识和服务意识，变被动服务为主动服务，改善护患关系。今年上年，我科室完成基础护理8931次，科室满意度95%以上。出院病人回访率73、5%。

二、着力提高管理效率

为了增高护理质量，我科室在基础管理、质量管理中充分发挥质控领导小组成员的作用，结合科室实际，做到月月计划，周周有安排，日日有重点。

（一）严格日常管理。

严格执行基础护理质量管理，科室坚持每周2-3次护理质量回头看检查，对检查中存在的不足之处立即分析原因，立即整改落实，立即建章立制。异常是护理过程中的安全管理，平常由护士长现场质控跟班指导护士工作，周末由高年资护士质控，保证重点时段、重点环节，不脱节，不漏管，不断强化护理人员的服务意识、质量意识、安全意识。

（二）完善风险管理。

在本科现有的工作流程的基础上，继续细化及完善护理风险预案及护理流程，如手术病人交接流程、发现病人突发病情变化的抢救流程等。对异常情景发现，报告，处理流程进行了充分的预案设计，最大可能降级护理风险，减少医患矛盾，确保全院稳定和谐。

（三）创新“品管圈”管理。

经过“品管圈”管理切实提高护理服务质量。我科20xx年建立守护圈，全科9名护士共同参与，由圈长及圈员从各个护理层面发现护理问题，按品管圈的步骤解诀，并经过护理质量考评，患者满意度调查表，意见簿，护理差错发生率等对品管圈的护理工作进行综合评价。“品管圈”作为一种新的工作模式应用于临床护理工作充分调动了护理动作人员的进取性，主动性和创造性，促进了护士之间的交流与协作，实现了护患零距离，提高了患者及家属对护理工作的满意度。

三、着力提高教研水平

（一）提高教学水平。

一是加强院校联系，充分发挥护理学校的教学中心作用，根据现代护理学前沿发展趋势及当前面临工作任务要求，有针对性地对学生进行培训及教学活动。

二是严格带教工作。按照统一操作标准，对每项操作安排一位教师进行操作演示和规范示教，坚持做到入科、出科操作均有教师现行示范。同时，对带教教师的带教态度、职责心及业务水平进行不定期检查考核。

三是引入竞争机制。应用学生的竞争心理，每月安排一次护理操作技能竞赛，每次确定1~2项常用操作作为竞赛项目，展开班与班的操作技术比赛，促使学生学习与实践，营造良好学习氛围。

（二）提高科研水平。

一是进一步规范科研管理，严格按照医院总体战略发展要求，进一步规范科室日常科研管理工作，使科研论文发表、科研项目申报、科研资料归档等环节管理进一步规范化、制度化。

二是提高科研本事，进取邀请医学院校教授、上级医院专家举办专题讲座，加强对外学术交流，大力开展继续医学教育，每月举办医疗新技术、新业务及临床科研动态研究教学。

三是注重科研实践。配合医疗开展新技术、新业务，对医疗诊疗、护理新方法进行探索。充分发挥护理骨干的作用，培养有必须工作经验、理解本事及工作本事较强的新技术业务人员作为护士骨干，开展新技术实践，目前我科室已经开展了无创血管检查、激光微创治疗的相应护理。

（三）实现教学研一体化。

完善训练室、教室、科研室的一体化功能，在学生的理论课中努力寻找理论与实践的结合点，改变过去教室只能教授理论知识的模式，将教室与操作室相结合，在教室里实践操作，提高教学的生动性；在训练室里教学，提高学生学习兴趣；在手术操作中观摩教学，提高学生的实战经验。经过教学研一体化，促进教学水平、研究水平不断提升。

作为一名基层医生，在疫情到来的时候就要做好自己的工作，帮助疫情防控，把疫情控制住，为疫情防控做出自己的贡献，那么疫情防控工作总结怎么写比较好呢?下面是由工作总结之家小编为大家整理的“基层医生疫情防控工作情况总结”，仅供参考，欢迎大家阅读。

在疫情到来的这些天，医院上下紧张有序、加班加点地准备着收治病人的工作。而作为检验科的一员，我们要开展新冠肺炎患者核酸检测工作，我也在为检验科全体工作人员的生物安全担忧。大家知道，实验室人员在操作这些感染性标本的时候，离心、拔盖等检测过程中，会产生气溶胶，而我们的实验室通风效果不理想;实验操作后的感染标本、突然增多的医疗防护服等等，都需要高压灭菌才能出科，但我们的高压灭菌条件有限;实验人员和清洁工人的防护用品短缺，实验室生物安全培训迫在眉睫;我们要在有限的条件下尽最大的努力完善我们实验室的设备、人员，让核酸检测工作有条不紊地进行。我们容不得一刻休息，必须在很短的时间内，解决实验室的一些客观问题。

没错，我们的条件是有限的。但是，我院全体医务人员对待这场疫情的力量是无限的。医务、后勤、设备、院感等部门以救火的速度协助我们，很快，三两天的功夫，以上问题都得到了很好的解决。我们准备开战了!

从那天起，我开始全身心地投入到核酸检测工作中去。每天标本少则二十几个，多则一两百，说起来就是简单的数字，但是这每一个数字都是一个复杂的问号，我深知这个检测的意义重大，在检测过程中，一定要把握好质量关，加强与隔离病区的沟通，不放过每一个病毒，为医生的救治工作提供强有力的证据，争取配合医生，不折不扣地打赢这场仗。

检验人是默默无闻的英雄，离病毒最近，每天战斗在最前线，作为一名检验人，我很自豪。作为一名入党积极份子，我更要挺身而出，为国家出力，为人民的健康出力。疫情是命令，防控就是责任!当我投身一线的那一刻，就已经立下了无惧风险、不言委屈、担当作为、责无旁贷的决心，我们是看不见的医生，行走在刀尖上的战士!

每当行走在这空荡荡的城市，这份宁静让人难过。我知道，这城市只是被按下了暂停键，所有的白衣战士们，正全力以赴地抢修。快了，快了!疫情得到了全面的控制，我们看到了曙光，城市即将重启。

春光渐韶，花开烂漫!愿所有白衣战士们早日凯旋归来!

工作当中，本人能够认真贯彻执行和自觉遵守公司的各项规章制度，爱岗敬业，严格要求自己，发挥党员的先锋模范作用，踏实履行岗位职责，做好本职工作。年初，面对横扫全国的新冠疫情，提前立足岗位，做好院区的消杀工作，为广大职工有序复产复工打好基础，每日坚持对进出院内的职工按名单对号放行并做好登记测温，查看一码通，坚决杜绝黄码、红码进入院区，对进院车辆做好消杀工作。消防管理中，加强日常的消防巡查、隐患排查工作，做好消防安全台账的记录、归整工作;组织配合安全监管部做好年度消防安全教育培训及消防演练工作;宣传消防安全知识，做好“一院四地”消防器材的年检维保工作。车辆管理中，做好车辆自动识别系统的日常维护工作，对系统出现的故障及时处理，减少对车辆出入产生的影响;做好车辆信息的登记、核对、录入工作。治安保卫方面，加强院内的日常巡查，对发现的问题及时联系相关人员处理，不让隐患过夜;落实好夜间及节假日值班制度，及时处理职工遇到的各类问题意见;保障院内治安环境的和谐稳定，杜绝各类安全事故的发生。作为保卫人员，对院内的环境及人员比较熟悉，能够积极配合和协助相关部门完成日常工作，只要有需要，就随时待命，随叫随到，做好服务工作。

工作当中存在的问题和不足，主要有存在懒惰思想，心浮气躁，不善于开动脑筋;工作中对领导的安排照搬照抄，不会举一反三;汇报处理问题时未能做到举一反三的解决问题，有时未能从根本上解决问题;工作存在形式化，过于片面;不爱沟通，遇到问题很少主动去和领导同事沟通。改进措施和努力方向，从思想上清除懒惰的根源，强化自己的责任意识，改变工作观念;不断学习，拓展工作思路，敢于打破旧模式，改变一些习以为常的东西;工作中，积极主动的向领导请教遇到的问题，并多与同事们进行沟通，学习他们处理实际问题的方法及工作经验。

身处于抗疫一线的医护人员是十分辛苦的，但为了患者的康复，他们毫无怨言并认真做好防疫工作。以下“医护人员抗疫一线新冠肺炎疫情防控工作总结范文”是工作总结之家为大家收集整理的文章，欢迎进行阅览，希望能为大家带来帮助。

伟大出自平凡，平凡造就伟大。这个哲理，在医护人员身上体现得尤为明显。

在抗疫一线，医护人员是冲锋陷阵的英雄，是他们用坚毅无畏的力量阻挡住了病毒的侵袭;回到生活，他们是邻居家的孩子，是幼童的父母，是再普通不过的丈夫、妻子。但正因为普通，在紧急关头的挺身而出，于危难时刻的无私奉献，更显得弥足珍贵。当被问及为什么要冒风险到抗疫一线工作时，很多医护人员的回答是，“这就是我的工作”。此时此刻，这句话具有震撼人心的力量。

在奔赴武汉与前期驰援医护人员汇合的路上，一位xx医院的医生微笑着比出胜利手势;xx县，一位“全副武装”的医生充满信心地打出“ok”手势;x家医院的xxx名医护人员组成援鄂抗疫医疗队，同事们目送他们出征……一幕幕动人瞬间、一个个真切的表情，记录下医护人员迎难而上的勇毅担当，他们是这场战役中的英雄。

很多人有这样的体会：身患疾病时，医护人员的一个微笑、一句鼓励，往往就能缓解心中的不安和压力。反过来，患者的一句感谢，也足以拭去医护人员一天的疲累。医护人员与患者相互理解、相互扶持，就能筑起抵御疫情的坚固的钢铁长城。打赢这场疫情防控阻击战，不仅要靠精湛的医术、严密的防控、扎实的保障，更要依靠众志成城的精神、团结一致的劲头。对于奋战在一线的医护人员来说，没有什么比支持和信任更能带来安慰;对于患者和普通民众来说，也没有什么比医护人员竭尽全力的付出更能带来安全感。

在这场与病毒的搏斗中，医护人员的安危是全国人民共同的关切。因为我们知道，他们安全了，我们距离战胜疫情，就更近了。

本文档由撇呆范文网网友分享上传，更多范文请访问 撇呆文档网 https://piedai.com