# 电梯应急预案6篇

更新时间：2023-12-20

*朋友们知道怎样完成一份具体的应急预案吗，人们在碰到某些突发状况时，需要启动应急预案，以下是职场范文网小编精心为您推荐的电梯应急预案6篇，供大家参考。电梯应急预案篇120xx年12月26日，为进一步提高*

朋友们知道怎样完成一份具体的应急预案吗，人们在碰到某些突发状况时，需要启动应急预案，以下是职场范文网小编精心为您推荐的电梯应急预案6篇，供大家参考。

电梯应急预案篇1

20xx年12月26日，为进一步提高电梯管理人员对电梯故障突发事件的应变能力，特别是发生事故的应急处理，保障乘客生命财产安全，将事故损害降到最低，由物业工程部牵头，联合物业其他部门与电梯维保迅达电梯公司一道开展电梯困人事故应急救援演练。

上午9点，演练正式开始，物业工程部经理张继操担任总指挥，统筹安排物业工程部、秩序部、客服部及迅达电梯工作人员一同参与。

首先，监控中心接到37号电梯在b2层被困人员报警后，第一时间在对讲中安抚乘客，告知乘客注意事项，并在通话中了解被困人员情况，同时立即通知迅达工作人员及客服部到现场解救并安抚被困乘客。

电梯维保人员及电梯工简要了解事件经过后在5分钟内迅速赶往现场，客服人员在现场安抚被困乘客情绪并讲解分析现场情况，在众人的配合过程中，10分钟后被困乘客在b2层安全救出。

随后，客服人员根据乘客身体情况准备急救用品，评估是否需要立即联系医护人员，物业工程部与迅达电梯对此次电梯发生事故原因进行分析报告，形成纸质文件存档，并对电梯进行检修。

此次电梯困人应急演练共计进行20分钟，演练前开展了电梯预案演练培训，使现场人员乘坐电梯安全知识、突发应急能力、事故发生后逃生技巧得到了提升；经过演练，员工对电梯困人故障突发事件的应变能力有所提高，现场大多数员工能迅速地对事故警报做出响应。这也是此次演练参与员工最大的收获。

电梯应急预案篇2

为加强对电梯安全事故的防范，及时做好安全事故发生后的救援处置工作，最大限度地减少事故造成的损失，维护正常的社会秩序和工作秩序，根据《特种设备安全监察条例》的要求，结合本单位实际，特制定本单位电梯安全事故应急救援预案。

一、预案的适用范围

本预案所称安全事故，是指在本单位电梯使用中发生的，造成或可能造成人身安全和财物损失的事故，事故类别包括：

（一）电梯困人故障；

（二）由于剪切、坠落等原因造成的人身伤亡事故；

（三）由于触电等原因造成的人身伤亡事故；

二、应急救援组织机构

(一)成立电梯安全事故应急救援指挥部(以下简称救援指挥部)。总指挥由总经理担任；副总指挥由分管安全的特种设备管理员担任；各相关部门负责人为指挥部成员，参与现场抢险救援工作。

(二)设立现场救援组，由各安装、维修班组人员兼职组成。组长由分管安全的特种设备管理员担任，负责组织现场具体抢险救援工作；在指挥长到达现场之前，负责指挥现场抢险救援工作

三、应急救援组织的职责

（一)指挥部职责

（1）组织有关部门按照应急救援预案迅速开展抢救工作，防止事故的进一步扩大，力争把事故损失降到最低程度；

（2）根据事故发生状态，统一布置应急救援预案的实施工作，并对应急处理工作中发生的争议采取紧急处理措施；

（3）根据预案实施过程中发生的变化和问题，及时对预案进行修改和完善；

（4）紧急调用各类物资、人员、设备；

（5）当事故有危及周边单位和人员的险情时，组织人员和物资疏散工作；

（6）配合上级有关部门进行事故调查处理工作；

（7）做好稳定秩序和伤亡人员的善后及安抚工作。

(二)现场总指挥的主要职责：

（1）负责召集各参与抢险救援部门的现场负责人研究现场救援方案，制定具体救援措施，明确各部门的职责分工；

（2）负责指挥现场应急救援工作。

三）副总指挥的职责：

负责组织实施具体抢险救援措施工作。

（四）现场救援组的职责：

（1）抢救现场伤员；

（2）保证现场救援通道的畅通。

四、应急救援的培训与演练

（一）培训

按计划组织工程技术人员、安装、维修人员进行有效的培训，从而具备完成其应急任务所需的知识和技能。

（1）每年进行一次培训；

（2）新加入的人员及时培训；

主要培训以下内容：

（1）困人解救

（2）井道内作业；

（3）轿顶作业

（4）底坑作业

（5）厅层作业

（6）机房作业

（7）更换和割短钢丝绳

（8）扶梯桁架作业

（9）施工用电常识

（10）坠落保护

（11）电动工具的安全使用；

（12）对危险源的突显特性辩识；

（13）事故报警；

（14）紧急情况下人员的安全疏散；

（15）现场抢救的基本知识。

（二）演练

应急预案和应急计划确立后，按计划组织工程技术人员、安装、维修人员经过有效的培训，单位工程技术人员、安装、维修人员每年演练一次。每次演练结束，及时作出总结，对存有一定差距的在日后的工作中加以提高。

五、事故报告和现场保护

（一）本单位的xx部是事故报告的指定机构，联系人：xxx，电话：xxxxxxx，xx部接到报告后及时向总指挥报告，总指挥根据有关法规及时、如实地向县质量技术监督局和其他有关部门报告。

（二）严格保护事故现场

六、应急处理

(一)接报事故后5分钟内必须完成以下工作：

(1)立即报告公司主要领导，由总经理批准，立即启动本应急救援预案，按照各自的职责和工作程序执行本预案。当总指挥不在时，由副总指挥负责组织指挥应急抢险救援工作。

(2)指挥部根据事故或险情情况，立即组织或指令事故发生地组织调集应急抢救人员、车辆、设备。组织抢救力量，迅速赶赴现场。

(3)立即组织或通知就近网点，组织调集应急抢救人员、车辆、设备。组织抢救力量，做好增援准备。

(二)应急处理措施：

(1)抢救方案根据现场实际发生事故情况，制定抢救方案，迅速投入开展抢救行动。

(2)伤员抢救立即与急救中心和医院联系，请求出动急救车辆并做好急救准备，确保伤员得到及时医治。

(3)事故现场取证救助行动中，安排人员同时做好事故调查取证工作，以利于事故处理，防止证据遗失。

(4)在救助行动中，救助人员应严格执行安全操作规程，配齐安全设施和防护工具，加强自我保护，确保抢救行动过程中的人身安全和财产安全。

七、应急总结与奖惩

应急救援工作结束后，指挥部组织相关部门认真进行总结、分析，吸取事故事件的教训，及时进行整改，对有关单位和人员进行奖惩。

八、其它事项

(一)本救援预案针对有可能发生的电梯安全事故，组织实施紧急救援工作并协助上级部门进行事故调查处理的指导性文件，可在实施过程中根据不同情况随机进行处理。

（二）本预案自印发之日起施行。

电梯应急预案篇3

为了提升小区应对电梯运行使用中各类意外伤人和困人事件的能力，规范小区应急救援预案的具体实施，建立健全乘客事故应急体系，规范小区对伤人和困人事故应急处置工作，有效预防、及时控制和消除电梯伤人和困人事故的危害，特制定本预案。

1、任一员工接到业主报警或发现有乘客被困在电梯内，应立即通知安保消防监控室，同时记录接报和发现时间。

2、安保消防监控室接报后应一方面通过监控系统或对讲机了解电梯困人发生地点、被困人数、人员情况、以及电梯所在楼层，另一方面通过对讲机向秩序维护部经理或当班领班汇报，请求派人或联系工程部前往解救。

3、秩序维护部或当班领班接报后，立即亲自到场或派员到场与被困乘客取得联系，安慰乘客，要求乘客保持冷静，耐心等待救援。尤其当被困乘客惊恐不安或非常急躁，试图采用撬门等非常措施逃生时，要耐心告诫乘客不要惊慌和急躁，不要盲目采取无谓的行动，以免使故障扩大，发生危险。注意在这一过程中，现场始终不能离人，要不断与被困人员对话，及时了解被困人员的情绪和健康状况，同时及时将情况向公司总经理或值班领导汇报。

4、工程部或值班人员接报后，应立即派人前往现场解救，必要时电话通知电梯维修公司前来抢修。若自己无法解救，应设法采取措施，确保被困乘客的安全，等待电梯维修公司技工前来解救。

5、若工程部和电梯维修公司都无能力解救或短期时间内解救不了，应视情况向公安部门或消防部门求助（应说明求助原因和情况）。向公安、消防部门求助前应征得公司总经理或值班领导的同意。

6、在解救过程中，若发现被困乘客中有人晕厥、神志昏迷（尤其是老人或小孩），应立即通知医护人员到场，以便被困人员救出后即可进行抢救。

7、被困者救出后，秩序维护部长或当班领班应当立即向他们表示慰问，并了解他们的身体状况和需要，同时请他们提供姓名、地址、联系电话及到本小区事由。如被困者不合作自行离去，应记录下来存档备案。

8、被困者救出后，工程部应立即请电梯维修公司查明故障原因，修复后方可恢复正常运行。

9、秩序维护部或当班领班应详细记录事件经过情况，包括接报时间、秩序维护员和维修人员到达现场时间、电梯维修公司通知和到达时间、被困人员的解救时间、被困人员的基本情况、电梯恢复正常运行时间。若有公安、消防、医护人员到场，还应分别记录到场和离开时间、车辆号码；被困人员有伤者的，应记录伤者情况和被送往的医院。

10、工程部或值班人员应详细记录故障发生时间、原因、解救办法和修复时间。

电梯应急预案篇4

一、总则

1、目的

为了保证公司电梯在人员乘梯发生紧急情况时能够立即救出，帮助乘梯人员应对电梯紧急情况，避免恐慌、不合理操作造成伤亡事故，保障人身安全和设备安全，特别制定电梯紧急救援计划和紧急处理措施。

2、编制依据

?电梯安全技术操作规程》、《电梯安全规程》、《特殊设备安全监察条例》等。

3、遵循原则

①以人为本，安全第一。以保障人员生命安全为首要任务，切实保护紧急救援人员的安全。

②加强监督，重视预防。坚持事故应急与预防工作相结合，做好电梯安全运行工作。

4、适用范围

本预案适用于公司电梯事故的应急处理。

二、应急组织机构与职责

1、电梯事故应急组织机构

组长:霍荣辉

副组长:王兴朝段富公司

成员:马修峰史义存郑鹏博谢文礼

2、分工和责任

为了实现电梯事故应急处理的统一指挥，组织到达，特别明确了以下分工和责任(注:如果组长不在，副组长总指挥全面负责安全应急处理)

霍荣辉:处理电梯事故紧急工作的总指挥。

王兴朝:处理电梯事故紧急工作的副社长指挥。主要协助总司令联系电梯维护机构及时赶到事故现场处理。

段富社:处理电梯事故紧急工作的副社长指挥。主要负责审计电梯事故处理的安全技术措施。

紧急组成员:在统一指挥下，按责任分工，进行电梯事故处理的救援。

三、电梯事故现场应急处理基本措施

1、电梯应急管理

①电梯由负责人管理，配置必要的专业救助工具和24小时不间断的通信工具，随时保持通信顺畅。

②公司应与合格的电梯维修公司签订维修合同，明确电梯维修公司的责任。

③电梯发生异常时，公司电梯管理人员应立即通知电梯维修机构，要求立即赶到现场处理。

④公司每年进行电梯应急预案的训练，在电梯轿厢内张贴宣传和注意事项等，明确电梯的安全使用和应对应急措施。

2、电梯应急处理步骤

①乘客在电梯发生紧急情况时，应采取求救和自我保护措施，通过警铃、对讲系统及时发出求救信号或拨打求救电话，与轿门保持一定距离，防止轿门突然打开。救援人员在到达现场之前不得撬开电梯轿厢的门或爬上安全窗。不得将身体的任何部位从轿厢外伸出。保持冷静，可以抱着头屈膝，减轻对人体的意外伤害。

②电梯管理人员接到求助信号或救援电话后，应立即通知电梯维修机构，要求立即赶到现场处理。同时向公司电梯事故处理组报告。

③公司电梯事故处理小组总指挥在收到报告后立即赶到现场，调查电梯轿厢内被困人员的数量和具体情况，了解电梯轿厢停止的位置和其他危险因素等。

④电梯维修单位专业救援人员到位后，应统一指挥，在保证人员安全的情况下实施救援程序。

⑤首先要判断电梯轿厢的位置。轿厢位于某平层位置附近时，按照以下步骤实施救援:

(1)至少有3名专业救援人员到达机房，关闭电梯总电源(保留照明电源)，根据平面图的显示判断电梯轿厢所在的楼层。

(2)一个人安装手动盘车轮，确认安装结束后，两个人握住盘车轮，一个人用松动扳手慢慢松动，根据轿厢所在位置附近的楼层慢慢地把盘车放到平层位置，松动扳手。

(3)用层门开锁钥匙打开电梯层门和轿厢门。引导乘客离开轿厢。

⑥发生火灾时，采取以下应急措施:

(1)乘客应立即将电梯停靠在附近的平层，迅速撤离轿厢，立即向消防部门报警。

(2)升降通道或电梯轿厢内发生火灾时，立即将电梯打开到底层，切断电梯电源，用灭火器灭火。

⑦发生突发地震时，采取以下应急措施:

(1)突发地震时，应立即停止运行，将电梯停靠在附近的平层，迅速撤离轿厢。

(2)地震后，维护机构全面检查、测试电梯，通过特殊设备检查部门检查后，可恢复正常使用。

电梯应急预案篇5

1.0目的

为应对突发电梯故障事件，正确、快速、有序地组织营救被困人员和恢复设备正常使用，减轻电梯困人造成的影响和损失，促进事故应急工作的制度化和规范化，提高事故应急的快速反应及营救的有效性。提升服务能力特制订本预案。

2.0适用范围

管辖范围内的电梯事故处理。

3．0组织机构

3.1电梯困人应急处理小组为常设机构

组长：工程主管（安全管理员）、电梯分包方现场维护责任人组员：保安主管、客服主管

4.0职责

4.1秩序维护组职责

巡逻岗发现故障停梯、中控室通过电梯报警确认电梯故障单元位置后立即向客服中心报告，中控室值班人员将事故单元电梯的监控切换为主屏幕，时刻关注被困人员的情况，通过电梯对讲电话安慰被困人员不要惊慌，静心等待救援，详细询问被困人身体状况，稳定被困人员的情绪。

4.2客服组职责

客户服务中心接到电梯故障报告后，立即通知电梯维保单位，同时立即通知工程主管和保安主管赶赴现场，如遇被困人员身体有明显不舒服，立即联系医疗救护车辆、通知家属、配合医护人员。

准确记录突发事件的全过程，组织对事件处理的总结，完善应急预案。

4.3电梯维保方职责电梯维保公司必须立即派出具备电梯操作资格的人员携带电梯机房钥匙、电梯层门钥匙、通讯工具、维修必备工具等15分钟内赶到往现场进行处理。具体步骤如下：

1、两名电梯故障处理人员分别到达电梯机房与电梯轿厢所在楼层。

2、盘车组人员先切断曳引机主电源，但必须保留电梯照明及排风电源。

3、救援组处理人员用电梯厅门钥匙将电梯厅门打开约30-40cm观察电梯轿厢所在楼层位置。

4、电梯轿厢位置若轿厢停留在平层位置上下500cm时，被困人员可以被直接开电梯厅门顺利救出。

5、如果轿厢停留位置无法直接救援，救援组处理人员进入机房按照操作步骤进行手动盘车，将轿厢停到平层位置再将乘客放出。具体操作步骤如下：

1）拆除电梯曳引机尾端的保护罩，将专用盘车手轮套在机轴上；

2）拆除制动电磁铁的外罩，将松闸手柄扣住制动机构；

3）一人抓住盘车手轮，一人慢慢压下松闸手柄使制动机构松开，在制动机构松开的同时缓慢转动盘车手轮使轿厢上行或下行（顺时针盘车轿厢上行，逆时针盘车轿厢下行）。停止转动盘车手轮时应使制动装置复位；

4）必须注意：因轿厢重量不平衡，盘车时手动松开制动装置时要十分小心必须缓慢，防止速度过大造成失控。

5）转动升降机构，当钢缆上的平层标志向与升降机的平层标识对齐时表示电梯轿厢已经平层。此时应将制动机构恢复。

4.4工程组职责

1、配合电梯维保公司的人员对电梯故障进行处理、协助对设备供电的控制。

2、应详细记录电梯故障发生的时间、原因、救援经过和故障排除时间，被困人员救出后询问被困人员的基本情况，填写《突发事件记录》存档备案。

3、工程组必须要求电梯维保公司查明故障原因，设备必须修复观察正常后方可恢复电梯运行。

4.5事后工作总结

物业服务中心负责组织总结突发事件处理的经验及教训，不断完善应急预案。

5.0演习要求

5.1物业服务中心须每半年组织一次应急演习和培训，全面掌握处理事故的相关知识和技能，积累应对突发电梯困人事件的经验。

电梯应急预案篇6

一、电梯困人应急预案

1.接到业主报警或发现有乘客被困在电梯内，应立即通知保安消防监控室，同时记录接报和发现时间。

2.保安消防监控室接报后应一方面通过监控系统或对讲机了解电梯困人发生地点、被困人数、人员情况、以及电梯所在楼层，另一方面通过对讲机向保安部经理汇报，联系维修单位前往解救。

3.保安部经理接报后，立即亲自到场或派员到场与被困乘客取得联系，安慰乘客，要求乘客保持冷静，耐心等待求援。尤其当被困乘客惊恐不安或非常急躁，试图采用撬门等非常措施逃生时，要耐心告诫乘客不要惊慌和急躁，不要盲目采取无谓的行动，以免使故障扩大，发生危险。注意在这一过程中，现场始终不能离人，要不断与被困人员对话，及时了解被困人员的情绪和健康状况，同时及时将情况向公司总经理或值班领导汇报。

4.维修单位经理或值班人员接报后，应立即派人前往现场解救，同时电话通知电梯维修公司前来抢修。

5.若维修单位和电梯维修公司都无能力解救或短期时间内解救不了，应视情况向公安部门或消防部门求助（应说明求助原因和情况）。向公安、消防部门求助前应征得公司总经理或值班领导的同意。

6.在解救过程中，若发现被困乘客中有人晕厥、神志昏迷（尤其是老人或小孩），应立即通知医护人员到场，以便被困人员救出后即可进行抢救。

7.被困者救出后，保安部经理或当班领班应当立即向他们表示慰问，并了解他们的身体状况和需要，同时请他们提供姓名、地址、联系电话及到本小区事由。如被困者不合作自行离去，应记录下来存档备案。

8.被困者救出后，应立即请电梯维修公司查明故障原因，修复后方可恢复正常运行。

9.保安部经理或当班领班应详细记录事件经过情况，包括接报时间、保安和维修人员到达现场时间、电梯维修公司通知和到达时间、被困人员的解救时间、被困人员的基本情况、电梯恢复正常运行时间。若有公安、消防、医护人员到场，还应分别记录到场和离开时间、车辆号码；被困人员有伤者的，应记录伤者情况和被送往的医院。

10.维修单位经理或值班人员应详细记录故障发生时间、原因、解救办法和修复时间。

二、突发停电应急预案

1.在接到停电通知的情况下，管理部应事先将停电线路、区域、时间、电梯使用以及安全防范要求等情况通知每个住户和商户，并在主要出入口发布停电通告；同时，维修单位应做好停电前的应变工作。

2.在没有接到任何通知、突然发生停电的情况下，维修单位应立即确认是内部故障停电还是外部停电。若系内部故障停电，应立即派人查找原因采取措施，防止故障扩大；若系外部停电，一方面要防止突然来电引发事故，一方面致电电力局查询停电情况，了解何时恢复供电，并将了解的情况通知管理运作部。

3.保安部立即会同维修单位派人分头前往各楼检查电梯运行情况，发现电梯关人立即按照电梯困人应急预案施救。

4.安排员工到小区各主要出入口、电梯厅维持秩序，保安加强保安措施，严防有人制造混乱，浑水摸鱼，必要时关闭大门。

6.突发停电的预防措施：

1)维修单位应经常检查应急照明和紧急广播系统，确保正常。

2)管理部应提醒写字楼住户、商户备置一些应急照明灯或蜡烛，以防停电。

3)保安部、维修单位除配置巡逻、检修用的电筒外，还应配置手提式应急照明灯，并时时充电保养，保持完好。

三、发生火灾时应急处理

1.及时与消防部门联系并报告有关领导。

2.按动有消防功能电梯的消防按钮，使消防电梯进入消防运行状态，以供消防人员使用；对于无消防功能的电梯，应立即将电梯直驶至首层并切断电源或将电梯停于火灾尚未蔓延的楼层。告诫轿厢内乘客保持镇静按救援程序实施后，组织、疏导乘客离开轿厢，沿安全通道撤走，将电梯置于停止运行状态，用手关闭厅门、轿门、切断电梯总电源。

3.井道内或轿厢发生火灾时，应即刻停梯疏导乘客撤离，切断电源，用灭火器进行灭火。

4.对于有共用井道的电梯发生火灾时，应立即将其余尚未发生火灾的电梯停于远离火灾蔓延区，或者交给消防人员用以灭火使用。

5.相邻建筑物发生火灾时，也应停梯，以避免因火灾而停电造成困人故障。

四、发生地震时。

根据地方人民政府向预报区居民发布的紧急处理措施，决定电梯是否停止，何时停止。

1.对于震级和强度较大，震前又没有发出临震的预报而突然发生的地震，一旦有震感应就近停梯，乘客离开轿厢就近躲避，如乘客被困轿厢内则不可自行逃出，保持镇静等待救援。

2.地震过后应对电梯进行检查和试运行，正常后方可恢复使用，当震级为四级以下，强度为6度以下时，应对电梯检查：供电系统有无异常；井道、导轨、轿厢有无异常；以检修速度做上下全程运行，发现异常即刻停梯，并使电梯反向运行至最高层站停梯，由专业人员检查修理，待上下合程运行无异常并多次往返试运行后，方可投入使用。

五、发生湿水时。

在遇到台风、雷暴、洪水等恶劣天气时，应实施预防性措施，加强电梯巡视检查，关好机房窗户和门。电梯机房主屋顶或门窗漏雨而进水；底坑因建筑防水层处理不好而渗水；暖气及上下水管道、消防栓、家庭用水等泄漏造成电梯湿水事故时，除对建筑设施采用堵漏措施外，还应采取应急措施：当底坑内发现少量进水或渗水时，应将电梯停在二层以上，终止运行，断开总电源。

1.当楼层发生水淹而使井道或底坑进水时，应将轿厢停于进水层站的上二层，停梯断电，以防止轿厢进水。

2.当底坑井道或机房进水很多，应立即停梯，断开总电源开关，防止发生短路、触电等事故。

3.发生湿水时，应迅速切断漏水源，设法使电气设备不进水或少进水。

4.对湿水电梯应进行除湿处理，如采取擦拭、热风吹干、自然通风、更换管线等方法。确认湿水消除，绝缘电阻符合要求并经试梯无异常后，方可投入运行。对微机控制电梯，更需仔细检查以免烧毁电路板。

5.电梯恢复运行后，详细填写湿水检查报告，对湿水原因、处理方法、防范措施记录清楚并存档。

:

本文档由撇呆范文网网友分享上传，更多范文请访问 撇呆文档网 https://piedai.com