# 村舆情应急预案6篇

来源：piedai.com 作者：撇呆范文网 更新时间：2024-03-31

*人们在面对某些险恶状况时，一定要启动应急预案，大家知道如何完成一份成功的应急预案吗，职场范文网小编今天就为您带来了村舆情应急预案6篇，相信一定会对你有所帮助。村舆情应急预案篇1为快速妥当处置市档案局(馆)突发重大网络舆情，有序引导网络舆论，*

人们在面对某些险恶状况时，一定要启动应急预案，大家知道如何完成一份成功的应急预案吗，职场范文网小编今天就为您带来了村舆情应急预案6篇，相信一定会对你有所帮助。

村舆情应急预案篇1

为快速妥当处置市档案局(馆)突发重大网络舆情，有序引导网络舆论，有效预防、减少和消除突发重大网络舆情造成的负面影响，切实提升应对网络媒体的能力，营造建设文化强市的良好网络舆论环境，依据有关法律法规，制定本预案。

一、适用范围

本《预案》适用于市、区县档案局(馆)被国内外网络媒体登载有对本地区经济发展、社会稳定、公共安全、人民群众生产生活可能产生重大影响的档案方面信息，或对本单位正常工作秩序可能产生重大影响的相关信息等突发网络舆论情况的应对处置工作。

二、工作原则

(一)统一领导，统筹组织。将突发重大网络舆情应对处置工作纳入全市档案系统应急管理工作统筹安排，成立专门领导小组加强组织协调。

(二)分级负责，依法处置。按照辖区负责和谁主管谁负责的原则，依法依规组织实施突发重大网络舆情应对处置工作和应急处置工作。

(三)监测预警，及早防范。建立网络信息监测、报告、通报制度，及时发现和掌握互联网上动态性、苗头性和预警性信息，加强分析研判，有针对性地采取防范和控制措施，及时预防和消除不良影响。

(四)服务发展，防止危机。立足于服务发展、保障民生、维护稳定，采取法律、管理、技术、舆情疏导等综合措施加强突发重大网络舆情应对处置工作，有效防止网络舆情危机发生。

三、组织体系及工作职责

(一)领导机构及职责

成立黄山市档案系统突发重大网络舆情应急处置工作领导小组，由局党组书记、局长任组长，分管安全工作的领导任副组长，各区县档案局(馆)、局机关各科室主要负责人为成员，主要负责审定全市档案系统突发重大网络舆情应急处置预案、工作方案并组织实施;督导有关科室突发重大网络舆情应急处置工作，研判网络问政形势，有序引导网络监督。领导小组下设办公室于市局科教编研科，负责日常工作。

(二)主要成员单位职责

市局科教编研科:统筹、协调有关单位落实突发重大网络舆情应急处置工作及其他相关工作。

各县(区)档案局(馆):负责组织、协调、督导本单位突发重大网络舆情的应急处置工作。

四、处置程序及办法

(一)研判预警

对本单位可能引发重大网络舆情的突发事件、热点敏感问题，要及时搜集掌握有关真实信息，做好应对处置准备，增强工作前瞻性和时效性。

(二)快速反应

发现重大网络舆情后，要按照应急管理规定时限和逐级报告、双重报告等要求，及时将情况报告市局科教编研科，由市局科教编研科报告分管领导、主要领导。同时立即启动应急预案，组建专门工作组，制定并落实应急处置措施，于发现后三小时内以单位或网络新闻发言人的名义跟帖依法依规告知事实真相、事件处置情况或答疑释惑，及时、有效控制事态，正面、有序引导网络舆论。在应急处置过程中，要及时续报有关情况。

(三)分类处置

对网络媒体出现的突发重大网络舆情，在严格执行保密法律法规、新闻宣传纪律等规定的基础上，按以下办法分类处置:

1、属询问、置疑、诉求类的，安排相关职能科(股)室位依法依规进行办理、提出答复意见，经各县(区)局负责人审定后统一回复;能当即回复的要当即回复，需要一段时间办理后才能回复的，要在发现当日内回复处理意见并在办结之日内回复处理结果。

2、属对某一突发事件或社会热点、敏感问题恶意传播或炒作类的，要依法告知事实真相或事件处置情况;对于造成重大负面影响或严重损失，告知事实真相、事件处置情况后仍继续恶意传播或炒作的，商请执纪执法部门依纪依法查处。

3、属捏造、歪曲或夸大事实，恶意攻击、诽谤，煽动网民闹事或涉嫌网上违法犯罪活动类的，要依法澄清事实真相，并商请执纪执法部门依纪依法查处。

4、属对推动改革、发展、稳定工作有重要积极意义类的，要积极采纳建议并按要求予以回复。

(四)动态跟踪

落实专人对突发重大舆情及处置后的事态实行动态跟踪，适时采取应对处置措施，坚决防止网络舆情危机发生。

(五)总结评估

在网络舆情被消除或趋于平稳后，根据舆情的发生、传播和处置情况及时进行总结、梳理、反思，将应对处置工作书面报告报送市局科教编研科，并健全完善工作机制，不断提高应对网络媒体的能力。

五、工作保障

要配备必要的设施设备和网管技术人员，保障必要的工作经费，建立网络舆情监管机制，在单位干部职工中培养一批政治素质高、责任心强、懂政策法规、善应对网络的网民队伍，确保一旦发生重大网络舆情能够得到及时有效处置。

村舆情应急预案篇2

为切实维护校园和谐稳定，加强我校重大突发舆情网络文化建设与管理，最大限度地避免、减少和消除因网络舆情造成的各种负面影响，营造良好的学校舆论环境，根据学校工作实际，特制定本预案。

一、工作原则

1.准确把握、快速反应。网络舆情事件发生后，力争在第一时间发布准确、权威信息，稳定公众情绪，最大限度地避免或减少公众猜测和新闻媒体的不准确报道，掌握新闻舆论的主动权。

2.加强引导、注重效果。提高正确引导舆论的意识和工作水平，使突发事件的新闻发布有利于学校工作大局，有利于维护全体师生的切身利益，有利于社会稳定和人心安定，有利于事件的妥善处置。

3.讲究方法、提高效能。坚持网络舆情突发事件处置与新闻发布同时布置、同时落实，新闻发布依托主流强势媒体、积极引导和应用好外来媒体，处置舆情突发事件的各行政部门密切配合新闻发布工作等行之有效的做法，确保以最短的时间、最快的速度，发布最新消息，正确引导舆论。

4.严格制度、明确职责。完善新闻发布制度，加强组织协调和归口管理，健全制度，明确责任，严明纪律，严格奖惩。

二、工作方法

1.加大学校网站，增强校园网的吸引力和感染力。配合上级部门做好网上正面宣传，唱响主旋律，打好主动仗。

2. 加强对校内网络信息内容管理，对各科室采写的信息，在负责人审核通过后，由各单位网络信息员通过学校网络信息处理平台报送，党支部进行文字审核。

3. 围绕网上热点问题，在师生访问频繁、关注度高的新闻网站、门户网站以及互动类网站等，撰写正面评论文章;对涉及本校工作的网上不实言论，适时以论坛贴文的形式主动进行引导，消除负面影响。

4. 围绕学校改革发展的重点、难点问题以及重大突发事件，在校园网上主动导贴，积极跟贴，及时发布正面观点，做好正面引导工作。

5. 针对别有用心的造谣、歪曲和攻击，开展理直气壮的舆论斗争，发表即时性评论，及时跟贴，批驳反面声音，澄清事实，抵御负面言论的渗透和传播。

三、应对机制

一旦发生网络舆情突发事件，学校应根据网络舆情的发生发展启动应急预案，决定各相关部门介入突发事件的处置。审定网络舆情应对方案，决定新闻发布的口径、原则和内容，确定负责新闻发布、审定新闻发布稿和接受记者采访的领导和相关部门负责人。对网络舆情处置过程中出现的新情况、新问题及时进行会商，提出解决方案及处置措施，确定相关部门进行处置。遵纪依法对当事人、责任人、责任单位提出处理和责任追究意见建议，并按有关程序移交相关部门处理。具体应对机制如下：

1. 建立网络舆情监控信息员机制。各二级学院和职能部处应确定政治素质好、责任心强、反映机敏、熟悉网络的师生担任网络舆情监控信息员，对涉及上海电力学院的网络舆情实行监控和引导，特殊时期安排专人24小时监控，加强网上舆情监测和应对。重点加强对学生、家长关心、群众关注的重点论坛的实时监控，及时了解社情民意，监测舆情发展动向。

2.建立快速报告机制。舆情监控信息员发现有关学校的不良舆情信息后要立即向主管领导汇报，经批准后，根据事件进展情况适时采取应对措施。

3. 建立网络舆情研判机制。要通过跟踪分析，把握舆论发展走向，分析判断突发及重大舆情的程度，提出合理化建议。根据事件严重程度决定是否召开会议和向上级领导汇报。

4. 建立快速查核机制。对网络反映的情况，需要调查的，要迅速组织力量开展调查，与网络抢时间，并注重周密谋划，妥善处置、严控因处置不当造成不良后果。经查证属实，并构成违纪的，按照有关规定严肃查处;与事实不符或者出入较大的，及时予以澄清。对恶意造谣、干扰学校正常学习生活开展的，依法送交有关部门处理。

5. 建立信息发布机制。加大在学校微信群有关热点事件的进展情况，完善新闻发布制度，形成权威、畅通的信息发布渠道。如发生舆情突发事件，校级领导同党办、校办迅速拟定新闻发布内容和方案，经领导小组审定后，按照统一的口径，选择合适的时机发布，并组织媒体进行报道，让正面信息先声夺人，为网民提供权威声音，营造有利舆论。按照及时、准确、公开、透明的原则，不论是网络舆情初步形成，还是网络舆论已成热点，都主动澄清事实真相，争取网民理解支持。

6. 学校档案馆要做好舆情突发事件的全程处置工作的文字材料、声音、影像的记录和保存保管工作。

村舆情应急预案篇3

为了保障我园广大教职员工和幼儿的身体健康和生命安全，预防食物中毒的发生，依据相关法律法规，建立并完善应急救援机制，以便在发生重大事故时，能及时、正确、高效地处置可能发生的食品安全事故，把事件造成的损害降低到最低程度，特制定本预案。

一、情况简述

我园现有教学班10个，在园幼儿460人，教职工43人，食堂1个，安全重点问题是：食物中毒等食品事故。

二、成立食品安全事故领导小组，落实各部门职责

1、成立由园长分管园长助理、保健人员、食品采购员、各班主任、保育员组成的领导小组。

2、园长助理、保健人员协助医疗人员负责救护工作。

3、食堂班长负责保存好食物留样。

三、建立及时逐级报告制度

教职员工和幼儿如发现短时间内出现多例有呕吐、腹痛、腹泻等类似食物中毒症状的病人时，当班老师应立即向园安全领导小组汇报，安全领导小组接报后立即汇报园长，并赶赴现场指挥、协调事件的处理。园领导则立即向上级食品卫生部门、医院和上级教育主管部门报告。报告内容有：发生中毒的单位、地点、中毒人数及死亡人数，主要临床表现，可能引起中毒的食物等，以利于有关部门积极采取措施，组织抢救，调查分析中毒原因和预防方法。若怀疑投毒则向公安部门报告。

四、事故处置方法及具体措施

一旦发现有食物中毒的现象，幼儿园要立即启动应急预案，采取抢救措施。并在第一时间向有关部门报告。

应急处理程序：

1、一旦发现有食物中毒的现象，事件发现人要立即向安全领导小组汇报。园领导则在第一时间组织人员，并即时启动应急预案，及时通知有关人员赶赴现场，按照分工开展工作，并立即将中毒人员送医院抢救。

2、食堂人员负责保留好饭样本及餐具，并送往卫生防疫部门进行检验。期间，严禁无关人员进入食堂。

3、组织由园长助理保健人员、骨干教师组成的陪护队伍，具体负责陪护事宜。

4、稳定幼儿情绪，做好家长工作，保证幼儿园正常的生活秩序和工作秩序。

5、及时向主办单位及当地卫生防疫部门报告有关处理情况。

五、后期处置

发生食物中毒后在向有关部门报告的同时要保护好现场和可疑食物，中毒者吃剩的食物和排泄物(呕吐物、大便)，炊事用具，饭菜成品，半成品，留样品等保留待查，以便卫生部门检验，为确定食物中毒提供可靠的情况。每天留取食品样本，24小时后，全园一切正常后处理掉。

村舆情应急预案篇4

为认真落实县委关于加强意识形态工作的一系列部署，增强政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，加强网络舆情处置工作的规范化、制度化建设，及时回应网民关切问题，有序化解网络舆论危机，有效预防、缩小和消除网络舆情造成的负面影响，切实维护社会和谐稳定，特制定本预案。

一、适用范围

本预案适用于各类敏感网络舆情的处置工作。

二、工作原则

1、快速反应，妥善处置。要第一时间发现、研判、处置网络舆情。要坚持双处置，即网下网上同步处置，网下治本、网上治标，积极解决自身存在的现实问题，积极妥善做好社会舆论层面的回应。要按照三同步的原则，切实做到事情应急与新闻应急同步部署、处置工作和对外发布同步研究、处置授权与发布授权同步安排。

2、分级响应，有序应对。根据网络舆情可能造成社会影响的大小，针对不同等级的奧情，坚持分级应对的原则，采取不同应对措施，提高效率，注重效果。

三、组织体系

成立重大意识形态舆情事件应急处置工作领导小组(以下简称领导小组)，组成人员如下:

组长:xx

副组长:xx

成员:各科室主要负责人

领导小组下设办公室，办公室主任由王加志同志兼任,具体负责网络舆情的监测、研判、提出处置建议。

四、应对方案

(一)应对原则

1、黄金24小时法则。力争第一时间发布新闻，赢得话语权。信息要真实透明，报道要统一开放，沟通要亲民坦诚。

2、信息公开原则。新闻发言人要充分发挥媒体优势,根据网民的质疑和提出的问题，有节奏地抛出系统化的专业信息，不断引导民众舆论。

3、主动沟通原则。突发事件中，要主动组织与积极策划新闻宣传活动，邀请第三方媒体(地方电视台、权威专业纸媒或网站等)及时发布信息，主动与民众沟通并适时进行权威讨论，通过释疑贏得公众信任。

(二)重要措施

1、启动新闻发言人机制。新闻发言人应选择熟悉媒体运作，具有丰富的公关宣传经验的工作人员，在突发事件应对处置中，根据必要性，有计划分阶段地开展新闻发布会，或者联系媒体接受专题采访等方式主动回应。

2、培养和发挥意见领袖的舆论影响力。通过内部培养、外部挖掘，寻找懂业务、新闻素养高的专业媒体人士，作为领域内意见领袖。在突发事件应对中，由意见领袖在论坛、微博等舆论活跃地带设置话题，发布专业、权威、客观的评论性内容，引导负面情绪趋于平和与理性。

3、完善网络舆情信息员制度。各科室配备一名舆情信息员，实时监控舆论发展动向，负责舆情信息的采集上报工作。

4、适时利用第三方成员应对舆论震荡。在网络平台设置议题后，可组织网络水军发布价值性评论、回帖，扭转一边倒的敌我情势。

(三)具体方法

1、迅速调查核实，及时上报，积极沟通。迅速组织调查，核查事实，及时上报县委党政办。同时，组织涉事各方加强内外部沟通。

2、适时跟贴回应。全面监控以网易、搜狐、新浪、搜狐、凤凰网为核心的商业门户网站和以天涯论坛为首的全国和地方综合性论坛，着重观察负面舆论的发展动向，发现舆论发酵的苗头，及时主动应对，由涉事主体迅速组织人员(意见领袖、网络信息员、网络水军),统一口径，以第三者身份更贴回应，放大正面声音，稀释负面影响。

3、快报事实，慎填原因，重报进展。快报事实，即在着重解决线下现实问题的同时，通过政务微博、政府网站、微信和手机报等渠道，第一时间告知事实。慎报原因，即不仅要基于严格、全面和深入的调查，还要注重原因公布的时间选择，过早易引发群众的不信任感，过晚会有执行不力之嫌。重报进展，即通过上述两微一端或第三方媒体介入，阶段性公布调查和解决实况，助推舆论平复。

4、对不实贴文，即刻上报，对相关网站迅速采取有效惜施进行管控，消除负面影响。同时，可邀请主流媒体采访，正面回应网民关切。

5、对诽谤、造谣等涉嫌违法违规信息，报请公安机关衣法处置。

6、主动设置议题。在领导小组的统一指导下，认真分析研判，紧扣网民关心的热点、焦点问题，设置相关议题(着重选择事实澄清、主体问责、权威观点等话题范围),组织网络宣传，化解网上疑虑，有序引导网络舆论。

五、处置流程

结合实际，整合资源，互动融合，灵活处置，有效化解舆情情危机。

（一）全面监测

采取人工和技术相结合、网上与网下相结合的方式，对重点领域、重要人物、重大事件进行24小时检测，确保第一时间发现舆情。

(二)研判预警

对发现的舆情，各涉事主体要迅速对舆情走势、风险级别进行评估，及时报告党政办、上级业务部门和同级网信部门。特别重大舆情务必1小时内上报，重大舆情务必2小时内上报，较大和一般舆情酌情适时上报。

(三)分级处置

1、一般网络舆情。指网民在网络论坛/社区、微博、维权网站等平台对某项政策或某类问题进行询问、提出质疑、表达诉求，仅有少量围观的舆情(阅读量、跟帖量、舆情总量等均在50篇/条),且未有主流媒体(电视、报刊)介入报道，评论量也是零星分布，由涉事主体及时解决网民诉求，回应网民关切。

2、较大网络舆情。指涉及有损xx县形象的敏感信息在不同网站出现的(阅读量、跟帖量、舆情总量等均在100-500篇/条),评论量也有数十条，且负面声音有所上升，

发酵趋势明显的舆情。由涉事主体密切关注，及时调查核实，

及时跟帖回应，妥善处置。

3、重大网络舆情。指涉及重点领域、重要节点、重要事件、重要人物的敏感信息迅速发酵，或有主流媒体(电视、报刊等)介入报道，可能造成重大影响的舆情。由派出所及时提请领导小组研究制定奥情处置方案，组织网上网下同时实施，及时有效化解网上危机。

4、特别重大网络舆情。指突发事件引起的、严重影响社会稳定、扰乱社会秩序、造成重大负面影响的舆情(安全生产过程中发生人员伤亡等)。在党政办统一协调下，分级响应，及时有效处置。

(四)舆论引导

按照及时准确、公开透明、有序开放、有效管理、正确引导和攻防兼备、疏堵结合的原则，主动设置议题，第一时间发布信息，认真回应质询议题，适时进行权威评论、积极开展民意互动，根据舆论形势、事件进展等情况，采取新闻发布会背景说明会组织记者集体采访或单独采访发布新闻公报、声明利用电话、传真、电子邮件答记者问询等形式，通过新闻发言人专业、快速、准确地引导网上舆论，减少和消除负面影响。

村舆情应急预案篇5

根据《中华人民共和国突发事件应对法》、《四川省突发事件总体应急预案》、《关于印发〈达州市涉及劳动保障方面群体事件应急预案〉的通知》等有关法律法规、规定要求，我校根据实际，建立网络舆情应急预案。

一、目的与原则

网络舆情是通过互联网传播的公众对现实生活中某些热点、焦点问题所持的有较强影响力、倾向性的言论和观点，主要通过bbs论坛、博客、新闻跟贴、转贴等实现并加以强化。由于互联网具有虚拟性、隐蔽性、发散性、渗透性和随意性等特点，越来越多的网民乐意通过这种渠道来表达观点、传播思想。当今，信息传播与意见交互空前迅捷，网络舆论的表达诉求也日益多元。如果引导不善，负面的网络舆情将对社会公共安全形成较大威胁。加强对网络舆论的及时监测、有效引导，以及对网络舆论危机的积极化解，有利于维护社会稳定，为我县经济社会跨越发展营造良好的网上舆论环境。按照“积极发展，加强管理，趋利避害，为我所用”的方针，强化事件的权威报道和快速反应能力，做好网上热点敏感问题、突发事件的处理和舆论引导工作，争取第一时间准确发布权威信息，有效引导网上舆论。

二、组织机构

1、网络舆情领导机构成立学校网络舆情应急领导小组，在教科局统一领导下开展工作。

领导小组组长由学校党支部书记、校长朱红担任，副组长由副校长吴应述担任，成员由办公室、政教团队负责人员担任。

2、网络舆情应急领导小组工作职责组织有关部门人员集中办公，统一对外口径，确定对外发布内容，通过各种方式，有针对性地解疑释惑、澄清事实、批驳谣言、引导舆论。

3、领导小组下设办公室，办公室设在团队办，负责网络舆情的监管、搜集、整理工作。?

三、分级响应??

1、特别重大网络舆情??根据需要，经应急领导小组组长向上级部门主要领导请示，应急领导小组具体负责开展应急工作。??

2、重大或较大网络舆情??由应急领导小组领导，由信息股会同相关股室开展应急工作。?

3、一般网络舆情??经应急领导小组办公室请示，由小组办公室会同相关股室开展应急工作。??

4、影响较小的网络舆情??由舆情内容涉及的相关股室在应急领导小组办公室的指导下开展应急工作。??

四、工作机制??

（一）网络舆情检测?

1、日常监测??将网络舆情监测作为一项日常工作不间断进行，随时掌握网络舆论的导向、特点和趋势。一旦发现不利于社会稳定的负面舆情或重大的虚假舆情，及时反馈到有关部门，为有关部门提供社会舆情方面的决策支持。??

2、突发事件监测??当发生群体性突发事件时，组织对网络舆情进行24小时不间断监控，及时、全面掌握与该事件密切相关的各种信息，给决策者在较短时间内做出正确决策提供有力支撑。??

（二）网络舆情预警??

1、制定危机预警方案，针对各种危机事件，制定比较详尽的判断标准和预警方案，以做到有所准备，一旦危机出现便有章可循、对症下药。??

2、密切关注事态发展，保持对事态的第一时间获知权，加强监测力度。??

3、及时传递和沟通信息，即与舆论危机涉及的相关部门保持紧密沟通，并建立和运用这种信息沟通机制。??

（三）网络舆情应对??

1、针对网上出现虚假不实报道，及时上报采取措施，与刊登不实消息的相关网络媒体进行沟通，积极主动消除不利消息。??

2、针对突发事件产生的网络舆情，及时汇集、整理、分析，及时与相关办公室或部门会商解决对策，及时做好与相关网络媒体沟通工作，在第一时间内发出学校声音，有效引导舆论，最大限度缩小突发事件产生的不良影响。??

五、后期处置??

1、善后工作??网络舆情应急处置结束后，应急小组办公室和相关股室负责关注网络上相关事件的舆情趋势。??

2、总结评估??网络舆情应急处置结束后，应急领导小组联合相关股室，对应急处置工作进行全面总结和评估。对参与应急处置工作的个人进行责任考评，表彰先进，追究因工作不力、玩忽职守造成严重后果的相关股室和个人的责任。针对应急处置工作中的成功经验以及暴露出来的问题，进一步修改完善有关工作方案。

村舆情应急预案篇6

为提高我局应对各类网络舆情的能力，现根据《杭州市城市管理委员会重大突发事件新闻宣传应急预案》和城市管理重大突发事件处置工作实际情况，制定本预案。一、组织领导成立市城管局网络舆情工作领导小组(以下简称领导小组)，由市局党组书记、局长李磊任组长，分管宣传党组副书记杨英英任常务副组长，分管具体业务副局长任副组长，机关各处室和直属单位主要负责人为成员。领导小组下设办公室，由领导小组常务副组长杨英英兼办公室主任。办公室日常工作由宣教处牵头，机关各处室和直属单位分管负责人为成员。二、收集梳理市局各处室、直属单位及局微博办等在平时都应关注城管相关舆情信息，关注网络各类相关信息，梳理本行业、本单位舆情风险点，一旦发现舆情，应及时调查并形成书面与情报告报送给领导小组。三、舆情分析搜集发现舆情信息后，领导小组办公室应及时评估舆情等级，根据舆情的影响程度，可以将网络舆情事件分为以下三类。1.一般舆情事件( i级)在较小范围内传播的舆情，对杭州城管公众形象造成的危害和影响较小，极少数媒体和网站关注的互联网突发负面舆情，能及时处置管控的互联网舆论事件。2.重大舆情事件(ii级)主要指在较大范围内，对杭州城管公众形象造成较重大危害和影响的，受媒体和网站关注的互联网突发负面与情，需要进行紧急处理的互联网舆论事件。3.特大舆情事件(iii级)主要指在网络造成大范围影响，对杭州城管公众形象造成特别重大危害和影响的互联网舆论事件。四、组织应对(一)一般舆情事件( i级)处置1、1.迅速报告各处室、直属单位在发现舆情后，应立即将舆情报送至领导小组办公室，并立即就舆情开展调查，做好相应准备工作。2、2.舆情处置领导小组办公室在收到舆情后，应密切关注舆情发展情况，视情况做好转入重大舆情事件(ii级)处置流程的准备。(二)重大舆情事件(ii级)处置发生重大舆情事件(ii级)后，应迅速按下列流程展开。1、1.迅速报告(1)领导小组办公室应迅速向本级领导报告舆情情况。(2)领导小组办公室应根据指示迅速将舆情信息报送至市网信办。2.事实调查相关业务处室、单位，应迅速组织人员赴现场了解舆情事实及处置情况，并及时形成材料。3.舆情应对的准备工作领导小组办公室准备用于应对舆情的以下材料。(1)新闻通稿(由业务处室、单位负责)。(2)拟定口径(由领导小组办公室负责)。(3)组织网评员待命，向网评员通报对外统一口径。(4)视舆论发酵情况，必要时与媒体界人事联络。4.舆情处置网络舆情处置最迟不超过4小时。由领导小组作出处置的流程如下：(1)集中发布。领导小组确定发布时间和方式。定时召开新闻发布会或发布新闻通稿。(2)跟进发布。领导小组办公室应根据新的舆论热点、进展情况，及时发布动态信息。(3)组织评论。由领导小组办公室组织网评员队伍落实。密切关注新闻媒体、网络意见领袖、网络跟帖评论，进行正面评论， 引导舆论方向。(4)处理不实信息。由领导小组办公室联系市网信办清除网络流传的不实信息,针对已经造成重大影响的不实信息，由相关处室、责任单位联系公安部门，追究对方责任。(5)后续舆情监督在舆情稳定后48 小时内，领导小组办公室应组织人员继续监督网络舆情，以4小时为单位，每天分时间段，汇总形成《网络舆情报告》，上报领导小组，直至情况解除。(三)特大舆情事件(iii级)处置相关人员立即集中办公，成立网络舆情处置指挥部，其他流程同重大舆情事件(ii级)处置流程。五、总体要求各责任单位、相应处室应重视舆论环境，平时在工作中出台相应政策、措施，做好舆论风险评估，避免产生社会舆情。1.各处室、责任单位平时要梳理排查可能出现的舆情风险点，做好相应预案。2.各处室、责任单位平时要注重资料收集、数据统计、工作措施、进展情况等。3.重大舆情(ii级)回应时间为4小时，特大舆情(iii级)回应时间为2小时。4.在舆情处置中，重点把握统一管理、分级负责、准确把握、及时主动的原则和快速作为、有效处置、多报事实、少讲原因的要求，充分发挥局系统各单位新闻宣传优势，整合资源，相互协作，形成合力，在第一时间迅速发布权威信息，引导社会舆论，稳定公众情绪，把握新闻舆论的主动权。

:

本文档由撇呆范文网网友分享上传，更多范文请访问 撇呆文档网 https://piedai.com