# 配件销售个人年终总结8篇

来源：piedai.com 作者：撇呆范文网 更新时间：2024-04-17

*年终总结的写作是可以很好的将自己的工作生活表达好的，通过年终总结的写作，大家都是可以提升工作能力的，下面是职场范文网小编为您分享的配件销售个人年终总结8篇，感谢您的参阅。配件销售个人年终总结篇1本人来到公司就职已经近一年了，在这一年里，我从*

年终总结的写作是可以很好的将自己的工作生活表达好的，通过年终总结的写作，大家都是可以提升工作能力的，下面是职场范文网小编为您分享的配件销售个人年终总结8篇，感谢您的参阅。

配件销售个人年终总结篇1

本人来到公司就职已经近一年了，在这一年里，我从一个零件行业的门外汉，在同事和公司的帮助下慢慢跨进了零件行业的大门。零件在我以前的印象中是高贵的，神秘的，随着在公司工作时间的推移，慢慢的我开始熟悉这些零件，把它们真正作为职业生涯中的一部分看待。

在个人的职业素养上来讲，这一年我确实学到了很多东西，了解的东西越多，就越觉得自己还需要加深学习。

在个人业绩上，负责的说，我对于这一年的销售状况我并不满意，销量不够理想，顾客临柜时间短。在卖场这个卖场中，我们虽然占据的位置相对还比较理想，但是却没有产生很好的业绩，对于这一点，我一直都有如巨石压背，一方面压力很大，另外也觉得辜负了公司对于我们的期望。

客观的分析业绩不佳这件事，我总结了三方面：

第一方面，我们的职业素养还有待提高，这里说的职业素养主要指的是专业知识和销售能力以及工作积极性上。不得不承认在这方面我做的都不够好，对于销售我很有热情，但是专业知识和零件的职业销售能力上，必须要提高。在这里，真心的希望公司能在新的一年里给我们更多的提高学习的机会，一方面可以增加我们的销售能力和热情，另外也可以增加我们对公司的归属感。

第二方面，商品的陈列上，对于主力商品和辅助商品的陈列没有做到绝对的完美配合，我觉得在商品道具上我们的道具情况还不错，主要是在布局上要再考究，对于顾客容易看到的位置，和站在柜台外的效果要更多的配合我们的主力商品来做陈列，也希望公司能给予我们专业上的帮助，帮助我们完善我们的柜台陈列。

第三方面，商品结构，本品牌零件专柜上的商品数量还不够，另外就是不够精致，商品结构上有很多漏洞，这就会造成两个严重问题，一个是绝大多数时候顾客不能在专柜上挑选到他们直接需要的商品，那么我们就需要花费更多的口舌来向其他方向引导顾客，但是这样显然是绕弯子的，效果也不好。另一个问题就是，柜台和背后展柜的陈列就会显得很稀疏，那么我们的柜台看相就会很差。所以我希望公司能在商品上给予一定的调整和丰富。当然不是说要把货上的很齐全，我觉得只需要针对这个市场的主流商品做出正确的调整，就可以事半功倍了。

以上三方面是我总结的今年业绩不佳的主要原因。总的一句话，销售是要围绕着顾客发生的，毕竟卖场及周围环境的竞争激烈，我们要尽可能的服务好顾客，才能建立一个我们自己的客户圈子，才会有良性的、持久的业绩产生。

我们要看到，卖场这个卖场的潜力是巨大的，我们的位置也是不差的，占据两条边，和一个转角，如果在主要层面上我们能有很好的调整，那么我还是对我们新年的业绩有很大信心的。

新的一年，我一定会把更大的热情都投入到销售中去，我也会把信息及时反馈给公司，希望我的不足之处，公司能及时的指出，并给我帮助和提高的过程。

人无完人，我相信，只要我们能真正以一个团队的心态来工作，相互支持，那么很多问题是可以很快解决的，我们是可以发挥出我们善于沟通，善于销售的优势的。

希望新年里，公司的业绩会更好，卖场本品牌零件专柜的生意会有一个质的突破。

配件销售个人年终总结篇2

一、销售工作。

20xx年1月至4月，我从事店面销售工作，服务人员是展现公司形象的第一形象，在工作中我严格按照公司要求，以礼待人，热情服务，认真学习业务知识，不断积累经验，并在不断中提高自身素质和业务水平，成为一名合格的销售人员。至4月底接待客户20xx人次左右。

二、物流服务人员

20xx年五月，因部门人员变动，我被调至物流部。从事公司销售人员地销售出库单的录入、同价调拨、销售人员的库存盘点仓库的配发签收货，采购入库及退货单的办理等工作。

至今，共录入单据xxxx张左右，并做到快速准确，不延时，不误事。同价调拨1000次左右，做到及时认真仔细。

三、工作中的不足

在工作中主动性不足，与领导沟通较少，遇事考虑不够周全，不够细致、我不应该太封闭自己，要主动与人交流，要大胆地讲出自己的想法，不要在意别人是怎么看的、

四、20xx年工作计划

1、加强自身学习，结合实际，多从细节考虑，服务好销售人员的工作、

2、积极学习老员工的工作经验，提高服务水平，提升物流服务人员形象、

3、做好本职工作，加强沟通交流、

20xx年即将过去，充满挑战和机遇的20xx年工作即将开始，我将经验，克服不足，加强学习，为公司的发展壮大贡自己绵薄之力、

配件销售个人年终总结篇3

回首20xx年的销售历程，我经历许多没有接触的事物和事情；见识了很多从未见识过新鲜；似乎从一开始，新年带来的一切都是新发展、新要求，摆在我的眼前，昂首只能选择前进。总体观察，这一年我取得长足进步；不论与客户的谈判，还是销售经验与新客户的接洽工作，都在不断进步中。

1、非洲片区：单分开南非市场，我们非洲市场仍不理想；目前销售区域仍是集中在埃及和突尼斯，建立贸易关系的有3家，20xx年有销售来往的只有两家，其中一家埃及大客户因为付款方式无法达成一致而取消大约30万美元的订单；但是埃及另一客户的贸易额由去年的一万多美金增大到近7万美金；突尼斯客户的贸易额也由去年的六千多增到一万美金；随着我司产品在市场的布局成熟与质量的提高，坚信能在北非市场有更大份额；

2、南非片区：目前南非市场客户共计5家，由代理xxx公司负责管理销售区域，我司监督；目前主要区域在约翰内斯堡，然后在德班和开普敦各有一客户；现行主导销售产品是制动分泵；销售额由去年的不到8万美金，增加到今年的18万余美金；初步预计20xx年销售额达到28万美金，并向30万发出挑战；

3、中东市场：20xx年有贸易来往的中东客户（阿联酋、伊朗、以色列）共计11个客户；20xx年公司产品销售额5万余美元，外协产品销售额12万余美元，在业绩上都高于去年的产值；随着伊朗市场的不断拓展，我司起亚pride总泵和分泵将以主打产品进入该市场，同时争取通过明年的展会或者拜访，扩充日本车系列产品在中东迪拜以及周边国家的市场份额；

4、东欧地区：目前俄罗斯市场仍是空白，由于国家政策以及关税、运费等问题，对于我们来说，如何进一步努力的降低产品成本来提高价格竞争力是进军俄国市场的首要问题；出现一点危机的市场是立陶宛，由于价格问题，我们在和一个大客户出货时候产生了分歧，若能在20xx年顺利解决价格问题，销售份额将有保持或者提升；东欧市场较好的是波兰市场，目前虽然只有两个客户，但是20xx年的销售额有望达到18万美元（卡玛斯外协为主）；东欧市场另一福田是土耳其市场，虽然20xx年跟我司贸易的客户不如以往那么多，但是市场前景较好，尤其是大客户的锁定以及小客户的推动，有望我司产品在该地区取得更大发展；

5、西欧地区：意大利和德国市场在20xx年发展稳定，希望通过新厂房的规模和展会、拜访等品牌推广，赢取更多的客户和更大的市场份额；英国市场目前只有一个客户，但是由于助力器和硅油离合器水泵问题，今年贸易额不仅一般而且助力器的退货给我造成较大损失；此外经过20xx年对西欧市场的了解，发现该市场要求质量高，价格要适中，在西班牙、法国新车较多，即使开发新产品，市场的持续能力也不高；基于此，我个人认为西欧地区市场策略，如何锁定关键大客户成了首要任务，比如说意大利的lpr，如果我们的产品能够达到他们的性能要求，就应当全力配合客户，从长远利益角度考虑，率先占领市场份额，然后推动价格的提升；

6、现行和客户的联系过程是：前期谈判工作（邮件交流、核对询价单和报价、价格的确认和所寄样品的确认、产品标识、付款方式的商定、订单的生产） 下单前的待办工作（包装内盒、外箱唛头、内盒不干胶内容） 生产中的联络（交货期的反馈、与生产部的协调工作） 发货前的联络（船公司的联络与船期的安排、物流的管理） 发货后的联络（货款的回笼问题、单据的邮寄或者银行交单） 再次联络（新订单的谈判）；

7、对于客户所寄和给的新样品，我认为我司应该首先对其进行筛选，不能是汽车配件的样品我们就接受，如果数量、市场、利润不是很理想，就立即放弃，过多精力的分散，其结果必定是得不偿失；

8、20xx年的关注使我对公司的品牌推广提出一些个人见解； 理想中我的品牌战略：首先，我司是专业生产汽车制动泵类配件，制动泵是我们的最强的一项，因此在制动泵方面，尽量使用自己的品牌；其次，一些大型经销商会坚持用他们自己的品牌结合我们的产品打入市场，但是我方仍应想方设法将xx品牌进入产品中；再者，品牌的打响是靠稳定的质量在市场的推广而建立的，就好比国内大多数消费者认识的优质品牌仍以国外品牌为主导，人们知道喝饮料首选什么、什么牌子，买运动鞋看的更多是什么牌子，手机要买那个牌子，电器产品还是这个牌子的质量更好些，就连买本土轿车都得先看看厂商的国际合作伙伴是日本的还是欧美的，由于那些名牌的质量优越，

配件销售个人年终总结篇4

弹指一挥间，一年的工作、生活到了尾声，分享一年的收获，总结一年间工作的成功与失败。20xx年，在集团领导的带领下，在公司各部门的支持和帮助下，我们公司顺利完成了一年的经营工作，迎来了机遇与挑战，xx公司全体团结一心，销售也取得了一定的成绩，在此感谢我们的领导和同事们，你们的支持是我们不断向上的动力源泉。

20xx年是我们xx公司快速成长的一年，也是事业蒸蒸日上的一年，集团领导率先垂范，迎难而上，克服解决了很多困难，为我们开展各项工作奠定了良好的基础。打铁还需自身硬，面对市场带来的巨大压力和来自客户的各种挑剔、分析、总结就是为了下一年做的更好，感谢集团给我们分公司提供这么好一个机会，现我代表xx公司总结如下，请集团领导和同事们批评指正。

一、思想的武装是干好工作的前提

一年来，公司领导注重各分公司的思想政治工作，建立了分公司责任制，对于我是一份重任、也是更好更快提高磨练自己的绝好机会，我首先是从思想上按照公司要求做，贯彻好集团公司各项重大决策。其次是经常性的向董事长总经理汇报个人想法及经营情况，也从各位领导那里学到了很多工作和为人处世的经验，xx公司对集团公司的政治学习及经营安排全面贯彻，从而取得了20xx年的经营业绩。

二、20xx年的经营举措、工作亮点和存在的不足

新年新气象，面对新一年的开始，新的挑战，我们公司群立群策，挖掘更大的销售空间，尽最大限度的提高销售额。

1、在公司领导的大力支持下，前往xx等地对部分产品做了详细考察，增长了产品的相关知识，拓宽了眼界，提高了认识。更换了部分xx产品，保证了利润最大化的同时，提高了产品的种类，赢得了广大客户的认可。

2、拓宽了销售渠道，为了打开销路，合理的利用了xx景区休闲购物长廊，采用托管的方式经营着两间店面，经营的范围侧重于民族工艺品、特色食品、代表xx地的一些小的手工工艺品，降低了成本的同时创造了利润，增加了部分销售额。

3、不断的更新和补充产品是我们长久的必修课，为了留住老客户吸引新客户我们不断的添加新产品，满足各个阶层的需求，小到扑克牌、打火机、香烟、大到各类礼盒，精美玉器，积极想办法。

4、积极完成上级领导给予的各项工作任务，协调配合办公室、财务室、项目部、xx风景区、旅行社完成各项日常性工作，发挥了我是公司一块砖哪里需要哪里搬的优良作风。

一年以来，我公司紧紧围绕在集团公司党支部周围开展各项工作，在集团公司各位领导的帮助、指导和要求下。我们取得了较好的成绩。

截止20xx年x月x日，实现销售收入xx元，与去年同期相比递增xx%，实现利润xx元。受大环境的影响，销售与去年相比基本保持持平，市场分析;

1、市场竞争愈发激烈，同行层出不穷，特产店也如同雨后春笋般滋生，对方拥有的社会关系和经营手段、方式比较灵活，对我们造成了一定程度的冲击。客户所需礼品不断从我处分流出去。

2、集团公司领导为我们营造了良好的经营环境，处于酒店大厅，酒店的施工，客人流动量锐减使得我们的现金销售受到了影响。

工作中存在的不足及解决方法：

1、工作的积极性、主动性有待提高，处于发展的最初期阶段，我们应该更加努力，做好各方面的宣传工作，提高服务能力，为以后更好、更快的发展奠定一个更加坚实的基础。

2、发展的意识不够强，不能仅仅只局限拥有一两个销售点，争取在xx景区内“做做文章”，拓宽销售面，增加销售额，提高收入。

在这岁末年初之时我们总结了自己的工作，查找了工作中的不足并制定了修改措施，分享了收获的喜悦，下面我们阐述一下来年的工作打算;

1、继续研究、考察市场，发现、挖掘、开发新的产品，争取拥有自己的“拳头”产品，满足自身发展要求的同时让自己处于不败之地。

2、对代销商品进行认真筛选，争取寻找到价格好、品质优的合作伙伴，降低成本，提高利润。

3、严格要求自己和部下，不做任何损公利己的事情，牢记大河有水小河满、大河没水小河干。

4、扎实做好客户联系，老客户定期回访，新客户多跑多联系。

在这辞旧迎新之际，我仅代表xx公司全体向集团领导和同事们拜个早年，祝大家身体健康、工作顺利、家庭幸福。以上是我xx公司工作总结，有不到之处请领导和同事们批评指正。

配件销售个人年终总结篇5

一、11年具体工作总结： 客户维系、挖掘、管理、个人产品销售工作：

1.抓基础工作，做好销售工作计划，挖掘理财客户群;通过前台柜台输送，运用银掌柜crm系统，重点发展vip客户，新增vip贵宾客户;

2.进一步收集完善客户基础资料，运用银掌柜crm系统将客户关系管理，资金管理，投资组合管理融合在一起，建立了部分客户信息.在了解客户基本信息对客户进行分类维系的同时.进行各种产品销售，积极营销取得了一些成效;

3.加强了宣传，通过报社、移动短信，展版张贴，led横幅等方式传递信息，起到一些效果;

4.结合市场客户投资理财需求，按照上级行工作部署进一步推进新产品上市，如人民币周末理财、安稳回报系列、中银进取搏弈理财等、以及贵金属的销售。 自身培训与学习情况： 在省分行的高度重视下，今年三月份通过全省对个人客户经理经过选拔和内部考核后，脱产参加接受西南财大afp资格正规课程培训。在自身的努力学习下，今年7月通过了全国组织的afp金融理财师资格认证考试，并于10月取得资格证书;通过afp系统规范培训，经过本阶段的学习后，提升了自己素质，在工作中，作为银行的职员，在为客户做投资理财方案时，根据不同的客户，适当地配置各种金融产品，把为客户创造最大的投资回报作为自己的工作目标。能将所学知识转化为服 务客户的能力，结合我行实际情况参加it蓝图培训，不断提高自己业务能力。

二、存在的不足： 不足处：

1.基础理财客户群(中、高端客户)较少，对客户信息资料了解不全(地址、号码、兴趣爱好)缺少对客户的维护;

2.营销力度薄弱，需要团队协作加强营销，没有充分发挥个人能力;

3.业务流程有待梳理整合，优化服务提高服务质量，多渠道从前台向理财室输送客户信息;

三、来年工作打算

1.在巩固已取得的成绩基础上，了解掌握个人理财业务市场，应对同业竞争，进快迅速

发展我行的理财业务，

2.不断加强素质培养，作好自学及参加培训;进一步提高业务水平

3.加大营销力度推进各项目标工作，有效的重点放在客户量的增长。

4.结合我行工作实际加强学习，做好it蓝图新系统上线工作，做好20xx年个人工作计划。

配件销售个人年终总结篇6

一、回顾20xx

在即将过去的20xx年里，我学习了很多东西，在谈客户的同事增长了很多的销售经验，从中得到乐趣。我先觉得销售不但具有挑战性并且还有娱乐性，从而使我在以后的工作当中会做的更好。在20xx年里有成绩也有不足。主要的成绩有开发新客户12家。其中包括博世店6家；4s店4家；b类客户2家。并且老客户的销售额也有一定增长，比如说涿州顺达、唐山南海、沧州汇众等。不足的是对维护客户的方法和时间安排还比较欠缺。有些客户由于没有及时的拜访并与其主要负责人欠缺沟通造成客户流失，比如说华众、金桥。

在20xx年里一些遗憾就是悦众信达和君泰悦时的流失。主要原因是由于经营者的变更。这也是我们很大的一个损失。

二、展望20xx

在20xx年主要的工作是对客户的拜访时间合理安排，提高老客户的销量。帮助客户销售我们的产品，提高客户的单车产值。合理建议客户的运营模式，拉动客情，做客户的销售顾问。但以上这些必须要通过学习来实现。

20xx年的主要目标是：开发新客户15家；老客户的销量同比20xx年增长20%以上；对已流失的客户做出相应的方案，争取在与其达成合作。

三、销售心得

做为一名合格的销售人员，首先要了解自己产品的相关知识，才能更好的向客户展示自己与产品的专业性，才能赢得客户的关注与信任。当然，对竞争对手也不能忽略。要有针对性的了解对手的产品优势与劣势，才能对症下药，用我们的优势战胜客户的劣势，比如说我们的基础油和添加剂都是进口，能节省燃油，科技领先等等。但其他油品的缺点与不足我们也不要刻意攻击与批判。

不要轻易反驳客户。谈客户的时候要先聆听和观察客户的需求。聊天过程当中与自己发生分歧也要委婉的反驳。对客户的意见予以肯定，并且学会赞美客户。

在汽修行业当中，要学会向客户请教，不要不懂装懂，要做到不耻下问。

最后要站在客户的角度上考虑问题，取得客户信任，与客户交成真正的朋友。

配件销售个人年终总结篇7

作为一名服装销售员，我时刻记住：把每一位顾客都看作是自己的亲人，这种感觉会让顾客对我们有一种亲切感，拉近我们和顾客的距离。然后我在为顾客热情的介绍我们的每一款产品。我的感觉是我不是在为顾客推销产品，而是在为我的亲人们选择适合他们的每一款。

坚持每天都要学习，遵循“活到老、学到老”的原则。通过学习，能逐步增强我的自信心，今年我就取得了销售第一名的好成绩。

但离我心中的目标还差一些，我争取做到超出公司规定目标。融入了公司这个大团体，每个人都是尽职尽责的。在努力的同时，我们要有一些经验，尤其成功的、比较好的例子多交流，对我们的业绩会大有帮助。以下是我的销售工作总结：

1、接待顾客时要不厌其烦，不到最后关头我们决不放弃。即使顾客试了很多条，我们还是要耐心招待。只要他们想试，我们就多鼓励。

2、当顾客要我们做参谋的时候我们要当成自己的朋友，帮其选购适合的商品，而不是他想要的。这样，顾客穿着舒适得体，会带其亲友一起来。

3、看顾客眼色，帮其选择，在适当时机推荐，鼓动顾客试穿衣服，我们成功率会提高一倍。

4、看年龄、身材、肤色，来帮顾客选试裤子。

今年我在这一方面做地不好，被人敷衍的感受实在不好受，从现在开始要多长一个心眼，俗话说：口说无凭，什么事情都要确认才行。

对于新客户，一定要完全按照合同上的规范行事。尽快地获得新客户对我们的信任和支持。

坚持学习产品知识和提高自身的业务水平，事物都是在时刻变化的，我需要不断补充新的知识来充实自己。坚持多出去走走，保持经常与客户的有效沟通和交流，真正了解客户需要什么产品。

以上是我今年的服装销售工作总结，不足之处还请领导多多指点和批评。

配件销售个人年终总结篇8

一、工作中还有很多不足，还要不断的向同事们学习和借鉴不足。

首先，作为一名20xx年入职的.的公司新人，而且对xx的房地产市场有着诸多的不了解。面对新的环境、新的项目，尤其对xx项目非常陌生，从入职至今，一年时间里，边学习公司、集体以及同事们的经验，边自己摸索适合自己的销售方案，很多地方还存在或多或少的欠缺和不足，还需要更好的学习与自我完善。

其次，加入这个团结进步的集体时间尚短，很多优秀的企业文化，丰富的企业底蕴，还没有更好的理解和融通，这需要我在今后的团队生活中，更好的体会和把握，丰富自己的知识，武装自己的思想，将这个团队优秀的企业文化更好的发挥和利用在今后的销售工作当中。

二、热忱的集体、激情的团队，成就了对于我自己的自我超越。

作为销售部中的一员，从我入职起就深深感到自己身负的重任，作为企业的窗口、公司的形象，自己的一举一动、一言一行也同时代表了一个企业的形象，因此激励我从始至终不断的自我的提高，不断的高标准要求自己，不断的克服自己的缺点发挥自己的长处。并要在高素质的基础上要求自己不断加强专业知识和武装专业技能，做一个专业知识过硬、沟通协调能力强、能够吃苦耐劳、并具有良好团队协作精神的优秀销售工作者。

从入职到20xx年年末，我共销售出住宅xx套，总销售xxxx万元，占总销售套数的xx%，并取得过其中xx个月的月度销售冠军。但作为具有xx年房地产销售工作的老业务人员，虽然进入公司时间较短，这样的一组数字对于我个人而言，还是不够满意，希望在20xx年度，会有所进步，有所突破，更好的体现和实现自我价值。

三、强大的集团企业作为后盾，带给我更多的信心与热情夸公司。

新的环境带来新的契机，但新的环境也带来了自我的压力，经历短短的公司专业培训后，在公司领导的关怀下，在同事的细心帮助下，我才能够很快的熟悉我们xxxx的项目知识，和了解xx房地产市场的形式。人性化的管理模式、通畅的部门衔接、热情向上的团队精神……面对这些良好的工作环境，坚定了我作为这个集体一员的信念，给予了我做好一名作为企业窗口的销售工作者的信心，激发了我对于这样一个集团、一个企业、一个集体的热爱。让我在这个良好的空间中奋进，欢畅淋漓的驰骋在销售工作的舞台上。

强大的企业实力、坚实的资金基础、优秀的管理团队，即使作为一名普通销售工作者的我，也体会到无比的自信，使我在直接面对客户群体的时候，能够用我的这份自信去感染客户，建立客户对我们企业、我们项目的信心，更好的完成一个个销售任务，更好的完成我们的销售工作。

四、20xx年的销售工作情况。

20xx年这一年是有意义的、有价值的、有收获的。xx月的成功开盘，使我们xxxx成为众所周知的高档项目，也是我们树立品牌形象的起点。xx期的项目全部销售，给我们xx期增加了很多信心，xx期的成功销售就给我们推向了又一个高峰别墅。

在近xx个月的其它项目学习过程中，参观了市内的一些高档项目，这使我们销售团队都有不同程度的提高和新的认识，不但开阔了视野，而且更多的了解到高端项目的市场需求，和在目前的政策大环境下，高端项目的优势，以及它的抗跌性和保值性。通过这些了解，结合xxxx高端项目产品越来也多的现状，让我更深刻的认识到xx土地的特殊性决定了它的不可复制性，以及非凡的潜质。

五、20xx年的挑战。

在20xx年我们别墅项目将实现现房实景销售，但结合xxxx的整个市场，压力依然很大。

第一，同比xxxx同档别墅项目，我们的价格优势并不明显;

第二，建材和建料方面与其它项目相比，也有一定的劣势;

第三，而且同地区的别墅项目也很多，势必会给我们别墅项目得销售增加一定的压力。

虽然压力比较大，但在我们这样优秀团队的努力下，在新的一年中一定会有新的突破，新的气象，一定能够在日益激烈的市场竞争中，占有一席之地。

本文档由撇呆范文网网友分享上传，更多范文请访问 撇呆文档网 https://piedai.com