# 网格员半年度总结最新7篇

来源：piedai.com 作者：撇呆范文网 更新时间：2024-04-16

*年度总结一般的格式为标题、前言、主体、结尾四部分，通过写年度总结，我们可以更好地意识到自身存在的不足，下面是职场范文网小编为您分享的网格员半年度总结最新7篇，感谢您的参阅。网格员半年度总结篇120xx年初，宜昌市成为全国社会管理创新试点城市*

年度总结一般的格式为标题、前言、主体、结尾四部分，通过写年度总结，我们可以更好地意识到自身存在的不足，下面是职场范文网小编为您分享的网格员半年度总结最新7篇，感谢您的参阅。

网格员半年度总结篇1

20xx年初，宜昌市成为全国社会管理创新试点城市之一，将宜昌市划分为1000多个网格，实行网格化管理。经过选拔及培训我荣幸地绿萝路社区的一名网格管理员。转眼间来到绿萝路社区工作已近半年的时间了，在社区领导及同事们的帮助下，我在各个方面都得到了锻炼和提高。网格管理员职位虽小意义却十分重大。网格管理员是代表政府为基层群众办实事、办好事、讲奉献的职业。通过近半年的工作，我获益良多，现将20xx年工作总结如下：

一、网格管理员的七项基本职责：

①信息采集

1、网格管理员的七项职责中最基本的职责是对自己网格内的居民情况进行信息采集。绿萝路16号网格的范围是绿萝路18号8栋和体育场路6号（即慈馨山庄小区），共315户，809人。

2、20xx年入夏以来，按网格管理中心要求，我们开展了集中入户和信息采集工作。我挨家挨户上门登记居民的身份证信息、户籍信息、计生信息和就业信息等。对居民反映的各个问题能解答的现场解答，不能现场解答的，均一一留下电话待弄清楚后再向居民回复。其中对绿萝路18号8栋1单元门牌号码混乱，一个门牌出现仨个号码，打扰了居民的正常生活，因此居民反映强烈，后来该问题在三峡晚报上反映出来。

②综合治理

1、网格员每日在网格区内巡查，将发现的各种问题和居民反映的矛盾进行化解并上报，且在社区领导及同事的指导下进行矛盾的化解工作。如绿萝路18224谢克玉向我反映其家中的阳台玻璃被楼上田洪先家的花盆损坏，在网格员和物业管理处的共同积极协调下，终于达成赔偿协议，谢师傅非常满意，这让我更加坚定了为社区居民服务，办好事的想法。

2、参加消防安全。流动人口管理、矛盾化解、两实资料更新比对等会议，增加自身业务知识。

③劳动保障

1、协助劳动保障专干对辖区内就失业人员进行统一换就失业登记证工作，共收集就失业人员登记资料700多份，在区劳动局办理换证300多本。

2、为身患疾病、家庭困难的4户居民办理了困难群众大病救助，为大病居民缓解了一时之急。

④民政服务：

1、今年九月份开始协助民政专干开展低保户核查工作。核查家庭困难程度是否发生变化，个人收入申报与“看、查、访”情况是否相矛盾，并将绿萝路32个低保户台帐录入到低保户系统中去。

2、取消户低保户名额，通过实际摸查新增了2户低保户。

⑤计划生育：

1、对网格内的流动人口进行流动人口登记，且协助万达室内外步行街的流动人口登记。对于18—49岁育龄妇女户口未在西陵区、伍家区、开发区的，收集流动人口婚育证，经行验证。未办理的代办或开流动人口婚育证明的督办通知书。

2、了解信息采集卡的登记流程，对于新生儿的五证的收集，新生儿上户口的程序，生育证的登记，独生子女证的登记等进行系统的了解。在上门走访工作中进行信息采集卡的登记及相关计生信息的收集，且宣传社区免费妇检。免费上环等计生惠民政策。

3、参与计生检查工作。

⑥城市管理

1、对本辖区内城市部件进行清查。

2、对本辖区内商业网点进行清查

3、进行了城管卫生的培训考试。

二、对社区工作的认识

我才参加工作不久，可以说是初来乍到，眼前一片茫然，什么都不懂，社么都需要学习。经过不断地学习，我对社区工作有了更全面的认识。社区是城市居民的家园，社区的安定直接关系到一个城市的繁荣与稳定。社区工作社区的工作看上去是简单的，但事实上却是复杂而烦琐的。有关孤寡老人的问题，必须多多关心；还有楼栋后花坛里杂草丛生，蚊子滋生，希望改建的问题；还有小区内清洁力度不够，落叶未清理干净的问题；还有社区交接处，邻近社区的污水管未经常清理，臭味影响到本社区居民生活，需两个社区共同解决；还有邻里间的矛盾我们也需要进行调解；还有居民来访的，办医保的，咨询廉租房，退休人员登记等等大大小小的事情。

这些事很繁琐，很杂乱，但每天都在出现，这些问题又着实与千千万万的百姓日常生活有着密切的关系。居委会是最接近社会的底层，最能体会人民的疾苦，又是最能反映人民的心声，能最好的给予居民最深切慰问，为政府做最基本的宣传和沟通工作，能最快地表达有关政策和法律法规，维持社会的治安，为了建立和谐社会打下坚实的基础。

社区工作并不是办公室生活所谓的“一杯茶和一张报纸”，看似没有大事，每天细小的“琐事”不容你有半点差池，这使我更深刻体会到自己的责任重大，也更加觉得自己的能力还远远不够，需要充实更多各方各面社区工作的理论知识，学会更好的待人接物的方法，总结出更灵活的解决问题的策略。面对“琐事”，我们必须要沉下心去对待和化解问题，将十足的耐心和热情投入到工作中。网格管理员进入社区工作有一定的优势，也有一定劣势。优势是我们有一定文化水平可以为社区带来新的管理理念和创新意识，劣势是经验还不够丰富，还进一步锻炼提高。因此，进入社区后，仍需努力学习，向社区居委会的前辈们虚心请教，要充分发挥自己的优势，为创建和谐社区贡献出自己的一份力量。

三、下一步工作打算

1、对于正在进行的创建全国文明城市活动积极参与，认真完成领导布置下来的各项相关工作。

2、在今后的工作中加强学习积极提高自身业务能力，配合计生。民政。劳动保障。城市管理。综合治理等各个口径的工作。

3、认真做好信息采集，对于小区。楼栋。门牌（户）信息不断地进行核查，让居民新任我的工作，放心的将家庭信息告诉我。对三无老人、下岗失业人员、两牢回归等特殊群体重点关注，和网格八大员积极沟通，收集信息。

4、热情接待居民来访，积极了解居民生活中的困难矛盾，对居民反应的问题及时解决，及时反映。对于能解决的尽量解决，一时解决不了的及时向上级反映，并做好解释安抚工作。

5、写好民情日志，理清思路，及时总结。对每天工作详细记录，总结经验，并做好工作计划。

6、针对工作中存在的不足，要不断提高运用知识解决实际问题的能力，增强社会责任感和使命感，并且在工作中对自己有了清醒的定位，俗话说不积硅步，无以至千里；不积小流，无以成江海。我们要一步一个脚印，使居民相信、信任，将每一步都踏稳、踏实，这样才能为自己将来的工作奠定坚实的基础。在工作中要做到为人民办实事，踏踏实实做好第一件事，并且要树立干一行、爱一行、乐意吃苦、乐意为人、无私奉献精神，始终不能忘记做好本职工作，从小事入手，从小事做起，树好自身形象，增强自身责任，为社区的建设贡献自己的一份力量。

网格员半年度总结篇2

“坚持依靠群众、推进工作落实”长效机制工作开展以来，xx 街道办事处坚持以“为民、惠民、便民”为宗旨；将辖区科 学划分为1个一级网格，6个二级网格和19个三级网格，结合实际，通过多员入格、任务进格、责任到格，让街道干部职工都能围着 群众转、围着问题转，初步形成了人人有责任、事事有人管的良 好局面，确保了长效机制的扎实开展。

在实际工作中，xx街道办事处通过“会议式”培训、“菜单式”培训、“现场式”培训、“互动式”培训等多种形式的培训，提高网格工作人员全方位、宽领域、复合型工作技能。

xx办事处不仅建立了由党员志愿者、公共单位、企业商户和物业部门共同参与的问题协调机制，共同帮助网格长发现和解决问题，实现工作“联管”。还将辖区巡防、物业保安、公安、技防等力量集中到网格中，实现辖区稳定“联防”。同时，组织开展了社区民警、巡防队员“进网格、入楼院、见居民、保民安”活动，协同网格长有效化解各类不稳定苗头，及时处置各类突发事件。

为了解决涉及部门多、情况复杂的疑难杂症，xx办事处成立了联合执法室，实行多部门联合执法，实现问题“联治”。如：联合工商局、质监局取缔了二道街一家非法馍厂；联合卫生局、工商局，取缔了3家非法经营商户；联合市政执法中队、交警、工商等部门，有效整治了辖区道路脏乱差、占道经营、违章停车等问题。

xx办事处还投资10万余元，成立了网格化管理指挥中心，自上而下帮助网格长发现问题，并利用无线电台、手机飞信5分钟内发出指令，街道三级网格5分钟内做出反应，一般问题20分钟内办结，半天内反馈。使网格化管理指挥中心自上而下的快速反应与网格化自下而上发现问题形成回路，确保了问题能够得到及时有效地处理。

为了进一步完善街道长效机制绩效奖惩办法，xx办事处实行了百分倒扣制，采取周通报、月评比、年考核的方式对网格工作人员进行考核，最大限度地调动网格上下工作的积极性和主动性，提高了发现问题和解决问题的能力及水平。

“关注不满意、追求更满意”是xx办事处的工作目标，为全力推进网格化管理工作，铭功路办事处将不断提升各级网格人员思想认识，以群众满意度为检验标准。努力实现责任全覆盖、情况全掌握、管理无缝隙、服务无遗漏；继续寻求有效的.管理机制，加强社会管理创新的新路子，进一步实现精细化服务，给老百姓带来看得见、摸得着的实惠。

网格员半年度总结篇3

从我转岗成为社区网格管理员以来，已经一年时间了，在社区领导及同事的帮助下，自已的工作能力和业务水平得到了锻炼和提高。社区工作事无巨细，紧张而繁琐，做的都是最基层的群众工作。网格管理员岗位虽小但我们的工作体现了政府关心群众，服务群众为群众办实事的宗旨，当自己的工作得到群众的肯定时，一种自豪油然而升。几年的社区工作使我受益匪浅，现将今年的`工作总结如下：

一、信息采集。通过上门登记、入户核查、日常巡查，掌握所管辖区内的基本情况。我是龙桥社区3号网格员，管辖范围为站南路大部，共有居民楼20栋，居民住户200余户，居民人数500人左右，单位5个，汽车中心站一个。通过上门入户我对辖区的情况有了个基本了解，使居民对我们社区网格员也有了个初步的认识，方便以后我们更好的在群众中开展工作。

二、综合治理和城市管理。及时解决群众反应的矛盾，排查化解群众纠纷。我所在网格位于城乡接合部靠近火车站汽车站且属于杂居小区，治安环境差，城市管理问题突出，经常有居民找社区化解矛盾。邓家湾小区属于老旧小区下水道经常堵塞，居民反应给我后，我和社区领导多次找相关部门协调，并将此事上报到矛盾化解平台，得到的街道和城管部门的支持最终为居民维修了下水管道。由于工作中提前介入一年来网格内矛盾纠纷等社会矛盾不到10起。

三、劳动保障。为下岗失业人员办理就失业证，组织就业困难人群参加职业技能培训现场招聘。

四、民政服务。给年满60岁的老年人办理老年证，对家庭收入发生变化的低保户，进行上门核查及时上报，并对老年人对社会养老进行问卷调查，了解老年人对养老服务的需求。

五、一年的主要工作。

1、一年来协助派出所进行‘一标三实’工作，共采集标准地址20xx余条，实有人口23000余人，单位1200家，房屋xx余套。

2、改造老旧小区路面xx00平米，疏通下水道1850米。

网格员半年度总结篇4

自我市开展实施网格化管理工作以来，xx路街道健全服务网络，强化组织领导，把“条块融合”作为推进网格化管理的着力点和关键点，提升工作效能，初步形成上下一盘棋、整体一张网的工作局面，达到网中有格，按格定岗，人在格上，事在网中，形成三级网格、四级平台、五级联动的管理机制。现将工作情况汇报如下：

一、基本情况

xx街道辖区总面积15平方公里，下辖xx、xx、xx、xx、马xx、xx、xx7个行政村和xx、xx2个社区，常住人口15800余人，流动人口49490人。

自网格化工作开展以来，我们按照“全覆盖、无缝隙”的工作要求，将辖区按照人、情、地、物、事、组织等情况划分为9个二级网格和68个三级网格，20xx年又根据实际情况整合三级网格，划分了57个三级网格。自开展网格化工作以来，全体网格长深入工作一线，共排查上报七大领域问题473起，其中已办结434起，排查上报社情问题891个，已办结886个。

二、主要作法

为确保网格化工作的顺利进行，街道高度重视，在人、财、物等方面给予倾斜，确保了有人干事、有钱办事、有地方议事。

一是加强组织领导。街道成立了网格化管理领导小组，由街道主要领导负总责，抽调六名部门精干力量组成“坚持依靠群众，推进工作落实”办公室。实行“一级网格、一名领导、一套班子、一个考核目标、一个督查办法、一个奖惩制度”的“六个一”工作机制。在机关办公用房紧张的情况下，腾出专门办公场所用于网格化管理信息平台的运作和日常工作所需。二是细化管理制度。编发了300册《网格化管理基础手册》，明确了各级网格长及直接责任人、具体责任人等的工作职责及任务。修订完善了《xx街道网格化管理体系建设实施意见》和《网格化管理绩效考核暂行办法》等指导性文件，以完善的规章制度，为确保网格化管理顺利施行，提供强有力的支撑。三是管理内容标准化。我办网格化管理主要以“三活”、“四清”、“五到家”为内容。“三活”即网格人员对责任网格的工作对象和工作资源准确掌握，成为本网格的“活户籍、活档案、活地图”；“四清”即每个网格人员要对所负责区域的四大方面情况掌握到位，做到“家庭情况清、人员类别清、区域设施清、隐患矛盾清”；“五到家”即：经常走访到家、各类意见听到家、建立感情心到家、细致工作做到家、好事实事办到家。四是三清三明摸底数。网格化管理实际上就是精细化管理，要做到小事不出院落，大事不出社区的管理目的，人口信息不清是制约精细化管理的瓶颈。我们按照“任务相当、方便管理、界定清晰”的要求，从今年3月份网格化管理工作开展以来，各网格长全面开展辖区内人口信息摸底工作，做到“三清三明”（即“片区清、人员明”，“户口清、状态明”，“任务清、责任明”），实现基本群体、特殊群体、流动群体三项详实信息录入工作。以详实的基础信息，为网格化管理提供了坚实保障。办事处还出资为三级网格长配发了移动通讯设备和民情日志薄，做到发现问题及时上报、及时调处，实现问题“零遗漏”。五是实现条块有机融合。在条块融合上我们不但整合人员力量，更在工作职责上实现融合。以“责”定权，明确主体，首先，我们要求各下派职能部门对自身承担的执法权限、办事处对自身承担的治理任务进行全面梳理，二、三级网格长与驻村工作队长加强与职能委局的沟通协调。根据排查出来的突出问题，坚持每周联席会议，通报情况，限时解决，实现条与块的融合；其次，日常和绩效考核以“块”为主，网格内出现问题双向追责，除追究网格长、分包领导的责任外，还要追究执法人员及下派职能部门的责任；再次，在日常工作融合上，我们依托三级网格，制定了“信息收集——梳理上报——建档立案——问题处理——结果反馈——核查结案——综合评价”七步问题处理流程，使“条”、“块”之间在相互配合解决问题的动态中实现有机融合。

三、取得成效

网格化管理工作中，我们通过建立健全规范有序、运转灵活、保障有力、常抓不懈的工作运行机制，充分调动网格长的积极性和主动性，推进网格化管理服务的有效开展。

一是基层组织建设有效提升。我们在网格内在职党员中开展“比服务”、“比奉献”、“比业绩”活动，促进党员模范作用发挥，努力实现“党旗飘起来，五务（党务、政务、事务、居（村）务、警务）全覆盖”。对无职党员设岗定责，设立党员绿化责任区18个、卫生管理区18个，组建党员义务巡逻队12个。对离退休党员“量身”设定岗位，搭建发挥余热平台。工作开展以来，我们先后收到涉及城乡一体化建设、社会治安管理和网格化管理等合理化建议11条。

二是辖区环境不断美化。网格服务立足于居民的切身感受，以实实在在的服务凸显网格化带来的变换。我们分别将清扫保洁员和垃圾清运员调配到各网格内，每天对保洁情况、人员在岗情况进行督导检查，并严格落实奖惩制度。今年以来，我办共组织开展环境卫生清理活动3次，参与群众1300人次，出动车辆33台次，清理卫生死角56处，重点场所19个，清理小广告3500多处，拆除乱搭乱建9处，下达整改通知书40余份，切实改善了辖区环境。

三是民生问题不断改善。今年以来，网格长下沉工作一线，把解决民生民计作为工作的出发点和落脚点，有针对性地为不同人群提供对口、对接服务。上半年共实现城镇就业再就业203人，完成农村劳动力转移就业143人，办理小额担保贷款130万元；为4名异地居住离休人员办理了领取养老金协助认证，辖区1254名60岁以上老人乘车卡顺利办理。救助贫困大学生、困难群众10人，起到了“救助一个人，感动一片人”的社会效应，让党和政府的形象在广大群众中得到新的跃升。

四是安全稳定局面不断巩固。我办利用下沉人员组成综合服务队伍，对群众的请办事项实行“一站式”办理，对共性问题开展“组团式”帮扶。在每周网格管理研判会上，我们要求职能部门下派人员对网格人员开展业务培训，组织三级网格人员从“小纠纷”调起，从“小隐患”整起，重点做好劝阻和政策宣传工作，将矛盾和问题处臵化解在基层一线。截止目前，共排查各类矛盾纠纷62起，调成62起，调处率100%；共接待群众来访共计45件次、251人次，受理信件4件。严格落实安全生产责任制。同辖区村、企业、网吧签订安全生产责任书，及时消除各类安全隐患，提高辖区群众的安全生产意识，截止目前未发生一起重大安全生产事故。

针对发现的问题，我们联合区下派职能部门联合执法，对问题领域证照办理开辟绿色通道、实施温情执法。截至目前，辖区六个重点领域问题综合处臵率达到了91.3%。

四、存在问题及原因

一是操作平台需要进一步更新。在工作推进中，信息平台存在乱码、有时候网速慢，页面打不开等，影响工作进度。建5

议我市进一步完善信息系统，使网格化管理真正实现快捷、高效。另外，一些年龄偏大的工作人员因对信息平台的操作不熟练，导致工作开展慢、处臵率低，建议进一步加大培训力度，提高网络整体运行效率。

二是居民参与意识还需进一步提高。由于我办处于城乡结合部，居民素质层次不同，不少较注重隐私，居民在网格服务队员入户走访、采集信息过程中，经常会“避而不见”，往往无法采集到第一手资料。部分党员、群众参与率不高，使部分资源并未得到充分利用。

三是服务质量还需进一步提升。由于网格化管理对工作人员提出一专多能、一岗多责的要求，工作人员对政策、办事规程、街道情况、社区问题、工作重心等方面的了解和把握还需要进一步加强，对一些涉及稳定的问题和矛盾的预见性、研判性、敏感性也需要提高。

五、几点建议

一是加强培训，规范管理。相对于传统的管理方式而言，网格化管理要求干部具备复合型的能力，建议通过专业的培训，制定个性化的培训计划，针对不同层次、不同需求，加强业务训练，不断提高综合能力，满足网格化管理的需要。

二是强化激励，奖优罚劣。网格化管理是一项任务重、责任大、工作细的综合性管理模式，缺乏激励机制难以调动管理人员的主观能动性。要建立奖优罚劣的激励评价机制，重点围绕网格化管理、重点工作（项目）进展等方面进行综合测评，依据测评结果实施奖惩。

三是双看双比，形成长效。在基层普遍开展“看谁基层走得勤，比谁为群众办事多；看谁服务实效好，比谁被群众最认可”，使联系服务群众持续化、常态化。全面掌握情况，为居民提供“定期x特需”的服务。建立定期交流例会制度，实行错时工作制和值班制，规范问题处理机制，形成工作长效机制。 “网格化管理”是一种全新的社区管理模式，也是一项服务居民的实践探索。在今后的工作中，我们将在总结经验的基础上，加快脚步、加大力度，坚持要在落实、活在参与、重在服务、贵在坚持上努力实践，不断开创管理与服务相融的工作新方法，以满足居民愿望、解决居民困难、实现居民需求、赢得居民拥护，为打造和谐郑州做出新的贡献。

网格员半年度总结篇5

第三批驻村工作组自今年以来，在黄石镇党委和政府的大力支持下，坚持以“三个代表”重要思想为指南，认真贯彻落实省第十次党代会和市委五届三次会议精神，紧紧围绕“一树立两促进三建设”驻村工作主题和“六子一水”工程，一切从农民群众利益出发，多次深入农户，摸村情、察民意，并结合该村实际，引导农民讲科学，用科学，增加农民收入，取得了良好效果，赢得了基层干部和该村群众的爱戴和欢迎，

一、深入调查村情民意，尽早制定工作计划

在市委召开了第二批驻村工作总结和第三批驻村工作动员会议后，今年1月7日，在市科协党组书记朱建明同志的带领下，工作组成员便投入到村情调查工作中，采取召开村、组干部座谈会，通过入户走访、谈心等形式。朱建明在总结2年来驻黄沙村情况时指出：

一是村班子团结，能做到出现问题及时解决，出现大事不出村。这与有战斗力强，化解矛盾能力强，促进村经济发展的村支部是分不开的。

二是完成了8.5公里的公路硬底化工程，于06年10月通车；

三是村委会办公楼于05年底完成装修工程；

四是村委会于06年底前完成了2股参股市高新区的任务；

五是全村77％的村民参加了县、镇的合作医疗保障体系；

六是全村计划生育工作在全镇处于领先水平。

随后朱建明一行还看望了该村的老党员，并慰问了困难户。

工作组在对黄沙村基本情况全面分析的基础上，并广泛征求各村民小组意见，制定出了今年工作计划：

一是在生产建设方面，推广油茶种植。采取市科协补助种苗费和老茶树的嫁接苗，同时开展多种形式科技培训，

二是在公益事业方面，修缮农田水渠。改善农户生产环境等。

二、带医送药，开展科技下乡活动

4月9日，市科协组织5名专家医生和各种科技书刊资料到黄沙村开展科技下乡活动。上午10点义诊活动刚开始，各个专科桌头上就挤满了前来求诊、咨询的村民。许多正在田里插秧的群众得知消息后，光着脚丫就来到义诊现常不少老人自己看病的同时，还抱着小孩也过来看看，检查完了才肯离开。医务人员开出药单后，村民就拿着单子到拿药的地方取药，然后高兴的离开。

结合当地村民的需要，市科协还为当地村民送去《种养知识读本》、《油茶种植》等相关科技书籍，和其他的种养资料1000多份。另外，还在活动现场悬挂了面向农村的科普挂图，引起了许多农户和学生的观看。

三、密切关注灾情，保障生产不受影响

每年的5－7月份，是河源地区的主要汛期，为了在汛期里减少对农民生产造成破坏，今年初就制定了对各村民小组的水渠进行维修和修缮，市科协将积极筹集资金2万余元，对该村的农田水利工程进行全面的修缮。在村干部的带领下，各村民小组早在3月份就开始了对水渠的修缮工作，特别是形田村小组的水渠，有600多米长，关系到下面的3000余亩的水田，正是因为修缮的早，6月份的灾情才没有造成较大的破坏，农户对该工程无不表示赞赏。村干部表示，在汛期过后，将没有完成的工程尽早完工，为农户的生产生活提供强有力的保障。

四、心系师生，情洒教育千秋业

“再苦不能苦孩子，再穷不能穷教育”。驻村工作组到村办小学了解情况时，虽然教学楼去年进行了装修，但发现学生桌凳依旧陈旧，为了让师生能有个理想的学习环境，经市科协和村委会的努力，找到外出老板伍永辉，经共同协商，伍永辉共捐了1.2万元用于购置新的办公桌和学生学习桌凳。现在走进校园，看着换然一新的教学楼，整齐有序的课室，洁白的墙壁，加上孩子们朗朗的读书声，构成了一副美丽的画卷。

网格员半年度总结篇6

1月份以来，经过选拔及培训，我正式走上了社区网格员的工作岗位。起初以为只是一份新的工作的开端，可真正进入到角色之后，才发现社区工作远远不止我们想象中那么简单。在社区领导和同事的帮助下，我对网格工作有了一定的.了解，也逐渐融入到社区工作当中。

踏上网格工作之初，便开始新冠肺炎疫情防控工作，对辖区居民，要一户一户进行电话排查，对电话未联系上的居民上门排查并张贴告知单，日常还要到小区站岗执勤，充当居民的代办员，特殊时期的工作慢慢拉近了我们网格员和居民的距离。

疫情稳定后，我们正式划分了网格，我负责的网格一共510户。我重新建立了居民信息表和一户一档，通过上门信息采集和电话联系，目前已核实了132户，378人，添加居民微信130户，和六街区负责人建立一个226人的网格微信群。接下来还要继续去完善居民信息表，争取对网格内的居民有一个全面的了解。

3月小区环境整治提升专项行动和4月爱国卫生月，我们每日要去小区进行巡查，对小区配套设施、卫生死角、安全隐患、停车秩序等进行逐一摸排，居民配合度很高，到目前为止，小区的环境卫生有了很大改善。

经过这段时间的学习和锻炼，我觉得网格工作看上去简单，事实上却是复杂而繁琐，看似没什么大事，但每件细小的“琐事”容不得有半点马虎，比如，邻里纠纷、吵架扯皮需要找网格员协调；孤寡老人、困境儿童等重点人口要熟悉掌握、定期走访；楼道堆放杂物，电动车私拉飞线等，需要对居民耐心进行劝导；以及群众来访、电话咨询政策等需要细心回复，这些大大小小的事情，都是网格员每天要面对的，看起来是琐碎小事，但对居民来说就是迫切、棘手的难事。因此，我觉得做网格员必须要有十足的耐心和热情，也要有服务群众的恒心。

在以后的工作中，我将继续努力更好的充实完善自己，多向身边的同事请教，多与居民聊天，不断提高自己的工作能力，将网格工作做到更好。

网格员半年度总结篇7

自20xx年8月踏上网格员岗位以来，来到xxx社区已经快三年的时间了，也对于网格员这份工作有了更加深刻的认识，能够认真的履行网格员的各项职责，每天按时开展巡查并通过e通打开，完成网格中心通过e通下派的各项任务。现将20xx年全年工作情况总结如下：

一、采集

信息采集是网格员最基础的工作职能，也是网格员工作的重中之重。我所在的网格为xxx社区1号网格，管辖范围经过今年多次的网格调整增加到8栋楼310余户798人。该网格属杂居小区，流动人口多，人员复杂。利用一日双巡及社区组织的统一入户将以掌握及未掌握的信息进行了及时更新，以保证辖区内信息准确率，并为其它工作的开展打下了坚实的信息基础。

二、综合治理

1.重点人口管理：我所在的网格有3名重点关照人群，3名均为精神病人。对于重点关照人群我始终保持与他们的家人的联系，密切关注他们的活动情况，精神病人是否按时服药，并定期上门走访了解家庭情况，并为其尽量赠其政府福利和帮扶。

2.矛盾排查化解：利用一日双巡及辖区内志愿者排查网格员矛盾纠纷，做到了第一时间了解、第一时间赶到、第一时间化解。成功化解了多起居民矛盾，矛盾当事人各方均满意，成功保障了网格内平安、稳定，小矛盾不出网格，大矛盾不出社区。

三、城市管理

每天认真开展一日双巡，重点开展城管巡查工作，对网格内的占道经营、生活垃圾堆放、公用设施损坏、污水外溢等城管事、部件进行管理，发现问题通过e通进行上报，在城管部门的帮助下均得以解决。并在相关部门的帮助下对部分老旧道路进行了道路改造，方便了居民的日常出行。

四、服务

对年满65岁的老年人通过e通进行代办老年证，极大的方便了居民，共计代办老年证62份。同时配合民政专干进行低保核查，对已不符合低保条件的人员进行清理。为居民代办社区医疗、养老服务，在年底协助民政专干认真完成了社区无房及缺房户的公租房申请工作。

五、计划生育

通过上门入户、志愿者提供信息、门店流动人口清查等方式全面掌握辖区内流动人口婚育情况，对于有怀孕迹象的人员第一时间上门核查，发现并上报怀孕人员1名。全面摸排辖区内孕妇及新生儿信息情况，帮助居民为新生儿办理户口等证件。

社区工作事无巨细，紧张而繁琐，做的都是最基层的群众工作。到社区工作以来，我学到了很多宝贵的知识和经验，自身的理论水平和工作能力有了进一步提高，但同时也存在着一些不足，例如对于某些事情的处理思维尚不够成熟等。在今后的工作中，我要继续向领导和同事学习，在群众中树立良好的形象把自己的本职工作做好！

本文档由撇呆范文网网友分享上传，更多范文请访问 撇呆文档网 https://piedai.com