# 优秀邮储银行工作报告（汇总16篇）

作者：心中的阳光 更新时间：2024-04-23

*在写工作报告时，我们可以回顾自己在一段时间内的工作进展，分析取得的成就和存在的问题。在这些工作报告范文中，可以看到不同行业和岗位的工作经验和总结。邮储银行工作心得时间悄然走过，工作的日子已经有了差不多一年，作为\_\_的一名小额信贷员感触甚多，*

在写工作报告时，我们可以回顾自己在一段时间内的工作进展，分析取得的成就和存在的问题。在这些工作报告范文中，可以看到不同行业和岗位的工作经验和总结。

**邮储银行工作心得**

时间悄然走过，工作的日子已经有了差不多一年，作为\_\_的一名小额信贷员感触甚多，就本人这一年小额贷款业务工作进行以下总结。

一、工作态度

这份工作是我大学毕业后的第一份工作，因此我视其如宝。从培训到工作这段时间里，常常听到很多人说这份工作太辛苦、太劳累、农村环境太恶劣，然而对于出生农村的我其实那都是小问题。有人说工资太低，而我眼光不会那么肤浅，我看到是未来的舞台而不是现在的待遇。现在我真的特别喜欢这份工作，因为在这里我可以看到实现我人生的价值和梦想。

在工作过程中，我发现这份工作单单不是放款收款那么简单而容易，而是要我们学的东西很多很多。比如：做过一件事，总会有经验和教训。为便于今后的工作，须对以往工作的经验和教训进行分析、研究、概括、集中，并上升到理论的高度来认识。

二、我们要学会看人

因为我们是做信用贷款，如果你第一步看错了，以后收贷款的时候说再多的好话，恐怕都很难达到你预期的效果。收款最怕的就是这种有钱但不愿意还的人，而不是实在没有钱没有办法还的人。

三、我们要学会培养客户、留住客户

我们是做业务，客户是我们的上帝。那么我们怎么才能抓住我们的上帝的呢?贷款风险控制原则其一“培训不低于五天”这点可不能小看，而是要认真贯彻执行。你要是认真对比两组贷户，其中一组是培训五天，另一组是不培训，那么你会发现经过培训贷户比不经过培训的贷户的还款意识好得多。“打江山容易守江山难”这句话估计以后会成为我们工作的真实写照哦，我们只要做这个小额贷款项目成功了，我也坚定地相信它会成功。

那么我更相信\_\_的竞争就随次而来，\_\_现在的惠农卡业务虽然它的贷款金额一般都是两、三万比我们有这点的强劲优势，客户都喜欢贷到更多的钱做更大的事业，这点是不用质疑。还有\_\_的利息比我们的利息还要低出很多，那么理所当然他们的业务应该更比我们好做，但就我个人认为做得不是那么成功，为什么呢?因为他们没有我们这批人，没有像我们这样走进村村户户农家服务，然而只要有我们成功模样，相信他们也会马上招一批大学生下乡开始做我们“同样”的工作，那么到时竞争就真正到来。

我们现在开展了这样的工作，打下的“江山”我们必须要想到以后如何地守住“江山”。贷户是人，人是有感情的，当她们成为我们的顾客时，我们要用真诚的心对待她们，在她们有困难的时候我们帮助她。我们要努力成为她们的知心朋友，要是做到这点那么这客户你是绝对的放心。

四、我们要学会管理

我们的客户多了，如果你没有很好的管理能力，那么你的问题就来了，问题烦到你心烦、郁闷。首先你得学会合理分配你的时间，这样你才能更好地工作。虽然你的时间是为贷户而定，而贷户是很多，你不可能满足所有贷户，那么我们就得学会如何管理好自己的贷户。还有一个，你必须学会管理账目，因为我们做的金融业务涉及是钱的问题，而人们对钱是最严肃和认真的。我们不能马虎、不能大意，我们要认真管理好自己的账单对贷户负责、对\_\_负责、更是要对自己负责。

五、我们要学会做人

“要学会做事，先得学会做人”其实这句话是非常有道理。如果你不会做人，那么你就不会做出更好的事情。因为你做事时，首先面对的是人，当你进入一个公司你不能马上适应你的工作环境、你的人际关系，何谈做出更好的事。我们首先必须在自己所在的\_\_跟老员工沟通好，处理好人际关系，做到天天上班都是怀着愉快的心情、带着积极向上的精神风貌，做到\_\_就是我家，到\_\_就像回到自己温暖、和谐的家里一样幸福快乐。

**邮储银行实习心得**

经过一个月的实习，我开始从懵懂的状态中走出来，渐渐地熟悉了银行业务流程，了解 了各种各样的银行业务，在师傅细心的指导下，慢慢地融入到紧张的工作中。这一个月的实 习是我从学生步入职场的重要的过渡， 对我来说有很大帮助， 为我将来走上工作岗位打下坚 实的基础。

在 \_\_ 支行的生活是非常忙碌的，每天营业厅内不断有打印机的声音，点钞的声音，盖 印章的声音， 络绎不绝的人流让我这个小小的大堂经理助理也忙得焦头烂额。 很感谢支行的 各位师傅， 愿在百忙之中抽出时间悉心帮我解答我不懂的问题， 豪不保留地传授着他们的经 验，由于他们的悉心教导和无私帮助，使我大大提高了对银行业务的熟悉程度，这对我的实 习经历来说是十分重要的。

还记得，刚来到这里实习，领导们曾关心的问我累不累，说真的，紧张而繁忙的工作的 确有点累。但人在其位，心尽其职，我为自己所承担的一份责任感到自豪，因为责任证明了 自己价值的存在，就像刘备对诸葛亮的重托，责任是对品格的信任，是对能力的认同，是一 种使命，一种荣誉。

而履行好自己的职责，发挥自己的能力，克服困难完成工作，更是一种 价值的体现。 责任回赠我更多的不是压力和辛苦， 而是享受工作的乐趣和取得成绩后的快乐。 工作中期我开始明白不管在学校学了多少理论， 明白了多少理论， 到了新的工作岗位基 本事要从零起步。因为很多东西事课堂上没有的，接触不到的。在银行里，每一个工作人员 都是自己的老师，要虚心的请教，多发现，多分析比较，多总结，充分发挥自己的主观能动 性和工作积极性。

这样才能把工作完善，让他人满意。虽然一个月下来我并没有成为银行知 识全才，可至少也懂了很多银行业务知识。而且，大堂经理助理这个岗位能培养足够的应变 能力。在工作期间常常会遇到刁蛮的顾客，或者设备出现问题之类的境况。一开始总是不知 道怎么办，后来也慢慢开始学会如何安抚顾客，如何对设备问题进行处理等。

在应变能力上 有所提高。 通过这次实习我熟悉和适应了银行的一些基本流程和业务操作环节，了解了什么是工 作，工作是怎么一回事，也了解了一些复杂而微妙的社会人际关系，为我以后的社会人际交 往做了个热身运动。

同时通过这次实习也让我又一次了解了自己存在的优缺点。 作为新入行 的大学生，我要学习的东西还有很多，难免会犯错误，但是犯了错误，我应立刻向领导坦白 错误，并请领导教给我纠正的方法。一定要有一颗主动承担责任、主动承担错误的心，切不 可临阵脱逃、推脱责任。

一个有责任心的人在任何岗位上都可以做得很好，一个没有责任心的人做任何事情都不可能那么一帆风顺。新入行的员工，一定记住要学会承担责任。 很高兴能加入建行这个大家庭，在今后的工作中，我会一如既往的积极学习业务知识， 锻炼业务技能，不懂就问，虚心向领导和师傅请教，多学多练，多做多想，争取做一名合格 的建行人!

**邮储银行员工守则**

第一章 总 则

第二条 本守则是邮储银行员工必须遵守的准则，是规范员工言行的依据，是评价员工言行的标准。全体员工应从我做起，从本岗位做起，自觉遵守，共同塑造邮储银行良好的企业形象。

第三条 本守则适用于邮储银行全体从业人员（含邮储银行劳动合同制员工及在邮储银行岗位工作的劳务派遣用工）。

本守则同时对代理网点代办邮储银行业务的从业人员具有指导和约束作用。

第二章 职业道德

第四条 爱国爱行 积极奉献 热爱祖国。认真贯彻执行党和国家的各项路线，方针政策，自觉维护国家利益。积极参加政治学习，了解时事，关心国家大事，自觉执行国家金融政策，严守金融法纪，维护金融秩序，坚定正确的金融服务方向。 热爱邮储银行，以邮储银行发展为己任，牢记邮储银行宗旨和目标，维护邮储银行利益，信守邮储银行精神和理念，执行邮储银行政策和规定，维护邮储银行信誉和形象，致力于邮储银行改革和发展。 竭诚奉献，工作态度认真，目标明确，坚守工作岗位，业务精益求精，具有较强的职业意识和奉献精神。有强烈的团队意识和群体观念，能够将个人利益与集体利益紧密的联系在一起，将个人行为与集体行为牢固的凝聚在一起。

第五条 着眼整体 顾全大局 时刻注意维护邮储银行整体利益和形象，并以此为出发点，把邮储银行的改革与发展大局放在首位。 坚持一级法人制度，维护统一法人权威，严格按照授权授信范围开展工作，不越权，不擅权，认真执行管理制度和办事程序，履行岗位职责。

第六条 第六条 勤勉尽职 倾心敬业 兢兢业业，勤勤恳恳，对上级交办的工作，不推诿、不延误，有特殊情况及时报告，认真履职。 始终保持积极主动的工作态度，饱满的工作热情和良好的精神状态，勤勉奉公，任劳任怨。 钻研业务，勤于思考，及时总结，结合工作实际，积极提出建设性意见和合理建议。 新入行员工要积极进取，勤学好问，虚心向同事请教，尽快熟悉岗位工作，提高业务技能。

第七条 第七条 品格正直 诚实守信 不断加强自身修养，树立诚信理念，在工作和生活中要坚持信誉至上，诚实守信。 工作作风扎实严谨，报告工作客观、准确、实事求是，不隐瞒实情。认真学习金融政策，了解行业发展趋势，坚持规范操作，时刻保持防范风险的意识，勇于与不良行为做斗争。

第八条 第八条 积极进取 求实创新 有理想，有追求，保持积极进取的精神风貌，健康向上的心理状态。 对存在的问题，主动分析，研究对象，及时采取措施，难以妥善解决的问题要及时请示汇报。 对遇到的新情况、新问题、新挑战、冷静对待，客观分析，用改革的精神，积极开拓，大胆创新，敢于实践。

第九条 第九条 清正廉洁 勤俭节约 自觉执行廉洁从业规定，反对和抵制拜金主义、享乐主义、个人主义等腐朽思想和生活方式的侵蚀。 发扬艰苦奋斗、勤俭办行精神，精打细算，反对讲排场，摆阔气、铺张浪费。 公私分明，秉公办事，不以权谋私。

第三章 职业纪律

律问题，应及时进行咨询，不得自行其是。

第十一条 遵章守纪 令行禁止 遵守劳动合同规定的各项条款，履行劳动合同规定的各项义务。 遵守各项工作制度和操作规程，遵守劳动纪律，考勤制度和各种工作场所规定。 不参与涉及赌、毒、黄等违法犯罪活动。

第十二条 合规经营 循规办事 严格按照国家法律和国家有关规定，行内规章制度开展业务，从事经营管理活动，严禁违规经营。 贯彻流程银行的理念，遵守流程银行的要求，在岗位职责范围内勤勉、尽职地开展工作。 处理业务过程中，如果确信上级指示违反金融法律法规，行内规章制度，应当立即报告，以便及时纠正。 因执行上级指示而出现声音是、违纪情况，并确信继续下去会给邮储银行带来损害时，执行者必须立即采取控制措施，并及时报告。

第十三条 服从调遣 听从安排 严格执行上级的决定、指示、安排等，确有正当理由不能执行要及时报告。 服从组织调遣决定，无正当理由，应在规定时间内到岗。

第十四条 严守秘密 确保安全 严守国家秘密、银行秘密、客户秘密，认真执行各项保密规章制度。凡属国家秘密范围的\'信息资料，必须严格遵守《保密法》，凡属邮储银行不宜公开发布或尚未公开发布的信息，以及客户提供的信息资料，均属内部商业秘密，任何员工不得向外泄露和侵犯客户隐私，以维护邮储银行的利益和客户的合法权益。 认真学习各项金融政策，熟悉金融法规，掌握政策界限，增强识别能力，坚持规范作业，及时堵塞漏洞，时刻防范风险。保持警惕，对任何欺骗、破坏等一切有损邮储银行利益的行为，一经发现，应予果断制止并及时报告，不应视而不见，置若罔闻。 树立安全意识，严格执行安全制度，掌握基本的消防安全操作技能。发现事故苗头或风险隐患应立即制止并及时报告。

业公约，自律、自强、自信。市场开发与营销过程中，坚持“客户自愿、公平合理、诚实信用”原则。 ， 竞争必须坚持“统一法人”“授权有限”的原则。员工在销售产品过程中，不得在客户面前故意贬低竞争对手，不得私自承诺或决定超出权限违反规定的事项。

第四章 职业规范

第十六条 文明礼貌 不亢不卑 言谈举止反映邮储银行的精神风貌，一举一动应符合职业要求。 工作中提倡使用普通话，言谈文明得体，语句清晰，语义明确，语气谦和，称谓得体。 接打电话吐字清楚，中途被急事打断，要向对方说明，表示歉意。

第十七条 仪容整洁 大方得体 仪容仪表展示员工的个人风采，也关系到邮储银行的对外形象。应时刻注意仪容仪表，共同创造，维护邮储银行的良好形象。 工作期间，参加仪式，集会等场合时，应按规定着装，佩戴员工号牌，着装整洁大方，舒适得体。 外出须举止文雅亲切，行走坐卧端正挺拔，稳重自然，女性员工宜淡妆，简朴大方。

第五章 人际关系。

第十八条 同事关系 坦诚信任 同事之间应相互尊重，相互理解，相互信任，相互关心。维持协调一致的内部关系，营造团结向上，和谐愉快的工作氛围。 下级应给予上级应有的尊重，认真对待上级提出的工作要求和布置的工作任 务，认真听取上级的意见和建议。 上级应平易近人，关心和爱护下属，了解下属的愿望和要求，对下属的工作、学习、品德修养给予指导，为下属创造良好的工作环境。 对同事一视同仁，不搞亲疏有别，不对同事冷谈、轻视、傲慢、蛮横或有其他不尊重言行。

或借款、借物。

第五章 工作环境和氛围

第二十条 维护环境 整齐清洁 应通过自己的劳动或维护他人的劳动，为自己和他人创造并保持安全卫生的办公环境。 办公室及桌面应保持清洁、整齐、有序，各类文件及资料应摆放整齐，方便取阅。 维护环境安全及卫生，若发现任何可能导致危险的潜在隐患，应立即向有关部门报告。 会客室、现金区、机房等场所另有相关制度或规定的，在执行上述条款的同时，执行相关制度或规定的，在执行上述条款的同时，执行相关制度或规定。

第二十一条 协作互助 平等交流 树立协作意识，增强团队精神，与同事坦诚相待，融洽相处，相互配合，相互支持，一起创造、维护和谐的工作环境。 部门内部，岗位之间应相互沟通，确保各项工作安排周密、细致、合理。从事跨部门（岗位）工作的员工，应服从牵头部门（人员）的协调与指挥。 对下级机构、下级部门的工作请示，上级机构有关员工应及时或限时回复，遇有特殊情况，应及时做出解释和工作指导。 第二十二条 尊重人格 尊重隐私 员工都有自己独立的人格、尊严和隐私，应该做到人人平等，相互尊重。 5 尊重和维护同事的名誉与人格尊严，不以任何方式传播同事隐私或缺点，不对同事妄加猜忌，不对同事背后恶语中伤，搬弄是非，挑拨离间，歪曲事实真-相，诋毁或丑化对方形象。 邮储银行保护员工的个人隐私权，员工无论是工作或业余时间的言行、表现也应对邮储银行负责。员工的言行与表现应与自己的职业身份相称，符合公共道德规范，不损害邮储银行形象。

第二十三条 尊重知识 尊重人才 坚持尊重知识、尊重人才，积极参与营造尊重知识、尊重人才的良好氛围，共同为人才发挥作用提供良好的工作条件和环境。

第二十四条 争优创先 不断进取 同事之间应比学赶帮，取长补短，共同进步，共同提高。 积极参加业务竞赛，比贡献、求发展，对基础较差或经验不足的同事，应循循善诱，鼎力相助。 以先进为榜样，学习先进，赶超先进，不以冷漠、态度对待先进，更不应对先进冷言冷语，讽刺挖苦。

第六章 附 则

第二十五条 本守则由总行人力资源部负责解释并修订。 员工对本守则有任何疑问或异议，可向本部门或各级行人力资源部门咨询反映，各级行人力资源部门有责任予以解答。 第二十六条 本守则自二 00 九年四月七日执行。

**邮储银行工作总结**

为进一步提高城市管理行政执法队伍的整体素质，提升执法人员依法行政的能力和水平，根据我局实际，特制定本方案。

提高城管行政执法人员政治信念和理论水平，自觉遵守并执行党和国家的方针政策、法律法规；执法人员的文明执法、规范执法、公平执法的能力进一步提高，使广大人民群众对执法的满意度明显上升。

全局行政执法人员。

以自学为主、集中辅导为辅的原则实施，坚持理论联系实际，着力解决执法队伍中存在的纪律意识不强、办案水平不高、执法方法简单等突出问题，不断提高广大干部职工特别是行政执法人员适应新形势下城管行政执法工作能力。

日常业务知识学习由各科室、大队根据具体情况集中安排，原则上每周不少于一次；全局执法人员集中培训每月一次，时间在每月月末（具体安排见附件）。

（一）xx《全面推进依法行政实施纲要》、xx《关于进一步推进相对集中行政处罚权工作的决定》和省《关于贯彻实施xx《关于进一步推进相对集中行政处罚权工作的决定》的通知》、《市城市市管理相对集中行政处罚权实施办法》等有关城管执法的政策文件和规范性文件。

（二）行政法基本知识以及《行政处罚法》、《行政许可法》、《行政复议法》、《行政诉讼法》、《行政强制法》以及《道路交通安全法》、《城乡规划法》等常用法律知识及相关司法解释。

（三）xx《城市市容和环境卫生管理条例》、《省城市容貌和环境卫生管理条例》、《省城乡规划法实施办法》、《城市建筑垃圾管理规定》、《城市生活垃圾管理办法》等常用法规及城管执法基础常识、执法技巧等。

局将对日常业务知识学习进行抽查，并纳入对科室、大队的年度目标考核；对集中培训进行考核，纳入全年评先评优。

成立培训工作领导小组，负责整个培训工作的安排部署、监督落实、考试考核、后勤保障、宣传等工作。领导小组由局党组书记、局长任组长，党组成员、副局长、纪检组长、机关党委书记为副组长，各科室、大队负责人为成员，领导小组下设办公室，由兼任办公室主任。

**邮储银行工作总结**

为加强对“金融优质服务年”活动的领导，市行成立了以行长为组长的“金融优质服务年”活动领导小组，成员由工会、行长办、综合管理部、会计核算部、综合业务部、信贷业务部的有关人员组成，并下设办公室。领导小组办公室结合我行实际，认真研究制定了开展“金融优质服务年”活动的具体实施方案。

为了深入扎实地开展好这项活动，元月12日晚，我支行召开了全行“金融优质服务年”活动动员大会，党支部书记、行长廖文新同志作了重要动员讲话，对活动的开展进行了全面部署和安排。会议阐明了开展“诚信金融”创建活动和“金融优质服务年”活动的重要意义。指出了我行文明优质服务工作中存在的突出问题，提出了开展“金融服务优质年”活动的具体措施及具体要求。

二、思想重视，提高认识

三、措施得力，狠抓落实

四、公平竞争，维护中行社会形象

公平竞争是银行业遵守的基本职业道德。在与同业的竞争中，坚持“客户自愿”的原则，不贬低竞争对手，不采取不正当竞争手段，依照国家有关法律法规开展业务，不断改进服务态度，优化服务手段，创新业务品种，提高工作质效。

五、下一步的工作措施

(一)大力开展岗位练兵活动。要认真组织，大力开展岗位练兵、业务技术达标和各类技能比赛，鼓励员工学业务、练技能，树立忧患意识，提高竞争能力，在保持我行优势项目水平的基础上，努力创造更好成绩。要搞好岗位培训，推动岗位轮换工作的开展，培养高素质业务人才，努力为社会、为客户提供优质服务。

(二)进一步搞好“柜员”评定工作。推出“柜员”，实现服务是我行发挥比较竞争优势，提高服务质量的一项重要举措和形象宣传。要发挥柜员的榜样作用，带动一线柜台人员学业务，练技能，争当柜员。要注意培养柜员，同时对达不到标准的柜员要坚决取消其柜员资格。

(三)进一步落实规范化服务。标准化、规范化服务是我行树立良好整体形象，发挥整体竞争力不可或缺的重要方面，要充分发挥文明优质服务检查督导职能，积极协调配合有关部门，抓好规范化和标准化建设，重点抓好“十统一”的推广工作。

(四)继续加大服务检查力度和考核力度。我行已确定将服务检查工作作为一项制度，实行明查与暗访相结合，长期坚持抓紧抓好，不留死角，不走过场。要坚持月检查制度、通报制度、服务工作点评制度、奖惩制度、考核制度等，做到规范员工服务行为有规章可循，有制度可依。要认真学习同业的好经验和兄弟行的好做法，推动服务质效的不断提高。实行综合考核办法，将文明优质服务工作作为一项重要指标，加大其考核权重，将文明优质服务工作放到应有的重要位置。活动结束时，对排名前3位的员工进行表彰，对排名后3位的员工进行经济处罚。同时在辖内每个季度评选一个“优质服务先进集体”，对在活动中有突出成绩的个人，授予“优质服务明星”荣誉称号。

(五)实施切实有效的社会监督体制。要面向社会，广开监督渠道。通过开展形式多样、内容丰富的“百日优质服务竞赛”、“行业行风万人评”、“青年文明号”、“巾帼文明示范岗”等争先创优活动，强化社会监督力量，对内形成比学赶帮超的核心竞争力和奋发向上的企业文化氛围，对外树立邮储银行诚实守信的良好服务形象，创造效应。做到“六个一样”，即：工作忙闲一样耐心，钱多钱少一样欢迎，零币整币一样受理，烂币脏币一样收储，生人熟人一样对待，存款取款一样热情。

(六)正确处理文明优质服务与依法合规经营的关系。要坚持诚信经营，发扬金融“三铁”精神，严格按规定开展代收代付及其它中间业务，严禁期诈客户的行为。要加强存款管理，杜绝不正当竞争。要规范信贷行为，严格执行国家信贷政策，严格按照《贷款通则》等规定发放贷款。要规范结算秩序，严肃结算纪律，保证结算渠道畅通高效。要完善现金服务，解决好当前群众反映强烈的零币兑换服务问题，做好损伤票据管理及人民币反假工作。

**邮储银行实习心得**

实习的前半阶段，所在的部门是储汇营业处。通过营业员指导和讲授相关业务知识及业务操作技能，同时在营业员的教导下，进行实际业务的操作，逐渐熟悉邮政储蓄系统，基本上能够独立完成日常的储蓄业务。尤其在点钞、捆钞技能的掌握方面取得了明显的进步。

1.了解熟悉邮政储蓄系统

在进行营业前台工作的操作之前，首先必须熟悉整个邮政储汇的操作系统，目前使用的是统一版本。刚开始实习时，熟记主交易菜单的交易码，特别是日常的交易代码，如：活期存取款代码是010102、010103;卡存取款的代码是020101、020104;现金转帐代码是010701;帐户到帐户转帐代码是010702等等。

2.营业窗口的实际操作

在熟悉了操作系统之后，我就开始进行实际操作了。起初在营业员的随身指导中，慢慢地进行操作。我所在营业处采用的是柜员制交易操作，即每一笔交易都是由营业员单人单独完成的，操作过程必须十分谨慎，注意操作流程的规范。当收到来自客户的现金时，必须将钞票正反两面过机鉴别并计数，确认无误后方可入柜，在相应的凭单上加盖现金讫，接着再进行数据的录入、打印单据等。而支付客户现金时，必须手工点钞与机器点钞两项步骤相结合，缺一不可。手工点钞的作用在于防止钞票粘合过机时无法完全分开。对于整捆的钞票拆封过机清点后方可支付。另外，在支付前必须询问一下客户请问您支取多少，再次核对金额。

3.点、捆钞技能的锻炼

点钞是银行柜员的基本技能之一。坐姿、手势及钞票的摆放角度，指法、手指间作用力度和双手的协调能力等等，这些都是要通过一番刻苦锻炼才能掌握的技能。捆钞中指法的运用是关键，一把钞票抓在手中，用拇指按于中间使其凹出弧状来，另一只手用捆钞带贴着外沿用力拉紧，绕两圈后反扣住原来的带也缠两圈，最后将整捆钞票压平，这样就可以牢牢地捆住一把钞票了。

4.中间业务

在营业实习期间，我还涉猎到了邮政储蓄中间业务中的两项，一项是代发财政工资、养老保险;另一项是收缴电话费。前项跟一般的窗口服务差别不大。相关员工开立活期结算帐户要根据所在企业、单位的工资清单，其帐户余额等于工资款。社会养老保险则根据其保障号开立帐户，员工可凭存折直接到窗口支取。后一项则要到电信的营业处去收取，大概每日下午5：00左右，带齐准备好的缴费单据，加盖日戳、私章。与电信方财会人员当面清点款项金额，对方确认、加盖印章，并撕下相应的收据联交于电信方保存。

(二)实习后阶段的情况

实习的后半阶段，所在的部门是储汇局综合部，实习的岗位有：事后监督和实时监控。事后监督是对营业处及个网点的交易进行严格把关，是一项繁琐的校对工作，它意义重大尤其体现在对潜在风险(如大额支付、可疑支付等)进行全面地、系统地监督。相比之下，实时监控则体现出了防范风险的时效性。充分运用日常交易预警系统，可以及时发现重大风险并尽快排除风险。

邮储银行实习心得（篇3）

**邮储银行工作总结**

对营业厅运作流程我也做了比较详细的了解。包括营业员的业务学习，顾客投诉处理，营业厅的布置，宣传品的摆放，不同岗位同事的分工和各自职责，“四个能力”的展现，排班，工单管理，营收款的处理，促销礼品和卡类的管理等，为我以后开展工作创造了比较好的条件。

在十一月的时候，我在营业厅陈主任的安排下来到东山分局大客户中心，协助两位营业员进行大客户的业务受理。由于大客户业务数量较大，而且通常在月底比较赶时间，这给受理工作带来了很大的压力。不过我还是在同事的鼓励和支持下，克服了时间紧任务重的困难，较好的完成了自己的任务。同时，也锻炼了自己在任务较多的情况下工作的能力。

在取得一定成绩的同时，我也存在一些不足之处，主要有如下几点：

一.业务学习和ibss操作上手都比较慢

与其他营业员相比，我的学习速度确实偏慢。这其中虽然有客观上的困难，但更多的还是自己主观上的原因。在今后的工作中要学习的东西还有很多，应对自己高标准，严要求，尽快尽好的掌握新的知识和技能。

二.对于\*方言应进一步加强掌握

虽然在\*度过了自己四年的大学时光，但由于自己学习话的意识不够，加之舍友，同学多为讲普通话者，结果四年下来\*话虽然听懂已不成问题，可在与年长的顾客交流时由于自己不懂讲\*话，对方普通话听力又较差，给交流带来一些困难。在今后的工作中\*话也是一项比较重要的技能，应引起自己重视。

**邮储银行**

邮储银行是由中国邮政集团公司和中国储蓄投资管理公司联合组建的国有大型银行，于2015年正式开业。其主要业务包括个人储蓄业务、小微企业贷款业务、城乡居民生活服务业务等，致力于为广大客户提供优质金融服务。

第二段：我的第一次办理邮储银行业务

我第一次办理邮储银行业务是在网点办理个人储蓄业务。我对银行操作不是很熟悉，但是工作人员十分耐心地给我讲解了各项业务的流程和注意事项，还提供了一些有用的建议和贴心服务。在他们的协助下，我顺利完成了所有业务。

第三段：邮储银行的创新服务

邮储银行在金融领域有着许多创新性的服务。例如，其“小手网银”平台提供了多种便捷的电子银行产品，如手机银行、网上银行等，为客户提供了随时随地方便快捷的金融服务。同时，邮储银行还创新推出了“京东加油卡”和“格瓦拉电影卡”等切实可行的优惠产品，为客户带来了实实在在的福利。

第四段：邮储银行的社会责任

邮储银行在发展业务的同时，也在积极履行着自身的社会责任。银行积极参与扶贫助困、教育支持、环境保护等公益事业，多次得到政府和社会的认可和表彰。银行还成立了以客户为中心的服务理念，重视客户体验，不断完善服务质量，并全面提升服务水平和品质。

第五段：结语

在邮储银行办理业务的过程中，我深刻感受到了银行的优质服务和社会责任。随着社会的不断发展，邮储银行将不断创新，为客户带来更加精细化、便捷化、专业化的金融服务。同时，我也对邮储银行信心倍增，认为它是一个值得信赖的金融机构，希望在未来的日子里，我能够与邮储银行建立更加紧密的联系。

**邮储银行**

第一段：引言（150字）

作为中国邮政储蓄银行的一名员工，我深知邮储银行是一家以服务中国的公众为中心的银行。此团队的目标是向社会提供各种以客户满意为导向的产品和服务。我曾担任过多个邮储银行的职位，也拥有多年的银行从业经验。今天，我想分享我的心得体会，希望更多的人能了解邮储银行的文化和理念，以及这家银行为客户所做出的巨大贡献。

第二段：邮储银行团队文化（250字）

作为一家服务公众的银行，邮储银行将“服务至上、以客户为中心”作为自己的非常重要的常规。这个文化在目标设定、人员任命、培训和教育、绩效评估等方面得到了充分体现。银行的每一个员工都奉行着这个团队文化，全力为客户提供出色的服务。同时，邮储银行还秉持着“高效协同、稳健可靠”的管理风格，加强内部的合作和协作，进一步提高服务品质。

第三段：邮储银行的理念（300字）

邮储银行的理念是“服务实体经济、促进社会和谐发展”。银行在各省、市和县城市内开设了一系列服务网点，提供全面的金融服务。银行致力于为中小企业、个体私营经济、城乡居民以及三农等客户群体提供多元化、差异化、个性化的金融服务。除此之外，邮储银行积极参与各种社会公益活动，关注社会发展，成为一家具有高度社会责任感的企业。

第四段：邮储银行的服务质量（300字）

邮储银行致力于创造更好的客户体验。银行通过多种渠道为客户提供服务，例如智能终端、网络银行、微信公众号等。客户可以自由选择有关的服务渠道，让金融服务更加方便快捷。此外，银行聘请了一支专业的服务团队来提供咨询和帮助。银行还通过建立客户意见反馈机制，定期对服务质量进行评估，不断改进服务质量。

第五段：结论（200字）

邮储银行致力于为客户创造更好的服务体验，为经济社会的发展贡献力量。在未来，邮储银行将继续推进科技创新，提高服务质量。我们也希望，更多的人能了解邮储银行，信赖邮储银行，与我们一起共同成长。最后，我也要再次感谢邮储银行大家庭的所有成员，感谢你们和你们的努力，让这家银行越来越好！

**邮储银行工作总结**

我所在的岗位是。的服务窗口，我的一言一行都代表着本行的形象。我的工作中不能有一丝的马虎和放松。众所周知，。。的储蓄所是最忙的，每天每位同志的业务平均就要达到近两百笔，接待的顾客二百人左右，因此这样的工作环境就迫使我自己不断的提醒自己要在工作中认真认真再认真，严格按照行里的制定的各项规章制度来进行实际操作。三个月中始终如一的要求自己。

由于我是新来的，在业务上还不是特别熟练，为了尽快熟悉业务，当我一遇到问题的时候，我会十分虚心的向老同志请教。对待业务技能，我心里有一条给自己规定的要求：三人行必有我师，要千方百计的把自己不会的学会。今后想在工作中帮助其他人，就要使自己的业务素质提高。刚开始的时候，我还由于不够细心和不够熟练犯过错误，虽然赔了钱，但是这并不影响我对这份工作的积极性，反而更加鞭策我努力的学习业务技能和理论知识。

所位于城乡结合部，有着密集的人口。在储蓄所的周围有很多领社保和医保的下岗、退休工人，也有好几所学校。文化层次各不相同，每天都要为各种不同的人服务。我时刻提醒自己要从细节做起。把行里下发的各种精神与要求落实到实际工作中，细微化，平民化，生活化。让客户在这里感受到温暖的含义是什么。

所里经常会有外地来的务工人员或学生来办理个人汇款，有的人连所需要的凭条都不会填写，每次我都会十会细致的为他们讲解填写的方法，一字一句的教他们，直到他们学会为此。临走时还要叮嘱他们收好所写的回单，以便下次再汇款时再写。当为他们每办理完汇款业务的时候，他们都会不断的我表示感谢。也许有人会问。个人汇款在储蓄所只是一项代收业务。并不能增加所里的存款额，为什么还要这么热心的去做，但是我认为，用心来为广大顾客服务，才是最好的服务。当我听到外边顾客对我说：你的活儿干的真快……那个小妹儿态度真不错……就是好……这样的话的时候。我心里就万分的高兴，那并不光是对我的表扬，更是对我工作的认可，更是对我工作的激励。

新的一年里我为自己制定了新的目标，那就是要加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。明年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里在暗暗的为自己鼓劲。要在竞争中站稳脚步。踏踏实实，目光不能只限于自身周围的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的发展。我也会向其他同志学习，取长补短，相互交流好的工和经验，共同进步。征取更好的工作成绩！

**邮储银行行长讲话**

玉羊奔腾报丰年，金猴兴旺迎新岁!闻着春天的气息，伴着和煦的阳光，我们迎来了崭新的一年!

回眸20xx年，中国邮政储蓄银行江西省分行成就辉煌，硕果累累。在总行和省委省政府的坚强领导下，在人民银行南昌中心支行、江西银监局和省邮政分公司的帮助支持下，全分行广大员工团结奋进，努力拼搏，各项目标任务得以高质量完成，赢得了社会效益、企业效益和员工效益三丰收。

这一年，全分行各项贷款先后跨越600亿元、700亿元大关，达773.22亿元，是20xx年末的2.46倍;收入和利润规模排名成功实现再进位，分别列全行第13位、第6位;人均经济增加值、收入利润率、成本收入比、资产质量等主要指标继续保持全行领先;员工收益比上年增长17.21%;顺利实现了无安全事故、无重大风险事件、无资金案件的工作目标;经营管理绩效考核得分排名继续稳居全行前5位。在一个中部经济较为落后的省份，取得了令发达省份分行羡慕、令同业称奇、令领导夸赞的优异成绩。

一年来，我们砥砺前行，物质文明和精神文明建设双提升。成功以5.83亿元在南昌市红谷滩省金融商务区购置了一栋占地15亩、面积达5.53万平方米的综合营运大楼，购置、租赁、装修改造了一大批营运、营业用房，建成了57个“职工之家”和52个“职工小家”。还有一大批员工和集体先后在全国、全行、全省各类评比和比赛中获得了佳绩及表彰!“三严三实”专题教育、党风廉政建设与反腐败斗争扎实开展，党、工、团各项工作全面推进，“20xx年为员工办十件实事”的承诺全部如期兑现。企业凝聚力、员工获得感、社会知名度均实现了新提升，赢得了各方领导纷纷点赞、喝彩。省、市、县三级党政领导均对江西省分行给予了充分肯定。特别是省委书记强卫、省长鹿心社首次，邮政储蓄银行董事长李国华3次对我们给予了批示表扬。全分行以“效益增长强势、业务发展强劲、管理基础强健、风控能力强化、正面反响强烈和企业日益强盛”的大好局面，实现了“”圆满收官。

突出的工作成效鼓舞人心、催人奋进，也为全分行“十三五”良好开局打下了坚实的基础。20xx年是中国邮政储蓄银行正式实施发行上市工作的元年，也是江西省分行创新转型发展的关键一年。面对前所未有的严峻形势，我们做好了埋头苦干、攻城拔寨、全力以赴的充分准备，提出了以“四个全面”战略布局为统领，深入落实“五大发展理念”，不断强化转型升级、改革创新和提质增效的工作指导思想;确保收入增长8.7%以上、利润增长6.7%以上、不良贷款率控制在0.6%以下、全分行经营管理绩效考核得分继续保持全行前5位的工作目标;以及牢牢把握稳中求进总基调、创新转型主基调、和谐发展大基调的工作总体要求。并将以实现“五个协同”为着力点，努力保持思路准、政策实、管理细、方法新、行动快和见效早，巩固提升中国邮政储蓄银行服务江西经济社会发展的生力军作用，奋力争当全行向优秀上市银行看齐的排头兵。

新年伊始，亲临江西考察指导，给广大干部群众带来了党中央的新春祝福和亲切关怀，给我们增添了强大的精神动力，也为我们在赣央企做好各项工作确立了重要指导方针和根本行动指南。当前，全省上下6400多名员工思想统一、方向明确、信心饱满，正借深入贯彻落实今年在赣视察指导对江西提出的“一个新希望、四个坚持”更高要求的强劲东风，感恩奋进、振奋精神、改革创新，坚持弘扬伟大的井冈山精神，向着再交上一份满意的答卷、再迎接一个丰收的年成、再回报党中央和的关怀和厚爱而不断奋进。

新的一年，我们将传承红色基因、高举普惠金融大旗，带着感情、感恩和责任，团结奋进、努力拼搏。全力稳增长、保民生、强管理、推创新、优服务、促和谐，大力发掘增长新方向、培育增长新动能、拓展增长新空间，不断推动全分行实现更高质量、更有效率、更可持续的发展，为“十三五”时期全省经济社会发展和五年决战同步全面小康作出新的更大的贡献!

律回春晖渐，万象始更新。中国邮政储蓄银行江西省分行继续向前发展离不开各级领导的关心厚爱，离不开社会各界的大力帮助，离不开广大客户的充分信任，也离不开广大员工及家属的理解支持。值此猪年新春到来之际，我谨代表中国邮政储蓄银行江西省分行，向长期以来关心和支持江西省分行改革发展的各级领导、社会各界及广大客户、广大员工和家属致以新春的问候!预祝您们春节快乐、身体安康、万事胜意!祝愿中国邮政储蓄银行稳健发展、蒸蒸日上、基业长青!祝福江西省强民富、和谐兴旺、繁荣昌盛!

**邮储银行辞职报告**

人力资源部领导：

您好！很遗憾这个时候我向单位提出辞职。大学毕业后，我一直向往着进邮政工作。x月我如愿的进入了县邮政局，开始了我人生中的第一份工作，在这短短的几个月时间里我的确学到了不少东西。我知道在邮政工作，无论是邮政营业还是邮政储蓄，都是一份及能锻炼人的耐心和改变人性格的工作，非常感激领导给予我这样的锻炼机会。

当我发现我对每天的工作只是把他当作一项任务来完成的时候，我开始思索，我是否适合这份工作，除此之外我还是不能接受领导对我的工作地点的调动，对于一个初进员工来说，首现需要的是一个好的工作环境，我不要求最好的，但也不是最差的，你们在我还没有完全熟悉业务甚至可以说是陌生的`情况下，你们给我的却是最差的环境，你们总是说不懂的问，请问一个刚进来的员工我能去问谁。

因为你们是领导，根本不懂员工的难处，让我觉得我在这里只是虚度年华，如果继续在这里呆下去，我怕我连奋斗的意志都会被磨灭的一干二净，因此特提出辞职申请。望领导批准我的申请，并请协助我办理相关离职手续。最后，祝鹤峰邮政的业绩越做越好，邮政团队越来越强！

此致

敬礼！

xxx

xxxx

**邮储银行个人总结**

邮储银行工作总结(一)

xx年我局干部职工心往一处想，劲往一处使，紧紧围绕年初职代会所确定的方针目标，以更扎实的工作和更有效的措施，向管理要效益，以服务求创新，调动一切积极因素，迎难而上促发展，圆满完成了上级下达的各项工作任务，现将一年来工作总结如下：

(一)、邮政业务发展进一步加快

1、储蓄业务发展较快xx年市局给我局下达的邮储余额净增指标为200xxxx，但是由于银行转存款利率的下调，一年内完成200xxxx元净增额肯定是完成不了收入任务的。因此在年初职代会上，我们根据市局文件精神提出了必须在第一季度完成全年储蓄余额净增任务的工作目标。同时加大了职工揽储力度和考核力度，以下、控制库存现金在xxxx以下、加快资金归行率等办法来提高储蓄余额的含金量，以增加储蓄收入。第一季度我局储蓄业务是历年来完成最好的，截止3月20日，累计余额达31，77xxxx元，上划资金4，85xxxx元，超额完成市局下达的计划指标，受到了市局的表扬。但是第二季度由于我们举办了保险推介会，其中42xxxx元的保费中有8xxxx以上资金都来源于邮政储蓄，加之四、五月份又是农村播种季节，也是用钱的高峰，想保住一季度的邮储增长额是非常困难的，因此局领导多次召开会议，号召职工抓好储蓄业务，经过全局干部职工的共同努力，截止6月20日，我局邮储净增余额3,65xxxx元，仅比3月20日少了7xxxx。在第三季度，我们又加大了储蓄业务的发展力度，截止11月20日，我局实现了净增储蓄余额656xxxx元，，创下了我局储蓄净增余额的新高。

2、代办保险业务发展突出 邮政代理保险业务是邮政金融实施战略调整的重点业务，是规避金融风险、调整业务结构、实现多元化经营的有效手段。xx年是代理保险业务向科技化、成熟化、可持续化发展的关键性一年。根据国家邮政局发出的《关于加快xx年代理保险业务发展的若干意见》和省、市局的要求，我局把代理保险作为做大、做强“代”字号业务的切入点，充分利用邮政网络资源优势，努力开拓农村市场和大客户市场业务发展，积极与平安、人寿等多家保险公司进行全面的合作，联合开展各类营销宣传活动，取得了较好业绩。为了充分做好这顶工作，我们先后召开了三次发展保险业务工作会议，制定了切实可行的业务发展奖励办法，邀请市人寿保险公司的讲师传授保险业务发展经验，并借鉴辽阳县局召开保险推介会的成功经验于4月29日召开了“鸿泰纳祥、绿衣献爱”保险推介会，实现保费42xxxx元，超出了原订的30xxxx元目标，达到了预期的效果，为今后保险业务的发展开了一个好头。这次推介会中共有1xxxx储蓄单位、6xxxx个人参加揽收，职工们为了这次推介会都做了不少的牺牲，付出了很多的心血。这也说明了我们是一个非常团结的集体，是一支特别能战斗的团队。

3、其他业务发展较快 按照平等协商、优势互补、互惠互利、共同发展的原则，我们积极开辟联合发展领域，寻求与电信、移动、联通、保险等企事业单位的通力合作，大力发展中间业务。今年5月份，我局开展的代售网通话费充值卡取得了快速的发展，仅一个月的时间就卖出了充值卡5xxxx多元。另外，面对激烈的市场竞争形势，我们还专门研究了\*\*的市场环境和客户需求，适时调整了业务开发重点，积极开展函件业务。今年许秀飞同志不辞辛苦，多次攻关，成功地开发了县政府、职教中心、国土局、法院、一中、北甸实验学校、\*\*发电厂等七家邮资封业务，元。同时他抓住“五女山申报世界文化遗产”的机会，积极与县委县政府沟通,发行“五女山山城个性化邮票”，为局创收4xxxx万元。另外，我局还开发了大雅河漂流邮资明信片xx枚，为移动公司制做了xx枚企业拜年卡，使我局在邮资明信片业务和企业拜年卡业务发展上实现了零的空破。

(二)、邮政服务水平有了一定的提高 服务是邮政的永恒主题，是企业生存和发展之本。今年，我们把对外服务工作的要求提高到了以服务促发展的高度来对待，把改善服务作为企业经营的重要举措，以桓邮字[xx]1号文件下发了《\*\*邮政生产服务考核标准》，并根据《本溪市邮政服务工作考核办法》的规定，对职工的对外服务工作做了明确的规定。根据《考核标准》我局在第一季度组织了以陈东副局长为首的联合检查小组于三月三日至三月十三日对全县十九个支局、班组及储蓄所进行了生产服务工作专项检查，对没有达到考核标准的5xxxx职工进行了处罚，对服务质量较好的投递班和泡子沿支局给予了奖励。通过检查，全局职工充分认识到了对外服务工作的重要性，都能自觉履行各项服务职责，使自己养成良好的行业规范和职业习惯，形成一种奋发向上的良好氛围，我局职工的服务水平和服务质量在第二季度明显提高。另外，为了使营业员、储蓄员、投递员等工种的对外服务工作更规范，今年我局共举办的两期业务培训班，共有职工6xxxx次参加了培训。此外，我们还在3月份开展了全县星级营业员、投递员资格评定考试，对原有的星级营业员、投递员进行了重新评定，共评定出星级投递员五名、星级营业员2xxxx。通过全局职工的共同努力，现在我局职工着装整齐，态度和蔼，文明服务、礼貌待客，对用户热情周到，基本杜绝了用户有理由申告，邮政信誉不断增强。

(三)、安全生产工作得到加强 安全工作重于泰山，安全工作一向是我局工作中的重中之重。尽管在我局资金十分紧张的情况下，我们仍然对各支局、班组安装了夜间远红外线报警器1xxxx、110联网报警器xxxx、关门提醒器1xxxx。这些设备的投入使用不仅提高了物防、技防的能力，也为确保资金的安全起到了决定性的作用。与此同时，我局根据《邮政局(所)营业人员安全操作规程》、《安全生产工作百分制考核细则》、《安全生产工作展开表》等相关文件的要求，针对我局营业网点多、服务面广等特点，成立了视察、安保为一体的联合检查领导小组，今年我们共进行了综合大检查xxxx，安全保卫专项检查xxxx，进行防抢演练xxxx。半年来由于我们制度到位，责任落实到位，检查工作到位。从而保证了我局的各项工作都能安全的开展，多次受到省、市局的表扬和认可。

(四)、其他工作开展的比较顺利

1、职工业余文化活动丰富多彩我们坚持把节日、纪念日与企业的中心工作相结合，积极组织开展各种有益于职工身心健康的文体活动。今年我局在“三八”妇女节和“五一”节日期间举行了职工知识竞赛，使职工在工作之余仍能保持良好的学习劲头。在“七一”时我们还举行了职工拔河比赛和四人组合跑比赛。在“十一”期间，局工会组织了职工运动会(排球、篮球比赛)，党政领导与一百多名会员一起参加了比赛活动，最后评出一、二、三等奖各一名，这些活动从组织到准备各项工作都安排有序、落实到人，各单位给予了大力的支持，活动取得了圆满成功，也充分调动了职工工作积极性，提高了工作效率，激发了职工爱邮政、爱企业、爱岗位的热情，文明之风在全局盛行，也使得我局顺利的被省委省政府评为“省级文明单位”。

2、各种劳动竞赛开展的有声有色 为了更好的调动职工发展业务的积极性，今年局工会围绕企业的中心任务，积极配合行政抓好劳动竞赛活动。2月份我们开展了储蓄业务劳动竞赛和汇兑业务劳动竞赛，促进了我局储蓄金融业务的快速发展，使我局在第一季度就完成了全年的储蓄余额净增计划。3月份我们又开展了物流大客户揽收活动和长途注册业务主题营销活动竞赛，为我局开展物流业务和代办业务的发展奠定了良好的基础。为了促进新业务的更好发展，我们还制定了关于代理保险业务和卡哈拉业务的发展奖励政策，使我局的业务呈多元化发展。通过这些竞赛活动的开展工作，使我局的业务发展取得了显著成效，超额完成了市局下达的各项任务。

3、加强了设施建设 为了美化环境，创造一个良好的用邮和办公条件，树立邮政良好的社会形象，我局先后为1xxxx支局安装了大的局名牌，更换小局名牌、储蓄牌、营业时间牌、代办业务牌、委代办牌51块，引进梧桐树、果树等近20株。另外，为了配合五女山申报世界文化遗产，我局对邮政大厦重新安装的装饰灯，现在我局的营业场所宽敞明亮，满院飘香，用户用邮倍感温馨，职工工作神清气爽。为了使我局的业务分布更加合理，今年我们将原城西支局拍卖后，又在江城花园购买了一处新的营业网点，现在已经对外营业，不仅方便了西关用户用邮，而且一定会给我局带来更大的经济效益。虽然经过干部职工的共同努力，取得了一定的成绩，但也存在一定的差距和问题。其主要表现一是营销体系不完善，市场开发力度不够，有的新业务还有待于深层次开发。二是业务发展不平衡，基础业务的低迷状态仍然不能回升。以上，可能会给企业的未来发展带来后患。三是经营和服务工作还需进一步完善，经营意识淡薄的问题仍然存在，应该加强管理，改善服务，特别是对外服务的工种更应加强等等。这此问题给我们的发展造成一定的不良影响，在明年，我们将认真反思，从自身做起，克服不足，发扬成绩，为企业发展大局着想，力争在明年有个实质性的改变。

邮储银行工作总结(二)

转眼间，201x年即然结束，下面我将201x年工作总结：

为了实现“用户满意第一”，我除保证每天提前做好班前准备工作，做到准点开门、满点服务之外，还时常牺牲个人休息时间到单位上办理各类业务，主动向客户营销我行产品，如基金，国债，保险等;并做到解释简明扼要，浅显易懂，让客户在最短的时间内了解我行产品，接受我行产品。对优质客户，我基本使用的是“站立式服务”，且做到“来有迎声，走有送声”。此外，我还耐心细致地向客户讲解个人储蓄业务、个人消费贷款、个人住房贷款、个人电子银行等个金业务，受到客户好评。今年以来，就曾受到客户口头表扬20余次，未接到过一次客户投诉，多次受到单位领导褒奖。

我始终坚持“工作第一”的原则，认真执行所里的各项规章制度，工作上兢兢业业、任劳任怨，时刻以“创新服务，持久服务”的服务理念鞭策、完善自已，以用户满意为宗旨，努力为储户提供规范化和优质的服务。在铜元局分理处注重对员工素质培养的今天，我刻苦钻研业务技能，在熟练掌握了原业务流程的基础上，认真主动地学习新业务，尤其钻研个金业务。在工作中他总能想客户之所想，急客户之所急，给客户最满意的服务。全年来，我办理业务快速、准确，业务量一直处于全所前列，月平均业务量4500笔，如：在二季度，开理财金一户，金额一百万元，组织他行存款八十余万元。从xxxx年至今一直担任业务主管，在储蓄所人手严重不足的情况下，我主动为所领导分忧，不计个人得失，长期放弃休息到所里加班，在工作中正确地起到了主管的模范作用。

本着为用户负责的服务理念，经过一年来的刻苦工作、学习和实践，我在今年二季度两次在南岸支行获得“最佳主管”荣誉称号、两次在分行评为“最佳核算质量”奖、二季度差错在全市排名第三。这些荣誉与成绩的取得，与分理处、储蓄所领导的培养和广大同事的关心是分不开的。

工作中不断学习，在学习业务技能的同时，我还注意努力提高自身素质，以适应金融现代化的需要。我在工作之余进行自我充电，努力自学计算机技能。

通过这几年的工作，使我个人的综合素质得以提升，也锻炼得更加成熟。在以后的工作中，我还要继续本着主人翁的态度，兢兢业业、努力工作，爱岗敬业，吸取他人之所长、克已之短，一如既往地为本所的发展敬献自己的一份微薄之力。

我工作口号是：“向客户提供更优质的服务、把优质服务工作落到实处!”

**邮储银行述职报告**

我叫xx，男，40岁，中共党员，现任邮储银行古县支行负责人，现将今年支行及个人情况述职如下。今年是我支行的开局之年，在市银行以及地方政府的强力支持和正确领导之下，在银行监督办、人行等部门的严格监督管理与协助下，我支行的各项工作都得到了非常迅速的发展。

20xx年工作回顾

一、支行的基本情况

我支行于10月份成立，今年3月份正式迁入新址办公，营业办公面积共400平米。现有员工18人，目前开办的业务有个人信贷、对公结算、个人储蓄理财等。

二、业务发展情况

(一)大力开展信贷业务，支持地方经济发展与建设

我行目前开办的信贷业务只是针对个体工商户，农户及工薪阶层等个人。我行信贷业务的特点就是贷款规模小、工作量大、涉及的行业较多等特点，同时信贷人员少，且工作经验及社会经验不足。面对如此的种种困难及压力，我行信贷人员不气馁、不退缩迎难而上，辛勤工作。全年放款1665.7万元，其中小额贷款放款1301.7万元，共299户，其中农户166户，商户133户，农户放款占比41.35;个人商务贷款放款342万元，二手房贷款放款22万元。在信贷业务规模大幅增长的情况下，保证了贷款质量，年末无一笔不良贷款。为广大个体经商业者及农村种植、养殖户、农业生产者给予了必要的资金帮助，为地方经济的发展做出了我们应有的贡献。

(二)个人负债业务优质高效健康快速发展

我行的个人负债业务于今年3月26日正式开办，陆续开办了个人账户资金结算、个人理财、绿卡、淘宝卡、信用卡、电话银行、网上银行、代理保险等，丰富的金融产品，优质高效的服务质量，极大的满足了城乡居民的个人理财需求。截至今年底，我行储蓄存款余额净增1574万元，其中活期存款1703户，余额为761万元，定期存款245户，余额为806万元;发放银行卡1297张，其中开办绿卡通979张，淘宝卡94张，绿卡213张，副卡11张，信用卡90张。汇兑及中间业务收入完成31951元。

(三)对公业务刚刚起步，市场拓展任重道远

我行的对公业务于11月末才开办，尚无余额。目前我行已经代收了全县城镇居民医疗保险，开设了医保中心专户。同时在市行领导的大力支持下，已初步同县财政达成合作意向。现正在争取社保资金在我行开户。下一步我们将加大宣传营销力度，积极深入厂矿企业，搭建银企合作平台，使更多的企事业单位知道了解并使用我行的公司结算业务，实现银企双赢。

三、队伍建设及业务支撑情况

今年是我行的起步之年，经营与建设两项任务都十分艰巨，在省市行的统筹安排下，我行的员工队伍由刚开办时的9人，增加到现在的18人，员工的平均年龄26岁，其中大专学历有12人，本科学历有6人，员工队伍规模不断扩大，整体素质明显提高。其中信贷员工新增人员都已通过省行的岗前培训。由年初的4人增加到现在的8人，队伍建设的不断增强，为我行各项工作的健康快速发展注入了新的活力。业务支撑方面我行由年初单一的小额信贷业务发展到现在的储蓄业务、对公业务的全面开办，同时4月份被市行批准可以自行召开审贷会，对信贷业务的发展有了积极的推进作用。各项业务的开办互相促进互为补充，使我行成为真正的全功能的国有商业银行。

四、创优质服务，树邮储品牌

作为古县金融行业中的一个新成员，我行在开办之初就树立了一个信念，即以优质的服务创古县邮储银行崭新的品牌形象。我行要求信贷从业人员要把“三个办法一个指引”作为今后发展业务的指导方针和发展资产业务的重要依据，认真学习，掌握内容，领会精神，将其贯彻到新的信贷流程中，并在实际工作中加以落实。信贷员时刻牢记“八不准”纪律，把为客户提供优质的服务做为工作的重点，时刻把树立邮储银行品牌记在每个员工心中。在创建优质服务过程中，我们重点从人员业务技能、礼仪等方面的学习培训入手，使每个员工都能适应岗位要求，优质高效合规的为客户办理业务，形成良好的工作作风，一年来未发生有理由投诉，赢得了广大客户的普遍好评。

明年工作思路及目标措施

一、工作思路：以省市行工作会议精神为指导，以能力建设、基础管理为支撑，以树立品牌，增强效益为目的突破性、跨越式发展各项业务，圆满完成明年各项工作目标。

二、经营目标：实施3321战略目标，即业务收入300万元，增幅280，信贷放款3000万元，增幅80;储蓄余额净增2000万元，增幅30;对公存款新增1亿元。

三、经营措施：

(一)跨越式发展信贷业务，奠定业务收入基础

我行今年信贷业务发展速度低于全市平均水平，未能完成全年的目标计划。但是通过一年的经验积累，信贷队伍人员得到充实，业务素质有所提高，我们完全有信心和决心在明年度，通过加大激励考核力度、信贷员分片管理、使用村镇建设、信用客户评定等方式，使我行的信贷业务实现跨越式发展，从而奠定全行业务收入基础。

(二)突破性发展对公业务，实现收入新的增长点

我行的对公业务虽然开办时间比较迟，人员业务操作水平也尚有很大差距，但是有市分行领导的大力支持，有较好的县域经济环境，尽管此项业务竞争相当激烈，但我们仍然有信心在明年实现对公业务的突破性发展。具体措施主要是依靠领导公关营销，切入点先从财政社保累资金入手。其次积极介入县域经济主体煤焦企业，圆满完成明年度对公存款1亿的目标，从而形成我行业务收入新的增长点。

(三)循序渐进,发展个人负债业务

明年度我行的三大业务板块中，个人业务发展较好，完成年计划的157，这得益于新开办的网点不用保余额，轻装上阵，加之我行网点硬件设施比其他网点较好，从而赢得了客户的青睐。新的一年里，我们将继续采取以窗口优质服务吸引客户为主。以阶段性开展全员协储劳动竞赛为辅助的方式。重点维系5万至30万之间的优质客户，循序渐进的稳步发展个人服务。在保持储蓄余额稳步增长的基础上，大力发展个人负债业务中的高效业务和新开办业务，如商易通、pos机、基金理财、各种卡类业务等，实现我行个人业务的效益最大化。

四、几点意见

要实现我行明年度3321战略目标，全行员工的努力拼搏，锐意进取是一方面，同时，提升我行的业务支撑能力也尤为关键，就我行)目前的情况，还需市行在以下两个方面给予支持。

(一)人员配备方面

我行目前个人业务只有4人，开设一个台席，远远不能满足客户需求，为树立邮储银行良好品牌，促进业务健康快速发展，建议市行尽快给我行配备柜员、大堂经理、风险经理、支行长等人员，以保障我行工作顺利开展。

(二)网点建设方面

从古县支行的长远发展考虑，建议市行在明年度对古县的新增网点建设方面给予重点关注，明年古县金融市场竞争将更加激烈，工行及农发行将进驻古县。因此，我们应尽早考虑网点布局，加强能力建设，提升我行竞争实力。今年已经过去，我行在机构建设，队伍建设以及业务发展方面取得了一定成绩。但这仅仅是我行的起步之年，开局之年。明年我行将会以更加努力的工作，积极开拓进取，在依法合规经营的基础上，加大市场营销力度，将我行的各项业务规模进一步做大做强，为县域经济的发展及临汾邮储银行做出新的更大的贡献。

五、个人工作体会

对我个人而言，刚刚过去的今年时繁忙充实的一年，是全行员工齐心协力、团结拼搏、攻难克坚、勤奋工作的一年。我非常感谢全体员工的辛勤工作，以及对我个人工作的理解、支持和帮助，取得的各项成绩包含着全体人员的努力和心血。在取得成绩的同时，我也在不断反思今年已一年的工作，我以为起码在以下几个方面做得还不够，还需改进和提高。

1、关心员工方面：一年来，因为经营工作与建设任务都很繁重，在工作上对员工要求多，要求严，但是在生活方面关心不够多，沟通不够多。

2、工作方法方面：由于个人性格原因，可能在工作的方式方法上有不太妥当的时候，批评员工有时会严厉多一点，沟通少一点，考虑问题有时会有不周全之处。

3、个人学习方面：一年来个人觉得忙于营销业务，拓展外围市场，忽视了个人业务知识的学习，从而在管理过程中，因业务不熟悉导致主观一些问题和情况。针对自身存在的问题与不足，我会认真反思、虚心整改，在今后的工作中，加强学习，不断提高自身能力与管理水平，同全行员工一道共同努力，共建古县邮储银行美好的明天。

银行述职报告 | 银行行长述职报告 | 信用社主任述职报告

银行述职报告 | 银行行长述职报告 | 信用社主任述职报告

**邮储银行宣传口号**

1、邮政无处不在，金融值得信赖。

2、信赖绿色天使，托付邮政金融。

3、汇聚服务真情，兑现安全承诺。

4、中国邮政绿卡，百姓随身银行。

5、你的、我的、共同的绿色银行。

6、保险在邮政，平安在心中。

7、绿色生活用绿卡，走遍天下是一家。

8、绿卡在手，成功与您握手。

9、邮联四海，汇达天下。

11、出门不用带现金，绿卡在手我放心。

12、邮政理财，快乐关怀。

13、保险邮局买，人生更精彩。

14、邮储绿卡全国通，服务“三农”保畅通。

15、参加邮政保险，锁定幸福平安。

16、手握手的承诺，心贴心的服务。

17、和谐社会呼唤绿色，美好生活需要绿卡。

18、代理保险找邮政，优质服务有保证。

19、邮政汇兑连天下，真情服务你我他。

21、关注百姓，绿卡传情。

22、邮政储蓄卡与您闯天下。

23、汇四海商机，兑八方财富。

24、诚信立天下，方寸通世界。

25、手持邮政绿卡，天下处处有家。

26、邮政储蓄网点多，处处方便你和我。

27、春风进万家，绿卡行天下。

28、安心储蓄，放心邮政。

29、小小一张绿卡，金融理财专家。

31、网通八方，理财好手。

32、温情绿卡，信达天下。

33、邮政金融服务，心贴千家万户。

34、邮政老字号，储蓄新风采。

35、邮政储蓄绿色服务，扶持“三农”方便万众。

36、新的希望，心的服务。

37、邮储安全可靠，服务方便周到。

38、绿色邮储，金色希望。

39、邮政绿卡在手，五湖四海任您走。

41、邮储进千家万户，绿卡行五湖四海。

42、行动源于承诺，服务在于用心。

43、携手邮政储蓄，情感挥之不去。

44、绿卡在手中，万事好成功。

45、我用绿卡畅“邮”天下。

46、存储信赖，支取关爱。

47、绿卡在手，畅行无忧。

48、聚八方诚信，理万家资财。

49、绿卡达四海，财智赢天下。

50、汇通万家，兑现真情。

宣传口号 | 社区口号 | 学校标语 | 企业标语 | 医院标语

宣传口号 | 社区口号 | 学校标语 | 企业标语 | 医院标语

**邮储银行辞职报告**

尊敬领导：

首先，感谢领导在百忙之中抽出时间阅读我的辞职信，我怀着忐忑的心情正式提出辞职申请。从我进入邮政储蓄工作以来，无论是在实习阶段，还是实习后这几年的工作，我都获益良多，个人综合素质得到了极大的提高。

一方面，xx邮储给了我一个广阔的平台，让我得以发挥个人专长，在实践中锻炼了自己，并对各种业务知识有了比较全面的认识。另一方面，在各位领导的正确带领下，各位同事的团结协作下，我在办事能力、为人处世和工作作风方面日渐成熟，受益匪浅。

在此，我非常感谢各位领导和同事在我工作以来的这段时间里对我工作上的知道和生活上的指导和关怀。

当然，这几年的时间里，也有许多的不对之处，工作由于能力和经验的问题也给大家带来了一些麻烦，请领导和各位同事谅解和包容。

在泗阳邮储的这段工作经历对于我而言是非常珍贵的，无论将来我到哪里，我都会为自己曾是泗阳邮政储蓄的一员而感到荣幸!

最后，祝愿xx邮政储蓄发展越来越好、事业蒸蒸日上，领导和同事们身体健康、工作顺利、阖家欢乐。望领导批准我的申请，谢谢!

此致

敬礼!

xxx

xxxx年xx月xx日

本文档由撇呆范文网网友分享上传，更多范文请访问 撇呆文档网 https://piedai.com