# 最新信访工作总结和下一步计划(优质15篇)

作者：神秘的海洋 更新时间：2024-04-02

*时间过得真快，总在不经意间流逝，我们又将续写新的诗篇，展开新的旅程，该为自己下阶段的学习制定一个计划了。优秀的计划都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的计划范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。信访工作总结和下一步*

时间过得真快，总在不经意间流逝，我们又将续写新的诗篇，展开新的旅程，该为自己下阶段的学习制定一个计划了。优秀的计划都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的计划范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

**信访工作总结和下一步计划篇一**

今年我县的网上信访工作在上级部门和县委、县政府的正确领导下，在乡（镇）和县直相关部门的支持配合下，妥善处置和协调解决了群众网上来信来访问题，为县委政府和全县人民群众排忧解难，依法、及时、就地处理了群众反映的\'问题，做到了件件有着落，事事有回音，且没有发生因工作滞后或其他原因而导致的重复上访和到信访局再次上访，为营造和谐稳定的社会环境做出了积极努力。现将一年来网上信访工作开展情况总结如下：

一、基本情况。

20\_\_年我局共接到网上信访件16件。其中求决类10件，占信访总量的62.5；意见建议类3件，占信访总量的18.8；申诉类1件，占信访总量的6.3；揭发控告类2件，占信访总量的12.5。按照“属地管理、分级负责”，“谁主管、谁负责”的原则，所有的信访件都已转相关职能部门办理，并回复了上访人。

二、工作开展情况。

（一）高度重视，安排部署网上信访工作。一是成立了网上信访工作领导小组，由单位一把手负总责，分管副局长具体抓，单位其他同志为成员的领导小组，局办公室具体处理群众网上来信来访工作；二是把网上信访工作纳入单位年度工作计划，一起安排，一起部署；三是落实了一定工作经费作为网上信访工作经费；四是专门配备了网上信访工作所需的电脑、打印机、复印机和扫描仪等设备。

（二）规范操作，网上信访工作有序开展。一是查实。每天由专人负责查实是否有网上信访件；二是分类。接到信访件后，局办公室及时对问题进行审核分类；三是报批。先由局办公室对信访件提出初步意见，报局领导签字，然后报分管领导（重要信访件报县委、县政府主要领导）签批；四是办理。根据领导的签批，转相关职能部门办理。五是回复。职能部门在规定时限内办理完结后将办理结果回复县信访局，然后由县信访局审核后及时回复上访人。

三、存在问题。

一是由于我单位人员较少，事情多，网上信访工作有滞后现象；

二是个别部门对网上信访件的办理重视不够；

三是网上信访工作的性质、作用和相应职能还不为多数人了解，且由于条件的限制，对群众从网上反映问题有所制约。

（一）按照新时期网上信访工作的要求，进一步加大对网上信访工作的宣传力度。

充分利用网络、媒体和政府信息公开等平台，加大对网上信访工作的宣传力度，让更多的群众了解网上信访的作用、性质和功能，引导群众依理、合法地从网上表达合理诉求，维护自身合法权益，从而方便、快捷地为群众解决困难与问题，也减少群众亲自来访带来的不便，为县委、县政府排忧解难。

（二）克服困难，开拓创新，推动网上信访工作再上新台阶。

克服信访局人少事多的情况，努力开创网上信访工作新局面，使网上信访工作再上新台阶。

二〇〇九年十二月三十日。

**信访工作总结和下一步计划篇二**

在深入学习实践科学发展观活动中，江华县妇联积极探索信访维权工作新思路，构建维权工作机制，妇女维权工作的力度不断加大，一季度信访维权我们主要做了以下几方面的工作：

年初，我们制定了信访维权工作方案，并成立信访维权工作领导小组，组长由县妇联主席担任，副组长由分管维权工作的副主席担任，维权部长和办公室主任为成员。县妇联在妇女儿童求助中心专门接待群众来信来访，为受害妇女、儿童、老人服务，为她们的婚姻、家庭、心理保健、再就业提供援助，有效制止、预防家庭暴力，为全县妇女儿童服务，确保了职责范围内的社会大局稳定。

妇女维权工作的最根本的落脚点是要提高妇女自身的法律素质和依法维权的能力，我们做到普法与宣传男女平等基本国策相结合，利用“三八”节和“三八”妇女维权周、法制宣传月等形式，深入农村、社区、学校大力宣传新《婚姻法》、《妇女权益保障法》、《未成年人保护法》等，利用电台、电视向社会宣传，要尊重妇女、爱护儿童、自觉维护妇女儿童合法权益。在“三八”维权周期间，妇联开展了以“全县妇女学法律，家庭和谐促稳定”为主题的法律知识竞赛活动，动员全县各界人士都关心、支持、爱护妇女儿童，进一步优化妇女发展的社会环境，印发宣传资料一万余份，在县城主要街道悬挂横幅3条，张贴宣传标语68张，大大提高了普法的覆盖面。

今年第一季度我们认真做好妇女群众来信来访接待调处工作，做到有访必接，有案必处，一季度共接待来访妇女38人次，代诉4起，来电来信法律咨询3多人次，调处率1%，调成率95%以上。维护了妇女儿童的合法权益，有效地制止化解了矛盾纠纷，特别是处理好了大量的婚姻、家庭方面的纠纷，把不稳定因素化解在萌芽状态。

**信访工作总结和下一步计划篇三**

一、 统一思想，提高认识。

县新闻传媒中心是我县主要的新闻媒体之一，担负着向全县党员干部群众宣传党的路线、方针、政策和报道我县经济社会发展情况的`重要职责。为了统一干部职工的思想，提高干部职工的认识，中心曾多次在干部职工会议上组织学习国务院和省市政府发布的信访工作条例等规范性文件以及县委、县政府有关信访工作的实施意见，体会精神实质，首先从思想上提高对信访工作重要性的认识。

二、 健全组织，明确分工。

为了切实加强对新闻传媒中心信访工作的领导，做好信访工作，本中心根据年初工作目标任务，及时调整新闻传媒中心信访工作领导小组，由班子成员任组长，三个部室主任为成员，做到组织健全，分工明确，任务到人，责任落实。

三、 完善制度，及时报告。

为了使县新闻传媒中心的信访工作能够落实到行动上，工作中，不致于停留在文件里、口头上，我们建立了领导阅批群众来信制度和信访接待制度。特别是国庆61周年、保稳定期间积极主动做好联系乡镇和结对扶贫村的信访工作，对于突发性事件能够做到及时上报，每逢节假日，中心都安排人员值班，保证传媒中心的信访工作落实到位。

**信访工作总结和下一步计划篇四**

半年以来，在县委、县政府的正确领导和海东环保局的业务指导下，我局以“三个代表”重要思想为指导，坚持科学发展观，认真贯彻落实省、地环境保护工作会议精神，按照县委县政府对环保工作的要求，紧紧围绕全县经济和社会发展大局，积极主动做好重大项目的环评审批和服务工作;严格环境执法，加大饮用水源地的保护工作力度，切实保障全县人民的环境安全;继续抓好污染减排工作，落实节能减排，推行清洁生产;完成了污染源普查更新工作；注重生态保护，开展绿色创建，努力构建生态文明。通过全体环保工作人员的共同努力，各项工作取得明显进步，全县环境质量呈现良好态势。现将上半年的工作情况总结如下：

一、上半年主要工作完成情况。

（一）加大环境监管力度，严格环境现场执法。

正通知书》28起，收缴罚款2.6万元，写有现场检查笔录106份。国控、省控、地控、县控重点企业的污染物达标率达到90%以上，铁合金、水泥企业已达标污染源排放巩固率达到100%。同时，对重点污染企业登记造册，建立了重点污染源除尘设施台账，其中水泥行业23台，铁合金行业7台，确保了除尘设施的`正常运行。今年预计能够完成上级下达的主要污染物总量减排任务。

2、建设项目和“三同时”工作得到加强，做好建设项目环评和狠抓“三同时”执行工作，是抓好污染减排和环保工作的前提和基础。在今年的监督管理工作中，我局把这项工作列为检查的重点，上半年先后16次深入下川口工业园区等重点区域，对在建的民和永峰福利铁合金厂、民和天利铝业有限公司、青海互助金圆水泥有限公司民和水泥分公司、青海汇能冶炼有限公司、青海鸿盛特种硅业有限公司、青海西部水电有限公司10万吨/年新型交通运输用铝合金基压材等6家企业，依据每个企业环境影响评价批复文件要求从环保治污设施设计方案、造型建设、试运行等方面进行了检查，并及时下达了《环境违法行为限期改正通知书》和《督办通知》，建设项目环评执行率和“三同时”执行率均达100%。

生活垃圾和生活废水得到了集中有效处置。

4、加强危险废物、危险化学品及工业一般固体废物的安全管理。根据海东环保局召开的检查危险废弃物会议精神，对辖区内的巴州机砖厂、祁连山水泥厂等8家建材企业使用的原材料进行了检查，并将检查情况制作了《现场检查笔录》和现场照相取证。对县医院、中医院等10家医疗单位放射性射线装置进行了安全检查。对存在一般固体废弃物的民和乐华冶炼公司进行了现场检查，并填写了《工业危险废物产生单位污染防治情况检查表》，截止目前未发生固体废物及生态破坏和辐射安全事故。

（二）严格执行环境影响评价制度和建设项目“三同时”制度。

根据《中华人民共和国环境影响评价法》，认真落实环评制度，严把“环评准入关”从源头上控制新污染源产生。上半年，共办理建设项目环评审批20项，其中地级审批1项，县级审批19项。在建设项目审批管理过程中，严格执行环境影响评价制度，落实责任制，努力提高项目审批把关质量，控制新污染源产生。

此外，我局严格执行环保前置审查制度，对新上项目进行充分的环境论证，做到科学规划、合理布局，尽可能减少对环境的影响。对不符合环保法律法规和产业政策的项目，不予审批。

年工作的重点。积极组织上报了农村环境综合整治项目和环境保护专项资金申请。经多方努力，马场垣乡团结、金星村农村环境综合整治项目实施方案和官亭镇官东、官中村农村环境综合整治项目实施方案已审批，争取专项资金400万元，并严格按照招投标程序进行招标，目前已开工建设。同时，今年组织人员编制完成了川口镇红卫村等6个村和巴州镇上马家村等5个村的农村环境连片整治示范项目实施方案，该方案已上报待批。

（四）扎实开展排污申报和排污费征收工作。

我局严格按照“依法、全面、及时、足额”的八字排污费征收原则，对全县9家重点排污企业和12家一般排污企业按时间、按程序进行排污申报，并按标准进行计算和核定，及时征收了排污费，并开征了噪声和扬尘的排污费征收工作。截止6月30日，共征收排污费42万元，完成任务的60%，排污费征收面和征收率分别达95%和60%以上。

（五）认真组织开展环境监测工作。

1、开展了辖区内一般污染源的监测工作，完成了县恒发机砖厂等8家机砖厂以及县周成孝废旧塑料加工店和湟水桥废旧塑料收购、加工厂的监测任务。组织开展了采暖锅炉的年度监测工作，监测采暖锅炉3家，锅炉3台，其中达标2台，不达标1台。及时上报了监测报告，并建档，为环境管理和排污收费提供了第一手资料。

监测任务，省控企业凌海冶炼公司和汇能冶炼公司各完成了1次监测任务。同时完成了对湟水河的枯水期水质的采样、送样工作。并由海东环境监测站负责，及时上报了监测结果。

3、开展了建筑施工噪声监测，完成了东源御景房地产、海鸿房地产、平兴礼园、明珠商业步行街商住楼、中医院住院楼的监测任务。同时完成民和亿通太阳能新材料科技有限公司、恒利达碳化硅厂厂界噪声监测工作，并上报了监测报告。为环境管理和排污收费提供可靠的依据环境监测。

4、配合省环境监测中心站完成农村环境空气质量的采样工作。配合县污水处理厂，完成了一至五月份污水水质监测任务，并帮助完成了建档和台账工作。

（六）重视污染纠纷和信访案件的查处工作。

对海东环保局转来反映下川口工业园区粉尘污染、金钟玉鼓煤厂煤灰污染信访案件进行了立案查处，并上报了查处结果，对群众反映的东财农机加工厂、银龙采砂厂和财政局楼下馍馍铺噪声污染行为下达了《责令停止违法行为通知书》。截止6月30日查处污染纠纷5起，查处率和结案率分别达100%。

（七）认真开展环境宣传教育，积极组织“六〃五”世界环境日宣传活动。

**信访工作总结和下一步计划篇五**

xx镇位于xx县城西南部，距县城56公里，铜仁市70公里。镇域面积19xxxx公里，耕地面积有20xxxxxx，林地面积1xxxx亩。辖2xxxx村xxxx居委会，22xxxx村民组，812xxxx，3574xxxx。全镇矿产资源、森林资源和旅游资源十公丰富。

200x年，随着全镇经济社会的发展，各类社会矛盾交替出现，信访事项不断上升，严重影响了经济社会的健康协调发展。为此，全镇进一步加强信访工作，大力宣传贯彻《信访条例》，创新领导体制和工作机制，完善机构和村级网络建设，严格落实各项信访工作责任制，切实提高了信访工作效率，确保了全镇无一起集体访和越级访，维护了社会稳定，有力促进了全镇经济社会的快速发展。

一、创新领导体制，加强对信访工作的领导。

1、调整充实了镇信访领导小组，由镇党委书记任组长，分管党务的副书记、政法委书记、人大副主任、政府副镇长等为副组长，各部门负责人为成员。切实把信访工作摆在了重要的议事日程，形成了党委、人大、政府齐抓共管信访工作的格局。同时各村实行支书负责制，明确责任，充分利用村级组织，切实把信访化解到最基层。

2、实行镇领导信访接待日制度和领导信访问题包案工作制。我镇根据农村工作现状和信访工作突发性的特点，除平时上班接待外，每月还安排领导赶场天接待日三天。同时实行对部分信访案件进行定领导、定案子、定解决日期的三包包案办法，及时处理和落实上访案件和群众问题，有效地避免了矛盾的激化，同时也密切了镇领导与人民群众的联系，树立了党委、政府在人民群众中的形象。

3、把信访作为一把手工程来抓。镇党委、人大、政府和各部门领导对做好信访工作认识到位，始终把信访工作放在一个大局中去认识，把它作为一个部门、作为一把手、作为党政领导的主要工作去抓，及时化解了各种矛盾，进一步密切了党群干群关系。200x年主要领导听取工作汇报xxxx，分管领导听取信访工作汇报xxxx，党政班子会听取或专题研究信访工作xxxx，主要领导亲自处理信访案件xxxx。如书记、镇长亲自处理xxx的灾情搬迁问题，xxx村级换届信访工作等。

4、认真落实信访工作责任制。全镇把信访工作责任制作为领导干部和职工、各村、各部门年终全面考核评比内容之一，年终严格执行，从而增强了全镇干部职工做好信访工作的责任心和主动性。

二、加强信访基础建设，提高信访工作效率。

一是建立健全信访工作网络。全镇在镇村两级设立镇专职信访员和村级信访联系员，实行信访信息直报、月报等制度，建立起了上下贯通，左右衔接的信息网络，切实拓宽了信访信息渠道。二是加大投入，设立了专门的信访接待室，购置相关的办公设备，改善了接待环境，强化了信访职能。三是加强信访干部政治、业务培训工作，全镇每年组织二次培训。

三、加大《信访条例》宣传力度，完善各项制度。

1、采取灵活多样的方式进行宣传。一是召开全镇干部职工和村干部会议学习《信访条例》;二是以村为单位召开群众会学习《信访条例》;三是以书写标语和发放宣传手册、资料方式进行宣传;四是利用宣传车在公路沿线村寨和三个集市进行宣传;五是利用镇区电视广播设备和各村远教设备进行宣传。

2、健全信访工作制度。为规范信访工作程序和信访人行为，我镇进一步建立和完善了信访接待制、领导接待日制、岗位责任追究制、首问责任制、矛盾纠纷排查制，各部门协调联动工作制等，使全镇信访工作开展更顺利，更及时。

四、加强纠纷排查和信访督查、督办工作。

1、进一步细化矛盾纠纷排查制度，为切实做好信访隐患排查工作和信访矛盾不出村、不出镇奠定了基础。要求各村定期开展纠纷排查，对排查了的问题要及时上报镇，镇信访办每月进行一次排查，并及时组织人力对排查的问题进行处理，切实把一些集体访苗头做到发现得早、控制得早、处理得好。

2、加大督查督办力度，确保信访问题得到及时的处理，从根本上减少群众的重复访和上访。一是抓住群众反映强烈的\'热点、难点问题进行督查，明确相关部门限期解决。二是对转交给相关部门的信访案件进行督查督办，确保信访案件的及时解决。

总之，我镇虽然在信访工作中取得一定的成绩，但也还存在着不足的地方，我们将继续努力工作，在实践中积极探索信访新路子，开拓创新，求真务实，与时俱进，努力把xx信访工作推上一个新台阶，为全镇经济发展和社会主义新农村建设搞好服务。

**信访工作总结和下一步计划篇六**

信访工作总结今年以来，在区委、区政府的正确领导下，全面落实科学发展观，用实际行动践行“三个代表”重要思想，强化信访制度的落实，紧紧围绕今年的信访工作的重点，服务大局，努力做好特殊时期的信访工作，加强源头访的治理，强化排查和化解关系群众切身利益的矛盾纠纷，着力预防和减少新的矛盾纠纷为重点，为奥运会期间的社会稳定做出了应有的贡献。

1、我区共接待群众来访共计328件次、2149人次，其中：集体访100批次、1824人次。

2、受理热线电话421件，与上年同比增加5%，其中受理省长公开电话6件，市长公开电话7件，区长公开电话408件，反馈率为100%，办结率为98.5%，满意率为98.6%。

3、信访电话的办理情况。直接答复17件，提供服务14件，电话交办390件，其中办结384。避免集体访9件。

4、受理省长信箱15件，市长信箱53件。

5、区委书记大接访共接待141批次，917人次。

6、xx信访工作的主要特点从受理数量分析，信、访、电的热点问题主要有：城建环保、其他、拆迁改造、农村土地承包、优抚救济、劳动人事、社保并轨、各类纠纷、土地征用、国企改制、党风党纪、涉法涉诉。从受理情况分析，主要有以下四个方面的特点：一是信访总量有所上升;二是有组织上访逐渐增多;三是许多上访群众存有闹访的心里;四是受理的问题涉及面广。

(一)强化信访制度的落实。

根据《信访条例》，结合实际，进一步加强了对信访工作的管理，健全完善了信访工作各项制度。一是强化了政务公开、文明接待，对来访群众做到“四个到位”，即教育疏导到位、问题解决到位、责任落实到位、依法处理到位，引导群众正确上访，有效地规范了信访秩序;二是强化信息报送。及时准确报送信访信息，掌握信访动态，为从源头上预防，突出苗头性问题的解决，把矛盾解决在了基层和萌芽状态，促进了矛盾和问题产生之前的有效预防;三是强化了信访督查、矛盾排查、领导包案、责任倒查、反馈抽查等各项制度的落实，促进了信访工作的深入开展。

(二)有效的开展重信重访专项治理工作。

一是提高认识，加强领导。全市开展重信重访专项治理工作动员会后，区委、区政府高度重视，立即组织召开常委会进行传达贯彻中央、盛市有关领导关于信访工作的重要批示精神及重信重访会议精神，结合实际制定了工作方案，组织召开了重信重访专项治理工作动员会，成立了领导小组，确定了指导思想，明确了工作目标，部署了工作任务，提出了具体的工作要求，为开展重信重访专项治理工作取得预期效果提供了有效的组织保证。

二是扎实的工作取得显著成果。针对排查出来的重信重访信访问题，进行了认真的分析，制定了各项措施，明确了稳控责任单位和稳控责任领导。我们在全力解决群众上访问题的同时，针对暂时无法解决的信访问题，根据有关政策、法律法规及时向上访人解释清楚，取得上访人的理解和支持。对缠访老户和无理或要求过高的上访群众，我们主动做耐心细致的教育工作，确保上访群众的稳定。如百利小区居民回迁问题，田若暹上访问题，克服重重困难，认真办理，使这两起重信重访案件办结，在市委副秘书长展来印为组长的重信重访案件督察组的三次带案督查工作，得到了充分肯定。

**信访工作总结和下一步计划篇七**

今年以来，我院坚持对处理涉法信访工作高度重视，积极采取得力措施，有力地推动了信访工作的良性发展。特别是自《信访条例》颁布实行以来，我院对贯彻落实条例工作高度重视，专门召开党组会议学习领会条例精神，并组织召开全体干警会议，采取积极措施贯彻落实《信访条例》，推动了我院信访工作的深入开展。接到区委、区政府《关于做好迎接\*\*年度市区信访工作检查考核的通知》后，我院党组十分重视，立即安排班子分管信访的负责同志，组织专人对我院\*\*年信访工作情况进行了自查，现将我院今年以来有关信访工作情况汇报如下：

一、 切实提高思想认识，认真学习贯彻条例精神

神深入人心，推动了信访工作的规范化、法制化进程。

二、强化制度落实，扎实推进信访案件的规范化处理

我院对贯彻落实省市区委各项信访案件处理规程、制度十分重视，并注意结合法院信访工作实际，建立实施符合涉法信访案件规律的具体制度，从而使涉法信访案件的处理更加规范化。

一是实行信访接待听证实施办法，健全完善信访工作程序。为深入落实好省处理信访群众来信、来访和督察督办等三个规程，我院制定实行信访接待听证实施办法，对案件接访听证的程序操作和责任落实给予明确规定，对信访案件全部实行合议庭公开听证，形成了规范透明的信访工作氛围。同时，负责处理信访案件的纪检组、监察室、立案庭坚持落实办信工作“三见面”制度，及时和信访人、承办庭室、案件承办人“三见面”，对有效做好息访工作，遏止信访案件上升和重复发生起到了积极作用。

二是落实信访案件分类督办制度，妥善处结信访案件。在严格按照区委、区政府《信访工作“五项制度”》处理信访案件的基础上，我院还建立了信访案件分类督办制度。立案庭从整体上控制全院信访案件的办理期限，定期向具体承办庭室发出“来信、来访管理卡”，并由相关部门定期写出查办报告;对初访案件，由原办案人员负责接访答疑，形成书面接访笔录;对重访案件，由审判庭庭长负责办理，原办案人员负协助义务，及时通报该案件以前处理情况，切实保证案件的处理结果，力争做到让当事人满意，从根本上消除重访案件的发生。

的信访苗头，及时预警并跟进做好说服、劝导工作，避免信访案件的发生;对处结完毕的案件，落实案后访和年终访相结合的“双访”制度，做好案后的回访工作，对有可能形成上访的案件或再次上访的信访户，注重做好思想教育工作，及时给出处理结果，将上访苗头消灭在萌芽状态;在此基础上，建立案后回访档案，定期进行重点调度回访，堵塞和消除信访案件管理工作中的漏洞，防止重复上访问题的发生。

四是落实信访案件百分考核制度，强化信访工作量化考评。我院坚持将信访工作与政绩和经济利益挂钩，对经查证确属因办案人员责任造成信访的，在其所在庭室的工作考核评比中作相应扣分，对具体办案人员给予纪律和经济处罚;对造成重复上访的庭室和个人，进行加倍处罚;对信访工作考核列全院末位三名的庭室负责人给予警告，并取消其评先资格。

三、建立“四位一体”信访工作新机制，切实解决信访矛盾

为认真贯彻司法为民宗旨，我院还积极创新机制，从提高认识、健全机制、源头治理、社会联动四个环节入手，建立并实行了“四位一体”涉法信访新机制。

处工作的组织领导和协调控制。通过对信访案件落实定领导、定人员、定期限、定措施的“四定”责任制，建立了四级上访处罚制度，即对引起到区上市赴省进京上访案件的干警，分别给予相应的经济处罚，使信访案件明显减少。我院及时将案件进展情况反映给了信访群众，使其放下心来;同时，耐心向其解释宣讲有关法律规定，协助刑庭做好调解工作。最终，该案以调解形式解决了附带民事赔偿问题，被告王元刚被依法判处了缓刑，一起涉及信访工作的故意伤害案件得到了圆满解决。

四、立足审判实际，积极探索建立健全信访工作长效机制 一是进一步把握信访工作规律，构建大信访格局。继续加强对信访工作的组织领导，实施信访“一把手”工程;建立完善信访案件登记、转办、协调及分析等工作机制，营造通力协作、齐抓共管的大信访格局。

二是进一步健全管理体系，努力强化涉诉信访工作的内部联动。加强对信访案件的.超前预测，建立信访档案制度，落实首问负责制、专人负责制和定期通报制，并在此基础上，建立完善目标责任制、预警机制、接访制度和信访工作通报制度四项工作机制，形成信访工作法院内部联动机制。同时，狠抓审判、执行工作质量和效率，健全案件质量监控体系，注重从源头上预防和处理信访问题。

三是进一步构建防控网络，努力加大接访工作力度。坚持定期公开接访，着重做好重大节假日期间信访工作，坚持外向联合，积极与上级信访部门和兄弟单位加强沟通和配合，努力构建广泛的信访案件社会防控网络，对涉诉信访实施综合治理。

四是进一步创新工作方式，努力提高信访工作质量。着力实现信访工作四个转变：变上访为下访，坚持与辖区有关部门加强联系;变院长接访日接访为院长预约接访;变单纯接访为软硬措施两手抓，对扰乱正常信访和办公秩序的，果断采取强制措施，实现依法治访;变个人接访为个人接访与合议庭听证接访相结合，全力控制信访案件，力争继续大幅下降。

以上是我院今年以来的信访工作情况，不足之处，请批评指正。

**信访工作总结和下一步计划篇八**

党委、政府领导，充分认识到信访工作的重要性、敏感性和责任感，进一步加大了对信访工作的领导。

1、制定工作目标：

年初，党委、政府以[20xx]xx号文件精神，明确全年的信访工作目标，并将信访工作纳入20xx年综合目标考核，与经济工作同安排，同检查、同考核、同奖惩。认真听取信访工作汇报，及时召开信访工作办公会议，研究、部署、解决群众反映的热、难点问题。坚持属地管理、分级负责、谁主管、谁负责、小事不出社、大事不出村，疑难问题不出镇的原则。

2、健全工作机构：成立了信访工作领导小组，组建了领导机构和工作班子。畅通了信访诉求渠道，成立了信访办和信访工作接待室，村(社区)、各单位配备了信访信息员，有条件的村(社区)还建立了信访工作站和民事调解室，构筑镇、村齐抓共管的信访工作新格局。

3、完善工作制度：进一步巩固和完善了集中接访、平常接待、联席会议、领导包案、干部下访、平时掌握和集中排查，来信来访登记，信息报送，结案回访。大胆地探索做好新形势下信访工作的新举措和新途径，正确引导群众依法合理诉求，使信访工作走上了规范化、法制化的轨道。

二、采取有力措施，加强防控依法处置。

镇党委、政府积极采取有力措施，全面加强矛盾纠纷排查调处，准确摸清底数，及时掌握事态的发生、发展进程，全面了解信访当事人的合法诉求，做到事事有记录，件件有答复。

1、集中时间、集中人员、集中精力：今年初，根据市上安排，我镇对多年来的矛盾纠纷进行集中排查，认真开展自排，自查，自纠，自化，及时化解了一批多年来没有解决的突出问题，取得了较好的自查自纠成绩，有力地缓解了矛盾的上交上访。

2、认真开展信访大接待活动：根据市上安排，结合我镇实际情况，认真开展信访大排查，大接待，大化解活动，通过50天的信访大接待活动，排查出了一批矛盾纠纷和不稳定因素，化解了矛盾纠纷。设置了专职信访接待室，有领导带班，具体工作人员值班，明确每周二、周四为群众接待日，领导亲自接待群众来信来访，畅通了信访渠道，保障了信访工作顺利进行。

3、集中化解与平常解决相结合：对排查出来的不稳定因素，实行领导包案，相关工作人员配合，相关部门协助，进行集中化解和处置，平常发现的问题及时召开专题会议，对个案进行专门研究，分析案情，落实专人进行解决。

4、加大力度，及时调解民事纠纷，平常发生的民事纠纷按程序由村民委员会进行调解处理，村上调解无果或调解不服的，村委会出据书面报告，由镇信访办和综治办联合进行调查处理。

三、着力构建信访稳定工作长效机制，加强信访信息网络建设。

1、健全信息网络建设：巩固现有的市、镇、村(社区)信访工作信息新格局，进一步适应新形势下的信访工作新要求，坚持纵到底，横到边的调解新模式。

2进一步巩固完善信访诉求表达渠道，让老百姓说事有地方、诉求有部门、接待有场地、化解有机构、回复有人员牢固树立群众利益无小事的大局观念。

3、认真做好集访、越访、信访老户工作。进一步完善本地、本单位及时妥善处置群体性上访，规范程序，在事要解决上做更多努力，减少集体上访、越级上访和重复上访，做好信访老户的息诉罢诉工作，维护正常信访秩序。

4、坚持排查与排解，自查与自纠相结合。实行一排二查三稳四化的工作思想，要排得出、稳得住、化得了，按照人要回来、事要解决的原则，建立平时掌控，重点监控，依法处置，妥善化解的长效管理机制，坚持小事不出社、大事不出村、疑难问题不出镇的方针，积极变上访为下访，及时主动出击，将矛盾解决在基层，把苗头化解在萌芽状态。

四、存在的问题及建议。

更艰巨，特别是涉及到基础设施的建设，以及农房重建和六进村工作，矛盾多难度大。

一是加强对信访稳定工作的领导，努力做好新时期信访工作;二是完善信访工作制度，努力畅通信访工作诉求表达渠道;三是采取强有力的措施，依法处置信访工作的不正之举。确保我镇信访、稳定工作顺利开展，实现政治、经济、社会稳定。

**信访工作总结和下一步计划篇九**

区委、区政府：

今年以来，我院坚持对处理涉法信访工作高度重视，积极采取得力措施，有力地推动了信访工作的良性发展。特别是自《信访条例》颁布实行以来，我院对贯彻落实条例工作高度重视，专门召开党组会议学习领会条例精神，并组织召开全体干警会议，采取积极措施贯彻落实《信访条例》，推动了我院信访工作的深入开展。接到区委、区政府《关于做好迎接\*\*年度市区信访工作检查考核的通知》后，我院党组十分重视，立即安排班子分管信访的负责同志，组织专人对我院\*\*年信访工作情况进行了自查，现将我院今年以来有关信访工作情况汇报如下：

一、 切实提高思想认识，认真学习贯彻条例精神

神深入人心，推动了信访工作的规范化、法制化进程。

二、强化制度落实，扎实推进信访案件的规范化处理

我院对贯彻落实省市区委各项信访案件处理规程、制度十分重视，并注意结合法院信访工作实际，建立实施符合涉法信访案件规律的具体制度，从而使涉法信访案件的处理更加规范化。

一是实行信访接待听证实施办法，健全完善信访工作程序。为深入落实好省处理信访群众来信、来访和督察督办等三个规程，我院制定实行信访接待听证实施办法，对案件接访听证的程序操作和责任落实给予明确规定，对信访案件全部实行合议庭公开听证，形成了规范透明的信访工作氛围。同时，负责处理信访案件的纪检组、监察室、立案庭坚持落实办信工作“三见面”制度，及时和信访人、承办庭室、案件承办人“三见面”，对有效做好息访工作，遏止信访案件上升和重复发生起到了积极作用。

二是落实信访案件分类督办制度，妥善处结信访案件。在严格按照区委、区政府《信访工作“五项制度”》处理信访案件的基础上，我院还建立了信访案件分类督办制度。立案庭从整体上控制全院信访案件的办理期限，定期向具体承办庭室发出“来信、来访管理卡”，并由相关部门定期写出查办报告；对初访案件，由原办案人员负责接访答疑，形成书面接访笔录；对重访案件，由审判庭庭长负责办理，原办案人员负协助义务，及时通报该案件以前处理情况，切实保证案件的处理结果，力争做到让当事人满意，从根本上消除重访案件的发生。

的信访苗头，及时预警并跟进做好说服、劝导工作，避免信访案件的发生；对处结完毕的案件，落实案后访和年终访相结合的“双访”制度，做好案后的回访工作，对有可能形成上访的案件或再次上访的`信访户，注重做好思想教育工作，及时给出处理结果，将上访苗头消灭在萌芽状态；在此基础上，建立案后回访档案，定期进行重点调度回访，堵塞和消除信访案件管理工作中的漏洞，防止重复上访问题的发生。

四是落实信访案件百分考核制度，强化信访工作量化考评。我院坚持将信访工作与政绩和经济利益挂钩，对经查证确属因办案人员责任造成信访的，在其所在庭室的工作考核评比中作相应扣分，对具体办案人员给予纪律和经济处罚；对造成重复上访的庭室和个人，进行加倍处罚；对信访工作考核列全院末位三名的庭室负责人给予警告，并取消其评先资格。

三、建立“四位一体”信访工作新机制，切实解决信访矛盾

为认真贯彻司法为民宗旨，我院还积极创新机制，从提高认识、健全机制、源头治理、社会联动四个环节入手，建立并实行了“四位一体”涉法信访新机制。

处工作的组织领导和协调控制。通过对信访案件落实定领导、定人员、定期限、定措施的“四定”责任制，建立了四级上访处罚制度，即对引起到区上市赴省进京上访案件的干警，分别给予相应的经济处罚，使信访案件明显减少。我院及时将案件进展情况反映给了信访群众，使其放下心来；同时，耐心向其解释宣讲有关法律规定，协助刑庭做好调解工作。最终，该案以调解形式解决了附带民事赔偿问题，被告王元刚被依法判处了缓刑，一起涉及信访工作的故意伤害案件得到了圆满解决。

四、立足审判实际，积极探索建立健全信访工作长效机制 一是进一步把握信访工作规律，构建大信访格局。继续加强对信访工作的组织领导，实施信访“一把手”工程；建立完善信访案件登记、转办、协调及分析等工作机制，营造通力协作、齐抓共管的大信访格局。

二是进一步健全管理体系，努力强化涉诉信访工作的内部联动。加强对信访案件的超前预测，建立信访档案制度，落实首问负责制、专人负责制和定期通报制，并在此基础上，建立完善目标责任制、预警机制、接访制度和信访工作通报制度四项工作机制，形成信访工作法院内部联动机制。同时，狠抓审判、执行工作质量和效率，健全案件质量监控体系，注重从源头上预防和处理信访问题。

三是进一步构建防控网络，努力加大接访工作力度。坚持定期公开接访，着重做好重大节假日期间信访工作，坚持外向联合，积极与上级信访部门和兄弟单位加强沟通和配合，努力构建广泛的信访案件社会防控网络，对涉诉信访实施综合治理。

四是进一步创新工作方式，努力提高信访工作质量。着力实现信访工作四个转变：变上访为下访，坚持与辖区有关部门加强联系；变院长接访日接访为院长预约接访；变单纯接访为软硬措施两手抓，对扰乱正常信访和办公秩序的，果断采取强制措施，实现依法治访；变个人接访为个人接访与合议庭听证接访相结合，全力控制信访案件，力争继续大幅下降。

以上是我院今年以来的信访工作情况，不足之处，请批评指正。

\*\*区人民法院

**信访工作总结和下一步计划篇十**

20xx年，我局信访工作在县委、县政府正确领导下，在县信访局的具体指导下，以实践科学发展观为指导，紧紧围绕维护全县社会政治稳定的目标，按照全县优化经济发展环境督查工作的要求，结合卫生工作实际，进一步规范卫生行政行为，提高行政效能，使县优化经济发展环境相关政策规定得到较好落实。深入贯彻落实《信访条例》和维稳信访工作，制定下发了《xx县卫生局关于建立信访“三访”工作长效机制的通知》、《xx县卫生局维稳信访应急处置预案》和《xx县卫生局20xx年维稳信访工作方案》等系列文件，抓好信访工作责任制的落实，注重治本疏源，努力化解矛盾，通过上下共同努力，我局信访工作取得了较好的成绩。现将一年来主要信访工作情况总结如下：

1-11月，局纪委共答复办理各类信访、咨询、投诉116件（次），其中xx信息港市民热线咨询、投诉信息6条；机关效能110网站各种咨询、投诉信息91条，信访件19件。

进一步深化、细化信访工作领导责任制，明确了卫生局机关领导干部责任分工，局长为第一责任人，局纪委书记具体负责，亲自协调，不断完善工作方案，进行周密部署，局办公室一名兼职信访干部负责日常信访事务。局党委与各医疗卫生单位签订了信访目标管理责任书，信访工作领导小组定期听取信访工作汇报，研究信访工作，并明确局机关各处室均为相关信访协办处室，保证信访工作的受理、转送、交办、督查、回告、答复、通报等每一个环节，按照《信访条例》的规定操作实施，努力建立“畅通、有序、务实、高效”的信访工作秩序。

自从《信访条例》于20xx年1月5日国务院第76次常务会议通过，我局十分重视《信访条例》的贯彻落实。上半年，专门派纪委负责人赴市参加了全市信访干部业务培训，完善了《xx县卫生局信访管理制度》，把信访工作真正落实到实处，建立了“三访”信访工作管理的长效机制。对署实名或线索清楚的信访件进行了调查核实，及时办理结案；对反映基层领导干部和系统内的一些苗头性、倾向性问题的匿名信件，进行分析分类，查找和发现管理和工作中存在的薄弱环节，通过与被反映人开展信访谈话，防患于未然，强化教育，减少和避免举报信件；对来访人员，注意讲清政策,热情耐心地做好沟通化解工作，做到了件件有着落，事事有回音。在今年北门拆迁工作中，积极配合县政府和城投公司做好本系统3户职工亲属拆迁户的工作，使拆迁户按时签订协议。

卫生系统受理的群众信访主要体现在以下九个方面，一是反映医疗单位工作人员服务态度的问题；二是医疗质量的问题；三是医疗收费的问题；四是药品价格问题；五是卫生监督执法问题；六是医疗卫生单位职工福利待遇问题；七是新型农村合作医疗费用报销等；八是创卫工作中环境卫生整治问题等方面；九是医院管理和行风建设问题。针对以上信访事项，我局坚持以往有效做法，信访工作关口主动前移，工作中心下移，变群众上访为机关干部下访。通过“医患沟通日”活动和“首席联系员”制度，局机关和各医疗卫生单位领导经常利用到企业、社区搞调研、走访和检查工作等机会，宣传党的卫生工作方针政策和县委县政府有关文件精神，注重基层化解，追求信访工作实效，并以行风评议活动为契机，与纠正行业不正之风紧密结合起来，加大党风廉政和行风职业道德建设力度，推出惠民便民措施，确保群众受惠。

为切实做好群众信访工作，我们强调，局机关干部人人都是信访干部，人人都有化解矛盾的义务。坚持局领导和中层干部每周三和21日为群众来访接待制度，在调处、接待每一件来信来访过程，实行首问负责制，按照谁主管谁负责的原则，明确要求接信接访者做到阅读来信要细心，倾听来访者意见要耐心，调查处理要真心，客观公正解决各类信访问题，使信访者感受到政府部门事事讲原则、讲政策，处理问题公道，杜绝矛盾激化，做到对每一件来信来访都有登记，有结果，有回音，按规定期限报结。其次，我们十分重视信访工作的协调，充分发挥机关各处室和下属单位的职能作用，把信访工作渗透到基层，上下团结一致，心系基层，心系群众，凡是涉及到基层职工和群众的事，就诚心诚意地去做，多为基层职工和群众办实事，做好事，解忧难。有效地提高信访工作办理速度和质量信访调处结果满意度进一步提高。

今年来，我局始终坚持信访工作月排查制度，并对各基层单位开展月排查情况进行督办，通过广泛排查，做到底子清，情况明，及早发现信访动向，掌握不同时期信访苗头，在预防和减少信访量上起到重要作用。在信访排查机制中，我们注重“四抓”：一抓信访工作责任制的落实。信访工作是党和政府密切联系群众的桥梁，是领导工作的重要组成部分，因此，局领导在实行一岗双责的同时，对信访工作亲自部署，亲自调研，亲自调处，重大、复杂的信访问题，亲自督办；二抓排查机制。排查信访苗头和不安定因素，掌握潜在性、预警性信息。三抓调处化解机制。在排查基础上，坚持分级负责，分级管理，归口调处，密切配合，层层落实；四抓规范。特别是新《信访条例》实施以来，严格按照信访工作程序和要求，认真落实信访工作责任，并积极探索信访工作的长效机制，确保信访工作效率和质量。在国庆阅兵举行期间，开展卫生信访维稳工作专项行动，确保国庆阅兵卫生系统稳定。加强对系统职工和卫生信访工作的排查和分析，对存在的不稳定因素落实责任领导和责任人员进行稳控。同时，制定了国庆阅兵的值班和“零报告”制度，建立信息报送网络，确保信息畅通，处置及时，万无一失。

（一）由于医疗单位的特殊性质，在医疗诊治过程中部分医疗单位仍存在一定程度的医疗纠纷，部分患者情绪比较过激，给信访和维稳工作带来很大的压力。

（二）近年来，我省各地的部分原个体医，因国家《执业医师法》出台后，未获得国家承认的医学中专以上学历和医学专业技术职务，依法不再具备从业资格和行医条件，这些人员出现来信来访和相互串联上访情况。我们将密切关注我县的个体医这一群体的动态。

总之，做好信访工作是一项长期而艰巨的任务，20xx年，我局的信访工作在各有关部门的正确指导和有力领导下，取得了一定的成效，但离上级的要求和群众的期望还有差距，我局将进一步加大信访工作的力度和监督检查力度，进一步完善信访工作制度建设，建立健全各项长效机制，坚决以群众根本利益为最高准则，努力做好信访工作，为人民群众解决实际问题，营造良好的医疗服务环境，为衢州经济建设出力。

（一）落实信访工作责任制，继续深入贯彻落实《信访工作条例》，开展《信访工作条例》知识学习和测试。

（二）抓好信访干部队伍和信访接待室建设。

（三）坚持信访报告制度，加大信访工作监督检查力度。

（四）进一步贯彻落实信访工作长效机制，超前防范，努力从源头上减少信访，推动卫生事业快速、健康、有序发展。

**信访工作总结和下一步计划篇十一**

在全国“两会”特护期信访维稳期间，市商务局采取一系列措施扎实开展群众信访维稳工作。

——搭好班子。通过重新调整分工，由一名基层工作经验丰富的班子成员分管信访工作，建立起了一把手负总责，分管领导具体负责，信访室专门负责，各业务线分头负责的信访维稳工作机制。

——深入学习。组织机关全体干部深入学习了中央关于创新工作机制搞好群众信访工作文件以及市委信访维稳工作会的相关要求，强调要深刻理解内涵，准确把握实质，学习透彻、认识到位。

——周密部署。一方面，组建成立了涟源市商务局全国“两会”特护期信访维稳工作领导小组；其次，明确由各业务线负责开展专项排查，及时掌握不稳定因素，并对已掌握的矛盾问题明确了具体的责任人，要求做好调处和稳控工作。

信访工作对我来说是个全新的工作，通过这段时间的工作，使我深深了解到信访工作的重要性。信访工作必须以最广大人民群众的根本利益为标准，突出对人民群众讲感情，一切为了群众，一切依靠群众，坚持党的群众路线，深入群众，深入基层，倾听群众呼声，反映群众意愿，解决群众反映强烈的热点问题，与人民群众同呼吸共命运。信访问题绝大部分关系人民群众切身利益，属于人民内部矛盾。信访工作是党和政府联系人民群众的纽带、了解社情民意的窗口，对维护社会稳定、保障人民群众切身利益起到重要作用，信访工作的好坏直接体现了以人为本是否得到落实，通过学习和实践，坚定了我做好信访工作的信心。

要想做好信访工作，只有真诚和热心是远远不够的，还需要加强自身学习，熟悉和掌握有关信访政策和法律法规。尽管工作很繁杂，没有时间学习，我利用业余时间，认真学习了《中华人民共和国信访条例》、《湖南省信访条例》和其它相关法律法规。在学习中遇到不懂或不理解的地方，虚心向老同志请教，通过学习，自身工作能力得到很大提高，在较短时间内便进入了工作角色。

信访工作的归宿和落脚点就是依据政策规定帮助群众，解决群众生产生活中的\'问题，为民办好事办实事，时刻牢记党的宗旨，从尊重人、理解人、关心人的角度出发，针对来访群众的思想认识和实际问题，尽力多做解疑、释惑、顺气工作，努力真正做到想群众所想，急群众所急，帮群众所需，解群众所难，实实在在为群众办实事办好事。认真倾听他们反映的问题，入情入理地进行疏导，使他们情绪稳定下来。同时，积极协调，在很短时间内使他们反映的问题得到解决，得到群众赞誉。

**信访工作总结和下一步计划篇十二**

半年来，我村信访工作按照年初计划全面推进，阶段性目标任务全面完成。来信来访形式持续好转。越级访、集体访、重复访、串联访、违规访基本上没有。

截至6月底，全村信访总量为7批次16人次，同比分别：赴省进京访0批次0人次;全村来信总量0件0(人)次，村领导批阅群众来信0余件。

1、加强领导，成立组织:为进一步加强对我村信访工作领导，及时调整曙光村村信访工作领导组，以村主要负责人为组长，分管领导为副组长，其他两委主要成员为成员的坚强信访工作领导组。

2、制定计划，落实责任:年初经村研究村两委通过，根据上级部门有关文件精神和工作要求，并结合我村的实际，制定了切实可行的曙光村信访。坚持“分级管理”和“谁主管、谁负责”的原则，进一步明确包案制，做到包调查、包处理、包落实、包稳控的具体包案责任。

3、建立健全各项制度:根据信访工作的要求，并结合实际，进一步完善了信访工作制度、信访信息员联络制度、信访接待制度、回访制度、陪访制度以及来信来访人员须知等，同时做到制度上墙。通过对各种信访制度的健全和完善，有效地推进了我村的信访工作。

4、畅通信访渠道，健全信访信息网络机制：经村民代表会和党员会议，精心挑选了各片的村民代表、党员等精兵能将做为信访信息员，信访信息员具有能动性和普及性，畅通和拓宽了信访渠道。同时完善了民意所求表达平台，完善了快速报送信息和调处机制，做到了早预测、早分析、早报告、早介入。

5、健全了《维稳工作预案》和《重大群体的事件应急处置预案》：对突发性群体的事件和越级上访事件，立即启动以上预案，形成信息通报迅速，责任到位迅速，上下合力化解矛盾的有效机制。

6、加强信访工作的宣传力度：以板报、宣传单等形式，开展《信访条例》等相关法律法规的宣传活动，并以案释法，引导群众依法有序的.信访。

7、加强矛排化解和信访预警机制：把“化解矛盾”和“解决问题”放在工作的重中之重，今年我村在重点工程建设、“村村通”道路建设、查处违法建设等工作中，做到小矛盾不出片、大矛盾不出村，充分发挥矛盾排查调处机制，将矛盾化解在基层，将问题解决在萌芽状态。

8、认真做好信访接待工作：对每一位来访人做到：热情接待、文明办信、规范登记、及时调解、及时回访、认真归档。严肃处理每一个热点、难点、焦点问题，做到“件件有着落、事事有回音”。

总体安排是：全面完成十项任务、深入开展两项搜索、严肃抓好三项考核。“十项任务”是村信访工作领导小组年初计划要完成的十项工作：“两项探索”是群众工作部的职能建设和运作机制探索、“帮扶式信访管理”的理论和实践探索：“三项考核”是信访工作目标责任制考核、社会治安综合治理目标责任制考核、行政绩效考核，要确保三项考核继续位于全镇前列。

**信访工作总结和下一步计划篇十三**

20xx年，我局群众信访工作在县委、县政府的正确领导下，在县委政法委、群工部的指导和协助下，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指引，深入贯彻落实科学发展观，以解决农民群众的实际问题为出发点和落脚点，紧紧围绕我局工作职责职能，切实强化完善我局群众信访工作，努力提高工作效率和质量，及时化解各种矛盾，促进了农村的安定团结，为我县的改革发展和稳定做出了积极贡献。现将工作情况总结如下：

我局十分重视群众信访工作，进一步完善信访工作领导小组，建立了一把手全面抓，分管领导具体抓，股站室各负其责的信访工作领导体制和工作机制，形成了上下联动的责任体系。认真贯彻落实中、省、市关于群众信访工作部署。设立了信访接待室。并按照职责分工，明确具体责任，形成了一级抓一级，层层抓落实的齐抓共管局面，有效地保证了信访工作责任制的全面实施。主要领导亲自抓。领导班子每季度进行一次专题研究听取信访工作汇报，局长金维斌同志和局党组书记张述华同志多次主持召开信访工作协调会，部署信访工作，阅批群众来信，接待群众来访，及时解决信访工作中的重点、难点问题，并亲自调查研究，亲自督促检查。

一是建立部门内部工作联动机制。我局落实领导干部一岗双责，我们建立了信访首问负责制，对首问负责接待的工作人员，如涉及本局本股站业务范围的信访问题，一定要热情接待，全程处理;如是不涉及本局本股站业务范围的信访问题，则必须负责将其转到对应的乡镇及有关部门去处理。同时信访交办案件按时报结果和处理意见，重大项目、重大决策、重大政策实施前都进行社会稳定风险评估。

二是建立部门之间信访工作联动机制。对外，我们积极争取相关部门对农民群众信访工作的支持，切实解决一些涉及面广的重大、疑难、群体信访案件。

我局坚持领导每月接待日制度，分管领导按时到相关部门做好每月的的接待人，热情接待群众，倾听群众的呼声和诉求，并将情况及时汇报。对人民来信绿色邮政、信访热线电话实名信访事项认真对待，相关工作人员会对相关情况做过详细的回复，力争做到让群众满意，今年我局回复率达100﹪。对省、市、县长信箱信访事项尤其重视，收到信件后，相关工作人员立即对信访件进行详细的回复，力争让群众得到满意回复，今年我局对省、市、县长信箱信访事项回复率达到100﹪。

对发生涉及我局负责处理事项，群众到县及以上部门上访，接通知后我局会立即派人协助做解释、劝返工作，并及时给予处理的。我局领导积极参与县领导接待日活动接访工作，热情接待群众，倾听群众的呼声和诉求，力争圆满解决群众的需求。信访交办会我局接到通知后，相关人员都是按通知规定参会，无无故缺席行为。

我局建立了定期分析制度，定期完善排查化解台帐，力争把矛盾掌握在手中，能够很好更快的了解矛盾纠纷，为及时快捷的化解矛盾打下了基层。在春节、国庆节等国家规定重大的节日按时进行零报告，在敏感时期进行零报告，做到重要信息无一例迟报、漏报、瞒报。

我局建立12345为民服务平台工作领导小组，局办公室专兼职人员负责我局为民服务平台工作的。为把为民服务平台工作落到实处，我局建立了12345为民服务平台工作体制机制和办理制度和流程的。对服务平台出现的来信按时及时办理;及时将办理结果回复来电、来信群众或反馈市12345为民服务平台中心。在回复满意度评价中，解决所有应当解决的问题，不具备解决条件或暂时不具备解决条件的而主动创造条件解决。对超越法律法规或不合理要求的，进行政策解释和思想疏导，力争让群众满意。

一年来，由于局领导重视，全局干部的团结协作，我局信访工作成绩显著，维护了我县社会的稳定。在新的一年里，我们将紧密结合农业农村工作实际，不断总结经验，进一步完善信访工作责任制，加强信访信息排查，加大信访工作力度，为畅通信访渠道，维护正常的信访秩序，密切党和政府与人民群众的联系，为维护我县的社会稳定作出应有的贡献。

**信访工作总结和下一步计划篇十四**

在团党委的正确领导下，为了保持医院同患者的密切联系，接受社会监督，创建和谐的医患关系，保护患者及本院职工的合法权益，维护患者及本院职工的利益，全面提高医院服务质量，强化医疗服务质量和医疗服务安全，扎实推进医院管理年和平安医院创建活动，制定了《医院信访工作计划》和《医院信访工作制度》。

一、做好政策姓破产的稳定工作。

今年是我团进入政策性破产关键时期，因此在全团范围内也不可避免地发生了一些不和谐的现象。医院作为移交单位，相对比较稳定。但也有个别人在思想上还不能正确地认识。医院党政领导作为信访第一责任人，做好医院的安全和稳定工作是今年以来的头等大事。一是领导班子成员认真学习团关于破产的相关文件精神和有关法律法规，并且对一些概念不清的认识，咨询团有关领导。为有序地解决好群众的思想问题，召开了全院大会，按照团政策性破产的相关精神，给以合理的解释，因此，我院未发生一例上访事件。

二、认真落实《20xx年度七师工八团信访工作目标责任书》。

1、加强普法宣传力度。加强医院普法工作，提高医护人员依法行政、依法办事的能力，对《信访条例》、《卫生信访工作办法》、《护士条例》、《执业医师法》等相关内容进行了宣传教育，并对以上相关知识进行了考试，使得全院干部职工在专业法律法规的贯彻落实上和学法、守法、知法的自觉性方面有了明显的进步。

全、服务、管理”要求，将群众反映的热点、难点和焦点作为评价医院重点。推进医院管理科学化、规范化、法制化的进程。推行医疗服务承诺制，设立举报电话、意见箱，自觉接受社会的群众的监督。坚持首诊负责制、三级医生查房制度、术前讨论制度及死亡病例讨论制度，重视病案质量，加强医疗缺陷的预防和管理，及时发现和纠正医疗事故隐患，减少医疗纠纷的发生。

3、加强医患沟通，妥善处置纠纷，防止矛盾激化。我院根据《医疗事故处理条例》成立医院医疗纠纷协调处理小组，依法妥善处理好医患纠纷。坚持预防在先、发现在早、处置在小的原则，建立健全医患纠纷预防处置机制，周密落实相关防控措施，并运用综合手段，努力化解各类医患纠纷，防止因医患纠纷引发和维护正常的医疗秩序。如在今年7月份，一女性患者在治疗时，对值班护士产生了误会，而引起了患者的不满，导致情绪非常激动。为了不使矛盾激化，院党支部书记立即对护士进行了严厉地批评教育，并携护士向患者诚恳地致歉，最终这位患者对护理工作的严谨性有了正确的理解，从而化解了一场矛盾。

取得的成效。一是提高认识，促进信访工作深入开展。卫生行业是窗口单位，卫生工作与人民群众利益密切相关，是社会关注的热点行业之一，所以卫生信访工作在构建和谐社会中占据着一个突出的位置。医院主要领导对信访工作负总责，切实把信访工作摆上议事日程，将其纳入全盘工作之中，统筹安排，统一部署，抓好落实。二是规范程序，落实制度，完善信访工作的长效机制。要求对所有来访及收到的信件进行认真登记、督办。对其建议和要求，均在规定时间内给予答复。虽然我院尚未接收一次信访信件，但我们依然制度要求凡有上访者，谁接访谁负责，及时汇报及时协调处理，不准推诿扯皮。并认真调查了解，能够解决的及时办理，不能解决的，要向上访人讲清楚，说明白，必要时给予书面答复和处理意见。

20xx年工作思路：继续深入开展“以病人为中心，提高医疗服务质量”医疗安全年活动，认真贯彻兵师团有关文件精神，进一步强化平安医院创建活动及院务公开制度，不断完善信访工作制度，优化服务理念、服务内容、服务流程，公开医疗信息，坚持首问首诊负责制，加强医患沟通，推行温馨服务下科室建设。继续认真做好卫生信访工作，促进我院医疗卫生事业持续、健康和稳定发展，营造安全、文明、和谐的工作和服务环境，为保障人民群众身体健康做出我们应有的贡献。狠抓信访维稳，落实防范措施，扎实推进医院社会治安综合治理工作落到实处。同时强化基础医疗护理质量建设，加强重点专科建设，有计划地培养及引进人才，积极开展新技术、新项目，拓宽服务领域，防范医疗风险，杜绝医疗事故，切实提高医院管理水平和服务能力。

**信访工作总结和下一步计划篇十五**

20xx年上半年，镇信访工作在镇党委、镇政府的正确领导下，在上级信访部门大力帮助下，坚持以科学发展观为指导，积极组织开展矛盾纠纷排查化解、领导开门接访、《信访条例》宣传等活动，着力畅通和拓宽信访渠道，不断完善工作机制，切实维护了全镇社会大局稳定。由于工作突出，成绩显著。

随着我镇社会经济的快速发展和改革的进一步深入，各种社会矛盾日益增多，对新时期的信访工作提出了更高的要求。面对严峻形势，镇党委、政府进一步深化对信访工作的认识，不断加大落实信访工作领导责任制，将信访工作列入全年工作要点，并纳入年度工作目标考核内容，建立一把手负总责的信访工作责任制。党政主要负责同志定期研究部署信访工作，亲自处理重大信访问题。分管领导积极协助主要负责同志处理重大信访问题，分析信访工作形势，认真排查热点、难点问题。真正实现了信访工作一把手负总责，分管领导具体抓，层层有人抓，件件得落实的工作目标要求。

为确保元旦、春节、全国“两会”等重要期间社会和谐稳定，镇信访办深入开展矛盾纠纷排查调处工作。按照“排查得早、发现得了、控制得住、解决得好”的工作要求，对存在的信访隐患进行“拉网式”排查摸底，并登记在册。20xx年上半年共排查信访隐患9件，全部实行领导包保责任制，实行“五定”、“三包”，即定领导、定部门、定措施、定责任、定时限，确保件件实现包处理、包息访、包稳定的工作目标。同时，镇信访部门与相关稳控单位和人员进行责任对接，通报信息，建立双向联系，确保信息畅通，人稳当地。由于措施有力，处置得当，在敏感时期我镇信访秩序良好，没有发生一起进京赴省上访事件。

为切实解决群众合理诉求，密切党和政府与人民群众联系，20xx年我镇继续开展党政领导开门接访活动。每个月，镇信访办将接访活动安排提前在安成信访网页和信访接待室门前公布，让上访群众一目了然。每个工作日安排一名镇党政领导接待上访群众，与上访人员面对面进行交流，帮助群众解决实际困难。在接访过程中，对于能当场解决的\',当场给予解决;对于需要进一步调查核实的，明确责任，妥善处理，限期答复;对于要求不合理的，耐心宣传政策，切实做好教育疏导工作。对越级上访、集体上访的重点人员和重大信访隐患，重点约访，带案下访。20xx年至今，镇党政领导共接待上访群众10批60余人次，带案下访4次。

在以往工作基础上，今年镇信访部门继续加大对《信访条例》等法律法规的宣传力度。利用各村(居)广播、板报、宣传栏等现有资源为载体，采取张贴标语、悬挂横幅及组织锣鼓队开展文艺演出等群众喜闻乐见的形式广泛宣传信访知识。在今年3月份社会治安综合治理宣传月期间，信访办与综治办、司法所等部门密切配合，印发宣传材料《群众上访应依法有序进行》500余份，散发给人民群众，教育群众反映问题应依法有序进行，有效规范了全镇的信访秩序。

20xx年以来，我镇信访工作总体形势良好，但也存在不稳定因素。今年上半年，镇信访办共受理群众来信来访10件，与去年同期相比略有上升。接待因征地引发群众上访5批30余人次，其中集体访3批20余人次，是影响全镇社会稳定的主要因素。针对此种情况，我们采取多种措施，努力化解矛盾，消除不稳定因素。一是密切掌握信息，对于发现的上访苗头提前介入，就地解决，防止演变为既成上访事件。二是实行党政主要领导亲自接访，分管领导具体负责，镇信访、农业、土地、司法等部门通力配合，形成齐抓共管，联调联控的工作格局，妥善解决各种矛盾。三是加大对有关征地政策的宣传，教育村民依法合理有序反映问题。

本文档由撇呆范文网网友分享上传，更多范文请访问 撇呆文档网 https://piedai.com