# 2024年保安工作总结及工作计划(优秀14篇)

作者：静心旅行 更新时间：2024-04-01

*时间流逝得如此之快，前方等待着我们的是新的机遇和挑战，是时候开始写计划了。我们在制定计划时需要考虑到各种因素的影响，并保持灵活性和适应性。那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。保安工作总结及工作计划篇一又是一年时*

时间流逝得如此之快，前方等待着我们的是新的机遇和挑战，是时候开始写计划了。我们在制定计划时需要考虑到各种因素的影响，并保持灵活性和适应性。那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

**保安工作总结及工作计划篇一**

又是一年时间，2020年已经到了尾声，经过我们商场保安员工的一致努力，得到领导的正确指挥，很好的完成了今年的工作任务。下面对一年工作自我总结。

商场来往的车辆很多，每天都会在商场停上百辆，作为保安需要管理好这些进出的车辆，商场虽然免费提供临时停车服务，但是超过一定时间是要收费的，因此，我还需要做好车辆收费工作，每一辆车都会做好进入扫描工作，做好时间登记，同时还好管理好车辆的安全，保证车辆在停车上内不会出现盗窃和损坏的情况，防止车辆因为拥堵二造成混乱，需要安排这两停放到制定位置，并且做好检查，一旦发现有车辆没有按要求停放，会通知车主，并给与惩罚，维持停车场的秩序，保证来往车辆的安全，减少场地浪费，避免发生车辆碰撞事故。

在工位上我们还要做好监控区域的事情查看，对于商场的每一个监控视频多要做好监控调查，保证不会在工作的时候出现叉子，监控区域内，发现可疑人物及时同时相关部门及时处理问题，保证不会犯错，对于多个视频监控做做好查看工作，不放共任何一个角落任何一个可以事情发生，做好自己的工作任务保证工作顺利进行，不断提升工作进度提在工作中做好工位交接工作，监控期间不会擅自离开工作岗位，保证在岗位中一切正常，做好工作安排，做好监控。

在商场中我们遇到一些突发事情，比如在今年我们遇到了一起客户东西遗漏事件，为了能够尽快的找到客户的东西，我们会及时的与客户做好沟通，先安抚客户，然后在协助客户一起寻找，也会让客户耐心等待，我们更具客户的消费记录做好查询，给客户排忧解难，在商场出现盗窃事件时第一时间把小偷抓住，通过我们的监控，和管理区域。一旦返现小偷会及时通知各个区各个地方的人员做好各个地区的安全监控，阻拦小偷窜逃出去，及时抓住小偷，并且及时制止商场的骚乱，第一时间保证商场安全有序，保证商场不会有任何的问题出现，做好监管工作，应对各种突发事件一定要做到快准。

商场人流密集，一点出现火灾后果非常严重，一次在这时我们会对商场的各个区域的消防设施做好监测，查看商场的各个店铺中的灭火器是否还能用里面的灭火原料是否足够，消防栓是否能够放出水，消防水管有无破损，如果有问题就会及时更换新的材料保证能够在出现为题的时候第一时间解决安全隐患，让商场杜绝危险，保证大家安全。

担任保安，保护商场的安全，是我的责任，我一直牢记使命从不敢忘，坚守岗位，不会擅离职守，做一个有责任的保安人员。

**保安工作总结及工作计划篇二**

某某年即将过去，我们将满怀信心地迎来某某年，过去一年，是公司提升企业安全、服务品质的一年，也是安全管理部工作贯彻项目部指标完成的较为理想的一年。值此辞旧迎新之际，对一年的工作进行回顾，总结经验、查找不足，以利于在新的一年里扬长避短，再创佳绩。

公司通过引进新昌品牌管理，强化管理准则，加强管理人员的现场督导和质量检查，逐步完善安全岗位的窗口形象，不断提高自身的优质服务水准，得到了园区业主好评，赢得了业主的信赖，受业主委托物业安全管理部协助公司完成的接待工作上百次，其中人大代表团2次，全国中宣部领导3次，知名企业合作会6次，由于接待工作完成出色，安全管理部获得业主优质服务的赞誉。

在公司总部的关心指导下，项目部通过制定各项安全方案等项消防预案，贯彻落实防火、防盗等“六防”措施，全年未发生一件意外安全事故。项目经理每天召开部门经理反馈会，通报情况提出要求。安全部安排干部员工勤于巡查、严密防控，在相关部门的配合下，实行群防、群检、群治，以确保园区万无一失。

安全管理部通过对某某年工作进行回顾和总结，总结过去、展望未来，整改不足之处并制定新一年的提升服务目标，以利于某某年安全管理部各项工作更好的全面展开。

以下几项工作是保安部某某年的工作重点及提升项：

1、我们将始终贯彻落实“安全第一、预防为主”的方针，在各项预案具体实施还不尽完美的情况下，保安部将继续跟进落实。

2、保安员及领导组织管理水平有待提升：表现为骨干人员文化修养、专业知识和管理能力等综合素质高低不一、参差不起，保安部与项目制定的管理规范尚未全部落实，保安部将针对问题加强教育培训。

3、服务质量尚需优化和提高：从多次检查和客户投诉中发现，安保部各个岗位保安员的39;服务质量，横向比较有高有低，纵向比较有优有劣。保安部将强化管理达到白天与夜晚、平时与周末、领导在与不在的一个样的服务标准。

4、反复出现的问题是有个别岗位保安员仪容仪表不整齐、礼节礼貌不生动、服务不周到、处理应变不灵活，这些问题严重影响着整体的服务质量。在某某年的工作中，保安部将重点跟进、狠抓落实。

**保安工作总结及工作计划篇三**

现将xx年工作作以总结，叙述如下：

刚接手保安部时发现部门内员工工作态度不积极，工作协调能力差，工作责任心不强，时常出现缺岗、漏岗、打瞌睡、工作没有部署、该管的不管、该问的不问、该做的不做和人员工作机动性不灵活等现象。经过近一个月的观察和思考，我决定先从员工的心态入手。调节员工的工作心态，积极相互沟通，帮助员工树立对工作的自信心和培养员工的团队意识、业务技能。在工作中不断激励员工不断培养员工，互相取长补短。作为部门主管，自身坚持做到以身作则，坚持做到干工作领导冲在最前面。对工作积极、努力学习的保安员适当给予奖励。对不求上进、消极怠工的人员一律从本部门清除，绝不留情。另外严把应聘人员面试这道关，严格做到达不到保安部用人标准的应聘人员坚决不用并适当的给予新员工工作压力，使其尽快适应工作岗位，而且做到分级管理，层层细化。

以上工作方法在得到很大成效的同时又为日后的各项工作奠定了良好基础。

就是凭着稳定良好的工作心态，保安部全体员工自xx年1月1日至xx年12月10日除本部门日常工作外协助各部门完成点餐传菜、搬运物品、场地施工、抢险救灾等各项临时任务共计457次，处理客人投诉3起，协助公安部门进行治安工作6次，处理宾馆员工民事案件1起，接待治安消防关系单位检查工作13次，参加市消防培训1次，参加各个市、区消防治安会议11次。此外圆满完成xx年集团行政管理中心举办的百日安全活动和xx年11月12日至11月22日为期11天的监控器安装监督工作，受到了酒店管理公司总经办、宾馆各个部门和各个关系单位的一致好评。

保安部涉及到的工作范围大到整个宾馆的安全消防，小至本部门的各项资料。从xx年1月6日至xx年3月31日，结合宾馆实际工作需要先后建立和修改了保安部值班登记本、保安部停车登记本、客人行李存取登记本、消防设备检查记录表和宾馆安全防火预案、宾馆火灾紧急扑救预案、宾馆突发事件应急预案。所有文书登记在使用的同时，会不断的根据实际需要进行整改。各个登记本在用完后经过部门主管检查，一律进行整理和保存。

目前因为酒店管理公司乃社会服务行业，各个部门员工更换比较频繁，在xx年11月中旬我拟定了消防培训资料，并亲手制作了幻灯片教学模板。决定在xx年世界大学生运动会到来之前，结合酒店管理公司建筑实际情况对酒店管理公司所有员工进行一次消防培训。目的是让所有员工知晓火灾的危害和应急处置，熟悉酒店管理公司消防组织机构，熟知身处的岗位在发生火灾时应该做些什么和怎样去做。

1、xx年全年保安部员工培训力度不够，主要表现在礼节礼貌和保安部所使用设备的一般保养两个方面。在xx年加大保安部新老员工培训力度的同时，开始修改培训资料。而且根据实际情况拟定新的保安部设备保养和故障登记，做到使用前上报审批，使用后列入移交。

2、保安部管理工作应扩大人性化管理制度，主要体验在保安员病假和事假的请假制度上，避免管理被动性和机械性。

3、工作秩序不够严禁，在严格分级管理的原则下严格分级部署工作。使分级部署的工作落实到每天和每人，将分级部署工作重视程度提升为考核重要依据。

4、上报总经办，尝试改变以往的管理模式和管理制度，扭转管理这个词语的的概念，真正做到以思想和行动灵活的领导员工。

在xx年xx宾馆保安部为自己制定了新的目标，而且会在酒店管理公司的领导下求真务实，不断创新，坚决完成上级下达的各项任务。

xx年即将结束。在此，为感谢酒店管理公司总经办和各个部门在一年当中给予本部门的关爱和帮助，我仅代表xx宾馆保安部全体保安员预祝酒店管理公司总经办和各个部门所有员工新春快乐、万事如意！

**保安工作总结及工作计划篇四**

20xx年1月，为强化落实公司安全生产目标管理，确保完成公司20xx年度安全生产工作任务，公司负责人与各部门负责人、各部门负责人与班组负责人、班组负责人与基层各员工签订了安全生产目标管理责任书，共签订份，真正做到目标到班组，责任到个人，各尽其责，形成层层落实的局面。

按照公司制定的《20xx年度安全生产教育培训工作方案》，截止到9月份，共开展了27期安全生产教育培训，共149人参加培训了并通过了考试，其中新员工三级安全教育培训有15期，共79人参加；承包商员工进场安全教育培训共12期，共70人参加。

20xx年9月份—10月份，安全保安部主要面向操作部及其外判单位的员工，共开展四期“危险货物作业安全培训”，共75人参加了培训。通过培训，进一步加深了员工对危险货物作业安全的认识，提升员工对危险货物作业安全管理工作的水平。

公司组织安全管理人员积极参加外部培训。20xx年3月7日至12日，何志钊和杨家威到广州参加《全国第五十四期危险货物运输岸上管理人员培训》；20xx年4月16日至25日，何志钊、梁顺夫、周炯炽和陈晋江参加惠州市20xx年第3期初级安全主任培训，并考取了《初级安全主任证书》；20xx年4月至5月，公司一线部门组长级别以上人员以及后勤部门主任级别以上员工，共26人参加《安全生产管理培训》，并考取了《安全资格（培训合格）证书》；20xx年xx月xx日至8日，何志钊到陕西西安参加港口设施保安复训。

20xx年度1-8月份，安全保安部共出台了8部安全制度和7部港口设施保安制度的编制工作以及修订了《自然灾害应急预案》。（见表1）。

9月份，新的两部制度《安全费用管理办法》和《外来单位入港施工（作业）管理暂行规定》正发往各部门征求反馈意见，10月份定稿呈公司审批。

表1

类别

制度名称

备注

安全制度

《8安全员巡查管理规定》

《9防台风人员安全守则》

《10高处作业安全管理暂行规定》

《11有限空间作业安全管理暂行规定》

《12桥边安全守则》

《13现场加油安全操作规程》

《14清洁作业安全操作规程》

《15闸口安全守则》

《16自然灾害应急预案》

已试行

港口设施保安制度

《1各部门港口设施保安职责》

《2保安声明签署制度》

《3保安信息、保安事件报告与调查制度》

《4保安员巡查管理规定》

《5港口设施保安教育培训制度》

《6港口设施保安设备设施管理规定》

《7港口设施保安限制区域管理规定》

已试行

20xx年1至9月份，安全保安部组织开展了4次安全生产专项检查活动、3次联合检查和1次节前安全生产联合检查。重点对码头一阶段设施设备、起重机械、电气安全以及消防设施设备进行安全检查，经检查，共发现36处安全问题，要求相关责任部门限期完成整改工作，并对整改情况进行跟踪验收。

4月至6月，安全保安部组织在操作部和机械工程部中，开展两期“安全生产隐患自查自纠活动”，共查处了安全问题18项，并有效地落实整改。

（一）安全生产宣传

为响应全国“安全生产月”活动，5月31日，安全保安部围绕“科学发展、安全发展”的主题，在公司范围内广泛开展安全生产宣传活动。在一阶段码头区域悬挂安全生产标语横幅，向广大员工宣传《安全生产法》，同时已电邮形式把安全生产知识材料发给公司全体员工学习，普及安全生产知识。通过不同形式的安全生产教育宣传，营造良好的安全生产氛围。

（二）安全生产应急演练

5月23日，安全保安部在一阶段码头生活区组织操作部、信息科技部、机械工程部等9个部门及港务发展等3家承包商员工开展应急疏散及灭火演练活动。全体人员在保安员的指引下全部成功撤离，接着进行灭火演练，各员工积极参与了使用灭火器灭火的实操演练。通过演练活动，提高了员工的消防安全意识，提高了员工应急反应能力。

（三）安全生产知识竞赛

7月19日，公司20xx年“安全生产知识竞赛活动”在综合楼一楼培训室拉开帷幕。公司董事总经理徐志全、副总经理陈耀中以及各高管出席了本次活动。何志钊高级经理、余锡鹏工程师、林家贤助理经理以及许国强组长担任顾问组成员。竞赛活动由公司各部门代表强强联合，共组成4个小组。经过紧张激烈的`角逐，由行政人事部、财务部和it部组成的“铿锵三人行”夺得了本次竞赛的一等奖。

最后，董事总经理徐志全为获奖的参赛小组颁奖并发表了讲话，他表示，各参赛者的表现非常优秀。同时，希望通过本次的竞赛活动，使公司员工更多地了解安全知识，提高安全防范意识和安全管理能力，将安全生产知识运用到实际的工作中。

（四）港区交通安全检查

为加强港区道路交通安全管理，6月至9月，安全保安部组织开展3次港区交通安全检查，对进出我港区的车辆进行测速。检查重点在纵一路和纵二路的作业车辆，共检测出16车次存在违章行为，并对其超速和违章行驶的车辆进行教育和口头警告。

（一）港口保安培训

20xx年，为提高了保安队伍的专业技能素质，港口保安组指导保安公司负责人制定月度保安培训计划，深入开展“保安员岗位业务培训”。通过理论学习、指导示范、情景模拟等方式对保安员进行系统的队风队貌、安全纪律、文明用语等方面的业务培训，加强了保安员的执勤能力。9月份，为提高我港区港口设施保安工作日常管理和应急处置的能力，开展了“金属探测仪规范操作的培训”，使各保安员系统学习如何利用金属探测仪辅助进行探测检查。

（二）港口保安演练

为保障港口设施保安工作的有序进行，有效地防范和打击利用集装箱偷渡事件的发生，20xx年8月22日下午，安全保安部组织在码头现场开展“反偷渡演练”。演练模拟利用集装箱拖车发生偷渡嫌疑，使用co2检测仪进行检测，并成功抓获“偷渡嫌疑人”。

本次模拟反偷渡演练，首次使用co2检测仪对进入我港区的集装箱进行检测，检验了码头反偷渡的处置能力，为今后应对此类偷渡保安事件积累了宝贵的经验。

**保安工作总结及工作计划篇五**

20xx我进步的温床，因为不到x月的时间，我顺利的完成了对新工作适应期。翻开20xx新的岁月，对未来工作更加充满信心。

来到银行已几个月，蓦然回首，我对人生有了新的理解。工作并不是一种谋生的工具，工作可以充实我的生活，工作可以让我学到新知识，让我改变了对社会的看法。

银行明优质服务真是贴心，让我不知不觉的就融入到这10个人的团体当中，并享受其中。他们微笑着面对客户，视客户为亲人。这是我从没有见到过的，使我对工作有了新的认识。

同事之间，更是和睦相处，处处和谐景象。领导对下属的关心照顾，是无微不至的，就像兄弟姐妹一样。让我感受到了中国银行这个追求卓越的大家庭是多么的温暖，是多么的令人向往。

在他们的带动下，我对工作的态度渐渐的变了，忘记了每天上班的劳累，忘记了对生活的\'报怨。开始对生活充满了期待，对工作更是力所能及，而不是只完成属于自己的那份儿事。因为这样一个幸福的团队，我愿意为它奉献，愿意和它一起努力进步。

作为银行的保安，我始终牢记自己的本职工作，那就是要时刻洞察周围的环境做好安全保卫工作，维持大厅的秩序。除了每天要负责atm机器的安全检查，还要在闲暇之余协助大堂引领员做好卫生工作，协助完成引领工作。现在，随着一天天自己的用心积累，对银行的业务知识有了更多的了解和掌握。这让我感到了学习的快乐，感到了成就感。我会一如继往的坚持做到最好。

最后，相信自己会在20xx年出色的完成本职工作，做好银行的安全保卫工作，能够多为银行奉献自己的一点绵薄之力，也忠心的祝愿支行越来越好。

**保安工作总结及工作计划篇六**

时间过的真快，转眼间20xx年上半年又过去了，酒店保安工作小结。回顾酒店保安部上半年的安全工作，在酒店领导和各部门以及公安消防等部门的大力支持下取得了一定的成绩，确保了酒店正常的工作秩序。具体事项如下：

今年上半年，所辖区内的盗窃案件较往年有了明显的减少，主要归功于以下几点因素：

1、酒店领导对安全工作相当重视，出资两万余元为酒店改装了闭录监控系统，并花费四千多元为保安人员配备了新的对讲机，完善了硬件设施，对犯罪分子起到了一定的威慑作用。

2、保安部在人员编制上也进行了调整，增加了保安员，保安人员由原来的十三人增加到现在的十五人，保证每个班次至少有两个保安员在岗。对保安人员进行了岗位业务培训，明确各岗位的岗位职责，加强了保安人员的工作责任心和责任感，对办酒店内各楼层和周边所辖区加大了巡查力度，严格了陌生人员进出酒店的盘查登记制度，确保让犯罪分子无可乘之机。

3、积极配合和协助公安人员，发挥自身的硬件优势，为侦破物业所辖区内发生的盗窃案件提供有利的线索，为公安部门能够早日破案尽了自己应尽的义务，工作总结《酒店保安工作小结》。

消防部门对酒店的消防安全也极为重视，把酒店列为“消防安全重点单位”，定期对酒店的消防工作进行检查指导。上半年消防部门对大厦进行了一次全方面的消防检查，针对酒店内存在的问题和消防安全隐患提出了消防整改意见，并下发了整改意见书。

部门接到整改意见书后，针对意见书上所提出的如消防防火门未按要求长期处于关闭状态、部分消防指示灯和安全出口指示灯不亮、有个别消防安全通道堆有杂物问题，组织部门相关人员进行了一次全面彻底的检查、维修、清理，清理了消防安全通道上堆放的杂物，更换了一批闭门器和指示灯的灯管，按照消防整改意见书的要求进行了有效的整改，并在之后的消防安全整改复查中一次性通过了复查，受到了消防部门的好评。

同时，部门以这次消防安全检查为契机，吸取教训经验，定期组织人员对消防设施设备进行检查、维修、保养，使消防设施设备长期处于良好状态，保证关键时刻不卡壳，确保酒店人员生命和财产安全。

上半年，酒店内各种消防设备均处于良好的运行状态之下。酒店内消防设备种类多，技术难度大，操作复杂，这就要求操作人员自身要有全面过硬的技术本领，对此，部门从人员招聘开始把关，严格挑选，要求应聘人员必须持有从业资格证书，对酒店内消防设备必须能够熟练的进行操作。

**保安工作总结及工作计划篇七**

转眼20xx年又过去了，在上级领导及员工共同努力下，我较好地完成了本项目部上半年公司及客户交办的各项安保服务任务。

一、在劳动纪律方面，为了提高保安服务质量，切实维护我公司利益和展示我公司良好形象，保证被服务单位有1个正常的工作秩序，严防各类突发事件的发生，为客户供给1个良好的工作环境，在上半年严格落实保安公司各项规章制度，严格执行相关的、可行的奖惩条例，经过奖惩条例的执行激励了一些态度不端正的、工作懒散的员工，使得员工在工作中产生1种好学、征求上进的兴趣，同时营造了1种浓厚的学习氛围。

仅第一、二季度组织员工消防培训8课时、业务技能培训144课时，组织消防演练2次，使每位员工熟练的掌握了消防知识、业务及操作技能，另外还起草了各种应急突发事件的预案。

二、在环境卫生及宿舍内务方面及时检查、督促和进行相关的内务整理培训，使得员工能够自觉的养成区域卫生不定时清洁、内务整理规范有序的良好习惯。

三、在安全上也加强防范，增强保安人员的职责感，不定时检查他们工作，看他们是否养成良好的工作习惯。首先对摄像监控室定期的进行抽查设备情景，查记录，对记录填写不属实严格的进行了处理，经过严格的管理使得每位员工都拥有了一份职责心和职责感。当然，其中也有的员工常常会产生对工作逆反的心态，甚至产生惰性，对这样的情景我们没有先处罚，首先加强培训，耐心沟通，同时经过多次组织开班前会、单对单沟通形式将惰性的局面整体扭转。

四、业务拓展情景，年初至今半年时间陆续拓展两个项目，增加人员8人，这些成绩源于宾馆严格的管理，宾馆的管理就是所属区域的门面牌，仅有好的服务质量才能够吸引很多的顾客。其中这些还是靠实际内在的一些东西就是质量，形象、服务意识、素质三者缺一不可。仅有这三样能够长期的坚持下去才能够吸引很多的顾客眼球，才会有很多的“买主”。

上半年来，每一天都在发生着巨大的变化，一、二季度作为保安部的我们配合甲方迎检20余次，检查部门主要包括消防支队、区安监局、治安支队、区分局内保处，共查出问题3项，现场进行了整改，主要问题0项。在工作中进取配合甲方，有问题及时协助甲方处理，在这一方面得到了客户方领导的认可。同时使得客户方对我保安公司予以工作上的肯定。

当然整体来看是不错，但实际工作当中还存在着一些不足之处：

保安员对“保安行为规范”的认识了解还是不够。如个别保安员在执勤期间与不配合保安疏导安全出口的客人因为不听保安指挥导致发生争执，严重影响了保安员形象，未做到“打不还手、骂不还口”的宗旨及顾客至上的宗旨，出现问题处理不了的要及时汇报，由上级解决。针对这点，每月必须对工作人员的行为规范、服务意识、以及各项规章制度进行陪训，以到达完善管理要求。

以上是我的工作总结，请领导批评指正。

**保安工作总结及工作计划篇八**

在所党支部的正确英明领导下，我以党的为指针，以开辟通途永无止境的楚天企业精神为契机，以发展交通事业弘扬奉献精神的交通精神为总目标，透过发扬不管风吹浪打胜似闲庭信步的大无畏革命英雄主义气概精神为先锋，顽强拼搏克难攻艰勇于奉献，圆满地完成了本质工作和领导交办的各项工作任务。回顾今年来的工作，我认为是做到了有板有眼，有头有尾，有血有肉，有理有序，有主有次，有张有弛，有柔有刚，有变不惊，有难不慌，有口皆碑，有目共睹。概括起来主要表此刻四个方面，即责勤美高。现分述如下。

责就岗位职责。自从楚天公司推行岗位职责制和岗位工资制的新政以来，岗位职责就成为了我心中的上帝了。今年以来在履行职责方面我是这样做的。首先我做到了24小时工作制。这是任何一个岗位和个人都无发和我比拟的，他是需要有坚强的毅力和耐力的。门卫工作只有我一人，没有人换岗，但是我并没有被困难所吓倒，而是顺应了潮流顺应了历史，克服了脆弱，克服了疲劳，顽强的拼搏了下来，除了必要的事情外出外，我基本上所有的时间都坚守在自己的岗位上。坚持坚持再坚持，忍耐忍耐再忍耐，职责是我二生命，革命工作样样好。有几次晚上有人提出要我去潜江跳舞，我说没时间，我要上班，职责所在埃也有人提出要我打麻将，我假装推说不会，实际上是想坚守职责。第二我做到了开门关门，即每进入一辆车我开门一次关门一次，每出去一辆车我同样开门一次关门一次。按照所里为我拟定的职责电动门是要持续常闭状态的，开门关门是职尽其责。在毛嘴所院内进出的车辆数虽然谈不上很多，但也不少，公家车2辆，私家车2辆，外单位的车如银行取款车1辆，机电维护车2辆，上述这些车辆每一天都要进进出出院内好多遍的，没有统计，加之其他的临时性车辆如上级来车，外单位来车，送水车，维修车，地方车等等加起来总数也是不少的。虽然如此，但是我并没有觉得劳累，对于每一辆车我都做到了笑进迎出宾至如归不厌其烦。第三我做到了严格管控。对于陌生车辆的进入我都进行了登记和严格的管理，对于陌生人员的进入我都做到了认真的盘查过问和引导。把闲杂人等和不法车辆拦截在了门外，把隐患根除在了零点，让全所的干部职工都有了一分安全感和幸福感。第四我做到了安全管理。为其他的各个部门做到了站岗放哨通风报信和提前预警。第五我做到了坚持不懈地打扫室内外的清洁卫生和电动门轨道的卫生，让环境持续了优美和清香怡人，让电动门持续了经久耐用。第六在坚持节约用电用水方面，我做到了十分的廉正。如仙桃的门卫彭水成长期用公家的电烧火没有任何限制，我从不搞这些小动作，一方面干部不允许我搞，另一方面我马列主义水平高不想贪这些小便宜。总之，我的门卫工作虽然并不那么重要，但是我做到了职尽所责责尽所能，做到了兢兢业业一丝不苟，做到了以人为本服务为上，做到了礼貌用语微笑服务。让领导和同志们看到后都十分的开心，让每一个司机朋友都十分的暖心，让每一位楚天员工都十分的爽心，让那些企图干坏事情的不法分子们都十分的寒心。有人问我这样做是为了什么我回答说为了职责。因为我有一颗金子般的心，职责就是我为人民服务的桥梁，职责就是我体现人生价值的载体。

玫瑰糠疹特效药我的同行彭水成经常对我说，门卫工作看似简单实是累。是的，他的话其实我早有同感，只是没有唱出来而已。彭水成的话很富有哲理，把门卫工作的本质一语道破，概括的十分恰当。我相信彭水成的这句话很多的人只要用心去体会一下是不难理解的。门卫工作表面上看起来很简单，其实不然。

主要表此刻以下几个方面，一作为门卫的我也要经常的关门开门，并且每次操纵起来都需要人站起来进行手工配合，没有费收的操纵器那么方便。二每一天进出入的车辆次数不下于50车次，和一个八小时班的费收员的劳动强度差不多。三我的工作时间是24小时，从早到晚，再从晚到早，一个人坚守到底。星移斗转月黑风高夜都是一个人不辞辛劳地坚持坚守着。四我还要经常地随时地打扫周围的环境卫生。五我还要坚守职责防止坏人坏蛋们潜入院内。总之其工作的劳动强度和疲劳程度是完全能够和一个收费员比拟的甚至是有过之而无不及的。这样的困难和压力要靠什么来完成，当然靠“勤”。勤就是完成门卫职责的根本条件，离开了勤谈搞好了门卫工作那就是在放屁。而这种“勤”在今年的工作中我表现的尤其让人满意。勤的第二个表现就是今年以来我加强了履行职责的力度，加强了管理，加强了自我约束。做到了恪尽职守不畏劳苦殚精竭虑废寝忘食。例如自由散漫随随便便时有时无的现象比以往是大大地减少了，只有万分之一了。相反加强管理加大服务提高形象和知名度的状况是大大地改善了，对工作的兢兢业业一丝不苟勤勤恳恳任劳任怨的表现程度是大大地加强了。同志们，这些工作中的进步都是要靠“勤”才能完成的埃此外，对于领导分配的各种任务我也做到雷厉风行不折不扣，如帮忙程家春同志抬办公用俱搞大扫除练体操以及各种运动和活动我都做到了用心的响应和参与。这些都是勤劳的具体体现。

党的十七大领导我都做到了喜笑颜开热情饱满毕恭毕敬。对外面来的办事人员和领奖人员我都做到了诚恳地接待。对单位的领导和职工我做到了笑进迎出尊重有加。思想上行动上也从没有过因为收入比别人少工作时间比别人长而放松懈怠工作的状况出现，虽然有时候口头上说出了公司的这种安排很不合理，但是行动上一向都是不折不扣的在行使门卫的光荣职责。此外，我还做到了虚心纳谏自查自纠严以律己宽以待人，如有人说我经常跑到街上去上网没有完全遵守工作时间，也有人说我双休日还有休息不象是个门卫。是的，我完全理解。俗话说金无足赤人无完人，请同志们务必见谅，我今后必须努力改善。我的上述这些行为都有如金子一样的闪光，有如太阳一样的炽热，说他美是当之无愧。难道有什么小题大做之嫌吗不，我的美远不只这些，我的最美之处在于我默默地奉献了青春创造了价值而结果好象并没有换来多少称赞声，而我并没有为之气垒，而是更加改善地去奉献着自己的有价元素和无价之生命。这是一种纯洁的美，高尚的美，实实在在的美。

高就是提高。公司的副总俞礼海同志在担任人力资源部经理时对我说过这样一句话，“此刻下去了，今后要想再爬起来各方面至少都要比此刻都高一些的，不仅仅要比自己高，还要比别人高，最好能够在某些方面有特长，如球队队员乐队队员写作水平等”。他的话我一向牢记在心，时刻没有忘记要提高自己，时刻没有忘记要垂练自己。今年以来我一向都把提高自己当作首要任务来抓。自己提高了，工作的效率以及各个方面工作自然就水到渠成了。常言道笨鸟先飞勤能补拙。今年以来我狠抓了学习，做到了处处抓学习，时时抓学习，事事抓研究。使自己的水平认识和潜力都有了十足的提高。具体表现为:

一、我对岗位的适应潜力是大大的加强了。学会了在逆境中的生存本能，学会了忍耐消溶适应应变和提高，在时间上我学会了用坚持熔化忍耐再坚持再熔化再忍耐的办法来解决疲劳问题，在业务上我学会了透过看电视，透过与人交流，透过吸取经验教训，透过看报刊杂志，透过社会观察和分析等方式给自己充电，使自己获得了更多的知识，从而使自己在处理问题时到达了驾轻就熟的本领。如透过长期的观察和研究，对于进入院内的人和车我能够一眼看出他是来干什么的，这种潜力的提高对我提高工作效率起了很大的帮忙作用。

二、我的各种意识和观念是大大的增强了。如法律意识劳动意识奉献意识职责意识危机意识竞争意识以及信仰和信念比往年都有了明显的提高，我认识到了革命工作没有贵贱之分只有分工不同，我认识到了人活着金钱不是唯一的，人格尊严工作本身都是人生活的宝贵财富和高级营养品，我认识并彻底战胜了做好人就是傻比的卑鄙无耻的城府观念，原先的昏厥思想不求上进玩世不恭做一天和尚撞一天钟的腐朽消极思想被束之高阁了。

三、我的工作态度和工作水平都比往年有了很大的转变和提高。如服务水平服务质量大大提高了，礼貌用语微笑服务增多了，管理水平管理质量大大加强了，坏蛋和乌龟王八蛋潜入院内搞破坏的机会是大大地减少了。

四、岗位的功能加强了。除了管理和服务以外，还增加了交际功能。啊!人是多么的伟大和聪明!是劳动创造了智慧，是英雄创造了历史，是竞争带来了提高，是乱政带来了发明。

人啊，无论你处在什么样的环境，只要你孜孜不倦地去提高自己，你是必须会在历史的画卷里留有足迹的。

**保安工作总结及工作计划篇九**

今年，我x银行安全保卫工作在上级行办的正确领导下，认真贯彻落实全x银行案防工作会议精神，坚持以防为主，以查促防的指导思想，加强队伍建设，强化经警队伍管理，紧紧围绕控案防险工作目标，营造了“安全为集体，人人保安全”的良好氛围，在保卫工作中取得了一定成效，实现了年内无安全保卫责任事故的目标。

一、抓思想教育，增强安全防范意识

(一)强化安全责任机制。抓好防范保安全，强化责任是关键。我区农村x银行从健全组织领导机构入手，严格落实“一把手”负责制，把目标管理摆在重要位置，横到边，竖到底，不留死角，层层签订目标责任状，并实行风险责任金专项考核的责任制约机制，强化领导责任和全员参与意识，一级向一级负责。各分社领导带头认真学习贯彻上级文件精神，定期研究部署保卫工作，经常深入基层开展安全检查，时刻注意掌握辖内安全动态，及时解决保卫工作中存在的问题。

(二)强化思想警示教育。今年来，我联社先后开展湖北x持枪抢劫案、湖南x持枪抢劫案件通报等专项警示教育6次，并举一反三，结合辖内社会治安形势，整顿思想，抓自查促整改，使广大员工对安全防范的严峻性、必要性有一个清醒的认识，增强忧患意识和紧迫感，克服麻痹和侥幸心理，警钟长鸣。

(三)强化案防常识学习。我联社严格落实案防知识学习和教育制度，在每月一次的分社主任例会和会计集中时，坚持安全常识学习和教育，做到了上级文件必学，基础知识常温，基本操作熟知，“四防预案”铭心。经警队员还要单独进行安全保卫方面的技能训练和安全知识的学习，对上级行办通报的案例我们还进行了专项学习。

(四)强化案防意识教育。面对日趋严峻的治安形势，继8月份全x银行案防工作会议以后，联社领导审时度势，以宣传贯彻落实农村x银行案防制度为主线，以“强化安全防范措施，增强安全防范意识，着力整改安全隐患，提高安全防范能力”为内容，以“学、练、改”为措施，在全辖农村x银行掀起了强化安全防范意识教育主题活动，分学习制度文件、开展预案演练和排查整改隐患三个阶段，联社先后召开主任办公会和分社主任会专题研究部署全x银行案防工作，各分社层层动员，结合全x银行职业道德教育内容，进行形式多样的案防教育，取得较好的效果。据统计，活动期间全区以分社(部)为单位共组织学习24次，人均学习时间达10个小时，组织测试1次，同时还针对营业、守库、押送、枪弹、计算机操作及设备安全等方面的安全保卫制度落实情况进行了一次排查整改，整改安全隐患15处，坚持“三不放过”原则。通过活动的开展，有力地促进了全员按制度办事、依规程操作的自觉性，增强了全员居安思危的安全防范责任意识，提高了“四防”应急处置能力，为保障农村x银行安全营运夯实了思想“防护堤”。克服了过去“重业务轻保卫，重检查形式轻整改落实，重建制轻投入”的思想认识误区，形成了“花钱买平安，不惜投入保平安”的共识，有效促进安全保卫工作走向业务经营、安全运行并重的良性发展轨道。

二、抓检查整改，加大安全管理力度

(一)强化了检查整改。为促进安全保卫工作制度化、规范化，落实检查效果。年初，我们根据x办指示制定了安全保卫检查实施办法和违规违纪处罚实施细则，采取常规性检查与突击性抽查、白天查与晚上查、下乡随时查与重大节日专题查相结合的办法，时刻注意掌握辖内安全保卫工作动态，整改隐患，堵塞漏洞，防患于未然。今年来，我们采取听、查、问、试等方法，采取百分制形式，查制度看落实、查管理看漏洞、查设施看隐患、查思想看认识等方式将安全保卫工作纳入到每季综合考核工作目标，实行按季考核、按年兑现的工作新举措。

(二)加强物防建设。今年来，在经费紧张的情况下，先后投入资金1、3万元，不断改进和加强安全设施建设，提高物防和技防水平，提高了安全系数。我们牢固树立“花钱保平安”的思想，贯彻从安全出发、从实际出发的原则，制定科学合理的安全设施建设计划，区别轻重缓急，分步实施，加大资金投入力度。一是加强了金库房安全设施建设。新置联社中心库房大保险柜x台，完善联社营业部守库房设备。新置排气扇一台、双层铁床x架，加固库房门x只。二是加强了押运安全设施建设。

(三)严格五项管理。一是严格了营业、守库、值班安全管理。各分社普遍建立了11项安全工作基本制度，制定了“四防”应急处置预案，并能做到制度上墙，内容入心，操作熟练。二是严格了押运安全管理。严格落实守、押安全制度，严格押运操作规程，确保了营业网点封包安全准时接送无差错，实现了押运无事故。三是严格了联防管理。各网点与四邻的机关单位或居民户、地方政府及公安派出所都建立了联防关系，签订联防协议，并加强了与联防户的联谊，使之能招之即来。五是严格了信息档案管理。四是严格了枪弹管理。普遍落实了枪弹管理安全责任制，严格实行枪弹分管等“十严”规范化管理制度，领用、交接手续严密，登记齐全，责任明确，并做到部门每周检查和领导按月检查监督，x保管实行定人定责擦洗保养制度，保持x性能良好，全年未出现任何违规持枪或滥用x现象，确保了枪弹管理安全。

(四)突出了计算机安全管理。计算机的应用提高了工作效率，同时也给安全保卫工作带来新的课题。为强化计算机安全管理，我联社根据市办要求切实制定了计算机安全管理办法和计算机集中购置管理办法等，落实了管理责任，使计算机购置、安装、操作、使用、保养、业务备份管理等逐步走向规范化。同时，加大检查落实力度，对全辖计算机安全管理组织检查活动x次，对计算机系统用户和口令保护、数据安全、网络安全、硬件安装、病毒防范等方面进行了地毯式排查整改，确保了全辖计算机管理安全无事故。

三、抓队伍建设，提高安全防范技能

(一)加强经警队伍建设。按照x、x公安局和上级行办的要求，我联社今年对经警队伍调整充实，实行建档建册，统一管理。调整保卫人员x人，新增编经济民警x人，经警队员都经过人事和保卫部门的严格审核把关，具备身体健康，政治思想好，文化水平高，工作认真负责，年纪较轻的特点，保证了队伍的青春和活力，队伍素质和战斗力均大有提高。全年完成押运头寸任务x00次，均做到了安全、及时、无误。

(二)努力提高生活和工作保障。经警担负着主要目标守卫和钞币押运的任务，工作突击性强，危险性高，勤务活动要求早出晚归，风雨无阻。为调动警队积极性和创造性，保持队伍良性发展，我们切实改善和落实保卫人员的劳保待遇，今年全辖不惜投入经费添置经警服装，并对经警队员运送头寸进行津贴补助制度，解决了队员后顾之忧，使队员从思想上减压卸负，安心工作。联社领导采取个别访谈、民主生活会形式，多次了解经警队员意见、建议，对有关保卫人员津贴补助、值班生活设施、休假等方面的问题予以妥善解决，充分调动了保卫人员的工作积极性。

(三)加强技能培训。今年组织x名新入队经警参加x公安局的专业培训，进行队列、警容风纪、实弹射击等训练，全部合格上岗。同时，联社x名经警还参加了市公安局组织的“x法知识”考试。

**保安工作总结及工作计划篇十**

为了提高医院保安服务意识，增强保安服务质量，强化医院管理，健全内部安保队伍的建设及监督约束机制，结合本院的实际运营情况特制定本制度。

2.1保安岗位职责

（1）服从医院领导交给的各项任务，严格履行岗位职责，做好本职工作，做好交接班记录。

（2）维护医院内部正常的营业秩序，尤其是各窗口队列秩序，密切关注收银台周边情况，确保营业款绝对安全。

（3）禁止患者在医院内吸烟，发现吸烟者应当立即劝阻。

（4）谢绝明显的精神病患者，乞讨者，醉酒者，拾破烂者进入医院。

（5）严格禁止宠物进医院。

（6）禁止未经医院相关部门许可的考察学习团队在我院拍照。

（7）严厉禁止医托及其他不法分子在我院活动。

（8）每天不少于八次对医院各区域进行全面的消防安全巡逻。

（9）负责对各区域水、电等设备设施定点定时监控使用规范的安全维护。

（10）负责对影响医院形象的行为进行制止。

2.2前门保安职责

（1）负责前门车辆引导停放和人员通往秩序。

（2）谢绝明显精神病患者、酗酒闹事者、收破烂、乞讨者、推销商品者进入医院。

（3）指挥自行车、摩托车、电瓶车及其它车辆定点停放。

（4）禁止在医院正门摆摊设点和进行各种表演义卖，及时制止打架斗殴。

（5）杜绝危险品进入医院、禁止携带宠物进入医院。

（6）对破坏医院形象和声誉的行为及时果断制止并立即上报。

（7）发生应急事件负责控制大门。

2.3巡逻保安职责

（1）熟悉医院各区域情况，保持高度的警惕性，有高度的责任感，坚守岗位。

（2）巡察各楼层各诊室患者就诊秩序情况，防止和减少各类问题的发生。

（3）注意发现楼层通道是否有异常情况，若发现立即处理并报告。

（4）熟悉医院内部环境，消防设施分布，灭火器材的摆放点，防盗防火报警装置的位置，会熟练使用各种灭火器材，发现隐患及时上报，保证消防设施处于良好状态，保证消防通道畅通。

（5）协助各部门领导处理各类突发事件。遇突发性事件或紧急报警要沉着冷静，快速将出事地点通知保安和院领导，并对事件现场录像存档。

（7）发生应急事件负责控制医院楼梯口。

（8）严格遵守交接班制度，做好值班记录，做到三班全面监控。

2.4夜间保安职责

（1）上岗前应于白班执勤人员交接清楚，坚守岗位，对于夜间出入人员加强询查

（3）巡查各楼层，检查应关闭的灯光、门、窗、空调

**保安工作总结及工作计划篇十一**

今年上半年已经过去，保安部紧紧围绕酒店的中心工作，以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，积极创新，不断提高，回顾上半年的安保工作，有许多好的方面，但也存在一些不足之处，为了能在今后的安保工作中再接再厉，特对上半年安保工作进行总结：

现在服务行业人才竞争尤为激烈，只有具备优秀的人员，才能使酒店的经营蒸蒸日上。部门在留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。先后进行了多次较为集中的理论和实践培训。通过对员工的培训和再培训，加强了各员工的酒店服务意识、礼节礼貌、治安消防等各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门、敬礼等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。为客服务的思想明显得到加强。有几次队员捡到客人贵重物品都能及时主动还给客人，客人直夸我保安部人员风格高尚，为我们酒店、部门赢得了荣誉。

我部门对酒店的重点区域和部门，经常进行巡视和检查。对容易引发事故的危险点，重点范围认真进行消除隐患。坚持对餐厅、厨房等处的例行安全检查，排除电线短路问题的存在，发现不安全因素及时排除，对发现的安全隐患，及时跟进处理，不能处理的，如实上报。

消防工作责任重大，酒店消防工作是酒店安全工作中的一个重要组成部分，年初的酒店自动消防报警系统，可以说是处在瘫痪状态的，连最关键的烟感预警系统都无法正常的工作，万一发生火警，后果不堪设想，此问题相当严峻，经过与总办沟通，在强烈要求下，找来专业人员解决了消防主机存在的问题，恢复了酒店消防主机的应有作用，保障酒店、员工、宾客的生命财产安全。我们坚持执行每月对酒店消防设施、设备定期进行例行检测、维护、保养，使其随时处在战备状态。确保酒店消防安全工作万无一失。

管理好内外、负一、负二楼停车场。特别是针对集团车位经常被客人占用的情况，针对性的采取了措施，给每个车位做了个性化标示处理，直接把车牌号码喷在车位上并作了提示处理，经过这些努力，集团车位基本保证没有了被占用情况。

虽然我们部门在各方面取得了可喜的成绩，管理水平得到了极大的提高，但我们也必须正视到工作中存在的困难及面临的挑战。一是，员工还不能完全按照标准进行自我约束，素质参差不齐，有待下一步的提高。二是，我们的`管理人员水平还有待于提高。三是，我们的设备还有缺陷，不能很好的起到监控作用，需要进行改进。所有这些问题和不足，都有待于我们今后认真地思考和总结改进。

回顾了半年来的工作，切实感受到了更为严峻的工作形势。但我们保安部坚信在酒店总办的领导下，在各部门的大力支持下，我们将紧紧围绕酒店的全年中心工作，以脚踏实地的工作作风，以优质安保服务为酒店的发展和稳定做出新的贡献！

**保安工作总结及工作计划篇十二**

转眼间20xx年已经过去，在领导的带领下，我学到了不少知识和社会经验，让我在工作中基本上能独立完成各项工作，首先感谢领导对我的指导和栽培，在以后的工作中我会刻苦学习;不畏困难;更好的工作来回报上级。作为一名商场保安，在工作、学习和生活中，我取得了很多的成绩，也得到了锻炼和提高。

商场的特点是：出口多，人员杂。怎样预防公司的财产、人员受侵害，怎样做好消防工作，自己怎样把它做好就成了我不断学习和怎样改进的目标。维多利国际广告是一个产业平台，定位高端、规模宏伟，理念先进，这就要求我们保安工作必须与时俱进，不但要跟上，而且要走在国际广场发展的前面，先一步，快一拍，否则就会被动，就会出问题。

20xx年围绕商场的总体目标，认真贯彻“安全第一、预防为主”和“内紧外松”的工作方针，始终坚持“群防群治”和“人防技防相结合”的工作路线，积极做好商场的消防安全防范工作，维护商场的治安秩序，工作总结：

一、工作的职责

二、消防知识

消防局举行了关于消防安全知识宣传教育四个能力演讲活动，我们去听了别的商场的演讲深受感动，在此之前我们还是“三个能力”“三懂、三会”从那以后实行贯彻消防局的意见，从“三个能力”“三懂、三会”发展到“四个能力，四懂，四会”让我们又学到了好多，紧接着每天的出操、消防演习，从中又学了好多知识和问题，在一次消防局的领导来检查我们的工作，我们在商场消防演习了，演习分两组：一组是组织灭火另一组是组织疏散逃生，消防局的领导看了之后很赞同认可!

三、存在的不足和今后的努力方向

回顾一年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在：一是由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐;二是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进;三是工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲，要做到“三个再创新”，“两个大提升”，最后实现“三个方面的满意”。即：在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新;在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升;最后达到让公司领导满意!

以上是我来一年的工作总结，不到、不妥、不对之外，恳请领导批评指正。

**保安工作总结及工作计划篇十三**

一名保安部人员，以本人所看管的公司区域和物品安全防范为己任，认真做好每一项工作。为在新一年里将工作做得更好，现就20xx年在公司工作期间的工作情景总结如下:

1、服从上级领

导。作为公司的一名保安人员，服从领导、顾全大局，坚守岗位，认真对待自己所做的工作。

2遵章守纪，注重礼貌礼节。遵章守纪是合格员工的基本要求，是各项工作顺利开展的前提。所以在工作中以遵章守纪为荣，并以实际行动，严格遵守公司的劳动纪律。

3、正确树立服务意识。目前，社会上部分人对保安从业人员有某种偏见，这多少给工作带来一些困扰，所以，作为保安员我能够正确对待，树立严谨、认真的服务意识，为公司的安全防范尽己之责，将本职工作做好。

4、不断学习进取，提高业务水平。要想做好保安工作，必须熟练掌握保安工作的职责、要求和工作资料。我一是经过书籍学习保安工作应有的工作资料和要求；二是经过公司外派到消防培训单位参加消防资格培训，并取得优异的成绩，从而大大提高消防技能；三是认真按照领导的要求去做，认真履行职责。经过各种方式的学习充实自己，使工作本事有所提高。

5、存在的不足和今后的努力方向。回顾大半年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表此刻：一是我们的工作方法还有待进一步的创新和改善;二是工作上还存在一些不如人意的地方；三是我们的业务水平还有待提高。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改善，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

**保安工作总结及工作计划篇十四**

xxxx年8月26日加入的美好愿京物业有限公司。在此工作，从一名队员到现在的保安部负责人，不能说好，也不能说满足，只想把事情做得更好，做到锦上添花的好，也想使自己有更好的发展，积累的经验。往事如昨日，在此的日子里，领导的关怀和教诲。

同事的关心和帮助，还有自己洒下的汗水，付出的艰辛以及收获的喜悦，都是甘露和沃土，它造就了我的刚毅、勇敢和执着，给予了我很多的人生启迪和生活激情。这一段经历将延伸到我慢慢的人生旅途之中。多年以后，当我再次翻开这充满了青春活力和晶莹汗水的篇章，你会看到一幅幅五彩的画卷迎面而来，一个个鲜活的面容浮现在我的面前，我会从中获得一份慰藉，一缕回忆，一瓣馨香，几多感动和鞭策。

回忆过去，展望未来。怎样管理好本部门工作呢?要达到管理好部门工作的目的，就必须有明确的目标。而公司要求的目标是：以高标准，严要求确实训练一支“招之能来，来之能战，战之能胜”的高素质队伍。像黄总要求的一样：有军人的气质，有军人的素质，来迎接新的挑战。而招来的保安一般都是才从学校步入社会或者是一些没事做的社会青年，很少能招到几个受过正规培训或者训练的人。因此要达到目标除了必须加强培训和训练外，还要从计划、组织、激励等方面着手。

1，计划工作的划分与计划工作的管理。

〈1〉由上而下的方法：将所要完成的工作层层向下划分，直到每人。使每人都明白自己所要完成的工作。

〈2〉由下而上的方法：先将全部必须完成的工作划分给每人担任，再将工作任务并到各个班，然后集合各班的工作，就是部门要完成的工作。

〈3〉按流程划分：针对某项工作的流程顺序，从工作开始到全部完全成，逐步考查每项基本工作，并使每个步骤的工作确实有人承担。

〈1〉按计划的`内容管理：某项工作由谁领导，就由谁作出计划，并按照其内容完成好此项工作。

2〉由下而上的方法：先将全部必须完成的工作划分给每人担任，再将工作任务并到各个班，然后集合各班的工作，就是部门要完成的工作。

〈3〉按流程划分：针对某项工作的流程顺序，从工作开始到全部完全成，逐步考查每项基本工作，并使每个步骤的工作确实有人承担。

〈1〉按计划的内容管理：某项工作由谁领导，就由谁作出计划，并按照其内容完成好此项工作。

〈2〉按计划的类型管理：各层的计划由其负责人制订，但下一层次只能按上一层次的内容制订而制订。

〈3〉按计划的阶段管理：计划制订后，每个阶段均应有专人负责。

在计划工作时必须注意的问题：1必须把工作分配给最适合的班或者个人做。2应力求管理上的方便。3应有助于工作的协调。4必须考虑人员的需要和满足。5尽量减少费用。6分工要公平公正，有利于人群关糸的发展。

1，集权与分权管理。

〈1〉集权管理：也称“独裁式”管理，指把本部门的所有权力集中于部长一人，包括人员休假、请假、日常生活管理等，对所在部门所有人有招聘与解聘的权力。这种管理适应才建立的部门，在没有培养好副手和下面的人之前，就必须这样做。

〈2〉分权管理：是指权力不限集中于部长一人，队长、班长也有一定的决定权。这种管理适应以成型的部门，可以充分体现民主，队员也会觉得被重视。但只能说是适当分权。

集权可以控制部门人员以部长为核心的团结一致，统一指挥，更好的更有效率的完成工作，到条件成熟的情况下实行适当的分权管理，有利于调动队员的积极性和主动性。考虑有关因素，以决定集权和分权的程度，才能明确组织结构，确保上一层在下一层的权威性。

2，组织的运用。

〈1〉制订各种工作制度：是指具体规定工作的起点到终点应经过的中间部门，以使各部门的工作能按照一定的次序与方法进行，同时，集合全体组织、协调一致地执行工作制度。

〈2〉制订各种工作方法：是指以人或部门为基准，制定工作的方法，使各级人员对于职务与责任都有明确的观点，并且有完善的执行工作的标准方法。

〈3〉制订监控方法：是指常观察监督和控制自己管理范围内的事务或工作，并予以协调统一，以使发现问题及时解决，使各项工作顺利进行。

〈4〉表册记录和汇集报告：是指建立适当的表册以作记录，记录是一切报告的根据，汇集报告是监控事务或工作的依据，是意见沟通的重要渠道之一。

在组织运用时，除上述四项具体方法外，还应注意部门与部门之间的合作与协调;非正式部门的引响等。

3，组织管理。

不管是什么组织，其管理的目的均在于使组织内部每个人都能克尽职责，每个部门都能发挥其功能，并能彼此协调工作，共同达到组织的目的。

1统一目标做好协调工作：本部门目标明确后，必须让每个班，每个人都了解本部门的总目标内容，了解自己的作用及与其它部门，其它部门人员的关糸，不能只为了达到自己的目标而影响大局。

2谋求任务的一致：在本部门班以下人员，可能同时接到好几个不同部门主管或经理的任务指挥，如果这些指令相互抵制，将使他们不知如何是好，因此发号施令的主管或经理应当先彼此协调好，间接部门主管或经理最好是跟直接部门主管协调，由直接部门主管执行，在不违背大目标的原则下谋求任务的一致。

3权责相称：一般正式的部门对于工作人员的权责都有明确的划分，权力和责任不但需要明确的划分，而且要力求相称与公正否则不仅影响职工的工作情绪，还可能没有充分的权力，使某些人无法完成好自己的任务。

4划定管理范围：一个部门的主管所能影响的部属人数有限，不宜将管理的范围过于扩大，应根据工作的性质，主管的能力，部属的训练，上下沟通等实际情况，而划定一个适当的范围。

5良好的意见沟通：意见沟通有上情下达，下情上表的作用，同时是提供资料的渠道，也是部门做决策的工具，因此凡是阻碍上下沟通的情况，应尽量避免。管理的层次分得太多，有碍上下层意见沟通，但层次太少，则又可能扩大各层主管的管理范围，因此两者之间应取得均衡，应听取直接主管的见意。

6适当授权：部门规模扩大，业务活动繁杂与专业化之后，应当建立授权制度。这是因为业务繁杂后，高阶层管理人员无法应付全盘事务，管理所需要的知识日趋专精，一个主持人不可能对各种知识均能通晓，同时现在职工都希望被重视，参与管理。授权不但可以满足职工的成就欲，也可激发其工作潜力，提高工作积极性。

7必须具有弹性：组织管理应具有一定的弹性，不能墨守城规，一成不变。才能适应内外不断变化的情形。

8节约费用：组织精干而有效，不能因为人设事或者因人设机构，规定几个人干就几个人干。

其它如专业化“有较控制“多培训，多练训也可以做为原则考虑。

正面的激励。

激励可以调动人潜在的积极性，出色地去实现目标，不断提高工作绩效。像部门中的人员有好的“中等的“差的之分，可以通过各种激励办法，使其表现好的继续保持积极行为，表现一般的和表现差的人，逐步地的转变为主动的为部门多做贡献的成员，促使的人自愿为实现部门目标而奋斗。而激励的对像要求也是多方面的，要满足这些要求就必须采取多种激励的办法，包括多给钱“权谊和关心“尊重，好的工作条件，有趣有意义的活动等等。

本文档由撇呆范文网网友分享上传，更多范文请访问 撇呆文档网 https://piedai.com