# 最新综合柜员述职报告(通用9篇)

作者：心中的花园 更新时间：2024-03-31

*随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟!综合柜员述职报告篇一一年来，本人能以一名党员的标*

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟!

**综合柜员述职报告篇一**

一年来，本人能以一名党员的标准严格要求自己，自觉遵守国家的各项规章制度，严格执行上级下达的各项任务;在上级领导和同事的关心帮助下，认真履行岗位职责，尽己所能努力完成各项工作，现就任职期间所做工作述职如下：

一、加强科学文化知识与政治理论学习，提高自身综合素质。

自觉学习国家的各项金融政策法规与联社下发的文件精神;积极参加信用社举行的各种学习、培训活动，认真做好学习笔记，并在实际工作中加以运用。在业余时间，自学本科课程，参加远程教育考试。此外，在平时多留个心眼学习业务知识，为更好地适应各个岗位奠定了良好的基础。

二、工作认真，在岗位转换中寻找整体的和谐。

在担任出纳工作时，能够坚持“钱帐分管，双人临柜，双人管库”的要求，做到“自觉、自律、自制”。每日营业终了认真轧计现金收入、付出登记簿发生额，并与现金库存核对一致，确保现金库存簿与实际库存现金、总账余额相符，做到帐实相符、账款相符。能够认真办理人民币大小票币、损伤币的兑换业务，整点时做到点准、墩齐、挑净、捆紧，盖章清楚;能够及时勾对流水账目和现金收付登记簿。严格按照金库保管制度，做好库房的保管工作，做到库匙分管、同进同出。

在担任会计岗位工作期间，能及时地编制传票，填制各种凭证。由于本人一直担任出纳岗位，没做过会计，所以刚开始时难免会出现各种各样的错误，在同事帮助和指导下，渐渐地熟练了。到其他分社替班时，也尽心尽力地站好每一班岗，平等对待每一位客户，决不因为是替班而马虎应付。

真的是“三人行，必有我师焉”，每个人都有值得我学习的地方。

在安全保卫方面，能够严格遵守“三防一保”的要求，认真落实各种防范措施，熟练掌握各种防抢防盗防暴预案，掌握各种防范器械的使用方法。在当班期间，提高警惕，密切注意周边环境的变化，遇到可疑情况能及时汇报;参加值班守库时，能够经常检查门窗是否关闭反锁，报警器运行是否正常，做到不离岗，确保集体财产安全。

三、团结奋进，共同营造良好的工作环境

“团结他人，与人为善”一直是我待人的准则。在工作中，能够团结同事，和睦相处，相互学习、相互促进;在生活中，互相帮助，互相关心，共同创造和谐的`氛围。同时，不断地进行自我定位，更新观念，提高服务意识，增强服务水平。

总之，一年来，在领导和同事的关心、帮助下，本人在各方面都取得了很大的进步，但还存在着很多不足，如对金融财会知识了解得不够，对信用社整体改革也应作进一步的了解;作为通讯员，没能很好地发挥作用，这也是我的一项不足之处。今后我会不断加强锻炼，争取在新的一年中取得更好的成绩。

欢迎大家继续浏览更多的述职报告：

小学教师的述职报告

卫生所所长的述职报告

新闻采编人员的述职报告

机房工作人员的述职报告

**综合柜员述职报告篇二**

我叫xx，20xx年xx月xx出生，学历xx,于xx年xx月进入农村信用社工作，担任综合柜员。作为一名年轻的金融工作着者，自己能够牢固的树立“客户至上、服务“三农””的服务理念，直接面对客户办理业务提供服务时，能够真诚对待客户群众，热情周到，文明礼貌，规范操作，快捷高效，忠实履行岗位职责；对业务精益求精，通过点滴工作实现着自身的人生价值，在工作中取得了一定的成绩，现把我的工作情况汇报如下。

工作以来，经过自己的努力，工作中没有出现一次责任事故，没有发生一起客户投诉事件。并且，利用自己的社会关系资源，发展优质客户个，吸收存款万元，，中间业务创收元，保质保量完成月存款任务。先后获得、荣誉。

在客户服务工作中，我坚持做到“四个不让”：不让工作在我这里受阻，不让差错在我这里发生，不让客户在我这里受到冷落，不让信用社的形象在我这里受到损害，使每一个客户感受我们信合团队的温馨，享受优质高效的服务。当客户顶着烈日来到窗口前办理业务时，我会送上一句透人心脾的问候；当客户对业务存在疑问时，我会用心去解释清楚；当客户因为没有得到他满意的答案时，我会报以歉意的微笑……对待客户我轻声细语、文明热情、认真细致，如一阵清风扑面而来。通过“微笑服务”、“真情服务”，让客户听得明明白白，而且通过细致入微的服务，为客户谋取较大利益，得到了客户的理解和支持。有的客户还通过讲述自己的切身感受来宣传我的服务工作，成了我们信合名副其实的编外“宣传员”。在我的日常客户服务工作中，常常能见到一些“麻烦”的客户，你耐心地讲解，但是有时候和这些客户沟通的时候却显得很麻烦，一个很简单的问题翻来覆去的问个不停，常常弄的我们不知道他的意思。

但是每次我总能站在客户的角度进行换位思考，理解他们的心情，很耐心很细心的慢慢讲解，直到他们心领意会，呵呵地笑起来。记得有一次，已经快到下班时间了，有个经营烟酒副食的客户拿了一袋子的零钞，来兑换整币。看着有桌子的较大面额只有五元的零钞，我耐心地接待着，一张一张的分类，一角一角的整理，就在我忙的不可开交的时候，这位客户却袖手旁观地责备我点的时间长，好象不为他着想。得时，无限委屈涌上伟大心头，真想说一声，不换了。不换了。哪个地方态度好到那个地方换去。但是，自己冷静一想，自己委屈是小事，可影响了我们信用社的企业形象，那损失可就无法弥补啊？于是，自己面带微笑加快速度，经过20分钟的突击整理，终于办完了零钞手续。看着客户满意离去的身影，一瞬间，我的心里一种说不出的感觉。诚然，这些都只是我工作中实实在在的小事，我也只是在力所能及、工作职责之外，帮了一位普通客户。但这对客户是件大事，对于每一双伸出来帮助他的援手，客户都会由衷地感谢。所以有一句话说：“服务源自真诚”。做到这一点，才能够达到“以我真诚心，赢得客户情”。

优质文明的服务是永无止境的。在今后的服务工作中，我将继续总结经验，从小事做起，从一点一滴做起，把成绩作为新起点，为信合的发展贡献自己的光和热。

**综合柜员述职报告篇三**

作为一名年轻的金融工作着者，自己能够牢固的树立“客户至上、服务“三农””的服务理念，直接面对客户办理业务提供服务时，能够真诚对待客户群众，热情周到，文明礼貌，规范操作，快捷高效，忠实履行岗位职责；对业务精益求精，通过点滴工作实现着自身的人生价值，在工作中取得了一定的成绩，现把我的工作情况汇报如下。

工作以来，经过自己的努力，工作中没有出现一次责任事故，没有发生一起客户投诉事件。并且，利用自己的社会关系资源，发展优质客户个，吸收存款万元，，中间业务创收元，保质保量完成月存款任务。先后获得、荣誉。

在客户服务工作中，我坚持做到“四个不让”：不让工作在我这里受阻，不让差错在我这里发生，不让客户在我这里受到冷落，不让信用社的形象在我这里受到损害，使每一个客户感受我们信合团队的温馨，享受优质高效的服务。当客户顶着烈日来到窗口前办理业务时，我会送上一句透人心脾的问候；当客户对业务存在疑问时，我会用心去解释清楚；当客户因为没有得到他满意的答案时，我会报以歉意的微笑……对待客户我轻声细语、文明热情、认真细致，如一阵清风扑面而来。通过“微笑服务”、“真情服务”，让客户听得明明白白，而且通过细致入微的服务，为客户谋取较大利益，得到了客户的理解和支持。有的客户还通过讲述自己的切身感受来宣传我的服务工作，成了我们信合名副其实的编外“宣传员”。在我的日常客户服务工作中，常常能见到一些“麻烦”的客户，你耐心地讲解，但是有时候和这些客户沟通的时候却显得很麻烦，一个很简单的问题翻来覆去的问个不停，常常弄的我们不知道他的意思。

但是每次我总能站在客户的角度进行换位思考，理解他们的心情，很耐心很细心的慢慢讲解，直到他们心领意会，呵呵地笑起来。记得有一次，已经快到下班时间了，有个经营烟酒副食的客户拿了一袋子的零钞，来兑换整币。看着有桌子的较大面额只有五元的零钞，我耐心地接待着，一张一张的分类，一角一角的整理，就在我忙的不可开交的时候，这位客户却袖手旁观地责备我点的时间长，好象不为他着想。得时，无限委屈涌上伟大心头，真想说一声，不换了。不换了。哪个地方态度好到那个地方换去。但是，自己冷静一想，自己委屈是小事，可影响了我们信用社的企业形象，那损失可就无法弥补啊？于是，自己面带微笑加快速度，经过２０分钟的突击整理，终于办完了零钞手续。看着客户满意离去的身影，一瞬间，我的心里一种说不出的感觉。诚然，这些都只是我工作中实实在在的小事，我也只是在力所能及、工作职责之外，帮了一位普通客户。但这对客户是件大事，对于每一双伸出来帮助他的援手，客户都会由衷地感谢。所以有一句话说：“服务源自真诚”。做到这一点，才能够达到“以我真诚心，赢得客户情”。

优质文明的服务是永无止境的。在今后的服务工作中，我将继续总结经验，从小事做起，从一点一滴做起，把成绩作为新起点，为信合的发展贡献自己的光和热。

**综合柜员述职报告篇四**

敬的银行领导、亲爱的同仁们：

你们好!

迎接2018年，仍然是机遇和挑战并存，我们有必要回顾一年来的工作，及时对经验教训进行总结，以开创全新的工作局面，为完成明年更大的工作目标做好充分准备。下面我向大家做个人述职报告。

我个人的工作成绩是与我们营业部的发展分不开的。2018年，我的工作岗位是会计结算柜，主要负责企业单位的开户、销户、出售重要空白凭证、挂失、查询、冻结等业务。2018年的工作主要有以下几个方面：

一、认真贯彻落实国家相关金融方针政策、法律法规，执行行领导下达的各项工作任务，及时完成工作指标，创建一流的窗口一线员工队伍。

二、时刻不忘学习，提高自身素质。营业部内每星期四都会组织员工学习，营造良好的学习氛围。我能够按时参加，并认真作好笔记。在平时办理业务中若遇到类似学习过的业务问题，处理起带来了很大的方便、也提高了办业务的效力。扩展领域，不断学习新的业务知识，在此我虚心向身边的同事请教，通过多看多听多想多问多做，努力使自己在尽短的时间内熟悉工作环境和内容。工作之余，学习公关礼仪，使我的自身修养，思想素质有了很大提高。并与工作实际相结合，从中悟出新思路，新方法。

三、尽职尽责，力争尽善尽美。一年来，我能够认真遵守银行的各项规章制度，严格约束自己。在自己平凡的岗位上，不计个人得失，不讲条件，工作一丝不苟，力争追求圆满。

2019年，构想未来。也是我们\_\_深化改革的一年，机遇和挑战并存。我们要在巩固2018年工作成绩的基础上，开拓进取，创新求实，做出新的努力，严格要求自己，及时完成领导交办的各项工作任务。在新的一年里，我力争做到以下几点：

今后我将努力做到以下几点，希望领导和同事们对我进行监督指导：

1、自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。

2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己。

3、继续提高自身政治修养，强化为人民服务的宗旨意识，努力使自己成为一名优秀的银行从业人员。

谢谢大家!

述职人：\_\_x

2018年\_\_月\_\_日

**综合柜员述职报告篇五**

xx年已过去，回望我今年整体的工作情况，在领导和同事的帮助下，我始终严格要求自己努力学习专业知识，进步专业技能，完善服务素质，在工作岗位上兢兢业业，经验日益丰富，越来越自信的为客户提供满意的服务。一年多以来，在20xx银行的大家庭里，我逐渐从懵懂走向成熟。现将本人在这一年中的工作情况，总结以下：

在担负储蓄工作时，坚持逐日营业终了做到帐实符合、账款符合。能够认真办理人民币大小票币、损伤币的兑换业务，整点时做到点准、墩齐、挑净、捆紧，盖章清楚。对客户普通话、三声服务，细致地解决客户题目，面对个别客户的无礼，奇妙应对，不伤和气，面对客户的称赞，谦虚谨慎，不骄不躁。经过不断努力学习，在实际工作中延续磨练，现在已熟练把握了相干业务及规章制度，逐渐成为一位业务熟手。随着业务的发展，窗口的业务爬升，我不断总结经验，进步速度，单月业务量接近20xx笔，日均业务量近20xx笔。这迫使我不断提示自己要认真再认真，严格依照行里制定的各项规章制度操纵流程来办理各项业务，并连续数月无过失。

银行工作需要的是集体合作，一个人的气力是有限的。所以不能仅仅满足于把自己手中的工作干好，还要与同事相互帮助。与同事交换经验，向他们学习，也将自己的经验毫无保存地告知他们。只有整体的素质进步了，支行的业务水平才能上一个台阶。

我积极参加金融业相干各项考试，考取了xx，拓展业务知识，利用休息时间来柜面学习把握会计柜业务。在同事的帮助下，我学了很多东西，真的是“三人行，必有我师焉”。

固然各方面取得了进步，但我依然存在着不足，如点钞虽将将达标，但是还需要继续努力，不断进步。

总而言之，在这一年工作中，我严格遵守20xx银行各项规章制度，严格要求自己，对客户服务热情、对同事关心友爱、和同事关系和谐，能够精诚合作、对领导交代的工作能够认真完成。在不断进步工作技能的同时，积极学习金融业理论知识，并参加相干考试来努力充实自己。感谢这一年多来领导和同事的关心和帮助，我会在20xx年的工作中再接再厉，与20xx银行共同成长，谢谢！

**综合柜员述职报告篇六**

自打毕业之后就加入了xx行的大家庭，作为这个大家庭的新人，我在吸取着大家点点滴滴的指导，有如春笋吸收春天的甘露般成长，让我从懵懂的学生慢慢转变为合格的银行人。

过去的一年里，在大家的谆谆教导之下，自己在一步步地成长。

虽然自己一直在进步，但我深知成绩是要汗水来铺垫的，坚信只有努力才有回报，所以即使再累都坚持，争取做到更好。

因为是在古镇，这个中国的灯之城，做灯饰生意的非常多，客户量也很多，每天每个人的业务量都很多，有人说我们这里一个人的业务量是民生一间支行的业务量，或许有夸张的成分，但证明我们的业务量的确很大。

因此，这样的工作环境就迫使我自己不断地提醒自己要在工作中认真认真再认真，即使客户再多压力再大也不能有半点马虎，一定要严格按照行里规定的各项规章制度来进行实际操作，因此在过去的一年里始终如一地要求自己，即使不能避免完全的没差错，也要把差错事件分布在小概率事件的范畴，直至变为不可能事件。

在一开始投入到银行工作时，我就告诫自己，银行工作首要的就是认真仔细，必须对自己负责，对单位负责，对客户负责，从事金融工作一定要保持一颗认真仔细的心。

当然，在做好自己工作的同时，还坚持学习其他岗位的相关知识，遇到了问题，都虚心向同事请教，他们都会悉心帮助我，耐心帮我解答。

对待业务技能，就是坚持三人行必有我师，要千方百计地把自己不会的学会，我有渴望学习新知识的热情，每周的统一培训，都会认真地听课做练习，争取可以顺利通过考试，提高自己的业务能力，不断地完善自己。

在认真总结20xx年工作的基础上，对比当前工作中遇到的问题，结合我行工作的具体实践经验，在自己柜员工作中，一定要严保服务质量，以客户为中心，做好结算服务工作。

客户是我们的生存之源，从某种程度上讲，客户就是我们的一切，没有客户的支持，我们不可能完成国家对银行的基本要求，更不可能完成很多超乎不可能的指标。

作为柜员，工作地点又是对外的窗口，服务的好坏直接影响到我行的信誉，在工作中首先要保证认真仔细，在正确处理每笔业务的前提下提高工作效率，主动加强与个人业务的联系，参与个人业务、熟悉个人业务以更好地为客户服务，更好地完成工作上的各项任务，把任务扩散到日常工作中，当成一种工作的乐趣去享受，而不仅仅是当成任务去完成。

没有最好，只有更好。回首过去，总结这些日子的点点滴滴，展望未来，描绘以后的天空，一定更蓝。

过去的学生时代已经随记忆的河水流向岁月的深谷，珍藏在回忆的美好里面，自己不应该再以学生的身份再以学生的角度去思考问题，应该认真总结经验，努力学习担责上阵，积蓄更多的力量，在工作的舞台上演好自己的每一出戏，做永远的主角。

或许我们都不能预料未来的路有多坎坷，担子有多重，但一起走过了不平凡的20xx，我们有足够的信心迎接更美好的20xx，因为我们属于永远的大家庭——xx支行，我们时时刻刻在准备着迎接明天的挑战。

**综合柜员述职报告篇七**

在即将过去的里，在行领导和同事的关心和帮助下，我始终保持着良好工作状态，以一名合格银行员工标准严格要求自己。立足本职工作，潜心钻研业务技能，使自己能在平凡的岗位上做出不平凡的成绩，为我们的银行事业发出一份光，贡献一份热。

作为一名综合柜员，我深深地明白业务技能的重要性，只有充分掌握并灵活运用，才能使工作得心应手。本着提高自身素质的原则，积极响应我行指示，我在日常工作过程中不断巩固和加强掌握点钞、小键盘和五笔等基本技能，更好地为广大客户提供方便、快捷、准确的服务。以\"客户满意、业务发展\"为目标，搞好服务，树立热忱服务的良好窗口形象，做到来有迎声，问有答声，走有送声，要让每个顾客都高兴而来满意而归.

在这一年的工作中，我有以下三点深刻的体会：一是服务：任何工作都强调一个服务，诚信待人，从心底的微笑，才是真正的服务。很开心能在这个网点，大家团结友爱、互相帮助，大家每天微笑待客，也微笑对待身边的同事!很重要的一点，就是任何心情都不能带到工作当中。二是业务知识，全球经济变化很快，同样银行的业务标准也在日新月异，每天都要关注改革更新，不仅要巩固以前的知识，也要适应变化，跟紧银行业务的发展。要把每个知识落到实处，不能凭自己想象或者道听途说，任何事情都要讲求一个根据，办事也要做到细心。三是营销，随着上市，我们要紧跟行业的转型，紧跟银行发展方向的变化，单单的做好服务与业务是不够的，要大力的营销，为银行服务!这就需要学习营销技巧，与产品的学习。同时也要兼顾业务与服务，如果一味的营销，而不顾业务规范与办事效率，是不可取的，所以综合柜员就是要学会服务、业务、营销这三方面的融洽的结合。不能顾此失彼，必须做到融会贯通，才能做好这份工作。

在正确进行自我分析和定位的基础上，回顾一年来的工作，仍存在很多的问题和不足，具体表现在以下几个方面：

(1)学习的积极主动性还不够，因家庭因素、工作开展因素的客观因素的影响，导致存在学习的连续性不足，存在业务素质提高不快，对旧有知识回顾不足的`问题，学习效率低的情况。

(2)创新意识和进取意识不足，在自觉主动学习方面，与年轻大学生相比还存在一定的差距，不能有效的结合自身专业特长和岗位实际进行业务创新或针对岗位需求自觉进行相关考试认证。

(3)工作方式简单，尚停留在较低层次的任务完成要求上，工作开展的实际效率和效果还有待提高。

在下一年里，我会认真学习有关金融法律、法规、学习业务规章和业务知识，提高自身的业务素质，加强自身廉洁自律教育，忠于职守，依法办事。同时学习上级有关文件精神。投身网点任务的浪潮，为网点出一份微薄的力量。要在竞争中站稳脚步。踏踏实实，目光不能只限于自身周围的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的发展。我也会向其他柜员同志学习，取长补短，相互交流好的工和经验，共同进步。争取更好的工作成绩。

以上就是我的述职报告，谢谢大家!

**综合柜员述职报告篇八**

在即将过去的20xx年里，在行领导和同事的关心和帮助下，我始终保持着良好工作状态，以一名合格银行员工标准严格要求自己。立足本职工作，潜心钻研业务技能，使自己能在平凡的岗位上做出不平凡的成绩，为我们的银行事业发出一份光，贡献一份热。

作为一名综合柜员，我深深地明白业务技能的重要性，只有充分掌握并灵活运用，才能使工作得心应手。本着提高自身素质的原则，积极响应我行指示，我在日常工作过程中不断巩固和加强掌握点钞、小键盘和五笔等基本技能，更好地为广大客户提供方便、快捷、准确的服务。以\"客户满意、业务发展\"为目标，搞好服务，树立热忱服务的良好窗口形象，做到来有迎声，问有答声，走有送声，要让每个顾客都高兴而来满意而归.

在这一年的工作中，我有以下三点深刻的体会：一是服务：任何工作都强调一个服务，诚信待人，从心底的微笑，才是真正的服务。很开心能在这个网点，大家团结友爱、互相帮助，大家每天微笑待客，也微笑对待身边的同事!很重要的一点，就是任何心情都不能带到工作当中。二是业务知识，全球经济变化很快，同样银行的业务标准也在日新月异，每天都要关注改革更新，不仅要巩固以前的知识，也要适应变化，跟紧银行业务的发展。要把每个知识落到实处，不能凭自己想象或者道听途说，任何事情都要讲求一个根据，办事也要做到细心。三是营销，随着上市，我们要紧跟行业的转型，紧跟银行发展方向的变化，单单的做好服务与业务是不够的，要大力的营销，为银行服务!这就需要学习营销技巧，与产品的学习。同时也要兼顾业务与服务，如果一味的营销，而不顾业务规范与办事效率，是不可取的，所以综合柜员就是要学会服务、业务、营销这三方面的融洽的结合。不能顾此失彼，必须做到融会贯通，才能做好这份工作。

在正确进行自我分析和定位的基础上，回顾一年来的工作，仍存在很多的问题和不足，具体表现在以下几个方面：

(1)学习的积极主动性还不够，因家庭因素、工作开展因素的客观因素的影响，导致存在学习的连续性不足，存在业务素质提高不快，对旧有知识回顾不足的问题，学习效率低的情况。

(2)创新意识和进取意识不足，在自觉主动学习方面，与年轻大学生相比还存在一定的差距，不能有效的结合自身专业特长和岗位实际进行业务创新或针对岗位需求自觉进行相关考试认证。

(3)工作方式简单，尚停留在较低层次的任务完成要求上，工作开展的实际效率和效果还有待提高。

在下一年里，我会认真学习有关金融法律、法规、学习业务规章和业务知识，提高自身的业务素质，加强自身廉洁自律教育，忠于职守，依法办事。同时学习上级有关文件精神。投身网点任务的浪潮，为网点出一份微薄的力量。要在竞争中站稳脚步。踏踏实实，目光不能只限于自身周围的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的.发展。我也会向其他柜员同志学习，取长补短，相互交流好的工和经验，共同进步。征取更好的工作成绩。

以上就是我的述职报告，谢谢大家!

**综合柜员述职报告篇九**

时间飞逝，光阴如梭。忙忙碌碌的一年又要过去了。回顾一年的所有工作令人欣慰。在支行各级领导的带领下和同事们的共同努力下，我认真学习业务知识和业务技能，主动的履行工作职责，圆满顺利的完成了本年度的各项工作任务，在思想觉悟、业务素质、操作技能、优质服务等方面都有了一定的提高。现将一年的工作情况总结如下：

作为一名综合柜员，学习业务知识、提高操作能力尤为重要。在平时的工作中，我深入了解了长安银行的发展状况、机构构成等企业文化；在业务和技能方面我努力锻炼自己的动手操作能力，勤学勤练，基本掌握了柜员综合知识、运营知识及前台的具体操作规范，并熟练掌握了系统操作、点钞、翻打传票等技能。

在不断的学习和工作中，我与行内的同事相处融洽，建立了良好的伙伴关系。工作中与同事互相帮助，遇到不熟悉的业务会积极向同事们学习，并认真记录下来；在柜台操作过程中严格按照柜台操作规程的要求进行操作，在业务办理过程中始终把客户的满意放在第一位，对于客户的问题尽最大努力给出一个令客户满意的答复；结账后，与同事交换检查传票，及时发现错误并改正，减少差错；下班后，对自己一天所接触到的新业务进行复习，并且在班后加强金融知识的学习争取获得更多的职业证书。

首先，柜台操作不够熟练，还不能在办理业务中完全做到得心应手。其次，对本行金融产品和金融知识还不够熟悉，为客户提供咨询服务的全面性不足。另外，作为一个银行柜员，在业务营销方面还缺乏专业的能力，不能够较好的完成营销工作。

(一)个人具体工作上

1、要全面熟悉各项业务，了解各种业务的工作流程，并且清楚自己的工作性质，清楚自己的工作职责，对自己有一个准确找到自己所处的位置。在工作的过程中，不断提高自己的业务技能，提高自己的效率，争取用最短的时间最好的服务为客户办理每一项业务。平时休息中，也要不断的提高自己的基础技能素质，例如点钞、汉字录入、翻打传票、假钞鉴别等，让自己拥有过硬的基本功。

3、要设定目标，对自己要有阶段性的规划。有目标才会有动力，有目标才会有进步。短期内是把业务熟悉，提高操作速度，同时不断加强业务学习；今年报名参加银行从业资格考试，明年争取把剩下的一门银行从业资格考试通过；同时长期上，不断学习会计、金融等知识，考取相应等级会计师资格证、理财规划师资格证等，追求学识和职业上的进步。

（二）在业务营销方面

1、存款任务是关键，为完成我行存款任务，充分利用日常工作机会，在业务办理过程中做好存款营销工作。业余时间，利用自身的`区域优势，走亲串朋、吸引储蓄存款，积极宣传相关的优惠政策、理财技巧等，为壮大我行资本金实力不遗余力，完成分行下达的存款任务。

2、积极主动的学习营销我行的相关新业务和新功能。立足我行实际，不断强化储蓄营销意识，破除“惧学、惧烦”的思想，认真学习我社新兴业务和新制度规章，如公务卡、小微企业贷款、高收益的理财产品等特色业务，耐心的给客户讲解相关类似业务的相同点和不同点，讲清利弊之所在，提供有利建议。

（三）在安全防范与设备管理方面。

作为行内的安全员和设备管理员要时刻注意安全防范意识，牢记“安全重于泰山”。严格遵照分行安全保卫相关要求，按照各项制度行事。当班期间能够时刻保持警惕，熟记防盗防抢防暴预案和报警电话，熟练掌握、使用好各种防范器械。经常检查各种设备、电路、电话是否正常。每天检查业务设备是否处于良好状态，当出现异常情况，能当场处理的当场处理，不能处理的立即向上级汇报。不断地增强安全防范意识，认真落实各项防范措施，确实做到“安全保卫从我做起、从身边小事做起”，防微杜渐，把安全工作确实落到了实处。

屈原有句名言：“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”。在金融业的道路还很漫长，我坚信源于我对金融事业的热爱和所学的专业知识，将个人理想与单位的发展紧密结合，充分发挥自己的工作积极性、创造性和主动性，我终会实现自己的人身价值，与我们长安银行共同走向更好的明天。

本文档由撇呆范文网网友分享上传，更多范文请访问 撇呆文档网 https://piedai.com