# 2024年社区创建巾帼文明岗工作计划(汇总10篇)

作者：风中之舞 更新时间：2024-03-26

*计划是一种灵活性和适应性的工具，也是一种组织和管理的工具。那么我们该如何写一篇较为完美的计划呢？以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。社区创建巾帼文明岗工作计划篇一中国移动xx公司将继续按照巾帼文明岗的标准，围绕公*

计划是一种灵活性和适应性的工具，也是一种组织和管理的工具。那么我们该如何写一篇较为完美的计划呢？以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。

**社区创建巾帼文明岗工作计划篇一**

中国移动xx公司将继续按照巾帼文明岗的标准，围绕公司整体工作思路，不断加强自身建设，充分发挥巾帼员工主力军的作用。xx分公司营业厅现有员工31人，其中女员工27人，是一个团结进取、勤奋踏实、勇于开拓的巾帼集体，为确保分公司圆满完成各项任务努力做出应有的贡献。公司将积极开创文明新风，提升理念，完善机制，努力打造务实、高效的“巾帼文明岗”。为发挥“巾帼文明岗”的示范作用，全体员工将继续用严格的标准来规范自己、不断鞭策自己做得更好，用实际行动为这些崇高的荣誉增光添彩。

“问渠哪得清如许，为有源头活水来”，扎实过硬的思想政治工作是保证创建活动深入持久开展下去的原动力。xx分公司将继续把邓小平理论、三个代表思想、科学发展观的学习放在首要位置，积极参加市公司组织的各类理论学习和各种培训，同时组织各种自发的理论学习活动。用先进的思想武装全体员工头脑，教育和引导员工把坚定正确的政治方向放在第一位，把立足点放在本职工作上，使每个员工做到政治上与党中央保持高度一致，作风上跟上时间的步伐。 利用“三.八”、“七.一”、“十.一”五.一七电信日等重大节日，组织员工进行爱国知识、文明礼仪知识竞赛，并对员工进行爱国主义、集体主义、社会主义和民族团结宣传教育。

创建“巾帼文明岗”是衡量公司物质文明、精神文明和政治文明建设成果的重要标准，xx分公司对创建“巾帼文明岗”高度重视，创建之初，就制定了明确的实施方案，从调动积极性、培养责任感、提高自觉性出发，建立了长效机制。明确了工作职责及工作任务，形成了人人抓落实、齐抓共管的好局面。建立了定期检查制度，做到勤检查，公布了服务监督电话、意见本，接受各单位和广大用户的监督。以强化内部约束、加强外部监督为着力点，形成了完善的\'监督约束机制，有效推动了“巾帼文明岗”创建活动。

为深入推进创建活动，提高创建水平和质量。我们把增强员工的文明意识，树立整体文明形象作为创建活动的重点来抓。使员工在思想上自觉树立了服务意识、创新意识和主人翁意识。营业厅是移动公司的前沿部门，是企业的服务窗口，根据“巾帼文明岗”服务规范要求，以“便捷服务、满意100”活动为载体，并将服务宗旨、服务承诺、服务范围等内容公诸于众;意见本供用户提出建议，接受广大用户的监督，并对提出意见的用户进行回复;提供休息区、客户坐席、饮水机等设施方便群众。结合本岗位的工作性质，员工们为提高客户满意度多次放弃自己中午休息的时间，及时解决疑难问题，及时准确的为用户传送最新优惠政策，一线营业员提供客户个性化的服务，始终能为客户着想。他们对客户诚挚、热情、周到的服务。“用户至上，用心服务”的企业服务理念在他们发展业务的过程中，得到了真真切切的诠释。

“争创巾帼文明岗”活动以 “爱心100贫困大学生助学活动”、“绿色行动计划”、“星光大道卓越班组建设”、“金嘴巴工程”“eap工程”等多种活动为载体，引导女员工立足岗位，争创一流业绩，形成“巾帼集体争创巾帼文明岗，促进服务水平不断提高”的良好局面;巾帼文明岗还采取“请进来走出去”的办法，邀请其他兄弟分公司的巾帼文明岗来公司现场指导、交流座谈，并主动到外单位参观学习，加强横向交流，共谋纵深发展，通过巾帼文明岗联手合作，为公司对外拓展业务起到桥梁纽带作用，满足了业务大客户单位提出的在企业文化建设方面也进行交流的求，产生了良好的社会效益、经济效益。

学习是巾帼们追求更多、更好的基础。因此，我们积极建立学习培训制度，通过“周四学习日”、“读书月”活动开展多种学习形式，让全体员工参与进来，通过学习不断走向卓越，如公司十分注重学习与日常工作的结合，坚持学习形式的多样化，公司继续推出“服务业务大比拼”、“营业标准大比武”、“活力团队大比武”等多种员工喜闻乐见的活动，将学习的过程转变为一个趣味的过程，受到了员工的普遍欢迎。

生命在于运动，在紧张的工作之余，公司将继续组织开展丰富多彩的文体活动，组织带领巾帼参与精神文明建设，是促进企业文化建设的有效载体。在继承传统基础上力推新项目，根据公司生产经营的实际情况适时开展了员工喜闻乐见的文体活动和爱心活动。一是每年定期举办一次“爱心100贫困大学生助学行动，奉献一片赤诚爱心”捐款活动。二是开展各种友谊比赛、联谊活动、趣味运动会、联欢晚会和知识竞赛等活动，满足业务大客户单位和通信建设合作伙伴提出的在企业文化建设方面增强交流的要求，为企业内部巾帼员工强身健体、增进友谊创造条件。为带领广大巾帼团员强身健体，以良好的精神面貌投身工作。

通过全体人员共同的努力，中国移动xx分公司20xx年度获得市级“文明单位标兵”、 省公司“20xx年度陕西移动通信收入增长十佳县”、市公司“大干一季度、实现开门红”劳动竞赛三等奖、市公司“20xx年度信息工作先进单位三等奖”，20xx年度获得被陕西省总工“陕西省模范职工小家”、大干60天劳动竞赛三等奖，为公司的发展立下汗马功劳。

在创建活动中，我们始终做到不骄不躁，把成绩当动力，变荣誉为压力，切实通过创建活动来推进各项工作的发展和突破，全体员工无论是从前、现在还是将来都能一直保持这种高昂的工作热情及优秀的服务态度，为公司的创建工作添砖加瓦，贡献自己的力量。

20xx年，我们将按照市妇女联合会的安排，结合企业生产经营的实际和巾帼的需求，积极开展有益于公司发展、有益于巾帼健康成长、形式多样、内容丰富的各种文体活动，团结力量，凝聚人心，带领大家为公司“巾帼文明岗”的发展做出更大的贡献。我们只有一个信念：“巾帼文明岗”创建工作只有逗号，没有句号，只有起点，没有终点。

**社区创建巾帼文明岗工作计划篇二**

在建立“巾帼文明岗”的组织领导下，根据建立考核验收标准和社区的实际制定建立巾帼文明岗的实施方案和实施计划，做到分工明确，职责到人，健全组织。

做到对内宣传，使每名社区员工都了解建立活动的好处和重要性，发现好人好事及时透过各种形式进行宣传报道，展示女性风采，树立良好的社会形象，到达一点带面的目的。

根据女员工的特点，充分发挥他们在建立活动中的.主体和先锋模范作用，开展丰富多彩的文体活动，充分利用员工，激励导向作用，丰富社区的业余文化生活，增强群众凝聚力。

建立“巾帼文明岗“领导小组定期对所做工作及时总结经验，查找存在的问题，及时采取补救措施。

在今后的工作中，我们将严格按照实施方案积极有效地开展建立活动，塑造文明服务窗口，展现当代女性风采，为社区建设做出更大的贡献。

**社区创建巾帼文明岗工作计划篇三**

为进一步开展和推动创建巾帼文明岗活动，李惠利中学巾帼文明岗在校党委的\'领导下，以创建目标为准绳，以创建制度、措施为依据，使巾帼文明岗活动更加扎实有效地开展下去，现制定以下工作计划。

一、完善创建制度，推进文明创建。不断完善创建制度，推进文明创建，健全组织机构，公开亮出“李惠利中学巾帼文明岗成员分工与职责”、“巾帼岗制度”，加强巾帼风采宣传。

二、开展政治理论学习，抓好巾帼活动。将学习实践科学发展观活动与“巾帼文明岗”活动有机结合，加强政治理论学习，使“科学发展观”真正落实到日常业务工作中，进一步提升教学理念，提高教学水平。

三、加强宣传教育，提高业务能力。开展专业知识及相关技能培训，进一步提高教师业务素质和技能。开展校本教研研讨活动，提高全组教学科研水平。通过开展优秀案例研讨，读书交流，走出去、请进来的宣传活动，总结教育教学经验，提升教育教学水平。

四、立足岗位比贡献，争创巾帼文明岗。动员教师参与巾帼文明示范岗创建，激励教师奋发进取，发挥群体优势，为进一步深化教育改革和发展作出贡献。通过开展各级各类教学竞赛，提高教师教育教学水平，争创市巾帼文明岗。

五、重视巾帼文明岗家园建设。结合节假日，传统节日开展丰富多彩的巾帼家园活动，巾帼文明岗牵手活动，使创建活动充满生机和活力。

**社区创建巾帼文明岗工作计划篇四**

为弘扬爱岗敬业、奋发向上、团结进取、无私奉献的精神，进一步提升服务质量、增强服务意识、规范服务行为，展示人力人力社保系统女干部职工的巾帼风采，根据县“巾帼文明岗”考核评估标准及要求，决定在人力社保服务中心开展县级“巾帼文明岗”争创活动，具体实施方案如下：

创一流服务，树人社形象，展巾帼风采。

透过建立县“巾帼文明岗”活动，实现业务办理规范化、服务行为标准化、窗口环境优美化，推动人力社保服务中心窗口人员进一步增强服务意识、改善服务作风、提高服务效能、提升服务潜力，切实解决在服务态度、服务作风、服务潜力、服务质量等方面存在的问题，明显提高人民群众对窗口工作满意度。

为确保争创县“巾帼文明岗”活动的顺利实施，成立县人力社保局争创“巾帼文明岗”领导小组。

宣传发动阶段：20xx年5月

为营造建立氛围，落实任务，明确职责，做好基础工作;制作争创牌，制定口号，做到人人知晓建立、人人参与建立。

培训交流阶段：20xx年6月――20xx年10月

举办各种专题讲座，组织学习培训，组织爱心公益活动，开展岗位知识竞赛，与社区、农村开展和谐共创活动，提高建立的自觉性。

自查自评阶段：20xx年9月初――20xx年10月底

对照争创标准进行自查，全面推进争创活动，改善、巩固、提高建立工作。

申报验收阶段：20xx年10月-20xx年12月

按照“巾帼文明岗”建立要求，组织申报材料，邀请县妇联领导组织验收评定。

**社区创建巾帼文明岗工作计划篇五**

为更好地开展“巾帼文明岗”活动，努力保持省级“巾帼文明岗”这一光荣称号，进一步提高全体岗员的文明素质和服务水平，增强集体凝聚力，树立良好的计生人形象，结合我站实际情况，特制定本计划。

1、指导思想:以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，围绕区计划生育工作大局和稳定低生育水平，提高群众满意度的奋斗目标，坚持“以人为本”，把 “巾帼文明岗”活动与开展以技术服务为重点的计划生育优质服务工作结合起来，引导职工文明从业，奋发进取，在工作岗位上努力提高思想品德、职业道德和业务水平，大力推进优质高效服务的理念，树立计生队伍的良好形象。。

2、总体目标:以提高业务人员队伍素质为核心，以树立行业形象为目的，继续深入开展“巾帼文明岗”活动，抓紧做好业务技能培训，进一步提高其服务意识和业务技能，增强其职业道德和责任感，进一步激发其开拓创新、爱岗敬业、团结奋进、乐于奉献、文明服务的工作热情。弘扬“以人为本，优质服务”的科学理念，扎实有效地推进政治文明建设、精神文明建设，继续保持省级“巾帼文明岗”这一光荣称号。

3、创建口号:巾帼建功展风姿，优质服务创一流。

(1)发挥组织领导作用，加强对“巾帼文明岗”活动的领导。把“巾帼文明岗”活动纳入站工作体系，建立长效机制，确保活动的质量。

(2)完善组织结构，明确岗位成员职责。合理分配岗位工作，明确岗位职责，充分发挥每一名成员的积极作用，力争做到人力资源配置的最优化。

(3)及时汇总并整理活动资料。作好活动的计划、总结、活动记录、会议记录等，并在年末做好年度工作汇编，使活动管理工作日常化、制度化、规范化。

(4)规范内部管理。继续实行首问负责制及岗位ab制，严格遵守服务承诺，自觉使用文明语言，坚持礼貌服务，保持环境有序、整洁，努力营造舒适的服务环境。

(6)完善监督机制。通过岗位人员照片上墙公布、设立意见箱、公开监督电话、接受群众评议等多种形式，广泛接受社会各方面的有效监督，进一步提高优质服务的自觉性。

(1)开展政治理论学习。积极开展学习与实践活动，使科学发展观真正落实到日常业务工作中，进一步提升服务理念，提高服务水平。党员更要自觉以科学理论为指导，坚定信念，牢固树立共产党人的核心价值观，自觉做到讲党性、重品行、做表率。紧密结合主题教育和实践活动，大力加强社会主义核心价值体系教育，不断强化政治理论学习和思想道德建设，努力提升广大职工的整体素质。

(2) 开展思想道德教育。抓好以构建社会主义核心价值体系为主要内容的思想道德教育，遵守计生系统职业道德规范和礼仪规范，当好文明行为的示范者。加强职业道德、家庭美德和社会公德教育，自觉践行社会主义荣辱观，努力营造“文明进步、团结和谐、奋发向上”的良好氛围。

(3)开展专业技能培训。开展专业知识及相关技能培训，进一步提高人员业务素质和技能，努力成为本职工作的行家里手，在团队中形成“立足岗位争一流，创新奉献做标杆”的良好氛围。

(4)加强继续教育。鼓励职工积极参与学历深造及其它再教育学习，进一步完善知识水平，提升个人综合素质，努力形成人人崇尚知识、个个热爱读书的良好风气。

立足本岗实际，不断丰富文化载体，重视活动特色，强调可操作性，紧贴站内中心工作，紧贴职工思想实际，紧贴组织环境变化，讲究方法、注重创新，积极营造“特色创新、寓教于乐、人人参与”的良好氛围，引导员工积极参与各种内容健康、活泼向上的文化活动。

20xx年，我们将在各级组织的领导及帮助下，立足本职岗位，以省级“巾帼文明岗”服务标准严格要求自己，丰富和完善活动内容和载体，不断总结经验，找出差距，优化服务流程，创新服务方式，强化服务意识，规范服务行为，不断提升计生品牌形象。

**社区创建巾帼文明岗工作计划篇六**

为认真做好杜桥客运中心巾帼文明岗建立活动，推动女职工队伍建设，深入开展优质服务，促进企业的更快发展，特制定建立巾帼文明岗活动工作计划：

第一季度：自加压力，努力进取，

开展建立“巾帼文明岗”活动计划。在杜桥客运中心内构成建立巾帼文明岗的良好氛围，使全体女职工人人参与建立活动，到达建立巾帼文明岗的要求和标准。

第二季度：措施落实，职责明确。规范职业道德行为，狠抓服务质量，文明待客，严格执行各项规章制度，按职责标准和操作规程作业，强化培训，提高员工整体素质。实行科学管理，改善工作态度，不断提高工作水平，把建立巾帼文明岗活动推向新的高潮。

第三季度：自查自纠，不断提高。对照建立巾帼文明岗的评选条件，找出存在的问题和差距，不断地加以完善，各部门、科室负责人应经常深入第一线，及时了解和处理各种问题，并经常了解女员工的思想动态和工作状况，调动员工的工作热情，提高企业的凝聚力。

第四季度：自评自议，总结评比。根据旅客意见簿、社会舆论和新闻媒体报道等反馈的信息，进行自我评议。在做好评议总结的基础上，不断进取，努力完成上级交给的各项任务。

巾帼文明岗活动计划二：六盘山收费站巾帼文明岗”“巾帼文明岗”活动计划(1260字)

为了深入贯彻落实《关于营造风清气正的公路管理发展环境活动的实施方案》，结合“文明树品牌、服务树形象”活动，以两会精神为指导，深入落实科学发展观，进一步完善妇女发展的长效机制，创新载体，搭建平台，同时为进一步推动全站女职工用心投入到“巾帼文明岗”活动中来，激发女职工在工作和生活中的主动性、用心性和创造性，为公路事业的发展贡献聪明才智，结合我站实际开展“巾帼文明岗”活动，活动安排如下：全年的`“巾帼文明岗”活动分为三个阶段：

第一阶段：宣传发动阶段以开展“巾帼建功”活动的启动为契机，向全站的女职工宣传开展“巾帼建功”活动的目的、好处、资料、并结合本单位的实际状况、制定具体实施方案，把广大的女职工的热情和用心性引导到“巾帼建功”活动中来，动员她们抓住机遇、锐意进取、奋发向上，不断增强女职工的在新的上升期的竞争潜力、创新潜力和发展潜力，坚定“巾帼不让须眉”的信心，争做“四有”新女性。

第二阶段：实施阶段将“巾帼文明岗”活动纳入整体工作规划之中，统一安排，并根据单位实际和女职工的特点用心开展活动。

1、职工素质教育结合全站的职工素质教育，在女职工中开展读书活动，倡导女职工多读书、读好书，提高学习力、激活思维力、提高建功立业的本领，要树立不懈学习、终身学习的理念，养成勤于学习、善于思考的习惯，透过开展读书活动，活跃女职工的精神文化生活，进一步提高女职工的素质。

2、组织活动为了活跃和丰富女职工的文化活动，保障女职工的身体健康，将组织站女职工参加“女职工风采”展示比赛活动，透过这种活动的方式，到达强身健体，陶冶情操，提高综合素质的目的。

3、建立“巾帼文明岗”要围绕环境保护工作特点，广泛开展建立“巾帼文明岗”活动，对单位的广大女职工在各自不同的岗位上，建立各自不同的岗位职责和竞赛标准、服务公约、把建立活动融入到实际工作之中，从规范服务、优质服务发展成为创服务技能、服务特色、服务态度、服务效益为一体的服务品牌。

第三阶段：总结阶段要对此项活动进行总结，对在工作中有优秀业绩和女职工，给予表彰，从而总结经验，树立典型，以此推动“巾帼文明岗”活动坚持不懈地开展下去。为落实科学发展观，以建设一支高素质的妇女人才队伍为目标，大力推进“巾帼文明岗”为主题，培养一批有理想、有道德、有文化、有纪律、自尊、自强、自立、自信，用巾 帼特有的个性，在本岗岗位上建功，在服务社会中奉献，全面展示女性的精神风貌。

1、提高认识。妇女工作领导小组要切实把“巾帼建功”活动摆上重要日程，纳入整体工作中，要根据单位实际，确定活动目标，制定实施方案，确保“巾帼建功”活动深入、扎实、有序开展。

2、加强宣传。要利用宣传时机进行宣传，为宣传活动营造良好的氛围，充分调动起广大女职工参与活动的用心性，使“巾帼文明岗”活动成为女职工工作的重要载体 。

3、明确职责。要高度重视，加强领导，明确职责，更好地推动“巾帼文明岗”活动落实到实处。

4、要抓先进，树典型，营造人人岗位立功，人人为公路科学发展、和谐发展、率先发展做贡献的良好氛围。

**社区创建巾帼文明岗工作计划篇七**

为进一步开展和推动创建“巾帼文明示范岗”活动，使“巾帼文明示范岗”活动更加扎实有效地开展下去，同时更好地提高我校教师的业务素质和技能，推动我校教师业务水平的提高，特拟定以下20xx年度巾帼文明示范岗计划，巾帼文明岗工作计划。

以科学发展观重要思想为指导，全面贯彻党的教育方针，实施素质教育。以“练过硬岗位本领，树青年岗位形象，创一流岗位业绩”为中心，深入开展“巾帼建功”活动，充分发挥女教师在学校中的作用。积极上进，爱岗敬业，乐于奉献，教书育人，为人师表，精益求精，开拓创新，树立21世纪教师光辉形象。

为使我校女教职工工作逐步达到规范化、制度化，我校以“爱事业，比工作;爱学校，比奉献;爱学生，比成果”为目标，在女教职工中积极开展“达标创优”活动。通过搭建学习、培训、竞赛、展示等创建平台，使每位岗位成员能在平凡的岗位上练就过硬的岗位本领，提升岗位业绩，树立文明的岗位形象，全心全意为学生服务、为家长服务、为社会服务。

(1)开展政治理论学习。将学习实践科学发展观活动与“巾帼文明岗”活动有机结合，加强政治理论学习，积极开展学习与实践活动，使“科学发展观”真正落实到日常业务工作中，进一步提升服务理念，提高服务水平。

(2)开展专业知识及相关技能培训，进一步提高教师业务素质和技能。举办课改研讨活动，提高全校教学科研水平。通过开展优秀论文、随笔征集等活动，总结教育教学经验，提升教育教学水平。

(3)立足岗位比贡献，争创巾帼文明示范岗。动员教师参与三个文明建设，激励教师奋发进取，发挥群体优势，为进一步深化教育改革和教育发展作出贡献。通过开展各级各类教学竞赛，提高教师教育教学水平，争创巾帼文明岗。

1、组织教职工学习各类文件和指示精神，提高思想理论水平;组织教职工欢度元旦。

2、加强对青年教职工的培养，开展青年骨干教师结对培养活动，做好“传、帮、带”工作;为退体老教师送温暖。

3、组织教职工参加庆三八活动，协助少先开展帮助贫困地区学生捐款助学;

5、开展教职工三笔字过关考核活动。

6、开展专题汇报活动，参加岗位培训活动。

8、对参加创建巾帼文明示范岗的教职工进行考评并推荐上报各类先进，在期末进行表彰。

9、组织全体女教师用自身的精彩业绩向国庆献礼。

10、组织开展专题汇报活动，请本校监督员对巾帼建功活动情况进行评议，并请家长填写评议表，使巾帼文明创建工作更上一层楼。

1.最新巾帼文明岗创建工作计划

2.2017年“巾帼文明岗”创建计划

3.“巾帼文明岗”2017年度创建工作计划

4.巾帼文明岗2017年度工作计划

5.学校巾帼文明岗工作计划

6.巾帼文明岗工作计划范例

7.2017年巾帼文明岗工作计划

8.巾帼文明岗工作计划参考例文

**社区创建巾帼文明岗工作计划篇八**

“问渠哪得清如许，为有源头活水来”，扎实过硬的思想政治工作是保证创建活动深入持久开展下去的原动力。分公司将继续把邓小平理论、科学发展观的学习放在首要位置，积极参加市公司组织的各类理论学习和各种培训，同时组织各种自发的理论学习活动。用先进的思想武装全体员工头脑，教育和引导员工把坚定正确的政治方向放在第一位，把立足点放在本职工作上，使每个员工做到政治上与党中央保持高度一致，作风上跟上时间的步伐。利用“三。八”、“七。一”、“十。一”五。一七电信日等重大节日，组织员工进行爱国知识、文明礼仪知识竞赛，并对员工进行爱国主义、集体主义、社会主义和民族团结宣传教育。

创建“巾帼文明岗”是衡量公司物质文明、精神文明和政治文明建设成果的重要标准，分公司对创建“巾帼文明岗”高度重视，创建之初，就制定了明确的实施方案，从调动积极性、培养责任感、提高自觉性出发，建立了长效机制。明确了工作职责及工作任务，形成了人人抓落实、齐抓共管的好局面。建立了定期检查制度，做到勤检查，公布了服务监督电话、意见本，接受各单位和广大用户的监督。以强化内部约束、加强外部监督为着力点，形成了完善的监督约束机制，有效推动了“巾帼文明岗”创建活动。

为深入推进创建活动，提高创建水平和质量。我们把增强员工的文明意识，树立整体文明形象作为创建活动的重点来抓。使员工在思想上自觉树立了服务意识、创新意识和主人翁意识。营业厅是移动公司的前沿部门，是企业的服务窗口，根据“巾帼文明岗”服务规范要求，以“便捷服务、满意100”活动为载体，并将服务宗旨、服务承诺、服务范围等内容公诸于众；意见本供用户提出建议，接受广大用户的\'监督，并对提出意见的用户进行回复；提供休息区、客户坐席、饮水机等设施方便群众。结合本岗位的工作性质，员工们为提高客户满意度多次放弃自己中午休息的时间，及时解决疑难问题，及时准确的为用户传送最新优惠政策，一线营业员提供客户个性化的服务，始终能为客户着想。他们对客户诚挚、热情、周到的服务。“用户至上，用心服务”的企业服务理念在他们发展业务的过程中，得到了真真切切的诠释。

“争创巾帼文明岗”活动以“爱心100贫困大学生助学活动”、“绿色行动计划”、“星光大道卓越班组建设”、“金嘴巴工程”“eap工程”等多种活动为载体，引导女员工立足岗位，争创一流业绩，形成“巾帼集体争创巾帼文明岗，促进服务水平不断提高”的良好局面；巾帼文明岗还采取“请进来走出去”的办法，邀请其他兄弟分公司的巾帼文明岗来公司现场指导、交流座谈，并主动到外单位参观学习，加强横向交流，共谋纵深发展，通过巾帼文明岗联手合作，为公司对外拓展业务起到桥梁纽带作用，满足了业务大客户单位提出的在企业文化建设方面也进行交流的求，产生了良好的社会效益、经济效益。

学习是巾帼们追求更多、更好的基础。因此，我们积极建立学习培训制度，通过“周四学习日”、“读书月”活动开展多种学习形式，让全体员工参与进来，通过学习不断走向卓越，如公司十分注重学习与日常工作的结合，坚持学习形式的多样化，公司继续推出“服务业务大比拼”、“营业标准大比武”、“活力团队大比武”等多种员工喜闻乐见的活动，将学习的过程转变为一个趣味的过程，受到了员工的普遍欢迎。

生命在于运动，在紧张的工作之余，公司将继续组织开展丰富多彩的文体活动，组织带领巾帼参与精神文明建设，是促进企业文化建设的有效载体。在继承传统基础上力推新项目，根据公司生产经营的实际情况适时开展了员工喜闻乐见的文体活动和爱心活动。一是每年定期举办一次“爱心100贫困大学生助学行动，奉献一片赤诚爱心”捐款活动。二是开展各种友谊比赛、联谊活动、趣味运动会、联欢晚会和知识竞赛等活动，满足业务大客户单位和通信建设合作伙伴提出的在企业文化建设方面增强交流的要求，为企业内部巾帼员工强身健体、增进友谊创造条件。为带领广大巾帼团员强身健体，以良好的精神面貌投身工作。

**社区创建巾帼文明岗工作计划篇九**

光阴的迅速，一眨眼就过去了，又将迎来新的工作，新的挑战，是时候开始写工作计划了。相信许多人会觉得工作计划很难写吧，以下是小编为大家收集的最新巾帼文明岗创建工作计划范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

中国移动公司将继续按照巾帼文明岗的标准，围绕公司整体工作思路，不断加强自身建设，充分发挥巾帼员工主力军的作用。分公司营业厅现有员工31人，其中女员工27人，是一个团结进取、勤奋踏实、勇于开拓的巾帼集体，为确保分公司圆满完成各项任务努力做出应有的贡献。公司将积极开创文明新风，提升理念，完善机制，努力打造务实、高效的“巾帼文明岗”。为发挥“巾帼文明岗”的示范作用，全体员工将继续用严格的标准来规范自己、不断鞭策自己做得更好，用实际行动为这些崇高的荣誉增光添彩。

“问渠哪得清如许，为有源头活水来”，扎实过硬的思想政治工作是保证创建活动深入持久开展下去的原动力。积极参加市公司组织的各类理论学习和各种培训，同时组织各种自发的理论学习活动。用先进的思想武装全体员工头脑，教育和引导员工把坚定正确的政治方向放在第一位，把立足点放在本职工作上，使每个员工做到政治上与党中央保持高度一致，作风上跟上时间的步伐。利用“三.八”、“七.一”、“十.一”五.一七电信日等重大节日，组织员工进行爱国知识、文明礼仪知识竞赛，并对员工进行爱国主义、集体主义、社会主义和民族团结宣传教育。

创建“巾帼文明岗”是衡量公司物质文明、精神文明和政治文明建设成果的重要标准，分公司对创建“巾帼文明岗”高度重视，创建之初，就制定了明确的实施方案，从调动积极性、培养责任感、提高自觉性出发，建立了长效机制。明确了工作职责及工作任务，形成了人人抓落实、齐抓共管的好局面。建立了定期检查制度，做到勤检查，公布了服务监督电话、意见本，接受各单位和广大用户的监督。以强化内部约束、加强外部监督为着力点，形成了完善的监督约束机制，有效推动了“巾帼文明岗”创建活动。

为深入推进创建活动，提高创建水平和质量。我们把增强员工的文明意识，树立整体文明形象作为创建活动的重点来抓。使员工在思想上自觉树立了服务意识、创新意识和主人翁意识。营业厅是移动公司的前沿部门，是企业的服务窗口，根据“巾帼文明岗”服务规范要求，以“便捷服务、满意100”活动为载体，并将服务宗旨、服务承诺、服务范围等内容公诸于众；意见本供用户提出建议，接受广大用户的监督，并对提出意见的用户进行回复；提供休息区、客户坐席、饮水机等设施方便群众。结合本岗位的工作性质，员工们为提高客户满意度多次放弃自己中午休息的时间，及时解决疑难问题，及时准确的为用户传送最新优惠政策，一线营业员提供客户个性化的服务，始终能为客户着想。他们对客户诚挚、热情、周到的服务。“用户至上，用心服务”的企业服务理念在他们发展业务的过程中，得到了真真切切的诠释。

“争创巾帼文明岗”活动以“爱心100贫困大学生助学活动”、“绿色行动计划”、“星光大道卓越班组建设”、“金嘴巴工程”“eap工程”等多种活动为载体，引导女员工立足岗位，争创一流业绩，形成“巾帼集体争创巾帼文明岗，促进服务水平不断提高”的良好局面；巾帼文明岗还采取“请进来走出去”的办法，邀请其他兄弟分公司的`巾帼文明岗来公司现场指导、交流座谈，并主动到外单位参观学习，加强横向交流，共谋纵深发展，通过巾帼文明岗联手合作，为公司对外拓展业务起到桥梁纽带作用，满足了业务大客户单位提出的在企业文化建设方面也进行交流的求，产生了良好的社会效益、经济效益。

学习是巾帼们追求更多、更好的基础。因此，我们积极建立学习培训制度，通过“周四学习日”、“读书月”活动开展多种学习形式，让全体员工参与进来，通过学习不断走向卓越，如公司十分注重学习与日常工作的结合，坚持学习形式的多样化，公司继续推出“服务业务大比拼”、“营业标准大比武”、“活力团队大比武”等多种员工喜闻乐见的活动，将学习的过程转变为一个趣味的过程，受到了员工的普遍。

生命在于运动，在紧张的工作之余，公司将继续组织开展丰富多彩的文体活动，组织带领巾帼参与精神文明建设，是促进企业文化建设的有效载体。在继承传统基础上力推新项目，根据公司生产经营的实际情况适时开展了员工喜闻乐见的文体活动和爱心活动。一是每年定期举办一次“爱心100贫困大学生助学行动，奉献一片赤诚爱心”捐款活动。二是开展各种友谊比赛、联谊活动、趣味运动会、联欢晚会和知识竞赛等活动，满足业务大客户单位和通信建设合作伙伴提出的在企业文化建设方面增强交流的要求，为企业内部巾帼员工强身健体、增进友谊创造条件。为带领广大巾帼团员强身健体，以良好的精神面貌投身工作。

**社区创建巾帼文明岗工作计划篇十**

为弘扬爱岗敬业、奋发向上、团结进取、无私奉献的`精神，进一步提升服务质量、增强服务意识、规范服务行为，展示人力人力社保系统女干部职工的巾帼风采，根据县“巾帼文明岗”考核评估标准及要求，决定在人力社保服务中心开展县级“巾帼文明岗”争创活动，具体实施方案如下：

创一流服务，树人社形象，展巾帼风采。

透过建立县“巾帼文明岗”活动，实现业务办理规范化、服务行为标准化、窗口环境优美化，推动人力社保服务中心窗口人员进一步增强服务意识、改善服务作风、提高服务效能、提升服务潜力，切实解决在服务态度、服务作风、服务潜力、服务质量等方面存在的问题，明显提高人民群众对窗口工作满意度。

为确保争创县“巾帼文明岗”活动的顺利实施，成立县人力社保局争创“巾帼文明岗”领导小组。

宣传发动阶段：20xx年5月

为营造建立氛围，落实任务，明确职责，做好基础工作;制作争创牌，制定口号，做到人人知晓建立、人人参与建立。

培训交流阶段：20xx年6月――20xx年10月

举办各种专题讲座，组织学习培训，组织爱心公益活动，开展岗位知识竞赛，与社区、农村开展和谐共创活动，提高建立的自觉性。

自查自评阶段：20xx年9月初――20xx年10月底

对照争创标准进行自查，全面推进争创活动，改善、巩固、提高建立工作。

申报验收阶段：20xx年10月-20xx年12月

按照“巾帼文明岗”建立要求，组织申报材料，邀请县妇联领导组织验收评定。

本文档由撇呆范文网网友分享上传，更多范文请访问 撇呆文档网 https://piedai.com