# 2024年医院院长工作总结(汇总13篇)

作者：神秘的传说 更新时间：2024-03-22

*对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。医院院长工作总*

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

**医院院长工作总结篇一**

现在，根据县卫生局有关文件精神，我把自20xx年度的政治思想、工作情况向各位作一个简要汇报。请予审查与评议。

本人能自觉遵守国家法律法规，以实践“科学发展观”为统领，以卫生改革为契机，加强职工的政治学习，强化职业道德和服务理念，全心全意为当地农民百姓健康服务。

20xx年，在报福镇党委、政府及县卫生局的正确领导下，以“科学发展观”为统领，带领全院干部职工，开拓创新，与时俱进，创造性地开展工作，较好地完成了各项工作任务。回顾总结工作主要有以下几个方面：

（一）认真按照卫生局统一部署，积极与镇村联系，努力做好公共卫生工作，布置并督促责任医生认真完成上门访视及免费体检工作，特别是手足口病、流感流行期间，同责任医生一起上门做好思想工作，做好密切接触者的隔离，场所的消毒工作。

（一）继续积极开展“医院质量管理年”活动，建设好“人民群众满意卫生院”。

继续积极开展“医院质量管理年”活动，紧紧围绕“以病人为中心”的服务理念，提高我院的医疗服务质量。同时着力加强全院职工的服务意识，品牌意识，以“四个努力”建设好“人民群众满意卫生院”。

1、是努力提高医疗质量

建立健全了“层次分明、职责清晰、功能到位”的必备医疗质量管理组织，完善了各项医疗制度并形成了严格的督查奖惩机制和问责制，实施了一系列保证医疗质量的措施和方法，使医疗质量明显提高。医院业务量较快的增长，年门诊、住院人次分别比上年同期增长15%和30%。

2、是努力改进服务态度

“态度决定一切”，医院把服务态度作为一项“实事工程”来抓，为病人提供最温馨的“人性化服务”，展开了换位思考，把自己置身于病人的角度，从病人的思维出发，提倡医患零距离接触，推出“六项便民利民措施”，将人性化服务贯穿于医疗服务的全过程。在临床护理式工作中贯穿“以病人为中心”的服务理念，为患者提供康复和健康指导，促进患者心理和身体的康复。每季度进行一次服务质量调查、召开一次患者亲属座谈会，广泛了解病友及家属的要求和意见，自觉接受社会监督，医院继续聘请5名社会行风监督员，并在醒目位置设立投诉箱、意见箱，公布投诉电话，本着“闻过则喜”的态度，虚心接受，只要要求可行，意见合情，医院就全力解决，认真整改，直至病人和家属满意。11月组织了医务人员到洪家村进行了义诊，得到当地老百姓的赞誉。

3、是努力控制医疗费用

使患者以最低的费用享受到最优质的服务，规范药械的进货渠道，降低了药品价格，按照局里统一部署，对临床常用的35种药品采取零利润销售，让利于群众。要求各科室严格执行《处方管理办法》和《抗菌药物临床应用指导原则》，进行临床医务人员相关知识的培训，在诊疗活动中遵循“合理检查、合理用药、合理治疗”原则，在用药结构提倡成本低、效果好的“朴素治疗”，纠正滥开检查、开大处方的行为，为此制定了以常用药物为主的《基本用药目录》，和用药范围上，对临床用药进行指导和控制，建立临床用药分级管理制度，加强处方规范化管理，做到合理使用抗菌药物。有效控制了药品费用的不合理增长。

4、是努力改进卫生行业作风

在原有的基础上完善医德医风考评制度，考评结果与医务人员的工资、职称晋升和评先评优挂钩，加大了对违规违纪行为的查处力度，对群众反映医德医风不好的实行“一次投诉待岗”制度。把医德医风建设作为立院之本。院张榜公布医疗收费标准，让他们看得起病”。

（二）方便就医，继续做好“新农合直接垫付工作”维护农民利益。

为简化环节、方便就医，让利百姓，来院就诊参合农民免收挂号费，在院内大厅醒目位置悬挂“新型农村合作医疗宣传栏和公开栏”等各种指示牌，宣传、公布新型农村合作医疗的有关知识、政策和帐目，公布药品及医疗服务价格，公布优质服务承诺内容和报销程序。医院成立了新农合办公室，为患者出院及时进行审核、补偿，确保出院患者在当日就能得到补偿，方便“参合”人员，切实维护“参合”人员的权益。今年我院继续改善工作流程，确保出院患者在当天就能得到补偿，方便“参合”人员，切实维护“参合”人员的权益。

（三）继续狠抓防保工作不放松，确保妇女儿童健康权益。

防疫保健、公共卫生是卫生院工作中的重中之重。加强对防保科和门诊科室的领导，健全了门诊日志和传染病报告制度，实行专人专报，传染病采取网络直报，保持24小时网络畅通，保障了县、乡、村三级网络建设。继续做好省示范预防接种门诊，每周五定时定点对全镇0—7岁儿童开展计划免疫接种工作，保证接种质量的同时给患者提供方便，受到了农民朋友的欢迎。继续大力开展健康教育活动，积极参与中、小学校开展了传染病及学校卫生的宣教活动。特别是今年5月份我省“手足口病”事件、水痘疫情和流感事件，我们积极采取有效措施，主动和镇党委、政府结合，与学校联防联控，有效的抑制了疫情的发展，获得巨大成功。

（四）建设好“平安卫生院”，保生命健康。

继续建设好“平安卫生院”为契机，教育职工时刻绷紧安全生产这根弦，提高医疗质量和医疗服务技术水平，同时加强医院内部的防火、防盗工作，建立医疗纠纷预警机制，努力把医疗纠纷消灭在萌芽中，保障农民百姓的生命安全。

要在医疗市场激烈竞争中占有一席之地，首先应该拥有一支高素质、高水平、高质量的`医疗队伍，而且医疗设备配套应紧跟临床需要。今年根据上级安排，加强中医中药建设，指派我院两名中医师参加湖州市中医骨干培训，提高医疗技术水平。还安排了一名外科医生到杭州一院进修，一名麻醉医生到安吉人民一院进修麻醉，提升了医院档次，提高了急诊抢救能力。今年添置了全自动麻醉呼吸机、200毫安x光机、电视透视、中心供氧等设备。使医院的科技含量、医疗技术的核心竞争力得到进一步提升。

通过大家的努力，如今的xx卫生院卫生院，“把尊重病人、爱护病人、理解病人”作为工作宗旨，全体医务人员知难而进，共同奋斗，形成了蓬勃发展的局面，今年全院收入达到669.79万元，年门诊超过2.8万人次，年住院（含观察）932人次，较3年前有了明显提高。xx卫生院成为集基本医疗、公共卫生、防预保健、康复等为一体综合性农村重点卫生院之一，并在今年通过了省卫生厅“省中心集镇示范化卫生院”考核组的验收。

医院的发展，关键是医院班子是否具有凝聚力和战斗力。为了不辜负组织的重托和全院干部职工的殷切期望，首先是抓好了班子建设，并在工作中做到三个带头：

一是带头搞好党政领导班子团结。

一方面团结和依靠医院党支部去做工作，充分发挥党组织在医院改革和建设中的政治核心和战斗堡垒作用，并在工作中注重尊重党支部领导，做到“思想上多交流，工作上多通气，决策上多商量”。另一方面，团结和带领副职领导努力工作，充分发挥副职领导的作用，与班子领导相处做到平时多交心，工作先交底，同时根据副职领导的特点和专长分配其分管具体工作，并且做到权力下放，日常工作中注意维护他们的威信，让他们在各自的职责范围内，独立自主地大胆开展工作。

二是带头执行“三大纪律八项要求”，坚持民主决策。

对重大决策、重要项目安排、大额资金使用都经过领导班子集体讨论决定。我院所有设备的购置，均先由使用科室申请并附可行性报告，以避免盲目性，经院务会批准后，由有关科室进行论证考察，听取有关各方面人员的意见，然后通过市招标中心统一采购。在药品购销中做到公开，医院实行药事管理委员会、药剂科、采购人员逐级把关的做法，一般情况下进行药品竞争性寻价采购，按最低价采购的原则购入，由院药品管理小组管理药品购进工作，由具体负责管药库人员和院务会其它人员谈价进货，从不外出购药，杜绝了个人得药品回扣的不正之风。

三是带头廉洁自律。在日常生活与工作中，始终严格自律，注重人格修养，不滥用职权，强化表率作用，凡是要求别人做到的，自己带头做到，凡是要求别人不做的，自己坚决不做。作为卫生院的院长，平时面对的诱惑很多，自律、自盛自爱非常重要，为此上任伊始便自己给家人定下规矩，公事一律在办公室谈，凡到家里拜访的，一律不接待，从而减少了许多不必要的麻烦。

这次参加述职述廉评议，是各位领导、对我工作的监督和关心，在履行职责中难免还有不足之处，恳请各位领导和同事们提出批评意见，我将虚心接受，认真整改。我决心在镇党委、政府和卫生局的领导下，在社会行风监督员的监督指导下，认真领会十七大会议精神，以实践“科学发展观”为统领，团结并带领全院职工扎实地做好每一项工作，为报福镇的农民百姓的基本医疗卫生保健工作作出新的努力。

**医院院长工作总结篇二**

各位同仁：

大家好!首先恭喜荣获先进集体和先进员工的各位同志!借此机会，我首先代表公司，向一年来辛勤工作在各个岗位的全体员工，致以最诚挚的感谢!

回首20xx年，xx医院全体员工脚踏实地、迎难而上、执着前进、不断创新，实现了很大的突破。全体员工对内狠抓医疗质量和医疗安全，对外积极扩大市场影响，顾客满意度不断上升，医院品牌影响力持续扩大，在xx获得了广泛的知名度和美誉度，赢得了跨越式的进步。

过去的一年，是医院突飞猛进的一年。通过昨天的努力，明天的曙光呼之欲出。所有成绩的.取得，是xx医院各级领导和所有员工共同努力的结果。20xx年对于我们将是极其关键的一年，xx医院将迎来更大的发展机遇，也面临着新的挑战，我们还要朝着更高更强的目标迈进。因此，我在此提出几点希望：

第一，要坚持狠抓医疗质量和医疗安全，强化全员质量意识，落实核心制度和规范。保障医疗质量和安全，是社会对医院的要求，更是医院自身发展的需要。

第二，要全面开展人性化服务，以赢得病人信任为基础。我们要把人性化服务作为一个整体工程来抓，从服务语言、服务行为、服务制度、服务设施、服务环境和服务流程等各个方面全方位积极落实。

第三，希望全体员工能进一步转变观念，增强主人翁意识，一方面开源节流，控制成本，倡导节约型医院;另一方面大胆探索，提高全员营销意识，实现医院在新的一年经济效益与社会效益的双丰收。

最后，希望各部门在巩固已有成果的基础上，凝聚团队，强化协作，规范管理，提前谋划好20xx年的各项计划。要继续努力，进一步完整准确地落实各项战略部署，认真总结经验，发挥已有优势，依靠全体员工的齐心协力，圆满完成各项工作任务，实现质的飞跃，把医院的整体水平推向一个更高的发展层次。各位同仁，再一次感谢所有人的支持、理解与合作。新的一年，让我们更加振奋，励精图治，以全新的精神风貌和饱满的工作热情去迎接新的挑战。

最后，祝大家在新的一年里，身体健康、工作顺利、家庭幸福、万事如意!

**医院院长工作总结篇三**

本人团结带领班子一班人，率领全院干部职工，奋力拼博，勤奋工作，坚持“以病人为中心，以质量为核心”的办院宗旨，以创温州医学院附属医院、创先争优、医疗质量万里行、等级医院复评等活动为载体，不断加强医院内涵建设。现将本人任职以来的履职情况汇报如下：

我院牢牢把握时机，把争创温州医学院附属医院工作作为重中之重的任务，全院上下结合创建标准，周密制定计划，明确医院及学科教研室责任，通过完善组织建设，加强师资培训，狠抓基础管理，落实整改提升，全院形成了“以创建求提升，以合作求发展”工作氛围，医、教、研并举，有力提高了医院各项工作水平，年底通过了温州医学院专家组对我院创建工作的评估。温州医学院附属医院的成功创建，架起了我院与温州医学院全面合作的桥梁，使医院成为省内为数不多的县市级医院跨区域院校合作的成功范例，在我院乃至卫生发展史上具有里程碑意义。

医院充分抓住基建诉讼了结的有力时机，全力抢抓发展机遇，医院班子和医投公司领导一起，开展了认真、细致、充分调研论证，形成了《理顺医院体制调研报告》、《医院二期工程调研报告》，书面呈报上级行政部门。对医院债权债务、固定资产进行全面清理，配合资产评估机构进行资产评估，为医院体制转换打下良好基础。医院专门成立了体制转换领导小组，下设清算、思想政治、内部运行机制、安全四个工作小组，配合市领导小组和工作小组平稳、有序开展工作。底，市政府投入2.76亿元，解决了银行贷款与部分负债，明确我院为非营利性公立医院，困扰十年之久，全院干部职工热切盼望的体制问题终于得到了妥善解决。

始终牢记党和人民的重托，努力做到情为民系、心为民想、身为民行、责为民负、权为民谋，当好公仆，以执政为民的实际行动，取信于民，致力推动医院持续快速健康发展。

1.讲团结，抓管理，加强队伍建设。实行院长负责制，充分发挥党委的政治核心作用，党政相互支持，相互配合，团结一致。建立和完善决策机制，特别是在人事安排、职称晋升、人员招聘、人才引进、奖金分配、重大投资和经济决策等重大问题上，做到民主决策。

2.理思路，抓内涵，推行质量立院。

一是从制度建设入手,先后修订出台了《员工奖惩办法》、《中层干部管理条例》等90余项重要规章制度，并重新修订汇编《市中心医院管理制度》、《市中心医院岗位职责》。

二是抓“三基”、“三严”培训。组织医务人员进行培训、讲座、考试，开展技术比武、岗位练兵，邀请院内外资深专家教授来院授课，提高医护人员的理论水平和操作技能。加强对中级医护人员“三新”，高级医护人员“三高”的培训和管理。

三是开展医疗质量万里行、百日优质服务竞赛、医疗安全百日规章制度督查、平安医院、绿色医院、医院管理年暨等级医院评审等活动，在实践中不断探索和创新优化服务的方法，努力提升医疗服务质量。

四是狠抓上挂下联协作工作。充分利用与浙一医院、浙二医院、邵逸夫医院的协作关系，与上海和省级有关知名大医院开通远程医疗会诊和远程医学教育系统。

树立“不求所有，但求所用”的柔性引进人才理念，建立上级医院知名医学专家、管理专家顾问制，聘请美国克里夫兰临床医学中心放射科资深教授董永华、加拿大国际著名心胸外科专家叶箭等3名教授担任医院医学专家，定期不定期来院手术、讲学，同时特邀省血液病著名专家、省中医院血液科教授、省肿瘤医院病理科专家来院定期坐诊、咨询，为医院和科室提供强有力的技术和管理支持。以建立远程健康服务平台为新亮点，加强与基层卫生院的协作和双向转诊，承担作为龙头医院的应有责任。

3.抓服务、设载体、方便病人就医。提练总结“医院十大服务理念”，深入每个员工的内心，并落实到具体工作中。开展护理亲情化“八心”服务竞赛活动，将微笑服务引向感动服务，提高了病人满意度。开展文明服务示范病区、“服务之星”评比、优质护理服务示范工程等活动，树立了医护人员新形象。

加强医院信息化建设，争创数字化医院示范单位。打破常规，经周密认证，结合我院实际，医院与浙江联众卫生信息科技有限公司签定了信息化建设运维托管合同，对原有系统进行升级换代，根据医院现状及信息化的需求，新增随访业务信息系统、办公自动化系统等20多个系统，为医院科学高效管理打下了基础。信息化建设管理模式的成功经验以第一作者发表于中国科技核心期刊《中国数字医学》第5卷第10期。为进一步优化就诊流程，结合浙江省等级医院评审标准和要求，率先在市医疗机构开展预约挂号。我院与建行合作，推出“健康龙卡”项目，实现“先诊疗、后结算”的简化就医流程要求，为病人提供了更为便捷的诊疗服务。

4.抓改革、谋发展，增强发展后劲。积极稳妥推进人事分配制度改革，对医院绩效分配制度进行了重大改革，出台了《绩效考核分配方案》、《员工聘用制实施方案》、《病区诊疗组运行方案》。在确保现有队伍稳定和医疗秩序正常的前提下，打破封顶，适当拉开差距，根据工作量、岗位、技术含量、风险、成本核算和行风建设等要素作为分配依据，调整不同岗位的分配绩效，向临床一线、技术骨干和关键岗位倾斜。与台湾保诚医院管理公司合作，专门开发了医院成本控管应用软件，建立了成本控管与经营分析系统，将科室收支结构细化,高效降低科室成本，目前在全国县市级综合性医院中推行哈佛评估系统的`我院尚属首家。

推行后勤服务社会化，按“整体规划、分段实施、逐步分立、稳妥推进”的整体思路，遵照以点带面、先易后难、成熟一个、推进一个的原则，先后对停车场、安全保卫、保洁、园林绿化、除四害等工作，通过招标实行了后勤社会化服务。

我院被指定为甲型流感病例定点收治医院和哨点医院，医院院制订了《甲型流感应急处置预案》，加强对门诊急诊病人的预检分诊和监测力度，做好收治病人的准备工作。收治一例甲流合并细菌性重症肺炎患者，救治工作受到卫生部和省、地、市各级领导的高度重视，在省卫生厅专家组指导下，医院成立了救治领导小组和专家组，抽调icu和呼吸科骨干医师，调用最好的仪器设备与药物，历经一个月的努力，患者痊愈出院，受到省、市各级领导和专家的高度好评和表扬。积极开展登革热救治和防控工作，全面落实市卫生局、市防控办精神，在全院层层签订《市中心医院登革热防控责任书》，全力做好防控工作，登革热防控攻坚战取得阶段性胜利。

**医院院长工作总结篇四**

一、强化服务意识，热衷公益事业。继续发挥党员的先锋模范作用，以点带面，服务于患者，构建和协医患关系，不定期的发放住院病人意见征询卡，采用病人的合理化建议，对病人提出的问题给于答复或解决，通过调查走访，病人满意度大大增加。作为政协委员，我深知自己肩上的重任，时刻牢记为人民服务的宗旨，在南岗区卫生局的正确领导下，我院争取到与中国初级卫生保健基金会健康扶贫工程的资助，共同开展历时一年的免费“xx区妇女病普查” 工作，关爱妇女健康，本着“妇女健康,普查普治把关”的原则,预计参检为5.5万人次，免费检查项目包括:1、一般妇科检查。2、乳腺检查：红外乳透仪。3、盆腔脏器检查：阴式b超检查。4、宫颈检查：数码电子阴道镜。5、阴道分泌物检查：常规化验检查。6、病理检查,费用约200元，真真正正的为南岗区的广大妇女健康带来福音。

二、执行国家有关法律、法规和规章制度，健全医院各项工作制度，不断提高医疗服务质量，促进医院健康、可持续发展。在医疗质量方面，着重抓好三级医师查房、典型疑难病例讨论、术前术后病例讨论等基本制度的落实，确保安全行医。缩短平均住院日，加快病床周转。推行整体化系统护理服务制度，病人一入院即知晓自己的主治医生、责任护士，加强对病人的心理护理和健康教育，让病人了解自己的病情，主动配合治疗。对出院病人实行回访制度，如妇科、内科进行电话回访，了解治疗效果及病人对医院的意见。在检查、用药方面，规定各科室都要严格按照病情合理实施检查，必要的检查一项不能缺，不合理的检查一项也不能查，既要保证检查质量、又要减轻病人负担。用药要贯彻有效、质优、价廉，先国产、后进口，先一线、后二线三线的原则，合理用药，切实为病人减轻负担。

三、狠抓行业不正之风，将反“商业贿赂”进行到底。真正做到取信于民，服务于民，以实际行动实践“xxxx”的重要思想。我院严格按照各级卫生行政部门的要求开展治理商业贿赂专项工作，坚持从实际出发，以对人民群众高度负责的精神，始终把“纠风”工作作为一项重大的政治任务来抓，真正把“纠风”工作与医院的生存和发展紧密联系在一起，积极主动采取有效措施，不断加大工作力度，扎扎实实开展工作，重点抓了在药品和医疗器械购销中收受的`回扣，在医疗服务中“开单提成”、收受“红包”和乱收费等不正之风，确保广大人民群众用药安全，力争实现全程优质服务。

1、成立组织机构，制定实施方案。我院在此次治理商业贿赂专项工作中成立了相关部门负责人组成的专项治理工作领导小组，下设办公室，负责日常事务。研究制定了《哈市第九医院治理医药购销领域商业贿赂专项工作实施方案》，并打印下发到各科室。

2、加强舆论宣传，完善监督制约机制。我院在门诊大厅悬挂活动宣传条幅，营造良好的活动氛围。向全院职工公布了区卫生局党委设立的举报电话和区卫生局的详细地址、邮政编码，以及省卫生厅设立的“治理商业贿赂指定银行账户”；在门诊大厅向患者公布了院内举报电话；医院与各科室签订了《医疗药品购销不正之风责任状》，与各医药公司签订了《药品购销质量协议书》、《要上代表行为约束合同》；各病房均设有“严禁医药代表和器械商入内”的标志，坚决杜绝要上与医生直接接触，从而形成科较为广泛的监督制约机制。

-->[\_TAG\_h3]医院院长工作总结篇五

本人自任职院长以来，在市委、市府和市卫生局的正确领导下，认真学习邓小平理论和“三个代表”重要思想，贯彻实践科学发展观，自觉遵守领导干部廉洁自律各项规定，切实把病人和职工满意作为工作的出发点和落脚点。团结带领班子一班人，率领全院干部职工，奋力拼博，勤奋工作，坚持“以病人为中心，以质量为核心”的办院宗旨，以创温州医学院附属医院、创先争优、医疗质量万里行、等级医院复评等活动为载体，不断加强医院内涵建设。现将本人任职以来的履职情况汇报如下：

我院牢牢把握时机，把争创温州医学院附属医院工作作为重中之重的任务，全院上下结合创建标准，周密制定计划，明确医院及学科教研室责任，通过完善组织建设，加强师资培训，狠抓基础管理，落实整改提升，全院形成了“以创建求提升，以合作求发展”工作氛围，医、教、研并举，有力提高了医院各项工作水平，年底通过了温州医学院专家组对我院创建工作的评估。温州医学院附属医院的成功创建，架起了我院与温州医学院全面合作的桥梁，使医院成为省内为数不多的县市级医院跨区域院校合作的成功范例，在我院乃至卫生发展史上具有里程碑意义。

医院充分抓住基建诉讼了结的有力时机，全力抢抓发展机遇，医院班子和医投公司领导一起，开展了认真、细致、充分调研论证，形成了《理顺医院体制调研报告》、《医院二期工程调研报告》，书面呈报上级行政部门。对医院债权债务、固定资产进行全面清理，配合资产评估机构进行资产评估，为医院体制转换打下良好基础。医院专门成立了体制转换领导小组，下设清算、思想政治、内部运行机制、安全四个工作小组，配合市领导小组和工作小组平稳、有序开展工作。底，市政府投入2.76亿元，解决了银行贷款与部分负债，明确我院为非营利性公立医院，困扰十年之久，全院干部职工热切盼望的体制问题终于得到了妥善解决。

始终牢记党和人民的重托，努力做到情为民系、心为民想、身为民行、责为民负、权为民谋，当好公仆，以执政为民的实际行动，取信于民，致力推动医院持续快速健康发展。

1、讲团结，抓管理，加强队伍建设。实行院长负责制，充分发挥党委的政治核心作用，党政相互支持，相互配合，团结一致。建立和完善决策机制，特别是在人事安排、职称晋升、人员招聘、人才引进、奖金分配、重大投资和经济决策等重大问题上，做到民主决策。

2、理思路，抓内涵，推行质量立院。

一是从制度建设入手，先后修订出台了《员工奖惩办法》、《中层干部管理条例》等90余项重要规章制度，并重新修订汇编《市中心医院管理制度》、《市中心医院岗位职责》。

二是抓“三基”、“三严”培训。组织医务人员进行培训、讲座、考试，开展技术比武、岗位练兵，邀请院内外资深专家教授来院授课，提高医护人员的理论水平和操作技能。加强对中级医护人员“三新”，高级医护人员“三高”的培训和管理。

三是开展医疗质量万里行、百日优质服务竞赛、医疗安全百日规章制度督查、平安医院、绿色医院、医院管理年暨等级医院评审等活动，在实践中不断探索和创新优化服务的方法，努力提升医疗服务质量。

四是狠抓上挂下联协作工作。充分利用与浙一医院、浙二医院、邵逸夫医院的协作关系，与上海和省级有关知名大医院开通远程医疗会诊和远程医学教育系统。

树立“不求所有，但求所用”的柔性引进人才理念，建立上级医院知名医学专家、管理专家顾问制，聘请美国克里夫兰临床医学中心放射科资深教授董永华、加拿大国际著名心胸外科专家叶箭等3名教授担任医院医学专家，定期不定期来院手术、讲学，同时特邀省血液病著名专家、省中医院血液科教授、省肿瘤医院病理科专家来院定期坐诊、咨询，为医院和科室提供强有力的技术和管理支持。以建立远程健康服务平台为新亮点，加强与基层卫生院的协作和双向转诊，承担作为龙头医院的应有责任。

3、抓服务、设载体、方便病人就医。提练总结“医院十大服务理念”，深入每个员工的内心，并落实到具体工作中。开展护理亲情化“八心”服务竞赛活动，将微笑服务引向感动服务，提高了病人满意度。开展文明服务示范病区、“服务之星”评比、优质护理服务示范工程等活动，树立了医护人员新形象。

加强医院信息化建设，争创数字化医院示范单位。打破常规，经周密认证，结合我院实际，医院与浙江联众卫生信息科技有限公司签定了信息化建设运维托管合同，对原有系统进行升级换代，根据医院现状及信息化的需求，新增随访业务信息系统、办公自动化系统等20多个系统，为医院科学高效管理打下了基础。信息化建设管理模式的成功经验以第一作者发表于中国科技核心期刊《中国数字医学》第5卷第10期。为进一步优化就诊流程，结合浙江省等级医院评审标准和要求，率先在市医疗机构开展预约挂号。我院与建行合作，推出“健康龙卡”项目，实现“先诊疗、后结算”的简化就医流程要求，为病人提供了更为便捷的诊疗服务。

4、抓改革、谋发展，增强发展后劲。积极稳妥推进人事分配制度改革，对医院绩效分配制度进行了重大改革，出台了《绩效考核分配方案》、《员工聘用制实施方案》、《病区诊疗组运行方案》。在确保现有队伍稳定和医疗秩序正常的前提下，打破封顶，适当拉开差距，根据工作量、岗位、技术含量、风险、成本核算和行风建设等要素作为分配依据，调整不同岗位的分配绩效，向临床一线、技术骨干和关键岗位倾斜。与台湾保诚医院管理公司合作，专门开发了医院成本控管应用软件，建立了成本控管与经营分析系统，将科室收支结构细化，高效降低科室成本，目前在全国县市级综合性医院中推行哈佛评估系统的我院尚属首家。

推行后勤服务社会化，按“整体规划、分段实施、逐步分立、稳妥推进”的整体思路，遵照以点带面、先易后难、成熟一个、推进一个的原则，先后对停车场、安全保卫、保洁、园林绿化、除四害等工作，通过招标实行了后勤社会化服务。

我院被指定为甲型流感病例定点收治医院和哨点医院，医院院制订了《甲型流感应急处置预案》，加强对门诊急诊病人的预检分诊和监测力度，做好收治病人的准备工作。收治一例甲流合并细菌性重症肺炎患者，救治工作受到卫生部和省、地、市各级领导的高度重视，在省卫生厅专家组指导下，医院成立了救治领导小组和专家组，抽调icu和呼吸科骨干医师，调用最好的仪器设备与药物，历经一个月的努力，患者痊愈出院，受到省、市各级领导和专家的高度好评和表扬。积极开展登革热救治和防控工作，全面落实市卫生局、市防控办精神，在全院层层签订《市中心医院登革热防控责任书》，全力做好防控工作，登革热防控攻坚战取得阶段性胜利。

**医院院长工作总结篇六**

转眼之间，xx医院已经在郫县经营了一年的时间了。在一年里，我在各位领导和同事们的关心与帮助下圆满的完成了宠物医院的各项工作，在思想觉悟方面有了更进一步的提高，本年度的工作总结主要有以下几项：

能够认真贯彻农发局的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习动物诊疗的相关法律法规;遵纪守法，爱岗敬业，增强了社会责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。

为了搞好工作，我不怕麻烦，向同行请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便熟悉了动物诊所的工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成动物诊所的各项工作。并且加入了四川省小动物防疫协会。

热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一个前来就诊的患病动物，工作投入，热心为广大人民群众服务，认真遵守劳动纪律，坚守岗位，完成分内工作。

在开展每一个工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力得到了广大客户的信赖与认可。

我将更加努力的学习相关知识，尽量做到精益求精。以更加饱满的热情为动物的健康保驾护航。

**医院院长工作总结篇七**

自我从事医生这一职业来，至今已快有二十来年的历史了。回忆自己这么多年以来的辛勤工作，我一直在努力，努力的向我的医疗事业奋斗。经过这么多年的奋斗，我也从一名普普通通平平凡凡的医生逐渐的成为医院的中层领导干部，这些都是我一直以来奉献医疗事业的回报吧，我也会无比现在的现实情况，做好我的副院长本职工作。在每年的综合测评中取得最好的，为医院的开展做出我最大的奉献！我从20xx年3月份起任卫生院副院长，主要分管医院的防保工作与后勤管理工作。我忠诚于我国医疗事业，严格管理，在上级领导的指导和全院职工的支持下，圆满完成各项工作任务。现将我一年多来的工作总结作一下详细汇报。

支持党的根本理论、根本路线和根本纲领。积极参加党的先进性教育活动，开展批评和自我批评，并做到理论联系实际，与工作实践相结合。

我认真学习各科医学理论知识和知识，积极参加各种学习培训活动，并于今年取得了大专学历。平时虚心请教，认真总结经历，不断提高自己的医学技能和管理水平。团结集体，积极参加门诊工作和抢救工作。

因未经过正规系统的领导岗位培训和学习，在领导艺术和管理经历方面尚存缺乏。有时由于管理过严，未能给职工完全发挥个人的才能。个人的理论和实践待加强。

首先，我认真积极协助院长的各项工作，做好一把手的得力助手作用，努力按时完成上级和院长交给的各项工作任务。

（一）、在医院劳动纪律管理方面

协助院长制定完善医院的各项规章制度，严格实行以制度管理工作，加强医院行风建立，首先领导要严格要求自己，奖罚清楚，公证廉洁，坚决重罚院内非法行医和私卖药品等违法违规行为。组织职工学习医学理论知识和技能培训，强化效劳质量，为人民群众提供一个诚信、满意、优质效劳的就医环境。

（二）、在防保管理工作方面

我严格要求自己，认真学习防保理论知识和实践技能。制定严格的科室工作制度和工作职责，催促协调好防保工作人员与全院职工共同按时按要求完成各项业务工作。实行全院职工参与防保工作和“降消”工作，且实行分片包干制度，充分利用双休日下村做好计免和“降消”调查工作，特别是在xx年我县的计免“黄牌”脱帽工作中，我组织协调好防保工作人员加班加点计免资料，带头深入各村屯，特别是遥远的空白薄弱村屯进展入户调查适龄儿童的接种、上卡及上证情况，做好查漏补种和补卡补证工作，并对群众实行面对面宣传、教育防保知识和医疗保健知识，使人民群众的防保意识得到了很大的提高。经过努力，我乡的计免工作和“降消”工和均达标，为我县成功解除“黄牌”警告奉献了力量。

（三）、在后勤管理工作方面

严格管理好水、电、通讯等设施的正常运转，为医院全面开展工作提供后勤保障。在全院开展院卫动，实行科室做好各自的\'清洁、消毒工作，定期组织全院清扫卫生、消毒工作，并定期检查评分，实行奖罚制度。严格监视清洁工按时按要求做好医院公共场所的清洁、消毒工作。经过严格管理和全院职工地努力，现我院已经营造了一个卫生、舒适的工作环境和就医环境，一改正去我院卫生院不卫生的不好形象。

加强学习医学理论知识和技能培训，不断提高自己的医学技术。虚心请教，加强学习领导管理技能和总结管理经历，不断完善自己。开展批评与自我批评，认真承受领导和职工的监视，认真改正个人存在的问题。以上是我一年多来的工作总结，请组织监视和指导，同时也希望组织给我更好的开展平台，我将不负重望，努力完成各项任务，为伟大的医疗事业奉献终生！

在即将迎来的一年，我会继续不断的努力下去，在过去的20xx年中，我自信自己已经做的很好了，我会在不断的开展中取得更大的进步。作为医院副院长的我，我必须要负起责任，我必须努力下去，做好自己的工作，医院的开展在很大的程度上需要领导干部的正确领导，我坚信自己能够取得更大的成绩，就必须做到身正为范，做好自己的工作，在不断的前进中，为医院的开展做出我最大的奉献！

**医院院长工作总结篇八**

一年来，在医院党组的领导下，紧紧围绕全院的发展大局，认真开展各项医疗工作，全面履行了主治医生的岗位职责。

一年来，能够积极参加医院组织的各项学习活动，做到思想上、政治上时刻同党的中央保持高度一致。同时，坚持学以致用、用有所成的原则，把学习与工作有机结合，做到学习工作化、工作学习化，两者相互促进，共同提高。特别是通过参加医院组织的各项评比活动，对照先进找差距，查问题，找不足，自己在思想、作风、纪律以及工作标准、工作质量和工作效率等方面都有了很大提高。

“救死扶伤，治病救人”是医疗工作者的职责所在，也是社会文明的重要组成部分，医闻工作的进步在社会发展中具有不可替代的作用，为此，我以对历史负责、对医院负责、对患者负责的精神，积极做好各项工作。一是坚持业务学习不放松。坚持学习麻醉学理论研究的新成果，不断汲取新的营养，促进自己业务水平的不断提高。二是坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，热情接待每一位患者，认真对待每一例手术，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，从而保证了各项工作的质量，受到了社会各界的好评。全年共计接待患者人，实施手术例，治愈病人\*\*人(次)。

作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，知情出力、建言献策是义不荣辞的责任。一年来，紧紧围绕医院建设、医疗水平的提高、业务骨干的培养等方面开动脑筋、集思广益，提出合理化建议，充分发挥一名老同志的作用。同时，严格要求自己，不摆老资格，不骄傲自满，对比自己年长的同志充分尊重，对年轻同志真诚地关心，坚持以工作为重，遵守各项纪律，坚持代病工作，兢兢业业，任劳任怨，树立了自身良好形象。

一年来，在领导的帮助和同志们的支持下，工作虽然取得了一定成绩，但与组织的要求还差得很远，与其它同志相比还有差距，在今后工作中，要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

自我从事医生这一职业来，至今已快有二十来年的历史了。回顾自己这么多年以来的辛勤工作，我一直在努力，努力的向我的医疗事业奋斗。经过这么多年的奋斗，我也从一名普普通通平平凡凡的医生逐渐的成为医院的中层领导干部，这些都是我一直以来奉献医疗事业的回报吧，我也会无比珍惜现在的现实情况，做好我的副院长本职工作。在每年的综合测评中取得的成绩，为医院的发展做出我的贡献!我从20xx年3月份起任卫生院副院长，主要分管医院的防保工作与后勤管理工作。我忠诚于我国医疗事业，严格管理，在上级领导的指导和全院职工的支持下，圆满完成各项工作任务。现将我一年多来的工作总结作一下具体汇报。

我努力学习一系列重要讲话。支持党的基本理论、基本路线和基本纲领。积极参加党的先进性教育活动，开展批评和自我批评，并做到理论联系实际，与工作实践相结合。

我认真学习各科医学理论知识和专业知识，积极参加各种学习培训活动，并于今年取得了大专学历。平时虚心请教，认真总结经验，不断提高自己的医学技能和管理水平。团结集体，积极参加门诊工作和抢救工作。

因未经过正规系统的领导岗位培训和学习，在领导艺术和管理经验方面尚存不足。有时由于管理过严，未能给职工完全发挥个人的才能。个人的理论和实践待加强。

首先，我认真积极协助院长的各项工作，做好一把手的得力助手作用，努力按时完成上级和院长交给的各项工作任务。

(一)、在医院劳动纪律管理方面

协助院长制定完善医院的各项规章制度，严格实行以制度管理工作，加强医院行风建设，首先领导要严格要求自己，奖罚分明，公证廉洁，坚决重罚院内非法行医和私卖药品等违法违规行为。组织职工学习医学理论知识和技能培训，强化服务质量，为人民群众提供一个诚信、满意、优质服务的就医环境。

(二)、在防保管理工作方面

我严格要求自己，认真学习防保理论知识和实践技能。制定严格的科室工作制度和工作职责，督促协调好防保工作人员与全院职工共同按时按要求完成各项业务工作。实行全院职工参与防保工作和“降消”工作，且实行分片包干制度，充分利用双休日下村做好计免和“降消”调查工作，特别是在xx年我县的计免“黄牌”脱帽工作中，我组织协调好防保工作人员加班加点整理计免资料，带头深入各村屯，特别是边远的空白薄弱村屯进行入户调查适龄儿童的接种、上卡及上证情况，做好查漏补种和补卡补证工作，并对群众实行面对面宣传、教育防保知识和医疗保健知识，使人民群众的防保意识得到了很大的提高。经过努力，我乡的计免工作和“降消”工和均达标，为我县成功解除“黄牌”警告贡献了力量。

(三)、在后勤管理工作方面

严格管理好水、电、通讯等设施的正常运转，为医院全面开展工作提供后勤保障。在全院开展爱院卫生活动，实行科室做好各自的清洁、消毒工作，定期组织全院打扫卫生、消毒工作，并定期检查评分，实行奖罚制度。严格监督清洁工按时按要求做好医院公共场所的清洁、消毒工作。经过严格管理和全院职工地努力，现我院已经营造了一个卫生、舒适的工作环境和就医环境，一改过去我院卫生院不卫生的不好形象。

加强学习医学理论知识和技能培训，不断提高自己的\'医学技术。虚心请教，加强学习领导管理技能和总结管理经验，不断完善自己。开展批评与自我批评，认真接受领导和职工的监督，认真改正个人存在的问题。以上是我一年多来的工作总结，请组织监督和指导，同时也希望组织给我更好的发展平台，我将不负重望，努力完成各项任务，为伟大的医疗事业贡献终生!

在即将迎来的一年，我会继续不断的努力下去，在过去的20xx年中，我自信自己已经做的很好了，我会在不断的发展中取得更大的进步。作为医院副院长的我，我必须要负起责任，我必须努力下去，做好自己的工作，医院的发展在很大的程度上需要领导干部的正确领导，我坚信自己能够取得更大的成绩，就必须做到身正为范，做好自己的工作，在不断的前进中，为医院的发展做出我的贡献!

**医院院长工作总结篇九**

xx年以来，在区委、区卫生局党组的正确领导下，我与班子成员以及全院职工一道，坚持以“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实党的xx大精神，强化“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，建立健全质量控制体系，深入开展卫生 诚信建设和医疗人性化服务，优化医疗环境，提高服务质量和水平，端正办院方向，牢固树立为人民服务的宗旨，把社会效益放在首位，遵循社会主义市场经济和医疗卫生事业发展的内在规律，提高医院管理水平，把持续改进医疗质量和保障医疗安全作为医院管理的核心内容，为人民群众提供优质、高效、安全、便捷、和经济的医疗服务.不断满足人民群众日益增长的医疗卫生需求。认真履行职责，圆满完成上级党组安排的各项工作任务。

继续发挥党员的先锋模范作用，以点带面，服务于患者，构建和协医患关系，不定期的发放住院病人意见征询卡，采用病人的合理化建议，对病人提出的问题给于答复或解决，通过调查走访，病人满意度大大增加。作为政协委员，我深知自己肩上的重任，时刻牢记为人民服务的宗旨，在南岗区卫生局的正确领导下，我院争取到与中国初级卫生保健基金会健康扶贫工程的资助，共同开展历时一年的免费“xx区妇女病普查” 工作，关爱妇女健康，本着“妇女健康,普查普治把关”的原则,预计参检为5.5万人次，免费检查项目包括:

1、一般妇科检查。

2、乳腺检查：红外乳透仪。

3、盆腔脏器检查：阴式b超检查。

4、宫颈检查：数码电子阴道镜。

5、阴道分泌物检查：常规化验检查。

6、病理检查,费用约200元，真真正正的为的广大妇女健康带来福音。

在医疗质量方面，着重抓好三级医师查房、典型疑难病例讨论、术前术后病例讨论等基本制度的落实，确保安全行医。缩短平均住院日，加快病床周转。推行整体化系统护理服务制度，病人一入院即知晓自己的主治医生、责任护士，加强对病人的心理护理和健康教育，让病人了解自己的病情，主动配合治疗。对出院病人实行回访制度，如妇科、内科进行电话回访，了解治疗效果及病人对医院的意见。在检查、用药方面，规定各科室都要严格按照病情合理实施检查，必要的检查一项不能缺，不合理的检查一项也不能查，既要保证检查质量、又要减轻病人负担。用药要贯彻有效、质优、价廉，先国产、后进口，先一线、后二线三线的原则，合理用药，切实为病人减轻负担。

真正做到取信于民，服务于民，以实际行动实现“三个代表”的重要思想。我院严格按照各级卫生行政部门的要求开展治理商业贿赂专项工作，坚持从实际出发，以对人民群众高度负责的精神，始终把“纠风”工作作为一项重大的政治任务来抓，真正把“纠风”工作与医院的生存和发展紧密联系在一起，积极主动采取有效措施，不断加大工作力度，扎扎实实开展工作，重点抓了在药品和医疗器械购销中收受的回扣，在医疗服务中“开单提成”、收受“红包”和乱收费等不正之风，确保广大人民群众用药安全，力争实现全程优质服务。

1、成立组织机构，制定实施方案。我院在此次治理商业贿赂专项工作中成立了相关部门负责人组成的\'专项治理工作领导小组，下设办公室，负责日常事务。研究制定了《哈市第九医院治理医药购销领域商业贿赂专项工作实施方案》，并打印下发到各科室。

2、加强舆论宣传，完善监督制约机制。我院在门诊大厅悬挂活动宣传条幅，营造良好的活动氛围。向全院职工公布了区卫生局党委设立的举报电话和区卫生局的详细地址、邮政编码，以及省卫生厅设立的“治理商业贿赂指定银行账户”;在门诊大厅向患者公布了院内举报电话;医院与各科室签订了《医疗药品购销不正之风责任状》，与各医药公司签订了《药品购销质量协议书》、《要上代表行为约束合同》;各病房均设有“严禁医药代表和器械商入内”的标志，坚决杜绝要上与医生直接接触，从而形成科较为广泛的监督制约机制。

3、加强职工学习与教育，杜绝腐蚀思想入侵。组织职工深入学习贯彻市卫生局下发的《医疗卫生人员职业道德规范读本》，坚决以科室集中组织学习和个人业余时间自学相结合;利用各种方式，有计划地对相关人员进行《职业医师法》、《药品管理法》等等相关法律法规的培训学习;组织全院职工分两次收看了2月27日中央电视台播出的以医药界存在的商业贿赂问题为内容的焦点访谈节目录像。广东省江门新惠区人民医院和四川省平江县医院的两个典型案例，一组组触目惊心的数字，使职工受到了震撼，也起到了很好的教育警示作用。

除了做好医院正常诊疗外，针对自身二级医院的定位，我与院领导班子商量，我们不能“守株待兔”，积极寻找创收之路，在全院的职工大会上积极动员，全院职工热情很高，把各项体检列为创收的基础，同时我们积极发动周边企事业单位来我院进行健康体检，我们打出了“质优、价廉”的王牌，真正做到了双方互惠的目的，由于我院的优质服务、诚信，让对方非常满意，现在已经有好多院校与机关主动要求来我院进行健康体检。xx年我院除圆满完成了xx区高考体检、兵检的任务外，还进行了其他各项体检为 xx次，总收入约为 xx元，占医院总收入的 xx% 。

展望新的一年，我院党委将牢牢把握发展这一第一要务，进一步解放思想，深化改革，带领卫生系统全体干部职工团结一致，奋力拼搏，为我县卫生事业更快更好发展再作新的贡献。

展望新的一年，我院党委将牢牢把握发展这一第一要务，进一步解放思想，深化改革，带领卫生系统全体干部职工团结一致，奋力拼搏，为我县卫生事业更快更好发展再作新的贡献。

展望新的一年，我和院领导班子将牢牢把握发展这一第一要务，进一步解放思想，深化改革，带领全体干部职工团结一致，奋力拼搏，为我院更快更好的发展再作新的贡献。

-->[\_TAG\_h3]医院院长工作总结篇十

作为一个医院院长一样要不断的创新才能不断的前进，保持医院领先的地位，赢得市场的认同。对医院来讲，院长的看法很重要。就象牛粪对一般人来说，味道不好，是坏东西;而对一个园丁来说则是上好的肥料，能养花育草，培育出美丽的东西来。不管医院当前做的多好，都要始终保持创新的精神，不能停下来，杜绝停滞的征兆，如：我们做得足够了、我们没有时间、我们没有设备、我们有其它更急的事、这是不可能的、我们没有得到这方面的培训、等我们完善之后再提供这类服务等等。

作为领导者，我们要事前采取行动而不是事后才反应，多动脑筋，做任何事第一次就做得准时正确,以后一次比一次做的好。另外，院长还要做事果断，学习也一样，从人家那里学一点，回来就做，不要等到成熟时再做，否则你永远都在队伍的最后面。我们重组亚历山大医院，当时感觉太快了，现在我则认为不够快，还要加快速度。

作为院长另一个重要的职责是构建领导团队。作为医院领导层，首先应当具有同一的价值观，这样才能有共同的目标;还要做到多样化，如果在领导团队中有两个人个性、知识都一样，那么就有一个人是多余的，多样化才能有更多的创意和火花。对于寻人、选人、用人，我认为要选比自己更强的人，否则整个团队一个比一个差，这个团队的力量会越来越小。因为如果我们只聘请和擢升比我们更弱的人才,那我们很快就会变成一个小人国公司，但如果我们聘请和擢升比我们更优秀的人才,那我们很快就会变成一个巨业公司。

作为医院院长还要为医院提供愿景，让整个医院有一个明确的发展目标，供大家去追求;要善于简化，能够把问题以一种非常简单的方式表达出来，使工作更容易理解;要敏于掌握重点，做最应当、最重要的事情;要勇于承担责任，而把功劳让给下属，才更能赢得尊重;要拿得起，放得下。

财务管理：一方面要改善财务管理方式，采用现代信息技术管理从采购到用药一系列财务流程，通过加强物流管理，来控制成本;另一方面加强医院和其它公司组织的商务交流和管理，比如通过投标方式采购可降低成本。我们采购采取方式是：团体购买20%(贵重的物品)，单独购买80% (便宜的物品)。

招聘医生：我们的原则是，为态度而雇用，为技能而培训。我们所需的理想服务人员是充满爱心，工作能胜任，容易与人相处，能获取病人的信任，具有团队精神，好学。为了得到合适的人才，采取了灵活的选才方式：主要是通过出色员工的推荐;而面试之前要仔细观察，看其学业、工作成就及对社区的贡献，有无自我进修、不断学习的精神。

绩效管理：我们的观点是，能者多劳、多劳多得，对于有贡献的人大力支持。去年有一个牙科医生来找我自荐在医院设立牙科，我说我们今年没有这个计划。看后来经了解，这个医生是很有水平，有很多病人找他看病。医院分析后就决定让其在医院开设牙科，没想到一下子就火啦，牙科发展到40多个专科医生。前些天这个医生又找医院董事会，请求再增加设备，招聘医生。我就说，不用说啦，让我们站起来为他鼓掌吧。这样的人才，要什么给什么，大力支持。

品质管理：为保证医院质量的持续改进，我们建设了品质圈，缩小质量差距;通过分析改进医院服务流程，淘汰、简化重复的程序，以方便病人就医。医院通过了iso9001质量管理系统认证，我们做到了：写下我们所做的，做我们所写下的。品质管理就象在山坡上推球一样，要先推它前进，顶住它，再前进，再顶住，持续循环才能做到持续前进。

灵活管理：比如医药纠纷是一件令医院十分头疼的事情，但是只要尽早好好沟通，病人是不会控告他们朋友的。以前亚历山大就遇到一个病人由于出院后中风，其家属就找医院的麻烦，到法院起诉医院。我们经过分析后，现在医生在给病人做手术的时候，如果看病人情况不太好，就会对其家属讲：病人可能会出什么问题，要做好准备，如果有什么需要医院帮助，我们会尽力的。对于这样的热心和对病人全面关心，病人家属很感激，减少了医疗纠纷。再者，我们注重预防研究，若是其它医院或社会上发生什么纠纷，我们医院管理层会在一起讨论：这种问题会发生在我们医院吗?应当如何预防?如果发生了，应当如何处理?另外，我们还依靠医药保险来作为解决医疗纠纷的保障。

服务上我们真正转变为以病人为中心。以前医院是7、8个护士照顾三、四十个病人，有经验的护士负责打针等技术要求高一点的工作，年轻的护士则做查体温等工作。每个人都接触这么多病人，而病人流动性又比较大，结果是护士常常分不清为那个病人做什么，做了什么。比如一个病人要开水喝，而护士可能把水送给了其他病人，这个病人就会不高兴。

经过到美国等优秀医院考察学习，我们现在是真正实现以病人为中心的护理。由2、3个护士负责照顾12到14个病人，每个护士做所有的工作，都能时刻了解病理、心脏急救、卧床病人家庭护理等知识。

**医院院长工作总结篇十一**

xx年医院院长工作

总结

撰写人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 日 期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ xx年医院院长工作总结 丰收的xx年已经过去了，富有挑战性的xx年已经来到了。回顾过去的一年，在区委、政府的正确领导下，在区卫生局的关心指导下，我院认真学习贯彻党的十xx届三中全会精神，全面贯彻落实科学发展观，通过深入开展医疗质量管理、规范医疗行为、改善服务态度、提高服务质量、促进医患和谐等活动，顺利完成了各项工作任务，全面推进医院科学发展。现总结如下：

一、完成的各项工作指标 1、全年门诊：15258人次;2、全年住院：445人次;3、全年手术：268人次;4、全年总收入:xx万元。

二、年度的主要工作 ﹙一﹚顺应转型稳步发展 由于多种原因，安放在我院多年的该区的社区服务中心将从我院分离出去，随之而来的一些优厚的政策也将有所减少，这样也必将造成一部分职工人心不稳。为了顺应转型，稳定人心，保持我院稳步、健康发展，院领导一方面了解上级政策导向，一方面深入职工群众掌握思想动态，引导员工正确对待这一转型，由于及早的在这关键时刻作了深入细致的政治思想工作，职工思想比较稳定，工作比较安心。为了巩固这一成果，随后紧接着在xx月份又按照多劳多得、奖勤罚懒、按劳分配的原则，成功地进行了绩效改革，基本上保持了原职工的稳定性。在整个改制中没出现明显的波动，成功的完成了这次改制。

﹙二﹚健全组织提高医院管理职能 刚经风雨后，是必有损失;刚改制过的单位，也必将存在这样或那样的问题，为了使我院尽快走出低谷，医院经多方努力，特聘请了具有多年在二甲以上医院工作过的、富有专业职称和管理经验的原商丘市第三人民医院院长兼党委书记、骨科副主任医师张继臣同志任我院院长，主持医院全面工作。

事实也是如此，他xx月xx日从广州回来后，未来得及半天休整，xx月xx日就上阵了，当天下午就召开了全院职工大会，向大家介绍了本人的情况和工作思路，同时为了尽快了解全院现状，有的放矢的开展工作，此次会上还向每个职工发放了征求意见信。而后综合了大家的意见和建议，找出存在的症结，很快确立了下一步治院工作新理念。比如，中层领导空缺，这对医院发展是个很不利的因素，要把医院发展好，中层领导不可少。所以经过群众推荐，领导研究很快选定了五位中层领导，明确了他们的责任和职责。副主任医师姬胜杰同志就是我们新聘任大内科主任之一。相继又成立了院务会，并进行了明确的分工，按照管理规则，一级抓一级，各负其责，责任到人，完善了有效的管理机制，为医院的健康发展打下了坚实的基础。

﹙三﹚建章立制有章可循 有了组织保障之后，我院又参照有关单位经验，结合我院实际建立和健全了相应的管理档案，规范了各种制式的档案管理资料盒，完善了各种管理规章制度，按规定每个职工都签订了目标责任合同书，制定了职工奖惩办法、请销假制度、例会制度等规定。重审和上墙了首诊负责制、三级查房制、三查七对、抢救流程、抗菌药物管理等规定。使整个管理有目标、奋斗有方向、工作有流程、执行有章程。真正建立了自己的一整套管理模式。为医院可持续发展提供了有力保障。

﹙四﹚狠抓医疗完善服务 作为一个医疗单位，最根本的是抓好医疗质量建设，百年大计，质量第一。质量要从基础抓起，否则就是空中楼阁。针对我院医技人员年轻成分多，基础差，底子簿，我们就在现有的基础上进行了服务理念、基础业务理论知识和基本操作技能培训，起初阶段每周安排2次讲座，年终又进行了三基理论考试，同时还规范了医疗文书书写，定期对住院病历进行检查、分析，发现存在的问题及时更正，确保了医疗文书书写的质量。在医疗服务方面也做了很大努力，在护理人员人手少，抽不出专职导医的情况下，有时一楼门诊医生及其他同志看到老弱病残患者，都能主动上前搀扶，主动回答患者的咨询，起到了一个义务导医的作用。为了更进一步扩大服务范围，杜福云医师不但一个个电话沟通，还主动顶着严寒，骑着车子下乡宣传糖尿病等有关知识，由于她的这一行动深深地感动了诸多患者，所以前来就诊的患者乐意不绝，为了患者，她还自费印制了宣传卡片，这种精神都是难能可贵的。也正是她这种工作热情、执着，赢得了患者的尊重，同时在短短的2个月时间里为医院带来了一定的经济效益和社会效益。

年医院院长年终工作总结（一）

年医院院长年度总结

整形医院院长工作总结

医院院长助理工作总结

医院院长年底工作总结讲话

-->[\_TAG\_h3]医院院长工作总结篇十二

作为副院长，很高兴能有这样一个机会，在此向大家做医院季度工作总结报告。希望我的报告能得到大家的认同，同时希望我的报告对大家改进自己的工作能有所帮助。

我一直在等待一个机会，等待xx医院在大家的齐心协力、共同努力之下，有预想的知名度、美誉度和品牌效应，所以我们的总结大会也一拖再拖。今天，我们在此召开医院季度工作总结大会，尽管我们还未迎来医院的极大发展和繁荣昌盛，但我觉得，此时是我们该总结的时候了。

医院从3月份接手至今，无论是门诊量还是营业额都一破再破记录，尤其是3至5月份，我们以最快的速度抢占了市场，业绩也得到了集团其他医院的赞赏和集团领导的认可与肯定。

但我们必须清楚地认识到，初入xx，我们的处境如同发展初期的共产党军队，没有知名度，更缺乏老百姓的认识，这也正好验证了任何事物的发展都得有个过程的道理。尽管医院现在的发展还没有呈现我们预想的良好状态，但这都是正常的，符合事物发展的规律，所以大家的辛苦努力同样值得尊重和理解。每日更新,如果有找不到的文章,请到商务问答中心提出。我了解得知，我们的医护人员大多来自不同的地方，是缘分让五湖四海的我们走到了一起，有的医护人员忍受着和家人、亲人、爱人分处异地的思念，还有的处在花枝招展的年龄，也忍受着和男女朋友分离的痛苦。大家无论是在那个岗位，你们的辛苦和努力都是值得尊重和肯定的，我代表医院代表集团对大家的辛苦努力表示由衷的感谢，大家辛苦啦。

在肯定大家的同时，我也不得不提出，在5月份的基础上，医院6月份的各项工作都没有新的突破和进展，初诊量和业绩都有所下滑，各科室的工作都或多或少存在着这样那样的问题，这正是我所担心的，同时也是我们召开本次总结大会的必要之所在。

我曾经无数次说过，一个医院能否长久发展，不在于它服务过多少患者，而在于它服务好了多少患者，如果这家医院的医疗质量和服务质量跟不上，那么这家医院接诊的患者越多，就死得越早，这个道理我相信大家都懂。

更令我痛心疾首的是，总结过去一个月的工作，各科室都出现了不同程度的问题：

一、导医台。导医台是医院的前言窗口，导医的服务态度和言谈举止直接影响着患者对医院的印象，导医的工作是医院内部营销的第一站，导诊工作出了问题就会影响到患者的就诊情绪，但导医台在6月份的工作中仍然出现上班时间读书看报的情况，患者走进大厅，走到导医的面前导医才知道的情况，时有发生。

做一名导医很容易，但要做好导医的工作的确有很多的学问。导医是一个新型的岗位，学校里面没有开设这个专科和相关课程，这就要求我们不断去摸索去创新，多思考多总结。

二、输液室。尽管我们有规章制度，尽管我们曾经三申五令，但输液室还是出现上班时间闲聊、吃东西、明显表现拒诊情绪、工作积极性不强等问题，输液室的护士有的刚走出校门，也许我们应该理解她们的年轻和幼稚，但我试问下，我们的患者能因为我们是刚走出校门的护士，就理解和包容我们吗？还是那句话多思考多总结。

三、收费处。在之前的工作中，收费处也不止一次出现收费出错的情况，此事我们也做过沟通和协调，收费处工作人员也不断改进，工作有了新的进展。我对收费处还有两个要求：一是准二是快，准是指收费准确无误，快是指不断提高业务技能，以最快的速度为患者收费划价。

四、药房。药房的工作之前存在如下几个问题：一是不按医生处方抓药，医生开胶囊，药房发片剂，忽视两种药品在属性和价格上的差别，导致患者退费的情况，对医院的经济效应和社会效应都造成极大损失。二是医生开出处方患者取药时，药房才告之没有该药片，同样对医院的经济效应和社会效应造成极大损失。我希望类似的问题以后不再发生，药房、药库及时清点药品，新药到货马上告知医生，药品缺货也得马上告知医生。

五、检验科、b超室。两个科室都配备有电脑，但电脑不是用来玩游戏的，之前的工作中两个科室的电脑都有用来玩游戏的情况，有实习生玩、本科室人员玩、还有其他科室串岗去玩，大家可能会说，患者少没有事情做，所以玩玩游戏，我实在不能明白，在众目睽睽之下，我们的相关人员为什么玩游戏也能处之泰然，同时我也想请大家扪心自问一下，上班玩游戏的人能不能算得上一名有执业道德的合格的员工，上班都在玩游戏的医院如何在患者心中留下良好的口碑，我们的患者如何能够满意我们。

六、后勤。后勤的工作也存在工作积极性差，其他科室移交的工作一拖再拖的情况，再则就是纪律松散。收费处门口明显写着无关人员禁止入内，但还是能看见后勤部分人员很坦然地进出收费处，尽管三令五申，但收费处、输液室、诊疗大厅仍能看见部分人员与医护人员打闹的身影。

七、最后不得不提的是部分科室的脱岗串岗问题。尽管我曾经不止一次提出，上班时间请不要串岗、集众闲聊，那样不仅影响你自己的形象，更加影响医院的形象，但还是有脱岗串岗的情况发生。也许大家会说，我们是在沟通工作，但我想请问，上班时间是我们集众沟通工作的时间；也许大家也会说，患者少无聊嘛，也就玩玩游戏啦，那我举个不很恰当的例子，一个部队在行军作战的过程中，走的多了累了，士气必然大减，这个时侯他们以没有敌人为理由，坐地休息放松睡觉，那是如果这个时侯敌人突然出现，等待他们的将是什么呢？我认为那将是全军覆没的结局。同样的道理，我们患者不多，但不是没有患者来就诊，那患者到医院时，一方面在大家集众聊天，另一方面找不到医生，等待我们又将是什么呢？是患者对我们医生我们医院的极不信任，长此以往，等到我们的更将是医院的破灭。

同志们，我把各科室存在的问题给大家提了出来，并不是否认大家的辛苦付出，我刚才说过，是缘分让五湖四海的我们走到了一起，我们成了一家人，一家人那就不说两家人的话，是一家人就好听的话要说，做的不对的地方也要指出来，其目的只有一个，那就是进一步改进自我的工作，保证以后的工作不断完善和规范。

人无完人，孰能无过。犯错不可怕，可怕的是知错而不改，今天我把工作中的问题提出来，同时也把改错的机会给了大家，如果大家仍旧我行我素，那就意味着你没有责任心，意味这你没有把医院当成自己的家，那么这样的员工不是我们所能接纳的，更不是我们的患者所能满意的。

同志们，我们在座的有的已经工作了多年，有的刚踏如社会不久，但不管在哪里工作，对我们而言，最重要的无非是，我们是否工作开心，是否在工作中看见了自己的成长与进步，是否能一天比一天更能接受更有挑战性的工作；另外大家也得认真考虑，在这里上班，是我用自己的工作不认真负责、做事粗心大意拖累了医院，还是我用自己的认真负责辛勤付出支持着医院，这将是两种不一样的结果，一种的医院的破灭，另一种则是医院的繁荣昌盛和大家的安心开心。只要大家都抱定坚定的信念和信心，万事不自我设相，万事都问问自己，我真的认真了吗？我已经很用心了吗？我的工作不能做得再好了吗？如果这样，等待我们的必然是医院的繁荣昌盛和大家的安心开心。

最后不得不提的是，一个医院要发展，靠个人力量肯定是不行的，要求大家不串岗，但并不是要求大家对其他科室漠不关心，该沟通要沟通，但不是上班时间在科室里面沟通，而是在我们的会议室里面畅所欲言，只有靠团队的力量，考大家的齐心协力才能打工作做好的。

改正同样的错误我们只给一次机会，希望大家也都只需要一次。我相信在大家的齐心协力、共同努力之下，xx医院将长期立足xx，大家都将能安心地在这里工作。

报告的最后，我对下一阶段的工作做出如下调整，请相关科室认真落实：

护士长：任免李同志为医院护士长，分管医院导医台、输液室、治疗室、手术室护理及培训各项工作，相关科室有事请按程序先找护士长，解决不了再逐级反映。

后勤工作：后勤的工作多而杂乱，各科室涉及后勤的问题先直接找后勤科长，再由总务科长分配至后勤各相关人员。

品牌管理中心：涉及到医院品牌管理中心的工作，交由xx负责，其他人员在没有得到准许的情况下不予受理。

药房：药房的工作暂由xx负责，涉及药房的工作先找陈同志进行沟通，沟通无果请及时上报。

医院中层领导沟通交流会：事实证明，不开会不沟通，工作必然出现这样那样的问题，所以每周的医院中层领导沟通交流会照常召开，时间定为每周周五下午6点，请之前任免的相关科室负责人做好一周的工作总结，准时参会汇报，其目的是有问题提出问题分析问题解决问题，没有问题也多沟通多协调，做到医院的和谐发展。

**医院院长工作总结篇十三**

本人事业心、责任心强，奋发进取，一心扑在工作上;工作认真，态度积极，雷厉风行，勇挑重担，敢于负责，不计较个人得失;工作勤勉，兢兢业业，任劳任怨;无故不迟到、不早退。一年来，本人基本无休工龄假，坚持每周参加科室的交接班，协调有关工作，督促有关工作落实情况。

本文档由撇呆范文网网友分享上传，更多范文请访问 撇呆文档网 https://piedai.com