# 铁路春运工作总结提升之处(精选13篇)

作者：梦想成真 更新时间：2024-03-18

*当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下我给大*

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

**铁路春运工作总结提升之处篇一**

xxxx年铁路春运工作自元月8日起2月16日止，历时40天。为保证铁路沿线外出务工人员平安回到家中过一个快乐祥和的春节。德坞街道铁路护路办根据钟铁护办(xxxx)1号文件精神开展了一系列保平安工作，现总结如下：

一、高度重视，成立领导机构

为有效开展铁路春运安全工作，根据上级铁路部门有关通知要求，结合我办的工作实际，及时行文由街道党工委书记王厚源担任组长，街道政法委书记、武装部长何斌任副组长的德坞街道办事处春运安全工作领导小组。

二、业务工作开展

1、根据钟铁护办1号文件的安排要求，及时行文《关于加强做好铁路春运安全的工作安排》，办事处及各村主要负责人高度重视此项工作，对该工作亲自布置检查、督促。在活动结束后我们及时将工作情况小结上报区护路办。在各部门的高度重视下，我们如期、圆满地完成了该项工作任务，取得了20工作的开门红。

传月活动，采取广播、横幅、发放宣传资料、张贴标语、口头讲解等多种形式向群众宣传《铁路法》、《铁路安全常识》等法律法规，活动中，共出动车辆2台，共发放宣传资料900余份，练习本600余本，宣传画册200余份。

3、严格制度，规范管理，抓好铁路护路联防队伍建设。充分发挥共产党员、共青团员的先锋模范作用，大力表彰护路先进典型，鼓舞斗志，促进工作，建设一支队伍素质高，业务技能精的护路队伍。其中白鹤村在铁路联防工作上下了很大的力度，全村成立了25人组成的护路队伍，并确定了一名负责人，在护路工作上做到了常抓不懈。

4、根据钟山区护路办的相关要求，我们及时制定了《德坞街道办事处2011年关于加强元宵节防火工作确保铁路安全畅通的通知》。根据办事处的实际，要求护路保安要实行24小时值班制度，发现隐患要在第一时间内把问题报办事处并向六盘水火车站报告。

5、加强管理监督检查，对重点路段、重点目标、无人看守道口、安全防护网预留口处看牢盯死，严防行人上道影响行车安全，发动护路民兵及村护路人员加强铁路道口的巡逻。

6、采取多种手段和措施，认真落实“五残”、顽劣儿童等重点人员的安全监护措施，防止顽劣儿童在轨道上摆放石头、铁器击打列车，逐村、逐户检查大牲畜饲养户、机动车辆驾驶员安全协议的落实，严防机动车辆及大耕牛、羊群、马匹等牲畜上道危及行车安全，有效消除安全隐患，确保了春运安全。

三、工作中存在的困难和问题

由于基层人手不足和工作经费的有限，加上日常基层工作的杂乱繁多，有时工作起来顾此失彼，力不从心，工作中难免有一些问题，不足之处也请上级部门能体谅。相信在上级部门的关心和大力支持下，在办事处党委和行政的高度重视下，在各部门的通力合作下，下一年的春运工作我们一定能比今年上一个新的台阶，取得更好的成绩。

1.春运铁路工作总结

2.铁路春运工作总结

3.铁路春运工作总结范文

4.铁路月度工作总结

5.铁路质量工作总结

6.铁路技师工作总结

7.春运工作总结

8.公交春运工作总结

9.铁路司机工作总结

10.交通局春运工作总结

**铁路春运工作总结提升之处篇二**

20xx年的春运安全工作，在上级部门的正确指导下，坚决贯彻执行“安全第一，预防为主”的方针，加强组织领导，周密部署，落实责任，狠抓防范，突出重点，强化检查，认真扎实地做好春运安全各项工作，确保了今年我公司的春运安全，我们又于x月x日召开了车间全体干部工班长会进行了认真座谈反思，深入开展了“三查”活动，重点查了车间、班组两级班子思想、管理、作风等方面的问题。其中重点情况如下：

1、安全说起来重要干起来不要。我们天天都在喊安全，月月也在抓安全教育，大会小会讲安全，布置工作重点布置安全，考核工作也重点考核安全。可就是干起活来不想安全，不能正确摆正安全与生产的关系。甚至工作一忙不要安全干部车间主要领导带头违章。

2、盯安全控违章力度不足。遇有重点施工我们也是细定安全措施，施工前也是组织职工认真学习，施工中车间干部明确分工盯重点控关键，但是工作一忙起来就放松标准降低要求，甚至在施工领导和车间干部的眼皮底下出现严重违章问题。又如，4月份在没有慢行和封闭线路的情况下更换混凝土轨枕施工中崔黄口工区就发生一次抽出2根枕木问题，虽然施工领导发现后组织采取了有效的.补救措施，没用出现问题并提出严肃批评进行了考核，但这件事情却反映了工班长安全意识淡薄，干部盯安全控重点力度不强，有漏洞。落实措施态度不坚决使违章问题有空子可钻。

3、对安全大检查活动有厌烦抵触的情绪。由于总是搞安全大检查活动，干部职工都普遍不同程度存在厌烦情绪，也就有了活动照搞，工作照旧，违章问题也时常出现。其突出的表现是有些班组的惯性违章问题时有发生。这种思想上的认识不端正，认识上的不足为违章问题的存在提供了生存的土壤。

1、思想观念陈旧不能适应形势变化地要求。随着铁路跨越式发展地深入，对安全地要求和管理地标准越来越高，与我们现在低现实形成了明显地反差，再加上津蓟线车流地增加车速地加快，加速了列车对线路破坏和冲击，线路变化加快维补修周期相应缩短，使提高设备质量难度加大。而我们有些干部和工班长还对形势和现实缺乏足够清醒地认识，抱着老观念抓安全，按原有节奏抓生产，其结果必然是安全管理让各级领导不放心，设备问题是越来越多，2、工作对付应付职能作用差。这种现象车间干部有工班长身上更为突出，例如车间在安全生产管理中布置多检查地少，看过程多查效果少，提地标准高，追踪考核松，使安全问题不能全面杜绝。而表现在工班长身上地普遍现象是嘴上说得好，实际工作总有偏差，例如早点名预想讲得头头是道，可是安排上道时就是不带作业牌，有地工区作业牌都丢光了工长也不张了着补，找补修有时几遍下来病害还是不能彻底消灭，说白了就是工作标准低。

3、管理制度不能得到很好落实。比较突出是车间组织月末验收，工作一忙生产任务一紧，不是推迟就是免，工区的安全预想和班后对规会也是时有时无，这种现象既降低了安全管理制度的严肃性、连续性、时效性，同时也使的基础管理工作逐渐问题增多，相对比较薄弱，必定会消弱对安全生产的管理。

1、有些工班长对别人要求严对自己管理松，个别工长跟班作业少班长现场职能作用差，造成现场工时利用底，劳动效率不高。车间干部又是深入现场少，保包工作不到位。

2、车间、班组都存在好人主义严重的问题，表现在对违章问题批评多，严格考核少。搞下不为例多，叫真分析少。对违章违纪职工有时处理起来，瞻前顾后怕伤感情，怕撕破脸皮不好管理，避重就轻。其结果使本人不能受到应有的教育，其他职工也不能跟着吸取教训。

1、钢轨、混凝土轨枕问题多。其具体情况是：站线钢轨坍塌接头多，钢轨擦伤多，正线钢轨不均匀侧磨多，52km曲线钢轨上股磨耗严重，道岔前后配轨方向硬弯多，老六九型混凝土枕失效劈裂严重。

2、道床问题多。其具体情况是：线路爬底多，翻浆冒泥多，接头翻白空吊多，站线土道床多，外观较差处所多。小桥缺碴多。

3、几何尺寸问题多。其具体问题是：高低多，方向问题多，水平差的处所多，轨距变化率问题多，接头超厚垫板多，道口几何尺寸有问题多，小型添乘仪三级病害多。4、道岔岔枕失效多、几何尺寸保持不住。

以上这些设备问题严重制约着设备质量的整体提高。

**铁路春运工作总结提升之处篇三**

总结今年春运工作，主要有6个方面的经验。

第一，把人民群众满意作为衡量春运工作的根本标准。

广大干部职工积极适应人民群众对铁路春运的期盼，认真落实便民利民的各项措施，千方百计改善旅客的旅行环境;用人民群众满意这一根本标准统一干部职工的思想和行动，是今年春运取得圆满成功的根本原因。

第二，把科学求实作为组织春运工作的\'重要原则。

一是早动手、早准备。针对春运前设备整修任务重、运输组织和劳动组织准备工作量大的特点，部党组多次召开会议，研究制订春运方案，提前一个月对春运工作作出部署;各铁路局细化春运实施方案，提前做好各项准备工作。二是准确把握铁路在春运中的定位。铁路既要千方百计挖掘运输潜力，尽最大努力适应旅客需求;又要以确保运输安全和搞好基本服务为前提，对运输能力、站车乘降等进行科学安排和组织。三是向社会讲清铁路春运面临的实际困难，争取人民群众对铁路的理解和支持。

第三，把安全风险管理作为确保春运安全的最有效手段。

各单位围绕安全风险重点领域，深入分析和研判春运组织中的安全风险点，有针对性地制定控制措施，层层落实安全风险管理责任，全面加强安全生产过程控制;各级干部对安全风险关键部位、关键岗位加强包保检查，及时发现和解决危及安全的苗头性、倾向性问题，化解安全风险，使各类安全风险得到了有效控制，安全可靠性进一步增强，确保了春运行车安全、旅客乘降安全和治安安全。

第四，把提升服务质量作为春运工作的重要目标。

全面推行电话订票、互联网售票和实名制售票，增加代售点数量，优先保证重点旅客购票。二是全面整治站车服务设施，给旅客提供了必要的服务条件。三是落实站车基本服务标准，站车基本服务明显改善。四是加强信息服务，及时向社会发布春运客服信息，充分运用12306客服中心等服务平台，提供咨询、受理投诉。五是强化对重点旅客的服务，全路组织1.7万名志愿者，为老弱病残孕等旅客提供优先购票、进站、候车、检票等全程服务。六是加大对倒票违法行为的打击力度，净化了售票环境。七是保证重点物资运输，圆满完成了电煤、棉花、粮食等重点物资和节日物资运输任务。

第五，把调动干部职工积极性作为春运工作的重要保证。

坚持严爱结合的管理理念，改善职工生产生活条件，极大地调动了广大职工的积极性。各级组织采取一系列措施安排职工的节日生活，深入开展走访慰问和送温暖活动，改进后勤保障工作，解除职工的后顾之忧，形成了干部职工心齐气顺战春运的氛围。

第六，把加强正面舆论宣传作为春运工作的重要支撑。

在今年春运中，全路坚持低调、平和、据实的原则，以宣传运输一线为重点，充分利用各种媒体加强对铁路春运工作的宣传报道，立体化、全方位地展示铁路春运情况。强大的春运舆论宣传，起到了对内激励干部职工、对外塑造铁路良好形象的重要作用。

**铁路春运工作总结提升之处篇四**

路段 共筑中原经济腾飞大道

路段 推进铁路跨越式发展

安全畅通靠大家

窃铁路设施的违法犯罪行为

确保铁路安全畅通

群策群力保安全

维护铁路治安秩序促进河南经济繁荣

构建和谐社会 打造平安铁路

全党动手 全民动员 大力创建平安铁路示范路段

路地密切合作 共创平安铁路

维护铁路富国利民 破坏铁路坑人害己

设置障碍物

行走、坐卧

路运输物资和路材路料

路边 莫靠近

内乱搭乱建

倾倒垃圾

铁路护路宣传口号

人民铁路人民爱 护好铁路为人民

要想富 护铁路

确保铁路行车安全

窃铁路设施的违法犯罪活动

障碍物及击打的列车

保障铁路运输畅通

抢铁路运输物资和铁路设施的犯罪活动 维护铁路治安秩序

净化沿线治安环境

维护社会治安稳定

爱护铁路就是爱护自己的生命

维护铁路治安秩序促进河南经济繁荣

铁运安全高于一切护路责任重于泰山

人民铁路人民护 护好铁路为人民

爱路护路宣传标语

路段 共筑三晋经济腾飞大道

路段 推进铁路跨越式发展

安全畅通靠大家

窃铁路设施的违法犯罪行为

确保铁路安全畅通

群策群力保安全

责任机制 完善铁路治安长效管理体系 维护铁路治安秩序 造平安铁路

员 大力创建平安铁路示范路段 路地密切合作 共创平安铁路

破坏铁路坑人害己

设置障碍物

行走、坐卧

路运输物资和路材路料

铁路边 莫靠近

内乱搭乱建

倾倒垃圾

铁路护路宣传口号

人民铁路人民爱 护好铁路为人民

铁路通 百业兴 要想富 护铁路

彻底根除治安隐患 确保铁路行车安全

窃铁路设施的违法犯罪活动

障碍物及击打行进中的列车

保障铁路运输畅通

抢铁路运输物资和铁路设施的犯罪活动 强化铁路防控措施 净化沿线治安环境

维护全省社会稳定

自己的生命

走廊 营建平安三晋示范带

促进山西经济繁荣

护路责任重于泰山

护好铁路为人民

路法》

保障铁路畅通

全请爱护铁路

确保千里铁运安全

共创文明铁路

爱路护路从娃娃抓起

**铁路春运工作总结提升之处篇五**

20\*\*年春运，\*\*车队党支部根据单位党委的部署要求，以全路和路局春运电视电话会议精神为指导，以“整设备、严标准、塑形象”活动为载体，紧密围绕“三个出行”目标，树立“旅客至上、用心服务、真诚待客”三种理念，倡导“敢于担当、主动作为、迎难而上”三种作风，进一步强化“开放办春运”理念，突出落实“两满意”和服务旅客货主“最后一公里”的便民举措，动员广大干部职工以实际行动，投入到主体实践活动中，顺利完成了春运各项工作任务，主要开展以下工作：

一、学习动员，营造氛围。

一是组织车队全体干部及班组骨干召开春运动员会，认真传达了路局总经理1号令，并要求记名传达到每一名员工，确保人人知晓，严格执行。同时就今年春运的形势、压力进行分析及春运路风、社会舆论等工作进行重点部署。

二是紧密围绕“三个出行”目标开展好党员公开承诺，动员党员干部职工要树立“旅客至上、用心服务、真诚待客”理念，倡导“敢于担当、主动作为、迎难而上”作风，进一步强化安全风险管理，落实便民利民措施，确保夺取春运全胜。

三是根据单位20\*\*年春运“三个出行”的\*\*条便民细化措施，运用学习动员、宣讲教育、座谈讨论、谈心交流等方式，组织全员开展好集中学习教育，确保每位干部职工明确“三个出行”的标准要求、措施办法、作业规范，增强落实“三个出行”目标的积极性和主动性。

二、加强队伍建设，确保稳定。

一是坚持解决思想问题和解决实际问题相结合，准确掌握职工思想动态，着力解决好职工群众反映强烈的突出问题，把职工群众实际困难放在心上，积极为职工群众排忧解难，充分调动广大职工群众的工作积极性和主观能动性，为实现“三个出行”目标凝聚力量。

二是动员车队全体干部利用春运添乘期间，特别是“两会”期间深入了解一线职工的困难和诉求，根据职工的心理和思想动态，从中找出职工在工作上、生活上存在的主要矛盾和思想障碍，从而做到对症下药，有针对性地开展谈心教育工作，使全体职工思想统一到春运战线上，确保职工队伍稳定。

三是针对城际列车春运期间班组乘务员多，在异地入住公寓铺位紧张问题，及时与\*\*、\*\*东公寓联系，做好协调工作，确保铺位充足。同时针对春节期间在外用餐问题，提前与\*\*、\*\*地区饭店联系，确保春节期间有饭店给乘务员送餐。

三、优化服务，提高满意度。

一是坚持全面服务。大力倡导开口服务、微笑服务、热情服务、主动服务和应急服务，积极热情帮助旅客解决旅行中的困难;进一步规范服务人员言行举止，坚决摒弃过去服务工作中的“生、冷、硬、顶”现象，坚决杜绝粗暴待客。

二是落实重点服务。围绕“方便出行”落实便民利民服务举措，不断优化旅客乘降组织，加强重点旅客服务，努力开展方便旅客出行的举措。春运期间，遇旅客出行高峰期，车队每天组织8名左右的青年志愿者服务小分队，利用接班学习或退乘休班时间，到站台、列车上开展志愿者服务活动，为旅客提供便民利民的爱心服务。

三是积极开展好特色服务，努力为旅客营造“温馨出行”环境。车队严格规范乘务员服务言行，大力倡导微笑服务、热情服务、主动服务，并动员各线列车要结合实际情况，因地制宜开展特色服务，努力营造温馨旅程。特别是在除夕这一天，各班组都把列车布置得喜气洋洋，并开展一些猜谜语、个人才艺展示、踩气球、包饺子、抢红包等与旅客互动的文艺活动，努力营造一个温馨、舒适的旅途时光，让同样在列车上过年的旅客能有在家的感觉。

四、加强宣传引导，凝心聚力。

一是建立支部通讯员微信群，及时转发单位春运期间宣传工作要点，动员通讯员积极采写信息，同时做好在线指导及审核把关，确保信息质量，并严格落实宣传纪律，防止造成不良影响。

二是围绕“安全出行、方便出行、温馨出行”的总体要求，加强铁路服务理念、服务标准和承诺、提高服务质量重要举措、活动成效四个方面的宣传，深入挖掘列车围绕“三个出行”开展的新举措，做出的努力及职工的感人事迹，凝聚力量，营造全力以赴奋战春运的良好氛围。春运期间，支部向党群办报送信息\*\*篇，受各主流媒体正面报道\*\*篇，单位简报采用通讯稿\*\*篇。

三是加大对内宣传，通过召开支部会议、队务会、学习会、出退乘点名会等多种方式，深入开展形势任务教育，并充分发挥微信群作用，通过层层转发单位电子刊到车队、班组每一个微信群中供干部职工阅览。同时，通过在学习室粘贴简报，在列车园地粘贴职工先进事迹等形式，大力宣传春运一线的广大干部职工奋战春运、拼搏奉献的精神风采，以点带面，凝心聚力、攻坚克难，确保完成春运各项目标任务。

五、严格路风管理，确保形势稳定

一是落实路风管理责任，车队党政正职要亲自上手，对本部门路风隐患进行一次全面排查摸底，针对排查出的问题，及时采取有效措施，切实抓好超前防范，并认真组织干部职工签订《春运路风责任状》。

二是加强春运路风宣传教育，以单位新编《路风学习手册》、路风宣传漫画为内容，开展全员路风警示教育和纪律教育，组织干部职工重温总公司《铁路路风管理办法》、路局《严禁以票谋私若干规定》、及单位路风工作“九条禁令”，并通过算政治账、经济账，让职工认清触碰路风“高压线”的危害，形成路风高压态势。

三是加强添乘检查监督，要求全体车队干部在添乘期间加强餐营、服务、运输等重点工作的检查监督，一旦发现问题及时严肃处理，以免造成影响。

六、加强走访慰问，及时解决困难。

一是开展好“心系职工情，温暖送进家”的主题实践活动，切实关心改善职工生活，让大家感受到组织的关怀和温暖，充分调动职工保安全、战春运的积极性和主动性。

二是做好关心职工生活，协助安排春节期间出乘的班组组织好会餐，在元宵节当天给在线上的班组准备好汤圆。

三是做好第二届“列车好声音”的人员挑选及排练。

七、凝聚青春力量，展示先锋作为。

一是开展好“凝聚青春正能量、三个出行当先锋”主题实践活动，以培育青年团员成长成才为重点，发出倡议，精心组织，充分发挥突击队作用，为旅客开展便民利民的志愿者服务，调动班组职工战春运、保安全、保服务、保路风的积极性。

二是开展好“元宵我们在一起，\*\*青春伴你行”活动，让乘务员和旅客在列车上度过一个温馨、愉快的元宵节。

三是做好“\*\*好声音”参赛选手的报名工作。

八、4月份工作计划。

一是认真总结20\*\*年春运工作，坚持实际、实用、实效的原则，进一步完善春运工作常态化机制，不断更新理念，改进工作作风，提升服务质量。

二是深入学习贯彻全国“两会”精神和总公司、路局、广梅汕公司工作会议精神。

三是抓好清明节期间的旅客运输服务，加强干部添乘包保，强化日常舆情盯控，确保安全稳定、队伍稳定和舆情稳定。

更多相关优秀文章推荐：

1.2017交警春运工作总结

2.2017客运春运工作总结

3.2017出租车春运工作总结

4.民航春运工作总结

5.收费站春运工作总结

6.路政春运工作总结

7.高速公路收费站春运工作总结

8.运输公司春运工作总结

9.春运志愿工作总结

10.道路春运工作总结

**铁路春运工作总结提升之处篇六**

xxxx年城市春运工作在省春运领导小组的指导下，在市委、政府的领导下，按照“以客为主、安全第一、服务至上、保障有力”的总体要求，各地、各级职能部门全力以赴投入春运工作。春运40天，全市长途运输共安全发送旅客1036.04万人次。其中：汽运共安全输送旅客929.75万人次，火车共安全输送旅客102.4万人次，航运安全输送旅客3.89万人次。整个春运未发生一起责任死亡事故，未出现一起旅客长时间滞留现象，未发生一例重大服务质量投诉，确保了春节期间广大旅客走得安全、走得及时、走得有序、走得满意，确保了生产生活物资运输畅通。圆满地完成了春运目标任务。具体工作总结如下：

1、领导高度重视：农历大年初一，市主要领导亲自致电，亲切慰问春运值班人员，要求各地、各单位发扬优良工作作风、值好班、服好务。市政府副市长、市春运领导小组组长黄德刚多次部署批示，要求认真搞好春运工作，市政府副秘书长、市春运工作领导小组常务副组长邹凯军多次及时协调解决各地各单位提出反映的问题和困难。市交通运输局、市交警支队、xxxx车务段、市汽运总公司、市工交公司、xxxx机场分公司等春运一线部门均成立了以本部门主要领导为组长、分管领导为副组长的春运领导小组，明确了科室工作职责，将任务落实到了有关单位和个人。各县（市）区也都成立了工作机构。

组成由局党组成员带队的检查组，深入全市客运、公交、危货运输企业进行安全检查，对检查发现的问题进行通报并要求企业限期整改，对所有参加春运的车辆进行全面检查，对不符合技术条件的车辆一律不得参加春运。交警支队加强道路交通安全管理，紧紧抓住320、105国道、主要省道和县乡农村道路3类重点道路，结合道路交通安全大检查，对企业、车辆、驾驶人和道路四方面源头开展了大排查，抓住重点路段、重点时段、重点车辆和重点驾驶员，加大整治力度，强化路面管控，细化措施、强化责任，全力确保道路安全顺畅。

4．优质服务贴心。各单位牢固树立和落实以客为主的服务理念，努力提高服务质量和服务水平。xxxx车务段围绕“三个出行”，完善“心连心”、“明月”、“仙女湖”服务台等服务品创建工作，在进站验证口或查危口设置“特殊重点旅客服务点”，为重病、急病、提拿行李较多旅客，提供亲情化、人性化服务。春运期间被中央电视台正面报导7次，省部级报导35次，表扬信1封。为特殊重点旅客服务15次，全段好人好事308件。市汽运公司为打造优质服务品牌，提升企业形象，公司今年创新服务手段---开通乡镇晚班车。针对外省返乡旅客乘坐长途客车夜间抵达，袁州片区年前开通了乡镇晚班车，所有长途班线到达xxxx后一律进xxxx总站下客，安排专人值班，提前开启候车室电灯、空调、提供开水，并做好旅客上车的`引导工作，并联系公安部门在晚间协助驻点值班，保障旅客生命财产安全。市公交公司在城市主干道有条件的公交站台新建公交电子站牌，通过gps调度系统掌握线路运行情况，并配置有语音播报到站信息功能。设立乘客投诉咨询服务专线，及时处理乘客的各种疑难问题，做到急乘客所急、解乘客所需。市人保部门通过电视、公交车、新闻、网络、报纸、横幅等多种渠道发布用工信息，引导返乡民工就地就近就业。对所有县以上公共服务机构免费向农民工提供求职登记、岗位咨询、职业介绍、职业指导、自主创业等服务。利用农民工返乡探亲的机会，集中组织农民工进行职能技术培训，提升农民工的就业本领。市救助管理站共救助流浪乞讨人员511人次，其中危重病人、精神病人60人次，未成年人12人次，护送返乡45人次。

余票情况，在售票大厅明显位置或站前广场向旅客公布互联网、电话订票及不同售票方式、车次所对应的车票预售期等。市汽运公司春运前夕，公司组织相关单位人员，以市场为出发点，深入各大厂矿、企业、院校、乡镇等客源集中地广泛宣传，调查客源流时、流向情况，科学布点，组织售票，联系包车。xxxx支队积极通过“双微”平台、电视媒体、报刊、宣传单、农村大喇叭等多种媒介和途径广泛开展宣传，向社会发布信息60余条，制作了宣传单、卡片、宣传册等350000余份发放。航运部门春节前深入机场周边村庄、学校进行净空宣传，发放宣传画册，为春运期间的净空保护打下基础。气象部门及时发布气象信息，预报雾霾等恶劣天气状况，积极引导市民安全、方便、快捷出行。市运管局春运期间发放春运指南5千余份、宣传资料2余万份, 通过微信、手机短信等方式发出提示信息50条以上，引导广大群众安全有序出行。

6．“打非”执法有力。为了维护春节道路运输市场秩序，打击机动车辆非法运输经营，保障经营者和广大人民群众的合法权益，全市运管、公安、交警、城管等部门严格执法，重拳出击，严厉打击非法营运行为。市汽运办从公司机关抽调24人配合运管机动稽查组，在辖区内的6个高速入口设卡，实行24小时全天候轮守，对上下高速的异地非法营运客车进行查堵。市运管局春运以来安排32名执法人员，分成8个组，对xxxx中心城区进行24小时全天候常规执法。共查处违规违法车辆269辆，其中大客30辆、非法营运车辆114辆、摩托车3辆、出租车10辆、货车113辆。有效地打击和震慑了非法营运行为，确保了节日期间人民群众出行安全和运输市场秩序良好，弘扬了正能量。

xxxx年春运工作已经结束，我们虽然做了一些工作，但离上级要求和群众的希望，还有一定差距。我们将进一步总结经验，梳理情况。针对薄弱环节完善措施，完善制度，完善条件，把城市的春运做得更好。

**铁路春运工作总结提升之处篇七**

201x年春运，\*\*车队党支部根据单位党委的部署要求，以全路和路局春运电视电话会议精神为指导，以“整设备、严标准、塑形象”活动为载体，紧密围绕“三个出行”目标，树立“旅客至上、用心服务、真诚待客”三种理念，倡导“敢于担当、主动作为、迎难而上”三种作风，进一步强化“开放办春运”理念，突出落实“两满意”和服务旅客货主“最后一公里”的便民举措，动员广大干部职工以实际行动，投入到主体实践活动中，顺利完成了春运各项工作任务，主要开展以下工作：

一、学习动员，营造氛围。

一是组织车队全体干部及班组骨干召开春运动员会，认真传达了路局总经理1号令，并要求记名传达到每一名员工，确保人人知晓，严格执行。同时就今年春运的形势、压力进行分析及春运路风、社会舆论等工作进行重点部署。

二是紧密围绕“三个出行”目标开展好党员公开承诺，动员党员干部职工要树立“旅客至上、用心服务、真诚待客”理念，倡导“敢于担当、主动作为、迎难而上”作风，进一步强化安全风险管理，落实便民利民措施，确保夺取春运全胜。

三是根据单位201x年春运“三个出行”的\*\*条便民细化措施，运用学习动员、宣讲教育、座谈讨论、谈心交流等方式，组织全员开展好集中学习教育，确保每位干部职工明确“三个出行”的标准要求、措施办法、作业规范，增强落实“三个出行”目标的积极性和主动性。

二、加强队伍建设，确保稳定。

一是坚持解决思想问题和解决实际问题相结合，准确掌握职工思想动态，着力解决好职工群众反映强烈的突出问题，把职工群众实际困难放在心上，积极为职工群众排忧解难，充分调动广大职工群众的工作积极性和主观能动性，为实现“三个出行”目标凝聚力量。

二是动员车队全体干部利用春运添乘期间，特别是“两会”期间深入了解一线职工的困难和诉求，根据职工的心理和思想动态，从中找出职工在工作上、生活上存在的主要矛盾和思想障碍，从而做到对症下药，有针对性地开展谈心教育工作，使全体职工思想统一到春运战线上，确保职工队伍稳定。

三是针对城际列车春运期间班组乘务员多，在异地入住公寓铺位紧张问题，及时与\*\*、\*\*东公寓联系，做好协调工作，确保铺位充足。同时针对春节期间在外用餐问题，提前与\*\*、\*\*地区饭店联系，确保春节期间有饭店给乘务员送餐。

三、优化服务，提高满意度。

一是坚持全面服务。大力倡导开口服务、微笑服务、热情服务、主动服务和应急服务，积极热情帮助旅客解决旅行中的困难;进一步规范服务人员言行举止，坚决摒弃过去服务工作中的“生、冷、硬、顶”现象，坚决杜绝粗暴待客。

二是落实重点服务。围绕“方便出行”落实便民利民服务举措，不断优化旅客乘降组织，加强重点旅客服务，努力开展方便旅客出行的举措。春运期间，遇旅客出行高峰期，车队每天组织8名左右的青年志愿者服务小分队，利用接班学习或退乘休班时间，到站台、列车上开展志愿者服务活动，为旅客提供便民利民的爱心服务。

三是积极开展好特色服务，努力为旅客营造“温馨出行”环境。车队严格规范乘务员服务言行，大力倡导微笑服务、热情服务、主动服务，并动员各线列车要结合实际情况，因地制宜开展特色服务，努力营造温馨旅程。特别是在除夕这一天，各班组都把列车布置得喜气洋洋，并开展一些猜谜语、个人才艺展示、踩气球、包饺子、抢红包等与旅客互动的文艺活动，努力营造一个温馨、舒适的旅途时光，让同样在列车上过年的旅客能有在家的感觉。

四、加强宣传引导，凝心聚力。

一是建立支部通讯员微信群，及时转发单位春运期间宣传工作要点，动员通讯员积极采写信息，同时做好在线指导及审核把关，确保信息质量，并严格落实宣传纪律，防止造成不良影响。

二是围绕“安全出行、方便出行、温馨出行”的总体要求，加强铁路服务理念、服务标准和承诺、提高服务质量重要举措、活动成效四个方面的宣传，深入挖掘列车围绕“三个出行”开展的新举措，做出的努力及职工的感人事迹，凝聚力量，营造全力以赴奋战春运的良好氛围。春运期间，支部向党群办报送信息\*\*篇，受各主流媒体正面报道\*\*篇，单位简报采用通讯稿\*\*篇。

三是加大对内宣传，通过召开支部会议、队务会、学习会、出退乘点名会等多种方式，深入开展形势任务教育，并充分发挥微信群作用，通过层层转发单位电子刊到车队、班组每一个微信群中供干部职工阅览。同时，通过在学习室粘贴简报，在列车园地粘贴职工先进事迹等形式，大力宣传春运一线的广大干部职工奋战春运、拼搏奉献的精神风采，以点带面，凝心聚力、攻坚克难，确保完成春运各项目标任务。

五、严格路风管理，确保形势稳定

一是落实路风管理责任，车队党政正职要亲自上手，对本部门路风隐患进行一次全面排查摸底，针对排查出的问题，及时采取有效措施，切实抓好超前防范，并认真组织干部职工签订《春运路风责任状》。

二是加强春运路风宣传教育，以单位新编《路风学习手册》、路风宣传漫画为内容，开展全员路风警示教育和纪律教育，组织干部职工重温总公司《铁路路风管理办法》、路局《严禁以票谋私若干规定》、及单位路风工作“九条禁令”，并通过算政治账、经济账，让职工认清触碰路风“高压线”的危害，形成路风高压态势。

三是加强添乘检查监督，要求全体车队干部在添乘期间加强餐营、服务、运输等重点工作的检查监督，一旦发现问题及时严肃处理，以免造成影响。

六、加强走访慰问，及时解决困难。

一是开展好“心系职工情，温暖送进家”的主题实践活动，切实关心改善职工生活，让大家感受到组织的关怀和温暖，充分调动职工保安全、战春运的积极性和主动性。

二是做好关心职工生活，协助安排春节期间出乘的班组组织好会餐，在元宵节当天给在线上的班组准备好汤圆。

三是做好第二届“列车好声音”的人员挑选及排练。

七、凝聚青春力量，展示先锋作为。

一是开展好“凝聚青春正能量、三个出行当先锋”主题实践活动，以培育青年团员成长成才为重点，发出倡议，精心组织，充分发挥突击队作用，为旅客开展便民利民的志愿者服务，调动班组职工战春运、保安全、保服务、保路风的积极性。

二是开展好“元宵我们在一起，\*\*青春伴你行”活动，让乘务员和旅客在列车上度过一个温馨、愉快的元宵节。

三是做好“\*\*好声音”参赛选手的报名工作。

八、4月份工作计划。

一是认真总结201x年春运工作，坚持实际、实用、实效的原则，进一步完善春运工作常态化机制，不断更新理念，改进工作作风，提升服务质量。

二是深入学习贯彻全国“两会”精神和总公司、路局、广梅汕公司工作会议精神。

三是抓好清明节期间的旅客运输服务，加强干部添乘包保，强化日常舆情盯控，确保安全稳定、队伍稳定和舆情稳定。

四是积极组织参加单位工会举办的“列车好声音”比赛活动及“广铁好声音”参赛活动。

\*\*车队党支部

201x年3月26日

**铁路春运工作总结提升之处篇八**

铁路作为与公众生活密切相关的重要交通方式,铁路春运也日渐成为公众关注的焦点话题。今天本站小编给大家整理了铁路春运下

半年工作总结

，希望对大家有所帮助。

今年铁路春运工作的成效，从运输组织看主要有3个标志：一是安全稳定。铁路把确保安全摆在春运工作的首位，推行安全风险管理，加强安全生产过程控制，改进应急处置，强化干部包保检查，促进了安全基础工作的加强，运输安全保持稳定。二是秩序良好。各单位加强行车调度指挥和客运组织工作，全路没有发生列车大面积晚点，保持了良好的行车秩序;加强站车旅客乘降组织，严格控制列车超员，保证了良好的乘降秩序;严厉打击危害铁路运输安全和旅客生命财产安全的违法犯罪活动，深入开展打击倒票行为的“猎鹰战役”，维护了良好的治安秩序。三是服务质量明显提升。铁路推出了一系列便民利民措施，铁路春运服务工作取得了重大进步：创新售票方式，结束了旅客排长队购票的历史;实行实名制售票，实现了旅客购票的公平公正，从根本上遏制了倒票行为;全面整治站车服务设施，落实服务标准，旅客的出行环境进一步改善;全面开展春运信息服务，充分发挥12306客服中心的作用，方便了旅客出行;组织开展志愿者服务，创建客运服务品牌，发挥党员先锋岗作用，为今年春运服务增添了一大批亮点。

总结今年春运工作，主要有6个方面的经验。

第一，把人民群众满意作为衡量春运工作的根本标准。广大干部职工积极适应人民群众对铁路春运的期盼，认真落实便民利民的各项措施，千方百计改善旅客的旅行环境;用人民群众满意这一根本标准统一干部职工的思想和行动，是今年春运取得圆满成功的根本原因。

第二，把科学求实作为组织春运工作的重要原则。一是早动手、早准备。针对春运前设备整修任务重、运输组织和劳动组织准备工作量大的特点，部党组多次召开会议，研究制订春运方案，提前一个月对春运工作作出部署;各铁路局细化春运实施方案，提前做好各项准备工作。二是准确把握铁路在春运中的定位。铁路既要千方百计挖掘运输潜力，尽最大努力适应旅客需求;又要以确保运输安全和搞好基本服务为前提，对运输能力、站车乘降等进行科学安排和组织。三是向社会讲清铁路春运面临的实际困难，争取人民群众对铁路的理解和支持。

第三，把安全风险管理作为确保春运安全的最有效手段。各单位围绕安全风险重点领域，深入分析和研判春运组织中的安全风险点，有针对性地制定控制措施，层层落实安全风险管理责任，全面加强安全生产过程控制;各级干部对安全风险关键部位、关键岗位加强包保检查，及时发现和解决危及安全的苗头性、倾向性问题，化解安全风险，使各类安全风险得到了有效控制，安全可靠性进一步增强，确保了春运行车安全、旅客乘降安全和治安安全。

第四，把提升服务质量作为春运工作的重要目标。一是创新售票方式。

全面推行电话订票、互联网售票和实名制售票，增加代售点数量，优先保证重点旅客购票。二是全面整治站车服务设施，给旅客提供了必要的服务条件。三是落实站车基本服务标准，站车基本服务明显改善。四是加强信息服务，及时向社会发布春运客服信息，充分运用12306客服中心等服务平台，提供咨询、受理投诉。五是强化对重点旅客的服务，全路组织志愿者，为老弱病残孕等旅客提供优先购票、进站、候车、检票等全程服务。六是加大对倒票违法行为的打击力度，净化了售票环境。七是保证重点物资运输，圆满完成了电煤、棉花、粮食等重点物资和节日物资运输任务。

第五，把调动干部职工积极性作为春运工作的重要保证。坚持严爱结合的管理理念，改善职工生产生活条件，极大地调动了广大职工的积极性。各级组织采取一系列措施安排职工的节日生活，深入开展走访慰问和送温暖活动，改进后勤保障工作，解除职工的后顾之忧，形成了干部职工心齐气顺战春运的氛围。

第六，把加强正面舆论宣传作为春运工作的重要支撑。在今年春运中，全路坚持低调、平和、据实的原则，以宣传运输一线为重点，充分利用各种媒体加强对铁路春运工作的宣传报道，立体化、全方位地展示铁路春运情况。强大的春运舆论宣传，起到了对内激励干部职工、对外塑造铁路良好形象的重要作用。

今年铁路春运工作取得的显著成绩，是党中央、国务院正确领导和亲切关怀的结果，是各级地方党委政府、社会各界和广大人民群众大力支持的结果，是全路党政工团各级组织齐抓共干和干部职工拼搏奉献的结果。实践再次证明，铁路干部职工队伍是一支肯于吃苦、无私奉献、能打硬仗、能打胜仗的队伍。我们完全有理由相信，只要思路正确、领导有方、措施得力，就一定能够把铁路春运这件大事、难事做好。

20xx年的春运安全工作，在上级部门的正确指导下，加强组织领导，周密部署，落实责任，狠抓防范，突出重点，强化检查，认真扎实地做好春运安全各项工作，确保了今年我公司的春运安全，我们又于x月x日召开了车间全体干部工班长会进行了认真座谈反思，深入开展了“三查”活动，重点查了车间、班组两级班子思想、管理、作风等方面的问题。其中重点情况如下：

安全生产意识不强。

1、安全说起来重要干起来不要。我们天天都在喊安全，月月也在抓安全教育，大会小会讲安全，布置工作重点布置安全，考核工作也重点考核安全。可就是干起活来不想安全，不能正确摆正安全与生产的关系。甚至工作一忙不要安全干部车间主要领导带头违章。

2、盯安全控违章力度不足。遇有重点施工我们也是细定安全措施，施工前也是组织职工认真学习，施工中车间干部明确分工盯重点控关键，但是工作一忙起来就放松标准降低要求，甚至在施工领导和车间干部的眼皮底下出现严重违章问题。反映了干部盯安全控重点力度不强，有漏洞。落实措施态度不坚决使违章问题有空子可钻。

3、对安全大检查活动有厌烦抵触的情绪。由于总是搞安全大检查活动，干部职工都普遍不同程度存在厌烦情绪，也就有了活动照搞，工作照旧，违章问题也时常出现。其突出的表现是有些班组的惯性违章问题时有发生。这种思想上的认识不端正，认识上的不足为违章问题的存在提供了生存的土壤。

整改措施

1、加强全员安全教育牢固树立安全第一的思想，认真落实各项安全管理机制和岗位负责制，强化责任意识和使命感，遵章守纪按章作业，确保安全生产。

2、解决好干部职工安全思想麻木，不能正确摆正安全与生产关系的问题。要通过大讨论、引导大家弄清保安全与实现铁路跨越式发展关系，弄清保安全与提高铁路经济效益的关系，弄清保安全与个人家庭幸福及经济利益的关系，必须让大家明白违章就是违法、违章严重了就是犯罪。必须从思想的灵魂深处牢固树立安全第一思想，正确摆正安全与生产的关系，积极主动抓好安全管理。

3、解决好干部职工思想上的低标准问题。要通过案例分析，形势教育，现状对比，考核论证，使我们全体干部职工清楚看到车间班组安全管理现状，设备质量问题，整体工作差距，工作低标准的现实。教育和引导广大干部职工认清形势，提高标准，两纪从严，齐心协力，努力工作实现整体工作全面提高。

4，解决好干部职工对安全大检查厌烦情绪问题。要通过列举安全大检查以来解决的安全管理，设备隐患，思想认识等方面问题，使有厌烦情绪的干部职工清楚看到安全大检查活动的作用和效果，看到安全大检查真能解决一些安全生产上的关键问题。同时要坚决杜绝安全大检查走形式，走过场的现象，使全体干部职工对安全大检查活动感兴趣，真信服，积极主动克服麻痹思想开展安全大检查活动。

5、加强设备的检查整修力度，对超临修制的病害和三级病害整修不过夜，对不能及时整修的病害要列入问题库逐步解决。保证设备良好使用，确保行车安全。

在县委、县政府的高度重视和正确领导下，按照全省铁路建设领导小组第七次会议、市征地拆迁动员会精神，县直有关部门和沿线乡镇党委、政府与设计、建设单位密切配合、主动协调、狠抓落实，总体进展顺利，为全面完成各项预定目标打下了良好基础。

一、加强领导，全面做好征地拆迁工作

县委、政府高度重视，全面安排部署我县境内段的征地拆迁工作。一是调整充实县乡铁路建设领导小组及其办公室工作人员，将责任心强，业务能力过硬，熟悉政策，会做群众工作的干部调整充实到各级铁建领导小组和办事机构中，具体负责辖区内的征地拆迁和施工协调工作;二是制订了长昆客专铁路建设《征地拆迁和各项协调工作实施方案》，明确工作目标，基本完成了张家田特大桥、高枧槽特大桥、白塔铺特大桥、大平地隧道4个先行开工的控制性工程用地的供给;其他路段永久性用地在正逐步完成;房屋拆迁工作在有序进行。三是落实工作责任，明确乡镇党委书记是长昆客专铁路建设征地拆迁工作的第一责任人，乡镇长是直接责任人。同时县人民政府与沿线各乡(镇)签订了《长昆客专马龙县境内段征地拆迁及施工环境保障工作目标管理

责任书

》，将目标任务层层分解落实到乡镇、到村组、到个人。

二、积极协调配合，全面做好各项工作

施工单位进驻我县以来，我县各级党委、政府高度重视，县委、政府领导亲临现场指导，县铁建办、各相关部门主动对接，积极协调，帮助施工单位落实项目部驻地、施工用便道、混泥土拌合场、钢筋加工棚等临时用地，为长昆铁路开工建设打下基础。到目前止，为在我县境内施工的6个分部累计提供用地3689.59亩，其中，永久用地1754.72亩，临时用地1934.87亩。累计落实施工便道6条。累计房屋测量26758.69m2，实际完成拆迁3723.04m2。累计迁坟224冢。完成了被征地农民社会保证金的《规划方案》和拨付第一批资金的手续，完成了向县人大作贷款资金和财政调整预算的报告以及林地的报批手续。配合沪昆客专曲靖指挥部及中铁十二局、二十局完成沟渠、道路的改移现场踏看确认工作，协调各施工部门认真清理地方劳务工费和沙石料款拖欠情况，并及时报政府领导及相关部门，全面做好撤场后相关事宜，及时解决因撤场可能导致的矛盾和纠纷。

三、进一步完善征地拆迁各项业务，做好征地拆迁补偿兑现工作

根据我县铁路建设进展情况，举办了征地拆迁业务培训会，加强政策学习，增强业务能力，使有关征地拆迁工作人员尽快进入角色，及时开展工作。与此同时，印制分发征地协议、拆迁协议、临时用地租用协议、各种实测表格2500余份。截止目前，全部到位征地拆迁资金3500万已全部兑付完毕。

四、投资完成情况

今年计划完成投资10亿元，到目前止实际累计完成3.3亿元。完成计划投资的33%。

五、存在问题

一是县国土局通知，在长昆铁路建设中，被卫星航拍到铁路建设施工临时用地占用了基本农田，要求退出并恢复原貌。据统计我县在长昆客专铁路建设中占用基本农田的临时用地341.91亩。根据长昆铁路建设的实际情况，我县无法将施工临时用地全部提供在非基本农田保护区内，此问题县铁建办于去年十二月以马铁请01号报市铁建办，并由沪昆铁路云南有限公司曲靖指挥部召集县铁建办、土地局、施工方召开协调会议，目前，县国土局已对该问题采取了一系列措施。但制约征地拆迁工作的因素任然存在。

二是征地拆迁资金不到位，无法保证对已量地和房屋拆迁及时补偿兑现，导致少数群众不理解，时常引起堵工事件，增加工作的协调难度。

三是工作经费严重紧缺，很难确保我县县乡工作机构正常运转，目前到位经费仅67万元，经费严重不足，县乡工作机构运转非常困难。

四、由于受宏观经济政策的影响，对已开工的项目进行阶段性停工，可能造成拖欠砂石料款和农民工工资等问题。

六、下步工作重点：

一是加大阶段性停工宣传，完善保护措施，尽量减少复工时的损失，避免引发各种群体事件和上访事件。

二是加强与施工单位的沟通协调，共同解决征地拆迁工作遇到的困难和问题，做好疏导和稳定工作，营造良好的铁路建设环境。

三是完善相关征地拆迁补偿业务工作，确保征地拆迁补偿进展及时足额准确兑现。

四、努力按上级铁建办下达的任务进度表加快落实。

五、把工作重点转移到房屋拆迁和安置上来。

-->[\_TAG\_h3]铁路春运工作总结提升之处篇九

20\_\_年1月26日至3月6日，为期40天的春运工作，在县委、县政府的领导下，按照省、市主管部门对春运工作的安排部署和要求，遵照^v^以客为主、科学组织、协调配合、安全有序^v^的原则，以^v^杜绝重特大事故，控制和减少一般事故，力争做到无责任死亡事故发生^v^为目标;以^v^满足广大游客走得了、走得舒心、走得安心、走得放心^v^为工作要求，交通运输系统广大干部职工共同努力，圆满地完成了春运工作任务。现将春运工作总结如下：

一、领导重视

周密部署为了确保人民群众的生命、财产安全，促进我县交通运输安全管理再上新台阶，根据县委、县政府和省、市交通运输厅、局春运工作会议精神，我局把春运工作当作重大的政治任务来抓：一是及时召开了全县春运工作会议，传达贯彻了各级春运工作会议精神，对春运期间安全工作进行了全面部署。二是加强组织领导、实行^v^一岗双责^v^负责制。我局成立了由局党组书记、局长任组长、党组成员为副组长，局属各单位主要领导为成员的春运工作领导小组，办公室设在局安运股，全面负责综合、协调、处理春运日常工作。交通运输系统各单位均相应成立了领导小组及办公室，进一步明确职责、强化监管，使安全工作一级抓一级、层层抓落实。三是县局拟发了《关于认真做好20\_\_年春运工作的通知》(开交安运〔20\_\_〕5号)和《开江县交通运输局20\_\_年春运交通运输安全应急预案》(开交安运〔20\_\_〕6号)文件发送到交通各单位，明确了目标、落实了责任。

二、措施具体

成效明显(一)交通运输井然有序。一是合理调配运力，县运管所、县地方海事处在春运前对全县的水、陆运力进行了全面清理，春运期间共投入客运车辆311辆、客运船舶40艘保障春运水路、道路运输;春运期间准备应急客运车辆20台、货运车辆6台、客运船舶13只;运送游客万人次(其中：道路运送万人才、水上运送万人次)，有效保障了广大游客的出行。二是突出春运重点。坚持把农民工平安返乡作为春运运输工作重点，针对外出务工人员聚集性返乡和外出，为保证春运工作正常运行，我局制定了周密的应急运输方案，确保了无游客滞留车站、码头。三是县运管所、海事处、车站组织专门人员，深入到企业、建筑工地等农民工集中点，了解农民工的流量、流向、流时，采取增设售票点、团体票预订业务，主动上门售票等措施，确保了今年春运交通运输安全，运输秩序有条不紊、井然有序。

(三)安全隐患整治及时。春运前，县养护管理段对全县的省、县、乡道进行了养护保洁，县路政管理大队清理路障370平方米，有效保证了春运期间的道路的畅通，确保客运车辆的安全运行。

三、强化宣传

注重培训为抓好今年的春运工作，营造良好的运输环境，进一步加强了春运培训和宣传工作。一是由县运管所、海事处和各运输企业在车站、管船站(所)对参营的车船驾驶员、售票员、驾长分别进行了安全知识和业务技能培训，同时将安全、交通相关法律法规及春运惠民政策印发到每个车头、船头和人头。二是采取广播、电视、街头等形式进行安全、交通法律法规及惠民政策的宣传，发放宣传资料15000份，出动宣传车150余台次，宣传人员2500人次，宣传标语350张，布幅70幅，安全宣传栏32期，安全警示栏12期，安全嘱托驾乘人员10000余人次，提高了从业人员和广大人民群众的安全意识，并在车站、码头等醒目位置公示了春运举报电话，使春运工作^v^家喻户晓、人人皆知^v^，也确保了春运客运票价不上涨的惠民政策真正落到了实处，受到了乘客的称赞。

四、上下一致

齐抓共管为圆满完成今年春运工作任务，交通运输各单位按照县委、县政府、市交通运输局的要求，一是县养路段加强了道路安全检查，重点整治了危桥险路，对道路损毁的路面进行了修复，加大了日常道路养护和保洁工作，确保了道路和桥梁的完好;二是县路政大队对重点线路、场镇的占道堆码物进行了清理，确保了道路畅通;三是县运管所合理组织调配运力，对投入春运的客运车辆逐一进行综合性能技术状况检测和从业人员的资质审查，满足了春运的需求;四是县地方海事处会同各有船乡镇管船站(所)对所有营运船只和驾长进行了全面审查，严格执行^v^六不发航^v^，共发放春运证40个，严厉打击了生产自用船非法载客;五是县汽车站严格执行^v^三不进站^v^、^v^五不出站^v^的管理规程，并加大^v^三品^v^的查堵力度，增设了售票窗口，认真组织游客的疏导工作，保障了农民工享有安全、便捷、优质的出行服务。六是达运集团166队、黎明集团开江分公司为春运工作组织了充分的运力，确保了春运期间无大小事故发生，无服务质量投诉。

年春运工作已全面完成，水上交通运输、道路运输未发生安全责任事故和服务质量投诉，确保了广大游客安全、便利、快捷、有序出行，各种生产、生活物资正常运输;确保了全县人民过一个安全、祥和、愉快的新年。但安全工作永远没有终点，我们将一如既往地扎实做好交通运输安全管理工作，为开江超常发展、追赶跨越和构建和谐社会作出积极的贡献。

**铁路春运工作总结提升之处篇十**

按照省、市护路办的安排部署，我市于4月份组织开展了全市铁路护路宣传月活动。市护路办认真组织部署，各单位、部门积极参与，采取各种形式组织开展了铁路护路宣传月活动，结合工作实际开展铁路护路“五进”宣传教育活动，增强了铁路沿线企业、广大群众和中小学生遵纪守法意识、爱路护路意识和自我保护意识，营造了良好的社会氛围。

路责任状》、《耕牛户安全联防协议书》、《废品收购点安全联防协议书》、《五残人员监护安全联防协议书》、《学校安全联防协议书》和《沿线村民委员会安全联防协议书》等发放给乡镇、社区护路办要求他们与有关单位和人员签订协议书。

二、突出重点，广泛宣传。各乡镇和教育部门迅速行动，认真组织，制定了宣传月活动方案，层层召开会议动员安排，广泛深入地开展爱路护路宣传月活动。

一是面对广大群众广泛宣传。为了更好地宣传贯彻《铁路法》、《铁路运输安全保护条例》等法律法规，教育广大群众自觉知法、守法、爱路、护路，调动各方面力量参与到护路联防工作中来，坚持经常宣传与集中宣传相结合，广泛宣传与重点宣传相结合的原则，通过召开群众大会、发放宣传单、设置普法专栏、开设教育课、悬挂横幅等多种有效形式，与铁路附近的村委会签订安全联防协议书，在村委会设立法制宣传栏，在村规民约中加入爱路护路内容，重点宣传铁路护路相关法律法规，大力开展铁路护路宣传活动，切实解决少数群众对铁路护路法律意识不强的问题，加强了群众社会公德教育，培养了广大群众参与支持护路的社会责任感。

二是抓住重点对象包保宣传。针对不同对象，深入大牲

畜养殖户、“五残”户、铁匠铺、废品收购点、有前科劣迹人员户等重点户中进行包保性宣传，与大牲畜养殖户、铁匠铺、废品收购点经营人员、“五残”人员监护人签订协议书，防止造成大牲畜及痴呆聋哑傻人员上路，发生不必要的伤亡；防止违法、违规收购铁路设施、设备，减少偷盗、破坏铁路设备的可能性；预防流动人口和有前科劣迹人员偷盗、破坏铁路设施、设备，保证行车安全。

三是面对中小学生教育宣传。与学校签订《学校安全联防协议书》，组织学校开展爱路护路宣传教育，通过发放《致学生家长的一封信》、刷写标语、开展征文比赛、召开主题班会、办黑板报等形式对学校师生、家长进行教育，帮助他们消除麻痹思想，把铁路沿线作为不靠近、更不进入的“红色警戒线”。指导学校制定应急预案，组织师生进行演练，使广大师生掌握应对安全事故的基本技能，一旦发生问题，采取有效措施，及时妥善处置。

三、强化督导，确保效果。为确保护路宣传工作落到实处，市护路办加强了对各乡镇护路宣传工作的指导和检查。在集中宣传月活动中，全市共发放各种宣传资料2300份，悬挂横幅20条，张贴标语35条，印发致家长一封信3200份，签订协议书620余份，召开主题班会50余场次，上法制教育课210课时，出黑板报55期，受教育学生达3200余人。

**铁路春运工作总结提升之处篇十一**

为加强我市春运工作的组织领导和统筹协调，创建遂宁和谐春运，市。区县进一步完善了春运领导机构，相关部门和运输企业建立了春运工作机构，各级各部门结合本地。本部门实际，卓有成效地开展工作。一是制定了春运工作方案和应对措施，加强了客货运输组织与协调；二是制定了紧急预案和对策，以备各种突发事件和异常情况；三是建立了信息网络，及时掌握春运动态和反馈信息，及时处理春运。安全生产中出现的各种重大问题；四是完善了日常工作制度和值班制度。1月17日，全省春运工作电视电话会后，我市立即召开了全市春运工作会。市人民政府副市长赵洪武对贯彻落实省春运工作电视电话会精神提出了我市的贯彻意见，对全市春运工作进行动员和部署。会后，各区县。市级有关职能部门和运输企业也分别召开了春运工作动员部署会。签订目标责任书，层层落实责任，形成一级对一级负责，一级抓一级的工作机制。

由于休假制度的调整和强降温雨雪恶劣气候的影响，对我市铁路。公路。水运等交通运能提出严峻考验。各区。县，铁路。公路。水运等部门和各运输企业根据春运期间的正常客流。高峰客流和突发客流的变化规律，统筹安排，合理配置运力，保证了重点地区。重点线路和重点方向的旅客运输，没有出现旅客集聚和货物积压情况，满足了旅客出行和货物运输需要。

2.89万人次；投入营运船舶2.9万艘次。城市公交部门加强了与火车站。长途汽车站等客流集散点以及大型娱乐场所。风景区。旅游热线的运力组织和衔接，城市公交日均运载量达13万人次，满足了人民群众的出行中转与换乘。旅游部门加强旅游线路路况排查和路面检查，狠抓旅行社团及涉旅单位的春运管理和驾驶员教育。培训，确保春运旅游安全。春节黄金周，全市共接待游客90.1万人次，同比增长9.88%，实现旅游收入2.35亿元，增长26.12%。其中中国观音故里旅游区广德风景区接待游客创历史新高，共接待游客18.7万人次，增长315%。

为保证节日期间企业的生产和城乡居民生活用电。用气。用煤。用油的需要，保障节日市场货物供应，经委。铁路。交通。电力。石油等部门克服困难，积极配合与协作，科学安排生产与运输组织，促使市内重点物资。重点企业的产品。原材料及时运输，确保了全市工业经济稳步快速发展。今年1-2月全市规模以上工业企业实现增加值12.89亿元，同比增长35.7%。

市委、市府领导高度重视春运安全，认真贯彻“安全第一，预防为主”的方针，把运输安全作为春运工作的重中之重，强化安全监管。春运期间市委。市政府主要领导带领经委。公安。交通。安监。农机。旅游等市春运工作领导小组的成员单位，对市城区的春运道路交通安全工作进行了督查。各区县。铁路。交通。公安。城建(市政)。旅游。安监等部门加大了路检路查力度，及时纠正客运车辆超载超速。客货混装。货运车辆载人等违章行为；坚决禁止不符合安全标准的车辆。船舶参加春运；严格公众聚集场所管理，加强综合整治；坚决查堵携带易燃。易爆。危险品以及其它危险品乘坐车。船；坚持道路运输“三把关一监管”，严格车辆“五不出站”和反超载等安全管理规定，加强超长客运和农村客运安全管理，加强危险货物运输企业监督管理，加强船舶签单责任制度，集中整治旅游线路。交通干线的危险路段和桥梁安全隐患，增加人员执守；加强客运市场的规范管理，整顿运输秩序；加强运价管理和执法监督，切实保护广大消费者和守法经营者的合法权益。春运期间，全市各区。县设立了6个春运固定执勤点和服务站，各执勤点不折不扣地落实了勤务计划，一级固定执勤点，坚持了24小时执勤，加大了对7座以上客运车辆的安全检查，杜绝超载客车上路行驶；加大路面管控力度，确保安全畅通，对重点路段。危险路段和临水。临崖垂直高度超过10米路段以及旅游热点路线的.巡逻监控强化路面管理，严厉查处交通违法行为，使路面行车秩序做到了平安。畅通。有序。据统计，全市共出动警力13654次。警车3105台次，检查各类机动车87956台，其中：客运车辆38506台，其它车辆49450台；查处交通违法行为9525次，其中：酒后驾驶48次，超速行驶3267次，客车超员56次，其它6154次。春运期间全市交通安全形势平稳。

春运期间，各部门。运输企业。车站。港口。路桥收费站牢固树立和落实以客为主的服务理念，采取切实有效措施，努力提高服务质量和服务水平。各执法部门树立“亲民。为民。便民。利民”的形象。运输企业。港站加强了对站务人员。司乘人员的教育与管理，推行规范化服务，保持站容站貌。车(船)容车(船)貌整洁卫生，秩序良好。采取预售和预订客票。增设售票窗口。延长售票时间，增设便民措施，为老。弱。病。残及军人提供专项服务，加强了运输调度指挥，保证车船的正班正点。客运站领导现场值班，及时帮助有困难的旅客。各收费站在春运高峰期，采取有效措施，提供优质服务，保证车辆快速通行。公交部门在保证正常班次的基础上，预备了充足的机动运力，实现了除夕夜无旅客滞站，“黄金周”无旅客滞留景区的目标。交通部门努力为旅客营造温馨。舒适的出行环境，受到了社会各界的肯定和好评。

春运期间，各有关部门广泛利用电视。广播。报纸。网站等媒体，以组织春运学生流。民工流有序流动为重点，及时向社会发布春运动态，及时提供交通安全法规，车船。气象。旅游景点状况。安全注意事项。劳动力市场需求等信息，为广大旅客出行提供参考和帮助，正确引导旅客出行，保证旅行安全。1月23日，市交警支队在市城北客运站举行了20xx年春运启动仪式，春运工作领导小组成员单位在街道以发资料。明信片。文艺表演。播放光碟等形式广泛宣传。启动仪式结束后，副市长赵洪武带领经委。公安。安监。交通等安委会成员单位的领导，到城北客运中心站，检查客运站的春运安全责任制度落实情况。赵副市长一行向旅客发放了挂历。宣传单，向驾乘人员宣讲了安全常识等，使城北客运中心站的旅客和驾驶员在寒冬中感到春的暖意。遂宁电视台。遂宁日报。各区县新闻媒体增设专栏。专访，加大宣传力度，为圆满完成全市春运工作任务发挥了重要促进作用和监督作用。春运期间发放宣传资料3万余份，印制交通安全年画10万张。

20xx年的春运工作虽然取的了比较圆满的成效，但安全形势仍然严峻。春运期间，辖区发生道路交通事故56件，死亡4人，受伤72人，直接经济损失9.12万元，春运工作中还存在些薄弱环节和安全隐患。各市。区县政府主管部门要加大监管力度，铁路。交通。安监。运输等相关部门要采取强有力的措施，切实督促整改，消除事故隐患，努力提高运输能力和服务质量。

**铁路春运工作总结提升之处篇十二**

-->

今年的春运工作，在上级领导部门的亲切关怀下，经过全体干部职工的共同努力，最终圆满结束了。在春运的45天里，公司实现了“安全、优质、畅通、有序”的春运工作目标，消灭了一切行车事故、货运事故。全面完成了生产运输任务实现连续安全生产6139 天。

现将春运工作总结如下：

一、加强春运工作的领导

为了做好今年的春运工作，公司成立了以公司经理为组长的春运领导小组，按照“企业负责，行业管理，群众监督，劳动者自律”的管理原则，各司其职，分头把关。春运领导小组定期召开会议，研究近一时期的运输工作情况、安全工作情况，工作中存在哪些问题，制定解决问题的对策。切实做到了安全管理领导到位、人员到位、措施到位、责任到位。

二、加强春运宣传工作

为了确保春运工作的顺利实现，公司加大了春运的宣传工作，分别召开了经理办公会、安全委员会、职工大会，对上级的文件精神进行彻底传达，使广大职工充分认识到春运工作的重要性。并以文件的形式下发了公司的春运工作安排，利用高天通讯、春运简报等形式对春运工作进行宣传，真正做到了宣传到位，人人皆知。

三、加强具体工作落实

对于\_\_公司的春运工作来说，主要就是安全工作。为此公司在春运期间对公司各科室的工作重点进行了安排，并要求各科室严格进行落实。公司各科室联劳协作、齐抓共管，把春运工作当作重中之重来抓，职工认真执行各种作业标准，真正做到了标准化作业。春运期间，防止了1起可能发生的机车车辆侧面冲突事故。

运输科和机务科作为主要生产科室，把安全作为重中之重来抓，每天都会利用交班会的时间搞安全预想：根据当天的人、地、天、车、物布置有针对性的作业方法，使大家知道作业中需要注意的是什么，重点防范的又是什么，做到安全生产；为了促进作业标准的落实，他们每天利用交班会的时间进行规章试问，一人问，大家学，使大家都能熟记规章和作业标准。另外，他们严格卡死作业中的计划、指挥、联系、检查、确认、信号、速度、了望、止轮等关键环节，重点看住挤、撞、脱等惯性事故的发生，使安全生产有了可靠的保证。

业务科职工尽职尽责，把真心诚意为货主服务放在首位。各岗位货运员严格执行作业标准，卡住核对、取送、监装监卸等关键环节、每一辆重车都要经过3-4次核对才能将车取回并送到卸车地点，杜绝了货运事故的发生。

工务科在春运前对管内所有线路、桥涵、岔群进行了细致检查，发现问题及时处理，为春运工作的顺利进行提供了可靠的保证。工务科干部职工以雪为令，每次都能及时进行雪后的道岔清扫、线路巡查、道口槽的清理，确保运输畅通。

电务科在春运前对所属设备进行了全面检查，发现问题及时处理，不留隐患，保证了春运期间信号、通信、电力设备的正常运转。特别是经历了两场雨雪的考验，锻炼出一支爱岗敬业、能打硬仗的职工队伍。

办公室加强锅炉检修，确保安全供暖；为确保通勤车的安全，春运前专门召开了汽车驾驶员的会议，要求各位驾驶员要认真检查各自驾驶车辆，不准通勤车带病行驶；严格控制驾驶速度，不开英雄车、斗气车，为一线职工服好务。

保卫科加强了春运期间的防火防盗工作。夜间增加两名协勤人员，对站区进行监管。另外，公司的几处容易发生物品丢失的部位，增派了看守人员，保证了公司财产的安全。

安全部门加强检查，做好监督工作，搞好春运宣传工作。在主管副经理的带领下，定期查岗4次，重点检查卡死制度和标准化作业执行情况。春运期间，安全科经常添乘机车，检查各项规章制度的落实情况和设备情况。

公司加强了值班值宿工作，春节放假期间，公司经理、主管安全的副经理、有关科室的科长经常到公司检查工作，经理还亲自到公司查岗。另外，公司层层签订了安全生产责任状，确保每个环节不出现漏洞。这充分说明公司领导非常重视春运工作。

春运工作的好坏，关系到公司全年安全工作的发展方向，因此我们每年都会努力抓好春运工作。今年的春运工作顺利而圆满的完成了，为全年的安全工作打下了坚实的基础。我们会继续努力，搞好全年的安全生产工作，为实现安全年而努力奋斗。

**铁路春运工作总结提升之处篇十三**

这次参加社会实践我觉得有以下三个方面的东西可以总结。

首先是对全局的把握和团队精神。在每个地方安排多少人最合适，最能使需要得到帮助的旅客得到帮助，化的问题可通过实践来说明。因为临时可能出现一些问题，所以如何团结一起快速有效地解决问题也很重要。

其次是如何与现场的工作人员配合，他们的经验比我们丰富，考虑问题周全，我们可以协助他们把工作做好。我们和工作人员的目标是一样的，那就是让旅客顺利地开始旅途。

再次是如何与旅客朋友沟通交流。有的乘客可能遇上临时情况不能在买的火车票的当天走，志愿者可以安抚他们的情绪，并提出一些建议如改签。对电话订票等今年新采取的措施买票的人有不清楚的地方，我们可以提示或者提醒他们。

在这些日子里，我们看到最多的是旅客给我们的笑容，听到最多的是他们的“谢谢”。其实，我们也感谢这次机会。作为志愿者的我们通过体验春运更进一步了解、理解了铁路，也通过这个机会在不断成长。虽然忙碌了十几天，但我们都乐在其中。虽然牺牲了假期，但我们用个人的时间和精力来提供服务，收获了宝贵的经验，使自身得到提高、完善和发展，精神和心灵得到满足，更为自己的人生添上了青春的一笔。

-->

本文档由撇呆范文网网友分享上传，更多范文请访问 撇呆文档网 https://piedai.com