# 铁路春运工作总结汇报 春运铁路工作总结(汇总16篇)

作者：心灵之约 更新时间：2024-03-17

*总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。相信许多人会觉得总结很难写？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。铁路春运工作总结汇报篇一今年的春运工作，在上级领导部门的亲切关怀下，经过全体干部职工的共*

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。相信许多人会觉得总结很难写？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

**铁路春运工作总结汇报篇一**

今年的春运工作，在上级领导部门的亲切关怀下，经过全体干部职工的共同努力，圆满结束了。在春运的45天里，公司实现了“安全、优质、畅通、有序”的春运工作目标，消灭了一切行车事故、货运事故。全面完成了生产运输任务实现连续安全生产6139天。现将春运工作总结如下：

一、加强春运工作的领导

为了做好今年的春运工作，公司成立了以公司经理为组长的春运领导小组，按照“企业负责，行业管理，群众监督，劳动者自律”的管理原则，各司其职，分头把关。春运领导小组定期召开会议，研究近一时期的运输工作情况、安全工作情况，工作中存在哪些问题，制定解决问题的对策。切实做到了安全管理领导到位、人员到位、措施到位、责任到位。

二、加强春运宣传工作

为了确保春运工作的顺利实现，公司加大了春运的宣传工作，分别召开了经理办公会、安全委员会、职工大会，对上级的文件精神进行彻底传达，使广大职工充分认识到春运工作的重要性。并以文件的形式下发了公司的春运工作安排，利用高天通讯、春运简报等形式对春运工作进行宣传，真正做到了宣传到位，人人皆知。

三、加强具体工作落实

对于高天公司的春运工作来说，主要就是安全工作。为此公司在春运期间对公司各科室的工作重点进行了安排，并要求各科室严格进行落实。公司各科室联劳协作、齐抓共管，把春运工作当作重中之重来抓，职工认真执行各种作业标准，真正做到了标准化作业。春运期间，防止了1起可能发生的机车车辆侧面冲突事故。

运输科和机务科作为主要生产科室，把安全作为重中之重来抓，每天都会利用交班会的时间搞安全预想：根据当天的人、地、天、车、物布置有针对性的作业方法，使大家知道作业中需要注意的是什么，重点防范的又是什么，做到安全生产；为了促进作业标准的落实，他们每天利用交班会的时间进行规章试问，一人问，大家学，使大家都能熟记规章和作业标准。另外，他们严格卡死作业中的计划、指挥、联系、检查、确认、信号、速度、了望、止轮等关键环节，重点看住挤、撞、脱等惯性事故的发生，使安全生产有了可靠的保证。

业务科职工尽职尽责，把真心诚意为货主服务放在首位。各岗位货运员严格执行作业标准，卡住核对、取送、监装监卸等关键环节、每一辆重车都要经过3-4次核对才能将车取回并送到卸车地点，杜绝了货运事故的发生。

工务科在春运前对管内所有线路、桥涵、岔群进行了细致检查，发现问题及时处理，为春运工作的顺利进行提供了可靠的保证。工务科干部职工以雪为令，每次都能及时进行雪后的道岔清扫、线路巡查、道口槽的清理，确保运输畅通。

电务科在春运前对所属设备进行了全面检查，发现问题及时处理，不留隐患，保证了春运期间信号、通信、电力设备的正常运转。特别是经历了两场雨雪的考验，锻炼出一支爱岗敬业、能打硬仗的职工队伍。办公室加强锅炉检修，确保安全供暖；为确保通勤车的安全，春运前专门召开了汽车驾驶员的会议，要求各位驾驶员要认真检查各自驾驶车辆，不准通勤车带病行驶；严格控制驾驶速度，不开英雄车、斗气车，为一线职工服好务。

保卫科加强了春运期间的防火防盗工作。夜间增加两名协勤人员，对站区进行监管。另外，公司的几处容易发生物品丢失的部位，增派了看守人员，保证了公司财产的安全。

安全部门加强检查，做好监督工作，搞好春运宣传工作。在主管副经理的带领下，定期查岗4次，重点检查卡死制度和标准化作业执行情况。春运期间，安全科经常添乘机车，检查各项规章制度的落实情况和设备情况。

公司加强了值班值宿工作，春节放假期间，公司经理、主管安全的副经理、有关科室的科长经常到公司检查工作，经理还亲自到公司查岗。另外，公司层层签订了安全生产责任状，确保每个环节不出现漏洞。这充分说明公司领导非常重视春运工作。

春运工作的好坏，关系到公司全年安全工作的发展方向，因此我们每年都会下大力气抓好春运工作。今年的春运工作顺利而圆满的完成了，为全年的安全工作打下了坚实的基础。我们会再接再厉，搞好全年的安全生产工作，为实现安全年而努力奋斗。

**铁路春运工作总结汇报篇二**

20xx年的春运安全工作，在上级部门的正确指导下，坚决贯彻执行“安全第一，预防为主”的方针，加强组织领导，周密部署，落实责任，狠抓防范，突出重点，强化检查，认真扎实地做好春运安全各项工作，确保了今年我公司的春运安全，我们又于x月x日召开了车间全体干部工班长会进行了认真座谈反思，深入开展了“三查”活动，重点查了车间、班组两级班子思想、管理、作风等方面的问题。其中重点情况如下：

一、安全生产意识不强。

1、安全说起来重要干起来不要。我们天天都在喊安全，月月也在抓安全教育，大会小会讲安全，布置工作重点布置安全，考核工作也重点考核安全。可就是干起活来不想安全，不能正确摆正安全与生产的关系。甚至工作一忙不要安全干部车间主要领导带头违章。

2、盯安全控违章力度不足。遇有重点施工我们也是细定安全措施，施工前也是组织职工认真学习，施工中车间干部明确分工盯重点控关键，但是工作一忙起来就放松标准降低要求，甚至在施工领导和车间干部的眼皮底下出现严重违章问题。又如，4月份在没有慢行和封闭线路的情况下更换混凝土轨枕施工中崔黄口工区就发生一次抽出2根枕木问题，虽然施工领导发现后组织采取了有效的补救措施，没用出现问题并提出严肃批评进行了考核，但这件事情却反映了工班长安全意识淡薄，干部盯安全控重点力度不强，有漏洞。落实措施态度不坚决使违章问题有空子可钻。

3、对安全大检查活动有厌烦抵触的情绪。由于总是搞安全大检查活动，干部职工都普遍不同程度存在厌烦情绪，也就有了活动照搞，工作照旧，违章问题也时常出现。其突出的表现是有些班组的惯性违章问题时有发生。这种思想上的认识不端正，认识上的不足为违章问题的存在提供了生存的土壤。

二、工作标准低，基础管理差。

2、工作对付应付职能作用差。这种现象车间干部有工班长身上更为突出，例如车间在安全生产管理中布置多检查的少，看过程多查效果少，提的标准高，追踪考核松，使安全问题不能全面杜绝。而表现在工班长身上的普遍现象是嘴上说得好，实际工作总有偏差，例如早点名预想讲得头头是道，可是安排上道时就是不带作业牌，有的工区作业牌都丢光了工长也不张了着补，找补修有时几遍下来病害还是不能彻底消灭，说白了就是工作标准低。

3、管理制度不能得到很好落实。比较突出是车间组织月末验收，工作一忙生产任务一紧，不是推迟就是免，工区的安全预想和班后对规会也是时有时无，这种现象既降低了安全管理制度的严肃性、连续性、时效性，同时也使的基础管理工作逐渐问题增多，相对比较薄弱，必定会消弱对安全生产的管理。

三、作风飘浮，好人主义严重。

1、有些工班长对别人要求严对自己管理松，个别工长跟班作业少班长现场职能作用差，造成现场工时利用底，劳动效率不高。车间干部又是深入现场少，保包工作不到位。

2、车间、班组都存在好人主义严重的问题，表现在对违章问题批评多，严格考核少。搞下不为例多，叫真分析少。对违章违纪职工有时处理起来，瞻前顾后怕伤感情，怕撕破脸皮不好管理，避重就轻。其结果使本人不能受到应有的教育，其他职工也不能跟着吸取教训。

四、设备问题多。

1、钢轨、混凝土轨枕问题多。其具体情况是：站线钢轨坍塌接头多，钢轨擦伤多，正线钢轨不均匀侧磨多，52km曲线钢轨上股磨耗严重，道岔前后配轨方向硬弯多，老六九型混凝土枕失效劈裂严重。

2、道床问题多。其具体情况是：线路爬底多，翻浆冒泥多，接头翻白空吊多，站线土道床多，外观较差处所多。小桥缺碴多。

3、几何尺寸问题多。其具体问题是：高低多，方向问题多，水平差的处所多，轨距变化率问题多，接头超厚垫板多，道口几何尺寸有问题多，小型添乘仪三级病害多。4、道岔岔枕失效多、几何尺寸保持不住。

以上这些设备问题严重制约着设备质量的整体提高。

五、需段帮助解决的问题

2、车间管内60km12#过渡性道岔滑床板裂纹、磨耗严重没有可更换的材料，尖根鱼尾板没有备用料。

4、各工区管辖设备因是单线较长离工区最远的设备6、7公里，作业走行时间长极不方便，可否给工区配备小型交通工具。(柴油三轮车)

六、整改措施

1、加强全员安全教育牢固树立安全第一的思想，认真落实各项安全管理机制和岗位负责制，强化责任意识和使命感，遵章守纪按章作业，确保安全生产。

2、解决好干部职工安全思想麻木，不能正确摆正安全与生产的关系的问题。要通过大讨论、引导大家弄清保安全与实现铁路跨越式发展关系，弄清保安全与提高铁路经济效益的关系，弄清保安全与个人家庭幸福及经济利益的关系，必须让大家明白违章就是违法、违章严重了就是犯罪。必须从思想的灵魂深处牢固树立安全第一思想，正确摆正安全与生产的关系，积极主动抓好安全管理。

3、解决好干部职工思想上的低标准问题。要通过案例分析，形势教育，现状对比，考核论证，使我们全体干部职工清楚看到车间班组安全管理现状，设备质量问题，整体工作差距，工作低标准的现实。教育和引导广大干部职工认清形势，提高标准，两纪从严，齐心协力，努力工作实现整体工作全面提高。

4，解决好干部职工对安全大检查厌烦情绪问题。要通过列举安全大检查以来解决的安全管理，设备隐患，思想认识等方面问题，使有厌烦情绪的干部职工清楚看到安全大检查活动的作用和效果，看到安全大检查真能解决一些安全生产上的关键问题。同时要坚决杜绝安全大检查走形式，走过场的现象，使全体干部职工对安全大检查活动感兴趣，真信服，积极主动克服麻痹思想开展安全大检查活动。

5、加强设备的检查整修力度，对超临修制的病害和三级病害整修不过夜，对不能及时整修的病害要列入问题库逐步解决。保证设备良好使用，确保行车安全。

**铁路春运工作总结汇报篇三**

从铁道部网站获悉，铁道部17日上午召开会议，铁道部部长盛光祖对春运工作进行总结，部署当前重点工作。盛光祖指出，今年铁路春运整体面貌发生了重要变化，实现了历史性进步，多年来铁路春运重点地区售票大卖场内彻夜排队、车站售票大厅内极为拥挤的现象解决了。

盛光祖指出，实现了历史性进步，主要体现在4个方面：一是多年来铁路春运重点地区售票大卖场内彻夜排队、车站售票大厅内极为拥挤的现象没有了;二是多年来春运期间列车超员严重、沿途中间站上不去下不来的现象没有再发生;三是多年来春运期间铁路职工极度疲劳和运输设备损耗严重的现象有了很大好转;四是多年来票贩子猖獗、倒票问题严重、社会反映强烈、群众对铁路责难的现象没有再发生。

盛光祖强调，今年铁路春运工作的成效，从运输组织看主要有3个标志：一是安全稳定。铁路把确保安全摆在春运工作的首位，推行安全风险管理，加强安全生产过程控制，改进应急处置，强化干部包保检查，促进了安全基础工作的加强，运输安全保持稳定。二是秩序良好。各单位加强行车调度指挥和客运组织工作，全路没有发生列车大面积晚点，保持了良好的行车秩序;加强站车旅客乘降组织，严格控制列车超员，保证了良好的乘降秩序;严厉打击危害铁路运输安全和旅客生命财产安全的违法犯罪活动，深入开展打击倒票行为的“猎鹰战役”，维护了良好的治安秩序。三是服务质量明显提升。铁路推出了一系列便民利民措施，铁路春运服务工作取得了重大进步：创新售票方式，结束了旅客排长队购票的历史;实行实名制售票，实现了旅客购票的公平公正，从根本上遏制了倒票行为;全面整治站车服务设施，落实服务标准，旅客的出行环境进一步改善;全面开展春运信息服务，充分发挥12306客服中心的作用，方便了旅客出行;组织开展志愿者服务，创建客运服务品牌，发挥党员先锋岗作用，为今年春运服务增添了一大批亮点。

盛光祖指出，总结今年春运工作，主要有6个方面的经验。第一，把人民群众满意作为衡量春运工作的根本标准。广大干部职工积极适应人民群众对铁路春运的期盼，认真落实便民利民的各项措施，千方百计改善旅客的旅行环境;用人民群众满意这一根本标准统一干部职工的思想和行动，是今年春运取得圆满成功的根本原因。

第二，把科学求实作为组织春运工作的重要原则。一是早动手、早准备。针对春运前设备整修任务重、运输组织和劳动组织准备工作量大的特点，部党组多次召开会议，研究制订春运方案，提前一个月对春运工作作出部署;各铁路局细化春运实施方案，提前做好各项准备工作。二是准确把握铁路在春运中的定位。铁路既要千方百计挖掘运输潜力，尽最大努力适应旅客需求;又要以确保运输安全和搞好基本服务为前提，对运输能力、站车乘降等进行科学安排和组织。三是向社会讲清铁路春运面临的实际困难，争取人民群众对铁路的理解和支持。

第三，把安全风险管理作为确保春运安全的最有效手段。各单位围绕安全风险重点领域，深入分析和研判春运组织中的安全风险点，有针对性地制定控制措施，层层落实安全风险管理责任，全面加强安全生产过程控制;各级干部对安全风险关键部位、关键岗位加强包保检查，及时发现和解决危及安全的苗头性、倾向性问题，化解安全风险，使各类安全风险得到了有效控制，安全可靠性进一步增强，确保了春运行车安全、旅客乘降安全和治安安全。

第四，把提升服务质量作为春运工作的重要目标。一是创新售票方式。

全面推行电话订票、互联网售票和实名制售票，增加代售点数量，优先保证重点旅客购票。二是全面整治站车服务设施，给旅客提供了必要的服务条件。三是落实站车基本服务标准，站车基本服务明显改善。四是加强信息服务，及时向社会发布春运客服信息，充分运用12306客服中心等服务平台，提供咨询、受理投诉。五是强化对重点旅客的服务，全路组织1.7万名志愿者，为老弱病残孕等旅客提供优先购票、进站、候车、检票等全程服务。六是加大对倒票违法行为的打击力度，净化了售票环境。七是保证重点物资运输，圆满完成了电煤、棉花、粮食等重点物资和节日物资运输任务。

第五，把调动干部职工积极性作为春运工作的重要保证。坚持严爱结合的管理理念，改善职工生产生活条件，极大地调动了广大职工的积极性。各级组织采取一系列措施安排职工的节日生活，深入开展走访慰问和送温暖活动，改进后勤保障工作，解除职工的后顾之忧，形成了干部职工心齐气顺战春运的氛围。

第六，把加强正面舆论宣传作为春运工作的`重要支撑。在今年春运中，全路坚持低调、平和、据实的原则，以宣传运输一线为重点，充分利用各种媒体加强对铁路春运工作的宣传报道，立体化、全方位地展示铁路春运情况。强大的春运舆论宣传，起到了对内激励干部职工、对外塑造铁路良好形象的重要作用。

盛光祖强调，今年铁路春运工作取得的显著成绩，是党中央、国务院正确领导和亲切关怀的结果，是各级地方党委政府、社会各界和广大人民群众大力支持的结果，是全路党政工团各级组织齐抓共干和干部职工拼搏奉献的结果。实践再次证明，铁路干部职工队伍是一支肯于吃苦、无私奉献、能打硬仗、能打胜仗的队伍。我们完全有理由相信，只要思路正确、领导有方、措施得力，就一定能够把铁路春运这件大事、难事做好。

盛光祖强调，各单位都要认真总结今年春运工作，进一步深化对春运工作规律的认识和把握，把好的经验做法规范化、制度化和常态化，对存在问题进行深入分析、不断改进，为搞好今后春运工作奠定基础。就铁路春运组织工作而言，要研究和完善如何科学安排运输能力、如何进一步完善售票工作、如何进一步加强12306客服中心建设、如何严格执行控制列车超员的规定、如何进一步提高应急处置能力等方面的课题。全路要紧紧抓住改善服务这一关键，把今年春运当中好的经验、好的做法，尤其是要把服务方面的新理念、新举措运用到日常的运输经营工作当中，促进铁路客货营销水平的提升。

盛光祖就抓好当前各项重点工作提出要求。第一，确保运输安全稳定。各单位、各部门要引导干部职工强化“三点共识”、坚持“三个重中之重”，防止出现松劲麻痹思想，继续发扬连续作战的精神和作风，以行车设备质量、施工安全、防火防爆、现场作业控制、路外安全、治安保卫等为重点，全面加强安全风险控制，消除安全隐患，确保“中华人民共和国全国人民代表大会和中国人民政治协商会议”期间运输安全稳定。

第二，确保“中华人民共和国全国人民代表大会和中国人民政治协商会议”代表委员运输万无一失。各铁路局要主动加强与地方人大和政协机关的沟通汇报，准确掌握代表委员乘火车进京和返程运输需求，制订周密的运输方案，确保圆满完成“中华人民共和国全国人民代表大会和中国人民政治协商会议”代表委员运输任务。

第三，大力开展增运增收。全路要加快转变铁路运输方式，加快调整运输结构，丰富铁路运输产品，改进铁路运输服务，以适应市场的变化。特别在货运方面，要加大营销力度，拓展铁路运输市场，努力增运增收，尽快改善运输经营状况。

第四，切实抓好信访稳定工作。全路各级组织和领导干部要落实维稳工作责任制，全面排查不稳定因素，大力化解矛盾纠纷，确保铁路队伍稳定、大局稳定。

第五，加强舆论宣传引导工作。要加强宣传引导，及时回应社会关注的铁路热点问题，营造有利于铁路科学发展的舆论环境。要大力宣传“人民铁路为人民”的宗旨，把服务社会作为宣传基调，把努力奉献作为宣传角度，把一线职工作为宣传重点，进一步营造良好的舆论环境。

**铁路春运工作总结汇报篇四**

根据集团及广深公司领导在春运电视电话会议上的讲话精神，我段“12.28”召开了春运提前介入动员大会的工作安排，我管理所立即行动起来，成立了以管理所主任李育宁、书记杜众为组长负责全面工作，白清其为副组长、管理所干部和各工区工长为组员的春运工作领导小组，管理所实行包点责任制：李育宁、李洪兴(二工区)、温卫雄(一工区)包保点韶关地区。杜众、黄玉才包保点坪石地区。白清其、黎明包保点乐昌地区。马建忠包保点乌石地区。

一、春运安全基础管理工作

根据广供电段安发[2019]40号文件《关于认真做好广州供电段2019年春运工作的通知》要求，春运前做好了以下工作：

1、深入开展了作业对规对标检查活动，迅速解决影响春运安全的突出问题。各班组扎实地推进作业对规对标大检查，将整顿职工“两纪”作为最基础、最关键的工作来抓。从作业程序、作业纪律、作业标准、作业质量上进行规范，使职工“两违”得到根本遏制。2、做好应急预案工作。对春运中可能发生的问题提前做好预案，从车间到班组层层预想，落实提前防范的措施。做到预案切实可行，处置快速高效，责任到人。对坪石、乐昌中心配电所的非正常情况供电和跨所供电进行了部署和预想。

3、抓好人员的业务培训工作，全面提高人员素质，全员参与春运。配合教育科开展培训，结合各个岗位的特点进行针对性培训，重点要学习春运文件、岗位应知应会、非正常情况下的行车办法和应急预案等。同时，迅速将《广铁集团严禁以票谋私若干规定》手册发至每一名干部职工，保证人手一册，做到记名传达。

4、抓好安全专项整治工作。一是抓好施工安全专项整治。切实抓好施工组织，严格施工安全卡控，在准备工作、人员、组织、管理等完全到位的情况下，才能进行施工作业，确保施工绝对安全。二是抓好防寒过冬安全整治。认真落实防寒过冬防范措施，有针对性地开展设备防寒整治，防止电力贯通线断线等设备故障。5、加强了抢修料具的保养和事故抢修准备工作。管理所、工区在春运前对抢修机具、材料、通讯、照明等设备进行了一次全面检查，并组织事故抢修演练。

6、做好了春运期间电力工区每五天安排一次管内巡视安排。同时要求管理所包点干部在工区食堂就餐，住在工区、督促、指导包保对象安排好日常的巡视并做好记录。

二、春运前设备整治工作

1、根据坪石大桥因桥面维修施工，我所电源一、二两路电源电缆临时迁到桥底，不符合安全供电要求的情况，已联系施工方，同意将河中电缆放置在桥面人行道上，并已执行施工完毕。桥面施工完成后，按原方案已及时恢复。

2、全面开展了自闭贯通电力线路接地装置检测及整治工作，整治接地极共266组。

3、完成韶关至山子背自闭34#～36#杆，贯通64#～67#等架空改电缆整治工作。

4、韶关至黄岗自闭80#～81#杆，10kv电缆更换280米。 5、加强对自闭/贯通电力线路的巡视，及时砍伐了侵入安全界限内的树木。在乌-马贯通等区间已及时砍伐了侵入自闭、贯通电力线路的树木300多棵。

6、各站场以及韶关地区生活区路灯低压线路及灯具已全面进行了整治和修复。经统计，更换灯泡342个、镇流器105套、灯座103套，整治其他照明灯具问题78处。

7、对管内配电所、远动房等主要行车信号供电设备进行了检查，对查出的48个问题已及时进行了整改。

三、

进入春运的主要工作 (一)加强管内设备巡检。

1、根据集团机电[2019]18号，广铁集团机务处关于防止弓网故障、自闭贯通故障的应急工作要求，各工区严格按照原定计划执行电力线路巡视检查，坚持每五天完成一周期步行巡视，每天进行一次主要行车供电设备检查。对发现的问题立即进行了整治，到目前止巡视发现和已整治的问题18项。

2、对管内中心配电所、远动房、低压所进行防鼠堵塞工作。(二)抗雪灾保畅通工作。

春运以来，我所管内电力线路和设备经受了前所未有的严峻考验，在雪灾的影响下，坪石地区自闭贯通电力线路故障频发。按照广铁安电[2019]82号、广铁办电[2019]84号、广铁党电[2019]4号等文件精神，我们针对严寒雪灾和恶劣天气对供电线路的影响管理所积极应对，做好了以下工作：

1、积极贯彻上级领导的安排。增援长沙供电段供电线路抢修和行车信号发电工作，派出抗寒抢险保供电工作小分队10人，派出驻沿线车站发电工作人员4人，提供10kw发电机2台，发电机用油桶24个，配合装运发电机用油63桶，提供电力电缆2200米。2、严格按照机电〔2019〕129号，关于做好近期冰冻严寒情况下弓网运行安全工作的紧急通知要求，对高桥、土岭、罗家渡站分别增派人员24小时留守值班，并对车站自闭贯通主要行车信号供电设备进行监控,每天检查2次。

3、坪石、罗家渡、张滩车站各安排一台发电机，随时作好发电工作，确保信号楼不间断供电。

1月25日开始，北风呼啸、冻雨肆虐、雪花飞舞，一场50年一遇罕见的特大冻雨冰雪灾害冻凝粤北大地。京广线南段湖南境内供电中断，信号供电中断，铁路行车中断。

一场突然而来的特大冰雪灾害，不仅要考验我们行车信号供电设备，更要验证韶关水电管理的共产党员和广大干部职工的坚强意志和对企业的无比忠诚，更要验证如何体现新时期共产党员的先进性。1、为增援长沙供电段供电线路的抢修，1月26日我管理所抽调10人增援湖南郴州抗雪救灾，在2小时内迅速从各工区集结了主动请愿参加的队员，开赴湖南郴州，投入抗雪救灾之中去。他们为了争取在最短的时间赶到目的地甚至来不及和家人联系，带上随身工具物品就出发了。当天晚上到达郴州后立即赶往抢修现场，他们没有来得及休息，没有来得及吃饭就投入到工作中，27日凌晨4点钟还坚持步行5公里外搬运三台发电机急需用汽油到良田车站。为保证行车信号供电发电机运转正常，他们又到沿线街洞等各站安装专用发电机。因为没有车回郴州，他们在没吃没喝没处休息的情况下，整整一昼夜留守在车站。

2、奋力抢修供电线路。从1月26日起，因受雪灾影响，我所管内自闭贯通行车信号供电线路，连续遭受地方供电网断线等损坏。管理所包保干部和坪石电力工区全体员工日夜奋战抢修，他们在段领导的指挥下，全力投入到抗寒抢险工作中，哪里出现故障就赶到哪里，没有人因为寒冷和疲劳而退却，到目前为止，已抢修供电线路故障12件。

3、增援抢修行动快。1月30日，坪石地区自闭贯通电力线路多处遭受雪灾损坏，因为坪石电力工区抢修人员不足，管理所即刻组织韶关二工区、乐昌电力工区共9人立即赶往坪石增援。他们原本正在按计划执行巡检任务，当接到命令后，2小时之内就带上工具材料做好了充分准备立即赶赴现场。

4、关键时刻显身手。在这次抗雪灾供电线路抢修工作中，哪里任务重，哪里最危险，哪里就有党员干部和技术骨干的出现。如坪-罗间自闭07#～10#杆抢修中，由于电杆杆身高，又被冰雪硬结了2～3公分之厚，攀登这样的电杆随时都有滑落摔下的危险，共产党员刘和芳、郑火石等同志却问题走在最前面，管理所副主任白清其同志为了争取抢修时间，自己动手敲冰登上已经倾斜了的电杆安装加强拉线，以身作则鼓舞职工士气。

在这次抗雪灾保畅通工作中，我管理所自1月25日接到命令，到2月3日，先后出动6批人员投入到受灾的坪石和湖南郴州铁路沿线抗雪救灾工作，他们克服狂风肆虐、寒冷饥困、路滑坡险、交通阻断等重重困难，不畏艰险、顶风冒雪、迎难而上，以最快的速度、在最短的时间恢复了供电。哪里有断线，哪里有险情，哪里就有我管理所人员的身影出现。他们把自己的岗位与全心全意为铁路运输服务紧密联系起来，舍小家、为大家，顽强拼搏、无私奉献，充分体现了电力职工敬业爱岗、无私奉献的精神和作风，这是正确的人生观、价值观的体现，这次抗冰抢险的胜利，不仅是我们的光荣和骄傲，也是我们的宝贵精神财富神。

春运后工作任务和工作思路 工作任务：

1、坪-罗自闭07#～11#杆近1km架空改电缆(已批复)

2、坪-白自闭贯通线路由电化局二处大修队大修后还未验收，经这次冰雪的影响导线驰度过大，横担扭曲，扎线松等问题督促施工单位尽快修复。

3、对自闭贯通线路、电源线路、低压线路等供电设备进行一次彻底的平推式整治。

4、全面完成乘下部份未完成的接地极整治工作。

5、待坪石大桥桥面维修施工完毕后，将坪石所电源一、二两路电源电缆正规安装在桥面人行道上。

6、业务回收及质量包保，继续抓好供水供电业务回工作，加强设备检修质量、实行堵漏保收，减少损耗，全面完成各项经营指标。 工作设想：

1、坪罗自闭21#～22#杆，贯通12#杆支5～支6#杆。坪-白贯通67#～69#杆等处，线路上方有地方供电网线路跨越，直接威胁我自闭贯通线路的安全供电，以上区段建议架空改为电缆，避免再次遭受因地方供电网线路断线的影响。

2、对于乐昌至坪石北(分界点)贯通电力线路，考虑到：1)所处的地理位置复杂、环境恶劣、气候多变，且历年来洪灾频繁，雪灾也发生。2)该区段贯通电力线路供电负荷较大，担负着沿途各站全部生产、生活用电。基于保证行车不间断供电和供电设备运行安全，故建议该区段架空线路全线改为电缆线路供电。

3、坪石、罗家渡、土岭、张滩站信号楼各建一个发电专用房，并分别配备发电机一台，确保非正常情况下行车信号不间断供电。

从铁道部网站获悉，铁道部17日上午召开会议，铁道部部长盛光祖对春运工作进行总结，部署当前重点工作。盛光祖指出，今年铁路春运整体面貌发生了重要变化，实现了历史性进步，多年来铁路春运重点地区售票大卖场内彻夜排队、车站售票大厅内极为拥挤的现象解决了。

盛光祖指出，实现了历史性进步，主要体现在4个方面：一是多年来铁路春运重点地区售票大卖场内彻夜排队、车站售票大厅内极为拥挤的现象没有了;二是多年来春运期间列车超员严重、沿途中间站上不去下不来的现象没有再发生;三是多年来春运期间铁路职工极度疲劳和运输设备损耗严重的现象有了很大好转;四是多年来票贩子猖獗、倒票问题严重、社会反映强烈、群众对铁路责难的现象没有再发生。

盛光祖强调，今年铁路春运工作的成效，从运输组织看主要有3个标志：一是安全稳定。铁路把确保安全摆在春运工作的首位，推行安全风险管理，加强安全生产过程控制，改进应急处置，强化干部包保检查，促进了安全基础工作的加强，运输安全保持稳定。二是秩序良好。各单位加强行车调度指挥和客运组织工作，全路没有发生列车大面积晚点，保持了良好的行车秩序;加强站车旅客乘降组织，严格控制列车超员，保证了良好的乘降秩序;严厉打击危害铁路运输安全和旅客生命财产安全的违法犯罪活动，深入开展打击倒票行为的“猎鹰战役”，维护了良好的治安秩序。三是服务质量明显提升。铁路推出了一系列便民利民措施，铁路春运服务工作取得了重大进步：创新售票方式，结束了旅客排长队购票的历史;实行实名制售票，实现了旅客购票的公平公正，从根本上遏制了倒票行为;全面整治站车服务设施，落实服务标准，旅客的出行环境进一步改善;全面开展春运信息服务，充分发挥12306客服中心的作用，方便了旅客出行;组织开展志愿者服务，创建客运服务品牌，发挥党员先锋岗作用，为今年春运服务增添了一大批亮点。

盛光祖指出，总结今年春运工作，主要有6个方面的经验。第一，把人民群众满意作为衡量春运工作的根本标准。广大干部职工积极适应人民群众对铁路春运的期盼，认真落实便民利民的各项措施，千方百计改善旅客的旅行环境;用人民群众满意这一根本标准统一干部职工的思想和行动，是今年春运取得圆满成功的根本原因。第二，把科学求实作为组织春运工作的重要原则。一是早动手、早准备。针对春运前设备整修任务重、运输组织和劳动组织准备工作量大的特点，部党组多次召开会议，研究制订春运方案，提前一个月对春运工作作出部署;各铁路局细化春运实施方案，提前做好各项准备工作。二是准确把握铁路在春运中的定位。铁路既要千方百计挖掘运输潜力，尽最大努力适应旅客需求;又要以确保运输安全和搞好基本服务为前提，对运输能力、站车乘降等进行科学安排和组织。三是向社会讲清铁路春运面临的实际困难，争取人民群众对铁路的理解和支持。

第三，把安全风险管理作为确保春运安全的最有效手段。各单位围绕安全风险重点领域，深入分析和研判春运组织中的安全风险点，有针对性地制定控制措施，层层落实安全风险管理责任，全面加强安全生产过程控制;各级干部对安全风险关键部位、关键岗位加强包保检查，及时发现和解决危及安全的苗头性、倾向性问题，化解安全风险，使各类安全风险得到了有效控制，安全可靠性进一步增强，确保了春运行车安全、旅客乘降安全和治安安全。第四，把提升服务质量作为春运工作的重要目标。一是创新售票方式。

全面推行电话订票、互联网售票和实名制售票，增加代售点数量，优先保证重点旅客购票。二是全面整治站车服务设施，给旅客提供了必要的服务条件。三是落实站车基本服务标准，站车基本服务明显改善。四是加强信息服务，及时向社会发布春运客服信息，充分运用12306客服中心等服务平台，提供咨询、受理投诉。五是强化对重点旅客的服务，全路组织1.7万名志愿者，为老弱病残孕等旅客提供优先购票、进站、候车、检票等全程服务。六是加大对倒票违法行为的打击力度，净化了售票环境。七是保证重点物资运输，圆满完成了电煤、棉花、粮食等重点物资和节日物资运输任务。第五，把调动干部职工积极性作为春运工作的重要保证。坚持严爱结合的管理理念，改善职工生产生活条件，极大地调动了广大职工的积极性。各级组织采取一系列措施安排职工的节日生活，深入开展走访慰问和送温暖活动，改进后勤保障工作，解除职工的后顾之忧，形成了干部职工心齐气顺战春运的氛围。

第六，把加强正面舆论宣传作为春运工作的重要支撑。在今年春运中，全路坚持低调、平和、据实的原则，以宣传运输一线为重点，充分利用各种媒体加强对铁路春运工作的宣传报道，立体化、全方位地展示铁路春运情况。强大的春运舆论宣传，起到了对内激励干部职工、对外塑造铁路良好形象的重要作用。

盛光祖强调，今年铁路春运工作取得的显著成绩，是党中央、国务院正确领导和亲切关怀的结果，是各级地方党委政府、社会各界和广大人民群众大力支持的结果，是全路党政工团各级组织齐抓共干和干部职工拼搏奉献的结果。实践再次证明，铁路干部职工队伍是一支肯于吃苦、无私奉献、能打硬仗、能打胜仗的队伍。我们完全有理由相信，只要思路正确、领导有方、措施得力，就一定能够把铁路春运这件大事、难事做好。

盛光祖强调，各单位都要认真总结今年春运工作，进一步深化对春运工作规律的认识和把握，把好的经验做法规范化、制度化和常态化，对存在问题进行深入分析、不断改进，为搞好今后春运工作奠定基础。就铁路春运组织工作而言，要研究和完善如何科学安排运输能力、如何进一步完善售票工作、如何进一步加强12306客服中心建设、如何严格执行控制列车超员的规定、如何进一步提高应急处置能力等方面的课题。全路要紧紧抓住改善服务这一关键，把今年春运当中好的经验、好的做法，尤其是要把服务方面的新理念、新举措运用到日常的运输经营工作当中，促进铁路客货营销水平的提升。

盛光祖就抓好当前各项重点工作提出要求。第一，确保运输安全稳定。各单位、各部门要引导干部职工强化“三点共识”、坚持“三个重中之重”，防止出现松劲麻痹思想，继续发扬连续作战的精神和作风，以行车设备质量、施工安全、防火防爆、现场作业控制、路外安全、治安保卫等为重点，全面加强安全风险控制，消除安全隐患，确保“两会”期间运输安全稳定。

第二，确保“两会”代表委员运输万无一失。各铁路局要主动加强与地方人大和政协机关的沟通汇报，准确掌握代表委员乘火车进京和返程运输需求，制订周密的运输方案，确保圆满完成“两会”代表委员运输任务。

第三，大力开展增运增收。全路要加快转变铁路运输方式，加快调整运输结构，丰富铁路运输产品，改进铁路运输服务，以适应市场的变化。特别在货运方面，要加大营销力度，拓展铁路运输市场，努力增运增收，尽快改善运输经营状况。

第四，切实抓好信访稳定工作。全路各级组织和领导干部要落实维稳工作责任制，全面排查不稳定因素，大力化解矛盾纠纷，确保铁路队伍稳定、大局稳定。

第五，加强舆论宣传引导工作。要加强宣传引导，及时回应社会关注的铁路热点问题，营造有利于铁路科学发展的舆论环境。要大力宣传“人民铁路为人民”的宗旨，把服务社会作为宣传基调，把努力奉献作为宣传角度，把一线职工作为宣传重点，进一步营造良好的舆论环境。盛光祖强调，各单位要按照全国铁路工作会议的部署，统筹抓好铁路建设、多元化经营、运营管理等重点工作，确保各项工作有序推进，不断开创铁路科学发展的新局面，为迎接党的xx大胜利召开、为经济社会平稳较快发展作出新的更大贡献。

**铁路春运工作总结汇报篇五**

xxxx年城市春运工作在省春运领导小组的指导下，在市委、政府的\'领导下，按照“以客为主、安全第一、服务至上、保障有力”的总体要求，各地、各级职能部门全力以赴投入春运工作。春运40天，全市长途运输共安全发送旅客1036.04万人次。其中：汽运共安全输送旅客929.75万人次，火车共安全输送旅客102.4万人次，航运安全输送旅客3.89万人次。整个春运未发生一起责任死亡事故，未出现一起旅客长时间滞留现象，未发生一例重大服务质量投诉，确保了春节期间广大旅客走得安全、走得及时、走得有序、走得满意，确保了生产生活物资运输畅通。圆满地完成了春运目标任务。具体工作总结如下：

1、领导高度重视：农历大年初一，市主要领导亲自致电，亲切慰问春运值班人员，要求各地、各单位发扬优良工作作风、值好班、服好务。市政府副市长、市春运领导小组组长黄德刚多次部署批示，要求认真搞好春运工作，市政府副秘书长、市春运工作领导小组常务副组长邹凯军多次及时协调解决各地各单位提出反映的问题和困难。市交通运输局、市交警支队、xxxx车务段、市汽运总公司、市工交公司、xxxx机场分公司等春运一线部门均成立了以本部门主要领导为组长、分管领导为副组长的春运领导小组，明确了科室工作职责，将任务落实到了有关单位和个人。各县（市）区也都成立了工作机构。

组成由局党组成员带队的检查组，深入全市客运、公交、危货运输企业进行安全检查，对检查发现的问题进行通报并要求企业限期整改，对所有参加春运的车辆进行全面检查，对不符合技术条件的车辆一律不得参加春运。交警支队加强道路交通安全管理，紧紧抓住320、105国道、主要省道和县乡农村道路3类重点道路，结合道路交通安全大检查，对企业、车辆、驾驶人和道路四方面源头开展了大排查，抓住重点路段、重点时段、重点车辆和重点驾驶员，加大整治力度，强化路面管控，细化措施、强化责任，全力确保道路安全顺畅。

4．优质服务贴心。各单位牢固树立和落实以客为主的服务理念，努力提高服务质量和服务水平。xxxx车务段围绕“三个出行”，完善“心连心”、“明月”、“仙女湖”服务台等服务品创建工作，在进站验证口或查危口设置“特殊重点旅客服务点”，为重病、急病、提拿行李较多旅客，提供亲情化、人性化服务。春运期间被中央电视台正面报导7次，省部级报导35次，表扬信1封。为特殊重点旅客服务15次，全段好人好事308件。市汽运公司为打造优质服务品牌，提升企业形象，公司今年创新服务手段---开通乡镇晚班车。针对外省返乡旅客乘坐长途客车夜间抵达，袁州片区年前开通了乡镇晚班车，所有长途班线到达xxxx后一律进xxxx总站下客，安排专人值班，提前开启候车室电灯、空调、提供开水，并做好旅客上车的引导工作，并联系公安部门在晚间协助驻点值班，保障旅客生命财产安全。市公交公司在城市主干道有条件的公交站台新建公交电子站牌，通过gps调度系统掌握线路运行情况，并配置有语音播报到站信息功能。设立乘客投诉咨询服务专线，及时处理乘客的各种疑难问题，做到急乘客所急、解乘客所需。市人保部门通过电视、公交车、新闻、网络、报纸、横幅等多种渠道发布用工信息，引导返乡民工就地就近就业。对所有县以上公共服务机构免费向农民工提供求职登记、岗位咨询、职业介绍、职业指导、自主创业等服务。利用农民工返乡探亲的机会，集中组织农民工进行职能技术培训，提升农民工的就业本领。市救助管理站共救助流浪乞讨人员511人次，其中危重病人、精神病人60人次，未成年人12人次，护送返乡45人次。

余票情况，在售票大厅明显位置或站前广场向旅客公布互联网、电话订票及不同售票方式、车次所对应的车票预售期等。市汽运公司春运前夕，公司组织相关单位人员，以市场为出发点，深入各大厂矿、企业、院校、乡镇等客源集中地广泛宣传，调查客源流时、流向情况，科学布点，组织售票，联系包车。xxxx支队积极通过“双微”平台、电视媒体、报刊、宣传单、农村大喇叭等多种媒介和途径广泛开展宣传，向社会发布信息60余条，制作了宣传单、卡片、宣传册等350000余份发放。航运部门春节前深入机场周边村庄、学校进行净空宣传，发放宣传画册，为春运期间的净空保护打下基础。气象部门及时发布气象信息，预报雾霾等恶劣天气状况，积极引导市民安全、方便、快捷出行。市运管局春运期间发放春运指南5千余份、宣传资料2余万份, 通过微信、手机短信等方式发出提示信息50条以上，引导广大群众安全有序出行。

6．“打非”执法有力。为了维护春节道路运输市场秩序，打击机动车辆非法运输经营，保障经营者和广大人民群众的合法权益，全市运管、公安、交警、城管等部门严格执法，重拳出击，严厉打击非法营运行为。市汽运办从公司机关抽调24人配合运管机动稽查组，在辖区内的6个高速入口设卡，实行24小时全天候轮守，对上下高速的异地非法营运客车进行查堵。市运管局春运以来安排32名执法人员，分成8个组，对xxxx中心城区进行24小时全天候常规执法。共查处违规违法车辆269辆，其中大客30辆、非法营运车辆114辆、摩托车3辆、出租车10辆、货车113辆。有效地打击和震慑了非法营运行为，确保了节日期间人民群众出行安全和运输市场秩序良好，弘扬了正能量。

xxxx年春运工作已经结束，我们虽然做了一些工作，但离上级要求和群众的希望，还有一定差距。我们将进一步总结经验，梳理情况。针对薄弱环节完善措施，完善制度，完善条件，把城市的春运做得更好.

**铁路春运工作总结汇报篇六**

月日上午，全局春运暨月度工作电视电话会议结束后，我段立即对照会议精神，进一步完善方案和措施，对春运及2月份工作进行了再研究、再部署。

1、迅速传达学习会议精神。我段结合大交班会的召开，召集段领导班子、各科室及各车间负责人，全程收听收看了会议，并在会后立即结合段2月份重点工作安排和我段春运组织实施方案，对会议精神进行了传达，再次明确了各部门包保分工责任，将局长重要讲话上载到段网，要求认真组织开展传达学习和贯彻落实。

次，及时掌握设备运行状况。各车间干部也对管内班组和设备划分了包保责任；分别明确了春运期间机关各科室的职责并按职能分工牵头开展工作。

3、按专业分工合理统筹，排定了段春运期间值班表，明确了干部值班要求，对春节值班采取区段责任分工负责制，－区段值班地点为，－区段值班地点为，两个值班点分别负责该区段春节期间抢险现场领导、供电调度和生产调度台坐台指挥和节日期间生产现场的检查慰问。值班干部确保手机24小时畅通，保证正常工作的开展，并随时准备应对突发事件。

4、深入贯彻国务院、铁道部、路局春运有关安全工作精神，落实好成铁安电[]号、机电[]号电报通知要求，组织干部、职工认真查根问底，对照反思，开展好“强基础、抓管理”百日安全、百日劳动安全、节前安全、作业车安全等专项整治活动；深入开展安全教育、隐患排查、“两违”检查、施工配合检查及春运设备整治、轨道作业和雾季行车安全整治等工作，确保实现春运安全稳定。

5、加强设备整治，及时消除缺陷，确保设备稳定。各专业结合冬季气侯特性，对段管内设备开展一次全面检查，重点检查线岔区设备交叉状态、有无碰弓情形，斜拉线、直吊索、分段绝缘器状态；变配电所主导流回路、二次端子紧固状态、交直流系统、远动设备；电力贯通线杆基基础、隔离开关、线路危树；车站信号、通信、售票系统、候车室电源状态；轨道车“三项设备”；取水设备、扬水设备、净水设备、消毒设备、上水设施状态。发现隐患及时排除，保证供水电设备以良好的状态投入春运。

6、抓好春运期间日常生产组织。一是增加巡视密度和力度，安排专业能力强的人员，加强对接触网、电力设备的步行巡视，在“天窗”内安排轨道作业车车巡，防止接触网“松、脱、落”。二是做好各施工点质量卡控，通过网检车和激光测试仪对施工后设备参数进行一次全面检查，对施工中发现的设备隐患逐一登记销号，双方签字确认。三是加强轨道车的监控装置使用，加强高寒地区轨道车的防冻措施，强化雾季行车管理，坚持每天库内检查起车制度，包保干部要要加强轨道车的添乘抽查工作力度。四是落实好冬季野外作业、登高作业的防寒防冻等劳动安全措施，开展劳动人身安全预想活动。五是组织好临客值乘的组织工作和人员管理，消灭路风事件，确保路风“零暴光、零投诉”。六是检查消防设备、易燃易爆和毒品、化学品的储存和使用，加强春运期间的内部安全保卫工作，加强站车秩序的宣传教育。

7、全力做好应急抢修工作。一是对所有预案进行再次检查和修订，提高预案的可行性和针对性。各车间组织开展一次事故、故障预案的全员学习和典型事故故障的抢修演练活动。二是加强应急抢险工具、材料、车辆检查，确保状态良好。对抢险用工具材料进行一次全面清理补充并派专人保管，专料专用；按定额配备发电机和照明器材；对轨道车辆、汽车进行全面检查，确保油料充足，状态良好。三是成立以车间主任、技术员、熟练工为骨干的春运抢修组，抢修出动时间白天10分钟，夜间15分钟。四是做好冰雪凝冻天气应急组织，做好应急发电机的管理和维护，组织好发电、维护人员、相关工具、材料和8小时以上的燃油，确保特殊情况下能随时投入使用。五是做好应急救援信息通报和传递，发生事故故障时，车间要立即组织抢修，并在10分钟内向段生产调度和供电调度汇报，当班调度及时通知值班领导、技术科、安全科、抢调车间值班干部在10分钟内到达调度室指挥组织抢险。

8、贯彻落实年初系列会议精神，统筹推进其它重点工作。一是广泛学习宣传系列会议精神，把全路、全局今年面临的形势、任务目标、具体工作传达到每一名干部职工，统一思想，凝聚力量。二是结合路局确定的各项目标任务和我段实际，制定全年工作任务目标，落实具体措施、责任人和完成时间，确保全年工作有序推进。三是要将路局下达的预算目标倒排计划，层层分劈，逐级下达，落实到人，同时加大增收节支力度，确保成本有序可控。四是安排好节日期间职工生活，解决春运值乘人员的后顾之忧，做好各项后勤保障工作，开展节前慰问和“送温暖”活动，确保慰问一线职工100%全覆盖。六是做好春节前后的信访稳定工作，再次排查和梳理不稳定因素，坚持“零报告”制度，确保实现“两杜绝、两减少”。

**铁路春运工作总结汇报篇七**

根据州交警支队《临夏州xx年春运道路交通安全宣传工作实施方案》临州公交支发【xx】12号文件精神，在今年为期40天的春运安全宣传工作中，临夏市公安局交警大队高度重视，精心组织，紧紧围绕上级主管部门的统一部署和指示精神，不断加大工作力度，积极采取各种有效措施，狠抓源头管理，强化宣传教育，开展了多种行之有效的春运交通安全宣传活动，并取得了良好的效果，市交警大队春运道路交通安全宣传工作总结报告。现将春运期间道路交通安全宣传工作情况总结如下：

大队以“压事故、保安全、保畅通”为目标，以“和谐、平安、迎春运”为主题，坚持“安全第一、预防为主”的方针，全力以赴开展了春运交通安全管理的各项工作。保证了春运工作有条不紊的顺利进行并取得了实效，大队成立了由临夏市公安局副局长，交警大队大队长马旭东任组长，教导员王虹霞、副大队长马小龙、江青玉、秦文鹏、副教导员石小军任副组长，各室、所、队负责人为成员的春运道路交通安全宣传工作领导小组，办公室设在宣传中队。通过多种形式的交通安全宣传教育，有效的增强了广大交通参与者的文明交通意识、安全意识、从源头遏制了道路交通事故的发生。

大队将“文明交通行动计划”和冬季交通安全宣传特点有机的结合起来，贯穿到了春运交通安全宣传教育活动中，认真策划，精心组织，形成了集中宣传态势，从源头上防范超速、超员、疲劳驾驶，酒后驾驶等严重交通违法行为的发生。

1月19日春运第一天，大队联合当地文明办等有关部门举办了“xx年春运交通安全宣传启动日”活动，启动仪式当天，临夏州公安局交警支队支队长杨国宗、副支队长石建华、州支队法制宣传科科长娄仲彦等出席仪式，并组织各运输企业及相关单位300多人参加了会议，报告《市交警大队春运道路交通安全宣传工作总结报告》。通过开展文明交通倡议、宣誓、志愿者服务等系列活动，拉开了春运道路交通安全宣传工作的序幕。 在随后的1月28日、2月10日、2月20日专题宣传活动中采取了有效措施：一是加强对客车、校车、出租车等客运车辆的安全检查和驾驶人的安全教育工作，切实强化驾驶人提高预防道路交通事故的责任意识，对一些安全意识不强，不同程度发生过责任事故的客运驾驶人进行了面对面的宣传教育，从源头上堵塞漏洞，减少事故隐患;二是组织民警深入到客运企业、单位检查督促春运工作各项制度的落实情况，组织召开客运企业领导、管理人员、车主、驾驶员的安全教育会，观看宣传展板、宣传光盘、散发宣传资料，巡回举办道路交通事故图片展等，力求教育面达到了100%。

大队加强了重点场所的宣传教育，在车管分所、事故处理室、违法处理岗位等窗口单位设置了春运交通安全宣传区，悬挂、张贴了宣传标语横幅、展出事故展板挂图，滚动播出宣传光盘、散发宣传资料，大队利用新安装在中心广场、北滨河东路、单位各大厅门口的led显示屏全天候滚动播放了春运安全警示语。以“五进”宣传为基础，大力加强了客运企业及其驾驶人、农村群众和中小学等重点群体的宣传教育，把执法、宣传、服务三者结合起来，突出了宣传教育的针对性和有效性，不断提高宣传效果。

在春运正式启动前，大队再一次对辖区内所有道路进行了一次交通安全隐患排查，对存在的事故黑点路段和安全隐患做到台帐清楚，心中有数。对已经排查出来但尚未得到治理的隐患路段和事故易发、多发路段，及时设立警示标志，改良通行条件。

春运期间，大队积极部署，抽调警力组成工作组，深入一线，督导检查工作，工作小组成员切实高度负责，深入一线，靠前指挥，督查、了解、指导春运工作，发现问题，及时解决，力求春运工作不失控，不失管的顺利进行，真正做到思想认识到位、交通安全宣传到位、源头管理到位、巡逻管控到位、违法行为查处到位、督促检查到位。

根据统计，大队在春运期间累计出动警力57人次，出动警车21台次，悬挂横幅8条，拱门1个、立柱2组、展出展板50张、散发资料11000，受教育23023人次。同时，民警在日常工作中还在饭店、餐馆、酒吧等易发生酒后驾车的场所进行有针对性的专题宣传。

春运期间，临夏市公安局交警大队做出了大量卓有成效的工作，认真履行了各项工作职责，全力以赴，严格落实各项交通安全管理措施，广泛开展交通安全宣传教育，狠抓路面交通秩序管理，立足春运道路交通安全管理工作这个主战场，全力打好了xx年春运道路交通安全宣传工作之战。

**铁路春运工作总结汇报篇八**

伴随着出行旅客客流的逐渐下降，为期40天的春运终于圆满结束，20xx年春运以来武昌车站售票车间在认真贯彻落实全路20xx年春运会议精神，加强领导，精心部署下，实现了春运工作目标，圆满完成了春运任务，铁路春运整体面貌发生了重要变化，实现了历史性进步。20xx年的春运对于铁路售票工作来说是一次新的起点，也是以后的一个方向，铁路沿袭几十年的购票方式在20xx年的春运中得到了真正彻底的改变。

二是多年来票贩子猖獗、倒票问题严重、社会反映强烈、群众对铁路责难的现象大大减少了。

今年的春运对于铁路来说提到最多的莫过于服务，提高铁路整体服务旅客的质量，改变春运期间客流量大、服务工作粗暴的传统观念，做好每一位来到窗口的旅客的服务工作，把春运工作作为展示行业风貌、提高竞争力的机遇。做到“全面服务，重点照顾”。对于重点旅客和特殊群体提供购票方便。这是铁路今年春运工作所要抓的重点，对于每年春运都处在风口浪尖的铁路部门，20xx年的春运对于铁路的关注度丝毫不输于以往任何一年，在没进入春运的前几个月关于铁路各方面的报道就异常的多，铁路上的一举一动都引起社会很大的关注，社会对于铁路部门的服务工作提出了更高的要求，也可以说是人们的维权意识更强了。

因此作为铁路售票工作来说不再是以往关于能否买到票的问题，春运期间一票难求的局面至少在近几年是很难改变的，这也不是我们一个普通的铁路售票员所能解决的，我们唯一能做的是做好每一位来窗口的旅客的服务工作，做好我们该做的事。而且随着铁道部的撤销，铁路政企分开后的市场化经营模式，只会对服务工作要求越来越高，大家也在慢慢转变这种观念，做到非常时期非常对待，调整心态，对待好每一位窗口的旅客。

车站20xx年春运售票以便民利民，方便旅客购票为目标，发挥互联网售票、电话订票优势，并根据互联网、电话订票等新型售票方式的特点，科学增开取票窗，增设临时取票处，调整窗口功能，设立多个取票专窗，车站窗口功能主要为取票和办理退票和改签。为应对旅客取票高峰，车站对第二售票厅进行改造，并在春运前增设了20多台自售和自取机，合理增开临时取票专窗，保证旅客购票、取票方便、快捷。实行售票、取票分离，为旅客提供快捷、人性化的售票、取票服务。20xx年铁路系统的售票方式随着去年开通互联网电话订票，并总结经验进行技术改造后，今年的售票方式彻底有了改变，以往彻夜排队购票，票厅总是爆满，人员彻夜加班轮番上岗机器设备磨损严重的局面得到了彻底改观，让售票窗口的工作压力大大的减少，这是铁路售票工作以后的一个新发展方向，以后更多的机器和设备将取代人工，自动化程度会更高，人们的出行会更加的便利。这是一个新的开始，以后会慢慢完善。

车站按部、局的规定要求，全力做好民工团体票发售工作，车站通过向社会媒体多次多方宣传，走访部分民工集中的企业，切实做好返乡民工团体票发售工作。并派售票员进入基层企业进行发售车票，方便不会网上订票的农民工团体。开设学生售票专窗，并将学生票售票时间提前二十天，受理学生个人购票业务。让这些特殊群体能及时买到票回家过年。

今年的春运售票二班的广大职工在领班的带领下，做好每一位到窗口旅客的服务工作，引导旅客购买心仪的车票，并很好的进行了客票的营销工作，既满足了广大到窗口买票的旅客，也圆满的完成了今年的运输进款收入，并在运输进款和局担当进款收入评比中取得了三个班第一的好成绩，这也让广大的售票二班同事更加的有了信心，丢掉了以前总是慢的头衔。没有让领班每天苦口婆心的努力白费，不是比别人慢，更重要的是看你愿不愿意去做好这个工作愿不愿意去搞好营销和推荐，心有多大，世界就有多大，只要你想做没有做不好的。

今年的春运对于铁路来说是一个非常特殊的春运，春运年年都有但今年对于铁路来说是一个转变，购票方式变化，铁路部撤销，铁路将迎来新的发展，正式走人市场化企业化的经营模式后，需要改进的地方还有很多。虽然互联网改变了铁路这么多年来的购票方式，但同时互联网所带来的问题也是相当多的，任何一个事物都有他的两面性，在方便了旅客的同时也给我们带来了很多新的问题，订票名字打错、身份证号输入有误、或是付款成功但没有购票记录以及一些我么都没见过的一些列新的问题，随着这个新事物的出现也接着出现了，这也让在广大一线的职工频频被旅客诟骂。

当然这一系列问题都需要我们慢慢的解决和完善，没有十全十美的东西。还有作为一个售票员的盈亏始终没有办法避免，但是缺口却越来越大，这肯定是要么多找或少找给旅客的钱，当然没有人愿意自己差钱或多钱，谁也不愿意但要想办法让这个缺口越小越好，大家双方都可以减少损失。

20xx年的春运已经结束，但对于铁路工作者来说天天都是春运我们的标准一天也没下降。

**铁路春运工作总结汇报篇九**

各位同仁，先生们，女士们，您们好。

标。在特大雪灾面前，实现了构建“平安春运”、“和谐春运”的目标。受雪灾影响一趟列车没能赶回正点的情况下，超额完成了各项任务，输送旅客?名，票款收入达到?元创历史之最。

一，创品牌，争一流。

“诚心待客、热情服务”，在工作中不断挖掘旅客多方面的需求，不断创新自己的服务，增强服务特色，确立“一切为了满意旅客的需求”的服务意识，吸引旅客以“真诚、优质、创新”感动旅客，使旅客真切感受到“人民铁路为人民”的铁路品牌服务。

新的世纪，一流的设备，一流的服务，一流的形象，紧扣铁路改革的步伐，这就是时代的要求，生存的价值，铁路是国民经济的大动脉，客运也是大动脉的重要部份，车队也将追赶着潮头，创新着自己的品牌，一流的服务，向国际服务标准化进军。

二，未雨绸缪，充分准备。

春运前的准备工作，给我们在工作中垫好基石，春运是一项千头万绪的工作，如果不经过科学谋划、充分准备，仓促上阵只会导致一败涂地。为此我们在春运开始之前，及早动手，在加强领导、落实制度、思想动员等方面做了周密细致的准备工作，为开展好春运工作打下了良好的基础。加强领导，成立了以车队长为组长，书记和付队长为付组长的春运领导小组，开好春运前的组织会，收集了所有干部和员工手机电话，要求24小时开机，随时做好战前准备，随时听从组织召唤。localhost在时间紧任务重特殊环境下，对新老工进行了取暖锅炉培训，同时，对假期临时工进行安全和实际操作教育培训。同时，加强出乘前的业务学习，要求熟练掌握业务技能。

三，落实制度，安全管理。

落实制度，春运期间的各项规章制度，最后出台了一套包含安全管理、服务管理、运输管理、劳动纪律、卫生管理、财务管理的春运管理方案，改变了以往春运那种无规可依、管理不到位,到处打败仗的局面。进行宣传发动，把春运要求和措施讲给职工，引导干部职工把思想和精力集中到春运工作中来，从转变干部职工思想观念，强化服务意识入手，开展了“效益从何而来”的大讨论，通过摆事实、讲道理、算细账、讲效益，使广大职工充分认识到春运工作的重要意义。落实假期学生工的岗前赔训，面对时间紧任务重，接班就得到位单独顶岗作业的困难，采用接班前多演练，班中一老带一新的穿插战术。给老工人工作加大负荷，由于宣传到位没一个老工人叫苦叫累，而且尽职尽责。在春运大面积晚点的情况下，安排了站台交接班，提前做好交班准备，实现了交接班零阻碍，没有因交接班拖沿列车的周转时间，顺利完成赶点任务。

四，细化分工，定岗定责。

为把春运工作落到实处，发挥每个职工的主观能动性，从队领导到基层职工的每个人都进行了明确的分工和布置，责任到人。做到了门岗先下后上，排队上车，验票验证，落实查赌危险品六字法。一站三报做到把旅客平稳有序送下车。在超员50%以上困难情况下，途中做好安全宣传，防止旅客向车外丢东西，及时清理好行李架，做好三线整理。及时做好边门的自互检。加强重点旅客做好安全宣传教育，时时关照老弱小旅客，并把他们及时送下车。做到了把3800名老弱小旅客安全优质送下车，让他们真正感受到人热情周到的优质服务。做好三乘联检确保设备不良给带来的安全隐患。加强了对茶水员，餐车工作人员防火的安全教育，彻底清除了茶炉和餐车炉具上杂物和易燃物品。同时，要求提高餐饮的食品卫生，保证旅客行程不出任何差错。要求通道处的旅客在超员严重的情况下，也不要吸烟，有些人认为吸烟处就是给吸烟的，我们就认真的做好耐心解释工作，保证了由于人过多而发生的火灾和旅客窒息等不良恶果。全队职工齐心协力，发扬企业主人翁精神，在自己的职责范围内努力工作，献出了自己的一份热情和力量，为夺取春运的最后胜利做出了自己的贡献。

五，精心组织，周密部署。

由于雪灾造成运行点无序，这对新老工都是一个严峻的考验，车队包保干部下到班组耐心讲解应急方法，员工熟练掌握了区间运行点的技巧，就是开车记点，然后对照区间点掌握到站时间。对于临时停车扣除停车时分适当加3分钟。这样列车乘务员准确掌握了到站报点时间，缩短旅客下车等待时间，做到了“服务零缺陷”。为了及时赶点交班采用站台交接，提前做好充分准备，站台交接无差错，实现车队制订的“交接零阻碍”。为减少雪灾的危害做出了贡献。

六，转变观念，优质服务。

心扫到座席下结果被那个女旅客抓过来就打，这时，我们的列车员及时跑开了。当乘警找到事主后，她说“谁让我们的车站让她们等了两，三天没上了车的了”。在这样的特殊的环境下，我们只好忍受着来自各方的屈辱。避免发生不良后果。后来车厢里的其他旅客看了后，都为我们这种大无谓的牺牲精神而感动。

七，扎实工作，任劳任怨。

动怒，总是面带微笑，耐心解释，他说：“别人骂一下无所谓，只要补到票了，我就心甘了”，正是这样的坚持原则的工作精神，车队营收虽在雪灾之年，仍创新高。雪灾期间我们配备了防滑草鞋，整个10多天雪灾无发生一起由于地滑伤人事件，配备了应急手电，以备防车辆无灯的情况下救急。尽管人多素质低，环境卫生难保持，在过度疲惫的情况下，还是克服重重困难把卫生死角彻底搞出来了，使终到卫生达标，保证折返的旅客在一个健康的环境下愉快旅途。做到了“服务零缺陷，安全零差错”。真正体现了人在困难面前高度的主人翁精神。

乘务员个人年度工作总结

时间如流水，转瞬即逝，已接近尾声。我到公司工作已将近一年了，这一年来是我人生旅途中的重要一程，也是人生中弥足珍贵的经历，给我留下了精彩而美好的回忆。在这段时间里领导和同事给予了我足够的宽容、支持和帮助，让我充分感受到了领导们的广阔胸襟，感受到了交运人的豁达和真诚。也许有人会这样认为，乘务工作不外乎是剪票打扫卫生而已，是一种体力劳动。其实不然，一年的工作经历使我认识到要做好这份工作并不容易，是要靠心灵去感受、体验，乘务工作是一种心灵艺术。

在这一年的时间里，我在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，各方面均取得了一定的进步，但也有很多不足之处。现将我的工作情况作如下汇报：

一、通过学习和日常工作积累使我对乘务工作有了较深刻的认识和理解。记得第一次上车为旅客服务时，所有的一切对于我来说，既新鲜也处处存在挑战。不懂就学，是一切进步取得的前提和基础。在这段时间里我认真学习了关于乘务工作的相关资料和公司相关规定，再加上日常工作积累和师傅对我的悉心教导。现在我对乘务工作有了较为深刻的认识和理解，也意识到了乘务工作的重要性。我们的乘务工作，她不仅仅是检票整理卫生，更重要的是在旅途中为旅客提供舒适而又安全的服务，让旅客能体会到华湘公司优秀的企业文化精神，让旅客能有一个称心、舒心的旅途。

二、认真学习岗位职能，工作能力得到了一定的提高.根据岗位职责和要求，我觉得乘务员的主要工作任务是：1、负责对旅客的服务。2、满足旅客在旅途中的各种合理的要求。3、协助司机师傅对车上旅客的安全负责。通过完成上述工作，使我认识到一个称职的乘务员不仅要有良好的语言表达能力、良好的沟通技巧，还应该有同志之间相互协作的精神。“我为人人，人人为我，互相帮助，互相支撑而又互相服务”，从这个角度去理解服务会让更多的人明白：“我在为别人服务的同时，别人也在为我服务，我在努力让别人开心的同时，别人也会尽力让我满意”，这将是多么美好的良性循环。我相信随着我工作经验的不断积累，我将在今后工作中不断总结自己，鞭策自己，使自己早日成为一名优秀的乘务员。

又是一个充满激情的一年，在今后的乘务工作中，我将努力提高自身的素质，克服不足。“学而不思则罔，思而不学则怠。”时代的发展瞬息万变，我应该边工作边学习边总结自己。我将坚持不懈地努力学习新的乘务知识，并应用到实际的乘务工作中去.“他山之石，可以攻玉。”在以后的乘务工作中，我将不断地向老的乘务员学习，细心听取他们的教导，从而使自己的业务水平和工作技能都得到提高。不断锻炼自己的胆识和毅力，提高自己解决实际问题的能力，并在工作过程中慢慢克服急躁情绪，积极、热情、细致地对待每一项工作。

[2016年铁路客运段车队春运工作总结]

**铁路春运工作总结汇报篇十**

关于20xx年春运，xx车队党支部根据单位党委的部署要求，以全路和路局春运电视电话会议精神为指导，以“整设备、严标准、塑形象”活动为载体，紧密围绕“三个出行”目标，树立“旅客至上、用心服务、真诚待客”三种理念，倡导“敢于担当、主动作为、迎难而上”三种作风，进一步强化“开放办春运”理念，突出落实“两满意”和服务旅客货主“最后一公里”的便民举措，动员广大干部职工以实际行动，投入到主体实践活动中，顺利完成了春运各项工作任务，主要开展以下工作：

首先是组织车队全体干部及班组骨干召开春运动员会，认真传达了路局总经理1号令，并要求记名传达到每一名员工，确保人人知晓，严格执行。同时就今年春运的形势、压力进行分析及春运路风、社会舆论等工作进行重点部署。

然后是紧密围绕“三个出行”目标开展好党员公开承诺，动员党员干部职工要树立“旅客至上、用心服务、真诚待客”理念，倡导“敢于担当、主动作为、迎难而上”作风，进一步强化安全风险管理，落实便民利民措施，确保夺取春运全胜。

之后根据单位20xx年春运“三个出行”的xx条便民细化措施，运用学习动员、宣讲教育、座谈讨论、谈心交流等方式，组织全员开展好集中学习教育，确保每位干部职工明确“三个出行”的标准要求、措施办法、作业规范，增强落实“三个出行”目标的积极性和主动性。

一是坚持解决思想问题和解决实际问题相结合，准确掌握职工思想动态，着力解决好职工群众反映强烈的突出问题，把职工群众实际困难放在心上，积极为职工群众排忧解难，充分调动广大职工群众的工作积极性和主观能动性，为实现“三个出行”目标凝聚力量。

二是动员车队全体干部利用春运添乘期间，特别是“两会”期间深入了解一线职工的困难和诉求，根据职工的心理和思想动态，从中找出职工在工作上、生活上存在的主要矛盾和思想障碍，从而做到对症下药，有针对性地开展谈心教育工作，使全体职工思想统一到春运战线上，确保职工队伍稳定。

三是针对城际列车春运期间班组乘务员多，在异地入住公寓铺位紧张问题，及时与xx、xx东公寓联系，做好协调工作，确保铺位充足。同时针对春节期间在外用餐问题，提前与xx、xx地区饭店联系，确保春节期间有饭店给乘务员送餐。

一是坚持全面服务。大力倡导开口服务、微笑服务、热情服务、主动服务和应急服务，积极热情帮助旅客解决旅行中的困难；进一步规范服务人员言行举止，坚决摒弃过去服务工作中的“生、冷、硬、顶”现象，坚决杜绝粗暴待客。

二是落实重点服务。围绕“方便出行”落实便民利民服务举措，不断优化旅客乘降组织，加强重点旅客服务，努力开展方便旅客出行的举措。春运期间，遇旅客出行高峰期，车队每天组织8名左右的青年志愿者服务小分队，利用接班学习或退乘休班时间，到站台、列车上开展志愿者服务活动，为旅客提供便民利民的爱心服务。

三是积极开展好特色服务，努力为旅客营造“温馨出行”环境。车队严格规范乘务员服务言行，大力倡导微笑服务、热情服务、主动服务，并动员各线列车要结合实际情况，因地制宜开展特色服务，努力营造温馨旅程。特别是在除夕这一天，各班组都把列车布置得喜气洋洋，并开展一些猜谜语、个人才艺展示、踩气球、包饺子、抢红包等与旅客互动的文艺活动，努力营造一个温馨、舒适的旅途时光，让同样在列车上过年的旅客能有在家的感觉。

一是建立支部通讯员微信群，及时转发单位春运期间宣传工作要点，动员通讯员积极采写信息，同时做好在线指导及审核把关，确保信息质量，并严格落实宣传纪律，防止造成不良影响。

二是围绕“安全出行、方便出行、温馨出行”的总体要求，加强铁路服务理念、服务标准和承诺、提高服务质量重要举措、活动成效四个方面的宣传，深入挖掘列车围绕“三个出行”开展的新举措，做出的努力及职工的感人事迹，凝聚力量，营造全力以赴奋战春运的良好氛围。春运期间，支部向党群办报送信息xx篇，受各主流媒体正面报道xx篇，单位简报采用通讯稿xx篇。

三是加大对内宣传，通过召开支部会议、队务会、学习会、出退乘点名会等多种方式，深入开展形势任务教育，并充分发挥微信群作用，通过层层转发单位电子刊到车队、班组每一个微信群中供干部职工阅览。同时，通过在学习室粘贴简报，在列车园地粘贴职工先进事迹等形式，大力宣传春运一线的广大干部职工奋战春运、拼搏奉献的精神风采，以点带面，凝心聚力、攻坚克难，确保完成春运各项目标任务。

一是落实路风管理责任，车队党政正职要亲自上手，对本部门路风隐患进行一次全面排查摸底，针对排查出的问题，及时采取有效措施，切实抓好超前防范，并认真组织干部职工签订《春运路风责任状》。

二是加强春运路风宣传教育，以单位新编《路风学习手册》、路风宣传漫画为内容，开展全员路风警示教育和纪律教育，组织干部职工重温总公司《铁路路风管理办法》、路局《严禁以票谋私若干规定》、及单位路风工作“九条禁令”，并通过算政治账、经济账，让职工认清触碰路风“高压线”的危害，形成路风高压态势。

三是加强添乘检查监督，要求全体车队干部在添乘期间加强餐营、服务、运输等重点工作的检查监督，一旦发现问题及时严肃处理，以免造成影响。

一是开展好“心系职工情，温暖送进家”的主题实践活动，切实关心改善职工生活，让大家感受到组织的关怀和温暖，充分调动职工保安全、战春运的积极性和主动性。

二是做好关心职工生活，协助安排春节期间出乘的班组组织好会餐，在元宵节当天给在线上的班组准备好汤圆。

三是做好第二届“列车好声音”的人员挑选及排练。

**铁路春运工作总结汇报篇十一**

1、发布公告，招募志愿者

通过在户外公益、星火燎原等qq群发布活动公告，本次活动共招募志愿者15人。

2、参加培训，有的放矢

本次志愿者活动，火车站给予了集中培训，为更好的服务春运提供了可靠的.保证。

1、启动仪式

2月4日，我协会志愿者同火车站志愿者、大学志愿者参加了春运志愿者活动启动仪式。

2、活动安排及开展

本着旅客“安全出行、方便出行、温馨出行”的宗旨，开封市志愿者协会共分两个小组：一个小组在候车大厅负责候车大厅的环境卫生及秩序，一个小组负责候车大厅外部及出站口的环境卫生及出站旅客的引导。

由于春运自2月4日一直持续40天，开封市志愿者协会号召志愿者持续服务春运，直至春运结束。

**铁路春运工作总结汇报篇十二**

为扎实做好20xx年春运交通安全宣传教育工作，为广大群众平安畅通出行提供良好的交通安全服务，营造\"人人关注春运安全、共同抵制交通违法\"的浓厚氛围，按照自治区公安厅《20xx年春运道路交通安全管理工作方案》的部署和市公安交管局《20xx年春运道路交通安全宣传工作安排》的要求，xx区交警大队组织专门力量，充分运用各种宣传方式和手段，开展了针对性强、效果好的宣传活动，现将工作情况总结如下。要以运输企业驾驶人为重点群体，采取多种形式，迅速掀起春运宣传高潮。

大队组织警力对辖区客运驾驶人的交通违法情况进行了全面查询，将交通违法未处理记录登记造册。在将客运驾驶人交通违法记录情况通报给市运管局的同时，民警深入辖区9家客运企业，向客运企业负责人通报相关情况，督促客运车辆驾驶人清理交通违法记录，全面做到客运车辆及驾驶人交通违法\"清零\"。

大队联合运管部门深入客运企业、场站，对参加春运的客运车辆车辆安全设施进行了检查，并督促客运企业对参加春运的客运车辆进行定期检验，凡客运车辆没有按期检验、或车辆安全设施不合格的，一律不得参加春运工作。

在大队组织警力持续深入辖区客运公司以培训班、安全课、座谈会的形式开展交通安全教育培训。对辖区9家客运公司的负责人、安全管理人、车主及客运驾驶人进行了面对面宣讲。讲授冬季安全行车安全知识和注意事项，发放了《致全国客运车辆驾驶人的一封信》、《20xx年一次死亡10人以上事故案例警示录》等宣传资料，通报了一批全国、全区和本地区重特大道路交通事故案例和责任倒查情况，督促企业负责人主动落实交通安全主体责任;警示驾驶人不超速、不超员、不疲劳驾驶，客运驾驶人受教育率达到100%。同时，大队民警还积极协调市运管局开展了\"交通违法记录清零\"活动，并于1月14、15日联合对完成交通违法记录清零的283名客运驾驶人再次进行了集中培训，确保了参加春运的驾驶人全部经过了培训。

**铁路春运工作总结汇报篇十三**

一、在政治思想方面：

1、加强政治理论学习，不断提高自身政治素质。

一年来，我除了认真按照车间党支部的计划和安排，积极主动地参加党支部组织的各种形式的政治学习，无论是学习党中央的文件精神，还是学习部局及段党委下发的文件精神，我都抱着认真学习的态度，及时了解党中央的方针政策，部局及段形势的发展，领会精神实质，防止自己在政治思想上迷失方向。同时我还利用业余时间进行了自学，通过对《中国共产党内监督条例》的系统学习来规范自己的行为。在不断学习提高的过程中增强了自己的政治鉴别能力和政治敏锐性，有效的保证了自己在任何时候任何地点都不会误入歧途，尤其是在大是大非面前能够坚定信念，永远相信党的领导，而不受各种环境和形势的影响，在思想上始终能与党中央的政治思想路线以及各级领导的要求保持一致。

2、在工作与生活中时刻以一名党员的标准严格要求自己。

随着改革开放的不断深入，全国上下发生着翻天覆地的变化，人的思想观念也在不断的转变。而其中拜金主义，个人主义，一切向钱看等不良思想和道德观已侵蚀了一些人的头脑，这些人中不乏党员而且一些党的高级干部经不起金钱和美色的诱惑，背叛了党和人民成了历史的罪人。一些党员时常与这些人看齐，借机降低对自己的标准和要求。然而我清楚地认识到这些人只是党内腐化变质的极少一部分，我们不能以点盖面把它们作为自己的榜样，而是应该看到在我们的身边周围有许多的党员象张思德、孔繁森、柴宝国等等优秀的共产党员。他们才是我学习的榜样。在工作中我没有受任何不良思想的影响，无论是在说话和办事时，首先想到的是“我是一名党员”，因此也就十分明确哪些事是该干的，哪些事是不该干的。那些话该说，哪些话不该说，对于那些歪理邪说，甚至于诬蔑党的言行敢于站出来作斗争。用自己的言行影响着周围的同志，为他们做出榜样和模范。在生活中我也能够自己监督好自己，遵守好各种法纪法规，诚实守信、乐于助人。虽然别人不知道我是一名党员，但我自己心里清楚我不能干给党抹黑的任何事情，保持一名共产党员的良好形象。

3、密联系群众，搞好党群关系。

作为一名党员必须区别于普通群众，这指的是在各方面必须要比普通群众做得好，而不是说享有什么特权。因此我在任何时候都能紧密的联系群众，在给群众树立榜样的同时，时刻不忘帮助和关心他们，有的同志思想上有了错误地认识，我会以聊天、拉家常的方式晓之以理动之义情的帮助他并站在他的立场上，从不同角度分析问题认识问题，最终达到使他放弃错误的认识。在给群众做思想工作的同时我也以实际行动证明给他看，杜绝了教条主义和形式主义，群众较容易接受。在帮助群众提高认识的同时也拉进了与群众的关系，使得群众有什么真实想法和看法，以及有什么意见能主动与我交流，我再将意见反馈给党组织或上级领导，使得一些矛盾和问题得到了及时解决，为搞好党群关系做出了努力。

4、把“保持共产党员先进性教育”作为提高自身党性觉悟的一次良好机会。

在保持共产党员先进性教育活动的整个过程中，我作为一名党小组长，除了自己认真参加学习，谈心以及各项活动外。还及时组织本党小组党员按照段党委及车间支部保先教育活动的安排，认真抓好每个环节，杜绝一切走形式走过场的行为，让每名党员在保先教育活动中真正受到教育，真正得到提高，在工作中一旦有较长的休息时间我便组织党员集中进行学习。同时还要求每名党员在家中认真自学，对他们的学习笔记我都进行了逐人检查，对于自学笔记质量不高的一律要求重写。力把保先教育质量关。在观看教育录像片时，在组织党员观看的同时，也让群众一起观看，使教育面得到了扩大。在查找问题及党性分析阶段，我积极找群众谈心听取群众对我平时工作提出的意见和建议。并对自己进行了客观的党性分析。在整改提高阶段我针对自身存在的问题制定了行之有效的整改措施，并能认真落实好各项措施，对自身存在的问题及时进行了整改。在保先教育活动中我按照支部的计划和要求，积极组织保质保量的完成了保先教育各个阶段的活动，并在这次活动中增长了政治理论知识，丰富了自己的政治头脑，受到了深刻教育，纠正了自己存在的一些问题与缺点，使自己得到了一次净化和完善。

二、技术业务学习方面：

1、在技术业务学习上发扬刻苦钻研，勤奋好学的精神，不断提高自身的业务水平。

在平时的技术业务学习上从不敷衍了事，能够端正态度认真对待每一次理论实作的考试，无论是在大考还是小考中我都取得了较好的成绩，有人说我的脑子好使、背题快，其实我心里最清楚，我比别人多的就是付出的辛苦，当别人聊天时我抓紧一切时间背理论，别人背一遍我背两遍甚至三遍。当别人坐在一边休息时而我却在练功。刻苦钻研勤奋好学是我取得良好成绩的保证，在一年的工作中，车间技术比武每次我都进入了前六名，在等级制转换中我两次被评为升档级别，在参加的段技术比武中取得了全能第一，两个单项第一和一个单项第二的好成绩，即为自己争得了荣誉，也为车间争了光。通过不断的学习技术业务，使自己的业务水平得到了不断的提高。

2、断学习新技术以适应铁路跨越式发展。

随着铁路跨越式发展，铁路货车也在发生着日新月异的变化，目前的货车技术状态和运输能力已今非昔比，在我工作至今的十几年间目睹了铁路货车的发展历程，由原来的滑动轴承为主，发展到现在的以滚动轴承为主，由原来弓形杆性制动梁发展到现在的组合式制动梁交叉支撑装置、空重车自动调整装置、闸瓦间隙自动调整装置等一系列新技术的出现，货车装载能力由原来30吨、50吨发展到现在的60吨70吨甚至80吨，可见铁路发展步伐之快。我当初在学校系统学习的50吨货车现在已经被排除在主型货车之外，由此可见再靠原来所学的知识已远远不能适应当前的工作环境，因为不掌握新技术知识就不了解哪些部位易出现故障，哪些部位要重点检查，就无法更好的达到检修的目的。因此我十分珍惜每次接受新技术培训的机会，通过学习理论了解新技术的构造原理，通过实作练习掌握新技术的实际操作技能。同时在业余时间能够自觉学习有关新技术知识，遇到不会不懂得问题主动向明白人请教，不论他的学历高低，谁会我请教谁，直到把我不明白的东西弄懂，为干好自己的本职工作打了良好的基础。

三、在工作方面：

我在工作中勇于探索，发扬一不怕苦二不怕累的精神，时刻牢记作为一名检车员的职责，不断提高自身的工作能力，在以往的工作中认为，自己辛辛苦苦没白天没黑夜的检修车辆，付出了辛苦就算是尽了自己的职责。随着近几年铁路改革不断深化，我的认识不断提高，观念也发生了质的转变，“有苦更有功、无功就是过的”的观念代替了过去“没有功劳还有苦劳”的落后意识，通过思想观念的转变使我深刻认识到，及时发现车辆故障，防止列车事故的发生，是作为一名检车员的职责所在。因此在作业中我杜绝了过去那种走过场、摆花架子甚至于能少敲一锤就少敲一锤，能少看一眼就少看一眼的简化行为，取而代之的是敲到看实，为能及时发现车辆故障，我充分利用技检时间，多敲一锤多看一眼，要求自己在作业中不仅要敲打到位，更重要的是确认到位。在严格落实作业过程的同时，不断探索别人发现故障的窍门和经验，一是向防止故障的同志请教学习，把他们讲述的经验和窍门牢记在心，并运用到作业中去进行实践;二是自己在平时作业中认真摸索，总结各配件易折易裂部位，并进行实验看如何检查有故障更易发现;三是对别人发现的故障进行观摩学习，当别人发现故障后我都要亲自去观摩，使自己能有一个直观的感性认识，并实地进行实验，寻找发现故障的角度与方式。四是在作业中不怕苦不怕累各部配件要想确认到位，就得蹲、跪、甚至躺下检查，有些隐蔽部位，还需拆下配件进行检查，例如检查制动梁端轴，要想真正确认好就必须卸下闸瓦，可想而之劳动强度必然增加。然而我深信没有付出就没有收获，因此在作业中我始终如一的要求自己在任何时候不能有丝毫懈怠，一时的疏忽就可能放过一个故障，造成无法弥补的后果，例如：在别的车间法发现制动梁端轴折断的故障时，我便立志一定要在作业中防止制动梁端轴折断的故障，于是我便在作业中摸索，如何更好地对制动梁端轴进行检查，不断的做各种试验，当车间组织我们到唐北上行车间观摩学习后，我总结出了一套端轴折断的部位及相关象征的理论，并用理论指导我在作业中对端轴的检查，通过我的不懈努力，在付出比别人多几倍的辛苦与汗水后终于在四月份连续发现两起制动梁端轴折断的故障，在一年的工作中我共发现钩舌、交叉杆盖板、制动梁端轴等配件累计27件典型故障，即受到了多达5000元的经济效益，又有效的确保了行车安全，很好的履行了一名检车员的职责。

总结一年来的工作既有成绩也有不足，我将淡化成绩不断争取新的进步和提高在本职岗位取得一流的业绩。

**铁路春运工作总结汇报篇十四**

为全力配合春运道路交通安全管理工作，认真开展并切实加强春节期间的道路交通安全宣传，努力提高驾乘人员的交通安全意识和遵章守纪的自觉性，大力倡导文明出行的良好习惯，给广大市民和过往群众欢度新春佳节创造一个文明安全、畅通有序的道路交通环境，交警三大队按照上级要求，结合辖区道路交通安全及宣传工作实际，于1月19日开始至2月27日开展了为期40天的春运道路交通安全宣传工作，现总结如下：

为确保春运期间宣传工作的顺利开展，大队专门召开了春运部署工作会，结合辖区实际，进一步明确了宣传工作重点、主要工作任务及工作要求，并制定了宣传工作方案，成立了以大队长向祎任组长，教导员李玉勇任副组长，各中队负责人为成员的宣传工作领导小组，为春运宣传工作的开展奠定了坚实的基础。

(一)按照支队安排要求，大队于1月19日春运启动日当天在辖区驿通客运站门口联合隆纳高管大队开展了20xx年春运启动日宣传活动。宣传活动中，大队通过悬挂宣传横幅，播放宣传光盘、展出宣传展板，发放宣传资料等方式，营造了浓厚的宣传氛围，切实提高了广大人民群众的交通安全意识。 市局纪委书记辜继杰在交警支队副支队长华继、吕刚及交管科、政工科相关人员的陪同下，深入一线督导检查了春运启动日宣传工作，重点对宣传工作情况进行了解，查看了春运启动日的宣传氛围，并要求参与宣传的民警要继续努力，加大春运宣传的工作力度，形成人人关注春运交通安全、人人抵制交通违法的浓厚春运交通安全宣传氛围。

(二)为全方位的营造浓厚的宣传氛围，大队将春运宣传分为节前、节中、节后三个阶段，分别于1月28日、2月10日、2月18日、2月27日开展了以“和谐春节，平安出行”、“拒绝违法，安全出行”、“关爱生命，平安出行”、“文明礼让，安全出行”为主题的4次集中宣传活动。宣传中，大队以客运车辆驾驶人员、私家车主、中小学生和农村群众为宣传重点，采取设立宣传咨询台，悬挂宣传标语，发放宣传资料，播放宣传光碟，摆放宣传展板等方式，营造了良好的宣传氛围，使客运车辆驾驶人员充分认识超员、超载、超速的危害性，让私家车主牢固树立拒绝酒后驾驶、安全行车、遵章守纪和文明参与交通的理念，让中小学生和农村群众拒绝乘座超员客车及低速载货汽车、拖拉机等存在安全隐患的车辆，提升交通参与者自觉遵守交通法规和文明参与交通的基本素养。 同时，大队还建立了有奖举报制度，把举报客运车辆超员等交通违法行为纳入宣传活动中，让群众广泛参与，形成社会合力，监督举报客运车辆超员或无证驾驶、酒后驾驶车辆等交通违法行为。

(三)大队为强化宣传阵地，一是在办公场所、人流集中地、国道321线、省道307线等明显位置悬挂宣传标语。并在与群众密切接触的违法处理岗、事故处理岗等地方设立宣传栏、摆放宣传品进行宣传，利用春运宣传之机更换宣传橱窗、宣传栏、宣传展板内容，以丰富春运宣传形式，增强驾驶员、乘客和其他交通参与者的交通安全意识。

(四)大队以“五进”宣传为载体，在春运前深入了辖区客运企业、客运站、危化品单位，开展了面对面的宣传教育，要求各单位要落实各项安全制定，严格把关，切实做好春运车辆安全检查和后勤保障工作。同时还要求广大驾驶员一定要遵章守纪，照章行车，过一个愉快的新年。在学生放假前，大队还深入学校，对学校师生开展了一次交通安全宣传教育，号召他们在春运期间要注意交通安全，拒乘超员车。

(五)大队密切与当地新闻媒体及支队宣传部门的联系，及时对宣传春运工作成效进行报道，加大队春运宣传工作的力度，同时大队还利用回龙湾led屏发布天气、道路交通情况，提醒驾驶人文明行车、安全行车。

春运期间，大队领导纷纷深入辖区一线加强宣传工作的领导和对宣传工作进展情况的监督、检查。确保了宣传工作落到实处，在辖区范围内营造出了浓厚的交通安全宣传氛围，全力保障了春运期间各项交通安全管理工作任务的顺利完成。大队共出动宣传工作警力600余人次，出去宣传车15场次，深入客运、危化品企业16家，客运站6家，学校8所，悬挂宣传横幅18条，展出宣传展板60余块，发放宣传资料50000余份，受教育人数达100000余人。

**铁路春运工作总结汇报篇十五**

今年铁路春运工作的成效，从运输组织看主要有3个标志：

铁路把确保安全摆在春运工作的首位，推行安全风险管理，加强安全生产过程控制，改进应急处置，强化干部包保检查，促进了安全基础工作的加强，运输安全保持稳定。

各单位加强行车调度指挥和客运组织工作，全路没有发生列车大面积晚点，保持了良好的行车秩序；加强站车旅客乘降组织，严格控制列车超员，保证了良好的乘降秩序；严厉打击危害铁路运输安全和旅客生命财产安全的\'违法犯罪活动，深入开展打击倒票行为的“猎鹰战役”，维护了良好的治安秩序。

铁路推出了一系列便民利民措施，铁路春运服务工作取得了重大进步：创新售票方式，结束了旅客排长队购票的历史；实行实名制售票，实现了旅客购票的公平公正，从根本上遏制了倒票行为；全面整治站车服务设施，落实服务标准，旅客的出行环境进一步改善；全面开展春运信息服务，充分发挥12306客服中心的作用，方便了旅客出行；组织开展志愿者服务，创建客运服务品牌，发挥党员先锋岗作用，为今年春运服务增添了一大批亮点。

总结今年春运工作，主要有6个方面的经验。

**铁路春运工作总结汇报篇十六**

今年春运，一个偶然的机会，我参与了青年志愿者春运服务工作，部分了解了铁路，也了解了铁路人在春运中的压力和辛苦，感受颇深。

铁路工作真的很辛苦，安全压力大、工作条件差、劳动时间长、收入水平低、生活没规律。这些苦楚，我们可以从每一个车站里那些声音嘶哑、面容憔悴的铁路人身上看到。当然，我们在车站看到的那些虽然已经好多天没有回家，虽然已经累得抬不起脚、嗓音嘶哑的服务员，比起那些奔波在十里车场上和巡守在千里铁道线上的职工们还是幸运的。天寒地冻的股道旁，给客车上水的上水工们和巡检线路的巡道工们，衣服上冰凌套着冰凌;在站台上立岗接发列车的助理值班员可能相对轻松些，但他们每天也要出来进去100多趟，一个班下来也需走上几十里路;客运员只要往站台上一站，就别打算回休息室，一天100多趟客车，这趟车还没开，下一列又进站了，为了不上厕所，连水都不敢喝;负责安检的人员更是尽职尽责，为了安全片刻都不能离开岗位;售票人员因为旅客多的缘故，提前上班、加班加点更是家常便饭;问询处的.工作人员把嗓子都说哑了，仍在仔细地回答着旅客的问题;保洁人员不停歇地擦着地面，累得满头大汗也没空休息;车站的值班干部们就更不能回家了，每趟客车进站都要亲自去接车，生怕出了什么纰漏。

其实还有好多大家平时接触不到的铁路职工，他们也都具有很强的责任感和纪律性。譬如护铁路线的公安警察、开火车的司机、修铁路的养路工、确保信号显示正常的信号工、电话通畅的通讯工、跑列车的乘务员、指挥列车运行的调度员、接发列车的车站值班员等等。他们的工作量也都很大,但是为了确保列车的安全运营，确保旅客的生命财产安全，他们也都默默地奉献了很多很多。

铁路工作不同于其他工作，它有着很强的纪律性和作业标准化，属半军事化管理。因为铁路和火车与平常老百姓的生活密切相关，铁路管理的好与坏，也直接反映着国家的管理水平，体现着我们的综合国力。

铁路职工的工作既苦又累，春运、暑运、黄金周、节假日等，更是他们工作量最大的时候，但是他们没有怨言，坚持在本职岗位上兢兢业业地奉献着。

我在这里并不是为了歌颂铁路职工的伟大与崇高，但是，很多平凡的铁路职工带给我的感触和感动，却是真实的。他们虽然在看似平凡的岗位上，却奉献出了不平凡的工作热情，牺牲了大多数中国人在春节本应享受到的家庭团圆。

中国铁路用人均一根香烟长度的铁道，创造了世界铁路运营的奇迹，运输效率和人均劳动生产率是世界其他任何国家都无可比拟的。中国铁路人用他们的实际行动和辛劳的汗水保证了“铁龙”的畅通无阻。

我想说，在新时代、在我们伟大祖国的大家庭里，铁路职工——也是我们最可爱的人

本文档由撇呆范文网网友分享上传，更多范文请访问 撇呆文档网 https://piedai.com