# 最新医院院长个人总结 医院院长个人工作总结(精选20篇)

作者：温柔阳光 更新时间：2024-03-12

*总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望*

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

**医院院长个人总结篇一**

一年来，在区委、区卫生局党组的准确领导下，我与班子成员以及全院职工一道，认真贯彻落实党的十六大精神，强化“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，建立健全质量控制体系，深入展开卫生诚信建设和医疗人性化服务，优化医疗环境，提升服务质量和水平，端正办院方向，牢固树立为人民服务的宗旨，把社会效益放在首位，遵循社会主义市场经济和医疗卫生事业发展的内在规律，提升医院管理水平，把持续改进医疗质量和保障医疗安全作为医院管理的核心内容，为人民群众提供优质、高效、安全、便捷、和经济的医疗服务。持续满足人民群众日益增长的医疗卫生需求。认真履行职责，圆满完成上级党组安排的各项工作任务。

继续发挥党员的先锋模范作用，以点带面，服务于患者，构建和协医患关系，不定期的发放住院病人意见征询卡，采用病人的合理化建议，对病人提出的问题给于答复或解决，通过调查走访，病人满意度大大增加。作为政协委员，我深知自己肩上的重任，时刻牢记为人民服务的宗旨，在xxx区卫生局的准确领导下，我院争取到与中国初级卫生保健基金会健康扶贫工程的资助，共同展开历时一年的免费“xx区妇女病普查”工作，关爱妇女健康，本着“妇女健康，普查普治把关”的原则，人次，免费检查项目包括：

1、一般妇科检查。

2、乳腺检查：红外乳透仪。

3、盆腔脏器检查：阴式b超检查。

4、宫颈检查：数码电子阴道镜。

5、阴道分泌物检查：常规化验检查。

6、病理检查，费用约20xxxx,真真正正的为xxx区的广大妇女健康带来福音。

在医疗质量方面，着重抓好三级医师查房、典型疑难病例讨论、术前术后病例讨论等基本制度的落实，确保安全行医。缩短平均住院日，加快病床周转。推行整体化系统护理服务制度，病人一入院即知晓自己的主治医生、责任护士，增强对病人的心理护理和健康教育，让病人了解自己的病情，主动配合治疗。对出院病人实行回访制度，如妇科、内科实行电话回访，了解治疗效果及病人对医院的意见。在检查、用药方面，规定各科室都要严格按照病情合理实施检查，必要的检查一项不能缺，不合理的检查一项也不能查，既要保证检查质量、又要减轻病人负担。用药要贯彻有效、质优、价廉，先国产、后进口，先一线、后二线三线的原则，合理用药，切实为病人减轻负担。

真正做到取信于民，服务于民，我院严格按照各级卫生行政部门的要求展开治理商业贿赂专项工作，坚持从实际出发，以对人民群众高度负责的精神，始终把“纠风”工作作为一项重大的政治任务来抓，真正把“纠风”工作与医院的生存和发展紧密联系在一起，积极主动采取有效措施，持续增大工作力度，扎扎实实展开工作，重点抓了在药品和医疗器械购销中收受的回扣，在医疗服务中“开单提成”、收受“红包”和乱收费等不正之风，确保广大人民群众用药安全，力争实现全程优质服务。

1、成立组织机构，制定实施方案。我院在此次治理商业贿赂专项工作中成立了相关部门负责人组成的专项治理工作领导小组，下设办公室，负责日常事务。研究制定了《哈市第九医院治理医药购销领域商业贿赂专项工作实施方案》，并打印下发到各科室。

2、增强舆论宣传，完善监督制约机制。我院在门诊大厅悬挂活动宣传条幅，营造良好的活动氛围。向全院职工公布了区卫生局党委设立的举报电话和区卫生局的详细地址、邮政编码，以及省卫生厅设立的“治理商业贿赂指定银行账户”;在门诊大厅向患者公布了院内举报电话;医院与各科室签订了《医疗药品购销不正之风责任状》，与各医药公司签订了《药品购销质量协议书》、《要上代表行为约束合同》;各病房均设有“严禁医药代表和器械商入内”的标志，坚决杜绝要上与医生直接接触，从而形成科较为广泛的监督制约机制。

3、增强职工学习与教育，杜绝腐蚀思想入侵。组织职工深入学习贯彻市卫生局下发的《医疗卫生人员职业道德规范读本》，坚决以科室集中组织学习和个人业余时间自学相结合;利用各种方式，有计划地对相关人员实行《职业医师法》、《药品管理法》等等相关法律法规的培训学习;组织全院职工分两次收看了2月27日中央电视台播出的以医药界存有的商业贿赂问题为内容的焦点访谈节目录像。xxx江门新惠区人民医院和xxx平江县医院的.两个典型案例，一组组触目惊心的数字，使职工受到了震撼，也起到了很好的教育警示作用。

除了做好医院正常诊疗外，针对自身二级医院的定位，我与院领导班子商量，我们不能“守株待兔”,积极寻找创收之路，在全院的职工大会上积极动员，全院职工热情很高，把各项体检列为创收的基础，同时我们积极发动周边企事业单位来我院实行健康体检，我们打出了“质优、价廉”的王牌，真正做到了双方互惠的目的，因为我院的优质服务、诚信，让对方非常满意，现在已经有好多院校与机关主动要求来我院实行健康体检。2024年我院除圆满完成了xx区高考体检、兵检的任务外，还实行了其他各项体检为xx次，总收入约为xx元，占医院总收入的xx.

展望新的一年，我院党委将牢牢把握发展这个第一要务，进一步解放思想，深化改革，带领卫生系统全体干部职工团结一致，奋力拼搏，为我县卫生事业更快更好发展再作新的贡献。

**医院院长个人总结篇二**

20\_\_年是我院不断深化改革、加快发展、增进效益的一年，是医院树立全新经营管理理念，提高医院档次和竞争力的关键一年，也是落实以“病人为中心、以提高医疗质量为主题”的医院管理年，更是我院面对新的挑战，以及更加良好的机遇的一年。在县政府和县卫生局的大力支持下，医院全体医护人员在一年中努力工作，使医院的各项工作都取得了显著的成绩。现将20\_\_年1到10月份工作总结如下：

一、1至10月份各项指标完成情况

20\_\_年1—10月，实现业务收入405.3万元，比去年同期增长19.3%;年门诊33554人次，比去年同期提高11.4%;住院1463例，比去年同期提高0.5%。

二、加强职工的政治思想建设

结合实际开展思想政治教育和职业道德教育。一是在全院范围内开展开放创新大讨论活动，紧紧围绕群众反映“看病难、看病贵”的问题这一主题，针对我院发展现状开展大讨论，以解放思想，加快发展卫生事业为目的，以自我学习，自我反思，自我查找，自我提高为主，通过大讨论活动，努力改善医患关系和构建和谐社会。

二是继续深入开展社会主义荣辱观教育，医院党支部通过扎实有效的宣传教育，使广大党员、干部群众、自觉养成“热爱祖国、服务人民、崇尚科学、辛勤劳动、团结互助、诚实守信、遵纪守法、艰苦奋斗”的良好品德，使社会主义荣辱成为开放创新的行动指南。同时把社会主义荣辱观教育作为保持共产党员先进性长效机制，引导广大党员坚持党的宗旨，增强党的观念，进一步提高思想道德素质。三是把医院管理年、治理商业贿赂、精神文明建设和行风职业道德建设联动，促进医院内涵建设，构建和谐社会建设。四是顺利完成党支部换届选举。

三、积极推动新型农村合作医疗的实施

根据自治区卫生厅《关于进一步加强新型农村合作医疗定点医疗机构管理工作的通知》(桂卫农[20\_\_]30号)精神，我院响应上级精神，积极推动新型农村合作医疗的实施，为了加强我院新型农村合作医疗的监督管理，成立马山县中医院新型农村合作医疗监督管理领导小组，领导小组下设办公室，办公室设在医务科，具体负责医院新型农村合作医疗监督管理工作，办公室主任由黄先柳同志兼任。

四、狠抓医疗质量与安全医疗，不断推动医院各项工作的发展

20\_\_年我们继续以开展医院管理年为契机，加强了医疗护理质量管理，狠抓制度落实，强化培训，确保了医疗安全，提高了医疗质量。

(一)强化了基础医疗管理

1、完善制度，依法行医。以病历书写规范、三级查房、医疗安全、临床用血、院内感染、抗生素使用以及交接班、院内外会诊、病例讨论等环节质量为重点，规范了医疗行为。

2、结合医院管理年的要求和我院医疗工作中的实际情况，不断地完善各项医疗工作规章制度，规范医疗行为，提高医疗质量。加强了医疗安全的培训，教育大家学法、懂法、用法、守法，依法保护医患双方的合法权益，为全院的医疗安全奠定了基础。

3、加大医疗管理制度的落实，全面提高我院医疗的服务水平，在院长的带领下，坚持每周二、周三参加科室查房，深入科室，就业务学习，病历书写，疑难抢救病例进行现场检查和指导，使许多临床易于疏忽的问题得到顺利解决。定期召开各临床科室医疗安全会议，就各科室出现的差错及存在的医疗安全隐患加以讨论，商量如何防范，为临床医疗安全提供了较可靠的保证。

4、加强业务培训，狠抓“三基、三严”培训及三级查房培训，努力提高业务水平，为进一步提高我院医疗技术水平，提高我院知名度。

5、严格把握全院医疗质量，各科室严格按操作技术常规办事，病人住院治愈好转率98%;门诊病案书写率100%;出入院诊断符合率98%;术前平均住院日2天;手术前后诊断符合率96%;病理诊断符合率100%;危重病人抢救成功率70%;孕产妇死亡率为0;医疗事故、医疗纠纷发生率为0;今年住院病历甲级病案率和门诊处方合格率较去年高。

6、切实实行首诊医师负责制，没有推诿病人的事情发生，特别是在抢救病人时，全院医务人员团结协作，各自认真履行职责，使每一个病人都能得到最好的治疗，全院没有因抢救病人不到位而发生纠纷。

(二)加强了护理管理

遵循以“病人为中心”的原则，制订和完善护理制度、护理质控方案、技术规范和护理质量评价标准。采取目标管理和指标考核方式，有计划地组织检查、评估、总结、反馈、整改。建立二级质控组织机构，形式护理部全面抓，科护士长具体抓的管理体系，充分发挥各级质控员监控作用，最大限度调动全体护理人员主观能动性，增强参与意识和自控意识，做到层层把关，发现问题及时改正，平时科室除自查自纠外，护理部每月还重点抽查基础护理及护理文件书写质量，每月组织护理质量交叉检查一次，并及时总结、反馈，做到边查边改，不断完善。加强护理质量安全管理，建立健全护理质量安全管理预案及应急处理程序，完善差错事故管理制度和防范措施，在工作中，注重护士的慎独修养，对护士进行质量教育，重视医疗质量安全，自觉遵守操作规程和查对制度，防患于未然。一年来，全院无重大护理差错和纠纷，事故发生数为零，褥疮发生数为零，一级护理合格率达95%，基础护理合格率达96%，护理文件书写合格率达98%。

(三)加强药剂管理

加强药品使用环节管理，认真落实《处方管理办法》，制定医院基本用药目录及药品处方集，并按要求使用通用名开具处方。

(四)加强了门急诊管理

调整了急诊科人员配备，加强急诊科能力建设，提高急危重症抢救成功率，规范了门诊病历的书写及用药程序，完善急诊预案，加强绿色通道建设。树立服务网络联络点。

(五)加强了预防保健及院内感染工作

加强了结核病、艾滋病的防治、消毒隔离与个人防护、肠道传染病及医疗废物管理等防治工作，加强院内感染的监测和处理力度，做好传染病网络直报工作，全年院内感染率为1.3%，漏报率为0。

(六)人才引进、培养力度继续加大

医院紧紧抓住培养、吸引、用好人才三个环节，多渠道、多途径积极加快高层人才、实干型人才的引进和培养步伐。医院今年引进了一批大学医学毕业生，同时选送陆永妮、古洪涛、韦丹、陈波、黄晓兰、韦春梅、韦琼频、潘艳萍、杜兰香、黄雪萍等同志到上级医院进修、参观学习，同时派出了临床医生多次参加各类学术活动，为医院引进新技术，新方法和经验，为学科的建设和发展奠定了基础。请区内外专家教授到我院进行会诊指导和手术示教十余次，进一步加大了人才培养工作，有效提高了医院整体综合业务水平，为医院的进一步发展提供技术保障。

五、坚持诚信立院，保护病人利益

医院把“以病人为中心，以质量为核心，发扬中医优势，诚信优质服务”做为医院核心竞争力的重要组成部分。医院结合实际开展思想政治教育和职业道德教育。一是在党员干部和医护人员中开展了救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉抵制拜金主义;二是结合医院特点，广泛开展职业道德教育，重点强化以人为本的职业责任、职业道德、职业纪律教育;三是开展“一切为了病人，一切方便病人,一切服务于病人”的理念教育，进一步强化医护人员对病人的`爱心、关心、耐心、细心和责任心;四是结合行风评议和普法教育活动进行纪律和法制教育，组织党员干部和医护人员认真学习《党员干部十不准》、《医务人员十不准》、《执业医师法》、《传染病防治法》、《献血法》、《医疗事故处理条例》、《医务人员职业道德规范》，自觉做到学法、知法、懂法、守法，增强法制观念和纪律观念。

六、稳步推进医院基本现代化建设

(一)推进医院建筑的现代化。重新设计妇产科的产科流程工程。

(二)推进医院设备的现代化。为科室增添先进医疗设备，保证了诊疗工作正常运行，提高诊疗水平和医疗质量，满足了临床一线的需要，为医院发展开拓了广阔的空间。

(三)推进医院管理的现代化。完善药械公开招标制度，规范了采购程序、方式等过程管理;完善财务管理制度，促进医院经济的良性运营，勤俭办院，节约开支，盘活资金，力求管理制度化、正规化。

七、转变干部作风加强机关行政效能建设活动效绩显著

自开展作风效能建设活动以来，医院作风效能办认真从医院存在问题及整改取得的成效中总结经验，逐步完善相关的规章制度，保证了转变干部作风加强机关行政效能建设各项要求能够长期得到落实。根据县作风效能办的要求，建立了岗位责任制、服务承诺制、首问责任制、限时办结制度、责任追究制度等各项效能建设相关制度。全部制度涉及干部职工日常工作的方方面面。以制度管人管事，防止了人为的失误和偏差，强化了监督制约，有力地促进了机关作风的转变和工作效率的提高。同时取得可喜的成效。

(一)服务意识明显增强。干部职工都能立足本职岗位，在工作中坚持高标准、严要求，尽心尽职做好本职工作，工作作风明显好转。

(二)自身建设得到加强。自开展转变干部作风加强机关行政效能建设活动以来，在已制定的各项制度的基础上，将进一步完善绩效考核办法，切实将工作实绩与个人年度考核评先评优结合起来，充分调动职工工作的积极性、主动性。在廉洁从政、监督制约方面，医院作风效能办以支部为依托加强对干部职工特别是领导干部的政治思想教育，目前，医院上下正以崭新的面貌对待每一项工作，各项工作走上了规范化、制度化运行轨道。

八、财务管理、后勤保障坚持不懈，综合治安、治污不断加强

财务人员严格遵守财经制度，严防乱开支，杜绝浪费，及时做好各种报表。今年我院财务经县财政审计小组检查合格，没有发现违规行为。后勤保障是医院工作的重要组成部分，后勤人员积极主动为临床服务，为病人服务，为病人送温暖，搞好病房、院容院貌清洁工作，保证物资供应，保护国家财产，今年以来没有发现财产丢失和浪费等现象，急救车辆正常运行，能满足临床急诊急救的需要。

综合治安工作是整个社会的工作，医院是社会中的一员，当然也要加强管理，因此，我院领导班子始终重视医院的综合治安工作，指定一名副院长专抓此项工作，担任综合治安领导小组组长，确保综合治安工作常抓不懈，层层落实并签订综合治安管理责任状。

**医院院长个人总结篇三**

xx年，我从临床科室来到院办室工作，角色和职责发生了很大变化，在领导和同道们的热情匡助和鼎力支持下，我从头学起，从零做起，从新干起，积极协助院办室主任做好院办室的每一项工作，做到边干边学，在实践中历练，在历练中进步，一是向书本，报刊和网络学，读书，看报，上网已成为我获取知识和信息的三大宝贝，记读书笔记，积累报刊资料，下载网上文件已成为我天天必做的作业，三年来，我越来越深切的体会到，知识和信息的更新是永无止境的，要做好办公室工作，首先要不停地学习，学习，再学习，二是向院领导学，在办公室工作，与领导接触的机会较多，三年来，院领导的人格魅力，领导风范和工作艺术，使我受益匪浅，收成许多，三是向同事们学，古人说，三人行必有我师，从不同角度看，包括在座各位的病院每位同事都是我的老师，不管是为人处事，治理经验，仍是业务能力，写作水平，我都从中学到了良多，使自己的思惟意识和工作水平取得了很大提高。

院办室作为病院沟通上下，协调左右，联系各方的关键，它的职能和作用长短常特殊和重要的，可谓“干好了默默无闻，干砸了大张旗鼓”。三年来，我始终留意掌握好自己的一言一行，积极配合好主任的工作，做到到位不越位，对上不轻漫，对下不张狂，日常工作中，做到严于律己，宽以待人，时时，事事留意团结同道，维护领导的权势巨子，维护病院的形象，维护病院的大局，三年来，我较好地完成了各项工作任务，一是完成了大量的文件起草和公文处理工作，对于领导交给的每一项材料写作任务，都能按时按要求完成，加班熬夜成了家常便饭，据粗略统计，三年共撰写各种材料300余篇，约50万字，二是与同道们一起完成了年以来病院院志和病院规章轨制的编印和修订，在病院文化建设和加强病院治理方面作出了有益的贡献，三是在质控方面，积极协调组织各有关部分做好每月的质控检查，并精益求精工作方法，编好每月的质控简报，四是与相关科室同道们紧密亲密合作，共同做好病院宣传工作，在宣传材料的写作，病院形象广告的制作，电视广告的发布等方面，努力施展自己的能量，精彩地完成了各项宣传任务，五是充分施展服务职能，努力做好领导的顾问助手，一方面，积极收集收拾整顿有关信息，进行调查研究，为领导决议计划进步参考，协助领导处理好日常事务，另一方面，热情为各科室和全院职工服务，特别是在车辆调配使用等一些敏感题目上，坚持向一线倾斜，把一线的事，病人的事看成院办室的大事，不推，不脱，不等，全力保障一线需要，六是做好档案治理，晋升治理水平，经由我们的积极努力和当真预备，档案治理工作得到了省卫生厅和省档案局的充分肯定，档案治理工作被认定为国家二级，使病院档案工作上了层次，上了水平。

走上办公室这个岗位后，我不断提醒自己要执着地追求，尽力地干好，不同别人计较享受的前提和上风，要经得住诱惑，守得住清贫，严格遵守党纪国法，不把以权谋私看作本事，在任何情况下，对待名利始终保持一颗寻常心，努力做到不为名所累，不为利所缚，不为欲所惑，扎扎实实做事，堂堂正正做人，在与同事们的合作中，甘为他人做嫁衣，作铺垫，把别人的工作当作自己的工作，把别人的难题当作自己的难题，从而赢得同道对我们工作的支持与合作，创造更加宽松，和谐的工作环境。

**医院院长个人总结篇四**

最近发表了一篇名为《医院院长2017年个人工作总结范文》的范文，感觉写的不错，希望对您有帮助，重新整理了一下发到这里[http://]。

更多2017年个人工作总结,个人工作总结范文,个人总结范文,年度个人工作总结,年终个人工作总结,年度考核个人总结,年终考核个人总结等范文,请关注个人工作总结栏目!

本院在县委、县政府的领导下，在县人事部门及卫生局的关心指导下，按照各级有关人事制度改革文件的要求，积极稳妥地开展了人事制度改革工作。现就改革进展情况总结如下：

一、改革前医院现状及改革的主要困难：

(一)现状：

本院在20\*\*年前只是一个人员不足30人、年收入不足30万元、业务用房不足400平方米的小型医院。1998年与县卫职校、县眼病所合并后，购置原印刷厂办公楼开展业务，现有正式职工55人，临时职工20人，床位60张，6个临床科室及3个管理科室，年收入近200万元。

(二)改革的主要困难：

1.人员编制严重不足。我院现有编制75人，按现有床位计算更多，而现在实有职工才55人，竞岗的面太窄，人才可选择性太低。

2.起步晚，人员技术结构不合理。我院近半数人员来源于卫校和眼病所，而且由于原中医院条件限制，人员专业技术普遍较差，致使我院人才结构不合理，尤其是中医人才溃乏，难以形成中医特色。

3.人员年龄老化，思想守旧。我院40岁以上人员约占50%，部分人员业务

基础差并且思想保守，阻力大。

4.由于所购房屋结构不符合医院要求，不利于科室的设置和业务的发展。

二热门思想汇报、改革完成情况：

\*\*年5月底，完成了改革的宣传动员、岗位调研工作，完成《××县县医院人事制度改革方案》、《××县县医院人员聘用制度实施细则》、《××县县医院搞活内部分配暂行规定》、《××县县医院岗位设置、岗位说明及定员方案》等四个方案制度的制定、通过与审批工作，完成《××县县医院竞聘应试说明》的编写等全部前期工作。

\*\*年6月完成了13个中层干部岗位、18个中高级职称岗位的竞聘工作。

\*\*年7月完成了全体职工双向选择、竞争上岗工作，以及未聘人员的安置工作。

三、改革的结果：

1.中层干部岗：院内16人参与竞聘，有12人受聘，1个岗位空缺。

2.高级职称岗：有5人参与竞聘，4人受聘。

3.中级职称岗：有16人参与竞聘，14人受聘。

4.初级聘为中级职称的6人，中级聘为初级的1人;中级聘为高级职称的2人，高级聘为中级的1人;转岗聘用的有1人，待岗培训3人，提前退休4人，内部退养1人。

5.总空岗28个，因各种原因未能实现招考，现我院临聘职工27人。

四、改革的成果：

1.体现了“职务职称能上能下，工资福利可高可低”的指导思想。

100范文排行体现了“按劳分配”与“按生产要素分配”的分配原则。

3.使一批年轻技术骨干能够脱颖而出。

4.增加了单位用人和分配的自主权，理顺了人事管理关系。

5.促进了职工工作积极性，改善了职工服务态度，增收节支。

五、经验总结：

本院的改革较为顺利，没有过激言行等不稳定因素出现。总的来说，主要在以下几个方面：

1.准备充分，宣传到位。我院召开了3次全院性宣传动员大会，十余次中层干部学习动员会，各科自行学习省州文件若干次，发放各种相关文件及调查问卷百余份，个别谈话十余人次，制度公示2次。

2.发扬民主，健全制度。医院根据医院管理学上的要求，发放岗位调查问卷七十份，再根据80%以上职工的意见，科学编制各岗位说明书，并分别制定了前述四个方案，经两次公示和修订后，全部以94%以上的赞成票在全院通过。

3.公平公开，坚持原则。改革全程都处于职工和人事、卫生、纪检的监督之下，真正做到了公平竞争、择优录取。

4.领导重视，保障有力。县委政府及各相关部门领导非常重视，为我院改革工作顺利进行出了重要政策保障。

总之，通过人事制度改革，我院逐

步建立了一套科学的管理制度，形成了一个职务能上能下、待遇可高可低、个人简历任人为贤、充满活力的用人机制和自主灵活的分配制度，促进医院各项工作向前发展。

**医院院长个人总结篇五**

:1、一般妇科检查。

2、乳腺检查：红外乳透仪。

3、盆腔脏器检查：阴式b超检查。

4、宫颈检查：数码电子阴道镜。

5、阴道分泌物检查：常规化验检查。

6、病理检查,费用约20xx年我院除圆满完成了xx区高考体检、兵检的任务外，还进行了其他各项体检为 xx次，总收入约为 xx元，占医院总收入的\' xx% 。

展望新的一年，我院党委将牢牢把握发展这一第一要务，进一步解放思想，深化改革，带领卫生系统全体干部职工团结一致，奋力拼搏，为我县卫生事业更快更好发展再作新的贡献。

展望新的一年，我院党委将牢牢把握发展这一第一要务，进一步解放思想，深化改革，带领卫生系统全体干部职工团结一致，奋力拼搏，为我县卫生事业更快更好发展再作新的贡献。

展望新的一年，我和院领导班子将牢牢把握发展这一第一要务，进一步解放思想，深化改革，带领全体干部职工团结一致，奋力拼搏，为我院更快更好的发展再作新的贡献。

-->[\_TAG\_h3]医院院长个人总结篇六

在，根据县卫生局有关文件精神，我把自20xx年度的政治思想、工作情况向各位作一个简要汇报。请予审查与评议。

本人能自觉遵守国家法律法规，带领全院职工认真学习国家的卫生方针政策、以实践“科学发展观”为统领，以卫生改革为契机，加强职工的政治学习，强化职业道德和服务理念，全心全意为当地农民百姓健康服务。

20xx年，在报福镇党委、政府及县卫生局的正确领导下，以“科学发展观”为统领，带领全院干部职工，开拓创新，与时俱进，创造性地开展工作，较好地完成了各项工作任务。回顾总结工作主要有以下几个方面：

（一）认真按照卫生局统一部署，积极与镇村联系，努力做好公共卫生工作，布置并督促责任医生认真完成上门访视及免费体检工作，特别是手足口病、甲型h1n1流感流行期间，同责任医生一起上门做好思想工作，做好密切接触者的隔离，场所的消毒工作。

（一）继续积极开展“医院质量管理年”活动，建设好“人民群众满意卫生院”。

继续积极开展“医院质量管理年”活动，紧紧围绕“以病人为中心”的服务理念，提高我院的医疗服务质量。同时着力加强全院职工的服务意识，品牌意识，以“四个努力”建设好“人民群众满意卫生院”。

1、是努力提高医疗质量

建立健全了“层次分明、职责清晰、功能到位”的必备医疗质量管理组织，完善了各项医疗制度并形成了严格的督查奖惩机制和问责制，实施了一系列保证医疗质量的措施和方法，使医疗质量明显提高。医院业务量较快的增长，年门诊、住院人次分别比上年同期增长15%和30%。

2、是努力改进服务态度

“态度决定一切”，医院把服务态度作为一项“实事工程”来抓，为病人提供最温馨的“人性化服务”，展开了换位思考，把自己置身于病人的角度，从病人的思维出发，提倡医患零距离接触，推出“六项便民利民措施”，将人性化服务贯穿于医疗服务的全过程。在临床护理式工作中贯穿“以病人为中心”的服务理念，为患者提供康复和健康指导，促进患者心理和身体的康复。每季度进行一次服务质量调查、召开一次患者亲属座谈会，广泛了解病友及家属的要求和意见，自觉接受社会监督，医院继续聘请5名社会行风监督员，并在醒目位置设立投诉箱、意见箱，公布投诉电话，本着“闻过则喜”的态度，虚心接受，只要要求可行，意见合情，医院就全力解决，认真整改，直至病人和家属满意。11月组织了医务人员到洪家村进行了义诊，得到当地老百姓的赞誉。

3、是努力控制医疗费用

使患者以最低的费用享受到质的服务，规范药械的进货渠道，降低了药品价格，按照局里统一部署，对临床常用的\'35种药品采取零利润销售，让利于群众。要求各科室严格执行《处方管理办法》和《抗菌药物临床应用指导原则》，进行临床医务人员相关知识的培训，在诊疗活动中遵循“合理检查、合理用药、合理治疗”原则，在用药结构提倡成本低、效果好的“朴素治疗”，纠正滥开检查、开大处方的行为，为此制定了以常用药物为主的《基本用药目录》，和用药范围上，对临床用药进行指导和控制，建立临床用药分级管理制度，加强处方规范化管理，做到合理使用抗菌药物。有效控制了药品费用的不合理增长。

4、是努力改进卫生行业作风

在原有的基础上完善医德医风考评制度，考评结果与医务人员的工资、职称晋升和评先评优挂钩，加大了对违规违纪行为的查处力度，对群众反映医德医风不好的实行“一次投诉待岗”制度。把医德医风建设作为立院之本。院张榜公布医疗收费标准，让他们看得起病”。

（二）方便就医，继续做好“新农合直接垫付工作”维护农民利益。

为简化环节、方便就医，让利百姓，来院就诊参合农民免收挂号费，在院内大厅醒目位置悬挂“新型农村合作医疗宣传栏和公开栏”等各种指示牌，宣传、公布新型农村合作医疗的有关知识、政策和帐目，公布药品及医疗服务价格，公布优质服务承诺内容和报销程序。医院成立了新农合办公室，为患者出院及时进行审核、补偿，确保出院患者在当日就能得到补偿，方便“参合”人员，切实维护“参合”人员的权益。今年我院继续改善工作流程，确保出院患者在当天就能得到补偿，方便“参合”人员，切实维护“参合”人员的权益。

（三）继续狠抓防保工作不放松，确保妇女儿童健康权益。

防疫保健、公共卫生是卫生院工作中的重中之重。加强对防保科和门诊科室的领导，健全了门诊日志和传染病报告制度，实行专人专报，传染病采取网络直报，保持24小时网络畅通，保障了县、乡、村三级网络建设。继续做好省示范预防接种门诊，每周五定时定点对全镇0-7岁儿童开展计划免疫接种工作，保证接种质量的同时给患者提供方便，受到了农民朋友的欢迎。继续大力开展健康教育活动，积极参与中、小学校开展了传染病及学校卫生的宣教活动。特别是今年5月份我省“手足口病”事件、水痘疫情和甲型h1n1流感事件，我们积极采取有效措施，主动和镇党委、政府结合，与学校联防联控，有效的抑制了疫情的发展，获得巨大成功。

（四）建设好“平安卫生院”，保生命健康。

继续建设好“平安卫生院”为契机，教育职工时刻绷紧安全生产这根弦，提高医疗质量和医疗服务技术水平，同时加强医院内部的防火、防盗工作，建立医疗纠纷预警机制，努力把医疗纠纷消灭在萌芽中，保障农民百姓的生命安全。

要在医疗市场激烈竞争中占有一席之地，首先应该拥有一支高素质、高水平、高质量的医疗队伍，而且医疗设备配套应紧跟临床需要。今年根据上级安排，加强中医中药建设，指派我院两名中医师参加湖州市中医骨干培训，提高医疗技术水平。还安排了一名外科医生到杭州一院进修，一名麻醉医生到安吉人民一院进修麻醉，提升了医院档次，提高了急诊抢救能力。今年添置了全自动麻醉呼吸机、200毫安x光机、电视透视、中心供氧等设备。使医院的科技含量、医疗技术的核心竞争力得到进一步提升。

通过大家的努力，如今的xx卫生院卫生院，“把尊重病人、爱护病人、理解病人”作为工作宗旨，全体医务人员知难而进，共同奋斗，形成了蓬勃发展的局面，今年全院收入达到669、79万元，年门诊超过2、8万人次，年住院（含观察）932人次，较3年前有了明显提高。xx卫生院成为集基本医疗、公共卫生、防预保健、康复等为一体综合性农村重点卫生院之一，并在今年通过了省卫生厅“省中心集镇示范化卫生院”考核组的验收。

医院的发展，关键是医院班子是否具有凝聚力和战斗力。为了不辜负组织的重托和全院干部职工的殷切期望，首先是抓好了班子建设，并在工作中做到三个带头：

一是带头搞好党政领导班子团结。

一方面团结和依靠医院党支部去做工作，充分发挥党组织在医院改革和建设中的政治核心和战斗堡垒作用，并在工作中注重尊重党支部领导，做到“思想上多交流，工作上多通气，决策上多商量”。另一方面，团结和带领副职领导努力工作，充分发挥副职领导的作用，与班子领导相处做到平时多交心，工作先交底，同时根据副职领导的特点和专长分配其分管具体工作，并且做到权力下放，日常工作中注意维护他们的威信，让他们在各自的职责范围内，独立自主地大胆开展工作。

二是带头执行“三大纪律八项要求”，坚持民主决策。

对重大决策、重要项目安排、大额资金使用都经过领导班子集体讨论决定。我院所有设备的购置，均先由使用科室申请并附可行性报告，以避免盲目性，经院务会批准后，由有关科室进行论证考察，听取有关各方面人员的意见，然后通过市招标中心统一采购。在药品购销中做到公开，医院实行药事管理委员会、药剂科、采购人员逐级把关的做法，一般情况下进行药品竞争性寻价采购，按采购的原则购入，由院药品管理小组管理药品购进工作，由具体负责管药库人员和院务会其它人员谈价进货，从不外出购药，杜绝了个人得药品回扣的不正之风。

三是带头廉洁自律。在日常生活与工作中，始终严格自律，注重人格修养，不滥用职权，强化表率作用，凡是要求别人做到的，自己带头做到，凡是要求别人不做的，自己坚决不做。作为卫生院的院长，平时面对的诱惑很多，自律、自盛自爱非常重要，为此上任伊始便自己给家人定下规矩，公事一律在办公室谈，凡到家里拜访的，一律不接待，从而减少了许多不必要的麻烦。

这次参加述职述廉评议，是各位领导、对我工作的监督和关心，在履行职责中难免还有不足之处，恳请各位领导和同事们提出批评意见，我将虚心接受，认真整改。我决心在镇党委、政府和卫生局的领导下，在社会行风监督员的监督指导下，以实践“科学发展观”为统领，团结并带领全院职工扎实地做好每一项工作，为报福镇的农民百姓的基本医疗卫生保健工作作出新的努力。

**医院院长个人总结篇七**

一年来，本人能认真学习马列主义、毛泽东思想和邓小平理论，贯彻十六大和十六届三中全会精神，积在思想上按党员标准严格要求自己。在工作上勤勤恳恳、任劳任怨，在作风上艰苦朴素、务真求实，在机关全体同志的协助、支持下，我以“团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，认真完成了院内各项工作任务，自身的政治素养、业务水平和综合水平等都有了很大提升。现将一年来的思想和工作情况以及今后的努力方向汇报如下：

我坚持把增强学习作为提升自身素质的关键措施。在先进性教育活动中，以《保持共产党员先进性教育读本》为主要教材，积极参加机关党委和党支部组织的集体学习活动，认真学习规定的学习内容和篇目，并认真撰写心得体会和学习笔记，使自身思想政治素质有了很大提升，为自己展开各项工作提供了强大的思想武器。在增强理论学习的同时，重点增强了工作业务知识和法律法规的学习，除积极参加机关支部学习外，还利用业余时间自学了人大工作业务知识和党务工作知识，为完成做好本职工作打下了坚实的基础。

一年来，认真履行的岗位职责，较好地完成了各项工作任务：

1、整章建制，后勤管理规范化。

发现并即时解决后勤中存有的问题，取得了一定的实效。组织办公室主任及库房管理员实行库房清查，建立了台帐并制定了清领及报废物品制度，即时堵塞了漏洞;建立了车辆保养、行驶及派车制度，并专门设立了安全员;与主管领导一起查消防器材的配备及完好情况，制定了定位置设置，定专人培训，定期检查的各项制度，组织全院各个部门实行了防火及疏散演习;在食堂管理上，带领办公室主任及食堂负责人到各病区征求工作人员及病员的意见。试行了食堂管理员承包聘任制。

2、协助院长抓医院经营管理见实效

主动协助院长抓好病区的医疗管理及经营管理。xx年，是我院由铁路企业医院向地方事业单位转型的第一年。管理模式与工作环境的变化给我院带来了巨大压力和挑战，为了提升医院的经济效益，由我领职工到北京的各个家属小区宣传安佳医院，住院家属病人一再提升。主动与原铁路的各站段联系体检将近壹万人，为医院争得直接经济效益70万元。

在移交地方管理后，与区各委办局联系，与电视广播等媒体联系。xx年市残联与安佳医院正式建立了残疾人基地，不但为残疾人事业增添了一份力，而且为安佳医院立足怀柔市场打下良好基础。

在病区管理上，克服业务不对口的心理压力，主动与医务人员沟通，找业务书籍学习，像兄弟医院请教，使病区各项工作逐步走上轨道。在医保工作中，多次开会、抽查培训，为医保工作的顺利实行付出了心血，使得我院连续三年获得市级、区级医保部门的奖励。

积极与财政局联系，与领导班子共同努力为医院争取260万元资金，更换体检车、装修病房、电力增容、及锅炉设备，为医院今后发展奠定了基础。

负责京铁家园卫生所的管理工作，经过多方面的`不懈努力，使得京铁家园卫生所正式取得卫生经营许可证，待市医保验收后，就能成为定点单位。为卫生所的生存创造了条件，而且为医院减轻了负担。

在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记党员的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。

今后努力的方向：随着从铁路计划经济转型为地方市场经济，能够预料我们第二年的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提升文化素质和各种工作技能，为安佳医院的发展做出应有的贡献。

**医院院长个人总结篇八**

本人大学毕业后，曾在县级医院临床一线工作两年，20xx年考入医科大学攻读硕士研究生，期间随导师在中医院出诊两年。自硕士研究生毕业分配至科技学院医院工作以来，我作为医院院长在科研、教学、临床、管理等方面，均取得了一定成绩。现总结如下：

积极发挥党员先锋模范带头作用，先后介绍两名同志加入中国共产党。

本人有多年较丰富的临床工作经验和教学经历，任现职以来，我注重学习高等教育理论，对医学尤其是与授课密切相关的专业知识，更是刻苦钻研、精益求精。结合高校特点，我学以致用，开课程、做讲座，在教学中总结临床所学，在临床中摸索实用教学，从而丰富了临床经验，提高了教学质量，取得了良好效果。

任现职至今，我主动接受各项教学任务，并开设实用新课程，先后承担过《运动解剖学》、《大学生身心健康教育》、《大学生医学健康教育》的教学任务，今年我又新接《运动损伤与急救》课程。在教学过程中，我注重研究教学理论和教学方法，形成了自己的教学风格，在教学中注重临床结合实用，引导学生思考，深入浅出，力求把枯燥的专业知识通过各种转化形式使学生易于理解与接受。

坚持以教学带动科研，以科研促进教学；把临床经验通过实验研究求证，把实验研究成果有效应用于临床。任现职以来，我公开发表论文8篇，其中核心刊物和权威刊物3篇，全英文2篇；参加了我校安全工程学院人机实验室建设项目；主持完成科研课题2项，其中省级课题1项，取得省科技成果证书，厅级课题1项，取得学校成果证书；参加完成学校《运动解剖学》试题库项目，取得成果证书。

在申请科研课题时，我非常注重实用性、注重开发与应用，例如在实际工作中我发现现行职工健康档案管理工作模式繁琐低效，管理、查阅、保密等非常不便。为此，我申请了“高校教职工健康档案管理系统的设计与开发”的科研课题，xx年结题后即投入应用，效果甚好。

围绕医院管理、临床管理、院感及医护质量、业务学习、传染病防控、应急抢救、劳动纪律等方面形成一整套严格规范的管理方法，带领医院承担每年近两万人次的临床任务，组织完成医药报销、养生讲座、保健服务、职工学生体检等一系列服务工作。

尤其是在抗击“甲流”工作中，我带领全院医护人员，不畏艰辛、不分昼夜地战斗在一线，最终圆满完成防控任务，保证了学校正常教学秩序。此外，我注重加强信息化管理，开通了医院网站及科技学院卫生网络直报系统，创建了科技学院职工网络健康档案管理系统。

六年多来，我将教学、科研、临床、管理有机地结合在一起，几方面工作齐头并进，相得益彰，使学有所得、学有所用，取得了良好效果，得到了学校认可。工作以来，我两次年度考核优秀，两次被评为学校优秀共产党员，我还积极参与学校各项文体活动，多次取得名次，曾被评为学校工会积极分子。

**医院院长个人总结篇九**

大家好！首先恭喜荣获先进集体和先进员工的各位同志！借此机会，我首先代表公司，向一年来辛勤工作在各个岗位的全体员工，致以最诚挚的感谢！

回首20xx年，xx医院全体员工脚踏实地、迎难而上、执着前进、不断创新，实现了很大的突破。全体员工对内狠抓医疗质量和医疗安全，对外积极扩大市场影响，顾客满意度不断上升，医院品牌影响力持续扩大，在xx获得了广泛的知名度和美誉度，赢得了跨越式的进步。

过去的一年，是医院突飞猛进的一年。通过昨天的努力，明天的曙光呼之欲出。所有成绩的取得，是xx医院各级领导和所有员工共同努力的结果。

20xx年对于我们将是极其关键的一年，xx医院将迎来更大的发展机遇，也面临着新的挑战，我们还要朝着更高更强的目标迈进。因此，我在此提出几点希望：

第一，要坚持狠抓医疗质量和医疗安全，强化全员质量意识，落实核心制度和规范。保障医疗质量和安全，是社会对医院的要求，更是医院自身发展的需要。

第二，要全面开展人性化服务，以赢得病人信任为基础。我们要把人性化服务作为一个整体工程来抓，从服务语言、服务行为、服务制度、服务设施、服务环境和服务流程等各个方面全方位积极落实。

第三，希望全体员工能进一步转变观念，增强主人翁意识，一方面开源节流，控制成本，倡导节约型医院；另一方面大胆探索，提高全员营销意识，实现医院在新的一年经济效益与社会效益的双丰收。

最后，希望各部门在巩固已有成果的基础上，凝聚团队，强化协作，规范管理，提前谋划好20xx年的各项计划。要继续努力，进一步完整准确地落实各项战略部署，认真总结经验，发挥已有优势，依靠全体员工的齐心协力，圆满完成各项工作任务，实现质的飞跃，把医院的整体水平推向一个更高的发展层次。

各位同仁，再一次感谢所有人的支持、理解与合作。新的一年，让我们更加振奋，励精图治，以全新的精神风貌和饱满的工作热情去迎接新的挑战。

最后，祝大家在新的一年里，身体健康、工作顺利、家庭幸福、万事如意！谢谢大家！

**医院院长个人总结篇十**

医院作为我国卫生服务机构的主要力量，承担着保障人民群众健康的重要任务。随着社会主义市场经济的逐步建立，我国医院所面临的外部环境和内部机制都发生着深刻变革，院长的作用变得更加重要。今天自查报告网小编给大家整理了医院院长个人工作总结，希望对大家有所帮助。

一年来，在区委、区卫生局党组的正确领导下，我与班子成员以及全院职工一道，坚持以“三个代表”重要思想为指导，强化“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，建立健全质量控制体系，深入开展卫生诚信建设和医疗人性化服务，优化医疗环境，提高服务质量和水平，端正办院方向，牢固树立为人民服务的宗旨，把社会效益放在首位，遵循社会主义市场经济和医疗卫生事业发展的内在规律，提高医院管理水平，把持续改进医疗质量和保障医疗安全作为医院管理的核心内容，为人民群众提供优质、高效、安全、便捷、和经济的医疗服务。不断满足人民群众日益增长的医疗卫生需求。认真履行职责，圆满完成上级党组安排的各项工作任务。

一、强化服务意识，热衷公益事业。继续发挥党员的先锋模范作用，以点带面，服务于患者，构建和协医患关系，不定期的发放住院病人意见征询卡，采用病人的合理化建议，对病人提出的问题给于答复或解决，通过调查走访，病人满意度大大增加。作为政协委员，我深知自己肩上的重任，时刻牢记为人民服务的宗旨，在×××区卫生局的正确领导下，我院争取到与中国初级卫生保健基金会健康扶贫工程的资助，共同开展历时一年的免费“xx区妇女病普查”工作，关爱妇女健康，本着“妇女健康，普查普治把关”的原则，人次，免费检查项目包括：1、一般妇科检查。2、乳腺检查：红外乳透仪。3、盆腔脏器检查：阴式b超检查。4、宫颈检查：数码电子阴道镜。5、阴道分泌物检查：常规化验检查。6、病理检查，费用约20xxxx,真真正正的为×××区的广大妇女健康带来福音。

二、执行国家有关法律、法规和规章制度，健全医院各项工作制度，不断提高医疗服务质量，促进医院健康、可持续发展。在医疗质量方面，着重抓好三级医师查房、典型疑难病例讨论、术前术后病例讨论等基本制度的落实，确保安全行医。缩短平均住院日，加快病床周转。推行整体化系统护理服务制度，病人一入院即知晓自己的主治医生、责任护士，加强对病人的心理护理和健康教育，让病人了解自己的病情，主动配合治疗。对出院病人实行回访制度，如妇科、内科进行电话回访，了解治疗效果及病人对医院的意见。在检查、用药方面，规定各科室都要严格按照病情合理实施检查，必要的检查一项不能缺，不合理的检查一项也不能查，既要保证检查质量、又要减轻病人负担。用药要贯彻有效、质优、价廉，先国产、后进口，先一线、后二线三线的原则，合理用药，切实为病人减轻负担。

三、狠抓行业不正之风，将反“商业贿赂”进行到底。真正做到取信于民，服务于民。我院严格按照各级卫生行政部门的要求开展治理商业贿赂专项工作，坚持从实际出发，以对人民群众高度负责的.精神，始终把“纠风”工作作为一项重大的政治任务来抓，真正把“纠风”工作与医院的生存和发展紧密联系在一起，积极主动采取有效措施，不断加大工作力度，扎扎实实开展工作，重点抓了在药品和医疗器械购销中收受的回扣，在医疗服务中“开单提成”、收受“红包”和乱收费等不正之风，确保广大人民群众用药安全，力争实现全程优质服务。

1、成立组织机构，制定实施方案。我院在此次治理商业贿赂专项工作中成立了相关部门负责人组成的专项治理工作领导小组，下设办公室，负责日常事务。研究制定了《哈市第九医院治理医药购销领域商业贿赂专项工作实施方案》，并打印下发到各科室。

2、加强舆论宣传，完善监督制约机制。我院在门诊大厅悬挂活动宣传条幅，营造良好的活动氛围。向全院职工公布了区卫生局党委设立的举报电话和区卫生局的详细地址、邮政编码，以及省卫生厅设立的“治理商业贿赂指定银行账户”;在门诊大厅向患者公布了院内举报电话;医院与各科室签订了《医疗药品购销不正之风责任状》，与各医药公司签订了《药品购销质量协议书》、《要上代表行为约束合同》;各病房均设有“严禁医药代表和器械商入内”的标志，坚决杜绝要上与医生直接接触，从而形成科较为广泛的监督制约机制。

3、加强职工学习与教育，杜绝腐蚀思想入侵。组织职工深入学习贯彻市卫生局下发的《医疗卫生人员职业道德规范读本》，坚决以科室集中组织学习和个人业余时间自学相结合;利用各种方式，有计划地对相关人员进行《职业医师法》、《药品管理法》等等相关法律法规的培训学习;组织全院职工分两次收看了2月27日中央电视台播出的以医药界存在的商业贿赂问题为内容的焦点访谈节目录像。×××江门新惠区人民医院和×××平江县医院的两个典型案例，一组组触目惊心的数字，使职工受到了震撼，也起到了很好的教育警示作用。

四、从一点一滴做起，提高医院收入。除了做好医院正常诊疗外，针对自身二级医院的定位，我与院领导班子商量，我们不能“守株待兔”,积极寻找创收之路，在全院的职工大会上积极动员，全院职工热情很高，把各项体检列为创收的基础，同时我们积极发动周边企事业单位来我院进行健康体检，我们打出了“质优、价廉”的王牌，真正做到了双方互惠的目的，由于我院的优质服务、诚信，让对方非常满意，现在已经有好多院校与机关主动要求来我院进行健康体检。20xx年我院除圆满完成了xx区高考体检、兵检的任务外，还进行了其他各项体检为xx次，总收入约为xx元，占医院总收入的xx.

展望新的一年，我院党委将牢牢把握发展这一第一要务，进一步解放思想，深化改革，带领卫生系统全体干部职工团结一致，奋力拼搏，为我县卫生事业更快更好发展再作新的贡献。

展望新的一年，我院党委将牢牢把握发展这一第一要务，进一步解放思想，深化改革，带领卫生系统全体干部职工团结一致，奋力拼搏，为我县卫生事业更快更好发展再作新的贡献。

展望新的一年，我和院领导班子将牢牢把握发展这一第一要务，进一步解放思想，深化改革，带领全体干部职工团结一致，奋力拼搏，为我院更快更好的发展再作新的贡献。

**医院院长个人总结篇十一**

尊敬的\*市长：

某某市第一人民医院始建于1903年，前身为法国天主教川南教区第三任主教沙德勇创办的某某公信医院，2009年7月通过国家三级甲等综合医院评审，是四川大学华西网络医院、四川大学华西临床医学院和成都中医药大学研究生实习基地，泸州医学院、川北医学院和成都医学院非直管附属医院，已发展成为川南和省内较有影响的大型城市综合医院。

医院现有a、b、c三个主体院区，a区占地面积27亩，b区面积21亩，c 区在都长街租房营业，设骨伤和二门诊两个科室。a区现有建筑面积44912、45平米，其中业务用房27278、46平米， b区建筑面积 24700平方米，其中业务用房20000平米。

全院编制床位1100张，开放床位1800张，在岗职工 1400人，其中高级职称人员153人，中级职称人员266人，博士和硕士135人，省、市学术技术带头人等专家近60人。

本届班子组建于2009年9月，新班子组建以来，狠抓内涵建设，推进特色医疗，推行管理创新，各项工作取得了长足的进步。

（一）业务增长

医院年业务增幅40%，年门急诊量由2008年的45、1万

人次增加到20xx年的55、6万人次，增长23%；住院人数由28000余人次增加到39000余人次，增加39%；年手术台次达到11600多台，净增600多台。医院持续快速发展，取得了良好的社会效益。

（二）管理创新

我院是某某市？医改？试点单位，为拓展医改亮点，医院在信息化管理、区域卫生协同发展、学科建设等各方面进行了积极探索，取得了较大进展。

1、建设数字化医院。数字化医院是现代医疗发展的新趋势。我院从2009年起，与电子科大合作开发lis、pacs、emr和mqis等信息管理系统，并投资1000余万元，实施信息化升级改造。目前，我院拥有知识产权的数字化医院系统可将卫生部12个医疗核心制度的规定逐条落到实处，实现了在院病人的精细化管理和医疗质量的自动化控制，优化了就诊流程，提高了诊疗效率，可实现远程查房、远程会诊等功能，得到了卫生部信息中心高艳捷副主任、省卫生厅和某某市卫生局领导的肯定和推广。

2、探索区域协同医疗。为拓展 ？医改？内容，整体提高我市全域医疗卫生水平，实现医疗资源的合理配置，充分发挥高端医疗技术和智力资源服务基层的作用，我院在全市率先启动？某某市区域协同医疗服务网络？，并在卫生局指令下，以我院？数字化医院？系统为支撑，建设？某某市居民健康档案系统？，目前二系统均已基本完善。

在我院的主导下，筠连县人民医院及其它8县2区正在

建设统一的数字化软件平台，医院已向县级医疗机构捐赠价值400余万元的设备和软件，以建立完善远程查房工作模式，实现不同医疗机构医务人员之间适时视频交流与指导，这对提升全域医疗业务水平，降低医疗风险，节约病员的时间和成本，最大化利用城市中心医院高端技术资源，有十分重要的意义。

我院的区域协同模式，得到国家、省、市卫生部门的认可和支持，20xx年12月，我院谢明均院长主研的？城乡数字化协同医疗在公共卫生服务中的价值分析及应用研究？课题已被列为四川省？十二〃五？重点社科课题，这也是今年我市唯一的省级社科中标项目。

目前，与我院签约的协作医疗单位已达100余家。医院还定点支援甘孜州新龙县医院和凉山州美姑县人民医院以及某某市筠连县等四家县级医院，每年为协作医院和受援医院免费培训进修人员，邀请基层医院参加大型学术讲座，对基层医生进行业务培训。2年多来，我院主办各种学术会、专家联谊会120余场，累计培训基层医务人员4千多人次，发放宣传资料10万余份。

名），市管拔尖人才12名，市学术技术带头人11名，各专业博士和硕士135名。

20xx年起，医院实施高端人才？双百计划？，选派管理干部108人和业务骨干100人分批到华中科大同济医院、协和医院进行为期三个月的脱产学习，在国内一流专家的代理下，进行全方位的学习和锻炼，回院后进行学习效果和成果转化的严格考核，全面促进了医院管理和科室业务的跨越发展。同时，医院鼓励职工继续深造和攻读学位，开办了在职研究生班、职称英语培训班、医务人员外语特长提高班，鼓励职工通过在职学习提高学历层次和职称层级，为取得硕士学位的职工报销学习费用，完善了职工的职业生涯规划，提升了医院员工的整体素质。

—区县—乡镇（社区）？四位一体的技术指导体系，实现了优势医疗资源与基层的直接共享，我市病员足不出户就能享受国内顶尖专家的医疗服务，减轻了他们的经济负担。通过上级帮扶和专家带教，医院整体技术水平得到显著提升，一批优势科室相继成熟，实现了心脏体外直视手术等一批有代表性的技术项目的常规化开展，800万某某及周边地区群众受益。一流医疗品牌的引入，也极大地提高了我市的城市形象和核心竞争力。

借鉴一流医院的先进经验，医院在原有基础上增加了康复医学科、icu、外联部等业务和职能科室。在保持普外科、神经内科、神经外科、泌尿外科、耳鼻咽喉科等重点学科持续进步的基础上，完善了以消化内科、心内科、胸外科、骨科、妇产科、新生儿科、风湿免疫科等为代表的优势学科建设，引进配置了128螺旋ct、眼科准分子激光、大c臂等一批高精尖医疗设备，带动了相关学科的发展，肝胆胰外科和泌尿外科成为省级重点专科，医院已成为独具特色的地级市医疗服务中心。

20xx年，应中华医学会和国家心血管病中心的邀请，我院负责人参加了中国心脏大会（chc），并应邀做了30分钟的题为《携手国内一流专家，造福西部人民群众》的演讲报告；应华中科技大学同济医学院邀请，我院参加了第5届中德医院管理论坛暨第24届德中医学会年会。

**医院院长个人总结篇十二**

-->

本人于某年\_\_院校毕业后分配到\_\_、\_\_医院工作，某年被调入某院任业务院长，\_\_年11月潍坊医学院卫生管理学专业大专班毕业，20\_\_年主持全院工作至今。\_\_年来一直从事妇幼保健工作，\_\_年11月被聘为主管医师。现将本人任职以来的工作情况总结在政治思想方面，始终坚持党的路线、方针、政策，认真学习马列主义、毛泽东思想和邓小平理论以及党的等重要思想，始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持改革、发展和进步，不断提高自己的政治理论水平。积极参加各项政治活动、维护领导、团结同志，具有良好的职业道德和敬业精神，工作任劳任怨、呕心沥血、多次被评为县、市、省级先进工作者。

在分管业务工作期间，积极围绕妇幼卫生工作方针，以提高管理水平和业务能力为前提，以增强理论知识和提高业务技能为基础，坚持走临床和社会工作相结合的道路，积极带领全院职工齐心协力、努力工作，圆满完成了各项工作任务。在工作中，本人深切的认识到一个合格的妇产科医生应具备的素质和条件。努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，通过订阅大量业务杂志及书刊，学习有关妇幼卫生知识，写下了打量的读书笔记，丰富了自己的理论知识。经常参加国家及省内外举办的学术会议，聆听着名专家学者的学术讲座，并多次去省市及兄弟单位学习新的医疗知识和医疗技术以及管理方法，从而开阔了视野，扩大了知识面。

始终坚持用新的理论技术指导业务工作，能熟练掌握妇产科的常见病、多发病及疑难病症的诊治技术，能熟练诊断处理产科失血性休克、感染性休克、羊水栓塞及其他产科并发症及合并症，熟练诊治妇科各种急症、重症，独立进行妇产科常用手术及各种计划生育手术。工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟的处理每一位病人，在最大程度上避免了误诊误治。自任现职以来，本人诊治的妇产科疾病诊断治疗准确率在98%以上、独立完成数百例剖宫产及其他妇产科手术，病人都能按时出院，从无差错事故的发生。注重临床科研工作，参加了《药物促排卵联合人工授精治疗不孕症临床研究》县级科研项目，荣获一等奖。撰写论文四篇，并先后在省级刊物发表，受到了专家的赞赏和肯定。注重人才的培养，自任职以来，积极指导下一级医师的工作。

在妇幼卫生人员的培训中，担负组织和教学任务，由本人具体指导培训的各级妇幼人员达2千余人次，提高了各级妇幼人员的工作能力，真正发挥了业务骨干作用。本人在分管保健工作期间，严格按照上级妇幼工作要求，认真制定了切实可行的工作指标和计划，进一步完善了县、乡、村三级保健网，建立了妇女、儿童“四簿四卡”，并定期检查落实，掌握全县妇女、儿童的健康状况。每年为女工健康查体3千余人次，07岁儿童健康查体1千余人次，实现了妇女、儿童系统化管理，有力保障了妇女、儿童的身体健康。配合主管领导，完成各项目标任务，如初级卫生保健、创建“爱婴医院”等工作。认真组织学习，培训业务骨干，深入各乡镇，配合各级领导，当好参谋，并制定切实可行的实施办法，积累了大量的实施材料，在省市抽查、评估、验收时，顺利通过。学习、宣传、落实《母婴保健法》，整理收集有关材料，书写版面，组织人员利。

**医院院长个人总结篇十三**

-->

我坚持把加强学习作为提高自身素质的关键措施。在先进性教育活动中，紧紧把握学习贯彻党重要思想这一主线，以《保持共产党员先进性教育读本》为主要教材，积极参加机关党委和党支部组织的集体学习活动，认真学习规定的学习内容和篇目，并认真撰写心得体会和学习笔记，使自身思想政治素质有了很大提高，为自己开展各项工作提供了强大的思想武器。在加强理论学习的同时，重点加强了工作业务知识和法律法规的学习，除积极参加机关支部学习外，还利用业余时间自学了人大工作业务知识和党务工作知识，为完成做好本职工作打下了坚实的`基础。

二、恪尽职守，认真作好本职工作

一年来，认真履行的岗位职责，较好地完成了各项工作任务：

1、整章建制，后勤管理规范化

发现并及时解决后勤中存在的问题，取得了一定的实效。组织办公室主任及库房管理员进行库房清查，建立了台帐并制定了清领及报废物品制度，及时堵塞了漏洞;建立了车辆保养、行驶及派车制度，并专门设立了安全员;与主管领导一起查消防器材的配备及完好情况，制定了定位置设置，定专人培训，定期检查的各项制度，组织全院各个部门进行了防火及疏散演习;在食堂管理上，带领办公室主任及食堂负责人到各病区征求工作人员及病员的意见。试行了食堂管理员承包聘任制。

2、 协助院长抓医院经营管理见实效

主动协助院长抓好病区的医疗管理及经营管理。20\_\_年，是我院由铁路企业医院向地方事业单位转型的第一年。管理模式与工作环境的变化给我院带来了巨大压力和挑战，为了提高医院的经济效益，由我领职工到北京的各个家属小区宣传安佳医院，住院家属病人一再提高。主动与原铁路的各站段联系体检将近壹万人，为医院争得直接经济效益70万元。

在移交地方管理后，与区各委办局联系，与电视广播等媒体联系。20\_\_年市残联与安佳医院正式建立了残疾人基地，不但为残疾人事业增添了一份力，而且为安佳医院立足怀柔市场打下良好基础。

在病区管理上，克服业务不对口的心理压力，主动与医务人员沟通，找业务书籍学习，像兄弟医院请教，使病区各项工作逐步走上轨道。在医保工作中，多次开会、抽查培训，为医保工作的顺利进行付出了心血，使得我院连续三年获得市级、区级医保部门的奖励。

积极与财政局联系，与领导班子共同努力为医院争取260万元资金，更换体检车、装修病房、电力增容、及锅炉设备，为医院今后发展奠定了基础。

负责\_\_家园卫生所的管理工作，经过多方面的不懈努力，使得\_\_家园卫生所正式取得卫生经营许可证，待市医保验收后，就能成为定点单位。为卫生所的生存创造了条件，而且为医院减轻了负担。

在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记党员的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。

今后努力的方向：随着从铁路计划经济转型为地方市场经济，可以预料我们第二年的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为\_\_医院的发展做出应有的贡献。

**医院院长个人总结篇十四**

本人自任职以来，在市委、市府和市卫生局的正确领导下，自觉遵守领导干部廉洁自律各项规定，切实把病人和职工满意作为工作的出发点和落脚点。团结带领班子一班人，率领全院干部职工，奋力拼博，勤奋工作，坚持“以病人为中心，以质量为核心”的办院宗旨，以创温州医学院附属医院、创先争优、医疗质量万里行、等级医院复评等活动为载体，不断加强医院内涵建设。现将本人任职以来的履职情况汇报如下：

我院牢牢把握时机，把争创温州医学院附属医院工作作为重中之重的任务，全院上下结合创建标准，周密制定计划，明确医院及学科教研室责任，通过完善组织建设，加强师资培训，狠抓基础管理，落实整改提升，全院形成了“以创建求提升，以合作求发展”工作氛围，医、教、研并举，有力提高了医院各项工作水平，年底通过了温州医学院专家组对我院创建工作的评估。温州医学院附属医院的成功创建，架起了我院与温州医学院全面合作的桥梁，使医院成为省内为数不多的县市级医院跨区域院校合作的成功范例，在我院乃至卫生发展史上具有里程碑意义。

医院充分抓住基建诉讼了结的有力时机，全力抢抓发展机遇，医院班子和医投公司领导一起，开展了认真、细致、充分调研论证，形成了《理顺医院体制调研报告》、《医院二期工程调研报告》，书面呈报上级行政部门。对医院债权债务、固定资产进行全面清理，配合资产评估机构进行资产评估，为医院体制转换打下良好基础。医院专门成立了体制转换领导小组，下设清算、思想政治、内部运行机制、安全四个工作小组，配合市领导小组和工作小组平稳、有序开展工作。底，市政府投入2、76亿元，解决了银行贷款与部分负债，明确我院为非营利性公立医院，困扰十年之久，全院干部职工热切盼望的体制问题终于得到了妥善解决。

始终牢记党和人民的重托，努力做到情为民系、心为民想、身为民行、责为民负、权为民谋，当好公仆，以执政为民的实际行动，取信于民，致力推动医院持续快速健康发展。

1、讲团结，抓管理，加强队伍建设。实行院长负责制，充分发挥党委的政治核心作用，党政相互支持，相互配合，团结一致。建立和完善决策机制，特别是在人事安排、职称晋升、人员招聘、人才引进、奖金分配、重大投资和经济决策等重大问题上，做到民主决策。

2、理思路，抓内涵，推行质量立院。

一是从制度建设入手，先后修订出台了《员工奖惩办法》、《中层干部管理条例》等90余项重要规章制度，并重新修订汇编《市中心医院管理制度》、《市中心医院岗位职责》。

二是抓“三基”、“三严”培训。组织医务人员进行培训、讲座、考试，开展技术比武、岗位练兵，邀请院内外资深专家教授来院授课，提高医护人员的理论水平和操作技能。加强对中级医护人员“三新”，高级医护人员“三高”的培训和管理。

三是开展医疗质量万里行、百日优质服务竞赛、医疗安全百日规章制度督查、平安医院、绿色医院、医院管理年暨等级医院评审等活动，在实践中不断探索和创新优化服务的方法，努力提升医疗服务质量。

四是狠抓上挂下联协作工作。充分利用与浙一医院、浙二医院、邵逸夫医院的协作关系，与上海和省级有关知名大医院开通远程医疗会诊和远程医学教育系统。

树立“不求所有，但求所用”的柔性引进人才理念，建立上级医院知名医学专家、管理专家顾问制，聘请美国克里夫兰临床医学中心放射科资深教授董永华、加拿大国际著名心胸外科专家叶箭等3名教授担任医院医学专家，定期不定期来院手术、讲学，同时特邀省血液病著名专家、省中医院血液科教授、省肿瘤医院病理科专家来院定期坐诊、咨询，为医院和科室提供强有力的技术和管理支持。以建立远程健康服务平台为新亮点，加强与基层卫生院的协作和双向转诊，承担作为龙头医院的应有责任。

3、抓服务、设载体、方便病人就医。提练总结“医院十大服务理念”，深入每个员工的内心，并落实到具体工作中。开展护理亲情化“八心”服务竞赛活动，将微笑服务引向感动服务，提高了病人满意度。开展文明服务示范病区、“服务之星”评比、优质护理服务示范工程等活动，树立了医护人员新形象。

加强医院信息化建设，争创数字化医院示范单位。打破常规，经周密认证，结合我院实际，医院与浙江联众卫生信息科技有限公司签定了信息化建设运维托管合同，对原有系统进行升级换代，根据医院现状及信息化的需求，新增随访业务信息系统、办公自动化系统等20多个系统，为医院科学高效管理打下了基础。信息化建设管理模式的成功经验以第一作者发表于中国科技核心期刊《中国数字医学》第5卷第10期。为进一步优化就诊流程，结合浙江省等级医院评审标准和要求，率先在市医疗机构开展预约挂号。我院与建行合作，推出“健康龙卡”项目，实现“先诊疗、后结算”的简化就医流程要求，为病人提供了更为便捷的诊疗服务。

4、抓改革、谋发展，增强发展后劲。积极稳妥推进人事分配制度改革，对医院绩效分配制度进行了重大改革，出台了《绩效考核分配方案》、《员工聘用制实施方案》、《病区诊疗组运行方案》。在确保现有队伍稳定和医疗秩序正常的前提下，打破封顶，适当拉开差距，根据工作量、岗位、技术含量、风险、成本核算和行风建设等要素作为分配依据，调整不同岗位的分配绩效，向临床一线、技术骨干和关键岗位倾斜。与台湾保诚医院管理公司合作，专门开发了医院成本控管应用软件，建立了成本控管与经营分析系统，将科室收支结构细化，高效降低科室成本，目前在全国县市级综合性医院中推行哈佛评估系统的我院尚属首家。

推行后勤服务社会化，按“整体规划、分段实施、逐步分立、稳妥推进”的整体思路，遵照以点带面、先易后难、成熟一个、推进一个的原则，先后对停车场、安全保卫、保洁、园林绿化、除四害等工作，通过招标实行了后勤社会化服务。

我院被指定为甲型流感病例定点收治医院和哨点医院，医院院制订了《甲型流感应急处置预案》，加强对门诊急诊病人的预检分诊和监测力度，做好收治病人的准备工作。收治一例甲流合并细菌性重症肺炎患者，救治工作受到卫生部和省、地、市各级领导的高度重视，在省卫生厅专家组指导下，医院成立了救治领导小组和专家组，抽调icu和呼吸科骨干医师，调用最好的仪器设备与药物，历经一个月的努力，患者痊愈出院，受到省、市各级领导和专家的高度好评和表扬。积极开展登革热救治和防控工作，全面落实市卫生局、市防控办精神，在全院层层签订《市中心医院登革热防控责任书》，全力做好防控工作，登革热防控攻坚战取得阶段性胜利。

**医院院长个人总结篇十五**

一年来，在区委、政府的正确领导下，在区卫生主管部门的具体指导下，我院领导班子精诚团结，全院职工扎实工作，医疗质量有了明显提高，群众满意度节节攀升。

一、开展党的群众路线教育实践活动

根据区委区政府、区卫生局群众路线教育实践活动的相关部署和要求，医院成立了以院长为组长的活动领导小组。制定了《山亭区人民医院党的群众线路教育实践活动实施方案》和具体时间任务推进表,及时召开动员会、学习班，安排部署有关工作，扎实推动活动展开。医院领导班子认真开展学习教育，并围绕班子作风建设和“四风”方面的问题，结合了医疗卫生工作发展，深入自查，广泛征求意见，深刻反思，边查边改。

二、加强人才引进，提高医疗技术水平

为使医院健康可持续发展，医院今年先后招聘了5名研究生和20余名本科生，为医院输入了新鲜血液，较好地缓解了医、药、护、技等专业技术人员紧缺状况，医院整体服务理念、技术水平及服务能力都得到明显改观和提升。

三、狠抓医疗护理质量管理，确保医疗安全。

认真组织和督促医务科、护理部、门诊部等职能科室定期开展医疗质量检查活动，对病历、处方的书写，抗生素的使用以及消毒隔离执行情况进行认真检查，综合分析，并严格按照医院管理制度进行奖罚。同时，充分发挥行政、后勤职能部门的协调、指导、督查等作用，为临床一线工作开展提供强有力后勤保障。由于措施得力，医疗护理质量稳步上升，一年来无重大医疗差错事故发生。

四、落实党风廉政建设。

严格贯彻执行上级部门《关于对贯彻落实中央八项规定的通知》等文件要求，加强医德医风和职业道德教育，全面动员，全员参与，教育广大医务人员牢固树立全心全意为人民服务的思想，强化职业责任、职业道德，增强服务意识。

五、努力做好计划生育工作的管理服务工作

一是组织广大干部职工认真学习计划生育有关文件和法律法规，通过学习进一步提高了广大干部职工责任心和法律意识。

二是严禁非医学需要鉴定胎儿性别和选择性终止妊娠及出具假计划生育证明等违法违规行为。加强妇产科、b超室工作人员的业务学习培训。b超室工作人员在工作期间实行持证上岗、双人工作、双人签字、双人共同操作，并做好详细登记记录。

三是积极做好本院育龄妇女检查工作，由计生专干负责组织落实，将查体结果记入个人档案，有效杜绝了育龄妇女计划外生育。

六、推行院务公开，下大力解决了群众关注的热点问题。

充分利用各种会议、公示栏、医院网站、医院oa办公系统、院务公开栏等途径，及时公布广大群众关注的热点问题，主动接受社会的监督，对于促进全体员工规范服务行为、提高医疗质量起到了积极的作用。政务的进一步透明化，保障了广大群众参与民主决策、民主管理和民主监督的权利，促进了依法执业、诚信行医，建立了和谐的内外关系。

范文二：

我从3月份起任卫生院副院长，主要分管医院的防保工作和后勤管理工作。我忠诚医疗事业，严格管理，在上级领导的指导和全院职工的支持下，圆满完成各项工作任务。现将我一年多来的工作总结作具体汇报。

一、在政治思想方面

我努力学习马克思列宁主义、“三个代表”重要思想。支持党的基本理论、基本路线和基本纲领。积极参加党的先进性教育活动，开展批评和自我批评，并做到理论联系实际，与工作实践相结合。

二、在领导管理业务方面

首先，我认真积极协助院长的各项工作，做好一把手的得力助手作用，努力按时完成上级和院长交给的各项工作任务。

(一)、在防保管理工作方面我严格要求自己，认真学习防保理论知识和实践技能。制定严格的科室工作制度和工作职责，督促协调好防保工作人员与全院职工共同按时按要求完成各项业务工作。实行全院职工参与防保工作和“降消”工作，且实行分片包干制度，充分利用双休日下村做好计免和“降消”调查工作，特别是在我县的计免“黄牌”脱帽工作中，我组织协调好防保工作人员加班加点整理计免资料，带头深入各村屯，特别是边远的空白薄弱村屯进行入户调查适龄儿童的接种、上卡及上证情况，做好查漏补种和补卡补证工作，并对群众实行面对面宣传、教育防保知识和医疗保健知识，使人民群众的防保意识得到了很大的提高。经过努力，我乡的计免工作和“降消”工和均达标，为我县成功解除“黄牌”警告贡献了力量。

(二)、在后勤管理工作方面严格管理好水、电、通讯等设施的正常运转，为医院全面开展工作提供后勤保障。在全院开展爱院卫生活动，实行科室做好各自的清洁、消毒工作，定期组织全院打扫卫生、消毒工作，并定期检查评分，实行奖罚制度。严格监督清洁工按时按要求做好医院公共场所的清洁、消毒工作。经过严格管理和全院职工地努力，现我院已经营造了一个卫生、舒适的工作环境和就医环境，一改过去我院卫生院不卫生的不好形象。

(三)、在医院劳动纪律管理方面协助院长制定完善医院的各项规章制度，严格实行以制度管理工作，加强医院行风建设，首先领导要严格要求自己，奖罚分明，公证廉洁，坚决重罚院内非法行医和私卖药品等违法违规行为。组织职工学习医学理论知识和技能培训，强化服务质量，为人民群众提供一个诚信、满意、优质服务的就医环境。

三、个人学习和工作方面

我认真学习各科医学理论知识和专业知识，积极参加各种学习培训活动，并于今年取得了大专学历。平时虚心请教，认真总结经验，不断提高自己的医学技能和管理水平。团结集体，积极参加门诊工作和抢救工作。

四、个人存在的主要问题

1、因未经过正规系统的领导岗位培训和学习，在领导艺术和管理经验方面尚存不足。

2、有时由于管理过严，未能给职工完全发挥个人的才能。

3、个人的理论和实践待加强。

五、今后设想

1、加强学习医学理论知识和技能培训，不断提高自己的医学技术。

2、虚心请教，加强学习领导管理技能和总结管理经验，不断完善自己。

3、开展批评与自我批评，认真接受领导和职工的监督，认真改正个人存在的问题。

以上是我一年多来的工作总结，请组织监督和指导，同时也希望组织给我更好的发展平台，我将不负重望，努力完成各项任务，为伟大的医疗事业贡献终生。

**医院院长个人总结篇十六**

作为医院的院长，应该如何为自己的工作做一个总结呢？以下是为大家精心整理的医院院长个人工作总结，欢迎大家阅读，供您参考。更多内容请关注。

医院院长个人工作总结（一）

本人大学毕业后，曾在县级医院临床一线工作两年，xx年考入xx医科大学攻读硕士研究生，期间随导师在xx省中医院出诊两年。自xx年硕士研究生毕业分配至xx科技学院医院工作以来，我作为医院院长在科研、

教学

、临床、管理等方面，均取得了一定成绩。现总结如下：

一、政治思想方面

坚持以xx重要思想和科学发展观为指导，积极发挥党员先锋模范带头作用，先后介绍两名同志加入中国共产党。

二、专业知识方面

围绕医院管理、临床管理、院感及医护质量、业务学习、传染病防控、应急抢救、劳动纪律等方面形成一整套严格规范的管理方法，带领医院承担每年近两万人次的临床任务，组织完成医药报销、养生讲座、保健服务、职工学生体检等一系列服务工作。尤其是在xx年抗击“甲流”工作中，我带领全院医护人员，不畏艰辛、不分昼夜地战斗在一线，最终圆满完成防控任务，保证了学校正常教学秩序。此外，我注重加强信息化管理，开通了医院网站及xx科技学院卫生网络直报系统，创建了xx科技学院职工网络健康档案管理系统。

六年多来，我将教学、科研、临床、管理有机地结合在一起，几方面工作齐头并进，相得益彰，使学有所得、学有所用，取得了良好效果，得到了学校认可。工作以来，我两次年度考核优秀，两次被评为学校优秀共产党员，我还积极参与学校各项文体活动，多次取得名次，曾被评为学校工会积极分子。

医院院长个人工作总结（二）

20xx年，在医院党总支的领导下，开发区医院全体干部职工团结一心，坚持以xx重要思想为指导，认真贯彻落实党的精神，强化“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，建立健全质量控制体系，深入开展卫生诚信建设和医疗人性化服务，优化医疗环境，提高服务质量和水平，取得较好的社会效益和经济效益，在开发区树立了卫生行业的良好服务形象。

1、加强领导，班子团结，明确责任，领导有力

医院领导班子成员各司其职，对所分管的工作进行经常性检查、督导，发现问题及时解决。始终把精神文明建设摆在突出位置，加强对全体职工医德医风教育和全心全意为人民服务的宗旨教育，引导广大职工正确看待精神文明建设活动，并积极参与。

2、健全制度，科学管理，优质服务，文明行医

特别是注重了规章制度的建立健全，制定了《员工手册》，每人一册，《医院各类人员职责管理规定》，每科一本，加强对医院职工的管理、规范职工文明行医，进一步提高员工的自身素质和整体形象。完善了“《关于严格职业纪律的有关规定》、《廉洁行医规则》、《关于严禁接受病人及其亲属宴请、礼品、红包的规定》、《医德医风奖惩规定》”等，保证执行制度规范化，切实将各项制度落到实处。

在医疗质量方面，着重抓好三级医师查房、典型疑难病例讨论、术前术后病例讨论等基本制度的落实，确保安全行医。缩短平均住院日，加快病床周转。推行整体化系统护理服务制度，病人一入院即知晓自己的主治医生、责任护士，加强对病人的心理护理和健康教育，让病人了解自己的病情，主动配合治疗。对出院病人实行回访制度，即患者出院十日内主治医生或责任护士须上门或电话回访一次，了解治疗效果及病人对医院的意见。

在检查、用药方面，规定各科室都要严格按照病情合理实施检查，必要的检查一项不能缺，不合理的检查一项也不能查，既要保证检查质量、又要减轻病人负担。用药要贯彻有效、质优、价廉，先国产、后进口，先一线、后二线三线的原则，合理用药，切实为病人减轻负担。由业务副院长牵头的检查小组定期或不定期对各科室检查、用药情况进行检查，对违反规定的予以重罚。发现医药代表到临床作“促销”的，除处理相关责任人外，还要停止该药品在医院的销售。加强外部监督。

一是公开医院各项收费、检查及药品价格，坚持药品的集中招标采购，降低药品成本，真正让老百姓放心看病、明明白白花钱。

二是定期发放门诊、住院病人意见征询卡，采纳病人提出的各种合理化建议，对病人提出的各种问题给予解决或答复。

三是将每周半天的院长接待日延长为一天，病人或家属每周三都可以和院长面对面的座谈，直接向院长反映各种问题。

四是定期召开社会监督员会议，以便及时听取社会各界对医院的反映。

五是由院领导牵头组成行风联络小组，定期到区内各重点企业、外资企业、支柱企业等进行走访。如1、7月分别到xx有限公司、xx股份有限公司、xx有限公司、xx公司进行了走访，深入群众，虚心听取企业领导和职工给医院在医疗服务工作中存在的不足提出宝贵意见。并发放200份了《开发区医院医疗服务质量信息征询卡》，主动接受社会各界监督。

六是继续落实社会服务承诺制，保证“120”急救通道畅通无阻。

总之，经过全院职工的不懈努力，开发区医院20xx年工作取得了较好成绩。医院将以此为契机，不骄不躁，继续努力，在新的一年里，始终坚持全心全意为人民服务的宗旨，本着对党和人民高度负责的态度，各项医疗服务活动让人民放心、满意。医院院长个人工作总结（三）

一年来，在区委、区卫生局党组的正确领导下，我与班子成员以及全院职工一道，坚持以“xx”重要思想为指导，认真贯彻落实党的xx大精神，强化“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，建立健全质量控制体系，深入开展卫生诚信建设和医疗人性化服务，优化医疗环境，提高服务质量和水平，端正办院方向，牢固树立为人民服务的宗旨，把社会效益放在首位，遵循社会主义市场经济和医疗卫生事业发展的内在规律，提高医院管理水平，把持续改进医疗质量和保障医疗安全作为医院管理的核心内容，为人民群众提供优质、高效、安全、便捷、和经济的医疗服务。不断满足人民群众日益增长的医疗卫生需求。认真履行职责，圆满完成上级党组安排的各项工作任务。

一、强化服务意识，热衷公益事业

继续发挥党员的先锋模范作用，以点带面，服务于患者，构建和协医患关系，不定期的发放住院病人意见征询卡，采用病人的合理化建议，对病人提出的问题给于答复或解决，通过调查走访，病人满意度大大增加。作为政协委员，我深知自己肩上的重任，时刻牢记为人民服务的宗旨，在xx区卫生局的正确领导下，我院争取到与中国初级卫生保健基金会健康扶贫工程的资助，共同开展历时一年的免费“xx区妇女病普查”工作，关爱妇女健康，本着“妇女健康，普查普治把关”的原则，预计参检为5.5万人次，免费检查项目包括：1、一般妇科检查。2、乳腺检查：红外乳透仪。3、盆腔脏器检查：阴式b超检查。4、宫颈检查：数码电子阴道镜。5、阴道分泌物检查：常规化验检查。6、病理检查，费用约200元，真真正正的为的广大妇女健康带来福音。

二、执行国家有关法律、法规和规章制度

健全医院各项工作制度，不断提高医疗服务质量，促进医院健康、可持续发展。在医疗质量方面，着重抓好三级医师查房、典型疑难病例讨论、术前术后病例讨论等基本制度的落实，确保安全行医。缩短平均住院日，加快病床周转。推行整体化系统护理服务制度，病人一入院即知晓自己的主治医生、责任护士，加强对病人的心理护理和健康教育，让病人了解自己的病情，主动配合治疗。对出院病人实行回访制度，如妇科、内科进行电话回访，了解治疗效果及病人对医院的意见。在检查、用药方面，规定各科室都要严格按照病情合理实施检查，必要的检查一项不能缺，不合理的检查一项也不能查，既要保证检查质量、又要减轻病人负担。用药要贯彻有效、质优、价廉，先国产、后进口，先一线、后二线三线的原则，合理用药，切实为病人减轻负担。

三、狠抓行业不正之风，将反“商业贿赂”进行到底

真正做到取信于民，服务于民，以实际行动实践“xxxx”的重要思想。我院严格按照各级卫生行政部门的要求开展治理商业贿赂专项工作，坚持从实际出发，以对人民群众高度负责的精神，始终把“纠风”工作作为一项重大的政治任务来抓，真正把“纠风”工作与医院的生存和发展紧密联系在一起，积极主动采取有效措施，不断加大工作力度，扎扎实实开展工作，重点抓了在药品和医疗器械购销中收受的回扣，在医疗服务中“开单提成”、收受“红包”和乱收费等不正之风，确保广大人民群众用药安全，力争实现全程优质服务。1、成立组织机构，制定实施方案。我院在此次治理商业贿赂专项工作中成立了相关部门负责人组成的专项治理工作领导小组，下设办公室，负责日常事务。研究制定了《哈市第九医院治理医药购销领域商业贿赂专项工作实施方案》，并打印下发到各科室。

2、加强舆论宣传，完善监督制约机制。我院在门诊大厅悬挂活动宣传条幅，营造良好的活动氛围。向全院职工公布了区卫生局党委设立的举报电话和区卫生局的详细地址、邮政编码，以及省卫生厅设立的“治理商业贿赂指定银行账户”；在门诊大厅向患者公布了院内举报电话；医院与各科室签订了《医疗药品购销不正之风责任状》，与各医药公司签订了《药品购销质量协议书》、《要上代表行为约束合同》；各病房均设有“严禁医药代表和器械商入内”的标志，坚决杜绝要上与医生直接接触，从而形成科较为广泛的监督制约机制。3、加强职工学习与教育，杜绝腐蚀思想入侵。组织职工深入学习贯彻市卫生局下发的《医疗卫生人员职业道德规范读本》，坚决以科室集中组织学习和个人业余时间自学相结合；利用各种方式，有计划地对相关人员进行《职业医师法》、《药品管理法》等等相关法律法规的培训学习；组织全院职工分两次收看了2月27日中央电视台播出的以医药界存在的商业贿赂问题为内容的焦点访谈节目录像。xx省xx区人民医院和xx省xx县医院的两个典型案例，一组组触目惊心的数字，使职工受到了震撼，也起到了很好的教育警示作用。

四、从一点一滴做起，提高医院收入

除了做好医院正常诊疗外，针对自身二级医院的定位，我与院领导班子商量，我们不能“守株待兔”，积极寻找创收之路，在全院的职工大会上积极动员，全院职工热情很高，把各项体检列为创收的基础，同时我们积极发动周边企事业单位来我院进行健康体检，我们打出了“质优、价廉”的王牌，真正做到了双方互惠的目的，由于我院的优质服务、诚信，让对方非常满意，现在已经有好多院校与机关主动要求来我院进行健康体检。xx年我院除圆满完成了xx区高考体检、兵检的任务外，还进行了其他各项体检为xx次，总收入约为xx元，占医院总收入的xx。

展望新的一年，我院党委将牢牢把握发展这一第一要务，进一步解放思想，深化改革，带领卫生系统全体干部职工团结一致，奋力拼搏，为我县卫生事业更快更好发展再作新的贡献。

**医院院长个人总结篇十七**

我自担任宁乡卫生院院长职务以来，在县卫生局和乡党委政府的正确领导和大力支持下，在全院职工的共同努力和帮助下，我始终坚持以“科学发展观”和“三个代表”重要思想为指导，忠于医疗卫生事业，严格管理，统筹各项工作使之有序有效开展，既能以普通医务工作者的角色履行自己的职责，既千方百计为患者着想，不断提高服务，又不断地改善医院条件;既强化管理，建章立制，又对职工体贴入微。

回顾这几年的工作经历，我从如下几个方面汇报自己的工作情况。

一、 狠抓管理，严于律己

从我任院长一职以来，认真按照年初定下的《院长任期目标》来严格要求自己，做到建章立制序列化、各项管理科学化、功能设置合理化、立足管理人性化，同时把管理活动推向辖区，加强了对乡村医生的管理。我们做到了制度上墙、记录在案、审计在心。作为一个合格的院长，要带头搞好团结，做到“思想上多交流、工作上多通气、决策上多商量”;带头坚持民主决策，对重大决策、重要项目安排、大额资金使用都经过卫生局和全体职工集体讨论决定;带头廉洁自律，注重人格修养，不滥用职权，强化表率作用，凡事要求别人做到的，自己带头做到;做到多巡视、多走访、落实到口常，总结在会上。并号召所有员工发扬“爱院、爱岗、勤奋、守纪、合作”的主人翁精神，打造和谐的医患关系，使卫生院出现了崭新的面貌。

二、 心系辖区群众，给力三件大事

1、 全面落实公共卫生服务项目

我院基本公共卫生服务项目工作于20xx年4月正式启动。启动之初我院成立了工作领导小组，由我任组长，组织本院医务人员和辖区乡村医生学习省、市、县三级印发的基本公共服务管理方案和十一项基本公共卫生服务，全面掌握了国家基本公共卫生服务的各项内容。目前我们已为居民建立了健康档案。截止目前为止，已为11493人建立了电子档案，并对部分重点人群进行了健康体检。在此基础上，我们还利用广播、宣传栏、宣传单、标语、横幅等形式开展了广泛而深入的宣传教育活动，从很大程度上改变了一些群众的不良习惯，真正做到了疾病从预防开始。

2、 大力推进新农合工作

新农合工作是一项惠民工程，我院积极配合党委政府开展此项工作，努力使农民参合率不断提高，并加强医院内部管理，落实专人负责、办理便捷、给付及时、群众满意，对报账明细张榜公示，公开透明，不让老实人吃亏，也不让小人钻空子，真正做到了即医即报。

3、严格实行国家基本药物目录制度

先、服务优先、价格合理选择配送公司，坚持高效、公平、规范、透明、为群众提供安全、有效、价廉的基本医疗卫生服务的原则，做到全部使用和配备国家基本药物目录，并实行“零差率”销售。

**医院院长个人总结篇十八**

一年来，在区委、区卫生局党组的正确领导下，我与班子成员以及全院职工一道，坚持以“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实党的十六大精神，强化“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，建立健全质量控制体系，深入开展卫生诚信建设和医疗人性化服务，优化医疗环境，提高服务质量和水平，端正办院方向，牢固树立为人民服务的宗旨，把社会效益放在首位，遵循社会主义市场经济和医疗卫生事业发展的内在规律，提高医院管理水平，把持续改进医疗质量和保障医疗

安全

作为医院管理的核心内容，为人民群众提供优质、高效、安全、便捷、和经济的医疗服务．不断满足人民群众日益增长的医疗卫生需求。认真履行职责，圆满完成上级党组安排的各项工作任务。

继续发挥党员的先锋模范作用，以点带面，服务于患者，构建和协医患关系，不定期的发放住院病人意见征询卡，采用病人的.合理化建议，对病人提出的问题给于答复或解决，通过调查走访，病人满意度大大增加。作为政协委员，我深知自己肩上的重任，时刻牢记为人民服务的宗旨，在×××区卫生局的正确领导下，我院争取到与中国初级卫生保健基金会健康扶贫工程的资助，共同开展历时一年的免费“xx区妇女病普查”工作，关

爱

妇女健康，本着“妇女健康,普查普治把关”的原则,人次，免费检查项目包括:1、一般妇科检查。2、乳腺检查：红外乳透仪。3、盆腔脏器检查：阴式b超检查。4、宫颈检查：数码电子阴道镜。5、阴道分泌物检查：常规化验检查。6、病理检查,费用约20xxxx，真真正正的为×××区的广大妇女健康带来福音。

在医疗质量方面，着重抓好三级医师查房、典型疑难病例讨论、术前术后病例讨论等基本制度的落实，确保安全行医。缩短平均住院日，加快病床周转。推行整体化系统护理服务制度，病人一入院即知晓自己的主治医生、责任护士，加强对病人的心理护理和健康教育，让病人了解自己的病情，主动配合治疗。对出院病人实行回访制度，如妇科、内科进行电话回访，了解治疗效果及病人对医院的意见。在检查、用药方面，规定各科室都要严格按照病情合理实施检查，必要的检查一项不能缺，不合理的检查一项也不能查，既要保证检查质量、又要减轻病人负担。用药要贯彻有效、质优、价廉，先国产、后进口，先一线、后二线三线的原则，合理用药，切实为病人减轻负担。

真正做到取信于民，服务于民，以实际行动实践“三个代表”重要思想。我院严格按照各级卫生行政部门的要求开展治理商业贿赂专项工作，坚持从实际出发，以对人民群众高度负责的精神，始终把“纠风”工作作为一项重大的政治任务来抓，真正把“纠风”工作与医院的生存和发展紧密联系在一起，积极主动采取有效措施，不断加大工作力度，扎扎实实开展工作，重点抓了在药品和医疗器械购销中收受的回扣，在医疗服务中“开单提成”、收受“红包”和乱收费等不正之风，确保广大人民群众用药安全，力争实现全程优质服务。

1、成立组织机构，制定实施方案。我院在此次治理商业贿赂专项工作中成立了相关部门负责人组成的专项治理工作领导小组，下设办公室，负责日常事务。研究制定了《哈市第九医院治理医药购销领域商业贿赂专项工作实施方案》，并打印下发到各科室。

2、加强舆论宣传，完善监督制约机制。我院在门诊大厅悬挂活动宣传条幅，营造良好的活动氛围。向全院职工公布了区卫生局党委设立的举报电话和区卫生局的详细地址、邮政编码，以及省卫生厅设立的“治理商业贿赂指定银行账户”；在门诊大厅向患者公布了院内举报电话；医院与各科室签订了《医疗药品购销不正之风责任状》，与各医药公司签订了《药品购销质量协议书》、《要上代表行为约束合同》；各病房均设有“严禁医药代表和器械商入内”的标志，坚决杜绝要上与医生直接接触，从而形成科较为广泛的监督制约机制。

3、加强职工

学习

与教育，杜绝腐蚀思想入侵。组织职工深入学习贯彻市卫生局下发的《医疗卫生人员职业道德规范读本》，坚决以科室集中组织学习和个人业余时间自学相结合；利用各种方式，有计划地对相关人员进行《职业医师法》、《药品管理法》等等相关法律法规的培训学习；组织全院职工分两次收看了2月27日中央电视台播出的以医药界存在的商业贿赂问题为内容的焦点访谈节目录像。×××江门新惠区人民医院和×××平江县医院的两个典型案例，一组组触目惊心的数字，使职工受到了震撼，也起到了很好的教育警示作用。

除了做好医院正常诊疗外，针对自身二级医院的定位，我与院领导班子商量，我们不能“守株待兔”，积极

寻找

创收之路，在全院的职工大会上积极动员，全院职工热情很高，把各项体检列为创收的基础，同时我们积极发动周边企事业单位来我院进行健康体检，我们打出了“质优、价廉”的王牌，真正做到了双方互惠的目的，由于我院的优质服务、诚信，让对方非常满意，现在已经有好多院校与机关主动要求来我院进行健康体检。2006年我院除圆满完成了xx区高考体检、兵检的任务外，还进行了

其他

各项体检为xx次，总收入约为xx元，占医院总收入的xx。

展望新的一年，我院党委将牢牢把握发展这一第一要务，进一步解放思想，深化改革，带领卫生系统全体干部职工团结一致，奋力拼搏，为我县卫生事业更快更好发展再作新的贡献。

展望新的一年，我院党委将牢牢把握发展这一第一要务，进一步解放思想，深化改革，带领卫生系统全体干部职工团结一致，奋力拼搏，为我县卫生事业更快更好发展再作新的贡献。

展望新的一年，我和院领导班子将牢牢把握发展这一第一要务，进一步解放思想，深化改革，带领全体干部职工团结一致，奋力拼搏，为我院更快更好的发展再作新的贡献。

-->[\_TAG\_h3]医院院长个人总结篇十九

很多医疗行业经理人或企划部门负责人经常感到自己的好想法不能实现，具体表现在：新的营销策略已经开会说明了，一到下面就走样；即便确实按照医院的指示去做了，但就是产生不了预期的结果；财务部对促销费用审核非常严格，但年终核算时发现费用增加了但门诊量没增加；部门经理或门诊主任都签了目标责任书了，但还是完成不了任务；医院员工都在忙，但就是不出成绩；一件小事吩咐下去1个月还解决不了，并且没有主动的反馈，要等到自己过问才知道。此时大部分经理人或企划部门负责人都认为医院执行力差是员工能力和态度的问题，这种观点是不对的。执行力差是现象，管理不善才是本质。执行力强弱是现象，有提高员工执行力的机制才是本质。实际上可以这样认为：

个别员工执行力差是能力的问题；医院整体执行力差就是管理的问题！

执行力差的五大原因

通过对大量国内企业的研究并与外企进行对比，可以发现执行力差的原因不外乎以下五各方面：

1、员工不知道干什么

有的医院没有明确的能够落实的战略规划，没有明确的营销策略，甚至没有年度营销大纲，使员工得不到明确的指令；也有的医院营销策略不符合市场需求，员工只好自发的进行修改；还有一些医院政策经常变，策略反复改，再加上信息沟通不畅，使员工们很茫然，只好靠惯性和自己的理解去做事。这就使员工的工作重点和医院脱节，医院的重要工作不能执行或完成。

2、不知道怎么干

外企的员工入职后一般都要经过严格的培训，比如几年前外企医药行业流行招聘非医药专业的大学生做代表，但是正式上岗前都要把产品知识烂熟于胸，都要经过1—2周的销售技巧培训，以后每年都有规定时长（如40小时/每年）的培训。

而国内企业则不然，要么没有培训直接上岗，要么培训没有针对性和实操性，如有的医院对员工做励志培训和拓展训练，使员工热血沸腾但工作怎么干还是不知道；有的医院给低层员工做一些行业趋势、宏观战略的培训，也还是没有交给他们方法。

当然，这里面还有一个比较普遍的深层次原因，就是中高层领导业务能力差，自己不知道怎么干，就没法对下面的人说清楚，总监说不清，经理也说不清，最后是真正执行的最底层不会干，有苦说不出。

3、干起来不顺畅

如果士兵在前线打仗，后勤给养供应不上，通讯中段，请求支援但是指挥部没有反应，负伤了得不到快速的救护，那士兵的斗志显然会受到很大的影响。

医院亦然，10万元的广告促销费用要给院长批，院长批完总经理批，总经理批完财务，财务批完董事长批。结果董事长出差耽误了15天，总经理出差耽误了15天，财务不懂业务，搞不懂这笔钱该花不该花，也不想去求证，就把这事搁置了1个月，最后这笔钱终于批下来了，但是用了3个月，已经不需要做促销了。申请者一开始要不断的解释为什么花这笔钱，然后又要不断的解释为什么不花，或者是花了但效果不好又要编造一堆理由，热情被消耗，慢慢的就变得不主动做事了。

4、不知道干好了有什么好处

古代作战时，如果一座城池久攻不下，攻城的将军一般会下一道命令：城破后3天内士兵可以随意烧杀抢掠。结果士气大振，一天城破。

国内企业也大都有对员工的激励措施，尤其是对市场部更是必不可少的。但是在制定激励政策时却往往犯一个错误，就是把政策制定的太过复杂，使员工很难算出来下个月自己花多少精力达到什么结果就能拿多少奖金。这样就使激励政策的作用大打折扣。

市场永远都是只看眼前的，这是工作性质决定的.，当眼前的好处看不到时自然就没有太大的兴致去做。

5、知道干不好没什么坏处

如果只有“城破后3天内士兵可以随意烧杀抢掠”的承诺而没有“当逃兵立斩”的规定，肯定会有一部分士兵找机会开溜，从而动摇军心。知道干不好没什么坏处来自于三个方面：一是没有评估；二是考核指标不合理；三是处罚不重或没有处罚。

很多部门的工作成果不适合用硬性的指标来考核，比如财务部、市场部和后勤部就很难设定直接的评价指标，这些部门的工作就需要懂业务的高管根据经验评估，如果高管没有能力做出公允的评估，内驱力不强的员工就可能懈怠工作。

考核指标不合理是民营医院最常犯的严重错误，突出表现在定性指标太多，诸如团队精神、创新能力、忠诚度等等五花八门，这些指标的考核分带有太多的人为因素，而实际生活中又偏偏有一个共性的现象，就是“业务能力强的人往往不太听话，不干活的人往往人缘比较好”，这会造成什么后果呢？不干活的人照样能够获得很高的综合评分，个人利益不受影响。

处罚不重或没有处罚也比较常见，有的是亲缘、血缘、地缘关系，能放一马就放一马；有的是自己的人，当然不能处罚；有的虽然是民营医院但是保留着国有作风，你好我好大家好。当罚而不罚严重破坏了游戏规则，“榜样的力量是无穷的，坏榜样的危害也是无穷的”。

解决执行差难题的五大方法清楚了执行力差的原因，解决的办法也就变得明朗了，那就是要做到“目标明确、方法可行、流程合理、激励到位、考核有效”。

1、目标明确

对于市场部来说，目标明确就是要落实指标。指标定的准确、能落实，是做预算、定政策、激励考核的基础，是市场管理中最重要的事。大多数医院的年度指标也都分解到各个部门，但这还远远不够，市场指标要想既准确又能落实必须层层分解，直到不能再分。

使目标明确的另一个辅助手段是工作单制，工作单上明确描述工作内容、期望结果、完成时限、可用资源、负责人、主要协助人等，签字生效。工作单在两种情况下会发挥明显的作用：一是跨部门协作时。由于各部门都有自己的重点工作和业务侧重，所以各个部门对工作的理解很难一致，并且协作的工作容易被本部门的工作挤占而造成拖延。比如，市场部和生产部就包装改进问题的合作中就可用到，包装如何改动，尺寸、色值、字体、字号等等很多细节，如果单纯电话沟通会有很多歧义，写出工作单就很清楚，从而提高工作效率。二是中层管理者给执行者下达指令时，由于执行者的业务能力限制可能对该指令不能完全理解，也有可能中层管理者自己都没有想清楚，而执行者又不敢仔细问，造成执行不利。

所以，工作单的主要作用是要让工作要求更加清楚，而不是为了签字落实责任。

2、方法可行

岳飞靠发明钩镰枪，教给士兵钩马腿而大破金兀术的拐子马。如果没有这个可行的方法，岳家军再勇猛也未必能取胜。执行层的任务既然是执行，管理者就应该假设他们没有思想，从而对其提供具体的操作方法。

制定一个可行的方法需要决策、支持、反馈三个环节有效配合。

首先决策不能是根据领导的意愿拍脑门决定，而是要结合市场情况充分论证；

任何一个方法总有不足之处，执行中的反馈有助于使其进一步完善。

3、流程合理

在大多数医院里，流程在形式上没有问题，而是在执行中表现出不合理。不合理的原因有两个：

（1）外行管内行；

（2）责权利不对等。

比如有些医院里市场部负责人不掌握市场部的人事权，招聘和辞退都是人力资源说了算，这样如何保证市场部人员的工作能力，又如何处理不该留用的员工，又怎么能保障执行力？这是外行管内行的典型表现。

责权利不对等则造成了工作互相推诿，人人都管，人人都管不了，最终所有小事都推到老板那里。

所以，要想使流程合理，首先要转变管理思想，一是老板要适度放权，二是部门之间要强化支持功能、淡化管理功能，尤其是不能让外行管内行。比如说财务部和市场部的关系，财务部的管理功能应该体现在两个方面，一是审核票据真实性和合理性，二是在做下一年度的预算时控制财务指标。但是有很多民营医院则不然，市场部门的每一笔钱该花不该花掌握在财务部手里，而财务部不懂具体的营销业务，所以既不批也不拒，一直拖着，严重影响了销售进行。这实际上就是财务部的管理职能太强而支持功能太弱。营销的费用应该市场部负责人说了算，只要没有超出年度的预算即可。同样的尴尬也经常发生在人力资源部和营销部之间，人力资源经理如何去评价一个市场总监是否合格呢？反之，人力资源认为合格的营销人员一定能做好业务吗？在很多国内民营医院，人力资源在员工招聘和管理中发挥了过多的作用，导致员工多干活多犯错，不干活不犯错，只要态度好就行。这样的医院很难做出好业绩。人力资源部门还是多加强办理员工保险福利等支持功能为好。

4、激励到位

所谓的激励到位有三层意思：力度到位、描述到位和兑现到位。

1、激励力度要做到市场上有竞争力、员工中有吸引力、医院里有承受力。

2、激励的描述要简洁易懂，最好能够形象化。所谓的简洁易懂，比如说“100%完成任务后超出部分每人激励1块”，就比“100%完成任务后超出部分按流向的1%发放奖金”要有吸引力；所谓的形象化，比如说“你今年完成任务就能买一辆帕萨特”，要比说“你今年完成任务能拿回款3%的奖金”要有吸引力。

3、兑现到位就是公司说的话一定要算数，因为公司原因造成的中途政策变化不能影响业务人员的年度奖金。

5、考核有效

考核有效要做到三点：

一是考核要真正发挥导向作用；

二是避免人为因素干扰；

三是处罚措施要严格执行不能估息。

考核指标不合理的现象并非鲜见。也有很多公司的考核面面俱到，指标过于分散，主要指标所占的权重必然减少，同样会削弱其导向作用。

避免人为因素干扰的最佳手段就是考核指标全部是定量的或半定量，并且去除难以评价对错的指标。比如不设忠诚度、团队意识、创新能力、主动性等指标。有的医院设有客户投诉一项，这项指标就很难评价对错，因为并非客户投诉的都是有理的，如果对客服人员考核这个指标，只会迫使他向客户“投诚”从而牺牲医院利益。

处罚措施必须严格执行，毫不含糊，否则就破坏了游戏规则，宽容了一个，损害了一批。

近些年来靠抓住机遇快速发展起来的民营医院，练就了很强的抓机会、碰运气、拉关系、盯政策的能力，却没有意识和精力来完善公司的管理，造成了医院管理水平和医院规模严重的不匹配。当行业高速成长时，这种不匹配被高利润掩盖；行业发展到了平稳整合时期后，管理能力不足的弊端开始显现，而执行力差就是最典型的表现之一。

所以说，执行力差是老板的问题，是管理的问题。要提高执行力，必须转变管理思想，完善管理工具，最起码要做好上述五个方面的工作。

**医院院长个人总结篇二十**

尊敬的各位，各位同志：

因为工作的需要，去年四月，组织通过民意测评等方式，将我从xxx卫生院调入xx县人民医院担任党委委员，副院长。按照组织分工，我负责输血、院感、社区医疗、基层指导、客户服务、健康体检和传染病区工作，协助大内科工作，负责合理治疗，“降消项目”，同时联系内科支部。

下面，我将就自己在县医院工作、学习一年来的具体情况向各位，各位同志作以汇报，请指正。

一年来，本人能认真学习思想和理论，贯彻十六大和十六届四中全会精神，在思想上按党员标准严格要求自己，坚定政治信念，加强政治理论、法律法规、医学业务知识学习，转变工作理念，改进工作作风，坚持廉洁自律，自觉遵纪守法，认真履行职责。在工作上勤勤恳恳、任劳任怨，在作风上艰苦朴素、务真求实，较好地完成了领导和各级部门安排的各项工作。以实际行动践行重要思想，为医院的发展尽心尽力，努力工作。主要情况汇报如下：

一、在的方面：

在思想上，认真学习理论、领会党的十六大和十六届四中全会精神，利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内国际形势，继续深入学习、贯彻落实“三个代表”重要思想，保持共产党员的先进性，树立科学的发展观和正确的政绩观，法纪、政纪、组织观念强，在大是大非问题上与党中央保持一致。学习党的基本知识和有关政治思想文件、书籍，深刻领会精神，并把它作为思想的纲领，行动的指南;积极参加党委组织的各种政治学习及教育活动;积极向广大员工宣传党的方针政策;时刻牢记为人民服务的宗旨，明白自己所肩负的责任;积极参与医院建设，在工作中要起到模范带头作用，做广大职工的表率，同时，认真学习相关业务知识，不断提高自己的理论水平和综合素质。认真贯彻执行民主集中制，顾全大局，服从分工，勇挑重担。尊重一把手，团结领导班子成员和广大干部职工，思想作风端正，工作作风踏实，敢于坚持原则，求精务实，开拓进取，切实履行岗位职责，坚持依法行医，认真负责分管工作，大力支持一把手的工作，促进医院两个文明建设的顺利开展。

熟悉和掌握国家的卫生事业政策、卫生法律法规，能较好地结合实际情况加以贯彻执行;较好地协调各方面的关系，充分调动员工的工作积极性，共同完成复杂的工作任务;专业理论水平较强，具有本职工作所需的基本技能;能通过调研发现问题，经验，提出建议，具有独立处理和解决问题的能力;工作经验较丰富，知识面较宽。

根据分管工作和协管工作的职责、范围和上级主管部门的要求，一年来，本人先后通过检查，及时发现和纠正了有关问题，促进了医院医疗秩序的正常进行。对依法执业，依法行医，依法行政较好地协调了有关各方面的关系。

本人到县医院时间短，对许多情况不熟悉，在具体工作中，我总是围绕医院年度目标，将管理职能转变为服务职能，特别是按照二级甲等综合医院管理年活动的要求。先认真领会有关文件精神，深思熟虑，拟定一套工作方案;然后征求各方面的意见，集思广益，把文件精神与实际情况结合起来，把个人的智慧与集体的智慧结合起来，熟悉医院的整体管理流程，工作方法和工作策略、人才战略、技术开展以及医院的中长期规划。同时深入科室熟悉环境、人员、技术结构、工作流程，在工作过程中，坚持靠前指挥，找准工作重点、难点，抓住主要矛盾，有的放矢地解决问题，化解矛盾，牢牢把握工作的主动权。在管理工作中，坚持每天下科室了解实际情况，现场办公，听取科室工作情况汇报，研究工作安排，协助科室解决一些具体问题，重点放在提高医疗护理质量和医疗安全方面;坚持对医疗制度的执行情况检查，加强管理，督促内部制度的落实。在协调工作中，注重理论联系实际，加强调查研究，坚持以人为本，充分发挥人的主观能动性和团队精神，共同完成复杂、繁重的工作任务。所涉及科室全年无医疗事故发生。积极参与或组织维护公共卫生安全;积极配合卫生主管部门完成辖区内的突发公共卫生工作和基层业务指导;积极参与全县网络医疗机构公共关系的构建和维护。尤其是“人猪链球菌病”的预防处置，基层网络医疗机构医患关系的协调处理，“降消项目”的具体落实等。

本人事业心、责任心强，奋发进取，一心扑在工作上;工作认真，态度积极，雷厉风行，勇挑重担，敢于负责，不计较个人得失;工作勤勉，兢兢业业，任劳任怨;无故不迟到、不早退。一年来，本人基本无休工龄假，坚持每周参加科室的交接班，协调有关工作，督促有关工作落实情况。

在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，坚持廉洁从医，廉洁行政，把廉洁自律落实到实际工作中，坚持不定期向班子成员汇报思想，不拉小团体，不搞小动作，时刻牢记党员的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。

自己深知，自己事业的每一个进步与发展，都离不开上级党委的正确领导，离不开院党政班子整体功能的有效发挥，更离不开全院中层干部和广大职工群众的理解、信任、爱护与支持，否则，纵有天大的本事也将一事无成。做为单位的领导班子成员，我只不过是在自己的工作岗位上，履行组织和全院职工群众赋予自己的职责，尽了自己应尽的义务。

今后我还要加强学习，提高自身素质，先知先觉才能先行，不知不觉永远不行。要以永远的忧患意识，自我生存意识，拓荒精神，追求医院永远的活力。因为市场唯一不变的法则就是永远在变，唯有审时度势，抓住机遇，变在市场前面，才能创造市场。还是要干当前，想长远，未雨绸缪，早做打算，把冲天的奋斗豪情与严谨的科学态度相结合，创业不息，自强不息。把生存发展的压力，变成改善和提高服务的动力，强化服务理念，强化服务意识，强化服务行动。坚持质量是生命，医德是本钱，信誉是效益的观念，没有优质服务就没有工作量。

在今后的工作中，我决心从几个方面努力：

第一、进一步加强理论学习，注重党性锻炼和修养，不断提高自身素质。一是要正确处理好工作与学习的矛盾，增强学习的主动性和系统性。二是要密切联系思想和工作实际，把学习同改造世界观、增强党性观念结合起来。三是要把学习同调查研究结合起来，不断提高解决实际问题的能力和水平，通过学习锻炼，全面提高作为医院领导干部的综合素质，进一步增强驾驭复杂局面，科学组织运筹的本领，力求通过自己的组织和管理，使自己分管的工作谋求更大的突破和发展。

第二、强化开拓创新意识，抓住主要矛盾，找准工作的突破口。要始终围绕医院战略目标和决策，把握当前工作的主要矛盾和重点，集中精力抓大事，一抓到底，抓出成效。

第三、求真务实，转变作风，狠抓落实。一是要强化责任意识，要以对医院、对职工高度负责的态度，全身心的投入工作，以身作则，为人表率。凡是要求职工做到的，自己必须首先做到;要求别人不做的，自己带头不做。努力营造一个谋事干事、奋发向上的工作氛围。二是要树立科学的发展观和正确的政绩观。始终围绕医院的中心工作，充分发挥主观能动性和创造性，发扬崇尚实干、少说空话，求真务实的工作作风，不断开创工作的新局面。三是不断加强和改进思想政治工作，密切联系群众，注意工作方法，尊重和关心和依靠他们，调动他们的积极性，为企业发展献计出力。四是勤政廉洁，奉公守法。树立正确的世界观、人生观和价值观，提高自身拒腐防变的能力，严格遵守廉洁自律的各项制度和规定，在医院和社会中树立良好的党员干部形象。

各位领导，各位同志，我将把这次评议作为对我个人支持、监督和帮助的一次极好机会，进一步经验，发扬成绩，克服不足，以更加饱满的工作热情，团结全体干部职工，开拓进取，克难奋进，为推进xx卫生事业的改革与发展做出新的贡献。

本文档由撇呆范文网网友分享上传，更多范文请访问 撇呆文档网 https://piedai.com