# 巾帼文明岗申报事迹材料(精选17篇)

作者：心之旅程 更新时间：2024-02-25

*无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。相信许多人会觉得范文很难写？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。巾帼文明岗申报事迹材料篇一xx市第一人民医院普外科“巾帼文明岗”工作汇报其他*

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。相信许多人会觉得范文很难写？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

**巾帼文明岗申报事迹材料篇一**

xx市第一人民医院普外科“巾帼文明岗”工作汇报

其他多项成果，2006年普外科被确定为院级重点学科，2009年被选为xx市第二周期医学临床重点学科，2012年被授予安徽省特色专科学科，2013年入选省重点学科，并在今年的争创全国三级医院评选检查中护理团队高分通过。

二、医护协作、精心护理，巾帼不让须眉

现我院普外科积极动员组织女性在积极配合医生做好本职工作的同时，充分发挥自身主观能动性，贡献自己的力量，广泛开展巾帼文明示范岗活动，提升自身业务水平，参加多项社会公益活动，展现自身价值，努力使这一具有重要意义的活动步入正轨。

1、开展了小儿日间病房护理模式，为缩短住院时间，降低患者住院费用，更好的服务患者，我科率先针对部分病种开展“日间病房”护理模式。入选的病种有小儿疝气，做到当日入院并手术，次日出院。住院时间24-48小时，在小儿护理方面积累了丰富的经验。

2、连续6年配合参加全市妇女“乳腺癌”筛查工作，总人次达2万人次，让很多乳腺恶性疾病及早被发现，接受治疗，提前预防，关爱女性健康。

3、每年利用三八妇女节，在电台、电视及网站进行女性健康知识讲座，并深入学校、厂矿、社区、农村进行女性科普健康教育与乳腺疾病普查。

4、在重大公共卫生项目中，积极组织参与、踊跃捐款、捐物、义务献血。

5、2011年市“示范工程开展活动中”，xx护士长被予“先进个人的”的称号；xxx护士被评选为2011科室优秀带教老师；xx护士获2011全院“十佳护士”光荣称号。

一直以来我们辛勤付出所取得的先进经验在本地区、本行业被宣传推广；所取得的成绩得到领导认可，被多家媒体采访报道，获得了良好的社会信誉。

三、继续教育、加强学习，在创建文明岗活动中提升专业技术水平精湛的护理技术是为群众提供健康服务的重要保障。医院一贯重视护理人员的继续教育工作，采取多种形式、多项措施提高职工的专业技术素质，有力地促进了全院女性职工的业务能力提高，提升了医院专业技术整体水平。

1、配合一年一度“5·12”国际护士节，在全院进行了岗位技术练兵活动，14名护士参加，选出了6位护士授予了“岗位技术能手”称号，并受到市卫生局及医院的表彰奖励。

2、重视护理人员的学习培训和考核。开展了以基础知识、基本技能、基本操作为主的“三基”训练活动。今年到目前为止院护理部进行三基考试3次，18人参加，合格率达100%；组织护理人员操作考核4次，18人参加。同时科室按层级组织相应的理论和操作考核，不断提高女职工的业务理论水平，操作水平以及沟通交流能力。

3、坚持每周一次科室人员讲课、每月一次医疗教学查房、每月一次护理查房活动，定期安排实习生业务讲座，定期组织病人召开工休会，科室人员积极参加院内外举办的各项学术讲座。

四、团结友爱、互帮互助，创和谐巾帼文明岗

我们的工作是平凡单调的，甚至是枯燥乏味的，我们每天面对的是病人，有的不仅不能配合我们的工作，甚至以叫喊、吵闹、打骂来回应我们的辛勤付出。曾经我们彷徨过、抱怨过，甚至曾经动摇过。但风雨中有护理姐妹同行，开心时的眼神，委屈时的拥抱，忙碌时的帮忙，困难时的关心，总能让我们忘却工作的烦恼和病人的不理解，这些简单的动作就可以缓解我们的压力，增强我们继续工作的信心，让我们意识到了团结的力量和为集体工作的荣誉。

我们将一如既往服从院领导和科主任护士长的领导，坚定我们的信念，从身边的小事做起，不断接受教育，不断学习新的知识和技术，加强自身与人沟通能力，培养集体意识和集体荣誉感，展现当代女性的风采，努力为巾帼文明岗活动的深入开展开创新的一页。

普外科

2013年7月25号

**巾帼文明岗申报事迹材料篇二**

“巾帼”指的是女性，“文明”指的是社会文明，因此“巾帼文明”就是指女性在社会中的表现。女性在社会发展中所扮演的角色越来越重要，其贡献不可忽视。在这个不断进步和变化的时代，女性作为半边天，应该怎样展现自己的“巾帼文明”，成为社会发展的重要力量呢？下面，我将结合自己的经历和体会谈谈我对“巾帼文明”的理解和体会。

第二段：巾帼文明是道德之光

巾帼文明是道德之光。在日常生活中，女性应该发挥自身的道德发言权。在工作中，要以诚实守信的原则行事，做到言行一致，做到言出必行。在家庭中，要做好个人的榜样，为家庭成员树立正确的人生观和价值观，使家庭和睦、幸福。在社会中，要发挥爱心，积极参与捐款、扶贫、义工等公益活动，为建设美好社会尽自己的一份力。只有这样，才能展现出巾帼的文明，为社会的和谐稳定贡献自己的力量。

第三段：巾帼文明是审美标准

巾帼文明还体现在外在形象上。女性在时尚、化妆、穿着等方面可以做出不少贡献，进行文明的美学创造。女性的着装应该谨慎、得体，做到穿着不失身份，在保持自身的美丽的同时，不炫耀、不张扬自己的财富。化妆也是一门艺术，在化妆的过程中，要贴近自己的气质和风格，不追求浮华，做到淡雅的美丽。此外，还有在言谈举止方面的文明，不说粗话、不嘲讽、不攀比，谦虚、友善、有礼貌的言谈举止才能体现出巾帼的“文明”。

第四段：巾帼文明是实力展示

巾帼文明除了要注重道德、外在形象，更重要的是实力的展示。女性也是具有创新、思考、独立的思想和才能。女性要注重个人知识的积累和自己能力的提高，拥有扎实的专业技能和广泛的知识面，才能在职场上展现巾帼的实力。此外，女性还要有自己的事业追求、人生目标，有理想、有追求，做到对人生充满信心和热情，肯定和赞美自己的成就，成为“巾帼班底”，在社会中展现出巾帼的实力。

第五段：结语

巾帼文明是一种文明的态度，是女性独有的魅力。女性应该主动发挥自身的优势，做一个品德高尚、个人魅力与知识技能并存的女性形象。我们应该始终保持良好的心态，积极进取，创造未来，做到只争朝夕，只争第一。唯有这样，才能实现女性的自我价值，才能为社会的发展做出更大贡献。

**巾帼文明岗申报事迹材料篇三**

一、将创建活动与科室业务工作有机结合，做到两不误、两促进。

院领导高度重视，成立了创建全国“巾帼文明示范岗”活动领导小组；将巾帼文明岗的创建作为2014我科的一项重要工作融入到医院的整体业务工作中，配合全院做到控制住院及门诊次均费用，降低医药比，缓解群众看病难、看病贵的问题。在争创活动中，明确领导责任，细化岗位指标，制定奖惩措施，把岗位职责、指标量化具体到人，积极开展各项活动，做到了活动有文字记载，有图片资料，并将创建岗位目标、岗位职责及开展的各种活动情况在我院网上、宣传栏上进行宣传，扩大“巾帼文明岗”创建活动的宣传力度，岗位创建活动的各种资料齐全，档案资料完整、管理规范。

二、在“巾帼文明岗”的创建中提升队伍的整体素质和职业道德水准。

督。通过发挥党员干部模范带头作用，全面提升我科医护人员的职业道德水准。

（一）制定“巾帼文明岗”社会服务承诺，规范职工的执业行为，主动接受社会群众监督。

主要内容有：着装整洁，挂牌上岗，礼貌接访、文明待人、热情服务、态度和蔼，不推诿、训斥、刁难病人；合理用药，合理检查，不开大处方，不做不必要的检查；严格执行国家药品价格政策和医疗收费标准，不多收费、滥收费，执行患者住院费用“一日清单制”；制定服务承诺书，严格执行医务人员 “九不准”，正视社会关注的焦点，拒收红包，谢绝回扣，严禁开单提成。

（二）通过创建文明科室，激发员工爱岗敬业的热情和主观能动性。

我科是我院的重点专科，26名工作人员全是女性，她们的服务态度、服务质量的好坏直接影响着医院的形象。她们在工作中认真细致，着装整齐，严格执行各项操作规范，耐心解答患者及家属的疑问，确保无差错发生，体现出了良好的精神风貌。为了方便患者就诊治疗，全体医护人员在科主任、护士长的带领下常常加班加点，节假日也不能正常休息，但她们却从无怨言。

三、把创建工作和加强管理结合起来，切实保证医疗质量和安全

我科以创建为目标，以加强医疗管理为措施，以保证医疗护理质量和安全为根本。在日常医疗护理服务中，病区加强医疗关键环节的管理，建立健全各项制度，定期进行检查考核，对医护人员进行相关培训，提升医护人员的医疗安全意识，切实落实首诊医师负责制及三级医师查房制，防范了医疗事故的发生，保障医疗安全。

（一）配合医院开展了“院前急救技术竞赛”和定期“护理基础操作考核”，全面提高了医务人员的基础医疗水平和护理技能，使全体医务人员练就一身过硬的业务本领。

（二）狠抓医疗护理质量。开展了以基础知识、基本技能、基本操作为主的“三基”训练活动。要求每人每月写学习笔记，并在每月考核时进行检查，以不断提高女职工的业务理论水平。

（三）坚持每月一次科室人员讲课、每周一次教学查房、每月一次护理查房活动

科室人员积极参加院内外举办的各项学术讲座。

四、把创建工作和抓好专业调整、开拓新的服务领域结合起来，促进科室工作的全面发展

我科把创建“巾帼文明岗”和抓好专业调整、开拓新的服务领域结合起来，依托医、教、研综合实力的基础上，积极拓展新业务，注重引进新技术和先进的治疗手段，使学科建设不断完善，医疗服务市场不断扩大，临床教学、科研工作取得了长足发展，两个效益显著提高，促进科室工作的全面发展。2013年来，我科陆续引进了子宫肌瘤聚焦超声，盆底康复治疗仪，直视超导人工流产，pac优质人流服务等技术。同时中西医结合治疗妇科炎症等领域居全市领先水平。

五、在“巾帼文明岗”的创建中促使医患关系更和谐发展

医患关系和谐发展是我科的追求。我科在各项医疗护理活动中一直致力于建设和谐的医患关系。如，我科实行首诊负责制，我科对每一位患者都有责任护士负责健康服务。我们对出院回家的患者打电话询问其病情和饮食生活，及时了解其病情及健康状况，给予健康指导，是真正的把关怀送到患者的家里。我科的姑娘们视病人为亲人，用爱心、耐心、责任心急病人所急，想病人所想，一心一意为病人服务。

巾帼文明岗要求我们既要有同情、敏锐、冷静、严肃、开朗、无私、勤快、求实的素质要求，又要我们团结一致，互相帮助。我相信，我们已经有能力去争创国家级巾帼文明岗这个光荣的岗位，而我们也将不断开拓创新，与时俱进，积极为社会提供优良的医疗服务，立足明天，再创辉煌！

**巾帼文明岗申报事迹材料篇四**

巾帼不让须眉，女性在现代社会的地位越来越高。女性的成就不仅仅是在职场上的成功，还包括对家庭和社会的贡献。巾帼文明建设是近年来国家提倡的一项工作。我深入了解、实践和感悟了巾帼文明，始终坚信一个优秀的女性应该具备的是“感恩、奋斗、责任、担当”的素质。

第二段：感恩

作为女性，我们对父母、祖国、社会都应该心存感激之情。孝敬父母是中华民族的传统美德，特别是做妈妈的，更是在用无私的爱呵护着孩子的成长。我们应该向他们表达感恩之情，让他们感受到儿女的孝心。与此同时，我们还要感谢祖国赋予我们的教育和发展机会，更要时刻认识到来自社会的“恩情”，从而以感恩的心态谦虚接纳生活中的每一刻。

第三段：奋斗

作为女性，我们要勇于拥抱美好生活，为之奋斗、拚搏。坚持女性自我意识和自我发展，对于提升女性的地位和形象，维护女性的权益起着至关重要的作用。我们只有在不断学习、不断努力的过程中，才能展现女性的优秀品质，实现自身价值的不断提升。即使遇到挫折，我们也要时刻提醒自己，要坚韧不拔、永不放弃，勇往直前。

第四段：责任

作为女性，我们身处的环境并不容易，我们要承担起自己的责任，做好自己的岗位。家庭是女性的重心和根基，我们要为家庭的和谐提供帮助，做到精心照料老人、幼儿，陪伴爱人或照顾孩子。但除了家庭责任，我们还要积极地承担社会责任，加入志愿者队伍、关注弱势群体、为社会和谐贡献力量。

第五段：担当

作为女性，我们需要担当起具有普遍性、现实性和历史性意义的使命。我们要以勇气和感性为武器，以智慧和能动为底气，在社会中实现自我价值的同时，努力为人民创造更好的生活。我们要坚定信念，肩负起为社会、为人民拼搏奋斗的责任。因为只有这样，我们才能演绎出最精彩、最动人的巾帼之美。

结尾：

总的来说，巾帼文明与我们每一个女性都息息相关，我们应该从身边的事情开始，努力发挥我们的作用，让巾帼文明更加普及，让“巾帼不让须眉”的形象在现代社会中得到更好的展现。改变自己，从身边做起。相信，有我们的共同努力，伟大的巾帼精神一定会在我们手中绽放出更加夺目的光芒。

**巾帼文明岗申报事迹材料篇五**

——五河县中医院护理部

五河县医院护理部是我院一支技术精湛、作风严谨、服务热情、勇于创新的和谐优秀团队。现有人员85人，其中女职工83人，占98%，我们本着“质量立护、科技兴护、从严治护”的工作理念，在工作中始终孜孜不倦，遵循科学规范的管理、高效优质的服务、为病人创造安全和谐的护理环境、赢得真诚满意的赞誉。

我们致力于为患者营造舒适优美的诊疗环境，宽敞明亮的门诊大厅，温馨舒适的病房布局，护理人员端庄的仪表，是留给就诊病人的第一印象。在这里，在身体康复的同时，亦在享受一种氛围，一份流淌不息的祝福。

一、领导重视，机构健全，措施有力院领导高度重视，成立了以一名副院长为组长、护理部主任为副组长、各科室护士长为组员的“创先争优”考核小组，形成由分管院长亲自抓、科室负责人具体落实、各科室密切配合、女职工人人参与的良好创建氛围。同时，护理部还制订了明确的活动目标，详细的考核标准，并采取一系列切实有效的措施，做好工作安排，一级抓一级，层层抓落实，保证了活动的顺利开展。

我们本着“质量立护、科技兴护、从严治护”的工作理念，在工作中始终孜孜不倦，遵循科学规范的管理、高效优质的服务、为病人创造安全和谐的护理环境、赢得真诚满意的赞誉。

二、在“创先争优”暨巾帼文明示范岗的活动中提升护理队伍的整体素质和职业道德水准。

（一）提倡人性化服务，从服务对象的特点和个性出发，开展优质护理服务，以尊重病人，服务于病人，顺应时代发展和现代生活需要为切入点，不断改善服务措施。

首先，责任护士要热情接待病人，并把病人送至床边，主动向病人或者家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等。其次，交待特殊用药、饮食的种类以及各种检查注意事项、手术目的、手术大致经过、卧位、放置管道的注意拔管时间，安慰鼓励病人，尽最大的努力解决病人的后顾之忧。最后，提供规范化服务，做到“送药到手，看服入口，服后再走”把亲情化服务纳入工作之中，用充满人爱的亲情去慰藉患者，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。

（三）通过创建优秀科室、优秀个人，激发员工爱岗敬业的热情和主观能动性。

内、外科病区为了患者就医舒适、方便，１６名护理人员（均为女性）在护理部主任、科护士长的带领下，患者一入院，她们便主动到床头宣教，并送上一瓶装满热水的暖壶。更是为无陪人的患者打水洗脸洗脚、送水送饭等服务。优质的服务赢得了患者及家属的认同，加强了医患沟通和理解，共拒收红包5个，数额达1万余元。收到感谢信10余封，锦旗30余面。

一日病房是医院的窗口，8名工作人员全部是女性，她们的服务态度，服务质量的好坏直接影响着医院的形象。她们今年输液人次3万人，在工作中严格执行各项操作规范，耐心解答患者及家属的疑问，确保无差错发生，体现了良好的精神风貌。

三、在“创先争优”暨巾帼文明示范岗的活动中提高队伍的专业技术水平。

精湛的专业技术是为群众提供健康服务的重要保障。护理部采取多种形式、多项措施提高护理人员的专业技术素质，有力地促进了护理人员业务能力提高，提升了医院专业技术整体水平。

（一）护理部在总结以往工作经验的基础上，对各科室护理重新制定了切实可行的检查与考核细则，每月重点查，同时进行不定期抽查抽查、互查，共检查近60次，合格率95%以上。在基础管理、质量控制中各科室护士长能够充分发挥质控领导小组成员的作用，能够根据护理部的工作安排做到月有计划，周有安排，日有重点，月底有小结。

（二）严格医疗质量管理。护理部每月组织全院业务学习6次，科内每月业务学习2次，护理技术操作1次。每月开展 “三基”理论考试，要求护理人员全员参加，全年组织三基理论考试12次，业务讲课12次，技术操作24次，全院集体考核4次，考核的参与率为100%，合格率100%。

（三）为提高儿科头皮针技术，有计划地选派护理骨干外出进修学习。同时组织护理人员外出学习6次，共14人，其中省级4人，市级9人，国家级2人。

（四）提高护士应急能力和急救水平。制定了临床护理应急预案、护理操作前后的告知程序，提高了专业护理救治能力。

四、通过各种活动增强队伍的战斗力和凝聚力。

（一）护士长重新竞聘，增强队伍的战斗力。

我院以卫生人事改革为契机，于２０１2年选拔护士长，进行了个人竞聘演讲、领导面试、专家和群众代表的民主测试等相关考核程序，并报院长办公会确认，重新评选出5名科名副护士长，提高了医院的整体战斗力。

（二）积极参加各项活动，增强护理人员的凝聚力。

每年“三八”节、护士节等重大节日，护理部都在院内组织女性护理人员开展形式多样、内容丰富的活动，同时还组织护士极参加新县举行的各种活动，通过组织开展和参加这些健康向上，喜闻乐见的文体活动，增进了女职工之间的交流和友谊，陶冶了情操，增强了女职工努力工作的信心和决心。

在今后的工作中，护理部将继续以“巾帼文明岗”为动力，以病人满意为标准，完善服务机制，提供优质服务，发扬艰苦创业的精神，开创“巾帼文明岗”活动新局面，使护理工作再上新台阶、再创新业绩。让护理部的“巾帼文明岗”活动更加飞扬起爱的旋律，让我们在活动中谱写更美好的青春之歌！

**巾帼文明岗申报事迹材料篇六**

1、弘扬时代文明，展示巾帼风采。

2、巾帼风采，文明相伴。

3、引“导”石窟文明，旅“游”巾帼先行。

4、同创巾帼文明岗，共塑导游新形象。

5、导游半边天，文明每一岗。

6、弘扬巾帼风采，彰显文明魅力。

7、一点一滴凝聚你我之力，一心一意创建巾帼文明。

8、文明石窟，文明巾帼。

9、创文明岗位，展巾帼风采。

11、争创巾帼文明岗，共筑美丽中国梦。

12、美丽石窟梦，巾帼文明情。

13、凝聚文明导游正能量，放飞时尚巾帼新梦想。

14、创巾帼文明岗，做石窟好导游。

15、文明石窟，风范巾帼。

16、树形象，严以律己;赛成绩，垂先示范;创新意，凸显特色。

17、石窟旅游大舞台，文明游你更精彩。

18、导游同心，文明同心。

19、领略石窟风景之美，绽放绚烂巾帼之花。

21、扬帆中国梦，巾帼文明行。

22、树石窟文明，展巾帼风采。

23、文明风，巾帼颂，和谐情。

24、中国梦，文明心，巾帼情。

25、弘扬文明新风尚，树立巾帼新形象。

26、创建“巾帼文明岗”，构筑美丽中国梦。

27、国家巾帼文明岗，石窟流动风景线。

28、贡献青春力量，争做文明标兵。

29、导游传递正能量，文明巾帼树形象。

31、千年石窟，时代巾帼。

32、共创文明岗，巾帼铸辉煌。

33、我以我心爱石窟，我以我行创文明;创巾帼文明岗，树导游新形象。

宣传口号 | 社区口号 | 学校口号 | 企业口号 | 医院口号

宣传口号 | 社区口号 | 学校口号 | 企业口号 | 医院口号

**巾帼文明岗申报事迹材料篇七**

江岸支行是个业务量大、业务品种多、功能齐全的综合营业网点。支行全体员工深知，没有过硬的业务技能，就难以提供快捷的服务；没有高素质的员工，就难以深化优质服务的内涵。江岸支行是由12人组成的基层营业网点，其中9名女员工，平均年龄34岁，她们靠着真诚服务，挥洒辛勤的汗水，取得了令人称道的业绩。

巾帼服务暖人心。作为工行基层网点，贴心服务客户是创建“巾帼文明岗”的基本要求。多年来，江岸支行的女员工们正是靠优质、温馨的服务留住了客户，发展了业务，树立了形象。日常工作中，她们做到了接待客户突出“礼”字，说话和气突出“美”字，接人待物突出“热”字，解答问题突出“耐”字，关心老弱突出“帮”字，办理业务突出“准”字，节约时间突出“快”字，环境优美突出“洁”字。做到了一张笑脸相迎，一杯开水送暖，一把凳子让座，一颗诚心办事。

2012年10月14日的早上，一位女士在三号柜台办理新开卡，从定期提出前支取7万存入新开卡中的业务，到了下午该客户又到三号柜台坚持要再办理一张新开卡，柜员巫杨立即提高了警惕，反复询问了客户，但客户坚持要把剩余的十多万存入后汇走，再三询问后才知客户接到诈骗电话，并按照电话提示已在atm上把7万元汇走，现又接到电话要求再把剩余的十多万汇出，柜员巫扬立即阻止了客户，马上报告了网点主管报警处理，为客户挽回了剩余的十多万元的损失。

2012年12月12日，客户黄女士在atm 机上插卡存钱，存完钱后忘记拔卡，打着电话就离开了。随后，排在她身后的人，很“默契”地取走该卡的5500元钱后并取走了该客户的银行卡。黄女士过了一小时匆忙赶来我行询问是否有人把她的卡还给银行时，我们才知道这位女士发生了什么，我行的客户经理孙玲当即过来安稳黄女士的情绪，问清事情的经过后，立即帮她查看了卡上余额，得知卡上的钱被取走后，客户的情绪十分激动，网点副行长宋雯立刻调看了当时的监控录像查看是谁取走该女士的钱，因取钱的人并没有将她的卡放入atm 机内无法查找取款人的信息，在没有任何线索的情况，宋雯又耐心细致的继续查找当天的监控，终于在半小时前发现取款人在另外一台atm上出现过，经过反复分析排除，终于找出了取款人，并查找到该人的信息，很快找到该人，帮黄女士找回了丢失的钱和银行卡。黄女士对我行感激不尽，并给我行的宋副行长及全体员工送来了一面为民排忧解难、全心全意服务的锦旗。

在上级和行领导的正确领导下，各项工作都取得长足进步。在银行行业“巾帼建功”活动中，用女性特有的品质、用辛勤的耕耘，弘扬行业新风、促进行业发展、提升女性素质、提高服务质量、大力推行规范办公，在银行系统这一天地里谱写了华美的乐章,展示着新时期妇女的新形象。

一、领导重视，精心组织

为抓好创建“巾帼文明岗”工作，工行领导非常重视，结合本行实际，制定了2013年“巾帼文明岗”创建规划，同时根据银行行业特点，拟定了创建目标，并将该项工作明确在目标责任制内，以确保创建活动有制、有序、有效地开展。巾帼文明岗领导小组以创建活动为载体，从各项基础活动的开展抓起，将创建“巾帼文明岗”活动融于日常工作和管理中，提出了“服务人民、奉献社会”的服务宗旨，通过优质高效的服务打响工行名片：一是充分利用好银行大厅的显示屏，为群众提供便捷的信息和服务；二是制作服务指南和办事流程，为前来办事的群众提供方便；三是印制服务卡、宣传画、提供服务热线，方便群众咨询。

二、明确思想，措施得力

她们以党的十八大精神和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，坚持“服务人民、奉献社会”为宗旨，创建全国文明城市为契机，积极开展巾帼文明示范岗的争创活动，立足岗位，有计划、有步骤，扎扎实实地按“巾帼文明岗”的标准开展各项活动。从硬件，软件各方面落实规范化的目标管理，优化服务措施和环境，以促进工作质量效率的提高，为业户提供更优质的服务。

三、强化服务，树巾帼新形象

为培养造就一支思想好、业务精、作风硬的女工队伍，充分体现新时代女性的特色，一直在“深、实、细”上下功夫。工作中我们以女性的细心与温情，为办事同志带来片片温馨和欣慰，急人之所急，想人之所想，待人似待已，热情周到。

（一）狠抓业务、强化素质、树良好形象。思想决定行动，员工素质高，工作就

会由被动变为主动。为更好地培养良好的工作作风，她们实现了“窗口不缺岗，工作无差错，办事讲原则，服务讲热情”的文明服务承诺；实行“三声服务”，对待服务对象做到“来有迎声，问有答声，走有送声”；对待每项业务做到“三清服务”，“受理一手清，答复一口清，知一次清”。自觉将自己的一切工作行为都置于公众的监督之下，严格要求自己，虚心接受干部职工建议和批评。她们坚持从细微之处入手，从点点滴滴抓起，着装仪表、待人接物、言谈举止、卫生习惯及室内物品摆放等日常一些不起眼的小事，都严格按照规范化管理的标准常抓不懈，严格要求。努力培养银行柜台人员文明意识和严谨细致的工作作风，使她们养成良好的日常行为习惯，树立良好的外在形象，营造良好的服务环境。

（二）坚持文明服务，规范管理。工行紧紧围绕全国“巾帼文明示范岗”创建活动，重视创建内涵，变创建文明为展现文明，全面加强和推进行风建设，一是建立健全“公示制”。大力推行政务公开，将所有执法依据、办事程序、收费标准等统一上墙公示，让广大人民办得清楚，交得明白。同时设立了举报箱、意见箱、监督电话，向业户发放“文明服务承诺卡”，接受社会舆论监督，使人民群众真正了解有关法律依据和相关政策。

二是实施“首问负责制”。制定文明服务用语20句，文明服务禁语20句。实行站立微笑服务，积极处理群众的投诉和举报，及时解答顾客的咨询，简化办事程序。三是强化监督。广泛接受社会群众监督。四是实行便民、延时服务。在银行大厅增设了便民服务柜、桌椅板凳、提供了饮用水、报刊等便民设施。

四、诚实守信，积极参与社会各项公益活动

在搞好本职工作的同时，她们组织人员开展“四自”精神的学习教育，树立妇女职工自尊、自信、自立、自强的新女性意识。同时她们积极参加市妇联倡导的各项社会公益活动，目前工行全体女员工都志愿加入“巾帼志愿者”的行列，开展业务服务、爱心服务、便民服务，坚持“外树形象、内抓业务”,以“展巾帼英姿，树公仆形象”为目标，全心全意打造独具特色的“巾帼文明岗”。在创建巾帼文明岗过程中，巾帼姐妹们立足岗位，团结合作、精益求精，扎实做好本职工作，在平凡岗位上争创出一流业绩。我深深地感到我们的每一步成长和进步都离不开组织的关心和支持，我将以此为契机，认真学习党的十八大精神，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻科学发展观，以更好的服务开展“巾帼文明岗”创建活动，发挥妇女“半边天”的作用，为建设工行更辉煌的明天，为建设和谐社会做出积极贡献。

**巾帼文明岗申报事迹材料篇八**

1、文明风，巾帼颂，和谐情。

2、 中国梦，文明心，巾帼情。

3、弘扬文明新风尚，树立巾帼新形象。

4、贡献青春力量，争做文明标兵。

5、导游传递正能量，文明巾帼树形象。

6、共创全国巾帼文明岗，争做石窟优秀导游人。

7、弘扬巾帼风采，彰显文明魅力。

8、一点一滴凝聚你我之力，一心一意创建巾帼文明。

9、文明石窟，文明巾帼。巾帼文明岗

10、古镇遗韵犹存，巾帼风范独秀

11、创建”巾帼文明岗”，构筑美丽中国梦。

12、国家巾帼文明岗，石窟流动风景线。

13、树形象，严以律己；赛成绩，垂先示范；创新意，凸显特色。

14、石窟旅游大舞台，文明游你更精彩。

15、导游同心，文明同心。

16、领略石窟风景之美，绽放绚烂巾帼之花。

17、石窟旅游大舞台，文明有”女”更精彩。

18、千年石窟，时代巾帼。

19、共创文明岗，巾帼铸辉煌。

20、我以我心爱石窟，我以我行创文明；创巾帼文明岗，树导游新形象。

21、扬帆中国梦，巾帼文明行。

22、树石窟文明，展巾帼风采。

23、凝聚文明导游正能量，放飞时尚巾帼新梦想。

24、创巾帼文明岗，做石窟好导游。

25、文明石窟，风范巾帼。

26、学习文花枝，巾帼建奇功

27、我的`微笑、你的理解，我们共同努力创造健康生活

28、青春献花朵，巾帼建功业

29、只要你满意，辛苦我乐意

30、巾帼心系计生国策，服务情系育龄群众

31、创文明岗位，展巾帼风采。

32、立足导游部，情系八方客，创建文明岗，巾帼建功业。

33、争创巾帼文明岗，共筑美丽中国梦。

34、美丽石窟梦，巾帼文明情。

35、甘为群众献真情，愿为巾帼添风采

36、巾帼创文明，母爱显真情

37、彰显华夏儿女勤劳与智慧，以青春活力奏响巾帼赞歌。

38、一叶小舟，回味无穷

39、用诚意换您的满意，用真心换您的放心

40、我们用心、智慧、技术守望生命

41、愿作园丁勤浇灌，甘蜡烛尽燃烧。

42、物华天宝江南地，钟灵毓秀；再现辉煌古千灯，巾帼争功

43、从“产”字着手，做一代文章

44、走百家门、知百家事、暖百家心

45、工作全方位，服务零距离

**巾帼文明岗申报事迹材料篇九**

为贯彻党的十六届五中、六中全会精神，全面落实科学发展观，充分发挥“巾帼文明岗”在全面建设小康社会和构建社会主义和谐社会中的重要作用，调动广大妇女的积极性和创造性，加强并完善对福建省“巾帼文明岗”的管理与监督，提高创建水平，使之不断规范化、制度化、科学化，推动创建活动更加广泛、深入、扎实地开展，特制定本办法。

第一章总则

第一条“巾帼文明岗”是以妇女为主体，在生产、经营、管理和服务等工作岗位上创建的体现高度职业文明，创造一流工作业绩的集体。

第二条“巾帼文明岗”创建活动是以提高妇女素质为目标，以倡导职业文明为核心，以行业管理规范为标准，以科学管理为手段，以倡扬岗位文明、增强岗位技能和提高岗位效益为重点，以先进典型为导向的群众性精神文明创建活动。

第三条“巾帼文明岗”是“巾帼建功”活动的重要载体，是激励广大妇女争先创优，树立行业文明新风，促进经济社会发展的重要途径，是社会主义精神文明建设的一项重要内容，是凝聚、团结、教育、带领广大妇女建功立业的有效形式。

第四条“巾帼文明岗”创建活动的指导思想是：以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，落实科学发展观，围绕海峡西岸经济区建设大局，结合行业发展要求，引导广大妇女树立以“八荣八耻”为主要内容的社会主义荣辱观，恪尽职守、诚实劳动、遵纪守法、文明从业、开拓创新、团结奋进，努力提高思想道德、职业道德和技能水平，为促进经济社会又好又快发展多做贡献。

第五条“巾帼文明岗”创建活动在女性比较集中的行业、单位，城乡新经济组织、新社会组织中开展。凡符合本办法第七条规定的各系统、各行业、各单位均可参加“巾帼文明岗”创建活动。创建活动的开展要与创建和谐社区、和谐村镇相结合，激励和吸引更多妇女自觉参与精神文明建设。

第六条“巾帼文明岗”创建活动应纳入单位文明建设的规划，紧密结合各系统、各行业、各单位不同岗位的实际，坚持因地制宜、分类指导、发展创建的原则，使内容与形式相统一、继承与创建相结合，着力推进活动的创建，着力扩大活动覆盖面，着力创新活动的工作机制、管理机制和运作机制，确保创建活动的质量和“巾帼文明岗”的社会信誉。

第二章建岗条件

第七条创建“巾帼文明岗”应具备的条件

1、女性占集体人数的50%以上，争创岗位领导班子中至少有一名女性。除特殊岗位外，一般要求3人以上（含3人）的集体。

2、全体成员要政治立场坚定，自觉贯彻邓小平理论和“三个代表”重要思想，落实科学发展观，认真执行党和国家的政策，自觉遵守国家的各项法律、法规及本系统、本行业和本单位的规章制度，树立和倡扬社会主义荣辱观。

3、全体成员应具备良好的职业道德、自觉弘扬文明新风和“四有”、“四自”精神，爱岗敬业，熟练掌握业务技能，优质高效、团结协作，在生产经营和管理服务中贡献突出。

4、“巾帼文明岗”内容管理规范，有明确的争创计划和目标，有细化的创建标准，有切实可行的学习、管理和岗位责任制度，有规范的行业服务标准和达标要求。

5、办事公道，服务群众，奉献社会，受到公众好评，社会、经济效益和人才效益显著，有良好的社会信誉。

第三章评选办法

第八条“巾帼文明岗”分为全国、省、市、县（区）四级。各级“巾帼文明岗”的评选，采取由创建单位自我申报、行业推荐、公众评议、逐级报批的方法。原则上，申报上一级“巾帼文明示范岗”（班、组）的应先获得本级“巾帼文明岗”称号。

第九条省“巾帼文明岗”每单年评选命名一次。省妇联与领导小组各成员单位及有关部门，每双年联合开展行业（系统）表彰。各级妇联和行业主管部门要加强协调，密切配合，严把质量关，并负责初审、签署意见。各级妇联推荐的名额要征求所在单位行业主管部门意见；行业主管部门推荐的名额，要征求当地妇联组织的意见。被推荐的女性集体、岗位，要具有先进性和代表性，能够成为行业的榜样。

第十条省“巾帼建功”活动领导小组根据创建“巾帼文明岗”的条件和要求，对各设区市推荐、申报的“巾帼文明岗”，进行命名表彰并予授牌。省妇联与行业主管部门联合表彰的，由省妇联和行业主管部门联合命名表彰并授牌。省“巾帼建功”活动领导小组办公室负责做好推荐上报全国“巾帼文明岗”的考核申报工作。

第四章表彰奖励

第十一条各行业、各部门、各单位要把 “巾帼文明岗”的负责人作为优秀妇女干部重点培养，提供学习和锻炼机会，符合条件的应优先晋职晋级。

第十二条“巾帼文明岗”的奖励实行物质奖励和精神奖励相结合的办法。凡获省级以上“巾帼文明岗”称号，均享受本行业先进集体待遇，并发给文明岗干部、职工一定数额的奖金（也可按月增加一定数额的奖金）。其主要负责人享受本行业先进个人待遇，并将个人工资、奖金、晋级、晋职等纳入本单位奖励序列。获全国妇女“巾帼建功”活动领导小组授予的全国“巾帼文明岗”，其负责人符合条件的由省“巾帼建功”活动领导小组授予“福建省巾帼建功标兵”荣誉称号。根据本单位实际，由上级主管部门或本单位一次性发给奖励金。

第十三条要大张旗鼓地宣传 “巾帼文明岗”的先进经验和典型事迹，形成创建活动良好的氛围。

第五章管理与考核

第十四条“巾帼文明岗”实行分级管理和协助管理相结合的原则。省“巾帼文明岗”创建活动领导小组负责全省“巾帼文明岗”的考核、监督和管理，下设办公室，设在省妇联妇女发展部，负责日常具体工作。其主要职能是按照领导小组的要求，做好“巾帼文明岗”的检查、考核、评审、命名、管理、指导工作，并建立“巾帼文明岗”的管理档案。省妇联与行业（系统）主管单位联合表彰的省“巾帼文明岗”，由其行业主管部门进行管理，同级妇联协助管理。全国“巾帼文明岗”由全国妇女“巾帼建功”活动领导小组委托省级“巾帼建功”活动领导小组进行管理。

志，要悬挂在岗位现场醒目的位置，并公布监督电话，自觉接受社会监督。“巾帼文明岗”实行动态管理，每两年复查考核一次，考核结果应报上级主管部门备案，凡符合条件的继续挂牌，否则予以摘牌并取消荣誉称号。

第十六条各级“巾帼文明岗”出现下列情况之一者，经核实，立即由授牌单位取消其荣誉称号：

1、本岗中有违法或严重违纪现象；

2、工作中发生责任事故；

3、被舆论曝光，受群众检举，经核实造成不良影响的；

4、在文明单位评比、行风检查及社会治安检查中不合格的；

5、若单位撤并，视为自动取消荣誉称号

第十七条各地应逐级建立并完善“巾帼文明岗”管理档案，实现管理工作的制度化、规范化。

第十八条管理与考核应贯穿创建活动的始终，在确保创岗质量的同时，不断增强“巾帼文明岗”成员的责任感和紧迫感，使其永葆鲜活的生命力。

第六章附则

第十九条“巾帼文明岗”活动立足创建，各设区市可根据实际参照本办法制定本级“巾帼文明岗”管理办法。更好地组织动员广大城乡妇女为全面建设小康社会，构建社会主义和谐社会贡献力量。

第二十条本办法由福建省妇女“巾帼建功”活动领导小组办公室负责解释。第二十一条本办法自发布之日起施行。

**巾帼文明岗申报事迹材料篇十**

团结

互助

进取

----八府庄小学二年级组巾帼文明岗事迹材料

城北，随着大明宫国家遗址公园的开园，它身旁有着近百年历史的八府庄小学也紧随其后在拆迁改造中旧貌换新颜。走进焕然一新的学校，有这样一群女老师会给你留下深刻的印象：无论新朋老友，她们都会热烈欢迎你的到来；无论工作还是生活，她们都会与你友好地交谈；你会喜欢上这个热闹的集体，甚至留恋这个温暖的集体，这就是我们二年级组。这是个有6名女教师的集体，全部都是女教师，是一支名副其实的“娘子军”。其中4名是中共党员，2名是市级教学骨干，有从教20多年经验丰富的老教师，有年富力强的中青骨干，也有活泼向上的新生力量。我们虽然年龄参差，性格迥异，但都对教育事业饱含满腔的热情。

一、文明和谐的群体

炎炎夏日，如果你走进北一楼宽敞明亮的二年级组办公室里，则能闻到阵阵花香。6个同事在温馨宽敞的办公室里工作着，学习着，彼此温暖、彼此呵护、共同进步着，这应该是二年级办公室最好的定语。

此刻整个办公室大家有备课的，改作业的、改试卷的、整理资料的，每个成员如勤劳的小蜜蜂都忙得不亦乐乎，这只是二年级办公室日常生活的一个小小细节，其实二年级组每天的生活就是由这样一个又一个小小细节串连而成的呀！尽管有排好的值日表，但总是6个人谁清早先到谁就打扫，谁见垃圾谁清理。干净的地面，桌面整洁有序，窗前是各种各样的花，每人脸上都是灿烂的笑容。我们办公室的绿植郁郁葱葱，生机勃勃，这是我们办公室的一大亮点。大家上完一节课，改完作业，累了的时候，看到这些葱郁的绿植，疲劳顿时会消除很多。我们二年级组的教师们，就像这绿意盎然的花草，快乐，质朴，向上。工作之余，我们会谈学生谈家庭，大家敞开心扉，谈天论地，无所不包，温馨和谐的办公室就是我们的第二个家。

二、团结互助的群体

1互帮互学、团结协作的良好工作氛围

三、努力进取的群体

由于我们齐心合力，团结奋进，受到了领导同事的一致好评。教导处这样评价我们：组长能担当，成员个个能独当一面。校领导说：这个办公室正能量足，还有花花草草，真是赏心悦目。其他同事说：你们组人心最齐，做什么事情都又快又好，真让人眼馋，到你们办公室去，人心情轻松愉悦。我们听到这些话，高兴得个个喜笑颜开。但我们更知道，这是一种表扬，更是一种激励，我们会全力以赴，把工作做得更好。

就是因为这样不断的拼搏，我们年级组在各项活动中成绩显著。在西安市中小学教师能力测试中，6人成绩全部优秀；“三八”校教师运动会上，我们组奋力勇夺第一名；在我校的“金秋华韵2014 教学开放周”活动中，两位教师的公开课得到区进校“高效课堂”研讨指导老师、省专家指导肯定推荐；我们年级中队活动开展的丰富多彩，扎扎实实；安全工作防患未然，落实得细致入微；两个班级分获“区红旗中队”，“校先进班集体”，一人获“区优秀中队辅导员”；6位老师的多篇论文分获市·区·校不同奖次；4位老师的5篇论文被编入《西安育英小学大学区教师论文集》。

一朵花开不是春天，百花齐放春满园。和谐相处，团结互助，共同进步，这就是我们二年级组的老师们共同的心愿。我们愿在各级领导的关爱下，生活得更美好，工作得更出色，努力为历史悠久的八府庄小学焕发新的光彩奉献自己的一份力量。

**巾帼文明岗申报事迹材料篇十一**

聚是一团火

——兖州市妇幼保健院事迹材料

兖州市妇幼保健院在职职工42人，其中女职工32人。2009年被表彰为济宁市文明单位、三八红旗集体、妇幼保健工作先进集体、新生儿疾病筛查工作先进集体、卫生系统青年文明号，兖州市三八红旗集体、“十佳文明窗口”、市计划生育工作先进集体、市卫生工作先进单位、市巾帼文明岗、市红旗团支部等荣誉，女职工19人次荣获上级先进个人表彰。

一、抓素质、促提高，塑造队伍形象

一是促进思想政治素质明显提高。把“巾帼文明岗”创建纳入院文明建设规划，由一名分管领导具体负责，制定创建计划、目标、措施，细化标准。以深入学习实践科学发展观活动为契机，紧紧抓住“科学发展、跨越发展”这个主题，选择以“加强机构建设，促进妇幼卫生工作大发展”为活动载体，确立了“一年抓规范，两年大发展，三年上水平”的工作思路。

二是促进业务水平的提高。制定了谁外出参观学习谁回来培训院里职工的学习制度。通过与省、市知名医 院、保健机构联合，采取派出去学和请进来教的方法，发挥妇幼专家传帮带的作用，全面提高专业技术水平。全院女职工形成了浓厚的学习专业知识、拓展专业技术领域氛围。

三是促进文明创建活动深入开展。健全和完善服务承诺、院务公开、首诊负责制等工作制度；深入开展“两好一满意”和“青年文明号”、“巾帼建功示范岗”活动；认真落实“惠民医疗工程”，每年为企事业单位女职工、托幼园所儿童查体减免费用近10万元，为住院病人家属、陪人免费提供陪护床位、被褥，为计生手术妇女的婴幼儿免费提供优质奶粉；加强医院文化建设，努力培育妇幼卫生行业精神。

二、抓服务，促发展，打造妇幼品牌

一是创新免费婚检工作模式。2009年，投资21万元，依托市民政局婚姻登记处建设了婚前保健服务中心，实行免费婚检、结婚登记和优生优育“邻居式办公，零距离”服务，让广大人民群众更方便、更优质地享受到了婚前保健和优生优育教育。济宁市对兖州市免费婚检模式给予了高度评价，并将其经验推广。2009年7—10月份，免费婚检5795人，检出各种疾病579人，疾病检出率10%，婚检率达到98%，列济宁市各县市区第一。二是提高妇女病普查服务水平。该院派出专业技术人员，深入企事业和机关，送健康教育上门。每年协调90多个企事业单位参与女职工健康查体，普查妇女5000多人次。科学创新女职工健康查体存档方式和信息反馈方式，采取微机系统化管理档案，查体信息反馈采取个人和单位两种形式，受到广大妇女和单位的称赞。

三是圆满完成了计生“三定点”服务。该院是计划生育手术“三定点”单位，每年完成计划生育手术2200多例，没有发生差错事故。

四是新生儿疾病筛查工作成效显著。自1998年开展新生儿疾病筛查工作，共筛查新生儿近7万人，筛查率100%，发现可疑病例召回复采率100%，确诊苯丙酮尿症患儿5例、甲状腺功能低下症患儿35例，听力筛查确诊患儿379例，均给予免费治疗或转诊，实施了抢救性的治疗措施，目前这些患儿体格、智力发育正常。连续十一年被表彰为“济宁市新生儿疾病筛查工作先进单位”。

三、抓管理、促规范，奠定工作基础

一是深入开展“规范化管理年”活动。首先推进管理制度化。修订了12大项岗位职责，完善了13个方面99条规章制度，全院上下树立了“用制度管人，用制度管事”的管理理念。第二，推进工作规范化。中层干部 聘用实行科室定岗、定员、定任务、定目标，通过个人申请、职工评议、院两委成员集中把关、市卫生局审核等程序聘任；具体工作严格按法规按标准，文明行医，依法办事。第三，建立健全考核奖惩机制。建立和调整充实了七个考核组织。每周院务会、每月科务会、每季一考核，每项工作有计划、有安排就有督导评比。建立健全了考核机制，将考核结果记入科室、个人工作档案，作为评先树优、职称评聘、绩效奖惩的重要依据。

二是改善医疗保健环境，让妇女儿童就诊舒心。近年来，该院投资近300万元增添了意大利全身彩超、全自动生化分析仪、空气消毒机、儿童经皮黄疸测试仪、增加了手术和保健器械、为部分病房更换了空调。实施了门诊、病房楼改造和暖气系统改造工程。

三是提高宣传工作水平。在妇幼卫生、行风建设、女职工健康保健、留守儿童健康查体、新生儿疾病筛查等工作以新闻、专题等形式在媒体宣传，制作电视免费婚检专题片、新闻宣传。《山东卫生》、《齐鲁晚报》、《济宁日报》对妇幼保健院的先进事迹进行了报道。

**巾帼文明岗申报事迹材料篇十二**

泰安第一实验小学英语教研组是泰山区工人先锋队，泰山区优秀教研组。该组共有9位教师，全市3名山东省小学英语教学能手全在该组，1人获得全国中小学外语教师优秀园丁奖、山东省课程开发团队专家、泰安市优秀教师称号，8人次参加山东省以上各种讲课比赛，2人获省优质课一等奖，4人评为泰山区先进教育工作者、先进教科研工作者,1人评为区教育创新人物,全体教研组成员都是省、市、区骨干教师、市区学科带头人。该组还承担着国家、省、市级多项实验课题。

学校高度重视教研组建设工作。学校视教研组为教学管理的基础建设，教师为学校的第一资源，在教师发展方面舍得投入，譬如，每年请十几位全国最知名教师来校上示范课、作学术报告。小学英语教研组尽管只有9位教师，但学校也经常请高层次专家来教研组指导。学校一次派3位老师同时到南京观摩全国优质课，与全国最高水平的教师和课堂亲密接触。学校对参加各级赛课的老师都会给予大力支持，在每位老师赛课出发前，领导都进行谈话，给予鼓励，有时学校领导亲自陪同。学校重视英语教师基本功训练，让所有老师每天坚持练习听15分钟左右的听力，每周背诵一段英语美文，30岁以下老师每周练习写钢笔字一页，粉笔字一板，每周五参与学校的打分评比，该组刘海平老师曾在全校教师粉笔字培训中作指导教师。

学校重视教研组长的选拔、培养与使用。学校选拔教研组长既注重职业道德与团结协作精神，又注重管理能力与教学水平，宋巧珍老师就是一位德才兼备、学养深厚、具有较强人格魅力和责任感的优秀组长，她是全市小学英语第一位全国中小学外语教师优秀园丁奖获得者、第一位省教学能手，同时是山东省课程开发团队专家成员，自己在快速成长，她带动和帮助组里其他成员都在快速成长，她多次为全区、全市乃至全省的小学英语教学研讨活动及教师培训上示范课、做学术报告，在宋老师带动下，组里成员都有较强的责任感和使命感，都承担过区以上的示范课任务。

帮助，大家辛苦并快乐着，因为每一个老师取得的成绩都是大家的。

构。

积极推进主题式教研活动。首先，在每学期的开始，制定学期教研活动主题。从三年级到五年级的学期教研活动主题依次为：（1）培养学生良好的英语学习习惯以及对学习英语的兴趣和自信心；（2）引导学生从听说向读写平稳过渡。培养学生认真听、大胆说，仔细写，勤交流的学习习惯；（3）引导学生学会发现语言规律，形成正确的语音语调。培养学生的阅读能力及自主学习能力；其次，制定出每个月的具体的活动主题。比如结合四年级的主题“从听说向读写平稳过渡”，开展了一系列“过渡与铺垫”的教研活动。从认读能力的培养、字母、单词、句子的书写要求、到读写活动的设计、读写能力的培养，做了细致周密的教学铺垫，使学生的能力在平稳过渡中螺旋式上升。现在该组已经从限定时间教研，发展到课余时间随时自觉教研，教研活动时间已不再局限于规定的每周三下午，只要大家凑在一起，就在一起讨论、交流，分享与成长。

赛现场较多的优势，每学期都跨学科听课，先后听了陈炳峰等老师的语文课，张欣等老师的数学课，张传军等老师的思品课、李爱梅等老师的劳动课，刘玉香等老师的音乐课。从其他学科教学中汲取营养，使听评课不断提高，近两年在青岛市教研员孙泓老师的指导帮助下，他们对专业的课堂观察有了初步的认识，观课议课水平有了进一步提升。积极参与教师培训与评课活动，加大交流提升空间。该组老师在青岛市四方小学，泰安市小学英语教师、泰山区小学英语教师、东平县小学英语教师等培训活动中上示范课、作业务指导报告。到滕州、枣庄、东平、宁阳、肥城等地做评委参与评课和教师选拔。在区和市英语大赛中担任评委。参与编写了《走进齐鲁名师书系——小学英语词汇》教学专题。近两年，我们在市、区教研人员的精心指导下，积极参与省远程研修课程开发活动，并作为山东省首批课程开发专家团队得到了华中师范大学北京研究院副院长、国家课程标准研制组核心成员鲁子问教授、雷云萍教授等国家级专家的多次指导与帮助，为全省的老师们开发了高质量的课程，同时较好的推动了我组教师的教研水平和教学效益的提高。

-->

-->[\_TAG\_h3]巾帼文明岗申报事迹材料篇十三

一、指导思想

“巾帼文明岗”的创建，旨在提高员工职业道德素质、自身文化素质、旅游业务素质，促使她们敬业爱岗，服务奉献，并通过活动，使所有员工的理想、道德、业务技能的训练经常化，逐步树立起乌镇旅游接待的良好形象，提升公司在社会上的知名度和影响力。

二、创建要求

通过宣传发动，让全体成员，明确争创“巾帼文明岗”这一活动的目的和意义，从而促使女性工作者严格要求自己，以自己的实际行动，为这次创建活动增光添彩。在此基础上，对照“巾帼文明岗”这一活动的创评要求，组织开展一系例的争创工作。具体创建工作如下：

(一)、成立领导小组，增强组织建设。

为加强对创建工作的组织、领导，特成立了由陈瑜同志任组长。张钱芬同志任副组长，朱晓红、季红美、潘秀未、宋婷为成员的创建工作领导小组。

领导小组下设“岗位质检组”、“岗位练兵组”、“岗位宣传组”等三个部门，各负责部门对照参赛要求，分工合作，明确职责，切实抓好整个创建过程。

(二)、设立岗位争创方向，营造岗位竞赛氛围。

量，做到让游客满意。

为使争创活动深入实践，有效推进岗位建设。在本里，要求每位成员完成一项训练技能的业务培训；参加一次岗位达标创优的竞赛活动。这些活动由领导小组下设的各工作组负责组织实施。要求通过活动，在社会上树立起敬业爱岗，服务奉献的良好形象。

(三)、创建工作中，各位员工的考核标准。

在“巾帼文明岗”创建过程中，每位成员需切实做到以下几个方面：

1、仪表端正、大方，符合自己身份的要求。

2、规范语言，积极使用礼貌用语。

3、以热情、真诚对待每位游客。

4、在工作中勇挑重担，在完成份内工作的同时，积极主动地去分担其他的工作。

5、刻苦钻研旅游业务，主动进行高学历进修，加强对现代教育技术的学习，努力提高自身的整体素质。

6、遵纪守法，团结同志，树立起乌镇旅游的良好风范。

(四)、注重过程加强考核，促使创建活动富有实效。

“巾帼文明岗”的创建注重过程管理，做到抓经常，经常抓，不得浮于形式，要做到深入、扎实。

为保证本次“巾帼文明示范岗”的创建质量，创建工作领导小组针对创建要求，对所有员工制订了一些考核方法，并提出了相应的奖励措施。

考核方法：

1、定期向游客进行问卷调查，及时反馈争创效果，以便扬长避短，促进工作。

2、随机抽样。

3、明查暗访。

4、个人小结，汇报成绩。

5、设立各个特色服务考核机制。

奖励措施：

1、所有考核结果，将作为公司月度、评定的依据之一。

2、对在创建工作中成绩突出，效果明显的员工由创建工作领导小组向公司行政提议，适当进行物质奖励。

3、在创建活动中涌现出来的优秀员工将作为公司骨干，加以培养。

4、对于在特色服务项目中起到重要作用的员工给予适当奖励。

三、创评目标。通过活动，使每位成员做到政治思想强、业务素质高、社会形象好，从而凝聚巾帼团体力量，进一步提高乌镇旅游的服务形象。

-->

-->[\_TAG\_h3]巾帼文明岗申报事迹材料篇十四

（一）加强领导，统一认识，全面营造创建氛围。一是加强组织领导。我局高度重视“巾帼文明岗”创建工作，将创建工作作为一项系统工程纳入重要工作来抓，成立创建活动领导小组，专门对创建工作进行部署，并下设办公室负责日常组织协调工作。创建科室狠抓落实，并有专人负责创建工作的日常督查落实和创建台账资料收集整理工作，确保创建工作扎实开展。通过两个层级的组织领导，为创建工作提供了组织保障，保证了创建工作计划的落实和各项目标的实现。

二是明确目标责任。办税服务厅在2009年创建市级“巾帼文明岗”的基础上，制订具体的创建计划，提出相应的创建措施、工作要求和时间安排。明确创建工作责任分工，形成了由党办牵头，纳税服务科（办税服务厅）具体落实，其他科室密切配合的创建工作格局，在硬件条件进一步成熟的条件下，将向国家级“巾帼文明岗”冲刺。

三是营造创建氛围。县局每年将创建工作与年度重点工作同部署、同落实，创建科室结合自身工作特点制定详细的创建工作计划，有计划有步骤的开展创建活动。同时，通过召开全体干部会议，对创建工作进行动员，深入宣传发动，统一思想认识，明确创建目标，使全体干部职工充分认识到争创工作的重要性，提高“人人都是行业窗口，个个代表国税形象”的责任感和使命感，积极主动参与到创建活动中来。通过把各类荣誉上墙，悬挂创建宣传横幅，电子显示屏滚动播放宣传标语，窗口人员亮身份、亮职责、亮承诺等方式，全面营造可闻可见、人人参与的浓厚创建工作氛围。

（二）以人为本，加强教育，提高干部综合素质。塑造一个让群众满意的巾帼团队，关键在于全面提高干部职工的综合素质，着力提升干部职工的履职能力和服务水平。我们坚持以人为本，从学习教育、内部管理、文化生活三方面着手，全面加强干部队伍建设，努力提高干部综合素质。

在学习教育方面：一是深化创先争优活动。在办税服务厅大力开展“争创党员标杆，彰显国税形象”主题实践活动，引导干部职工当表率、树标杆，增强基层党组织的战斗堡垒作用和党员干部先锋模范作用。党员干部按照“五带头”要求，结合各自工作实际和岗位特点，作出创先争优公开承诺，接受群众监督，进一步提升干事创业、创先争优的事业心和责任心。积极开展办税服务厅服务标兵评选活动，干部职工比学习、比技能、比服务、比业绩、比贡献，形成了比学赶帮的良好氛围。二是加强学习教育培训。以建设学习型科室为抓手，落实“周一学习日”制度，定期开展集中学习活动。加强政治理论学习，认真开展“日读一小时，月读一本书”读书学习活动，不断提高干部的思想素质。加强税收业务学习，组织编写办税服务岗位技能竞赛题库，积极开展业务考试、岗位技能竞赛等岗位练兵活动，提升学以致用的能力。以学历教育为切入点，鼓励干部积极参加与本职工作相关的各类函授、自考学习和职称考试，改善干部的知识结构。深入开展爱岗敬业、文明礼仪等系列教育活动，规范服务行为，更好地为纳税人提供高效、优质的服务。

在内部管理方面：一是深入开展民主评议政风行风活动。把政风行风建设与巾帼文明岗创建工作有机结合起来，对服务发展、依法行政、优化服务、队伍建设等方面全面开展民主评议，切实改进工作作风。二是加强执行力建设。积极开展“两提两优”暨执行力建设主题活动，提出接受任务不讲条件、抓住细节追求完美、雷厉风行提高效能、开拓创新力求实效、密切协作形成合力的执行理念，确保各项工作的全面落实。三是建立健全绩效考核。建立县局对科室、科室对个人的层级考核制度，健全绩效考评机制，从工作纪律、工作态度、工作质量、工作效率、文明创建等方面对每个干部的工作目标内容作进一步细化和量化，做到职责到岗、考核到人。四是深化党风廉政建设。落实党风廉政建设责任制，与县局签订党风廉政建设责任制书，与每位干部签订廉洁自律责任书，把党风廉政建设和反腐败工作层层落实、责任到人。加强廉政教育，通过科室集中学习、参加廉洁从政专题学习和廉政知识考试、组织观看警示教育片、定期发送廉政提醒短信等一系列教育活动，增强干部廉洁从税意识，筑牢拒腐防变思想防线。五是强化内控机制建设。进一步完善“三基”目标管理系统，对权力清单、工作流程进行优化调整，重新评估各个风险点和风险等级，提出防控措施，对窗口岗位重点环节实现量化的内控管理。

在文化生活方面：一是开展丰富多彩活动。充分发挥党团工妇等各组织的作用，积极组织干部参加有益于身心健康的文体活动。开展了乒乓球、篮球等球类活动，因地制宜开展了登山、钓鱼、游泳、拔河比赛等活动，组织干部职工开展演讲比赛活动。通过丰富多彩的文体活动，陶冶了干部情操，丰富了干部业余生活，增强了团队凝聚力。二是热心社会公益事业。积极开展扶贫帮困、助学敬老、支援灾区等献爱心送温暖活动。每年发动党员向县局“党员献爱心基金”捐款，创建以来，办税服务厅党员干部已累计捐款10500余元。在武义县工人文化宫图书室重建之际，发动干部捐赠图书，总计400余册。组织干部参加义务植树、清扫街道、社区巡夜等活动，走进社区，服务社会。

（三）以民为本，公开公正，规范税收执法行为。依法治税是国税工作的灵魂,“聚财为国，执法为民”是国税部门的工作宗旨。国税机关作为执法部门，纳税人权益是否得以保障，在很大程度上取决于执法过程的公开、公正、公平与否。为此，我们主要抓好以下三个方面工作：

一是全面实行办税公开。大力推行以文明办税“八公开”为主要内容的“阳光国税”建设，不断提高税收工作运行的透明度。通过政府网站、政务公开栏、电子触摸屏、手机短信、报刊媒体等多种渠道，向社会公众公开办税程序、办理时限、服务承诺、税务行政收费项目、税务违法处罚标准等涉及纳税人切身利益、影响公正执法的关键环节和内容，方便群众查询和监督，切实保障广大纳税人的知情权、参与权和监督权。

二是严格执行执法责任制。对每个岗位的职责、权限进行明确界定，实现以事定岗、以岗定责。组织科室内部的执法自查，接受上级的执法督察，把检查的结果纳入目标考核，并严格执行责任追究，进一步规范工作人员的税收执法行为。

三是应用信息化手段监督管理执法行为。所有业务工作均通过税收征管、防伪税控等系统，按照规定的要求和流程进行操作。运用税收执法管理信息系统，对所有税收执法行为进行全面实时监控。税收执法管理信息系统自2007年运行至今，办税服务厅连续保持零过错。

（四）便民惠民，不断创新，持续优化纳税服务。近年来，我们将优化纳税服务作为办税服务厅的核心业务和创建工作的重心，按照“始于纳税人需求，基于纳税人满意，终于纳税人遵从”的理念，以“明了办税、方便办税、愉快办税”为目标，依托信息化技术，不断深化、优化纳税服务工作，初步构建起了“部门协作联合办税、全程服务轻松办税、优化流程快捷办税、归并功能一窗办税、服务大厅自助办税、智能叫号坐等办税、农村农民方便办税、足不出户网上办税”的办税服务格局。

一是完善硬件设施，改善办税环境。我们拥有400平方米的办税服务厅，宽敞明亮，标识完备，工作人员统一着装、佩证上岗，并合理设臵导税台、办税区、休息等候区、填单区，配备桌椅、饮水机、纸笔、老花镜等硬件设施，摆放常青花木，保持地面光洁、窗明几净，为纳税人提供一个干净舒适的办税环境。在办税服务厅门口设有停车位，免除纳税人停车之忧。在此基础上，我们陆续增设了智能排队叫号机、多媒体查询机、pos机、自助服务设备等，并按照总局对大厅准标化建设的要求，对办税服务厅进行了重新布局，对标识和服务设施进行了标准化更新，使窗口标识更加清晰明了，功能更加完善，服务环境更加优化。

二是整合涉税业务，实行“一窗统办”。将办税服务厅原“一台两窗”（全程服务台、申报征收窗口、发票管理窗口）分别办理的涉税事项统一调整到一个窗口办理，实现纳税申报、税款征收、发票发售、发票认证、防伪税控报税、违章处理等多项涉税业务在一个窗口受理、办结，纳税人不用在窗口之间来回跑，节省了纳税人办税时间，办税效率成倍提高。“一窗统办”也为运行智能排队叫号系统提供了条件，实现纳税人坐等办税。与地税部门协作，以“一窗一证”的形式联合办理税务登记，国地税税务登记证两证合一，纳税人在一个办证窗口即可轻松快捷地完成税务登记相关事宜。

三是简化办税程序，提供“一站式”服务。按照“窗口受理、内部流转、限时办结”的要求，为纳税人提供“一站式”全程服务，对纳税人在办税服务厅申请办理的即办事项，当场办结，占总受理件数的99.5%以上；需内部流转审核审批的事项，实行审批资料一次性告知制度，并承诺在规定的时限内办理完毕。对办税服务厅所有涉税事项进行了全面梳理，简并业务流程，需要审批的依申请涉税事项由原来的122项减少到37项，即办事项由原来的66项增加到114项，备案事项由零项增加到29项，取消67项依申请的涉税事项，进一步减轻了纳税人的办税负担。

四是中层干部领班，实行导税服务。进一步完善导税服务制度，将中层领导干部领班与纳税咨询、接访投诉、监督服务等多项纳税服务职能进行整合，在办税服务厅门口设导税台，组织业务素质好、具有一定组织领导能力的中层领导干部进行轮班上岗，引导办税、接受咨询、受理投诉、维护秩序，极大地方便了纳税人办税、融洽征纳双方关系。

五是优化服务举措，推行“免填单”服务。全面梳理涉税事项及其表证单书，推行办税免填单服务新举措，对税务登记、纳税申报、纳税证明开具、减免退税、各项税收优惠的备案及审批等20余种涉税表单实行免填单或简化填单，解决了办理涉税事项过程中表格项目多、填写繁琐易错，纳税人填表烦、填表难、返填率高等问题。纳税人在办理免填单涉税事项时，相关申请表单由系统生成，纳税人只需核对信息并签章确认即可办结该事项，可以为纳税人节省一半以上的办税时间。针对自产农产品免税但手续麻烦，以及农村办税不方便现实情况，在王宅镇设立办税服务点，并为农民朋友量身打造《农民办税方便卡》，一次审批一年有效，结合免填单服务，为农民办税提供方便。

六是拓展服务方式，深化网上办税。依托信息化技术，积极拓展网上办税功能，纳税人可通过互联网自行完成纳税申报、涉税查询、发票认证、抄税报税、税款缴纳、表单打印等业务；同时，在办税服务厅设立自助服务区，配备计算机及读卡器等设备，为没有开通网上办税功能的纳税人提供方便，使纳税人真正实现“在家足不出户网上远程办税，办税服务厅人机对话自助办税”。推行网络发票，方便纳税人网上开具发票和网上查询发票真伪。建立短信服务平台、纳税服务qq群和税宣微博，开展税法宣传、纳税提醒等税收信息服务，为纳税人咨询、反馈、沟通提供了新的渠道。

七是宣传落实政策，服务经济发展。以每年四月份的税收宣传月活动、九月份的纳税服务月活动为契机，积极宣传税收在调整经济、转变经济发展方式、促进民生改善等方面的重要作用，深入宣传纳税人权利和义务，增强公民依法诚信纳税意识，并将税法宣传贯穿全年。今年重点开展了“送政策、送服务、促转型”企业服务年活动，领导带队定期走访企业，征求意见建议，征集办理难题，宣传落实相关税收政策，全力支持企业转型发展。

（五）着眼长效，总结提炼，建立健全各项机制。群众满意无止境，纳税人的满意程度是随着其权益诉求和服务需求的变化而动态变化的。几年来，我们在开展创建过程中，注重长效机制建设，总结经验、善于提高，把创建活动中积累的成功做法和经验加以固化和制度化，将创建活动不断引向深入、永葆生机活力。在服务机制上，建立健全服务制度体系，制订完善全程服务制度、首问责任制、服务承诺制、限时服务制、ab岗工作制、预约服务制、延时服务制、一次性告知制、绿色办税通道服务、导税服务等各项服务制度，要求每位干部认真学习、严格遵守、全面落实。建立办税服务厅应急处理机制，提高系统故障、征纳冲突等突发事件应对能力。制订纳税服务投诉管理办法，建立健全效能投诉受理机制，着力解决社会广泛关注、纳税人反映强烈的突出问题。制定实施2010-2012年纳税服务规划，确定纳税服务中短期目标，促进纳税服务工作持续健康发展。

在管理机制上，建立健全集培训、考试、轮岗、考核“四位一体”的干部职工综合考评体系，开展多样化的教育培训、常态化的业务考试、制度化的岗位轮岗、全员化的绩效考核，促使干部队伍综合素质不断提升。建立办税服务厅服务标兵评选制度，促进干部职工立足岗位创先争优。不断完善“三基”目标管理系统，积极开展税收执法风险防范、廉政风险防控等为主要内容的内控机制建设。建立舆论监督、纳税人监督、社会各界人士监督的全方位监督机制，加强对干部职工履行职责和工作效率的监督，促进工作作风的转变和效能建设的提高。在创建机制上，建立县局和科室两个层面“上下联动、层层落实”的创建工作组织领导机制，确保工作有人负责、任务有人落实。在具体创建过程中，构建广泛征求纳税人意见的需求调查分析机制和围绕不断提升满意度的纳税服务持续改进机制，进一步把创建工作引向深入，满足群众日益增长的“满意”需求。

各项机制的陆续建立健全，构成了一个涵盖队伍建设、规范执法、纳税服务等创建工作重点和创建工作自身的长效机制链，极大地促进了创建工作常抓常新。

四、取得成效

通过几年来坚持深入开展“巾帼文明岗”创建活动，在获得各级诸多荣誉和社会各界广泛认可的同时，更是取得了推动中心工作、展现国税形象的实实在在成效。

一是助推了经济社会发展。今年1-12月，累计组织税收收入11.59亿元，圆满完成全年税收收入任务，为武义经济社会平稳较快发展提供了强有力的财力保障。同时，落实促进经济转型升级的各项优惠政策。全县固定资产累计申报抵扣进项税额12,793 万元，促进了企业扩大投资、加快技术改造和设备更新；办理各类进项抵扣403216万元，促进了经济转型升级和社会民生改善；办理出口退税10.8亿元，支持外向型经济健康发展。

二是促进了服务持续优化。随着创建工作的持续深入，纳税人的服务需求得到了前所未有的重视，办税服务厅上下在服务理念、服务能力、服务手段和服务效果等方面发生了质的飞跃。“想纳税人所想、帮纳税人所需、急纳税人所急”的承诺转化为各项实实在在的行动，办税流程不断简化、办税资料不断精减、办税方式推陈出新、办税效率提速增效、服务态度更为亲民、服务环境更为优化。纳税服务科（办税服务厅）也连续三年在全县81个涉企岗位优化经济发展环境民主评议中名列前茅。

三是规范了税收执法行为。规范执法是创建工作的重点和群众满意与否的焦点，通过健全完善和贯彻落实系列执法规范化工作制度、监督制约实施办法、风险防范控制机制、外部评价反馈体系，干部的执法行为有了标准、规范与否有了监督、自由裁量得到约束、执法风险得以控制、过错行为明显减少、税收执法更趋规范，为广大纳税人营造了公开、公正、公平的税收执法环境。创建以来，年年实现执法无过错、行政无违纪、纳税人无投诉的“三无”目标。

四是提升了队伍综合素质。自创建工作开展以来，干部职工面貌有了新的变化。业务学习由“要我学”慢慢向“我要学”转变，规范执法和廉洁自律的要求逐渐内化于心、潜化于行，队伍的集体归属感、荣誉感和凝聚力、执行力得到全面加强，工作的责任意识、服务意识、自律意识进一步牢固树立。总之，通过创建工作的以点带面和潜移默化，队伍整体综合素质明显提升。今年，办税服务厅又有2名干部通过竞争上岗走上中层领导岗位；在县局轮岗交流中，轮岗交流的干部也都成了现岗位的业务骨干。

五是树立了国税良好形象。多年的创建历程，磨砺了干部队伍、推进了中心工作、赢得了广泛认可、取得了累累硕果，更是树立了国税部门良好的社会形象。今年上半年，我局在全县47个涉企部门优化经济发展环境民主评议中再次排名第一，已连续第六年名列前茅；我局6个涉企科室在全县81个涉企科（股）级岗位优化经济发展环境民主评议中也获得好成绩，其中，包揽了管理服务类岗位前四名和第六名，执法监察类岗位第一名。省纪委副书记王海超、原省局局长钱宝荣、县委书记江跃进、市局局长吴伟民等各级领导，对办税服务厅创建工作给予了高度的评价。2011年，办税服务厅被授予全国五一巾帼标兵岗、金华市优秀服务窗口、武义县党员示范岗称号，并连续每月被武义县行政服务中心评为“五星级”服务窗口。

**巾帼文明岗申报事迹材料篇十五**

宾馆是非公有制企业的四星级酒店，餐饮部中餐厅是宾馆服务经营的三大支柱之一，现有厅面服务人员52人，女员工47人，占总数的90。厅面经理林彩霞、领班以上女骨干14人，占厅面骨干人数的82。

中餐厅十分重视服务品牌的提升，日常工作中，坚持多方面收集、采纳客人的建议，灵活运用到服务中去，并根据不同时段推出各种菜式，价格适中，色香味俱全。而且千方百计的满足客人的要求，力争以个性化的服务赢得回头客。今年9月份，中餐厅发动全体员工人人为改制后的宾馆提合理化建议，有15位女员工提出合理化建议21条，其中女员工苏伟霓还获得合理化建议二等奖，受到总经理室的表彰。

同时，中餐厅注重员工素质的提高，利用工余时间举办各种技能竞赛，技术比武，完善服务操作规程，落实岗位责任制，规范服务标准，强化员工的服务技能，为客人提供一流服务。全体女员工立足于岗位奉献，岗位成材，发挥工作的积极性，主动性和创造性，敬业乐业。投身到“爱宾馆，当主人，做贡献”活动中去，出色的完成各类大型活动、宴会的接待工作，努力提高宾馆优质服务的水平。近年来，中餐厅不少女员工获得宾馆评选的“五好女工”、“十佳微笑服务小姐”等荣誉称号。

全体女员工在厅面经理林彩霞同志的带领下，积极参与“创建学习型组织，争做知识型职工”的活动，形成人人都能成材和终身学习的新理念，增强学习能力，创新能力，竞争能力和创业能力，不断提高女员工的综合素质，为\*\*宾馆事业发展做出新的贡献。中餐厅被\*\*区委授予“青年文明号”、被市总工会、市妇联授予“巾帼文明示范岗”、被广东省总工会授予“南粤女职工文明岗”的光荣称号。根据市妇联《关于转发十堰市妇联〈关于开展巾帼文明岗复核认定工作的通知〉的通知》文件要求，我校护理学院严格按照文件精神，认真对照十堰市巾帼文明岗复核认定细则，对我院近两年来开展的巾帼文明岗创建活动进行了自查，现汇报如下：

一、护理学院巾帼文明岗基本情况

二、领导高度重视巾帼文明岗创建活动

为了加强对巾帼文明岗的监督和管理，促进护理学院文明建设和教学科研水平的提高，护理学院成立了由分党委书记担任组长的巾帼文明岗领导小组，活动由专人负责，并制订了切实可行的活动方案和岗位职责，切实把巾帼文明岗创建活动纳入了护理学院整体工作安排，把创建巾帼文明岗与打造湖北省本科品牌专业融合起来，做到统一布置，定期开展活动，以此来鼓励全体妇女职工在自己的岗位上争先创优，全面提高女职工的政治素质和专业素质。

三、积极参加创建各项活动

护理学院在创建活动中，对照活动方案，明确责任，细化岗位指标，制定奖惩措施，切实把巾帼文明示范岗创建活动纳入本单位整体工作规划。引导女职工积极参加各项公益活动。组织开展多姿多彩的三八妇女节庆祝活动，加强了职工之间的交流沟通、增进了友谊。业余时间开展各种交心谈心活动，分党委书记定期深入到女教师家里、宿舍，了解情况、征求意见、解决困难，在职工生病、生小孩期间、婚嫁等筹集资金送上温馨问候和祝福。全国优秀离退休先进个人、我院退休教师陈怡敏老人在生病住院期间，学院领导多次到医院看望，并送去慰问金，为她送去了鲜花、营养品及全院师生的关心和问候。学院分党委积极贯彻学校有关文件精神，关心学院教职员工身心健康，为更好促进各部门教职工之间的交流和合作，营造健康，快乐，团结，向上的工作氛围，坚持每学期的周二、四开展教职工我健康，我快乐健身活动，健身活动开办至今，得到了全院教职员工的积极响应，活动已开展了一年，取得了令人满意的效果；为提高教师的业务水平，护理学院积极开展了新老教师之间的传、帮、带和青年教师之间的比、学、赶、帮，组织了多媒体教学比赛、教育教学方法培训等，选送教师到澳大利亚进修学习；今年5。12国际护士节，是我院建院十周年，学校领导高度重视，精心组织了丰富多彩的十周年庆典活动，熊诗华、何平先同志被授予终身荣誉奖。庆典期间学院还组织开展了技能操作比赛风采展示大赛和天使颂等多项活动。

护理学院注重将巾帼岗创建与树文明校风、端正教风结合起来，采取很多措施加强师德师风建设，开展集体主义思想教育、爱岗敬业先进模范事迹的学习如冯志远等实际的学习，逐步形成了在平凡岗位上默默奉献、吃苦耐劳、求真务实的优良作风。要求教师不仅是专业知识的授业者，更注重教育学生如何做人、如何作一名真正的白衣天使。教师们严于律己，处处作表率，时时为人师的，展现了新时期优秀教师的风采。教师们用真心、爱心时刻呵护着同学们，为他们排忧解难，为他们作人生路口上的理想灯塔和青春风向标，无微不至的关怀和耐心周到的服务使同学们感受到了家的温暖。如每年我们都举办丰富多彩的活动庆祝五四青年节，与青年共同欢度节日；每逢中秋节都会举办外省籍学生座谈会，并为他们发放月饼；冬季来临，开展冬季暖心，关爱无限的活动，为学生发放越冬衣物和棉被。

近三年我院教职工为学生捐款近万元，衣物、生活用品等更是不计其数。我院的各位辅导员在工作中更是时时、处处用细节、关爱诠释着服务育人、情感育人的内涵。分团委书记魏燕、辅导员程和平老师为使每位同学都能顺利找到一个理想的工作，更是对学生付出了慈母般的细心关爱，朋辈般的悉心指导，辛苦的努力换回的是我院连续五届本专科毕业生100%的就业率。护理学院的教师还特别关注大学生的心理健康教育工作，开展用心开启心灵之窗系列活动，秉承用心，就能开启每一位学生的心灵之窗；用情，就能创建每一位学生的心灵家园的理念，通过心理主题班会、团体心理辅导等共建学生的心理支持系统。

四、岗位创建内部管理规范

护理学院自从争创巾帼文明岗以来，严格按照巾帼文明岗创建活动方案，明确领导责任，细化岗位指标，制定奖惩措施，把岗位职责、指标量化具体到人，每年积极开展各项活动，活动开展的有声有色，做到了活动有文字记载，有图片资料，并将创建岗位目标、岗位职责及开展的各种活动情况在局域网上进行宣传，扩大统计局巾帼文明岗创建活动的宣传力度，岗位创建活动的各种资料齐全，档案资料完整、管理规范。

五、创建活动取得显著成效

通过深入开展岗位创建的各项活动，促进全体女职工开拓进取，团结奋进，鼓励女职工在自己的岗位在争先创优，全面提高女职工的素质，培养了一支政治坚定、思想过硬、作风扎实、业务精通、具有创新精神和创新能力的高素质妇女教师队伍。女职工在不断提高自身业务素质的同时，在教学和科研以及临床服务中也做出了令人瞩目的成绩，她们高尚的师德情操、过硬的专业技术能力和优雅的仪表使她们逐渐成为郧医校园中的一道亮丽的风景线。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

**巾帼文明岗申报事迹材料篇十六**

自开展“巾帼文明示范岗”的创建工作以来，我院把“巾帼文明示范岗\"’创建活动与加强机关效能建设等活动相结合，使我们的岗位作风更正，服务意识更浓，工作主动性更强，确保工作更加及时、准确、全面地开展。

办公室是法院工作的枢纽和“窗口”，办公室全体同志在院党组的正确领导下，在各部门的大力协助下，进一步提高了办公水平、办事效率，在各个岗位认真有序地开展工作，各项工作圆满达到了目标要求，取得了较好的工作实绩，为我院各项工作的开展提供了强有力的保障。

一、加强队伍建设，提高办公室人员的政治业务素质。

办公室全体同志紧紧围绕院党组确立的工作思路，严格按照学习计划和党组部署，结合本部门实际，挤时间组织学习，在学习中相互启发，共同提高，并把学习理论和解决问题结合起来。坚持以邓小平理论和“三个代表，重要思想为指导，认真学习贯彻党的十六大精神，牢固树立和落实科学发展观，结合社会主义法治理念教育活动的精神，以“公正司法、一心为民”思想为指导，切实转变观念，强化敬业意识，改进工作方法，提高工作效率。

在日常工作中，大家牢固树立协作、敬业、务实、奉献四种意识，能够正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐、得与失、个人利益与集体利益、工作与家庭的关系，甘于奉献、兢兢业业。办公室全体同志团结一心，互相协作，认真落实机关效能工作的各项要求，自觉遵守工作时间，从不迟到、早退，始终保持旺盛的工作热情和干劲，发扬吃苦在前，享乐在后的精神，经常加班加点，为全院各部门提供良好的服务，保证了全院各项工作高效运转。

二、积极完成各项工作任务。

办公室作为综合协调部门，既要面对各庭室，又要直接接触当事人，工作任务繁杂。为了进一步完善管理工作，制定了办公室个人岗位守则，使每个人有岗有责，责任明确到人。

财务管理工作方面，建立健全完整会计制度，对诉讼费用及案件执行款、罚金、司法鉴定等各项收入严格管理，坚持一支笔审批支出，真正做到开源节流；装备管理方面，做到固定资产登记明晰，同时积极争取上级法院和其他部门的支持，改善了我院办公条件和物质装备；档案管理和保密工作方面，积极适应新形势的要求，在有限的条件下，努力使档案管理工作达上上级部门确定的规范化标准，保密工作进一步加强，没有发生任何泄密和失密事件；车辆管理方面，努力协调各庭之间的车辆调度，同时强化交通安全管理，安全高效地保证各项工作的正常开展；在会议服务工作方面，认真做好会务工作的各个方面和环节，注意调动各方面的力量，有效地落实领导的安排部署，确保不出现任何失误，保证会议顺利进行，受到了各方面的支持和好评；另外，在物业管理方面，保证办公区环境整洁优雅，为全院做好后勤服务工作。

三、乐于奉献，巾帼不让须眉

办公室的5名女同志，其中有3位是孩子的母亲，家庭的负担可想而知，但这丝毫没有影响到她们对工作认真负责的态度。除了做好办公室的本职工作，作为女法官，办公室副主任刘红对学习法律专业知识毫不放松，不断提高自身的法律业务水平，还经常作为合议庭成员，协助业务庭办理案件，以实际行动践行“三个代表”，以公正塑造女法官的形象和展示司法魅力的亮点。打字员司家宏，经常加班加点打印法律文书，但她任劳任怨，从不叫苦叫累。法警司伟，身兼数职，既要承担刑庭开庭的执勤工作，又要管理卷宗档案，还要负责复印文件的工作，事务繁多，她总是耐心细致的完成。书记员刘艳，刚调入办公室不久，积极融入到这个集体中，在完成领导分配的工作之余，还协助业务庭担任庭审记录工作。在工作中她们开拓进取，与男同志一样奋战，在生活中她们是好母亲、好妻子、好女儿，肩挑家庭的重担，与男同志相比她们付出的更多，她们没有惊天动地的成绩，也没有气壮山河的豪言壮语，只有平凡扎实的工作和乐于奉献的精神，展现出了新时期女性的风采。

我们将进一步响应县妇联的号召，提高职工队伍的整体素质，充分发挥“半边天”作用，不断学习新业务，巩固老业务，再接再厉，力求通过各种途径学习业务知识，提高综合素质，学以致用，踏踏实实工作，严格要求自己，力求在今后的工作中取得更大的成绩。

**巾帼文明岗申报事迹材料篇十七**

根据创建巾帼文明示范岗的要求，经研究特制定本方案。

（一）、指导思想

以“邓小平理论”、“三个代表”重要思想和十七大精神为指导，深入学习实践科学发展观，按照创建巾帼文明示范岗的总体要求，结合工作实际，采取多种措施和方法，加强巾帼文明建设，增强职工的服务意识，更好的为我分公司济建设和人民群众服务。

（二）、工作任务目标

积极参加巾帼文明示范岗的创建活动，逐步完善各项措施，努力做好各项基础工作，力争创建工作有特色、有活力。

（三）、工作的组织开展

1、搞好领导班子建设，带好职工队伍

领导班子首先树立廉洁从政，勤奋务实的工作作风。牢固树立正确的人生观、世界观，自觉用党纪、政纪和法律、法规严格要求自己，增强班子战斗力和凝聚力。领导班子要以身作则，起到先锋模范作用，树立以苦为荣，以苦为乐的道德意志，发扬吃苦在前，享乐在后的精神，带动全体员工奋力工作，富于拼搏精神、能打硬仗的职工队伍。

2、加强职工的思想政治学习和业务技能培训。在思想政治上，组织学习“三个代表”重要思想和党的各项方针、坚决贯彻落实科学发展观，使职工思想上、政治上和行动上与党中央保持一致，充分调动干部职工的积极性和能动性。在业务上，重点加强，实用技能和创造能力的学习培训，采用到市公司进行培训、与兄弟分公司合作交流等多种方式开展。

3、对内加强管理，提高职工素质，使人人具备过硬的业务素质，在对外提倡微笑服务，树立全心全意为客户服务的思想，用一流的业务和一流的服务来服务广大用户，实现企业价值观。

（四）、建立健全各项规章制度建设

1、根据不同岗位建立相应岗位责任制。

2、建立职工行为准则，规范职工的行为。

3、建立安全生产责任制，保障职工的身心健康和人身安全。

4、定期召开职工座谈会，倾听女职工们的声音，了解女职工的想法，为她们解决工作、生活中的实际困难。

本文档由撇呆范文网网友分享上传，更多范文请访问 撇呆文档网 https://piedai.com