# 最新巾帼文明岗创建工作计划(通用9篇)

作者：幸福之旅 更新时间：2024-02-25

*计划是人们在面对各种挑战和任务时，为了更好地组织和管理自己的时间、资源和能力而制定的一种指导性工具。计划书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇计划呢？以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。巾帼文明岗创建工作计划篇一*

计划是人们在面对各种挑战和任务时，为了更好地组织和管理自己的时间、资源和能力而制定的一种指导性工具。计划书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇计划呢？以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。

**巾帼文明岗创建工作计划篇一**

———镇海精英小学创建省级巾帼文明岗申报材料

在镇海区妇联和区教育妇委会的领导下，在学校党支部及学校教育工会的悉心关怀和大力支持下，镇海区精英小学“巾帼文明岗”于2004年3月光荣地获“市级文明示范岗”荣誉称号。文明岗共有岗位成员55个，其中女岗员占总数的85%。我校巾帼文明岗一贯坚持以邓小平理论和党的基本路线及科学发展观为指导，按照区妇联和校教育工会的工作布置，围绕学校和工会的中心工作，积极开展了以“强体魄，促素质，巾帼育人创新业”为主线的富有时代信息和妇女特色的岗位创建活动，在提高岗位成员参与学校各个岗位的管理决策水平，提高岗位成员的自身素质，优化岗位成员工作学校生活环境，提高岗位成员的生活质量，维护岗位成员的特殊权力和合法权益，加强女工队伍建设，尽最大努力保护好、发挥好岗位成员的积极性、创造性等方面，发挥了极大的作用。大家团结一致，齐心协心，锐意改革，勇于创新，在学校教育教学迅猛发展的今天，学校“巾帼文明岗”犹如一坛美丽的奇葩正吐露香蕊，展示着育人的诱人风采。

一、明确岗位职责，加强岗位管理

深入开展“巾帼文明岗”创建工作，是激励女教师弘扬“自尊、自爱、自立、自强”四自精神的一个载体，开展岗位建功活动是积极提高教师队伍整体素质的有效途径。学校非常重视“巾帼文明岗”工作的建设，由校长亲自挂帅，担任创建领导小组组长，学校工会主席担任副组长，女工主任担任具体的岗位负责人，协助负责各项创建活动的日常组织、管理工作，并把此项工作纳入学校、党支部、工会工作计划。示范岗领导小组又组织全体岗位成员参与讨论，结合自身实际制定具体创建工作计划，并将创建工作宗旨、工作目标、工作细则和创建措施予以公布。我们的行动有计划，我们的活动有地点，活动抓落实，行动促成效，确保全体岗位成员在具体的创建工作开展中明确方向，增强责任感，发挥互动性。具体的工作开展中，学校领导非常关注文明岗的创建工作，计划制定后，半年工作的小结，年度工作的总结，都听取专题的汇报。

二、加强队伍建设，提高成员素质。

1、加强岗位成员的政治理论学习。根据拟定的工作计划，配合党支部，组织岗位成员认真学习《工会法》《工会工作理论》，学习有关教育理论，引导岗位成员在教育、教学改革中勇于实践，大胆创新，学习有关妇女工作法规，贯彻落实妇女权益保障法，宣传有关妇女工作法律、法规文件，增强岗位成员的“四自”能力，提高了自身素质。

2、强化岗位成员师德师风建设。组织岗位成员深入学习《教师文明礼仪》，《教师法》、《中共中央国务院关于深化改革，全面推进素质教育的决定》，充分认识在新形势下教育的先导性，基础性地位。学校文明岗配合党政领导，动员岗位成员积极投身各种学习，组织观看《南京、南京》、《开国大典》电影，通过写心得、交流体会，在岗位成员中倡导解放思想，更新观点，增强竞争意识，培养创新能力，更新教学内容和教育手段，提高岗位成员敬业爱岗，科学育人的水平，坚持以人为本，深入开展“巾帼文明岗”活动，最大限度地调动和发挥广大岗位成员的积极性、主动性和创造性，努力增强实践“三个代表”的自觉性，为我校作出新贡献。

3、倡导岗位成员事业家庭兼顾。

我们精英小学“巾帼文明岗”女性成员占了85%的比例。最大限度地调动女教师的积极性和创造性，提高女教师的综合素质，也是我们“巾帼文明示范岗”的一大课程。我们示范岗从2003年起，年年与学校联合举办精英小学“事业家庭兼顾型”教师的评比活动，意在让广大岗位成员在政治素质、业务水平、敬业精神等方面为人师表，更能模范地遵守教师职业道德和公民道德过犯，做到家庭文明，邻里团结，展现新时期教师的光辉形象。通过民主评比。每年都有20多名教师获此殊荣。

三、结合教育改革，提升专业素质。

1、继续组织岗位培训。

随着素质教育的全面推进和教育改革的不断深化，学校巾帼示范岗必须充分展示女教师创业建功与无私奉献风采。在教学业务上，女教师们个个不甘人后，积极争做“智慧”女性和“创新”女性。为此，我们围绕建设一支高素质的女教师队伍，以发展优质教育，以“巾帼育人创新”活动为主题，结合我校的实际，引导女教师转变教育观念，更新教育内容和教学手段，不断增强创新意识，增大知识储备。我们主要通过师徒结对、继续教育、学科培训、班主任培训等内容鼓励女教师参加培训和进修，提高岗位成员学历层次和业务水平。

2、教研结合、岗位建功。

要成为一名受人尊敬的好老师，不仅要具备良好的师德素养，更要有广博的专业基础知识和扎实的教育教学技能。为此，我们加大教研研讨的力度，人人开设公开课，人人参与听课评课，对公开课的评课情况进行记录，要求其他听课老师在肯定有点的同时多多提出不足之处及改进的方法。通过研讨，课的质量逐年提高。

随着教育现代化的进一步发展，教育面貌的日新月异给我们提供良好机遇的同时，也给我们带来了巨大挑战，新世纪需要的是复合型的人才，我们教师也要顺应时代的发展，实行从“传授型”教师向“科研型”教师的转轨。我们学校更是走在科研的前列为广大教师搭建了科研的舞台。岗位成员都积极投身教学科研改革这一行列。我们示范岗的成员在“向教育科研要质量，靠教育科研出效益”的办学理念的指导下，走教研科研相结合之路，取得了一定的成绩。近年来，科研工作捷报频传，硕果累累：课题《小学品德童趣化探究》在全获得省科研成果三等奖，《开放性的小学数学作业设计与实施》获得市三等奖，《依托民族节庆资源，开展小学语文实践活动》获市三等奖，省重点课题，《以职业感知为支点，提升小学实践性德育效能的研究》刚送省科研所参评。多个校级课题组也正着手结题。

岗位成员们在繁重的教育教学工作之余认真学习现代化教育理论，结合各自在课堂教学的实践经验，积极撰写教学论文，并已取得了可喜成绩。两年中，一大批论文、案例获得上级部门的嘉奖，有4人获全国奖，9人获省级奖，28人获市级奖，83人次获区级奖。青年教师胡维在宁波市小学品德优质课评比中荣获一等奖，并作为宁波市唯一的选手去省级参赛，一举夺冠，这是宁波市品德教学在省级比赛中事隔10年后获得的又一殊荣。陈小素老师在市小学英语教学评比中也荣获第一名，李燕娜、潘静静等作为区骨干教师多次下乡送教。美丽的精英校园里绽放出一朵朵绚丽多彩的教研之花，一代业务精湛的巾帼女英雄正在茁壮成长。

3、创设平台，促使成才。

（1）开展“师徒结对”活动

根据区名师工程计划，制定青年教师分层培养目标，为他们确定指导教师，进行“传帮带”活动，使新教师尽快熟悉教学业务，学会班主任工作，并开展一系列的带徒策略；师徒互相听课、评课，自荐公开课等。

（2）开展争创区先进教研组和名牌学科活动。

创建活动从“计划制定、课堂教学、课外活动、教改教研|来进行。各教研组内开展一周一次集体备课，互相探讨教学中的难点、热点问题，开展一周一次教研活动，使教研组的成员在工作中互帮互助，增强凝聚力，推动名牌学科的建设。通过大家的努力，07年，英语教研组，体育教研组被评为区小学先进教研组，08年、品德教研组又呗评为区小学先进教研组，小学语文被评为区首批中小学名牌学科。

（3）开展“青年教师专题培训”活动

青年教师是我们学校未来的希望。为了加快青年教师的成长步伐，学校充分利用本校人才资源，发挥名优教师的作用，组成学科指导小组，悉心指导青年教师的教学。活动从现场说课培训、评课理论学习，上课、听课、评课实践活动等进行开展，促进我校青年教师队伍专业知识的丰富和群体素质的提高。

（4）开展各类竞赛活动

近年来，我们主要从“教工学科、师德师风、教师的基本功”抓起，具体通过“重素质、促内涵、演讲比赛”、“师德演讲比赛”、“语言诵读比赛”、“优质课比赛”、“我为教育创新献一计计策比赛”、以及常规的“基本功比赛”教师创新作业设计比赛、专题研讨等竞赛活动，促进岗位成员的整体素质提高。一批素质好的青年教师更是脱颖而出，为参加高一级的教学比赛而作铺垫准备。

系列活动的开展，促进教师们学榜样、树新风、讲奉献、比贡献，极大地培养了教师们竞争、进取，为教育事业努力拼搏，无私奉献的精神，增强了对教育事业的责任感和使命感。现在，学校已有区名师1名，区学科带头人2名，区骨干教师10名，师资力量逐年强大、丰富。

四、以活动为载体，关心成员身心健康。

1、“聊聊吧”孵化品牌特色

随着社会的进步，生活节奏的加快，我们广大教师面临的工作、生活压力也越来越大。如何释放、疏缓紧张的教学、生活压力成了广大教师的一大现实。我们精英小学2004年春季起，组织女教职委创设了以聊聊吧系列沙龙活动。至今已持续了五年了。因为这项活动贴近教师的生活实际，在轻松、随意的聊天氛围中拉近了彼此的情感距离，增进彼此的感情，从而深入地走进了老师们的心灵，深受广大教职工欢迎。

近年，我们除继续开展“聊聊吧”沙龙这一特色活动，充分发挥它帮助老师们疏导心理压力，促进教工身心健康的效能外，还赋予它为学校中心工作服务的新功能。学校工会召开教职工大会，组织全体教职工就学校3年来实施的“内部分配制度方案”进行讨论并审议，该项事宜也以“聊聊吧”形式举行。全体教师在轻松自在俄氛围中，对照劳动合同法，对学校的“教师教学工作考评”“教师月岗位考核”“关于教师工作业绩奖励标准的暂行规定”和“会员待遇享受的若干规定”及“教师超工作量奖励标准的暂行规定”等几项关乎自身利益等的内容畅所欲言，各抒己见，展开热烈的讨论。教工们反映，关于自身利益等的内容以“聊聊吧”的形式来讨论，既进一步维护了教职工合法权益，又没有心理压力。为了进一步构建终身学习体系，创建学习型学校，全面提升教师的整体素质，学校教导处与工会、女教职委会联合组织了“校园书卷气 处处翰墨香”的“读熟体会聊聊吧”活动。在自由宽松的聊吧氛围中，教师们畅所欲言，交流了《只有你能欣赏我》、《每个孩子都能成功》、《告诉孩子一个真实的世界》等多本书的读书体会，大家神游感触，觉得这样的活动不但提高了教师的读书积极性，在给自己充电的同时提升了自己的内涵。我们还结合学校党支部召开的师德师风建设活动，又与党支部联合举行《文明礼仪大讨论》的聊聊吧活动。

这样的“聊聊吧”沙龙活动，由于能切实反映广大岗位成员的意见和建议，能为广大岗位成员创造良好的交流平台，更好地发挥工会“聚人心促发展”的职能，增加岗位成员的心理归属感，让大家实现促进自身成长和服务学校发展的双赢，能更好地为学生的终身发展提供优质的教育服务。所以，我们的聊聊吧赢得了镇海区乃至宁波市教育系统及社会的赞誉，《今日镇海》、《宁波晚报》、镇海电视台、镇海电台等多家媒体进行了多次报道，也扩大了聊聊吧的影响力。《教育信息报》2009年也以《聊出智慧聊出快乐——宁波市镇海区精英小学“聊聊吧”显魅力》对我校的聊聊吧活动进行了报道。

近年来，宁波市江东区教育局女职委及镇海区女职委干部又一次观摩我校聊聊吧活动。大家对我校的活动给予肯定，认为这种活动宽松活泼，能使教工缓解压力，增加知识，交流经验，愉悦身心。我们的做法也得到了镇海区总工会、镇海区妇联的关心支持。

2008年上半年，浙江省教育工会主席秦素琴来我校调研时，观摩了聊聊吧的活动，对此给予了高度的评价，并鼓励学校继续搞下去，搞出自己学校的特色，打出品牌。

2、“健康工程”愉悦教师身心。

“健康快乐工程”的开展，使教师们深刻认识到“行走在健康和智慧中的女人最美丽”。现在的女教师们身兼多职，只有健康的身体才能做好工作，管好家庭。关爱自身的健康，也是关爱家庭与社会。从关爱自身做起，拥有健康的身体，幸福美满的家庭，才能促进社会的和谐。

五、以真情感人，深入实施爱心工程。

1、助人为乐，奉献拳拳爱心。

“献爱心，送温暖”是巾帼文明岗凝聚人心的优良传统和行之有效的工作方法，我们一直把岗位成员的生活、家庭、身体等方面的情况放在心上，尽可能地帮助他们解决实际问题，全力关心岗位成员。我们慰问了车祸的钱琳、生育的鲍旭艳、曾春雷妻子、竺晶晶等教师，向她们送去了组织的关爱。

一、周海娟、陈小娜等老师不光从学习上，还从生活上帮助自己所结对的学生，受到家长的好评。周海娟、童丽萍两位老师还与贵州山区的贫困学生进行了爱心结对活动。除此以外，岗位成员还积极开展捐资捐物活动，如：四爱捐赠、结对活动，捐赠爱心书籍、为学校的红领巾爱心基金会捐款、义务献血、为地震灾区的灾民捐赠钱物、慈善一日捐等，共捐资19360元，捐物346件，捐书1600多本。

2、岗村结对，架设共建桥梁。

我们精英小学“巾帼文明岗”积极参与区“巾帼建功”协调小组倡导的岗村结对活动，在区“巾帼建功”协调小组的牵线下，欣然与庄市街道曙光村妇委会进行结对共建。两年来，在繁忙的教学工作之余，我们也开展了一些共建活动。

（1）岗村联谊，共庆建党86周年。我校“巾帼文明岗”与曙光村委会及村妇委会举行了一次别开生面的岗村联谊活动，共庆建党86周年。联谊会上，我们学校献上了自己静心准备的“诗与舞蹈”——《七月的天空》。激情的诗歌朗诵、奔放的舞蹈受到了曙光村广大党员、群众的热烈欢迎，好多老党员、乡亲们在观看了我们的节目后，激动地说：“这样的歌颂祖国、歌颂党的节目，我们已几十年没看到了。”

（2）岗村同贺，共享新农村建设新成果。获悉曙光村要举办“共建新农村共享新成果”文化活动周，我们校“巾帼文明岗”主动与曙光村妇委会联系，带着自己的节目到场共贺，共享了社会主义新农村改革和建设的新成果。

这样岗村结对共建活动后，在充分发挥“巾帼文明岗”在精神文明建设中的示范、辐射作用的同时，也激起了广大城乡妇女参与新农村建设的热情，架设起了城乡妇女之间互助、互学、互励、互进的桥梁，从而推动了城乡妇女协调发展。

3、服务社区，共创和谐家园。

我们文明岗还有一支志愿者队伍活跃在和岗位所在社区共建的各项服务队伍中，清扫积雪，扶老助残，社区文化建设，都有他们活跃的身影。志愿者队员和社区人员共建了一个和谐社区，共谱一曲爱的赞歌，为构建平安、和谐的社区起到了一定的作用。

六、加强女工组织建设

1、加强女工组织的建设。继续组织女工委员理论学习，研究女工做，学校女工工作有计划，求实效。

2、继续发挥女工组织作用，健全女工组织机构，支持女工组织开展各种有益的活动，学校一直为女教职工制定了五期待遇，即“例假期、任振期、哺乳期、更年期、哺乳期”

享受特殊待遇。每年为所有女教工办理安康保险，切实维护女教工的合法权益，发挥女教工在学校教育中的积极作用。

通过“巾帼建功”活动的开展，我校岗位成员立足岗位，努力工作，勤奋学习，为学校赢得了一项又一项的荣誉：浙江省义务教育标准化学校、浙江省语言文字规范化示范学校、宁波市第三批行为规范示范学校、宁波市教育系统关心下一代工作先进集体、宁波市基层工会女职会“达标创优”先进单位、市中小学德育工作先进集体、区师德群体创优先进学校等。这些成绩的取得，它将成为我们巾帼文明岗继续努力奋斗的新起点。我们将一如既往，用自己的行动展示新风采，为创建省级巾帼文明岗再建新功！

**巾帼文明岗创建工作计划篇二**

1、一点一滴凝聚你我之力，一心一意创建巾帼文明。

2、千年石窟，时代巾帼。

3、引“导”石窟文明，旅“游”巾帼先行。

4、立足导游部，情系八方客，创建文明岗，巾帼建功业。

5、文明风，巾帼颂，和谐情。

6、文明石窟，文明巾帼。

7、美丽石窟梦，巾帼文明情。

8、文明石窟，风范巾帼。

9、导游传递正能量，文明巾帼树形象。

10、凝聚文明导游正能量，放飞时尚巾帼新梦想。

11、巾帼风采，文明相伴。

12、领略石窟风景之美，绽放绚烂巾帼之花。

13、导游半边天，文明每一岗。

14、树形象，严以律己；赛成绩，垂先示范；创新意，凸显特色。

15、弘扬时代文明，展示巾帼风采。

16、创建“巾帼文明岗”，构筑美丽中国梦。

17、树石窟文明，展巾帼风采。

**巾帼文明岗创建工作计划篇三**

1971年高中毕业后，返回本村务农，同年担任村里的妇女主任，她作为妇女主任，看到村里学校缺老师，就兼起了本村小学的代课教师，这一代就是。在这16年里，她总是默默无闻、勤勤恳恳，用慈母般的胸怀呵护着每一名学生。由于肯吃苦、善钻研，她所带的班级成绩年年是全校第一，而且在南唐乡名列前茅。然而，1988年，公公得了痴呆症，神志不清，每天走出去不知道回家，有时甚至裸体满街跑，她不得不随时去找，公公一病就是整整十年，在公公去世后，还没等到这个家恢复元气，婆婆又患上了高血压、脑梗塞，再加上腿脚不便的母亲，还有两个未成年的孩子，繁重的家务压得她喘不过气来。为了不影响教学工作，坚持每天天不亮就起床，先收拾老人的房间，帮她们洗脸、梳头，然后做好早餐，照顾她们吃过后，再去学校。

丈夫突发心脏病，死在南唐乡东下坪学校里。面对丈夫的突然离去，一家老小，白天哭，晚上哭，全家上下，哭成了一堆。不久婆婆因儿子的早逝，悲伤过度，病倒在床。一对正在读书的儿女，看到家里悲惨的景象，要退学回家帮妈妈干活。得知后强打精神，到亲朋家借钱给婆婆看病；凑齐学费，打发儿女上学。

婆婆的病稍有好转，为了能多挣点钱，又再次到邻村的小学任教。她每天骑上那辆破旧的自行车，白天忙于教学，晚上回来照顾两位老人，奔波忙碌了一年多。然而，好景不长，一个意外的事情又发生了。

农历10月初2，婆婆突发脑梗塞，送到医院，昏迷不醒。医生推辞让她回家准备后事，但坚持日夜守护，擦身按摩，耐心伺候，昏迷七天的婆婆竟然奇迹般的苏醒了！但终因年事已高，加上严重的心脏病，瘫痪在床，大小便失禁，吃饭要靠人喂。农历8月初5，在本村娘家无人照料的母亲因高血压下炕摔断右大腿，经过一个多月的治疗，虽花去6000多元，还是落了个不能独自行走。出院她只好把母亲接到家里，同时照料两位瘫痪老人，整天忙得不可开交。随后的几年里，两位老人一遇大病要住院，为了省住院费，她就早上把两位老人用平车拉到医院治疗，下午再拉回家，第二天再去。时间长了，她还学会了打针、输液，一般病医生看后，她在家里就操作了。

春去冬来，花开花落。转眼间，婆婆和母亲这两位已经80多岁的老人，已瘫倒在床六年多了。作为她们唯一的亲人，每天重复着给她们洗脸、梳头、喂饭、喂药、打针、擦屎端尿等一成不变的事情。天气好的时候，背上她们坐上平车，拉上她们到外边散散步，晒晒太阳；春天来了，老人们想吃香椿了，她就不顾自己已是50多岁的年龄，搭上梯子爬上树去掰香椿；到了冬天，婆婆患有腰疼背凉病，她从不嫌弃老人，就和老人睡一个被窝，给老人暖暖腿、脚，暖暖背。给老人翻两次身；经常，老人一个喷嚏，把饭喷她一脸，她总是微笑着，擦一把脸，继续喂……直到今天，老人身上无一处褥疮，老人房间无一点异味。村民们都称赞说：“不愧是天底下最好的媳妇！”

**巾帼文明岗创建工作计划篇四**

福清局检务科xx年3月被授予省级“巾帼文明示范岗”荣誉称号，xx年4月，在距北京奥运会开幕式100天之际，被全国妇联，第29届奥运会组委会，全国妇女“巾帼建功”活动领导小组联合授予“全国巾帼文明岗”荣誉称号。近年来，作为福清出入境检验检疫局的窗口科室，检务科始终坚持以深化服务一流，管理一流，人才一流和业绩一流为目标，以岗位建功，奉献社会为重点，树立了国检卫士的良好形象，为改善福清投资软环境，促进福清外向型经济发展作出了一定的贡献。

一，以一流服务为宗旨，强化服务意识，深化服务内涵。

检验检疫是行政执法单位，被誉为“国门卫士”，肩负着保护外向型经济健康发展的重大职责，把关是我们工作的前提，但服务也是我们不断追求的目标。

服务环境方面：我们在检务大厅各窗口各岗位设置了窗口职能指示牌；定期对巾帼文明岗服务宣传栏进行更新；对外公示监督台及监督电话；对办事指南卡，巾帼文明岗服务卡进行规范更新印刷并做到主动发放；为服务对象提供便民服务，提高了检务窗口的良好形象，用户满意率高。

服务措施方面：多年来，检务科不断出台了服务福清市经济工作的举措，制定了服务企业加快通关的措施，推行“一站式服务”，“一个窗口对外，一次告知”等，将“全天候24小时预约”，“无假日”服务，“急事急办，特事特办”落到了实处。同时，科室在总结工作经验的基础上积极探索出各项便利企业的措施：推行无纸化报检的方案，准许了42家信用良好，进出口业务量大的企业进行无纸化报检；开展产地证签证无纸化申报；开展直通放行工作，对经由厦门口岸出口，符合直通放行条件的货物经检验检疫合格后直接签发出境货物通关单；推行了“绿色通道”，对重点，大型企业开设专窗，对信用良好的出口企业采用“快速核放”系统，不但达到了全面提速的目的，还为企业节约了大量的经费。

同时，检务科还积极引导广大青年开展扶贫帮困，捐资助学活动。近年来，已多次为贫困学生，困难职工，受灾群众进行捐款，利用信息优势，帮助贫困青年寻找就业岗位。

二，以一流管理为手段，加强制度建设，实施规范服务。

福清局历届领导都非常重视检务窗口的建设，始终把窗口建设列为局文明单位建设的一个重点来抓。检务科人员年轻，年轻女性多，但面临的工作量却极为艰巨，通过窗口建设，不仅能全面提高青年们的素质，而且能激发大家的热情和工作积极性。为此，福清局党组要求大力开展“巾帼建功”活动，制定创建工作规划和活动计划，加强组织，指导，协调，加大创建工作的经费投入，在人力，物力方面予以了倾斜和保证，并及时给予有力的指导帮助，确保了创建活动有条不紊，创建内容常新，增强了窗口创建的活力和动力。通过开展一系列的教育学习和创建活动，结合检验检疫工作实际和特点，提出以“献身检验检疫，立足岗位建功”为主题口号，明确了奋斗目标，在科室形成了奋发向上的良好风气。

在日常工作中，坚持以规范化管理促进各项工作的开展，以制度形式把工作加以规范和巩固，先后制定了《科室日常管理制度》，《科室服务公约》，《岗位责任制》，《岗位培训计划》等，在目标量化，日常监督，运行保障，绩效激励等方面形成了一整套有效的工作管理机制。同时，以绩效考评为抓手，细化任务，目标和标准，量化考评标准，强化内部管理，构筑起更完善的工作质量控制体系，有效地推动了“巾帼文明岗”创建和各项工作的开展。

为践行执法为民的思想，营造文明和谐的检验检疫报检环境，保证检验检疫服务质量，不断提升服务对象的满意度，科室结合检验检疫工作实际和女性特点，率先在全省系统内制定并实行《检务工作服务规范》，从窗口人员的仪容仪表，举止礼仪，言语礼仪，工作接待，工作禁忌等方面制定了详细的对外服务规范，还邀请了礼仪专家讲授公务员礼仪要求，规范了窗口服务要求，营造了一个文明，和谐的报检环境，取得了良好的成效，得到各级领导及相关企业的好评。

三，以一流人才为保证，培养岗位能手，提升人才素质。

检务科现有12名工作人员，其中女性9名，占75%，科室主要领导为女性。党员5名，大专以上学历8名，研究生1名，人员素质较高，在日常工作中，以提高人员综合素质，培养岗位能手为出发点，进一步优化人才队伍。

坚持以科学的理论武装人。制定员工教育培训计划，营造好学上进氛围，组织和引导女性干部职工认真学习科学理论。坚持以科学文化知识充实人。认真开展学科学文化知识和岗位练兵活动，努力提高队伍整体素质。坚持用正反两面典型和案例教育警示人。既用社会先进个人事迹教育引导干部职工，又注重用本系统先进个人的感人事迹来教育鼓舞干部职工，同时通过举办预防职务犯罪专题讲座等方式，教育干部职工从中吸取教训，做到警钟长鸣。坚持以健康向上的活动陶冶人。组织科室女性干部开展多种多样的健康有益的群众性文体活动，既活跃了文化娱乐生活，又陶冶了的思想情操。xx—xx年全科9人次被评为省，市级先进个人，6人次被评为福清市优秀团干，5人次参加本系统组织的“岗位能手竞赛”并获奖，另有3位女职工得到提拔任用。

四，以一流业绩为目标，树立活泼，团结，向上的集体形象。

福清局是业务大局，业务量位居全省系统前列。但也面临人员少，人均业务量大的情况，多年以来，检务科的工作长期处于超负荷的状态，但科室全体干部都能齐心协力，树立起了良好的福清国检人的形象。xx年度，共受理出入境货物报检60785批，561111。57万美元，分别比xx年同期增长15。17%和11。26%。签发普惠制原产地证6595份，16018。14万美元，签发一般原产地证3984份，31520。22万美元，签发其他原产地证书408份，2918。72万美元，累计为企业减免关税800。91万美元。此外，在人员少，业务量大的情况下，为支持江阴港口发展和口岸的通关环境建设，检务科还派出骨干人员到江阴港开展报检工作，使由江阴港出入境的货物直接在江阴口岸园区即可报检，放行，有力的促进了港口的发展，得到了地方政府，港口，企业等有关单位的好评。

xx年初检务科获评xx年度“省共建文明口岸先进示范窗口”，同年获评福建省级“巾帼文明岗”荣誉称号；xx至xx年科室连续8年保持国家级青年文明号荣誉称号；xx，xx年被评为“福清检验检疫局先进集体”；xx年4月，在距北京奥运会开幕式100天之际，被授予“全国巾帼文明岗”荣誉称号。

**巾帼文明岗创建工作计划篇五**

丰富内涵,展我巾帼英姿;精益求精,创我工作辉煌;锤炼品质,为我超凡价值;克己奉公,树我公仆形象。奉献我们的爱心,服务我们的社会,共建我们的家园。

以“铜梁龙”而闻名海内外的铜梁县，地处渝西地区，是全国人居环境范例城镇。在这座美丽、文明的渝西小城，有一个被称为新世纪“红色娘子军”的优秀集体――铜梁县会计票据管理中心。

铜梁县票据管理中心是铜梁县财政局下属的事业单位。中心在职人员虽只有18人，女职工却占了15人，真可谓是地道的“娘子军”。我们当中有人近中年家中上有老,下有小仍激情于工作的老战士;有刚为人母,家务繁重的年轻战士;也有刚走上工作岗位极富活力的新战士；当然还有默默支持妇女同志工作，毫无怨言的男战士。正是我们这样一支以娘子军为主力的特色队伍，用特有的品质为铜梁财政打出了新时期的完美战役，用辛勤的耕耘，在会计票据管理这一天地里谱写了华美的乐章,展示着新时期妇女的新形象。中心18名干部中有高级职称的2人，中级职称4人，其中还有1人已通过了注册会计师考试。中心成立以来，先后获得了“铜梁县巾帼文明示范单位”、“重庆市巾帼文明岗”、“铜梁县青年文明号”、“重庆市青年文明号”、“铜梁县优秀窗口单位”、“文明窗口”、“文明科室”等荣誉称号。示范岗带头人，财政局分管副局长周云霞同志更是我县有名的才女，在我市财政系统也是有名的模范人物,曾多次被评为“优秀共产党员”、“优秀财政干部”，是我们中心女同志的榜样。中心的工作得到了铜梁县委,铜梁县人民政府领导们的高度评价，市、县妇联对我们这支队伍更是赞赏有加,大力支持我们中心申报创建全国“巾帼文明岗”,并主动提出推荐。

一、领导重视精心组织争一流

会计票据管理中心承担着全县的财政票据管理工作、行政事业单位及乡镇的会计集中核算工作、会计从业资格管理.会计人员的培训、同时还负责会计学会及珠算协会的工作、工作比较繁忙，责任重大，在创建“巾帼文明岗”活动中，我们成立了创建领导小组，由财政局副局长周云霞同志任组长，中心负责人任副组长，负责创建活动的具体事务。年初制定了具体的创建计划，并将该项工作明确在目标责任制内，以确保创建活动有制、有序、有效地开展。财政局主要领导在百忙之中也经常关心创建工作的开展情况，周云霞同志更是时常深入“中心”督促检查“巾帼文明岗”计划及相关措施的落实情况，通过比较健全的管理，切实将各项创建措施有机地落到实处。

二、以人为本提高素质树形象

工作中我们以女性的细心与温情，为办事同志带来片片温馨和欣慰，急人之所急，想人之所想，待人似待已，热情周到。每个人都以“巾帼精神”严格要求自己，提高文化修养、积累专业知识，比业务，比特长，比服务，比贡献，“比学赶帮超”在中心内部蔚然成风。我们从每件小事做起，小到办事同志到来时的一杯水、一张椅、一个亲切的微笑,一句温暖的问候，努力将党的温暖根植到每个人的心中，充分展示新时期,新形势下女干部的良好形象。我们积极参加市、县妇联倡导的各项社会公益活动，开展业务服务，爱心服务，便民服务，坚持“外树形象,内抓业务”,以“展巾帼英姿，树公仆形象”为目标，全心全意打造独具特色的“巾帼文明岗”。

三、爱岗敬业优质服务倡奉献

爱岗敬业，无私奉献是我们的职责。工作中，示范岗负责人处处以身作则，事务再繁忙，只要是工作需要，再苦再累也毫无怨言。在她的带动下，大家集思广益，献计献策，加班加点，努力工作。只要工作需要，我们全体同志在任何时候对工作都是义无反顾的付出，听不到一句怨言，听不到一句责备。同志们为了工作，舍小家，顾大家，用自己的心血换来了群众的信任、爱戴和尊敬。为争创“巾帼文明岗”同志们更是团结一致，全力参战，提出了“为创建奉献!不留后路!”的创建口号,大有舍身为创建的好汉精神。

组建了宣传队，向群众宣传党的方针政策,宣传《会计法》、《票据法》、《婚姻法》、《妇女儿童保护法》、《青少年保护法》等；成立了舞蹈队,用舞蹈丰富我们自身的精神生活,用舞蹈强健我们的革命体质。我们在广场为群众表演,丰富群众的文化生活,我们用艺术形式表现出我们特有的美丽形象。我们以实际行动承诺我们的服务,承诺我们的付出，也以实际行动展示出我们铜梁县会计票据管理中心这支“娘子军”良好的精神面貌。

四、开拓创新努力进取创辉煌

我们本着“精诚团结、求真务实、创新发展、争创一流”的工作精神，扎扎实实地做了大量的工作，在做好本职工作的基础上，积极开拓“乡镇集中核算”、“乡财县管”新路子。一是中心成立了集中核算部,将70个县级行政事业单位的账务进行集中核算。承担70个集中核算单位账务管理的核算部只有12名工作人员,工作量之大可想而知,但我们的“娘子军”就是能在这样的情况下展现出我们特有的奉献精神，无论时间多么紧急，却总能保证及时报出真实、准确的会计信息资料,至于要加多少次班才能完成如此艰巨的工作任务已显得并不重要了。县委、政府领导在赞扬的同时也表示为“中心”工作人员的敬业精神感到欣慰；二是会计管理及财政票据管理工作也开展得有声有色。无论是会计管理工作还是财政票据的管理，都需要精心的组织管理,精确的业务数据,从会计票据管理中心成立以来,这两项工作从未出现过任何差错,并在很短的时间内将两项工作进行了很大程度的改进，得到各届人士的高度赞扬；三是努力进行工作创新,力求为全县财政建设作出最大贡献。正开展的“乡财县管”工作就是为了探索出县、乡两级财政管理中更可取的.方式,以利于地方财政的发展壮大；四是积极倡导、开展人性化服务,从细微处体现“以人为本”的精髓。为更好地为人民服务,开展了“温情服务”活动,保证了文明办公的质量,活动开展后,“中心”多次被评为“文明窗口单位”；五是热心关注弱势群体，把党和政府的温暖及时地送到千家万户。,中心全体同志先后3次为不同的灾区捐款余元，捐物近100件,中心负责人还带头先后为多名贫困学生捐了助学款,并多次为贫困学生购买学习用品,还经常关心他们的学习及生活情况。受助的灾区群众和贫困学生时常写来感谢信感谢我们的帮助。“中心”运用业务专长,多次开设会计知识讲座,为下岗工人义务培训,增强下岗工人的再就业能力；六是不断开拓服务领域，满足办事群众的需求。“中心”先后两次引进票据管理系统,对全县财政票据的管理进行了科技化管理,有效保证了票据购销管理需要，节约了票据核销的时间，并很大程度上节约了管理成本。票据管理系统的引进,系统的初始化,原始数据的录入,系统的管理及维护工作相当繁杂,同志们为了按财政局在最短时间内精确完成系统管理的高标准,严要求,连续一个月没有一位同志休息过双休日,来办事的群众见后,在我们的服务留言册上留下了很多赞誉之词,其中有一位同志写道:同为女性,我发自内心地配服你们，你们让我为自己身为女性而感到无比的骄傲”；七是“创建学习型组织”活动凝聚人心。“中心”创办的《工作简讯》中每一期都开有“巾帼风彩”栏目专题介绍“巾帼文明岗”的创建情况等内容,学习专业知识、写论文、编著作是中心工作人员已为习惯的传统,每年都会有数篇各类作品在全国各级刊物上发表。20,有10名同志报考了相应的专业职称考试,谁也不愿意落于谁后,一个“比学赶帮超”的学习氛围在示范岗形成，中心的凝聚力和向心力增强了。

“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”。在会计票据管理工作的发展道路上，我们取得了一点成绩，但党和人民却给予了我们高度的信任，我们深深地感到我们的每一步成长和进步都离不开组织的关心和支持，我们将以此为契机，认真学习贯彻党的十六届四中全会精神，以更好的服务开展“巾帼文明岗”创建活动，发挥妇女“半边天”的作用，尽我们的最大努力把党的温暖根种到百姓的心中，为铜梁县的经济发展,为我县财政事业的辉煌做出更大的贡献！

**巾帼文明岗创建工作计划篇六**

为进一步加强“巾帼文明岗”活动的标准化、规范化、科学化、品牌化管理，推动创建活动健康持续发展，xx市妇联、市“巾帼建功”协调小组按照聊妇领字2号文件要求，于11月中旬利用一周的时间分三组对全市各级巾帼文明岗进行了检查。

一、基本情况

此次检查范围为近五年内的13个国家级巾帼文明岗、30个省级巾帼文明岗以及265个三年内的市级巾帼文明岗。其中，莘县伊丽女子会所、阳谷县公安局经侦大队、阳谷二中电教中心等由于机构撤并等3个市级巾帼文明岗由于人员轮岗与调动，女性占集体比例低于50%以上或领导班子缺少女性等原因自动摘牌。

二、主要特点

1、创建机制健全。各级各行业单位都成立了创建工作领导小组，由分管领导担任创建领导小组组长，有的单位一把手亲自主持创建工作，并把创建活动作为行业、单位精神文明建设的重要内容，纳入议事日程，统一部署，从人力、物力、财力等方面给予大力支持，奠定了创建的基础。

2、创建领域拓宽。“巾帼文明岗”的创建活动在我市各行各业中蓬勃开展，从开始的窗口服务行业扩大到党政事业单位，从国有企业延伸到新经济组织、民营企业，从城市单位走向乡村社区。尤其是卫生系统、税务系统、金融系统、教育系统、运输系统、电力系统等争创氛围浓厚。

3、创建氛围浓厚。各行业单位把创建活动做为促进岗位职工爱岗敬业、提升素质、创一流业绩、展巾帼风采，激活团队精神、增强岗位凝聚力、向心力的有效载体，参与热情非常高涨，创建氛围十分浓厚。大多数文明岗尤其是服务窗口的文明岗都把奖牌摆放在醒目位置，同时将争创目标、口号、领导小组、措施、监督电话上墙，员工实行亮牌上岗，使创建工作有标识。岗位女职工自觉树立岗位形象，维护集体荣誉，通过优质服务为创建活动增光添彩，使社会各界普遍感受到了“巾帼文明岗”的魅力。

4、创建成效明显。“巾帼文明岗”的创建，激发了蕴藏在妇女之中的聪明智慧和创造活力，培育了一大批优秀女性人才，促进了行业文明建设和服务水平的提高，取得了良好的经济效益和人才效益。

一是提高了女职工的整体素质。争创活动定位在基层，为一线在岗女职工在参与中发展，在发展中提高，提供了机遇和条件。近几年来，广大女职工的业务素质、服务水平得到了普遍提高，踊现出一大批典型和先进。例如，阳谷国税局十五里元征收分局积极开展纳税人参与的“办税服务明星”评选活动。按季对办税服务人员在公正执法、服务态度、办事效率、承诺兑现等方面的表现，由纳税人和大厅人员进行综合打分，每季评选一位“办税服务明星”，结合评先创优，促进工作激情，敬业精神得到提升。征收岗3位女同志多次被纳税人评选为“办税服务明星”，满意度达100%，连续5年实现零投诉。

二是树立了行业新形象。巾帼文明岗创建活动作为促进精神文明建设的有效途径，重点强化职业道德建设和优质规范服务，形成了“爱岗敬业，服务群众，奉献社会”的良好风尚。广大女职工在活动中提高了职业道德和业务水平，以文明、健康、积极向上的精神风貌，为本行业、本单位赢得了较好的社会信誉。例如xx汽车总站结合员工思想实际，针对性地提出“三心”服务理念，即“用心服务”、“换心服务”、“尽心服务”，明确“三心”服务34项具体的服务考核标准。她们打造的“水城人，水晶心”服务品牌受到社会的广泛认可和赞誉，被评为“山东省服务名牌”。

三、存在问题及不足

调查过程中发现“巾帼文明岗”创建活动还存在一些问题和不足，需要加以重视和解决。

1、部分行业单位对“巾帼文明岗”创建活动的重要性认识不够，个别单位存在功利思想，重荣誉的取得、轻荣誉的保持，创建活动还没有形成长效的工作机制。

2、部分市场、新经济组织、企业等单位创建活动还不够广泛，创建活动内容还不够丰富，没有把创建活动与行业的工作目标、工作任务有机结合起来。

3、“巾帼文明岗”的管理水平有待提高。有的岗创建制度不完善，缺少量化考核条款，操作性差；有的岗考核奖惩制度不到位，没有实现绩效挂钩，争创动力差；有的岗创建档案资料不够完善，迎查时生搬硬套其它单位的模式，缺乏真实性；岗位工作人员偶有发生服务质量不高、服务不够周到的现象。

四、对策及建议

1、进一步拓宽创建活动领域。广泛开展具有地域特色、行业特点的群众性竞赛活动，使活动延伸到女性集中的各行各业、街道社区以及新经济组织、新社会组织、农村经济合作组织等更广泛的领域，实现活动覆盖面的\'突破。

2、进一步加大创建活动宣传力度。要在全社会广泛宣传“巾帼文明岗”创建的内涵、意义，宣传在创建过程中涌现出的好经验、好典型，营造创建“巾帼文明岗”浓厚的氛围，扩大“巾帼文明岗”的社会影响力。

3、进一步规范创建管理工作。要进一步建立健全创建活动领导小组，落实责任制，牢固树立“挂牌容易守牌难”的思想，把创建工作纳入部门工作议事日程，纳入本部门、本系统争先创优目标之中，统一部署、统一实施。要根据文明岗管理办法的要求，进一步完善档案管理、定期督查、教育培训、信息上报等制度，切实采取措施，加强对文明岗的监督力度，对文明服务、制度管理好的文明岗适时推荐申报上级“巾帼文明岗”，对群众意见大、管理松散、问题多的岗位取消其“巾帼文明岗”荣誉称号并予以摘牌，有效维护文明岗的公信力。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

**巾帼文明岗创建工作计划篇七**

铜梁县会计票据管理中心是铜梁县财政局下属的事业单位。中心在职人员虽只有20人，女职工却占了16人，真可谓是地道的“娘子军”。我们当中有人近中年家中上有老,下有小仍激情于工作的老战士;有刚为人母,家务繁重的年轻战士;也有刚走上工作岗位极富活力的新成战士；当然还有默默支持妇女同志工作，毫无怨言的男战士。正是我们这样一支以娘子军这主力的特色队伍，用特有的品质、辛勤的耕耘，在会计票据管理这一天地里谱写了华美的乐章,展示着新时期妇女的新形象。中心20名干部中有高级职称的就人，中级职称人，其中还有人已通过了注册会计师部分科目的考试。中心成立以来，先后获得了“铜梁县巾帼文明示范单位”、“重庆市巾帼文明岗”、“铜梁县青年文明号”、“重庆市青年文明号”、“铜梁县优秀窗口单位”、“文明窗口”、“文明科室”等荣誉称号。示范岗带头人，财政局分管副局长周云霞同志更是我县有名的才女，在我市财政系统也是有名的模范人物,曾多次被评为“优秀共产党员”、“优秀财政干部”，是我们中心女同的志的榜样。中心的工作得到了铜梁县委,铜梁县人民政府领导们的高度评价，市、县妇联对我们这支队伍更是赞赏有加,大力支持我们中心申报全国巾帼文明岗,并主动提出推荐。

一、领导重视精心组织争一流

会计票据管理中心是县财政局直管的事业单位，承担着全县的财政票据管理工作、行政事业单位及乡镇的会计集中核算工作、会计从业资格管理.会计人员的培训、同时还负责会计学会及珠算协会的工作、工作比较繁忙，责任重大，在创建“巾帼文明岗”活动中，我们成立了创建领导小组，由财政局副局长周云霞财志任组长，中心主任杨永富任副主任负责创建活动的具体事务。中心将该项工作摆到了重要工作日程上，以确保创建活动有制、有序、有效地开展。财政局主要领导在百忙之中也经常关心创建工作的开展情况，周云霞同志更是时常深入中心督促检查“巾帼文明岗”计划及相关措施的.落实情况，通过比较健全的管理，切实将各项创建措施有机地落到实处。我们的服务宗旨是：我是人民公仆,我树铜梁公仆形象；我们的巾帼精神是：全面发展，我展巾帼英姿；精益求精，我创工作辉煌；全力以赴，创我超凡价值；严经律已，树我公仆形象。

二、以人为本提高素质树形象

工作中我们以女性的细心与温情，为办事同志带来片片温馨和欣慰，急人之所急，想人之所想，待人似待已，热情周到。每个人都以“巾帼精神”严格要求自己，提高文化修养、积累专业知识，比业务，比特长，比服务，比贡献，“比学赶帮超”在中心内部蔚然成风。我们从每件小事做起，小到办事同志到来时的一杯水、一张椅、一个亲切的微笑,一句温暖的问候，努力将党的温暖根植到每个人的心中，充分展示新时期,新形势下女干部的良好形象。我们积极参加市、县妇联倡导的各项社会公益活动，开展业务服务，爱心服务，便民服务，坚持“外树形象,内抓业务”,以“展巾帼英姿，树公仆形象”为目标，全心全意打造独具特色的“巾帼文明岗”。

三、爱岗敬业优质服务倡奉献

爱岗敬业，无私奉献是我们的职责。工作中，我们始终把业务工作列于重中之重，毕竟会计业务才是会计工作者的灵魂。示范岗负责人处处以身作则，事务再繁忙，只要是工作需要，再苦再累也毫无怨言。在她的带动下，大家集思广益，献计献策，加班加点，努力工作。只要工作需要，中心的全体同志在任何时候对工作都是义无反顾的付出，听不到一句怨言，听不到一句责备。中心的每一位同志，为了工作舍小家，顾大家，用自己的心血换来了群众的信任、爱戴和尊敬。为争创“巾帼文明岗”中心同志更是以全力备战，不留后路的奉献着自己的青春。

中心还组建了“巾帼文明队”积极开展多种形势的服务活动；组建了宣传队向社会群众宣传党的方针政策,宣传《会计法》、《票据法》、《婚姻法》、《妇女儿童保护法》等法律知识；成立了舞蹈队,用舞蹈丰富我们自身的精神生活,用舞蹈强健我们的革命体质，有艺术形式表现出我们中心特有的美丽形象。我们以实际行动承诺我们的服务,承诺我们的付出，也以实际行动展示出我们铜梁县会计票据管理中心这支“娘子军”良好的精神面貌。

四、开拓创新努力进取创辉煌

我们本着“精诚团结、求真务实、创新发展、争创一流”的工作精神，扎扎实实地做了大量的工作，在做好中收本职工作的基础上，积极开拓“集中核算”、“乡财县管”新路子。一是中心成立了集中核算中心,将51个县级行政事业单位的账务进行集中核算。承担51个集中核算单位账务管理的核算中心只有7名工作人员,工作量之大可想而知,但我们的娘子军就是能在这样的情况下展现出我们特有的奉献精神,无论时间多么紧急，却总能保证及时报出真实.准确的会计数据,至于要加多少次班才能完成如此艰巨的工作已显得并不重要了，县委、政府领导在赞扬的同时也表示为中心工作人员敬业精神感到欣慰；二是中心的会计管理及财政票据管理工作也开展得有声有色。无论是会计管理工作还是财政票据的管理，都需要精心的组织,精确的档案管理,从会计票据管理中心成立以来,中心的这两项工作从未出现过任何差错,并在很短的时间内将两项工作进行了很大程度的改进，得到各届人士的高度赞扬；三是努力进行工作创新,力求为全县财政建设作出最大贡献。正开展的“乡财县管”工作就是为了探索出县乡两级财政管理中更可取的方式,以利于地方财政的发展壮大；四是积极倡导、开展“温情服务”的人性化服务,从细微处体现“以人为本”的精髓。中心工作人员为更好地为人民服务,开展了“温情服务”活动,保证了文明办公的质量,活动开展后,中心多次被评为“文明窗口单位”；五是热心关注弱势群体，把党和政府的温暖及时地送到千家万户。,中心全体同志先后3次为不同的灾区捐款余元，捐物近100件,中心负责人及还带头先后为多名贫困学生捐了助学款,并经常关心他们的学习及生活情况；六是不断开拓服务领域，满足办事群众的需求。中心先后两次引进票据管理系统,对全县财政票据的管理进行了科技化管理,有效节约票据核消的时间并很大程度上节约了管理成本；七是“创建学习型组织”活动凝聚人心。中心创办的《工作简讯》中每一期都开有“巾帼风彩”栏目专题介绍“巾帼文明岗”的创建情况等内容,学习专业知道、写论文、编著作是中心工作人员已为习惯的传统,每年都会有数篇各类作品在全国各级刊物上发表。20,中心全体人员都报考了相应的专业职称考试,谁也不愿意落于谁后,一个“比学赶帮超”的学习氛围在示范岗形成，中心的凝聚力和向心力增强了。

“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”。在财政票据管理的发展道路上，我们取得了一点成绩，但党和人民却给予了我们高度的信任，我们深深地感到我们的每一步成长和进步都离不开组织的关心和支持，我们将以此为契机，认真学习贯彻党的十六届四中全会精神，以更好的服务开展“巾帼文明示范岗”创建活动，发挥妇女“半边天”的作用，尽我们的最大努力把党的温暖根种到百姓的心中，为铜梁县的经济发展,为我县财政事业的辉煌做出更大的贡献！

铜梁县会计票据管理中心

二二00四年十二月十一日

**巾帼文明岗创建工作计划篇八**

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

她们，是haoword县地税局办税服务厅(以下简称办税厅)的9位女税官。在平凡的岗位上，却做出了不平凡的业绩;平均年龄不到32岁，是一群青春靓丽的女子，却肩负着为国聚财、为民执法的神圣责任。正是这支充满青春活力、团结进取的队伍，在本职工作岗位上辛勤服务、挥洒着青春和汗水。

2014年全区开展作风效能建设活动中，xx县地税局办税办税厅结合自身实际情况，引入奖惩机制，创新开展办税办税厅每月“服务之星”评比活动，大大激发了女税官的工作积极性，整个办税厅形成人人创先争优，个个都是服务主体的浓厚氛围。当年在全区地税系统作风效能建设活动上成为6个典型材料之一予以介绍交流，并在xx全市地税系统进行推广。每月“服务之星”评比活动的成功经验被区、市级媒体报道10多次，还有区内外多个部门组织人员前来学习交流。

如今在办税办税厅，下班不是以铃声为标准，而是以最后的纳税人办完纳税事项离开为准。纳税人除了进行纳税申报外，还有一个职责，就是参加每月服务之星的评选活动，用他们的选票实现督促提高服务效应，纳税人的满意度也大为提升。组织收入也逐年稳步攀升，为地方全面小康社会建设提供财力保障。

优质服务展现巾帼风采

来到办税厅，服务热情、环境舒适是留给纳税人的第一印象。办税厅承担着城区及周边乡镇共4000多户纳税户排疑解难、税务登记、纳税申报、发票购销、税款征收等职责，涉及业务达10多项，工作复杂繁琐。办税办税厅的女税官月均接受纳税人业务咨询100人次，办理税务登记50起，受理纳税申报资料150份，经受发票50多份，征收地方税款100万元。多年来，办税厅的女税官们坚持“以人为本，纳税人至上”的理念，热情服务客户，实行公开服务承诺、挂牌上岗服务，给前来办税的纳税人送上“一杯热茶、一个微笑”，为纳税人营造一个舒适方便的环境。

为加快办税质量效率，办税厅(请继续 关注：)还先后推出了网上申报、“税银一体化”、银行划转税款业务、pos机刷卡划转税款业务等多元化的申报方式，让大部分纳税人足不出户即可完成申报纳税。办税厅负责人xx在税收征管当中发现，由于部分财务人员没有及时准确把握税收新政策而被受行政处罚，就编发了地税服务直通车，及时向纳税人宣传最新税收政策，有效避免了受处罚这一现象发生，“办税厅的女税官处处为我们着想，工作细致周到，确实是服务到家了。”不少纳税人由衷的赞叹。

强化素质铸造一流队伍

税收工作涉及面广，政策性强，仅有工作热情是不够的，高效服务必须依靠过硬素质支撑。办税厅女税官在紧张的工作之余，挤出时间啃完一本本砖头似的专业书籍，还组织开展岗位练兵，经常性开展“征管能手”、“微机操作能手”竞赛活动，不断提高队伍素质，让每个人都成为精通业务的行家里手。目前，办税办税厅9位女税官全部考取全国税收执法资格证书、计算机nit证书，大学学历达100%，其中本科4人、占44.4%，大专5人占55.56%。

办税厅女税官在坚持依法治税的同时，还不折不扣落实国家税收优惠政策，为下岗再就业、返乡农民工就创业全面提供税收优惠政策支持。截至2014年底，依法减免税费264.85万元，惠及纳税人373户(次)，为地方经济社会发展提供了政策支持。

正是靠着一股不服输的劲头和“自尊、自信、自立、自强”的精神，女税官们依靠过硬素质勇创流业绩，得到社会的认可。近年来，办税办税厅先后荣获“县红旗窗口单位”、“县巾帼文明岗”、“xx市政务服务工作先进窗口单位”等荣誉称号，并于2014年被评为“xx市巾帼文明岗”。有多位女干部获评各级地税系统先进工作者、年度优秀公务员，获县妇联评为“五好家庭”、县“巾帼英雄”荣誉8人次，分管办税办税厅的xx副局长还被市妇联授予“巾帼英雄”光荣称号。

情系民生促进社会和谐

2014年县局副局长xx组织办税厅等8名女税官成立巾帼抗旱救灾突击队，顶着炎炎烈日赶赴驮龙社区松林屯，巾帼不让须眉，与当地灾民一起锄地、松土、下蔗种、抬水、浇灌，投入到紧张的抗旱救灾工作中，当天共为灾农抢种3亩多甘蔗。她们还慷慨解囊，给受灾群众购买塑料桶、送去饮用水等，撑起了抗旱救灾半边天。

办税厅女税官们还热心社会公益事业。通过开展扶贫济困、捐资助学献爱心活动，扶助社会弱势群体，帮助多名失学儿童重返校园;给结对帮扶村、学校赠送办公座椅和农业科技书籍和儿童读物等;积极参加抗洪救灾、抗冻救灾、抗震救灾工作，在各项募捐活动中累计捐资3600多元，用爱心奉献社会诠释中华传统美德。

她们还积极参加各种文体活动，近年来集体荣获xx县工会杯女子气排球比赛三等奖、xx市地税系统首届运动会道德风尚奖等20多项各级荣誉。每逢节庆时期，还来到军营开展慰问演出活动，展现青春风采，在社会各界树立起良好的地税部门形象。

与本文相关的内容推荐

《巾帼文明岗事迹材料》简介：

一、领导重视，开启“创建”新局面办税服务厅是税务系统直接面向社会、面向纳税人

《巾帼文明岗事迹材料》正文开始 一、领导重视，开启“创建”新局面

办税服务厅是税务系统直接面向社会、面向纳税人的“窗口”。为加强窗口建设，柳江县国税局党组把办税服务厅作为各项文明创建工作的重点，成立了文明创建工作领导小组，负责文明创建活动的组织、协调和实施，把创建全国“巾帼文明岗”纳入县局文明创建工作目标抓紧抓好，领导以身作则，发挥表率作用。在县局领导班子模范引导下，办税服务厅的女税官们始终保持着饱满的政治热情和旺盛的工作斗志，积极进取，勤奋工作。她们按照县局制定的具体创建规划，把创建全国“巾帼文明岗”作为加强税务政治文明、物质文明、精神文明建设的载体，塑造严格执法，公正廉洁、文明服务、优质高效的国税新形象，保证了各项税收任务圆满完成，推动了地方经济稳步发展。

二、以人为本，塑造“窗口”新形象

针对办税服务厅女干部年龄偏大的特点，该局坚持以人为本，结合实际狠抓队伍建设，着重抓好干部理想信念、职业道德、自强自立、党风廉政、身心素养“五个教育”，组织学习《公民道德规范实施纲要》、《税务工作人员职业道德规范》、《税务人员窗口服务技巧》，经常组织干部职工参加礼仪培训，不断增强敬业奉献意识，建立学习型干部队伍，提高综合素质，调动妇女“半边天”的积极性，加强后继人才培养。

近年来，该局参加柳州市国税系统副科级领导干部的选拔考试，全局有5人进入人才库，该厅就占了2人。她们加强业务学习培训，苦练基本功，熟练掌握计算机操作技能，靠过硬的技能和良好的工作作风树立国税形象。

在日常工作中，她们积极开展争当“征管能手”、“票管能手”、“微机操作能手”、“服务明星”等岗位竞赛活动，不断提高实际操作水平和服务质量。韦虹宇税官参加全国税收管理员业务知识考试，取得的成绩在广西国税系统排名25，获得了自治区国税系统“征管能手”称号。她们从小事做起，从点滴入手，培养日常文明行为，坚持着装仪表、待人接物、文明用语、卫生习惯等日常文明规范行为，使“巾帼文明岗”真正起到示范、激励、带动和辐射作用。她们还开展社会主义荣辱观教育和“你在为谁工作”专题读书活动，开展继续解放思想大讨论，不断增强工作责任心和使命感。

三、巾帼表率，营造服务新环境

进一步完善服务设施是创建“巾帼文明岗”的基础，是优质高效服务纳税人的关键。她们高度重视窗口建设，按照统一要求规范办税大厅的办公设施，统一规范纳税申报、发票管理、综合服务等窗口和自助服务、便民服务等办税服务区的设置，规范政务公开栏、公告栏及各办税窗口功能标识牌，公开税收流程，公开办税、公开监督措施。为纳税人设立工作区，配置电脑、电子显示屏、空调及桌椅、笔、墨、纸、印泥等办税用品，提供各种表格的填写样本；

设立便民服务区，提供饮用水、水杯、防暑用品、雨具等。

如今的办税服务厅宽敞明亮、卫生清洁，桌椅柜摆放整齐，花草盆景美化效果显著，成为全县一流的政务服务大厅，为营造良好的税收服务环境打下了良好基础。

与此同时，她们制定了办税服务的目标和要求，以“岗位练兵、业务竞赛、提高技能”为主题开展岗位知识达标练兵活动，努力做到办税服务零距离、办税流程零障碍、办税质量零差错、服务对象零投诉。上岗服务准时，优质服务及时，预约服务按时，特殊服务延时。语言文明，态度和蔼，工作细致，服务周到。

四、一心为公，为国聚财忘自我

为国聚财的工作热情，涌现出许多可歌可泣的感人事迹。

“舍小家、顾大家”的典型之一刘翊，去年她尚在哺乳期，仍坚持不间断延期加班为纳税人办理报税认证事项，常常错过喂小孩的时间。如今提起这事，她还是觉得对不起小孩。但为了税收事业，她无怨无悔。

“一个人工作干得好不好，并不在于他能力大小，而在于他态度如何，在于他是否有强烈的事业心和责任感，是否对自己负责，对工作负责。”这句话虽然朴实，但所揭示的道理却非常深刻。潘凤仁虽然在多个工作岗位干过，但时时都把这句话作为自己的行动指南，以认真负责的态度来对待自己所从事的每一项工作。

覃素玲是个心细的人，她常说的

一句话就是“要么不干，要干就干出个样来。”她负责的“一窗式”和金税工程都是税务工作中的“生命线”，来不得半点马虎，尤其是金税工程的开通，认证报税工作量大，她经常加班加点，认真负责，如期为纳税人办理各项涉税事宜。

制度和投诉处理机制，实现了涉税投诉事件零发生。由于她们一心为公，纳税人给了国税工作最大的支持，全局纳税申报率、税款入库率始终均保持在100%。

五、文明礼仪，税收文化促发展

她们努力构建优秀税收文化，丰富了巾帼文明创建的内涵，提升了“公正执法、诚信服务、廉洁勤政、务实高效”的团队精神，构建了“温馨和谐”的氛围。她们以工会和妇委为龙头，组织开展形式多样的文娱活动，在参加柳州市国税系统第三届运动会时，巾帼们取得了女子气排球比赛、乒乓球混合团体赛第一名、女子跳绳第二名；

在个人项目比赛中获乒乓球女子单打第四名。通过开展各种文体活动，陶冶了情操，增强了凝聚力，形成了“法治、文明、求实、创新”的团队精神，推动了税收事业健康发展。

她们坚持向社会献爱心，响应各级工会救灾助贫和全国妇联发起的“春蕾计划”号召，为农村捐赠桑树苗2.5万株，帮助村民发展种桑养蚕，并长期资助2名贫困生，为“两基”建设、新农村建设、岗村联动扶贫挂钩点捐款1.2万元，捐赠水泥40吨，捐赠书籍2217册；

为四川地震灾区捐款6690元。各项活动的开展，使整个巾帼队伍的素质不断提高，成为税收工作的坚强力量。

酬巾帼志，为税徽添光彩。柳江县国税局办税服务厅的女税官们用实际行动树立了“公正严明的执法形象、文明高效的服务形象、廉洁勤政的公仆形象和秩序优良的部门形象”，使办税服务厅成为地方经济建设中一道亮丽的风景线。当前，她们正以创建巾帼文明岗、争当巾帼岗位明星为动力，继续开展文明优质服务，为社会经济发展做出更大贡献。

看庄医院内科护士站

“巾帼文明岗”事迹材料

看庄镇卫生院内科护士站共有8名同志，是地地道道的“娘子军”。正是这样一支“娘子军”的特色队伍，在市卫生局、镇妇联的正确领导下，各项工作都取得长足进步。在全市卫生行业“巾帼建功”活动中，用女性特有的品质、用辛勤的耕耘，弘扬行业新风、促进行业发展、提升女性素质、提高服务质量、大力推行规范化服务，在临床护理这一天地里谱写了华美的乐章,展示着新时期妇女的新形象。

一、 领导重视，精心组织

为抓好创建“巾帼文明岗”工作，医院领导非常重视，结合临床护理，制定了2014年 “巾帼文明岗”创建规划，同时根据内科护理行业特点，拟定了创建目标，并将该项工作明确在目标责任制内，以确保创建活动有制、有序、有效地开展。巾帼文明岗领导小组以创建活动为载体，从各项基础活动的开展抓起，将创建“巾帼文明岗”活动融于医院的日常工作和管理中，提出了“服务人民、奉献社会”的服务宗旨，通过优质高效的服务，扩大看庄医院在附近乡镇的知名度：一是充分利用好led显示屏，为群众提供便捷的信息和服务；

二是制作科室分布图和各项就诊、报销、查体流程，为前来办事的群众提供方便；

三是印制服务卡、宣传画、提供服务热线，方便群众咨询。

二、明确思想，措施得力

内科护士站以党的十七大精神和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，坚持“服务人民、奉献社会”为宗旨，以开展“两好、两满意”及创建全国文明城市为契机，积极开展巾帼文明示范岗的争创活动，立足岗位，有计划、有步骤，扎扎实实地按“巾帼文明岗”的标准开展各项活动。从硬件，软件各方面落实规范化的目标管理，优化服务措施和环境，以促进工作质量效率的提高，为患者提供更优质的服务。

三、强化服务，树巾帼新形象

内科护理人员树立以病人为中心的服务理念，在尊重、理解、关心的基础上为病人提供温馨、周到的人性化服务。造就了一支思想好、业务精、作风硬的护理队伍，充分体现新时代女性的特色，内科护士们一直在“深、实、细”上下功夫。工作中以女性的细心与温情，为住院患者带来片片温馨和欣慰，急人之所急，想人之所想，待人似待已，热情周到。尤其在抢救一位有机磷中毒，不怕脏、不怕累，通过全体医护人员全力抢救、精心护理、病人转为安、给患者喂水喂饭，清洗大小便等全方位的护理服务，真正体现了护理工作的平凡与祟高。当得知一位百岁老人将要在病房度过百岁生日时，她们冒着刺骨的寒风买来蛋糕、鲜花、蜡烛，在病房布置了庆祝场面，唱响了生日的祝歌，体现了对病人的耐心、细心、真心、诚心。并多次谢绝了患者及家属感谢的宴请。

四、深化学习、内强素质

为了促进业务水平的提高.制定了谁外出参观学习，谁回来

以质量为核心，把质量控制及持续改进作为工作的重点，严格执行各项规章制度与操作规程，加强环节与终未质量控制，确保护理质量与医疗安全。注重沟通技巧、礼仪规范，自觉将自己的一切工作行为都置于公众的监督之下，严格要求自己，虚心接受干部职工建议和批评。在多年的工作中没有出现冷、硬、顶撞患者造成的护理纠纷及投诉她们坚持从细微之处入手，从点点滴滴抓起，着装仪表、待人接物、言谈举止、卫生习惯及室内物品摆放等日常一些不起眼的小事，都严格按照规范化管理的标准常抓不懈，严格要求。努力培养专业护理人员文明意识和严谨细致的工作作风，使她们养成良好的日常行为习惯，树立良好的外在形象，营造良好的护理服务环境。在历年的5、12国际护士节的技能竞赛中，均获得较好成绩。

五、诚实守信，积极参与社会各项公益活动

意识。每年老人节，内科护士站由护士长带领大家带着礼物到敬老院看望敬老院的老人，他们有的与老人相拥而坐聊聊天，有的帮老人打扫卫生、整理床铺让老人们感受到大家庭的温暖。内科护士站在完成本职工作的同时积极派出人员参加医院组织的各项免费健康查体活动。她们把查体表、查体须知送到需要查体人员手中并细心讲解注意事项，对发现的异常人员告知身体状况、注意事项。目前内科护士站全体人员都自愿加入“巾帼志愿者”的行列，开展业务服务、爱心服务、便民服务，坚持“外树形象、内抓业务”,以“展巾帼英姿，树公仆形象”为目标，全心全意打造独具特色的“巾帼文明岗”。

在创建巾帼文明岗过程中，巾帼姐妹们立足岗位，团结合作、精益求精，扎实做好本职工作，在平凡岗位上争创出一流业绩。我们深深地感到我们的每一步成长和进步都离不开组织的关心和支持，我们将以此为契机，认真学习党的十七大精神，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻科学发展观，以更好的服务开展“巾帼文明岗”创建活动，发挥妇女“半边天”的作用，为建设和谐邹城做出积极贡献。

高速公路上的一道靓丽风景线

—记全国“巾帼文明岗”日东高速\*\*收费站女子中队

在四千年历史的银杏树下，在美丽宜人的黄海岸边，有一支年轻优秀的女子收费队伍。收费亭里，洋溢着她们灿烂的微笑，高速公路上，播洒着她们真诚的爱心。

中队10名收费员，平均年龄23岁，大专以上学历，党员1名，共青团员8名，中级职称1人，初级职称2人，是一支年轻优秀收费队伍。自2014年11月开通运营以来，短短7年，获得了“省级巾帼文明岗”“山东省用户满意服务明星班组”“山东省全面质量管理优秀qc小组”，\*\*市“女职工建功立业标兵岗”、“职业道德先锋岗”，全市公路系统“先进中队”等多项荣誉称号，10副锦旗和大量的感谢信，多人获得上级部门的记功嘉奖。

她们就是“全国巾帼文明岗”，日东高速公路\*\*收费站女子收费中队，高速公路上的一道靓丽风景线。

“服务，是我们追求的永恒话题”

“我不要了，是给你买纸钱的”，司机恶狠狠的说。收费员时文燕满含泪水的脸上仍面带微笑，将票据和多余的五元钱交给司机说：“请走好”。虽然微笑，没有换回司机的理解，但收费员仍在坚持微笑着对待每一位司乘人员。

细节决定成败，细节体现了文明优质服务的内在含量。在收费过程中，该站不仅配备了饮水机、便民药箱、便民地图等极富人性化的便民设施，女子中队还开展“为司机捡拾一张卡，为司机捡拾一元钱”活动。在发卡、收卡、接钱、找零的过程中，不可避免的会掉在地上，无论是谁的原因，这时收费员会主动的跑出收费亭为司机捡起来，道上一声：“对不起，请您拿好，请走好”。

“依法收费，是通行费征收工作的基本准则”

收费员不仅是文明服务的标兵，还是依法收费，降低通行费流失的行家里手。在实践中，她们总结出倒卡逃费的3种规律和“超时判断法”、“车型或车牌不符判断法”、“路程判断法”、“货物判断法”“无牌照判断法”等5种有效的方法，个别逃费的“高手”也败在了她们的手下。

2014年4月20日，刚刚实行吨公里计重收费新政策不久，个别超限运输车主面对高额的通行费，通过及其诡秘的办法逃缴通行费。该日晚9点左右，一辆与该站相差只有10公里的\*\*东收费站来了一辆四型大货车，信息显示超时3小时。10公里的路程为什么会超时呢？按照平时总结的判断法，这“3小时”引起了中队长刘玉琴的警觉。

查获。

自实行吨公里计重收费以来，该中队共查获倒卡车20多辆，补缴通行费15多万元，个别想逃费的人被制止在收费亭内，维护了良好的通行费征收秩序。

“把爱心奉献给需要帮助的人”

在\*\*果庄乡有一位农村妇女，她叫陈希梅，儿子残疾，为了给儿子治病，花尽了积蓄，家境非常贫寒。女子中队得知后，在当地妇联的联系下，与陈希梅结成帮扶对子，定期给她送去农药、化肥、种子等农用物资，以及扶贫款，帮助她走向富裕的道路。几年来，陈希梅家架起了蔬菜大棚，承包了果园，每年有上万元的收入，陈希梅一家逐渐摆脱了贫困。陈希梅没有忘记这些收费员们，每年带着自己亲手做的花糕、枣山等，前来慰问，表示感谢。同时，这些女收费员们，先后为“希望工程”、“春蕾计划”捐款3万多元，帮助17名失学儿童重返校园，其先进事迹深受社会各界的好评。

在收费亭里，女收费员仍然用爱心和诚心谱写了一曲曲动人的篇章。2014年10月29日，一位河南某机械厂业务员潘某，不小心将装满银行卡、签约合同书、价值十几万的货款票据、银行卡和14000元现金的衣服，丢在了收费站前，被收费员庄慧慧和迟艳捡到，几经联系终于找到了已经走出200多公里的失主。失主回来取时感动的说：“多谢你们啊，你们等于就我一次命啊”，为表示感谢亲手送来绣有“拾金不昧、风格高尚”的锦旗。

站在新的起点上，女子中队的姑娘们将以一流的服务，一流的管理，一流的设施，一流的环境，一流的素质，一流的形象，把高速公路上的靓丽风景线塑造的更加美丽，更加璀璨夺目，谱写公路交通事业跨越发展的新篇章！

展巾帼英姿，打造儿童世界金字招牌

儿童世界卖区现有员工214人，女同志203人，占总人数的

一、领导重视，精心组织创建活动

为抓好创建“巾帼文明示范岗”工作，儿童卖区坚持“领导重视，措施得力”的方针，制定详细的创建计划，定期召开会议，研究布置有关工作。同时，将“巾帼文明岗”各项创建举措的部署落实与“优质服务迎全运”、“微笑服务我最美”等活动紧密结合起来，相辅相成，推动“巾帼文明岗”创建工作更深入发展，努力塑造文明岗位形象。为展现巾帼风采，全员参与到微笑服务竞赛活动中来，卖区还开展了“争当微笑服务标兵”竞赛活动，选拔典型，发挥引领作用，提升全员服务水平。以“巾帼流动示范岗”评选等活动带动参与热情，有效地营造起了上下共重视，全员齐参与的良好创建氛围。

二、强化培训，苦练内功，创建“学习型”的团队

为培育造就一支思想好、业务精、服务优的队伍，卖区重点加强

了员工的培训工作。

一是学习了《服务礼仪》、《好员工都是好管家》、《正能量》、《论语》、《高品质沟通》等，并组织了服务经验、学习心得交流会、爱岗敬业演讲会、品牌管理介绍等，通过交流找出差距，学会了待客、沟通等技巧，整体素质大幅提升。

二是开展业务技能培训，举办岗位技术比武，提升文明示范岗员工的业务素质和实际工作能力。同志荣获了《全国优秀店长》、《沈阳市十佳店长》荣誉称号；

同志荣获了《沈阳市优秀店长》荣誉称号；

等荣获了“布局达人”荣誉称号。

三是强化文明礼仪培训，牢固树立宗旨意识。邀请礼仪培训师做礼仪培训指导，在着装规范、举止仪容、规范用语等方面加强指导，提升人员综合素质。

三、特色服务，规范管理，建设“服务型”团队

企业的发展和飞跃，是科学化的管理体系和先进经营理念结合的具体运用的结果。为此，儿童卖区不断加强现场服务管理。提出“全心投入、团队精神、顾客导向、相互尊重”的服务理念，以优质服务来赢得顾客和社会。

一是实施服务营销，推行“蹲式服务”、“百合掌引路”、“露出八颗牙齿的微笑服务”等特色服务举措和“健康服务”、“顾问服务”、“贴心服务”、“体验服务”等全新服务功能，创立“三米微笑”、“二米问候”、“一米预测需求”的“3·2·1”服务模式。

二是紧紧围绕“让每位顾客满意是我们最大的追求”这一服务宗

旨，全面推行“亲情式服务”体系，要求员工提供给顾客的是最完美、最贴心的“特色服务”，为卖区服务水平的提升打下坚实的基础。

三是广泛开展“微笑之星”评比活动。评出微笑大使10人，微笑之星20人，通过评比活动，调动了全体员工的服务热情，服务质量进一步提升。

四、创新营销，树立“大营销”观念，建设“创新型”团队

2014年，是推进企业可持续发展、以“四个服务”观念为指引参与市场竞争的关键之年。为此，卖区在创建“巾帼文明岗”过程中，牢固树立“大营销”观念，以“拼销售”为中心，确保全面完成大厦下达的各项工作任务为目标。

（一）仅仅围绕大营销开展积极有效的促销扩销。抓住元旦、春节、六一、寒暑假、国庆及圣诞等时段，推出行之有效的促销活动，确保经营工作协调、持续、稳定发展。

“追少年梦 秀儿童花”—12届儿童欢乐购物节又创造一个新的销售记录。在连续十一届高基数增长的基础上，在竞争对手日益强大、高端客群逐步分流等诸多不利因素影响下，卖区的干部员工牢记“四个服务”及“拼销售”的精神，全面实施商品营销、会员制营销和文化营销三位一体、相辅相成的大营销策略，又一次创下儿童世界成立以来单日销售的历史最高纪录，位列全国同类行业销售之首。

7月份在“玩在暑期 快乐一夏”促销活动中，乐高专柜、

奥迪专柜、凯利特专柜、芭比专柜分别增长了119.7%、152%、99.9%和81.8%。

9月份，卖区推出“会员分享季 中秋圆月时”会员购物节，

卖区销售108万元，同比增长52.1%。

11月份紧密配合公司 推出的“心上有你 身边有我”感恩

节活动，实现销售223.2万元，同比上升126%。

（二）发挥儿童会员优势，开展丰富多彩的文化特色促销

一是与乐之优儿及韩童摄影联合举办了儿童vip会员生日会。二是与华商晨报、辉山乳业推出免费让宝宝喝放心奶活动。

三是成功举办“小宝迎全运 大胆向前爬”宝宝爬大赛。

四是举办“全运·我来了”儿童绘画大赛；

儿童好声音—柏斯音乐会；

儿童狂欢节化妆游行。

五是举办“七彩儿童 快乐中秋”中秋节活动。

六是举办了“万圣节狂欢”小会员趣味活动。

五、爱岗敬业，争创一流，建设“奉献型” 团队

在创建“巾帼文明示范岗”过程中，儿童卖区的干部员工紧紧围绕“爱岗位、创一流、树形象”的精神，以全新的风貌开展工作，巾帼不让须眉，充分发挥无私奉献精神，立足岗位，精诚合作，全力打造儿童世界金字招牌。

成绩只能代表过去，新的征程还在前方等待着。在今后的工作中，儿童世界卖区这些娘子军们，必将一如既往，以饱满的工作热情，对工作兢兢业业、甘于奉献的精神，为广大消费者提供更加优质、规范、真诚的服务！

—沈阳商业大厦（集团）股份有限公司

2014年2月20日

-->[\_TAG\_h3]巾帼文明岗创建工作计划篇九

“巾帼文明岗”是新时代女性的标志，她指引着广大女性争创一流的环境、一流的设施、一流的服务、一流的业绩。在工作中展示女性风采，以素质求质量和效益，以贡献体现自身价值，使“巾帼文明岗”成为女性行业形象的代表，成为女性工作中一个响亮的品牌。

我们身为教育工作者，在教育教学工作中，始终坚持党的教育方针，面向全体学生，教书育人，为人师表，确立以学生为主体，以培养学生主动发展为中心的教学思想。重视学生的个性发展，重视激发学生的创造能力，培养学生德、智、体、美、劳全面发展，工作责任心强，服从领导的分工，积极做好本职工作，认真备课、上课、听课、评课，广泛获取各种知识，形成比较完整的知识结构。严格要求学生、尊重学生，发扬教学民主，使学生学有所得，不断提高，从而不断提高自己的教学水平，并顺利完成教育教学任务。

一、加强修养，塑造“师德”。

我始终认为作为一名教师应把“师德”放在一个极其重要的位置上，因为这是教师的立身之本。从踏上讲台的第一天，我就时刻严格要求自己，力争做一个有崇高师德的人。我始终坚持给学生一个好的师范，希望从我这走出去的都是合格的学生。为了给自己的学生一个好的表率，同时也是使自己陶冶情操，加强修养，课余时间我阅读了大量的书籍，不断提高自己水平。今后我将继续加强师德方面的修养，力争在这一方面有更大的提高。

二、博采众长，提高教学水平。

欲给学生一滴水，老师先要有一桶水，尤其是在当今知识更新非常迅速的年代，为更好地适应教学工作。今天的学习就是为了明天的工作，教师自身素质的提高就是为了更好地干好教育工作。教到老，学到老，才会永远站在教育领域的前端。在教学中，虚心请教其他老师，在教学上，有疑必问。在各个章节的学习上都积极征求其他老师的意见，学习他们的方法，同时，多听老师的课，做到边听边讲，学习别人的优点，克服自己的不足，并常常邀请其他老师来听课，征求他们的意见，改进工作。

三、积极推进素质教育。

目前的考试模式仍然比较传统，这决定了教师的教学模式要停留在应试教育的层次上，为此，我在教学工作中注意了学生能力的培养，把传受知识、技能和发展智力、能力结合起来，在知识层面上注入了思想情感教育的因素，发挥学生的创新意识和创新能力。让学生的各种素质都得到有效的发展和培养。

此外，因为现在的学生心理都比较脆弱，可以建立一些社团来建立他们的信心。我希望可以利用自己的活力和亲和力来带动学生的积极性。让学生们在学校学得有趣、学得有效、学得自信。

本文档由撇呆范文网网友分享上传，更多范文请访问 撇呆文档网 https://piedai.com