# 卫生院长述职述廉报告(通用8篇)

作者：风中漫舞 更新时间：2024-02-20

*“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面我*

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

**卫生院长述职述廉报告篇一**

各位领导、同志们：

大家好!

根据区卫生局要求，我把今年的思想工作等状况向各位领导作一个简要汇报。请予审查与评议。

xx年我镇卫生院齐心协力，开拓创新，阔步前进，在“三个代表”和科学发展观重要思想指导下，在各级党委、政府的关怀和各级卫生行政部门的指导下，带领全院职工稳步实施医药卫生体制改革及医疗卫生各项方针、政策，结合我院发展实际，理清思路，明确目标，坚持把公共卫生服务、实施国家基本药物制度放在第一位，努力追求社会效益，维护群众利益，构建和谐的医患关系。

透过强化内部绩效考核管理，构建长效机制，提高竞争实力，提升卫生院形象，团结拼搏，开拓创新，扎扎实实地推动卫生院物质礼貌、精神礼貌协调发展，并透过有效开展“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的活动，促进了我院持续、健康、协调发展。

我们主要抓了以下几个方面工作：

一、加强精神礼貌和行风建设。

镇党委始终坚持“教育为主，预防在先”的方针，开展牢固树立正确的权力观，担负协政潜力教育活动，紧密联系自己的工作实际，加强自我监督检查。

一年来，在全院用心深入地开展“创先争优基层组织年活动”、“五好一满意”活动、“党风廉政建设(即新三化建设)”、“在创先争优活动中开展1+n全覆盖活动”，公开向社会作出服务承诺，公布投诉监督电话，设立举报箱，我院还成立了院务公开工作领导小组，建立了全院职工公示栏、医疗收费价格标准等，为了确保此项活动取得明显实效，我们把自觉抵制商业贿赂与强化优质服务，提高医疗质量，与规范医疗行为相结合。

并认真贯彻落实服务承诺制，首诊负责制，办结制，透过集中学习和自我学习相结合的方法，使理论水平、临床治疗水平不断提高。透过各项活动的开展，职工精神面貌大有转变，服务意识得到加强，树立了卫生院良好形象。

二、加强班子队伍建设

我院班子对行风廉政建设高度重视，组织并深入学习了党的xx大及中纪委会议精神，按照“为民务实、清廉、高效”的要求，坚持与时俱进、标本兼治、综合治理的方针，大力弘扬求真务实的精神，紧密结合卫生院工作实际，坚持从严治院，维护党和群众的利益，加大预防力度，狠抓任务落实，立足大局，围绕中心努力做到让群众满意。

三、狠抓医疗护理质量管理，确保医疗安全

认真组织和督促医务科、护理部、质控科、感控科、防保科等职能科室定期开展医疗质量大检查活动，对病历、处方的书写，抗生素的使用及消毒隔离执行状况进行认真检查，综合分析，严格按照医院管理制度进行奖罚。同时，由于工作措施得力，医疗护理质量稳步上升，一年来无医疗事故发生。今年统计到4月底止，门诊量1800余人次，手术30余例，业务量突破55万元。

四、建章立制，理解监督

制定建立健全相关制度。对违反卫生院规章制度的一经查实，按章处理，职工用心表示拥护和支持，使各种歪风邪气得到了全面遏制，卫生院各项工作步入良性循环的轨道。

五、心系群众，用实际行动赢得群众的理解和支持

从我做起，能耐心细致的做职工思想工作，教育全体职工要始终牢记为人民服务的宗旨，提高公共卫生服务的潜力。

我们还严格执行国家物价政策，让利于民，卫生院药费按照国家基本药物目录实行了零差价收费，充分尊重并自觉维护病人的知情权、选取权和保密权等合法权益，杜绝生、冷、硬、顶、推等不良现象，主动改善工作，及时受理、妥善处理患者的投诉，减少了医患纠纷的发生，构建了和谐的医患关系。

搞好公共卫生服务，加大健康教育宣传力度，提高全民的健康保健意识，是现阶段卫生院工作中的重中之重，我们建立了标准化的健康教育室，广泛动员本院专业人员、及乡村两级医药卫生服务有关人员用心参与，定期定时对健康行为构成率、卫生知识知晓率进行调查，发放科普材料五千余份。

我们对xx镇65岁以上老人逐步进行健康体检，为全镇居民逐步建立了健康档案、电子档案，建档率到达60%以上，对高血压、糖尿病、慢性病，精神病等病例进行了专案管理，儿童计划免疫建卡率100%，预防接种率98%，0——6岁儿童系统管理100%，孕产妇管理率98%，传染病管理100%。另外，我镇新型农村合作医疗参合率到达100%，农村卫生适宜技术得到了用心推广。

透过以上举措，明显提高了全乡人民群众的卫生知识水平，促进了社会对健康的广泛支持，推动了基本公共卫生服务，使人民群众意识到棉花坡镇卫生院是他们自己的卫生院，是值得支持和信赖的卫生院，是和他们同呼吸共命运的卫生院，卫生院建设的好坏同他们的切身利益息息相关。

六、严以律己，勤政廉洁。

(一)自己在党风廉政建设工作中做好表率。

以身作则，廉洁自律，自觉贯彻执行各项规定，注意小节，做到自重、自省、自警，以自己的实际行动推进党风廉政建设。

(二)坚持民主决策。对重大决策、重要项目安排都经过中层以上领导班子群众讨论决定。

(三)加强药品器械购销管理，药品采购务必是基本药物目录内的药品，建立了有效的监督管理机制。

(四)加大商业贿赂整治，杜绝药品回扣。在医疗服务中杜绝收受“红包”和乱收费等不正之风。

这一年中xx镇卫生院卫生改革发展取得了较好的成绩，是上级党委、政府及卫生局正确领导的结果，是人民群众用心参与的结果。

但我们的工作还有很多的不足和困难，由于我们基层卫生服务潜力相对薄弱，卫生技术人员严重不足，有些公共卫生服务项目还没有具体到位，医德医风建设仍需进一步加强。

这些困难和问题，我们必须努力在今后的工作中认真加以克服和解决。新的一年我们继续以医药卫生体制改革为重点，努力提到公共卫生服务水平，加强防保站建设，全面开展规范化疾病预防控制服务，继续建立统一规范、的居民健康档案，加强医疗安全和质量管理，加强和规范妇幼保健工作，强化综合绩效管理，确保本单位卫生工作安全稳定，在卫生局的统一正确领导下，再塑卫生行业新形象。

**卫生院长述职述廉报告篇二**

20\*\*年12月23日   自任xx区法院副院长一职以来，在院党组的领导和全院干警的大力支持下，我始终高举党的十七大伟大旗帜，坚持把牢固树立社会主义法治理念，贯彻“公正司法、一心为民”指导方针作为首要任务，把做好自己的分管工作作为深入学习实践科学发展观、践行“三个至上”重要思想和提高司法能力的实践过程，紧紧围绕上级法院工作部署和我院工作目标要求，忠实地履行宪法和法律赋予的职责，为圆满完成全院各项工作做出了积极的努力和应有的贡献。现将近两年来的学习工作情况汇报如下：

一、树立学习意识，加强自身修养

作为法院的一名领导干部，我深知用理论武装头脑的重要性。为此，我围绕院党组提出的“创建学习型法院，争当学习型法官”目标，努力克服工学矛盾，坚持每月用于政治学习的时间不少于三天，不断提高自身理论素养，以更好地适应新审判工作形势的要求。近年来，我先后认真研读了新党章、党的十七大精神、社会主义法治理念教育、科学发展观等一系列理论书籍，并写下了比较系统的学习笔记和心得体会，进一步夯实了自己的政治理论功底。同时我还注意创造和利用一切机会，认真学习最新颁布的法规、司法解释等专业知识，提高自己在新形势下驾驭审判工作的能力和水平。如《民事诉讼法》、《刑法修正案（七）》等新修订的法律法规颁行后，我第一时间组织分管部门的干警进行学习，力求在最短时间内弄懂弄通，使自己的工作能力和水平得到不断的提高。

二、树立服务意识，争创一流业绩

按照党组分工，我主要分管党总支、政工科、办公室、刑庭、执行局和法警大队。无论分管什么工作，我都对自己强调一个服务意识，服务于法院、服务于群众、服务于大局，坚持做到高标准要求，高起点定位，尽职而不越位，干事而不越权，较为圆满地完成了各项工作任务。

（一）积极发挥党员作用，促进审判工作。作为党总支书记，为把党建工作与审判工作有机地结合起来，达到抓好党建促审判的目标，我积极开展各种党建活动，充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员干警的先锋模范作用，取得良好成效。近年来先后开展了“继续解放思想大讨论”、“大学习大讨论”、“深入学习实践科学发展观”、“人民法官为人民”等主题教育，有力提升了干警的政治思想素质，增强了队伍的凝聚力和战斗力，从而进一步提高了审判工作的质量与效率。我院共收案6212 件，结案6112件，累结案率达98.39%；共收案6905件，结案6817件，累结案率达98.72%，先后获得了“全国民事审判工作先进集体”、“全区法院文明窗口单位”等多项国家级、自治区级荣誉，荣立集体三等功1次。

（二）发挥刑事审判功能，保障社会稳定。继续坚持严打方针和宽严相济的刑事政策，近两年共受理刑事案件1143件，审结1143件1731人，一审结案率达100%，无一起案件出现超审限、超期限羁押等违规现象；集中力量审理了一批如陈智峰编造、故意传播虚假恐怖信息、破坏计算机信息系统案等新类型的复杂疑难案件，有效维护了辖区的社会秩序和经济秩序稳定；积极参与社会治安防控体系建设，以送法进校园、上法制课、开示范庭等方式强化法律宣传，增强群众守法意识，近年来先后到西大法学院、市戒毒所等处宣讲法律13次、开示范庭7次。209月19日，为进一步加强预防青少年违法犯罪工作，推动南宁市创建全国“为了明天工程示范城市”活动的有效实施，我亲自带领刑庭干警赶赴市三中图书馆报告厅，与市教育局、团市委及市三美学校共同举办了一次“少年模拟法庭”活动，取得了良好的法律效果和社会效果。

（三）大力加强执行工作，实现良性循环。面对“执行难”问题，作为分管执行工作的副院长，我没有观望和退缩，积极开展专题调研，针对工作实际深化执行案件管理模式改革，探索案件执行联动机制，使执行工作步入了良性循环的轨道，取得良好成效。执行局近两年共收案3752件，结案3691件，结案率达98.37％，执结标的达35970余万元，并于20被授予南宁市“青年文明号”荣誉。同时认真开展清理执行积案专项活动，根据“一案一表一档”的要求对列入清案任务的案件进行整理归类，严格实行“一包五定”工作制度，将责任层层落实到位，确保积压案件得到及时有效的解决。活动中，共清查出有财产可供执行的积案665件和无财产可供执行的积案2222件，其中有财产可供执行案件执结663件，执结率达99.7%；无财产可供执行的案件全部按最高人民法院法发[]15号文件规定完成清案任务，成效显著。

（四）坚持从严治警，配合法院工作。我从选强配齐人员、配备精良装备、严格教育训练等处入手，进一步严格对法警队的管理要求，将法警队分设为三个中队，增设大队长助理一名，做到分工明确，职责清晰；邀请政工科科长兼任法警队教导员，进一步增强了法警政治工作的科学性和有效性，努力打造一支作风优良、纪律严明、业务精通、训练有素的法警队伍。近两年共送达法律文书11568件，各类文件950余份，移送案卷1256卷，提押刑事被告人2132人次，协助诉讼保全和强制执行案件3792件，依法征收社会抚养费1650余万元，有力地配合了我院各项工作的正常开展。2009年12月，我院法警队在全区法警落实《内务条令》的考核中，取得了全区法院系统第二名的好成绩，得到了区高院法警总队总队长、市中院法警支队支队长等领导的高度肯定。

（五）做好司法行政，提供优质服务。为充分发挥办公室的司法行政职能作用，我带领办公室全体工作人员认真履行工作职责，创新工作方法，强化服务意识、创新意识和效率意识，较好地完成了各项工作任务。如基建办加强资金筹措，做好预算及工程进度明细表，督促施工单位和监理机构认真履行职责，及时解决存在的问题和困难，高效优质地完成了新审判办公大楼的建设。2009年12月29日，我院举行审判办公大楼落成揭牌仪式，市中院院长、区高院行装处肖副处长、城区党委赵书记等领导到场为大楼剪彩揭牌，并对我院办公大楼的建设情况给予了高度肯定。

（六）抓好社会治安综合治理工作。我一方面积极动员全院干警提高大局意识和安全意识，从自身做起，严格贯彻落实值班安保制度，自觉维护社会和谐稳定，近两年院内没有发生任何治安、刑事和消防等方面的问题。另一方面认真按照党委、政法委的安排，全力做好奥运圣火传递、建国60周年大庆、自治区50周年大庆、“两会一节”等节庆期间的维稳工作，坚持每次活动时都亲自带队深入现场进行监控布防，近两年先后出动安全警卫940人次，警车271辆次，未出现一起社会矛盾激化等恶性的事件，圆满完成了上级交办的各项安保任务。    在指导分管庭室认真履行职责的同时，对审判执行工作中出现的重大案件，我坚持做到亲自参与审理、指导协调和讨论决定，近年来先后承办刑事案件2件，执行案件13件并取得良好效果。身体力行，积极参与“调解年”、“服务大局年”等主题活动，为辖区经济平稳较快发展贡献自己的一份力量。2009年，在我分管的业务庭室中，刑庭的刑附民调解率为67.65%，执行局的执行和解率为57.78%，达到了息纷止争、提高效率、节省开支的良好效果。

三、树立创新意识，深化内部改革

（一）做好审判资源配置。为积极应对审判任务繁重，案多人少的突出问题，我积极配合院党组进行调研，并结合实际情况深化内部机构改革，先后增设了监察室、信访办公室、审判管理办公室、审判质量管理办公室、机关事务管理办公室等部门，做到职权明晰，专项工作专人负责，使得内部审判资源配置更趋合理化，进一步提高了工作效率。

（二）优化领导干部结构。为建构科学的干部管理体系，增强队伍活力，2009年年初，我按照院党组的指示对全体干部队伍结构进行摸底评价，并积极策划协调中层领导职位全员竞争上岗活动。经面试、笔试、民主测评、领导测评、组织考察、公示等程序后，最终择优任命了28名中层领导干部。此次任命突出了年轻化、专业化、知识化等特点，使我院中层领导老龄化问题从根本上得到解决。

（三）创新党建活动形式。以创新意识引领党建活动的开展，在保证活动的教育意义和社会意义的同时注重活动形式的多样性，先后开展了“三同”教育、红色之旅、重温入党誓词、慰问特困户等多项活动，有力保证了党建活动的效果，增强了党组织的凝聚力。年，为支持辖区社会主义新农村建设，我号召全院党员倾囊相助，共收到党员捐款4460元，并为联建的刘圩镇麓阳村筹措到水利工程款8万元，有效解决了该村水利工程资金问题。

四、树立廉政意识，自觉遵守规定

作为一名领导干部和人民法官，我始终注意个人修养的锻炼和培养，以讲原则、顾大局、守纪律为常设目标，并在工作、生活和社会交往中认真加以实践。    一是坚持以党员干部的标准要求自己，严守党的政治纪律，认真贯彻“五个严禁”规定，做到立场坚定，头脑清醒，绝不做违反党纪国法的事。二是在工作上讲原则，顾大局，自觉坚持党的民主集中制原则，维护好班子团结，不计较个人得失。三是做到廉洁自律，不办人情案、关系案、金钱案，不以权谋私、徇私枉法，除在工作和生活上严格要求自己，认真执行院内各项规章制度外，还认真履行职责，对下属严格要求，严格教育，严格管理。

回顾过去，我在工作上做了力所能及的事，取得了一点成绩和进步，但离党和人民的要求还有很大差距，也还存在着不少缺点和不足：一是理论学习不精、不深，理论水平有待进一步提高；二是把握工作全局，开创性做好工作的能力还不够强，离新形势新任务的要求还有很大差距；三是联系群众不够广泛，关心不够，与干警交心、谈心少。

在今后的工作中，我将继续以“三个至上”重要思想为指导，深入学习实践科学发展观，摆正位置，当好院长工作的助手和党组决策的参谋，身先士卒，在各方面起好带头作用，进一步转变工作作风，不断提高领导水平和工作能力，更好地履行岗位职责，带领主管庭室的干警努力完成工作任务，为我院争创全国模范。

**卫生院长述职述廉报告篇三**

我是2008年10月份担任南驿卫生院院长职务的，自上任始深感肩上的重任：如何把南驿卫生院建成一个切实为居民提供常见病、多发病的治疗场所及周围血管病专科医院综合性卫生院，如何解决病人的住院不方便，如何规范管理成为百姓满意的卫生院，如何实现医院的不断提升与发展？„„这都是我一直在思考并努力去解决的问题，使自己在工作上少走弯路，能够把一个卫生院实实在在的管理好。为了更好地履行自己的职责，不负所望，三年以来，在县卫生局及磁窑镇党委、政府正确领导下，坚持马列主义毛泽东思想和邓小平理论，忠实实践“三个代表”重要思想，树立和落实科学发展观，在院班子和广大职工的支持和努力下，紧紧围绕医院发展，认真履行院长职责，严格按照相关要求约束自己，任劳任怨，尽职尽责，无论在政治思想、理论水平、业务管理能力和工作开展等方面都逐步得到提高。带领全院干部职工，开拓创新，与时俱进地开展工作，较好地完成了各项工作任务。主要述职有以下几个方面：

一、加强班子、中层建设，带动医院发展

领导班子是医院发展的核心力量，医院的发展，关键在于医院班子是否具有凝聚力和战斗力。为了不辜负组织的重托和全院干部职工的殷切期望，首先是抓了班子建设，班子之间分工明确，多通气，多商量，相互配合，协调工作。即要求全责备又要细心呵护，在工作中，用人不疑但不是撒手不管，而要善于为副职出点子、想办法，协调关系，主动承担责任。与副职相处的准则：一是“突出主管”，自己该管的绝不当“不管部长”；二是对副职“权力给够”尤其在所分管的范围内说了算；三是责任明确；四是压力加足，使副职有动力，也有压力；五是敢于实施监督和保护。从关心出发，及时把关、及时督促；如副职有失误，敢承担领导责任，鼓励副职大胆工作。大事讲原则，小事讲风格。对医院相关的决策、制度、事务，必须经过班子成员的认真讨论，一经决议，必须不折不扣予以执行，使向心力、凝聚力不断增强，从而提高工作效率；医院的发展仅靠院长和副职的力量是远远不够的，任何一个有生命力的单位，一定要有一批高素质的中层管理队伍，才能带出一个有战斗力、有凝聚力，充满生机与活力的团队，也就是所说的赢在中层。要求我们的中层有高度的责任感、使命感和紧迫感，既要思想跟上、又要行动一致，让中层发挥中流砥柱作用。班子成员、中层队伍都把医院的事当做自己的事对待，像过自己的日子一样，完完全全处于一种主人翁的地位，做到有令必行，有禁则止。尽心尽力，不留余力。带动全体医务人员心往一处想，劲往一处使，凝成一股绳，发挥最大的效能，促进医院发展。

二、改善就诊环境，提高服务意识，方便群众就医。

南驿卫生院上有“泰安市中心医院”、“泰安附属医院”等市级医疗单位，本辖区“县第二人民医院”县级医疗服务单位。对患者来说，上泰安、去二院交通都非常方便。要想吸引众多患者在本院就诊，唯一的办法就是“苦练内功”。我们卫生院一班人紧紧围绕医院发展，多措并举，稳扎稳打创新高，取得较好收效。

一是投“大本钱”改善硬环境。为尽快改变因为患者舍近求远就医的被动局面，我们舍得投入“大本钱”改善硬环境。为改善院容院貌，对门诊楼、病房楼进行了室内外全面装修改建，内墙刮瓷、外墙涂料共计4500平米。整个门诊楼、大厅内各大窗口科室全部更换成整体透视大玻璃，透明度增加了，与病人的距离拉进了；走廊全部用乳胶漆粉刷，对门诊、医技、职能各科室原七十年代的老式门全部进行了更换，装饰成宾馆式门48套，走廊候诊椅冬季铺设人性化软垫。三大病房内新配备了82张双摇四轮多功能病床、高档床头橱82张、床尾凳60张，一次性更换120套新被子、褥子、被单及被套，温馨舒适，安装电暖气55台，配备三楼会议室办公桌椅50套，空调32台、新上美国ge彩超、全自动生化分析仪等设备6台件，新建高标准配电室30平方米，配齐相应用电设备硬件设备的更新，共投资3６0万元，我院的装修格调、设备档次，即让老百姓感觉到比自己的家里要好些，但又不富丽堂皇，让病人住得进、留的住。就医环境条件的改善，本身就是为服务搭建平台，使医院总体面貌得到提升。

二是改善服务理念，方便群众就医。

全院干部职工树立了“以病人为中心”的服务理念，视病人为“衣食父母”的观念，对科室布局进行了调整，突出了以病人方便为目的。实行温馨服务，从细节着手，不断完善各项服务措施。为简化环节、让利百姓，免挂号费，对出入院病人免费用救护车接送。门诊楼和住院楼各安置了1个电热水器，24小时免费供应开水，病区设立了病人小厨房免费提供煤气做饭、设立了洗澡间，安装了太阳能免费洗澡，大大方便了住院患者。门诊大厅设立了导诊台，放置了热水桶、轮椅、单架、便民服务箱，免费提供一次性杯子。开设了中药煎药房，购置了一台全自动中药煎药机，免费为患者煎中药，解除了病人煎煲中药的烦恼。重大节日向住院病人免费送慰问饭，病房内安装了闭路电视，让患者感受到在家的温暖；免费为住院患者复印合作医疗报销材料，并由医护人员代替办理，内、外、妇护士办公室门口放置了健康教育宣传架，更换存放各种健康教育处方和明白纸，为患者提供康复和健康指导，促进患者心理和身体的康复，提高了群众对医院的满意度。如今，患者舍近求远就医的被动局面已得到基本扭转。

三、

强化医护质量管理，不断提高诊疗水平

强化医护质量提升与管理，在提高医疗质量上下功夫，完善了各项医疗制度并形成了严格的督查奖惩机制，实施了一系列保证医疗质量的措施和方法：

强化了“三基三严”训练，每月开展一次业务讲座、每季度一次业务考试、每周一次医护质量检查等已形成制度化，并严格落实了奖惩，实行了医疗质量目标责任制，并层层签订了责任书，强化了责任心；落实招标办药品集中采购工作，进一步加强了药品及麻醉药品专人专账的严格规范管理，认真落实了医疗集团专家坐诊、会诊、手术、双向转诊和急诊抢救协作制度；加强中医工作，定期加强乡医培训，指导卫生所开展中医适宜技术，使中医药水平不断提高，2010年11月代表全县迎接了国家级中医药检查，专家对中医药开展情况给予较高评价，现已被评为市级中医药特色乡镇卫生院；，认真落实医护管理核心制度，强化规范医疗护理文书书写，并在全县乡镇卫生院病历质量评比中，获得第一名的好成绩；加强了护理质量管理，组织全院护士开展护士岗位技能训练，在全县“三基三严”护理理论知识竞赛中，连续两年获得乡镇第一名，一年获得乡镇第二名的好成绩；内外妇三大病房积极创建护理服务示范病房，2009年4月在我院召开了全县护士现场会，2009年12月外科病房被评为“泰安市护理服务示范病房”。随着医院的不断发展与提升，其他县市区及兄弟单位来我院参观学习22次，医院声誉不断扩大。

四、加强公共卫生项目建设，做好基础性工作

扎实做好公共卫生工作，延伸服务范围，积极开展了居民健康档案的建立、随访，农民健康体检、慢性病管理、健康教育、妇幼保健、重点传染病防控等各项工作，开展了上门服务、电话随访、集中教育、走村入户等多种服务模式，切切实实的为老百姓解决健康问题，管好居民的健康。孕产妇系统管理率及儿童保健管理率均达到95%以上，五苗接种率98%以上，对重点传染病进行了监测和防控。落实了各项服务目标及规范、强化各项规章制度，推动了基本公共卫生服务项目发展。

扎实建设公共卫生服务网络。并结合新医改规划建设了个。08年

09年改貌建设12处卫生室：新建6处卫生室，改、扩建6处卫生室，均已达到市规范化要求。09年9处卫生室已全部达到省级规范化标准。同时进一步加强了村级卫生所信息化管理及乡医业务管理，使农民在家门口能够看上病。

五、服务网络、信息化建设逐步完善

加强职业道德教育，树立良好医德医风。在全院进行了职业道德强化教育，完善了监督机制，要求全体医务人员做到态度和蔼、检查细致、处理及时、廉洁自律、文明行医，禁止收受红包和药品回扣，不得向病人私自收费，否则一经查实，将严肃处罚当事人。

三、严以律己，勤政廉洁。

（一）自己在党风廉政建设工作中做好表率。加强自身党性修养，牢固树立正确的人生观、价值观和权利观，以身作则，廉洁自律。经得起各种诱惑，做到既干事又干净，自觉贯彻执行廉政准则和各项规定，注意小节，做到自重、自省、自警，以自己的实际行动推进党风廉政建设。

（一）继续深化医药卫生体制改革。基本药物制度、公共卫生服务均等化、绩效工资改革、农村卫生服务体系建设等有关基层卫生院改革工作，如何进一步落实和深化。对这项工作将认真开展调研、制定方案、创新举措，使卫生院的建设和发展紧紧围绕改革的要求，做到改革促进发展，发展深化改革。

（二）强化内部管理，实行精细化管理的模式，推行iso9000质量管理体系，开展医院医疗服务质量的持续改进工作。努力提高群众满意度。

（三）创新公共卫生工作，加大公共卫生的管理，建立科学、规范的慢性病、重点人群、外来人群的管理方式，努力探索让居民能够接受的健康教育方式，完善并使用好健康档案，真正的做到把老百姓的健康管起来。同时推进健康农村、健康社区和健康家庭的建设。

（四）加大人才培养，尤其农村社区卫生服务站的人才建设和储备，建立一支高水平的责任医生队伍。

（五）探索建立科学合理的双向转诊制度，探索如何与大医院建立稳定持续的扶持对接关系，形成一个互帮互助、互惠互赢、资源共享的合作模式。

尊敬的各位领导、同志们：

二、始终围绕规避医疗事故要点，警钟长鸣严管理 从理论上说，任何一家医院都存在着医疗事故的风险。尤其是像我们这样的乡镇一级卫生院，稍有疏忽，就有可能发生医疗事故。现如今，高额的医疗事故赔付完全可以让任何一家乡镇卫生院背上沉重的经济包袱，甚至让医院的声誉一落千丈。3年来，自己始终把如何规避医疗事故当做大事要事来抓，逢会必讲，时时提醒，警钟长鸣，做到防患于未然，保障医疗安全。

三、始终围绕用好新农合政策重点，精细服务惠民生

新型农村合作医疗是各级党委政府为破解农民看病难、看病贵而推出的重大惠民举措。5年来，我们始终围绕用好新农合政策重点，精细服务惠民生，力求实现党和政府得民心、人民群众得实惠、本级医院得发展三大完美收效。

一是坚持用“宣传专栏”动态更新政策。我们推出了一个集补偿办法、问题咨询等综合性内容为一体的宣传栏。对栏目内容，我们实行动态更新。5年来，坚持每10天更换一次。力求让每一位参合农民能够全面、细致地掌握新农合的最新政策。二是坚持以医师查房现场解答疑问。为最大限度让患者享受到新农合利好实惠，我们要求个工作日里由主治医师核对病人当天用药和治疗情况，利用查房机会，积极向患者推荐、解答“新农合”政策疑问。

尊敬的各位领导、同志们：在人类历史的长河中，5年，只不过转瞬即逝。但在我人生的经历中，2005至2009的这5年，却是刻骨铭心。在看到成绩的同时，我自己始终保持清醒的头脑：尽管xx卫生院的业务收入、固定资产、服务水平等多项考核指标5年来一直走在本市乡镇卫生院前列，但我院综合发展的基础还不牢固，随着医疗服务竞争的日趋激烈，我院科学发展、快速发展、持续发展的难度越来越大。

做，是一种态度；用心做，又是一种态度；全力以赴做，更是一种境界的态度；态度造就一个人的能力。我坚信：有各级领导的精心指导、有在坐各位党员和职工的合力支持、有个人全力以赴的努力，xx卫生院一定能够在新起点上书写出更加美好的新篇章！

三；找准存在问题，明确努力方向

总的看来，在政治思想、理论实践、工作作风、履行职责及清政廉洁等方面能适应现在的工作岗位，领导干部的要求和标准，但也不同程度的存在一些问题和不足，主要表现在以下几个方面：

（一）理论学习和业务技术不够，要不断学习进取

（二）卫生院人员少、工作量大，深入基层不够，有浮在的现象；

（三）工作督促不够，有重部置轻检查落实的现象。

八、不计个人得失，勇于承担责任，虚心接受群众意见，不打击报复。

3年多来，我的工作表现和能力大家是有目共睹的，有成绩也有不足，对于我的不足，希望大家能给予批评和指正，同志们能给予我一个实事求是的评价，同时，在这里我要感谢局领导和镇领导对我院的关心和帮助，还要感谢风雨共济的\*\*卫生院的全体干部职工，谢谢你们的支持和努力。让\*\*卫生院建设得更美好，更好地为严关人民群众的健康服务。

**卫生院长述职述廉报告篇四**

各位领导、同志们：大家好!

2018是我院齐心协力，开拓创新，阔步前进的一年，本人带领医院领导班子坚持“三个代表”重要思想指导，认真学习实践科学发展观，以人为本，在镇党委政府及上级主管部门的关怀与指导下，带领全院职工认真学习领会十九大精神及医疗卫生各项方针、政策，结合我院发展实际，理清思路，明确目标，坚持把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐医患关系放在第一位，通过强化内部管理，构建长效机制，提高竞争实力，提升卫生院形象，团结拼搏，开拓创新，扎扎实实地推动卫生院物质文明、精神文明协调发展，并通过有效开展“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的卫生院管理年活动，促进了我院持续、健康、协调发展。我们主要抓了以下方面工作：

公开向社会作出服务承诺，公布投诉监督电话，设立举报箱，成立了院务公开工作领导小组，聘请行风监督员，为了确保此项活动取得明显实效，我们把自觉抵制商业贿赂与强化优质服务，提高医疗质量相结合，与规范医疗行为相结合。通过此项活动的开展，职工精神面貌大有转变，服务意识得到加强，树立了卫生院良好形象。

制定建立健全相关制度。对违反卫生院规章制度的一经查实，按章处理，职工积极表示拥护和支持，使各种歪风邪气得到了全面遏制，卫生院各项工作步入良性循环的轨道。

从我做起，能耐心细致的做职工思想工作，教育全体职工要始终牢记为人民服务的宗旨，严格执行国家物价政策，让利于民，卫生院药费等收费价格按照国家基本药物目录实行零差价收费，充分尊重并自觉维护病人的知情权、选择权和隐私权等合法权益，杜绝生、冷、硬、顶、推等不良现象，认真学习实践科学发展观，积极开展“服务好”、“质量好”、“医德好”、“群众满意”的“三好一满意”活动，开展民主评议政风行风工作和“医疗质量万里行”活动，为医院发展尽心尽力，为构建和谐的医患关系努力工作。

搞好公共卫生服务，加大健康教育宣传力度，提高全民的健康保健意识，对全镇65岁以上老人进行健康体检，为全镇居民建立了健康档案，对高血压、糖尿病、慢性病等病例进行了健康管理，儿童计划免疫建卡率100%，预防接种率95%，0——6岁儿童系统管理100%，孕产妇管理率100%，传染病管理100%，通过以上举措使人民群众意识到卫生院是他们自己的卫生院，是值得支持和信赖的卫生院，卫生院建设的好坏同他们的切身利益息息相关。

(1)自己在党风廉政建设工作中做好表率。加强自身党性修养，牢固树立正确的人生观、价值观和权利观，以身作则，廉洁自律。经得起各种诱惑，做到既干事又干净，自觉贯彻执行廉政准则和各项规定，注意小节，做到自重、自省、自警，以自己的实际行动推进党风廉政建设。

(2)坚持民主决策。遵守“三重一大”政策。对重大决策、重要项目安排和大额资金使用都经过领导班子集体讨论决定。

(3)加强药品采购管理。在药品的采购方面，采购人员逐级把关的做法，严格执行购入国家基本药物目录内的药品，建立了有效的监督管理机制。

(4)加大商业贿赂整治，杜绝药品回扣。我院严格按照主管部门的要求开展治理商业贿赂专项工作，坚持从实际出发，采取有效措施，防止乱收费等不正之风。

这次参加述职述廉评议，是各位领导、对我工作的监督和关心，在履行职责中难免还有不足之处，恳请各位领导和评议员提出批评意见，我将虚心接受，认真整改。我决心在镇党委、政府和主管局的领导下，在社会行风监督员的监督指导下，认真领会十九大会议精神，团结并带领全院职工扎实地做好每一项工作，为的农民百姓的医疗保健工作作出新的努力。

述职人：xxx

年 月 日

**卫生院长述职述廉报告篇五**

各位领导、同志们：

大家好！

20xx年是我院齐心协力，开拓创新，阔步前进的一年，本人带领医院领导班子认真学习实践科学发展观，以人为本，在镇党委政府及上级主管部门的关怀与指导下，带领全院职工认真学习领会十x大精神及医疗卫生各项方针、政策，结合我院发展实际，理清思路，明确目标，坚持把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐医患关系放在第一位，通过强化内部管理，构建长效机制，提高竞争实力，提升卫生院形象，团结拼搏，开拓创新，扎扎实实地推动卫生院物质文明、精神文明协调发展，并通过有效开展“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的卫生院管理年活动，促进了我院持续、健康、协调发展。我们主要抓了以下方面工作：

公开向社会作出服务承诺，公布投诉监督电话，设立举报箱，成立了院务公开工作领导小组，聘请行风监督员，为了确保此项活动取得明显实效，我们把自觉抵制商业贿赂与强化优质服务，提高医疗质量相结合，与规范医疗行为相结合。通过此项活动的开展，职工精神面貌大有转变，服务意识得到加强，树立了卫生院良好形象。

制定建立健全相关制度。对违反卫生院规章制度的一经查实，按章处理，职工积极表示拥护和支持，使各种歪风邪气得到了全面遏制，卫生院各项工作步入良性循环的轨道。

从我做起，能耐心细致的做职工思想工作，教育全体职工要始终牢记为人民服务的宗旨，严格执行国家物价政策，让利于民，卫生院药费等收费价格按照国家基本药物目录实行零差价收费，充分尊重并自觉维护病人的知情权、选择权和隐私权等合法权益，杜绝生、冷、硬、顶、推等不良现象，认真学习实践科学发展观，积极开展“服务好”、“质量好”、“医德好”、“群众满意”的“三好一满意”活动，开展民主评议政风行风工作和“医疗质量万里行”活动，为医院发展尽心尽力，为构建和谐的医患关系努力工作。

搞好公共卫生服务，加大健康教育宣传力度，提高全民的健康保健意识，对全镇65岁以上老人进行健康体检，为全镇居民建立了健康档案，对高血压、糖尿病、慢性病等病例进行了健康管理，儿童计划免疫建卡率100%，预防接种率95%，0——6岁儿童系统管理100%，孕产妇管理率100%，传染病管理100%，通过以上举措使人民群众意识到卫生院是他们自己的卫生院，是值得支持和信赖的卫生院，卫生院建设的好坏同他们的切身利益息息相关。

（1）自己在党风廉政建设工作中做好表率。加强自身党性修养，牢固树立正确的人生观、价值观和权利观，以身作则，廉洁自律。经得起各种诱惑，做到既干事又干净，自觉贯彻执行廉政准则和各项规定，注意小节，做到自重、自省、自警，以自己的实际行动推进党风廉政建设。

（2）坚持民主决策。遵守“三重一大”政策。对重大决策、重要项目安排和大额资金使用都经过领导班子集体讨论决定。

（3）加强药品采购管理。在药品的采购方面，采购人员逐级把关的做法，严格执行购入国家基本药物目录内的药品，建立了有效的监督管理机制。

（4）加大商业贿赂整治，杜绝药品回扣。我院严格按照主管部门的要求开展治理商业贿赂专项工作，坚持从实际出发，采取有效措施，防止乱收费等不正之风。

这次参加述职述廉评议，是各位领导、对我工作的监督和关心，在履行职责中难免还有不足之处，恳请各位领导和评议员提出批评意见，我将虚心接受，认真整改。

我决心在镇党委、政府和主管局的领导下，在社会行风监督员的监督指导下，认真领会十x大会议精神，团结并带领全院职工扎实地做好每一项工作，为的农民百姓的医疗保健工作作出新的努力。

**卫生院长述职述廉报告篇六**

\_\_镇卫生院新一届领导班子自20\_\_年十月份调整以后，在\_\_镇党委、政府及县卫计委的正确领导下，坚持以马列主义毛泽东思想和邓小平理论及“三个代表”重要思想为指导，认真学习习近平总书记的系列讲话精神，落实“两学一做”常态化制度化建设，践行落实科学发展观，严格切实全年贯穿开展“讲政治，重规矩，做表率”专题教育工作，党的“十九大”胜利召开后，组织全院职工深入学习宣传贯彻党的十九大精神。全院干部及职工任劳任怨，尽职尽责，正确履行自己的岗位职责，无论在政治思想、理论水平、业务素质等方面都在实践中得到逐步提高。以开拓创新，与时俱进的精神努力且较圆满的做好了各项医疗工作和公共卫生工作。回顾总结一年来的工作，主要有以下几个方面：

一、以创建安徽省“群众满意的乡镇卫生院”为契机，紧紧围绕“以病人为中心”的服务理念，努力提高我院的医疗服务质量。同时着力加强全院职工的服务意识。为了扎实有效地开展各项工作，使医院各项工作得到长足的发展，推动医院各项工作上台阶，我院主要在以下五个方面下了功夫：

1、在提高医疗质量上下功夫。完善了各项医疗核心制度并形成了严格的督查奖惩机制，实行一系列保证医疗质量的措施和方法。与肥东县人民医院成立医疗共同体，组织骨干认真学习“50+n”病种的诊疗规范，努力提高我院的技术水平和服务能力。创建及完善中医馆的建设，比较成熟的开展了6种以上中医药适宜技术，让传统医学服务基层百姓。医院业务量也有较快的增长，20\_\_年1至11月份比去年同期业务收入增长46%，今年门诊人次多少人次、住院人次多少人次、全年业务收入达300余万元。

2、在改进医疗服务上下功夫。“态度决定一切”我院把服务态度作为一项“实事工程”来抓，展开换位思考，把自己置身于病人的角度，从病人思维出发，提倡医患零距离接触，推出了“六项便民利民措施”，将人性化服务贯穿于医疗服务的全过程。在临床护理工作中贯穿“以病人为中心”的服务理念，为患者提供康复和健康指导，促进患者心理和身体的康复。我们把医院的老前辈们接回来，召开退休老前辈座谈会，参观我们医院目前的发展形势，同时向他们汇报近年的工作情况及新一年的工作思路，在座谈会上，各位前辈们对我们医院的发展给予了充分的肯定，针对我们的工作思路提出了好的工作意见和建议。为了给广大群众提供更优质、高效的服务，我们组织专班，深入到居民家中，与他们倾心交谈，认真听取老百姓真实的反映，真正做到“急病人之所急，想病人之所想”，广泛了解病人及家属的要求和意见，自觉接受社会监督，本着“闻过则喜”的态度，虚心接受，只要要求可行，意见合理，医院就全力解决，认真整改，直至病人和家属满意。

3、在控制医疗费用上下功夫。使患者以最低的费用享受到最优质的服务，一年来我们要求各临床科室严格执行《处方管理办法》和《抗菌药物临床应用指导原则》，在诊疗活动中遵循“合理检查、合理用药、合理治疗”原则，在用药结构提倡成本低、效果好的“朴素治疗”，纠正滥开检查、开大处方的行为。在用药选择和用药范围上严格在《基本用药目录》内对临床用药进行指导和控制，加强处方规范化管理，做到合理使用抗菌药物。有效控制了药品费用的不合理增长。

4、在严守医疗安全上下工夫。我们领导班子做到居安思危，防患于未然，时刻绷紧安全这根弦，设立24小时总值班巡查制度，“一部手机轮流装，过节放假必在岗。”。建立医疗纠纷预警机制，努力把医疗纠纷消灭在萌芽中，全年无一例医疗事故和医疗纠纷发生。同时加强医院内部的防火、防盗工作，在日常巡查过程中，一旦发现安全问题，立即改造，绝不拖延，消除隐患，让安全生产贯穿全年，全年无一例安全事故。

5、在建设医疗行风上下功夫。按照卫生部的“八项行业纪律”的要求，严格执行医疗行业“九不准”。班子成员之间，班子与职工之间，面对面签署“个人廉洁承诺书”，为每位职工印发《医德医风考核档案》并完善医德医风考评制度，考评结果与医务人员的工资、职称晋升和评先评优挂钩，加大了对违规违纪行为的查处力度，把医德医风建设作为立院之本。在开展预防职务犯罪自查自纠活动中，我院针对检察建议的指导结合实际情况梳理出来的自查意见及整改措施，并对检验、药房、药库、财务部门的采购、管理等职务犯罪易发多发重点环节和其他高风险点进行排查，重申了加强民主决定、院务公开、竞岗轮岗等监督制度落实的重要性，要求全体职工加强廉政意识和法律观念，严格遵守职业道德和工作规范，廉洁自律，提高个人的拒腐防变能力。

二、全面开展基本公共卫生服务，努力提高全镇人民健康水平。

积极开展居民健康体检建立居民健康档案、慢性病管理、老年人健康管理、健康教育、妇幼保健、传染病防控等各项工作。截止到12月15日，完成14920份纸质版居民健康档案，建档率达87%，完成14653份电子版居民健康档案，建档率达86%。各村卫生室规范有序进行慢病管理，高血压患者有4次及以上随访记录的有2646人、糖尿病639人、重性精神病管理163人，累计开展慢病随访4316人次。在医院公共卫生专业人员带领下携带b超、心电图、化验等设备为全镇65岁以上老人、高血压病人、糖尿病人及精神病人进行了免费体检，其中65岁以上老人累计检查人数2579人次，年度任务完成率107.2%。建立健全了门诊日志和传染病报告制度，实行专人专报，传染病采取网络直报，保持24小时网络畅通，保障了县、镇、村三级网络建设。创建规范预防接种门诊，每周五、周六定期开展儿童计划免疫接种工作，保证接种质量，受到了广大人民群众称赞。孕产妇系统管理率及儿童保健管理率均达到95%以上，五苗接种率98%以上，对重点传染病进行了监测和防控。我辖区20\_\_年家庭医生签约人数为1997人，20\_\_年执行履约率97.22%。同时大力开展健康教育活动，开展爱滋病、麻风病、禽流感、肺结核等传染病的宣教活动，居民健康知识知晓率98.33%，共印刷12种5000余份健康宣传资料。

三、严以律己，勤政廉洁，落实党风廉政建设责任制。

1、以身作则，做好表率。班子成员坚持以共产党员和领导干部的道德风范从高从严要求自己，时刻牢记中央“八顶规定”和卫生计生委“九不准规定”，自觉贯彻执行廉政准则和各项规定，加强自身党性修养，牢固树立正确的人生观、价值观和权利观，不断增强纪律观念，努力做到勤政务实，清正廉洁，艰苦奋斗，依法办事，始终坚持以身作则，廉洁自律，以自己的实际行动推进党风廉政建设。

2、坚持民主决策。对重大决策、重要项目安排和大额资金使用都经过领导班子集体讨论决定，严格按照程序和原则办事。

3、加强党风廉政建设。认真贯彻上级主管部门的工作部署，将党风廉政建设和医院工作结合起来，设立党员先锋模范岗，加强廉政建设教育工作，组织开展“三好一满意”活动、党的群众路线教育实践活动，努力树立卫生新形象。抓好民主评议行风工作，把改进服务态度，优化服务流程，提高服务质量，改善就医环境，规范收费行为，制度建设等作为工作重点，加强医德医风建设，坚决纠正医药购销和医疗卫生服务的不正之风。

回顾一年来的学习和工作情况，工作取得了一些成绩，但也有些方面与上级要求还有差距。一是医院整体医疗技术水平不高，缺少学科带头人和中医药卫生人才。二是公共卫生服务工作创新力度不大。三是医疗质量和医疗服务管理有等加强。在今后工作中，我将进一步加强学习，认真贯彻执行党的路线、方针和政策，认真学习党的十九大会议精神，落实科学发展观，进一步解放思想，改革创新，按照上级的工作部署，认真履行职责，认真落实党风廉政建设责任制，勤政廉政，真抓实干，努力开创卫生院工作新局面。

**卫生院长述职述廉报告篇七**

各位领导、同志们：

大家好！

2012年是我院齐心协力，开拓创新，阔步前进的一年，作为院主管领导与支部书记，本人带领医院领导班子坚持“三个代表”重要思想指导，认真学习实践科学发展观，以人为本，在镇党委政府及上级主管部门的关怀与指导下，带领全院职工认真学习领会十八大精神及医疗卫生各项方针、政策，结合我院发展实际，理清思路，明确目标，坚持把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐医患关系放在第一位，通过强化内部管理，构建长效机制，提高竞争实力，提升卫生院形象，团结拼搏，开拓创新，扎扎实实地推动卫生院物质文明、精神文明协调发展，并通过有效开展“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的卫生院管理年活动，促进了我院持续、健康、协调发展。我们主要抓了以下几个方面工作：

一、加强党风廉政建设和行风建设。

公开向社会作出服务承诺，公布投诉监督电话，设立举报箱，成立了院务公开工作领导小组，聘请行风监督员，为了确保此项活动取得明显实效，我们把自觉抵制商业贿赂与强化优质服务，提高医疗质量相结合，与规范医疗行为相结合。通过此项活动的开展，职工精神面貌大有转变，服务意识得到加强，树立了卫生院良好形象。

二、建章立制，接受监督

制定建立健全相关制度。对违反卫生院规章制度的一经查实，按章处理，职工积极表示拥护和支持，使各种歪风邪气得到了全面遏制，卫生院各项工作步入良性循环的轨道。

三、心系群众，用实际行动赢得群众的理解和支持

从我做起，能耐心细致的做职工思想工作，教育全体职工要始终牢记为人民服务的宗旨，严格执行国家物价政策，让利于民，卫生院药费等收费价格按照国家基本药物目录实行零差价收费，充分尊重并自觉维护病人的知情权、选择权和隐私权等合法权益，杜绝生、冷、硬、顶、推等不良现象，认真学习实践科学发展观，积极开展“服务好”、“质量好”、“医德好”、“群众满意”的“三好一满意”活动，开展民主评议政风行风工作和“医疗质量万里行”活动，为医院发展尽心尽力，为构建和谐的医患关系努力工作。

二、严以律己，勤政廉洁。

建设。

（二）坚持民主决策。遵守“三重一大”政策。对重大决策、重要项目安排和大额资金使用都经过领导班子集体讨论决定。

（三）加强药品采购管理。在药品的采购方面，采购人员逐级把关的做法，严格执行购入国家基本药物目录内的药品，建立了有效的监督管理机制。

（四）加大商业贿赂整治，杜绝药品回扣。我院严格按照主管部门的要求开展治理商业贿赂专项工作，坚持从实际出发，采取有效措施，防止乱收费等不正之风。

大城县第二医院

**卫生院长述职述廉报告篇八**

尊敬的各位领导和同志们：

根据市人大常委会代表述职工作的安排意见，下面我向××县人大常委会作述职报告，请大家评议。

一、加强自身建设，提高理论水平。

××年，我当选为市人大代表，这是人民群众对我的信任，面对这一光荣的使命，我深感责任重大。为适应新形势下人大代表的工作要求，就必须加强人大版块，转载必就!自身建设，提高理论水平。为此，我努力做到：一是认真学习党的路线、方针、政策和邓小平同志的“特色理论”，认真学习和贯彻党的xx大精神，努力实践“三个代表”重要思想。同时认真学习了在全国人大成立周年大会上的讲话以及中共中央转发的全国人大常委会党组关于进一步发挥全国人大代表作用，加强全国人大常委会制度建设的若干意见。二是认真学习《宪法》、《代表法》以及人大制度和人大工作业务知识。三是认真学习《树立和落实科学发展观》，并结合思想实际、工作实际，努力做到理论联系实际，面对新形势下出现的新问题、新任务、新要求，牢固树立与科学发展观相适应的学习理念、工作理念、服务理念，以诚实的态度、科学的方法和进取的精神，不断学习、勇于探索、努力提高自己的管理素质、管理能力和管理水平。通过学习，不仅使自己的理论水平进一步得到提高，而且也进一步增强了一名人大代表为人民群众谋利益的使命感和责任感。

二、认真履行职责，不负人民重托。

做为一名人大代表，几年来，我始终牢记代表职责，不负重托，不辱使命，发挥作用，积极工作，努力做一名人民群众满意的人大代表。一是积极参加人大组织的会议，按照审议规则要求，本着实事求是的原则、尽职尽责的态度，认真审议列入大会议程的各项报告。二是积极宣传本级人大及其常委会的决议、决定，并带头贯彻执行。三是积极参加人大组织的视察、调研活动，走进社区，贴近群众，当好人民群众的代言人，认真听取群众的意见和要求，密切同人民群众的联系，积极传达贯彻党和国家制定的方针、政策。在视察和调研活动中获取了大量第一手资料，为更好地履行好代表职责，推动我院的医疗服务工作，提高工作的主动性等方面发挥了积极作用。

三、发挥代表作用，扎实开展工作。

牢固树立公仆意识和服务意识，尽心尽力维护好人民群众的根本利益是人大代表的首要职责。做为一名人大代表，无论是履行代表职责，还是做好本职工作，我始终把人民群众的利益装在心里，真正把人民群众的要求当作开展一切工作的出发点和落脚点。多为群众办实事办好事，努力把服好务这件好事办实，把看好病这件实事办好，使人民群众真正得到实惠。

县医院是全县人民群众的医疗保健中心。近几年来，在县委、县政府、县人大的正确领导下，我带领全院员工始终坚持“以病人为中心、以质量为核心、以病人满意为目标”这一服务宗旨，内强素质、外树形象、科学管理、更新设备，不断增加基础设施投入，制定便民利民新举措，狠抓医护服务质量，确保了诊疗水平和整体服务质量的稳步提高，从而使医院各项工作逐步驶入健康发展的快车道。工作中我主要抓了以下几个方面：

(一)开展行风建设，强化服务意识，树立良好形象。

为了把“以病人为中心、以质量为核心，以病人满意为目标”的服务宗旨落到实处，不断增强医护人员的职业道德素质和政治思想素质，树立良好的医院形象，我主持研究制定了“抓管理、强素质、树形象、促发展”的工作思路。一是实施科学管理，强化服务意识。并把科学管理和优质服务有机地结合起来，先后主持研究制定出台了《服务承诺制》、《首问负责制》、《首诊负责制》、《举报投诉待岗制》等一系列切合医院实际的科学管理体系，使广大员工的服务意识明显增强。二是积极开展形象教育活动，树立良好的医院形象。三是组织召开了“学先进、树形象、加强医德医风建设”大会，并在全院深入开展了形象教育大讨论。四是请专家教授为全院员工做了《关于职工形象建设》、《如何树立良好的医院形象》等专题讲座。五是在全院积极开展了“抓行风建设，促优质服务”活动。同时重新补充完善了《医德规范》、《医务人员形象标准》、《医务人员文明行医八不准》等制度，并将这些制度印制成《职工形象教育手册》下发到每个职工手中。

(二)加强业务学习，提高人才素质，促进科技进步。

为了不断提高医护人员的业务素质，提高医护质量，增强医院的竞争力，满足病人的需求。我带领全院做了大量行之有效的工作。一是狠抓了业务学习活动。开展了“业务查房擂台赛”、“护理技术操作大比武”、“岗位练兵”、“三基三严考试”等活动，同时我们每年都选派多名业务骨干到上级医院进修学习，请上级医院的专家、教授来院会诊、指导手术、开展科研教学活动，这些措施有力地促进了医院业务技术的发展。二是加强人才队伍建设，主持研究制定了一系列优惠政策，积极引进人才。二年以来，县医院先后引进了多名医疗专业本科生和具有大专学历的高护生。三是相继制定出台了《科研成果奖励条例》、人大版块，转载必就!《医院职工进修规定》、《关于医院工作人员在职上学的规定》等奖励措施，努力为他们创造良好的工作环境和学习条件，充分调动了医护人员学业务搞科研的积极性。每年有多篇学术论文在省市医学杂志上发表，每年有多项科研成果在市县获奖。

本文档由撇呆范文网网友分享上传，更多范文请访问 撇呆文档网 https://piedai.com