# 最新稽查队工作计划(优秀12篇)

作者：真心的朋友 更新时间：2024-01-16

*在现代社会中，人们面临着各种各样的任务和目标，如学习、工作、生活等。为了更好地实现这些目标，我们需要制定计划。优秀的计划都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的计划范文，仅供参考，大家一起来看看吧。稽查队工作计划篇一20x*

在现代社会中，人们面临着各种各样的任务和目标，如学习、工作、生活等。为了更好地实现这些目标，我们需要制定计划。优秀的计划都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的计划范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

**稽查队工作计划篇一**

20xx年，我局将充分发挥稽查的职能作用，进一步明确稽查定位，加强稽查队伍管理,注重提高稽查质效,出色地完成各项稽查工作任务。

工作目标：把握三个重点，实行三个结合，实现三个提高。

三个重点是：以税收专项检查工作为重点，整顿行业税收秩序;以整治税收秩序为重点，规范地区税收秩序;以查处重大涉税违法案件为重点，规范企业的纳税行为。

三个结合是：稽查工作与税收征管实践相结合，透视征管质量，堵塞征管漏洞;与税收政策相结合，透析政策的执行情况，总结税收实践反映的政策问题;与稽查管理软件的应用相结合，进一步规范稽查管理和执法行为。

三个提高是：提高稽查管理能力;提高稽查执法水平;提高选案准确率、结案率、查补收入入库率。

1.组织开展重点税源企业税收检查。积极完成由区局统一部署重点税源企业的税收自查、抽查和审计式检查工作。同时我局将选择部分重点税源企业组织开展审计式检查。加大对重点税源企业税收自查的指导力度，提高税收自查质量。

2.深入开展税收专项检查和区域税收专项整治。根据区局统一安排，重点对非正常状态企业逐户、逐笔的检查，对税收秩序相对混乱的县(市)组织开展区域性税收专项整治，重点打击虚开建筑业、货物运输业发票等违法活动，加大对偷逃骗税活动的打击力度。

3.严厉打击发票违法犯罪活动。在全地区打击发票违法犯罪活动工作协调小组的领导下，充分发挥部门职能和合力，完善打击发票违法犯罪活动长效机制。坚持标本兼治、综合治理、打防并举，打击“卖方市场”，整治“买方市场”。协同国税局、公安机关继续开展打击发票违法犯罪专项行动，严厉打击印制、发票的犯罪团伙，捣毁制假贩假窝点。加大发票曝光力度，提高打击发票违法犯罪的社会效应。

4.认真做好涉税举报案件的查处工作，加强对税收违法举报案件的受理、转办和查处工作。实施检举案件分类处理，明确分类权限和程序。提高稽查案源管理质量效率，积极探索科学有效的案源管理方法。强化举报服务意识，提高检举服务质量，引导检举人实事求是检举税收违法行为。严格为检举人保守秘密，依法确认、计算和兑付奖金，积极为检举人兑奖提供优质服务。

5.进一步巩固完善国、地税稽查部门之间联合办案、联合检查工作机制，加强涉税信息的沟通与交换，达到信息共享，密切相互间协作，掌握更多的案件线索，巩固和完善各项协作机制，使各类稽查案件能顺利查处。

6.建设稽查信息平台。树立“信息管税”理念，坚持信息化稽查。充分利用《税务稽查管理软件》，严禁出现机外操作和机外数据，加强数据录入和程序操作，通过管理软件加强稽查系统业务管理。充分利用征管信息开展选案、深度检查，重点关注纳税零申报、负申报、低税负企业。切实提高对信息化管理企业的稽查办案能力，有效应对企业利用电子账簿虚假记账、隐匿或销毁电子账簿以及利用互联网、手机通讯等新型支付手段逃避税收。

7.进一步加强税务稽查规范化管理，严格目标管理考核及责任追究制。进一步规范和完善稽查执法程序，不断提高稽查工作质量。

8.加大稽查管理软件的培训与加强软件再利用功能。由于在20xx年的稽查管理软件在实际应用上存在许多问题，我局将在新的一年里，对稽查管理软件进行分环节再培训，以保证稽查软件正常运行，不出问题。

9.加强稽查队伍建设，建立一支政治过硬、业务熟练、纪律严明的稽查干部的队伍。加大对稽查人员的业务培训力度，有效提高稽查质量。抓好稽查部门党风廉政建设，时刻注意稽查队伍中出现的不良苗头和隐患。坚持预防为主的方针，继续开展预防职务犯罪教育，进一步筑牢稽查部门拒腐防变的思想防线。健全权力监督机制，实现对稽查重点环节监控，建立科学有效的廉政预警体系，确保稽查干部的队伍干净干事，不出问题。

**稽查队工作计划篇二**

\_\_\_\_年，经过全局稽查一班人的共同努力，稽查工作取得了可喜的成绩，特别是各小组在大要案的查处上，比之以往有所突破，各小组也从不同的`案件查处过程中积累了一些宝贵经验，这为今后稽查工作向纵深发展奠定了基础，随着今年“齐二假药”、“欣弗不良反应”等药害事件的发生，给我们稽查人员敲响了警钟，新的制售假劣药品和非法生产、经营行为的表现形式更为隐蔽和多样化，在\_\_\_\_年如何提升稽查办案水平，既要完成市局下达的稽查工作目标，又保证我市不出现药害事件，我认为可以从以下几个方面入手来进一步做好稽查工作：

将稽查人员分成三组较为合适，可采取以下分组方式：\_.尤仁茂、陈庆龙、蔡君玲；\_.王勇、费金玉、蒋冠杰；\_.卞永华、仲伯华、刘璐、徐舒。刘璐主要负责案件的审核工作，在分管局长领导下切实履行起法制员的工作职责，按照程序审核每个案件在调查取证、适用法律条款有无欠缺或不当之处，形成书面审核意见，以确保我局案卷质量在来年有长足的进步。稽查地段仍然按\_\_\_\_年区域划分，没有必要重新调整，但各组稽查区域在\_\_\_\_年的基础上相互进行对调。今年每组任务数为\_\_万元，完成指标后方可参加局年度评优评先工作，未完成指标的，根据完成任务指标的百分数发放目标管理奖。在\_\_\_\_年春节后，局长分别与各小组组长分别签订《稽查工作目标责任状》、《党风廉政建设责任状》，将目标和任务分解到每一小组，《稽查工作目标责任状》不仅分解数字，还要在依法行政、案卷质量、抽检任务上具体细化评分。来年各小组在分工明确的基础上，要相互配合，协同办案，遇有案值在\_万元以上的大案，由分管局长要统一安排调度。各小组在已有办案经验的基础上，今年要有所侧重，王勇组重点对药品生产注册、药品包装说明书、药品针对性抽检上下功夫，尤仁茂组重点要在大型医疗设备、骨科内固定器材稽查上有所突破，我组重点对化验用诊断试剂、隐形眼镜、口腔科器材进行分析深挖，每组在自己侧重的领域要力争办成一个典型案件，形成各自的稽查特色。

\_\_\_\_年，如何抓好稽查工作，我认为要“抓住一个主线、实现二个突破、做好三个加强、建立四个联动”。

一个主线：始终抓住打假制劣这个主线不放松，履行保护人民群众用药安全的神圣职责，防止药害事件的发生；当前，假劣药械仍然严重危害人民健康，一直是群众反映强烈的热点问题。虽然稽查力度不断加大，但假劣药品远未绝迹，且制售假劣药品违法行为呈现技术化、团伙化的特点，查处不易。所以今后乃至相当长的一段时间里，打假治劣仍是稽查工作的重点。要充分运用技术手段（如利用稽查抽验、网上假药信息等），锁定重点品种（如广告药品、贵重药品、进口药品、中药饮片、生物制品等），遵循“五不放过”原则，追根溯源，严厉打击此类违法行为。

二个突破：一是在查处大案要案上要有突破，积极拓宽案源；二是在集中专项整治上要有突破，确保整治一次，见效一次。要完成全年\_\_\_万元任务，没有\_个案值在\_\_万元以上的大案的查办，几乎是不可能完成的任务，因此，各组必须意识到办大案在完成全年数字稽查目标的重要性，要在办案过程中培养小处见大的能力，发挥办大案的主观能动性。我认为可在以下几个方面入手抓大要案：

（一）、精心组织对市直医药卫生单位的检查。历数局成立以来的大要案，绝大多数发生在市直医药卫生单位，因为这些单位临床直销品种多，高额回扣的药品质量出现问题多，大型医疗设备多、诊断试剂品种多，不规范采购操作可能性较大，这对我们稽查人员的综合素质是一个考验。局要高度重视对这些单位的检查，检查组重要人员要向分管局长书面汇报检查预案，进行可行性分析，有针对性、有步骤地检查，避免检查走过堂。

（二）、有目的地对重点医疗单位重点科室进行检查。市人民医院的骨科、检验科、口腔科、眼科及五官科在检查的基础上要下责令改正通知书，防止检查后屡教不改。市三院的设备科、检验科，市中医院的检验科，市第五人民医院的设备科也可列为检查重点。

（三）、有针对性部署专项检查。局成立以来的专项检查不多，效果也欠明显，今年可充分利用每月一次的稽查例会，有计划地布置下列专项检查：\_.进口药品专项检查；\_.二手ct专项检查站；\_.血液制品专项检查（含疫苗）；\_.医疗器械专项检查，重点稽查政府招标采购的大型医疗器械、一次性使用医疗器械、骨科内固定及牙科等纳入国家重点监管范围的医疗器械产品的无证生产、经营、使用医疗器械的行为。每开展一次专项执法检查，务必做到了事前有方案，事中有记录、事后有总结，并坚持不断持续改进，从而确保了专项检查的针对性、时效性，提高了执法工作的效能。

（四）、靶向性地抽检。\_.对销售大、价格高、质量不稳定、易出问题的品种作为监督抽验的重点，在日常稽查工作中发现怀疑有质量问题的品种要立即抽验。\_.抽验工作要严格按照国家局和省局下发的抽样规程进行，要注重抽验工作的代表性，抽样工作要做到数量均衡性、结构合理性、结果有效性。\_.我局在年初要制订详细的监督抽验实施方案，做到有计划、有步骤实施，进一步规范抽验行为。

（五）、重视媒体假劣药品信息收集工作。网络是一个非常丰富的资源，为药品稽查打假又提供了一个简便快捷的有效途径。我们要注重利用网络资源。一方面，通过网络，及时掌握各种假劣药品信息，要求内勤人员经常收集各种药品质量信息，对国家局、省局发布的质量公告和假劣药品信息及时收集、下载、翻印，分发至各小组。另一方面，以药品包装为突破口，加强药品包装的外观识别，对外包装的材质、尺寸、色泽、商品名称与通用名称，外部标识、防伪、条形码等，逐项比对，不放过任何一个疑点。一时不能确定的，将样品带回办公室，网上调阅对比。

（六）、拓宽举报渠道。建议按照\_\_\_\_年的做法，将我局举报受理电话、监督电话标牌重新印制分发到各医药卫生单位，并要求悬挂在各医疗单位药房或病区药房醒目处，村卫生室可由所在地乡镇卫生院统一代理，各药店由综监科统一操作，在城个体诊所由稽查人员检查后分发，各稽查小组在检查过程中督促有关单位悬挂到位。

三个加强：一是加强与市药检工作的协作。实践证明药品抽验也是发现案源的重要途径之一，除在抽检过程中加强抽检的针对性外，平时稽查科要加强与市药检所的协作，遇有外观检查不合格的品种，要及时与药检所沟通；二是加强巡查力度。各小组要结合本区域药品市场状况、涉药单位数量，确定重点巡查单位，对年度的稽查工作进行合理安排，确保检查的覆盖面、频率和效果；三是加强学习研究。要想提高待查人员的办案水平，学习是根本性的手段，各小组除自学以外，每个稽查小组根据分配自己稽查的侧重点在每月的最后一周星期五下午进行封闭式学习，主讲人员要准备好授课资料，带领全体稽查人员共同学习研究某一典型案例或法律法规。

四个联动：一是加大稽查与局各科室的联动力度；二是加大与泰州其他各县（市）局的联动力度；三是加大全市系统与公安、邮政等兄弟单位、部门的联动力度，特别是对邮购邮售药品的检查；四是通过建立假药先行赔付、举报奖励制度和日常宣传等活动加大与社会的联动力度，要对社会承诺，如果患者举报假药属实，帮助患者索赔，同时要出台奖励举报办法，加大对社会宣传的力度。

制度是管理事务、规范行为的保障，我局在\_\_\_\_年制订的\_\_项药品稽查工作制度已不能适应新形势的需要，要根据省、市局新出台的有关文件，结合我局的实际予以重新修订，重新修订的各项制度，先由各小组长初步审阅，然后在稽查例会上全方位讨论，最后形成定稿，印刷成册，人手一份。在此基础上成立督查小组，每月对制度落实情况开展监督检查，指出存在的问题和不足，并要求自行纠正和制定切实可行的计划和措施。在具体执法办案中，要求稽查人员从以下四个方面做好执法工作：首先是公平，对于查实的违法行为，不管涉及到哪个单位和个人，都必须立案查处；其次是公开，要持证、亮证执法，依法调查取证，并注意向相对人提供处罚依据、行政司法救济途径；第三是科学，在办案中讲求策略和艺术，注意信息收集和利用，办案过程中要稳、狠、准；第四是廉洁，做到干净做事，清白做人。

**稽查队工作计划篇三**

上半年以来，我稽查股全体人员认真落实年度计划，严格管理，堵漏增收，各项工作进展顺利。截至6月30日，堵漏增收共计20xx0元、累计稽查次数85次、累计处罚31人，圆满的完成了上半年工作计划。

20xx年初，我稽查股对征费人员进行了各项业务培训，同时进行了业务考核，并根据当前的征费形势加强了征费政策及文明服务的培训，并要求省厅、集团及分公司领导的车号要每个收费员上岗前都要熟记，稽查人员会在稽查中会进行抽查。加强了对征费人员及监控管理岗位培训。对新进员工进行车辆识别分类及实际操作和政策文件的学习，减少了新员工上岗后的差错率使新员工能够在短期内熟练的掌握了收费业务。

文明服务是我们征费管理中一个永恒的主题，尤其是开展计重收费以来我所收费人员更加强了文明服务的落实，班长班前检查人员仪容仪表及服装统一，稽查人员不定时的对当班收费员进行劳动纪律和仪容仪表及文明服务方面的稽查，全面提高了收费人员的服务质量。今年来，针对我所辖收费站部分征费人员工作效率低下，文明服务质量不高的`现状，开展了“快速服务、微笑服务、文明用语声音宏亮化的教育”，以每一个征费员的实际行动获取司乘人员的理解和支持，提高全体征费员的服务效率和质量，进而达到企业经济效益和社会效益最大化，全力打造企业新形象取得一定的效果。4、抓好收费系统和设施的维护和保养，确保安全运行。

20xx年上半年我们继续积极与电子公司等单位联系协调，定期维护收费设施，及时排除故障，解决设备及软件中存在的部分问题，截止6月底共计排出289起故障，保障了收费工作顺利开展。上半年的工作任务已经圆满完成，下班年我们将会更加端正工作态度认认真真踏踏实实的完成好各项工作。

**稽查队工作计划篇四**

1、认真总结2015----2016供暖季供热收费稽查工作的经验与不足，为一下供暖季更好地开展工作做好准备。 2、配合各供热大队做好管网巡查工作，依据《\*\*市集中供热管理办法》的有关规定，对私拉乱扯、损坏供热设施的违章现象进行查处，有效的维护供热设施的安全运行，认真规范供热工程施工管理，对未办理施工许可证的供热工程进行严厉查处。

3、对大庆路以东新建小区及未供热区域做好巡查工作，每周不少于两次，及时发放告知书，宣传供热施工的有关规定，对有施工意向的及时通报有关部室提前介入。

4、做好稽查队员的法制培训学习工作，使全体队员都能做到遵章守纪，依法办事。

5、积极学习兄弟单位稽查工作的先进经验，有利于更好地开展稽查工作。

6、认真做好2016---2017年度供热收费稽查工作。 7、完成公司领导交办的临时性工作。

**稽查队工作计划篇五**

2011年是十二五的开局之年，半年来，我所在上级部门的大力支持和指导下,全体干部职工统一思想、精诚团结，以科学发展观为指导，全面贯彻落实全省交通工作会议和全省运管工作会议精神，全方位地开展各项工作，加强道路运输市场监管力度，规范道路运输市场秩序，推动我县道路运输行业又好又快发展。现将我所上半年稽查工作总结如下：

（一）开展专项整治，全面规范道路运输市场秩序

坚持“依法治运、综合治理、疏堵结合、平稳有序”的原则，以客货运市场为整治重点，同时加强对机动车维修市场和驾驶员培训市场的监管，确保道路运输市场整体有序发展。上半年共组织专项稽查8次，处理一般程序案件358件，简易程序案件62件，其中无证从事出租车客运经营8起、改装营运车辆25起、无资格证件133起、客运车辆不按批准站点停靠33起、出租车违章15起。到目前为止无一行政复议和诉讼案件发生。同时积极拓展执法模式，与交警、路政联合开展为期一个月的“惊雷二号”治超行动，与工商部门开展联合打击非法经营生产活动，查处各类违法行为3起；成立行业稽查队，负责维修驾培行业的监督检查。半年来，共查处维修违章42起，驾培违章10起。每月与出租车公司、公交公司联合检查不少于2次，并采取抄告、信誉考核等形式加强公交车、出租车管理，加强司乘人员的培训教育，进一步提升服务行业形象。不断加大科技投入，提高装备信息化。上半年新购数码鹰4套，进一步完善了执法取证设备。

（二）规范执法行为，提高执法水平

一是进一步端正稽查执法的指导思想，坚持规范执法、文明执法。坚决杜绝“钓鱼”执法、追车执法、执法与经济效益挂钩。通过规范、文明的执法行为，向人民群众展示运管稽查人员的良好形象。同时不断完善案件查办机制，提高稽查工作效率，提升执法水平。严格规范案件处罚程序，确保案件定性的准确。二是不断提高运政队伍素质。积极开展业务能手交流活动，组织开展法律及专业知识学习培训竞赛活动，组织执法人员进一步熟悉和掌握《浙江省交通运输行政处罚裁量权实施办法》和《裁量基准》，进一步提高运政执法人员的法律素质和规范化执法水平。三是不断完善制度考核。进一步强化内部管理，提高工作效能，执法人员能自觉遵守交通行政执法“七条禁令”。单位负责人与各股站室签订目标管理责任书，落实奖惩制度和过错责任追究制度，利用绩效考评机制调动执法人员的工作积极性和创造性。四是深化机关作风建设。以建设服务型机关为目标，严格依法行政，不断规范执法行为，注重网络舆情建设，对群众的投诉、来信来访，做到事事有落实，件件有回音，上半年共接听96520投诉举报电话452起，其中投诉举报75起，咨询202起，失物查找15起。办理人大、政协有关提案5件，回复市长公开电话、县长信箱交办单6件。回复客运许可、线路招标函3件。

（三）规范信用考核机制，强化企业信用管理

运出租企业2家。在考核期间，认真贯彻落实《浙江省道路运输企业信用考核办法》，对照绍兴市运管处信用考核实施方案要求，在微机中建立被考核企业的基础档案，并及时对各企业进行考核，以维护道路运输市场秩序，加强道路运输市场信用建设，引导道路运输企业诚实信用、规范服务，创造良好的运输市场环境，切实保障旅客、货主和其他当事人的合法权益。

今年上半年，我所在上级各级主管部门的大力支持和精心指导下，取得了不少成绩，但与上级部门的要求仍有一定差距，一是交通运政部门打击“黑车”的力度不可谓不大，方式也是灵活多样，但“黑车”从事非法营运活动依然存在，在查处和打击“黑车”时，我们常常遇到行政执法人员少、查车难、取证难、处理难等问题。二是出租车行业中存在的中长途打车是按照计价器收费还是与乘客约定运费的问题，尚没有明确的做法；出租车回空和夜间补贴等问题尚未得到解决；个别司乘人员的安全意识和服务意识有待进一步加强，公交出租服务行业水平有待进一步提升，安全教育仍需长抓不懈；三是个别维修和驾培企业还存在不规范经营行为等问题。

道路运输管理所

二0一一年十月二六日

**稽查队工作计划篇六**

1—6月份，我队共派出运政执法人员17400人次，检查车辆89286辆次，查获违章案件5959宗。其中，公路客运违章991宗(客车非法营运175宗、不按核定站点停靠569宗);出租车违章4853宗(非法营运出租车141宗，无资格证营运2198宗，挪用他人资格证营运952宗，伪造资格证284宗，站场内不按规定位置上客430宗，站场内随意停车候客283宗);公交车违章13宗;摩托车非法营运60宗;货车违章37宗;处理群众来电来信和“110”报警案件215宗。

二、主要工作做法

(一)周密部署，狠抓落实。为春运、春交会、五一等重要工作保驾护航。

1.20\_\_年春运期间，我队紧紧围绕“重点打击、兼顾全局、文明执法、安全配合、迅速高效”的二十字方针，以依法行政为主线，克服管理面广、情况复杂、监控区域大、人员不足等困难，努力实现运政执法的高效性和创新性;坚持稽查工作的联动性，与交警、巡警、警备区及区县交通职能部门紧密配合，严厉打击各类违章违法营运行为，确保了春运期间道路运输秩序良好。

(1)春运40天，我队共派出运政执法人员5,972人次，查处违章案件1,486宗(非法营运车辆136台，克隆出租车65台，黑站(票)点12个)。其中，春运联合执勤队查处客车非法营运75宗、克隆出租车33宗。

(2)节前春运，太和收费站设立春运交通安全检查点，超载分流6次，共98人。节后春运期间，广州西站、火车东站临时客运站分别疏运旅客65万人次和31.5万人次，确保了流花地区和火车东站地区客运秩序良好。

2.第99届中国进出口商品交易会期间，为了确保能让参展客商出行方便、快捷、安全，我队贯彻委和局、处关于抓好春交会交通安全、服务保障的要求，组成强有力的监控队伍，五个大队相互配合，团结协作，在本届交易会的两个阶段期间——4月15日至20日、25日至30日，对交易会流花、琶州展馆周边地区实施时段监控，保障了客运服务的任务完成。针对本届交易会客流量大的特点，制定可行的疏导方案，圆满完成了本届交易会客运保障工作。

五一前夕，我队对“五·一”节日稽查工作制定了周详的计划：一是4月28、29日，我队组织稽查力量，在全市范围内开展了客运市场秩序集中整治行动，共出动执法人员90人次，检查车辆548辆次，查处各类违章48宗，有效净化了各大客运站场周边地区及重要路段的客运秩序;二是五一节期间，稽查队外勤实行24小时值班制度，且每天均有大队领导值班，使外勤稽查工作中的各类突发事件得到及时的处理;三是安排内勤人员在队部值班，以接听“110”投诉电话和及时做好违章案件的移交工作。由于准备充分，使得节日稽查工作紧张有序，忙而不乱。

(二)结合创建广州出租汽车文明行业工作，开展出租车专项整治行动。

1.根据《创建广州出租汽车文明行业工作方案》的总体部署和要求，为有效打击出租汽车违法、违章营运行为，进一步加强对出租汽车行业的管理，提高从业者的综合素质和服务水平，确保创建我市出租汽车文明行业工作顺利开展，从2月6日起，我队开展了大规模出租车专项整治行动，重点打击非编出租车司机和“克隆出租车”违章违法营运行为，至今共出动执法力量7385人次，检查车辆84862辆次，查处各类出租车违章3533宗次(查处非编出租车司机3020人次，克隆出租车67辆，暂扣车辆987辆),出租车平均违章率由整治首月的10.95下降到4.16，整治工作取得了较好的成效。

2.成立打击“克隆出租车”专案组，深挖“克隆出租车”存在的根源。为进一步加大对“克隆出租车”、伪造资格证等违章违法行为的打击力度，我队联合公安交警等执法部门成立了打击“克隆出租车”专案组，对制造、贩卖、使用“克隆出租车”、伪造《服务资格证》等违章违法行为实施司法追究，从源头上打击“克隆出租车”、伪造《服务资格证》等违章违法行为。专案组自5月10日成立以来，共查处“克隆出租车”18辆，7名涉案司机被移交当地派出所拘留。

(三)充分利用电子监控系统和pda、手持识别仪等检查设备，大大提高稽查工作效率。

按照委及局、处领导要求，我队联合办公室、数据信息科等相关部门，逐步完善了4楼电子监控系统，成立了监控小组，对“两站一场”及各大公路客运站周边地区实施24小时监控，及时拍摄各类违章违法营运行为，并于外勤执法人员相呼应，及时查处各类违章行为。上半年，电子监控小组共拍摄出租车违章近3000宗，公路客运违章300余宗。同时，我队在外勤执法工作中还充分利用pda、手持识别仪等高科技检查设备，大大提高了稽查工作效率。

(四)加强属地管理，不定期开展专项整治，点面结合，进一步规范客运市场秩序。

1.积极创新，采取灵活有效措施，加强属地管理。

为加强对“两站一场”及市内各大公路客运站周边营运秩序的监控，保障市内重要地区和重点路段营运秩序良好，稽查队采取以属地大队管理为主，运政一大队配合监控、打击的方式，采取灵活手段，提高了对“两站一场”监控效果。具体做法：

(1)流花、天河、芳村属地大队为加强对客运站周边各类客、货运违章的打击力度，分别采取联合辖区相关职能部门联合打击、协调客运站加强源头管理等方式，对客运站周边的各类违章营运行为进行联合打击，取得了良好的效果。例如：运政二大队联合云浮市交通局及属地公安、交警部门开展罗定班车营运秩序专项整治行动;公交一大队联合清远市交通局开展广清线客运秩序整治;公交二大队在巩固广汕线整治成果的基础上，成立了天河地区交通综合治理工作组，加强对天河地区公路客运市场源头管理。

(2)为加强对机场客运秩序的监管，属地运政三大队建立了比较完善的白云机场大巴班车安全检查台帐制度和出租车司机重点监管制度;全面启用机场监控设备，多次组织召开违章录像观看会，落实“控制违章重在预防教育”的思路，取得了较好的成效。

2.多部门联合执法开展整治行动，取得事半功倍的效果。

为加大对“野鸡车”、“黑站点”、“拉客仔”等突出违章行为的打击力度，我队在工作中注意联系协调公安交警等执法部门共同开展整治行动，在一定程度上弥补了部门职能的局限，提高了工作成效。例如：联合公安、教育部门开展校巴专项整治行动;联合公安、旅游部门开展对旅游包车市场的专项整治行动等。

(五)反应快速，及时高效地处理“110”报警案件及群众投诉。

针对“110”报警案件的突发性，我队每天安排机动分队24小时不间断值班制度，白天加强对全市范围客运秩序的监控，晚间在值班室随时待命，机动分队充分发挥其迅速灵活的特点，及时高效处理各种紧急事件，维护路面顺畅的营运秩序。对于群众来信来访投诉，我队安排专人负责，对投诉案件进行深入细致的调查，达到投诉一起，处理一起的效果。上半年度受理“110”报警及群众投诉案件共215宗，均能做到接案及时并能妥善处理，得到群众和有关部门的好评。

(六)积极抓好运政稽查队伍的自身建设和内部管理工作。

1.多形式开展业务学习，推进稽查工作向多元化发展。

大队利用每周三的勤务学习时间，由大队领导对每周上级文件精神进行传达，对勤务状况进行点评，做到勤务信息有效、及时的上传下达。另外，由业务精、能力强、素质高的分队长、中队长进行稽查工作经验介绍，结合典型案例进行分析讲评。通过这一系列的学习与交流，开拓了稽查业务的范围，丰富了稽查工作的内，推动了稽查大队整体工作向多元化、深层次发展。

2.加强后备骨干力量的培养。

针对人员流动大、岗位需不断调整的特点，稽查队对骨干力量培养工作的要求比较迫切。队部专门制定培训方案，采取集中授课、骨干讲课、专题研讨、综合考核、大对党支部讨论选拔等方式进行，以求进一步提高稽查骨干队伍的业务水平综合执法素质和组织管理能力带动整个队伍整体素质的提高。

3.制定相关工作制度，使稽查队工作不断科学化、规范化、制度化。

为了把稽查队锻造成“思想好、业务精、作风硬、纪律严”的集体，针对稽查队的工作特点，我队制定了《稽查大队思想政治工作概则》和《稽查大队工作制度》，不断提高全体队员的思想政治素质，引导队员努力学习和掌握党的理论知识和各种业务知识;帮助队员树立正确的世界观、人生观和价值观，不断提高政策理论水平和依法行政的能力，进一步提高干部的综合素质。

三、存在的问题

(一)抗法、拒检等情况仍较为严重。

上半年，运政执法工作遇到了一定的阻力，一线运政执法人员的人身安全受到不同程度的威胁，这主要表现在违章车辆强行冲卡、非法经营货运、配载业户纠集黑恶势力暴力抗法，恐吓，辱骂运政执法人员等。

(二)队伍建设，安全管理尚需进一步加强。

由于我队新同志较多，加之人员流动大，部分队员稽查工作经验不足;大多新同志的安全意识有待加强。

(三)大队人员缺口过大，给运政执法工作带来了一定的困难。

目前，稽查大队五个大队共计141人，负责整个广州市的道路运输市场秩序的监控、管理工作，人员缺口过大，使各项工作不能得到有效保障;开展大型整治行动时，人员难以调配，执法难度较大。尽管局、处安排科室人员支援，由于是暂时性的，使稽查队的工作缺乏连续性，同时也给科室工作带来不利的影响。

四、第三季度工作计划

(一)继续开展出租车整治工作，严厉打击“克隆出租车”和非编出租车司机。

(二)开展广湛线、广梅线、广清线客运市场整治工作。

(三)提前部署、全力以赴做好20\_\_年国庆节前的道路运输秩序整治工作。

(四)进一步加强属地管理，提高工作效率，重点监控“两站一场”地区及各大公路客运站周边道路运输秩序。

(五)继续加大力度，严厉打击“黑站点”、“野鸡车”等严重违章行为。

(六)继续加强流花地区、广汕路、芳村、窖口、广州大道、天河至黄埔沿线等重点路段的稽查力度，维护正常的客运秩序。

(七)贯彻落实国务院和各级政府关于防治“公路三乱”的精神，进一步完善行政执法的执法程序和监督机制，强化法律、法规等素质教育，使行政执法向规范化、程序化发展，在全队形成依法行政执法、文明执法，有效地防止违规行为的发生。(八)注意在日常勤务工作中，对广州交通行业的发展进行研究与探讨。

(九)继续加强后备骨干培训工作，做好传帮带，完善大队队伍的梯队建设。

(十)不定期开展专项行动整治行动，保障我市道路客货运输市场秩序良好。

(十一)坚持每周稽查例会制度，继续做好与相关业务科室的沟通联系工作。

稽查工作计划范文

**稽查队工作计划篇七**

时光飞逝，时间在慢慢推演，前方等待着我们的是新的机遇和挑战，此时此刻我们需要开始制定一个计划。那么我们该怎么去写计划呢？以下是小编精心整理的营销稽查工作计划，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

电力稽查以营销为根基，营销以稽查为延伸。电力营销管理内稽和外查不是目的，而是一种方法论，它不以追逐利益为目的，而以规范和公平为依托。从关联上看，二者好比营销稽查的“两轮”，一只都不能疲软。内稽是基础，不仅是管理手段，而且是提高队伍自律和综合素质的练兵场，是有效开展外查工作的基本保证。

加强对客户服务过程的监督检查，在优质服务和工作质量方面，从客户用电申请直到抄表、核算、收费等整个营销工作就是一个紧密连接的流水线作业系统。首先，我们可以检查其是否在规定的时间内完成报装接电任务；供电方式、计量方式选择是否合理等等。其次，对新装、用电变更、临时用电业务流程进行检查，特别对新装专变（100千伏安及以上）客户、有用电业务变更的客户进行重点检查。检查内容主要包括：客户用电类别、计量倍率、电表起止码、装接（增减）容量、力率标准等，临时用电户的电费电量处理流程。另外，对在服务中的各类工作票是否按流程传递、超时限等进行稽查。对接受用户业务申请时收费及用电性质、电价分类的确定是否合理进行稽查.

在对客户服务过程中，任何一个环节的失误，都会给整个营销工作带来不良隐患，所以用电稽查要严格对这个系统的每个环节进行全过程监督和跟踪检查，对查出的问题要下发稽查工作传票限期整改，并与营业工作标准实行奖惩挂钩考核，促进营销服务水平的提高。

1、对不同的用电类别的电能计量装置进行检查，检查其计量方式、准确度、电压等级、量限、二次回路的电缆长度及截面积是否符合要求。另外，可检查其是否对投入使用后的电能计量装置进行周期性的轮换和校验，以及是否及时的向营抄人员通知电能表及计费pt、ct的更换情况。

2、对各供电所计量资产、质量及技术管理进行检查，计量装置的产权应注明清楚，更换电能表的各种参数尤其是表底数要准确，必须形成部门之间相互制约核对准确的机制，否则，不但是资产底数不清，而且会引发人为的多收或少收电量的事件发生。

3、对国家明令禁止使用旧型号电能表更换淘汰情况进行检查，积极推广使用标定电流、高精度多功能电能表和较先进可靠的电能计量装置。

加强对电价电费的管理的稽查力度，尤其是各类电价比例的构成作好细致的稽查审核工作。定期对营销单位的电费收取、日常营业管理、营业报表、电费账务进行检查，对查处的问题及时报有关管理部门，并给予通报处理，要确保供电营销数据的真实可靠。

1、在采取有效措施，提高营销信息的\'真实性、可靠性基础上，加强对线损、供售电量、平均电价的分析。一是加强电能计量管理，特别是抓好关口计量表、母线电量平衡及大用户的计量管理和监督，确保各种表计的精度在标准范围内。二是要了解各关口及重要用户的用电容量和月生产情况，掌握用电的基本规律，使电量波动处于有效的管理控制中。三是按月开展量、价、费、损综合分析工作，找出问题焦点，对线损变化大、线损高的配电台区和电量异动大的电力用户，要有组织、有目标的开展专项稽查，为降损节能、提高经济效益，提供制定措施依据。

2、加快运行电能计量装置防窃电功能的技术改造，特别对专变用电要采取专用计量柜（具有防窃电功能），或采用变压器上装计量箱。对一般动力用户计量点要加装具有防窃功能的计量柜（箱），为电力营销堵漏增收提供保障。

3、定期与电力行政管理部门、公安及司法机关开展电力市场秩序专项整治活动，宣传电力法规和安全用电知识，从严打击窃电和违章用电行为。

供电企业开展优质服务、加强行风建设是新时期各级组织的要求和广大电力客户共同呼声，同时也是自身改革发展的需要。在深入贯彻\"优质、方便、规范、真诚\"八字服务方针，切实履行供电服务\"十项承诺\"中，一是要建立和完善优质服务和行风建设长效机制和监督体系，要确保此项工作开展的卓有成效，促使其成为每位电力员工的自觉行为。二是开展供电优质服务要与实现一切满足用电客户的用电需求出发，解决发生在客户身边用电困难，及时纠正和处理严重损害客户切身利益的问题。三是要与培育电力市场、促进增供扩销、打造优质服务品牌相结合。

综上所述，采取现有的网络稽查和跟班稽查工作方式，与电费管理中心实行联动，共享信息资源，可拓展营销稽查工作面，促进营销稽查工作的发展，能够提高营销稽查工作效率，同时有效的防范电量电费的流失。通过两个中心间的紧密协作，还能够使营销工作做到“不重叠、不脱节”，从而达到共同提升营销工作质量的目地。

总之，在电力企业公司化、商业化运营、法制化管理的大环境下，供电企业内部的改革在不断向纵深推进，电力稽查工作也必须适应改革形势发展的要求，转变观念，注重实效，要建立适应市场、工作规范、监督有力、服务优良的稽查工作体系，不断拓宽稽查范围和层面，全面提升稽查服务理念，为创一流供电企业把好营销质量关。

-->[\_TAG\_h3]稽查队工作计划篇八

（一）完善机构定编定岗建章立制

1、按省局基础规范要求和事业单位机构改革形式，稽查队要设以下机构。督察队、举报中心，财务统一、处罚统一。

2、办公室内要制度上墙，明确队长岗位职责，稽查人员岗位职责与规章制度。（二）加强队伍建设提高执法人员素质。

1、稽查人员在工作中必须统一着装，持证上岗，严格执法程序，严禁乱收费、乱罚款，同时对外勤查处的案件实行外查内处查处分离，不现场处罚，使用有合法手续的执法标志专用车，进一步加强对执法车辆的管理，专用车必须由专人驾驶管理。

2、开展稽查工作中要以源头管理为主，检查和暂扣车辆，暂扣证件，对违章车辆处罚，要严格执行处罚办案程序，提高办案质量。要在行政处罚文书质量上下功夫，认定违法事实清楚，裁量公正适用法律、法规、规章准确，程序到位。文书整理规范，归档及时，做到一案一档。

3、规范《道路运输证》副证违章记录拦的使用，加强黑名单制度的管理，各队对违章行为实施处罚后，应当在《营运证》副证“违章记录”栏上记录违法行为，并注明日期，加盖记录章。对预期不接受处理所暂扣的营运证,从业资格统一上锁,待接受处罚否解锁,车辆进行年度检验时严格把关,违章3次以上的不予检验,严格执行黑名单制度。

1、充分认识各级政府关于治理非法超限超载，非营运车辆工作的必要性和艰巨性，提高认识，统一思想，明确任务，明确职责。

2、加强监督检查，利用移动稽查设备和日常监管手段严把市场关，结合稽查工作实际，采取定点和流动稽查形式，收集数据，联合其他部门开展监督检查工作。

1、抗法、拒检查情况较为严重。

2、队伍建设、安全管理上需进一步加强、3、领导片面理解，给运政执法工作带来一定的困难。 如：开展大型整治活动时，执法难度较大，由于都是暂时性工作，使稽查队的工作缺乏连续性，同时给各股室的工作带来不利影响。

在2011年我们将继续加大运输市场管理力度，继续做好与相关业务股室的沟通联系工作，取得其他部门的紧密配合和支持，协调好内部和外部的工作关系，抓住新的机遇，迎接新的挑战，努力使我所稽查执法工作迈上新的台阶。篇2：运政执法大队2012年工作计划 为了确保我县道路运输市场良好秩序，认真贯彻执行地区党委和县局党组织的各项重大政策，切实发挥稽查的工作职能，根据地区运政执法支队的要求，制定2012年道路运输行政执法工作计划。

一、指导思想

（一）大力加强思想政治教育和专业知识培训，不断提高队伍综合素质 1、以人为本是科学发展观的核心，所以我们的首先要做的就是队伍建设。

2012年队伍建设的目标：使我执法大队全体人员职业道德素质明显提高。在执法过程中能够自觉做到遵章守纪，举止文明，恪守职责，严守程序，严厉执法，不枉不纵，有错必纠，执法水平和执法效率大为提高。

2、加强思想政治教育，提高综合素质。制定相关工作制度，使我执法大队工作不断科学化、规范化、制度化。把执法大队锻造成“思想好、业务精、作风硬、纪律严”的集体，针对执法大队的工作特点，不断提高全体队员的思想政治素质，引导运政执法人员努力学习和掌握党的理论知识和各种业务知识；帮助运政执法人员树立正确的世界观、人生观和价值观，不断提高政策理论水平和依法行政的能力。

3、加强培训学习。运政执法人员将开展每周至少一次的学习活动，对每周上级文件精神进行传达。

（二）严格执法程序，加强执法规范建设。 1、规范上岗执勤，树立良好的稽查形象。

2、规范执法程序。贯彻落实交通厅和上级部门关于防治“公路三乱”的精神，进一步完善行政执法的执法程序和监督机制，强化法律、法规等素质教育，使行政执法向规范化、程序化发展，在全队形成依法行政执法、文明执法，有效地防止违规行为的发生。

1、为加强对货运站、客运站周边营运秩序的监控，保障辖区内重要地区和重点路段营运秩序良好，运政执法大队采取以流动稽查为主，提高了监控效果。对客运站周边的各类违章营运行为进行联合打击，对于群众来电来访投诉举报，建立稽查监督台负责对投诉举报案件进行深入细致的调查。达到投诉一起，处理一起的效果。

2014年度工作总结及2015年工作计 划

今年，我所在区交通运输局和市运管局的领导下，以“科学发展观”、党的十八届三中全会、四中全会精神为指导，认真贯彻党的路线方针政策，按照区交通运输局和市运管局下达的工作目标，进行了全面细化落实，在所领导的部署和安排下，通过全所职工的共同努力，保证了各项工作的顺利完成。现将我所全年工作总结如下：

一、认真开展第二批党的群众路线教育实践活动。 根据《中共乐山市市中区交通运输局委员会深入开展党的群众路线教育实践活动实施方案》（乐中交党?2014?3号）和《中共乐山市市中区交通运输局委员会关于深入开展党的群众路线教育实践活动学习教育、听取意见环节工作安排》乐中交党?2014?8号文件精神，从今年3月起，乐山市市中区道路运输管理所党支部，按照“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求，紧密围绕为民务实清廉的主要内容，紧密聚焦“四风”突出问题，紧密联系工作实际，扎扎实实完成了学习教育、听取意见，查摆问题、开展批评，整改落实、建章立制三个环节的工作任务，扎实开展了为期8个月党的群众路线教育实践活动，全所党员干部普遍接受了一轮深刻的党性锻炼和作风洗礼，达到了预期的目标。

春运期间，全所投入了大量的人力物力，出动检查人员100余人次、车辆30余台次、共检查企业25家，使我区春运安全工作落到实处。检查中，发现各类问题共8起，全部进行立整立改或限期整改，所有问题及时整改到位。通过全所工作人员的共同努力和相关企业的参与配合，圆满完成了2014年的“春运”工作任务。（二）积极开展“百日安全活动”

为了保证“百日安全生产活动”顺利开展，我所采取了一系列安全检查和监管措施，加强对企业“百日安全生产活动”监督管理。一是加大力度进行“百安”活动宣传，发传单与宣传车辆相结合；二是认真履行源头监督职能，抓好源头监管。“百日安全生产活动”从2013年12月22日到2014年3月31日，在此期间，我所出动检查人员480余人次、车辆130余台次、共检查企业118家，将我区元旦和春运期间安全工作落到实处。

今年汛期自5月1日至9月30日，按照乐市运管函关于转发省运管局《关于做好道路运输汛期安全工作的紧急通知》?2014?202号文件精神，我所认真贯彻落实。汛期中投入人力720人次，出动车辆200台次，检查企业178家，检查客运线路4条，立整立改企业58家，限期整改40家。在汛期中，我所还开展了“安全生产月”专项活动。针对今年暴雨不断，多处塌方、积水、路基下沉等情况，我所会同运输企业在6月4日、8月8日，对乐普线（普仁）、乐青线（青平）、乐悦线（悦来）、乐安线（安谷）、乐荔线（荔枝湾）、乐罗线（罗里坝）、乐童线（童家）等客运线路进行实地检查，排查隐患。通过各方努力，圆满完成了汛期各项工作任务，保证了全区道路运输安全。5.集中开展安全生产大检查活动 根据中共乐山市市中区委办公室《乐山市市中区集中开展安全生产大检查实施方案》?2014?36号文件要求，从2014年7月至9月，在全区范围内集中开展安全生产大检查，我所出动检查人员400余人次、车辆100余台次、共检查企业96家。

6．全面加强“平安交通”建设集中整治安全生产若干问题和集中开展“六打六治”打非治违专项行动。

根据《国务院安委会关于集中开展“六打六治”打非治违专项行动的通知》及区交运局《全面加强“平安交通”建设集中整治安全生产若干问题的实施方案》文件要求，从今年8月下旬至12月底。我所以“平安交通”为主线，以“打非治违”为抓手，按照零容忍、严监管的要求，出动检查人员400余人次、车辆100余台次，共检查企业97家，集中精力解决安全生产重点难点问题。

三、客货运输市场管理工作

（一）全区现共有运营货车7641辆65133吨，运营客车350辆10254座，颁发道路运输证截止目前共计2299份。全区截止目前完成客运量4272万人，完成客运周转量57701万人公里；货运量2254万吨，货运周转量39531万吨公里。

（二）我所按省委、省政府的部署，市、区两级的统一指挥下，与交警、路政等单位精诚合作，在全区范围内进行了声势浩大的“非法改装道路货运车辆”专项整治。通过签订《货运安全责任承诺书》的形式，要求经营业户自觉遵守相关法律法规，不对货运车辆进行非法改装，不进行超载超限运输，保证交通安全畅通。对于无法用电话联系上的货车户主，我所职工利用中午、周末、节假日等休息时间到区各镇乡走村入户与其签订承诺书，与区内2892户道路货运经营业户签订承诺书，签订率100%。

（三）为规范道路运输企业管理，对区属道路旅客运输进行了“质量信誉考核”，同时积极配合市运管局对道路危险品货物运输进行了“质量信誉考核”，在我所的严格要求和认真指导下，区属各参与考核企业均得到了2a以上成绩，受到了上级领导的高度好评，对企业进行了规范化管理确保了我区运输质量的稳步提高。

**稽查队工作计划篇九**

根据总公司推进“六项工程”的总体要求，坚持“安全第一、预防为主”的方针，紧密围绕总公司的中心工作，不断强化安全管理，落实安全责任制，建立安全生产长效机制，最大限度的避免和减少事故的发生，确保总公司20xx年各项安全工作目标的顺利完成。认真按照总公司安全工作的统一部署，狠抓安全生产工作，把安全工作做为重中之重的头等大事。经大队领导班子研究决定特制定本方案。

一、大力开展安全宣传工作，提高全体职工的安全意识 为

了使大队的安全工作深入人心，我们将组织全体职工认真学习有关安全方面的知识和宣传材料。如：《安全生产法》、《加强安全教育，提高全民安全意识》、《安全与效益》等学习材料，提高职工防范意识。利用参观安全展览和安全教育等工作方法和措施，结合企业改革改制，从提高职工工作热情，强化职工安全意识入手，结合“育人工程”，聘请总公司安全处领导，讲授安全管理常识，增强职工“事前三不放过”和“事中三不放过”的安全意识。并加强车辆管理和对司机的安全教育，开展经常性的交通法规、车辆维修等安全、技能教育，保障大队车辆安全运行，确保按时出警和车辆运行零事故。同时采取“三包”的工作方式，即领导包干部、干部包党员、党员包群众，对企业改革改制相关内容的宣讲，消除职工的疑惧心理，提高员工的忧患意识。切实把安全工作放到班子议事重要日程。

二、做好安全工作，主要实施工作目标

（一）、为了使安全生产工作扎实有序的进行，特制定了稽查大队安全工作实施方案，大队领导班子与各科队签定安全责任状，将安全责任层层落实到人，本着“谁主管、谁负责”一把手负总责的原则，加强稽查工作的安全管理，严格履行关栓、摘表工作程序。要求领导干部不仅要按规定落实好安全责任，更要起到模范带头作用，要求中层干部做到的领导班子首先做到；要求职工做到的中层干部必须要做到。

（二）、针对食堂、燃气锅炉等重点防范部位，制定安全管理制度，采取专人专管的工作机制，层层落实责任制，做到一级抓一级，使重点部位的管理工作落到实处，杜绝重点部位安全事故的发生。同时制定锅炉事故处理预案和消防工作预案，并有计划的进行事故处理和消防演练，做到防患于未然，为安全工作的有序开展打下坚实的预防基础。

（三）、根据总公司安全工作安排，增强值班值宿人员配备，提高应急能力，做到处理紧急措施及时到位。认真履行对内的监督职能，检查重点部位报警器的安装落实情况进行检查，并将检查情况及时上报给总公司有关部门；同时加强对巡检到位情况的监督检查，开展以投牌抽检为主的检查工作。采取暗投抽检的方法对进户栓、调压箱背部、阀门井、“三沟”等进行定点抽查，从而强化巡检人员的监管意识。通过上述工作的深入开展，为确保总公司安全工作的顺利完成，打下坚实的基础。

三、整改隐患为主，深入开展“四防”专项治理工作 落实“四防”工作责任，加强重点部位管理。

大队根据“四防”工作要求，树立安全第一的意识，以高度负责的态度，切实抓好防火、防盗、防\*、防破坏的工作，按照“谁主管、谁负责”一把手负总责的原则，将责任细化到具体责任人，抓住重点环节，周密组织，精心部署，确保不发生安全事故。采取专人专管的工作机制，层层落实责任制，做到一级抓一级，使加强重点部位的管理工作落到实处，有效的杜绝重点部位安全事故的发生。 新的一年里，在总公司的正确领导和兄弟单位的积极配合下，我们将继续努力、坚持不懈的搞好安全工作，加强安全管理工作的力度，坚持“安全第一、预防为主”的方针，继续发扬严、勤、细、实的精神，使大队的安全工作再上一个新的台阶。

**稽查队工作计划篇十**

电力稽查以营销为根基，营销以稽查为延伸。电力营销管理内稽和外查不是目的，而是一种方法论，它不以追逐利益为目的，而以规范和公平为依托。从关联上看，二者好比营销稽查的“两轮”，一只都不能疲软。内稽是基础，不仅是管理手段，而且是提高队伍自律和综合素质的练兵场，是有效开展外查工作的基本保证。

加强对客户服务过程的监督检查，在优质服务和工作质量方面，从客户用电申请直到抄表、核算、收费等整个营销工作就是一个紧密连接的流水线作业系统。首先，我们可以检查其是否在规定的时间内完成报装接电任务；供电方式、计量方式选择是否合理等等。其次，对新装、用电变更、临时用电业务流程进行检查，特别对新装专变（100千伏安及以上）客户、有用电业务变更的客户进行重点检查。检查内容主要包括：客户用电类别、计量倍率、电表起止码、装接（增减）容量、力率标准等，临时用电户的电费电量处理流程。另外，对在服务中的各类工作票是否按流程传递、超时限等进行稽查。对接受用户业务申请时收费及用电性质、电价分类的确定是否合理进行稽查.

在对客户服务过程中，任何一个环节的失误，都会给整个营销工作带来不良隐患，所以用电稽查要严格对这个系统的每个环节进行全过程监督和跟踪检查，对查出的问题要下发稽查工作传票限期整改，并与营业工作标准实行奖惩挂钩考核，促进营销服务水平的提高。

1、对不同的用电类别的电能计量装置进行检查，检查其计量方式、准确度、电压等级、量限、二次回路的电缆长度及截面积是否符合要求。另外，可检查其是否对投入使用后的电能计量装置进行周期性的轮换和校验，以及是否及时的向营抄人员通知电能表及计费pt、ct的更换情况。

2、对各供电所计量资产、质量及技术管理进行检查，计量装置的产权应注明清楚，更换电能表的各种参数尤其是表底数要准确，必须形成部门之间相互制约核对准确的机制，否则，不但是资产底数不清，而且会引发人为的多收或少收电量的事件发生。

3、对国家明令禁止使用旧型号电能表更换淘汰情况进行检查，积极推广使用标定电流、高精度多功能电能表和较先进可靠的电能计量装置。

加强对电价电费的管理的稽查力度，尤其是各类电价比例的构成作好细致的稽查审核工作。定期对营销单位的电费收取、日常营业管理、营业报表、电费账务进行检查，对查处的问题及时报有关管理部门，并给予通报处理，要确保供电营销数据的真实可靠。

1、在采取有效措施，提高营销信息的真实性、可靠性基础上，加强对线损、供售电量、平均电价的分析。一是加强电能计量管理，特别是抓好关口计量表、母线电量平衡及大用户的计量管理和监督，确保各种表计的精度在标准范围内。二是要了解各关口及重要用户的用电容量和月生产情况，掌握用电的基本规律，使电量波动处于有效的管理控制中。三是按月开展量、价、费、损综合分析工作，找出问题焦点，对线损变化大、线损高的配电台区和电量异动大的电力用户，要有组织、有目标的开展专项稽查，为降损节能、提高经济效益，提供制定措施依据。

2、加快运行电能计量装置防窃电功能的技术改造，特别对专变用电要采取专用计量柜（具有防窃电功能），或采用变压器上装计量箱。对一般动力用户计量点要加装具有防窃功能的计量柜（箱），为电力营销堵漏增收提供保障。

3、定期与电力行政管理部门、公安及司法机关开展电力市场秩序专项整治活动，宣传电力法规和安全用电知识，从严打击窃电和违章用电行为。

供电企业开展优质服务、加强行风建设是新时期各级组织的要求和广大电力客户共同呼声，同时也是自身改革发展的需要。在深入贯彻\"优质、方便、规范、真诚\"八字服务方针，切实履行供电服务\"十项承诺\"中，一是要建立和完善优质服务和行风建设长效机制和监督体系，要确保此项工作开展的卓有成效，促使其成为每位电力员工的自觉行为。二是开展供电优质服务要与实现一切满足用电客户的用电需求出发，解决发生在客户身边用电困难，及时纠正和处理严重损害客户切身利益的问题。三是要与培育电力市场、促进增供扩销、打造优质服务品牌相结合。

综上所述，采取现有的网络稽查和跟班稽查工作方式，与电费管理中心实行联动，共享信息资源，可拓展营销稽查工作面，促进营销稽查工作的发展，能够提高营销稽查工作效率，同时有效的防范电量电费的流失。通过两个中心间的紧密协作，还能够使营销工作做到“不重叠、不脱节”，从而达到共同提升营销工作质量的目地。

总之，在电力企业公司化、商业化运营、法制化管理的大环境下，供电企业内部的改革在不断向纵深推进，电力稽查工作也必须适应改革形势发展的要求，转变观念，注重实效，要建立适应市场、工作规范、监督有力、服务优良的稽查工作体系，不断拓宽稽查范围和层面，全面提升稽查服务理念，为创一流供电企业把好营销质量关。

**稽查队工作计划篇十一**

为认真贯彻实施依法治国、建设社会主义法制国家的方略，进一步推进依法统计，充分发挥统计监督作用。根据\*\*省、\*\*市统计法制工作会议精神要求，特制定20xx年全市统计稽查工作计划。

事后整改，通过统计稽查，做好法制宣传、业务指导、处罚教育的有机结合。

稽查对象主要是20xx年以来未被检查过或者涉嫌统计违法问题的镇、街道、部门和企事业单位。重点稽查：

（一）第二次经济普查各关键阶段的普查单位；

（四）抽样调查样本单位（不含住户调查样本）。

在全市范围内稽查单位40家以上，其中：工业 40%、劳动工资10%、固定资产投资和建筑业企业20%、房地产企业10%、贸易餐饮业和三产服务业20%。

认真贯彻执行统计法律法规，确保统计稽查的顺利进行，明确稽查内容、稽查方式和稽查对象。

（一）稽查内容。统计法律法规贯彻执行、组织管理统计工作和学习《统计法》情况。重点稽查统计基础工作、统计从业资格、原始记录和统计台帐）、统计资料报送及时性、统计数据准确性三方面情况。

（二）稽查方式。经常性统计稽查，以我局各专业科、室、队组织为主，局法制科给予业务指导和配合，检查时间为全年度。局各科室队、各专业可以结合实际工作情况，安排对稽查对象的具体稽查时间。对日常统计工作中存在严重问题的单位可以随时组织稽查。

专项的、重点的、领导交办的、部门移交的和群众举报有线索的统计稽查，由法制科牵头，各科、室、队配合；如遇全国、全省统计执法大检查，则与相应检查相结合。

（三）稽查对象由各科、室、队经过排摸和随机抽样，统计局将抽调业务骨干组成若干稽查组，对有关单位进行统计稽查。在开展统计稽查前报局法制科备案，具体稽查对象由各稽查组确定。

统计稽查是一项严肃而细致的工作，因此要认真组织，加强领导，一丝不苟。

（一）提高认识，加强领导。继续深入开展统计稽查，是市统计局推行依法统计和促进依法统计制度化的一项重要举措，对维护统计工作秩序、树立统计信誉、打造诚信统计具有重大意义。各镇、街道、各部门,局各科、室、队必须提高认识，加强领导，精心组织，把统计稽查工作列入重要议事日程，确保稽查工作顺利进行。

（二）集中精力，抓好落实。20xx年是经济普查的攻坚和冲刺之年，统计稽查也将以保障经普为重点，各镇、街道、各部门,局各科、室、队一定要统筹力量、妥善安排，明确职责、落实任务，密切配合局稽查工作,确保统计稽查计划目标圆满完成。

（三）严格程序，严明纪律。今年的统计稽查工作，要进一步注重稽查质量，严格稽查程序，严明稽查纪律，做到查前有通知，查时有亮证，查后有结论。各稽查人员，要加强统计法律法规、相关法律法规及统计专业业务知识的学习，规范法律文书格式，提高统计稽查水平，提升办案质量，切实按照《\*\*省统计工作监督管理条例》和《\*\*省统计稽查暂行规定》，认真处理稽查中发现的问题，对在统计上存在严重的违法、违纪行为，将依法严肃查处，对拒不接受统计稽查的单位，将从重从严处罚，并将在新闻媒体上予以曝光。

**稽查队工作计划篇十二**

为深入贯彻《卫生监督稽查工作规范》，依据《北京市实施卫生监督稽查工作规范办法》的文件精神，今年我所卫生监督稽查工作紧紧围绕着《卫生监督工作要点》全面展开，始终坚持“提高素质、加强管理、依法行政、务实求进”这一工作理念，通过全体同志的共同努力，较好的完成了预期工作任务，现将工作情况汇报如下：

一、领导重视，为稽查工作提供人员和物质保证

随着卫生监督体制改革的不断深入，卫生监督执法力度的不断加大，在加强卫生监督队伍建设，强化内部制约机制，规范卫生行政执法行为等方面，卫生监督稽查工作逐渐凸现出其重要作用。所领导班子对稽查工作给予了高度重视，将稽查工作作为卫生监督工作的重中之重，并始终为稽查工作提供两个保证：一是提供人员保证。随着人民群众生活水平的提高，卫生监督承担的工作越来越多，任务越来越重，在我所监督人员数量非常有限的情况下，稽查科基本能够保持2人。二是提供物质保证，为稽查科专门配置了笔记本电脑、照相机、投影仪、录音笔等取证工具，为促进各项稽查工作措施得到有效落实提供了有力的保障。

二、建立稽查制度和相关稽查标准，是完善卫生监督稽查工作的一项重要内容。

我们采取了以制度抓管理的思路和稽查与考核相结合的办法，制定出台了《内部稽查工作制度》、《卫生行政执法责任追究制度》、《法规稽查科考核标准》、《\*\*区卫生局卫生监督所行政处罚案卷评查标准》制度，并在实践中不断总结和完善，同时在各项稽查工作中制定稽查标准，实行分值稽查。稽查结束后下发稽查工作通报，及时与基层科室进行沟通。上述做法保证了各项制度落实到位，防止走过场、流于形式。

三、强化稽查，落实责任

一年来，我们围绕着装风纪、案件评查、投诉举报处理、中小型餐饮业专项整治等工作开展了内部稽查工作，取得了一定成效。

开展日常卫生监督稽查工作33次，被稽查科室122个次，稽查人数733人次，签发稽查意见书57份；开展专项卫生监督稽查工作20次，稽查科室96个次，稽查人数497人次，签发稽查工作通知书7份，稽查意见书2份。

（一）稽查工作涉及范围

1、采取日常稽查与专项稽查相结合的形式

将着装风纪稽查工作列为日常稽查工作内容，同时针对换装季节开展专项稽查。共开展稽查15次，被稽查对象473人次，基本情况良好，监督员都能够按照着装规定规范着装，非监督员均着便装；现场稽查时，监督员都能够做到亮证执法。针对换装季节开展专项稽查，并针对稽查结果进行通报，下发稽查工作通报2期，纠正不规范行为11人次。

将行政处罚一般程序的书面稽查列为日常稽查工作内容，同时今年为进一步规范案件审核标准，推出了行政处罚案卷评查制度，每季度开展一次案卷书面专项稽查，对每一个案卷从立案到结案全过程进行追踪量化评分审核。通过对行政处罚案件的严格审核把关，逐步有效地提高了卫生监督员的执法办案水平。本年度开展案卷书面稽查12次，稽查一般程序的行政处罚案卷94卷，涉及监督员188人次，签发稽查意见书57份，发现问题415个。

2、根据工作重点适时开展专项稽查

针对专项稽查工作，法规稽查科分别制定了稽查工作方案，成立了稽查工作领导小组，制定了稽查范围和时间，确定了稽查工作内容，提出了稽查工作相关要求，开展专项稽查。专项稽查内容涉及：着装风纪专项稽查，行政许可、行政处罚的专项稽查，非法行医查抄取缔专项稽查，行政处罚案件的追踪稽查，生活饮用水专项稽查，建筑工地食堂卫生监督专项稽查、十七大卫生保障专项稽查、疫苗接种管理专项稽查、食品卫生监督量化分级管理与中小型餐饮业专项整治稽查等。

（二）落实责任，细致调查

结合本年度市所下发的《举报卫生监督机构及监督员规定》文件精神，针对今年受理8起对卫生监督员的举报投诉，认真进行调查核实，涉及我所卫生监督员20人。

四、加强法律法规培训，强化稽查知识内容

开展全体监督员法律法规培训19次，业务知识考试7次，涉及卫生监督员1539人次。

五、卫生稽查，成效明显

我所自开展卫生监督稽查工作以来，通过抓落实，使各项稽查制度和相关措施深入人心，初步实现了“以情凝聚，以纪律约束，以制度规范”的目的，各项业务工作得到了明显加强。

1、下放稽查通报，加强与科室之间的信息沟通

本年度对于开展的稽查工作以下发稽查工作通报的形式，将稽查结果反馈给相关科室，共发放稽查通报6期，有效地加强了法规稽查科与科室之间的信息沟通，及时将稽查结果反馈到科室，促进整改。

2、开展所内行政处罚一般程序案卷评查，提高做卷质量

10月底，法规稽查科制

文档为doc格式

-->

-->

本文档由撇呆范文网网友分享上传，更多范文请访问 撇呆文档网 https://piedai.com