# 银行科技部工作总结6篇

来源：piedai.com 作者：撇呆范文网 更新时间：2024-04-09

*通过工作总结我们可以及时发现并解决工作中的各种问题，写好工作总结，可以发现自己在工作中的创新和突破，提高自己的工作能力和竞争力，以下是职场范文网小编精心为您推荐的银行科技部工作总结6篇，供大家参考。银行科技部工作总结篇120xx年，在银行的*

通过工作总结我们可以及时发现并解决工作中的各种问题，写好工作总结，可以发现自己在工作中的创新和突破，提高自己的工作能力和竞争力，以下是职场范文网小编精心为您推荐的银行科技部工作总结6篇，供大家参考。

银行科技部工作总结篇1

20xx年，在银行的正确领导下，我加强学习，端正工作态度，切实按照银行的工作要求，在自身工作岗位上认真努力工作，真诚服务客户，较好地完成自己的工作任务，取得了一定的成绩。现将20xx年工作情况具体总结如下：

一、完成工作任务，取得良好成绩

20xx年，我作为一线前台柜员，把工作任务定为两方面，一是做好前台柜员工作，二是积极销售银行理财产品。在前台柜员工作中，我做到认真、细致，合规合法，基本实现零违规零差错;在销售银行理财产品中，我积极宣传，努力推荐，共销售银行理财产品x万元。

二、积极拓展业务，认真做好新老客户工作

我在工作中始终树立客户思想，在做好一线前台柜员工作的同时，不忘积极销售银行理财产品，做到以客户为中心拓展银行理财产品空间。为争取新老客户购买银行理财产品，我急客户之所急，想客户之所想，用细节打动新客户，用真情维护老客户，取得了较好的工作成效。在服务老客户的过程中，我用心细致，引入关系营销，让老客户对我们银行的服务和产品保持足够的信心和好感，巩固老客户的忠诚度，鼓励老客户持续购买，使老客户始终和银行保持信息协调的一致性，实现银行与客户的双赢。我还利用老客户的关系介绍新客户，以老客户为链条来带动新客户，以此扩大银行理财产品销售量，使自己既完成银行的理财产品销售任务，又促进银行经济效益的提高。

三、树立服务意识，真诚服务客户

在日常一线前台柜员工作中，我以实事求是、求真务实的精神，以诚信履约，诚实待客为客户提供贴近的服务，提高对客户的吸引力;把真情融入对客户的一言一行之中，坚持以人为本，以客为尊，一切为客户着想，切实在服务过程中多一点微笑、多一份理解、多一些热情;做到服务从微笑开始，始终给客户明亮的笑容，真诚把客户视为朋友，用心服务，为客户排忧解难;始终坚持以客户为中心，坚持把客户利益作为考虑，真心真意展示我行优质服务形象，做到真诚服务关爱无限，为不同客户提供增值服务与贴心关怀，提高客户的忠诚度。

20xx年，我切实按照银行的要求，认真做好一线前台柜员工作，积极销售银行理财产品，完成了任务，取得较好成绩，服务态度与组织纪律性明显提高。我要在取得成绩的基础上，继续加强学习，提高工作业务技能和服务水平，更加刻苦勤奋，更加认真努力，做好自己的本职工作，创造优良工作业绩，为银行的又好又好发展，做出自己应有的努力与贡献。

银行科技部工作总结篇2

实习是每一个大学生必须要的一段经历，它使我们在实践中了解社会、在实践中巩固知识；实习又是对每一位大学毕业生专业知识的检验，它让我们学习到了很多在课堂和书本上无法学到的知识。开阔视野，增长见识，为我们以后进一步步入社会打下基础，也是我们走向工作岗位的`第一步。

此次的实习为我深入社会，体验生活提供了难得的机会，让我在实际的社会活动中感受生活，了解在社会中生存所应该具备的各种能力。利用此次难得的机会，我努力工作，严格要求自己，虚心向信息科技人员请教，认真学习web项目开发和完整项目开发过程，利用空余时间认真学习一些课本内容以外的相关知识，掌握了一些基本的开发技能，从而意识到我以后还应该多学些什么，加剧了紧迫感，为真正跨入社会施展我们的才华、走上工作岗位打下了基础，也为自己以后的工作和生活积累了更多丰富的知识和宝贵的经验。

这次毕业实习我选择的是北京银行南京分行信息科技部，很高兴能有这样的机会。北京银行股份有限公司（英文简称bob），原称“北京市商业银行”，成立于1996年，是一家新型的股份制商业银行。北京银行目前是中国最大的城市商业银行及北京地区第三大银行，雇有3600多名员工，通过其116家支行为个人与公司客户提供服务。同时，北京银行还在其覆盖网点设立了272台自动取款机，并建立了快速增长的电子银行业务。成立17年来，北京银行依托中国经济腾飞崛起的大好形势，先后实现引资、上市、跨区域、综合化等战略突破。选择银行科技部门是因为，随着信息技术的飞速发展，银行业面临着多方面的挑战，其中计算机和网络信息的运用，就是一个紧迫而关键的问题。在电子化风起云涌的时代大潮中，计算机的使用与推广给金融业带来了难得的发展机遇，同时也为金融企业树立良好形象，提高自身竞争力提供了先进的技术手段。

今年，科技信息部的工作在以理事长为核心的领导班子正确领导下，紧紧围绕和积极配合总行中心工作，树立起“安全、高效、创新、服务”的指导思想，提出了加快电子化建设、强化计算机安全、规范操作行为、服务经营发展的计算机工作全年总体目标，以提高计算机综合运行能力为基础，以提升业务人员操作技能为要求。

银行科技部工作总结篇3

时光如梭，辉煌的20xx已经从我们身边走过，美好的20xx正悄悄地向我们走来。回顾20xx，我们有辛酸·有痛苦，但更多的是幸福。我作为支行负责计算机设备的人员，现将科技工作一年来的情况汇报如下：

一．全行计算机设备维护及维修工作稳步向前

由于我行计算机设备比较陈旧，加之上级部门配发更新设备相对迟缓，所以我行计算机设备的维护及维修工作相对频繁。每月均有5到10次计算机的维修工作，全年累计尽80余次的维修工作量，其中不乏有零部件的更换，鉴于支行经费紧张的实际情况，对于可以从旧设备上拆下来替代使用的，我尽量替代；对于实在没有或因型号原因无法替代的设备，我才建议支行购买。这样一来，全年可为支行节省一大笔费用。

二．自助设备全年运行正常，开机率稳步前行

随着总行“大个金”业务的继续深入，自助设备的正常运行率在支行一级的考核力度中进一步加大。为贯彻总省行有关自助设备的相关精神，同时减轻前台业务的办理压力及增加由自助设备所带来的中间业务收入，在自助设备故障的处理过程中，力争做到“三个一”，那就是：第一时间发现问题，第一时间反映问题，第一时间解决问题。

三．防病毒工作成绩卓然

防病毒工作一直以来就作为上级行考核的一个重点，支行主管科技的领导也相当重视。在支行各方面的积极配合下，此项工作取得了令人满意的结果。全年无重大病毒事故发生，未受到上级行的通报批评，对于防病毒在全行考核中未扣一分，得到上级部门的认可。在接下来的一年中，我将继续保持上一年在这方面的好的.做法，力争保持防病毒工作的良好发展态势。

四．信息系统的升级工作稳步进行

据统计，全年共对我行的信息系统进行了30余次升级工作。

五．ups及网络方面

鉴于我行的实际情况，我对ups实行一个月放电一到两次的制度，确保在市电断电的情况下，ups能够提供尽量多的电力支持，实现了上级行关于“电停·柜面业务不能停“的指导思想。

在网络通讯方面，一旦发现通讯故障，我在积极与上级行取得联系的同时，运用自己的相关知识对故障进行分析，找出问题的所在，在排除非我行设备故障原因的同时，在第一时间通知有关各方，力求在最短的时间内恢复网络通讯。保障支行相关业务的顺利开展。

六．代理业务及企网的技术支持

做为支行的科技人员，除了保障本行计算机及相关设备的安全稳定运行，我同时负责全行代理业务系统及企业网上银行的上门安装·调试·培训等工作。全年累计共上门服务40余次，为我行代理业务及网上银行的顺利推广和应用提供了强有力的技术支持。

诚然，在过去的一年里，科技工作确实取得了不错的成绩，但同时也暴露了许多不足。在接下来的一年里，我将在继续发扬上一年好的方面的同时，努力向兄弟行学习，借鉴一些的好的经验和办法，使我行在科技这一方面有一个长足的发展，为我行业务的全面发展提供越来越好的技术支持和保障。

银行科技部工作总结篇4

回顾这一年半来自己的工作和学习生涯，有喜有忧，有坎坷，也有收获，取得的成绩同志们也是有目共睹的，不再一一列举。但是我想说明的是，成绩是来之不易的，这里面包含着行领导的正确领导和今天在座的全行干部职工的帮助和支持，尤其是包含着科技部全体员工的辛勤劳动和艰苦努力。这一年来，我作为科技部的负责人，只不过是做了一些应该做的工作，具体的可以概括为如下五个方面：

一、加强管理、保障安全

银行科技工作中，安全为首要任务，科技工作的成果就在于各种银行业务都能正常无事故的顺利开展。首先，保障安全的最有力手段就是制度，我本着这一原则，多次与部门内部人员讨论制度的问题，对原有的岗位责任进行了调整，制定了新的岗位责任制度，强调了岗位的必要性和重要性，将岗位责任细化，责任到人，在管理层面有了明确的管理分工，使科技工作在有序的环境下进行。并且，在部门全体员工的共同努力下，保障了各项修订后制度和新建制度的贯彻执行。其次，网络和信息系统的安全稳定运行是科技部工作的命脉，只有整个信息系统保持稳定、连续、高效的运行，我们才能在这个基础上谈下一步的发展，才能够充分发挥已有的和新开发的业务产品的作用。为保证系统的安全运行，在年初时，为部门内部配备了移动值班电话，从而缩短了故障产生时的延滞时间。在年初时，我提出了保障atm及pos的银行卡地区网系统整体可用率达到99%以上的目标。尽管我们的地区网系统在20xx年时频繁出现波动，但通过我们对系统的二次改造后，今年的系统运行一直都是非常稳定的。我在加强管理、保障运行方面付出的努力取得了预期的效果。

二、科技项目、重点实施

在科技项目方面，20xx年由总行推出的新产品和对原有业务系统的更新的项目很多。首先，我们要支持业务部门参与激烈的市场竞争。总行为满足市场竞争需要而开发的产品在各种信息渠道中已经介绍的很多，但就沈阳的地区特色和我行的特点，各业务部门提出了一些项目需求，如：银证通系统、薪加薪系统、单证中心系统等。在行领导、相关业务部门、各支行的配合下，这些新产品得到了及时的上线，丰富了我行的产品线，增强了服务功能，逐步建立了一定的市场竞争优势，对于将来改善我行的客户结构起到了重要的推动作用和支撑作用。

以往我行的系统中由于总行的滞肘，有些不利于市场开拓的方面。通过我们以及其他分行的相关反馈，总行今年已对这些问题进行了一些相应的改进。如：atm、crs等自助设备的客户操作流程更新，由原来的先吐卡后出钞的方式改为先出钞后吐卡，方便了客户取款操作;自助查询机系统改造，增加了查询机中的理财一互通的代理功能等。

三、把握全局、团结协作

我觉得，科技部是银行中至关重要的职能部门，给行里把好关、做好后勤保障是我义不容辞的责任。一年来，我坚持站在全行的角度考虑问题，客观的分析有关科技对行内行外的影响。今年，针对我行部分网点ups电池不能正常工作的情况，我提出了要求更换的建议，因为一旦网点停电不能正常营业，对行里的影响非常大。此建议得到了行里的认可，并在年终决算前完成了所有网点的更换。

科技部门身为银行的二线服务管理部门，加强同有关人员和相关部门的团结和协调，是做好科技服务工作的重要条件。为了搞好部门内部员工的团结，我认真实行民主集中制，坚持广纳谏言，虚心接受不同观点的意见，不独断专行，不刚愎自用。对每个科技部员工，都一视同仁，使他们既有一定的责任，又有相应的权力，责权利相统一，从而最大限度地调动了科技部员工的积极性，从没有发生争功诿过，争权夺利的现象。

银行科技部工作总结篇5

20xx年我行认真扎实开展信息科技各项工作，进一步完善了信息科技工作制度化和规范建设，逐化步增强信息科技在各项业务发展中的保障作用。现将全年信息科技工作情况总结如下：

一、继续加强网络与信息安全管理

保证网络与信息安全是科技信息工作中的重中之重，在上半年工作中，我行部署了一台h3c网络防火墙设备，有效保障我行内部业务网络与城域金融网之间信息传输的安全性。

二、建立健全信息安全管理体系，认真落实信息安全管理制度

没有规矩不成方圆，完善的制度是保证安全的基础，因此今年花费了大量的精力重新修订信息安全管理制度，补全各类规章制度，为我行的信息安全工作打下了良好的基础。

三、设备管理方面

1、加强现场设备巡检，及时消除设备隐患，确保设备良好运行。根据监管要求，我行加强了对业务设备的维护和管理，把原来制定的巡检制度、应急处置机制又进行了细化。对机房所属设备定时巡检，及时登记巡检情况，对发现的问题进行整改。同时，及时与设备厂家技术人员沟通，了解设备运行状况，发现问题积极协商解决。在发现重大问题上及时向上一级领导汇报，反映情况。

2、严把设备质量关。电子设备质量的好坏，直接影响到设备运转的稳定，影响到系统的稳定运行。作为科技人员，保证稳定是第一要务。无论是设备维护还是抢修，都要对设备仔细检查，对损坏设备积极查找原因，找出症结，及时解决，保证设备的稳定运行。

四、郭家店支行科技建设情况

在保证装修进度和安全的前提下，与各方面配合，保证郭家店支行网络建设质量。在支行装修过程中，加班加点，建设支行科技信息系统。

在配套项目建设方面，由科技信息组织和实施建设配套项目。包括机房建设、ups供电系统、终端设备铺设、atm移机安装、网络设备联调等，现已基本达到运行条件，为支行业务的开展打下了坚实基础。

五、工作的不足

在20xx年一年的工作过程中，在以下几个方面还有待改进：

1、在设备管理方面，设备管理经验还不足，特别是设备管理制度、安全操作规程贯彻执行力度不够，有待加强和改进。

2、专业知识和技术水平有待提高。这些将会在以后的日子里通过努力学习、实践，不断的积累经验，在实践中来锻炼完善科技工作水平。

3、系统安全管理方面，牢固树立安全发展理念，“安全”两字要贯彻信息系统建设始终，“安全”就是要负责任，就是要三思而后行，就是要严格遵守规章制度，就是要每时每刻考虑到安全第一，做到预防为主。

六、下一步打算

1、要继续加强网络与信息安全管理，在终端管理，网络安全上狠下功夫，做到防患于未然。

2、要内部条件与外部环境相结合，进一步完善科技信息各项规章制度，特别是安全管理制度的执行落实情况。积极配合上级部门各项精神要求，要做到监管方面无遗漏，工作方面合规矩。

3、要加强设备档案管理，完善设备资产资料。通过对设备档案的检查，可对此设备的运行状况、损坏程度以及损坏的原因有一个深刻的认识，能及时调整对设备的运行条件和对设备的改进。保证设备档案也能及时反映出设备的使用情况，有利于对设备的管理。

4、加强设备巡检力度，及时发现问题并处理问题，做到安全第一，预防为主，保证设备正常稳定运行杜绝事故发生。

回顾即将过去的一年，科技方面工作做到了与行发展，共同进步。在新的一年里，在行领导带领下争取有更大的进步。

银行科技部工作总结篇6

20xx年，电子银行与科技部在行党委的正确领导下，在各部门的大力协助下，紧紧围绕全行的工作重点，电子银行业务取得了长足的发展，现将一年来的工作总结如下：

一、电子银行业务

（一）kpi指标完成情况

1、电子银行业务收入，截至12月31日为xx万元，完成区分行下达全年电子银行业务收入xx万元任务的xxx％，在全区xx个考核单位中排第x位；

2、网银活动客户新增xxxxx户，完成区分行下达全年网银客户新增xxxxx户任务的xxx％，在全区xx个考核单位中排第x位；

（二）电子银行业务的主要工作抓了以下几项工作

1、工作早安排，政策早落实。在20xx年末，我们就制定了今年的工作目标并根据我行的实际情况制定了行之有效的激励约束政策。20xx年，电子银行的激励主要使用“现买单”工资方式，配合相应的营销费用，该方式很大程度地调动了一线员工的积极性。为电子银行业务超常规快速发展奠定了基础。

2、提高电子银行业务kpi指标的执行力度，作为战略性指标的电子银行kpi指标，是考核电子银行业务的重要指标。电子银行全年的工作应围绕kpi指标开展。在具体指标下达前我们就结合我行的具体情况，认真分析了我们电子银行业务各产品覆盖的客户群体，确定了个人网银、企业网银、短信银行为重点的产品营销策略。

为使电子银行业务又好又快的发展，我们在xx月份分管行领导的关怀下召开了电子银行业务工作会议，对我行的电子银行业务进行了专门认真的分析。通过分析，找出了各支行、网点在电子银行业务发展中存在的不足，并有针对性的提出了营销的重点，在会上大家通过沟通交流增强了大力发展电子银行业务的信心。

3、开展多种形式的劳动竞赛，大力提高员工营销电子银行产品的积极性。20xx年除参加区分行开展的电子银行业务劳动竞赛，我行有xx位客户经理取得了电子银行营销竞赛前xx名的好成绩外，结合我行的实际，找准业务突破口和亮点，为提前完成区分行下达的kpi指标，扭转电子银行银行营销滞后的局面从20xx年x月x日至20xx年xx月xx日，我们开展了“拓电子银行业务赢时尚大奖”的营销竞赛活动，通过竞赛的开展，激发了员工的营销热情，取得了很好的效果。

4、加强业务培训，真抓实干。为取得良好的营销成果，我们改进了培训的方式，深入城区网点、各县支行，巡回通过座谈、互动培训的方式举办电子银行业务培训班xx期，参加培训的员工xxxx人次，我们还针对电子银行业务更新速度快等特点，不定期的`收集电子银行业务的更新内容，产品信息、风险提示，运用简短易懂的文字为每个网点下发了晨训提纲，使每位员工都能了解电子银行业务的最新内容，为产品的营销提供了有力的保障。在业务培训的同时，我们还加强对员工的政策培训，让员工了解政策，变“让我营销为我要营销”取得了良好的效果。

5、加大电子银行中间业务推进力度，大力发展电子银行中间业务收入。一直以来，电子银行中间业务收入比重较小，这和员工对电子银行业务收费政策的理解有关，认为营销电子银行业务客户要支付相应的费用，说服客户的工作比较难做，在营销上存在畏难情绪，这样在一定程度上制约了电子银行业务的快速发展。为此，我们利用科技人员的身份经常下网点、支行与他们沟通，让员工了解我们整个电子银行业务平台的搭建、维护要耗费成本，我们提供了强大的服务体系客户使用应支付相关的费用，是理所当然的，况且，我们的服务可以为客户产生比他付出的成本大的多的效益。通过沟通，使我们的柜员能大胆的营销我们的电子银行产品。

6、做好电子银行的售后服务工作，对公网银客户、个人网银客户做到精细化服务，让客户签上网银、用上网银，使用更多的网银功能，安全地使用网银，真正发挥网银在分流客户，提高建行服务质量上的作用。

7、加强电子银行业务安全运行，切实防范风险。20xx年，我们定期进行了电子银行业务检查，重点对电子银行业务的usbkey的管理进行检查，通过检查，发现个别网点的usbkey保管不够规范，登记簿登记不够全面等问题，针对检查出的问题，我们要求网点进行了认真的整改，通过检查确保电子银行业务健康、安全的运营和发展。

二、信息技术工作

20xx年，我行的计算机网络及各个应用系统安全平稳地运行，没有出现计算机安全事故。

1、做好运行维护工作，确保安全运行。做好企业网的网络维护，确保我行的网络畅通，给各支行、各网点、各部门提供平稳的运行平台。

2、做好应用推广工作。今年一些应用系统推广上线，我们都积极配合相关部门做好推广工作，为这些系统的上会运行做好技术支持。

3、团结协作，做好网点装修的相关工作。认真做好宜州支行、南丹支行、大厂支行、都安支行的布线设计、网络模块安装、施工质量监测，以及装修网点临时营业场所的布线、设备的安装。

4、按总分行的要求进行信息安全检查，及时发现我行部分网点在信息安全管理中的一些问题并要求落实整改措施，同时完善本部的管理。

5、做好设备的管理工作，合理地进行设备规划和分配，使计算机设备资源在我行能够得到合理的配置。

三、存在的问题和不足

1、电子银行业务产品营销发展不平衡，出现支行强、城区弱的现象。

2、与支行、网点的沟通和联系有待进一步的加强。

3、科技服务部门、网点的成果有待提升。

四、明年的工作要点

1、深化电子银行业务kpi指标的执行力度，要在发展新客户的基础上挖掘、盘活存量客户，特别是一些睡眠户，以提高电子银行客户的活动率

2、加强部门联动，主动与个金、房贷、公司沟通，通过产品的捆绑营销，提高电子银行产品的使用率。

3、加大电子银行产品的培训力度，重点对营业网点的个人顾问进行培训。创新培训方式，增强全员营销的意识。

4、加大电子银行的激励约束机制，通过政策的引导，使员工大力营销电子银行产品，引导客户到低成本的电子银行渠道上来，实现双赢。

5、进一步做好数据统计分析工作，为业务拓展提供有效的依据。

6、继续大力推进电子银行中间业务的发展，为全行中间业务收入贡献力量。

本文档由撇呆范文网网友分享上传，更多范文请访问 撇呆文档网 https://piedai.com