# 基层医院年度总结8篇

来源：piedai.com 作者：撇呆范文网 更新时间：2024-03-28

*为了未来工作的展开能游刃有余，需要认真对待年度总结的写作，当我们的年度总结写好后一定能准确的分析出工作中存在的问题，以下是职场范文网小编精心为您推荐的基层医院年度总结8篇，供大家参考。基层医院年度总结篇1财务处在过去一年中认真履行监督管理职*

为了未来工作的展开能游刃有余，需要认真对待年度总结的写作，当我们的年度总结写好后一定能准确的分析出工作中存在的问题，以下是职场范文网小编精心为您推荐的基层医院年度总结8篇，供大家参考。

基层医院年度总结篇1

财务处在过去一年中认真履行监督管理职能，积极参与医院管理，全处人员同心协力，按照医院整体部署和财务处年初既定工作计划，通过紧张细致的工作，圆满完成了20xx年度工作计划，在财务核算、经济管理和物价管理，以及迎接“三甲”复审准备工作等各方面达到了预期的成果。定期向医院领导报送医院收支情况及财务分析报告，使医院领导能够准确把握医院经营状况，在调整工作方向和工作策略上有可靠的数据基础。

一、把握经营状况，准确反映医院运营成果

20xx年医院实现总收入某某某万元，其中实现业务收某某某万元，

同比增加某某某万元，增长某某%，完成预算的某某%。其中：医疗收某某万元，药品收入某某万元，其他收入某某万元。药品比例为某某%，同比下降某某%。另，财政补助收入某某万元。业务支出某某万元，同比增加某某万元，增长某某%。实现业务收支结余某某万元，增减某某万元。

20xx年，医院门诊量达到某某某某人次，同比增加某某某人次，增长某某%，同期入院患者某某人次，增加某某%。门诊量大幅增加，使得住院患者量随之增加，医院收入来源得到保障和扩展。实现门诊收入同比增加某某万元，增长某某%，住院收入同比增加某某某万元，增长某某%。其中住院医疗收入增加某某万元，增长某某%，住院药品收入某某万元，增减某某%。药品比例某某%，同比下降某某%。收入结构得到调整，利润率较高的服务性收入比例提高，提高了医院收入的实际收益水平。

二、严格经济核算，准确分析经营成果

做好经济核算，正确评价经营成果是财务工作的基本职责，是参与医院管理的一项重要职能。财务处通过详实、细致的经济数据，认真分析医院在每月、每季、每年的经济运营情况，在财务分析中做出客观、明了的总结和分析，对引起收支变化和效益增减变化的因素加以深入剖析，为调整医院经营方针策略提供有力的参考依据。对影响医院收支结构变化较大的项目，如治疗费、床位费、检查费、化验费、药品等等，各项收入比例变化;人员经费支出、卫生材料费支出、药品费支出及其他消耗性支出等增减导致支出结构变化;门诊量、入、出院患者量、床位使用率、床位周转次数、每门诊收费水平、每床日收费水平等各项经营指标的变化，都要进行详细分析，将能够影响到医院经营状况的各种因素都纳入财务分析的范畴。财务分析客观反映了医院在核算期内的经营状况和经营成果，为医院趋利避害，发挥优势，调整经营策略和工作方向提供重要的参考资料。

三、履行监督和控制职能，严格把关成本支出

财务处围绕医院节约增效、创节约型医院这个长期目标，严格控制经营成本，始终把控制成本支出做为一项重要工作来抓。医院实行招标采购，降低卫生材料和后勤物资采购成本，监督管理卫材和物资的领用以及库存数量、额度，限度降低库存物资成本。在人员经费支出不断增加的情况下，控制变动成本支出，降低消耗性支出比例，保持并提升利润率对提高医院经济效益有着重要意义，因此，医院在采购、领用、库存等各环节都加强管理，保证医院在经营过程中总成本支出的稳定性，并在此基础上努力降低支出水平。由于医院鼓励临床积极开展业务，以及患者对医疗技术和医疗水平的要求不断提高，高值卫材使用量连年增加，致使卫材支出成本提高，对医院收支结构的影响较大，收支结构不够协调，医院未能达到效益化，利润率水平受到一定抑制。

四、加强资产管理，核准医院资产

财务处在去年进行的资产清查基础上，按新会计制度要求调整账务，严格划分固定资产和低值易耗品界线，核准全院资产总额，并按年初开始执行的新会计制度对在使用年限内的固定资产计提折旧，真实反映医院实际资产情况，同时将有账无物、损毁无法使用、过期、淘汰的资产申请有关部门报废。目前已对某辆汽车及某万元以下的报废资产完成了报废处理，共计价值某某某万元。通过医院财务制度和会计制度改革，更加科学、合理地管理医院资产，同时能够更准确的对医院运营成本进行核算。

医院职工食堂和患者食堂外包前，财务处对其固定资产进行了彻底清查，保证医院资产不受损失，兼顾医院和承包人利益，使外包行为在平等互利条件下完成。

五、严格执行物价政策，规范收费标准

财务处始终坚持把好物价管理关，认真执行物价和上级管理管理部门规定的医疗服务价格标准，兼顾医院和患者利益，做到合理收费、合法收费、透明收费。在执行标准方面，严格以省、市物价部门及市卫生局等有关部门下发的文件为准，杜绝违规收费现象。严格履行新项目、新卫材价格申报审批程序，对照收费标准确定其是否符合规定。

物价管理部门及上级主管部门不审批则不准许收费。保证医院收费透明度，坚持执行价格公示制度，通过设置触摸屏、公示板、公示本、公示牌，打印并发放住院费用一日清单、打印出院结算明细表等多种方式和措施，为患者提供收费项目标准及消费情况查询服务，使患者明明白白消费。按规定时间重新申报备案已到期的手术类、检验类、影像类等价格调整的收费项目，以及特需病房床位费标准。及时核准临床新增收费项目及使用新型卫材收费标准，并在收费系统中编制收费编码，交医保处对照后立即通知相关收费科室使用。物价工作坚持以服务临床、服务患者为首任，及时为临床及患者解答收费方面的咨询和疑问，特别是做好对患者的解释说明工作，解除患者对医院收费存在的疑义，杜绝了因物价问题引起的纠纷。

六、重视知识更新，提高业务水平

20xx年起，我院开始实行新的医院财务制度和会计制度。通过去年学习，已对新制度有了较深刻的认识，因此，在执行新制度的过程中，我们顺利完成了制度实施和账务衔接工作。在工作中，善于发现问题，及时找财务软件供应方加以解决，确保财务核算工作顺利完成，使医院会计制度科学化、规范化、合理化迈进一大步。

为更好地进行财务成本核算，财务处会同绩效办共同到某某医院进行学习，了解、交流全成本核算方法和奖金分配、院内各科室、部门间的内部核算方法，拓展了思路，为我院财务管理工作进一步科学化、合理化、严谨化有借鉴作用。

某月初，我院病案管理系统全面升级，涉及到收费系统也同时升级。财务处全体人员十分重视此次升级，全员动员，共同行动，确保了此次系统升级得以顺利完成。从升级前的思想动员和操作学习、提出软件应用需求，到收费数据校对、整理，乃至升级过程中的人员安排都做了详细部署并认真落实。新系统上线后，我们对收费数据重新进行了认真核对，在系统运行过程中不断发现问题，及时解决，并通过系统实际运行，不断完善软件功能。目前，新系统运行较平稳，核算和统计功能也日趋完善。

七、重视“三甲”复审，积极做好迎检工作

20xx年我院将接受“三甲”复审，医院将复审工作做为一项极为重要的任务来抓，并成立了“三甲”复审办公室，全面领导和布置“三甲”迎检工作。财务处紧紧围绕三甲办布置的工作计划，在迎检前的三个阶段努力完成计划目标，整理、完善各种材料，并根据实际工作情况切实做到持续改进。财务处按三甲办要求将已整理完善的各种材料纳入统一的档案盒中送交三甲办备检，根据工作需要随时补充内容。财务处的迎检准备工作充分，在接受院内模拟检查过程中，财务处的迎检准备工作受到有医院有关领导及三甲办的肯定。

基层医院年度总结篇2

从行勤党支部成立至今已近三个月了，我很荣兴当选该支部书记，这是领导和同志们对我的信任。与此同时，一种前所未有的压力也随之而来。行勤党支部的特点是：

1、所辖科室多为职能科室，职工以领导、监督管理者居多，可以说是医院承上启下的枢纽。

2、党员文化程度、综合素质参差不齐，平均年龄在岁以上较大，35岁以下年轻职工较少(仅有1人)，不能及时为组织输注新鲜血液，党员队伍建设难度较大，

3、行勤党支部所辖科室直接服务对象为职工，间接服务对象为患者，是一线科室的后勤保障部门，本支部职工的工作态度、工作效率、工作作风，直接影响到医务人员的工作效率和服务质量，间接决定着患者的满意度。

所以，结合本支部科室的工作特点，行勤党支部围绕党总支行风建设方案，为更好的规范管理、服务一线，对前一阶段行风建设工作简要总结如下：

一、明确创建目标：

围绕临床工作，规范管理和服务工作流程，履行岗位职责。

二、制定党员考核细则和行风调查问卷

行勤党支部根据实际工作情况，以不定期深入临床一线下发调查问卷及口头交谈的形式，了解一线职工对各职能科室或职工的满意度。

主要针对以下几方面进行考评监督：

1、礼貌接待，文明用语，态度和蔼，服务热情，不推诿、刁难患者和医务人员，耐心解答患者和其他工作人员提出的问题，杜绝生、冷、硬、顶、推现象。

2、身穿工作服，规范佩带胸卡，言行规范，仪容仪表整洁。

3、履行管理、服务职能和职责，工作积极主动，办事公道，工作效率高，作风正派。

4、经常了解情况，后勤服务坚持下送、下修、下收制度，保证物资供应，有效及时解决医疗与工作需要解决的问题，为临床一线做好后勤保障工作。

三、收集反馈信息

上半年，行勤党支部共下发行勤科室职工满意度调查问卷20份，群众反映较好，职工满意度达96%以上。

四、存在的问题

部分人员工作时间着便装，不佩带胸卡，时有出口不逊，生、冷、硬、顶、推现象。

五、下一步工作打算

进一步建立健全支部管理制度，针对上述问题加大内部监督管理力度，严格执行医院职业道德考评制度和奖惩条例，经常对本支部的行风建设情况进行自查。廉洁自律，规范行业作风，逐步形成人人参与，自觉遵章守纪的良好氛围.探索行风治理的长效机制，多渠道，多形式，全方位规范本支部职工的行业作风

基层医院年度总结篇3

20xx年马上结束，药剂科在医院新的领导班子的正确领导下，药剂科全体员工树立“以病人为中心，全心全意为人民服务”的指导思想，端正服务态度，将药剂科的每项工作有条不紊的逐项开展，现将全年的工作总结如下：

一、业务方面：

1、1-12月份药剂科调配西成药处方7600余张，调配中药处方1600余张。基本药物原配备与使用达到比率要求。

2、处方调剂：

门诊药房主要对门诊就诊病人及住院病人进行药品的调剂。严格执行处方调配工作流程，为患者核方、调剂、校对、发药，严格执行“四查十对”，保证处方调剂质量。

二、日常管理：

药剂科承担着全院的药品供应工作，是医院的重要的临床辅助科室。药品又是特殊的商品，在日常管理中有着严格的要求，药剂科按照《中华人民共和国药品管理法》和《药品质量管理规范》等相关的法律法规管理医院购入的药品。

1、严格执行医院药品管理制度，完善医院药事管理委员会工作，药品的采购供应由于多种原因难采购齐全，在院领导与采购员协调下最近两个月基本得到保障，严把药品采购关，确保从合格合法的企业购入合格的药品。

2、根据《药品管理法》及相关的法律法规的规定要求，做好药品的管理工作，因我院设备相对落后，在上级相关部门的支持下，我们药剂科新添了阴凉柜两个，更换了新的中药柜，按药品的储存要求和将药品分类存放于常温库、阴凉库、冷藏柜中，保证了药品的质量。药品的质量重于泰山，我们时刻应将药品的质量放在管理的第一位，严把药品质量验收关，并做好入库验收记录，注重细节，尤其对药品的贮藏与效期严格把关，在药房每两月将近效期药品表发放到各科室医生手中，及时销售，尽量减少医院损失同时又确保药品的安全与有效。

3建立健全药品管理的相关档案，特别是针对两非特殊药品的管理，进行严格的把关，严格执行特殊药品的规定，专柜专账等。

4、药品动态流动管理是医院管理中的一个重要组成部分，我科根据医院药品临床使用的实际情况，及时调整药品库存，及时采购使用率较高的药品，将使用较慢的减少购入，加快药品周转，最近一个月经院领导决定，把西成药品实物仓库取消，更有利于医院药品更新与管理。使医院药品尽量不出现人为因素缺药与积压药品。

三、服务方面：

药房窗口服务作为医院服务的重要组成部分，不仅是反映医院精神面貌和文明素质的窗口，更担负着保障人民群众用药安全的重大责任。

药房的.工作人员严格遵循以下服务原则：

四、心服务：

①耐心：把各种药品的服用方法及注意事项解释得清楚明白，确保患者用药的有效安全;

②热心：接待患者的来访和查询，限时为患者排忧解难;

③用心：宣传合理用药知识，让患者充分感受药师的责任心;

④细心：为患者核方、调剂、校对、发药，严格执行“四查十对”，保证处方调剂质量;

⑤虚心：接受各类批评建议，使工作不断向优质、快捷、制度化、规范化方向发展。

五、存在的不足

1、主动服务意识欠缺;药房是医院的窗口服务科室，服务的好坏直接关系到医院的形象的好坏，特别是与患沟通技巧方面还有待提高，因此面对我院门诊病人就诊量的增加，各个部门的工作量随之增加的形势，我们对如何优化服务流程，提高服务质量，应做更细致的工作。4s管理的思想还没有形成，要认真学习，赋予行动。

2、药剂科人手不足，人员专业素质还有待进一步提高，感谢院领导在11月中旬药品仓库调换入业务能力更强的管理人员。应针对现有的工作不足设定针对性的解决方案。

以后的工作重点：

1、提高窗口服务的技能和态度。

2、积极贯彻执行《处方管理办法》，进一步完善积极参与门诊处方的点评工作，及时发现、提醒医生不合理用药现象。

3、加强药品日常管理，保证临床用药，保证药品供应，最大限度减少药品的供应脱节现象。

基层医院年度总结篇4

半年来，我院工会委员会在县工会的直接领导下，认真实践“三个代表”重要思想，认真学习、宣传、贯彻《人口与计划生育法》和中央《决定》精神，围绕保持低生育水平这一中心任务，扎实工作，开拓创新，圆满完成了全院的计划生育工作指标。计划生育率为100％：全院人口与计划生育工作水平得到了新的提高，计划生育基层基础工作进一步加强，宣传教育的渗透性和影响力进一步增强，信息化建设等工作取得了较好的成绩，总结半年的工作，我们主要做了以下几点：

一、加强领导，强化计划生育工作的首位意识

党和政府的坚强领导是做好人口与计划生育工作的根本保障。一年来，我院按照县委县政府提出的坚持和完善党政一把手亲自抓，负总责的具体要求，工会委员会积极配合完善一把手运行机制。一是把人口与计划生育工作摆上党支部和医院工会委员会工作的重要议事日程，纳入我院医疗卫生事业和经济社会发展同研究同部署同检查、同奖惩。二是定期召开计划生育专题会议，听取计生工作情况汇报，协调解决工作中的实际困难和问题，促进计划生育工作正常、有序、高效开展。三是落实责任，严格奖惩。我院与各科室、各部门，科室部门负责人与职工层层签订了计划生育目标管理责任书，明确了各科室与职工的计生责任，做到一级抓一级，一级保一级，层层抓落实。在此基础上，还专门制定可对各科室、职工的奖惩办法，把计划生育工作作为一项重要的考核内容，与年底评优、干部工资奖金发放、职务晋升直接挂钩，实行一票否决，从而激发广大干部职工搞好计划生育工作的责任感和使命感，形成全院上下协调联动，齐抓共管的工作局面。

二、加强宣传教育工作，努力创建生育文化先进单位

半年来，我们坚持把宣传教育作为促进群众婚育观念转变，努力实现计划生育良性循环的重要任务来抓，以创建计划生育先进单位为契机，广泛宣传科学、文明、进步的婚育观念和生殖健康科学知识，积极传播社会主义新型生育文化。年初，我院按照上级要求制定了《关于开展育龄群众宣传教育实施方案》，并在全院范围内开展了育龄群众对计生知识的需求调查，全面实行了宣传教育，对育龄群众进行集中辅导2次，发放资料100余份，被宣传人次达100次，取得了较好效果。一年中，对全院群众开展了计划生育政策、法律法规、优生优育知识等内容的培训，接受培训人员达70余人次。同时我院还积极创造良好的宣传氛围。今年，为贯彻县委的指示精神，确保计划生育工作的顺利开展，我院专门成立了计划生育工作领导小组，同时还制定了《xx县人民医院人口与计划生育工作实施方案》。

三、坚持以优质服务为重点，全面推进三项工程的顺利开展

为贯彻县委、县政府会议精神，集中搞好计划生育工作，突出四个到位：一是组织领导到位。成立了以党支部书记为组长，工会主席为副组长的领导小组。二是宣传到位。我院充分利用黑板报、宣传画册、医院宣传栏进行计划生育知识宣传，营造了较好的工作氛围。三是措施到位。定期召开计划生育工作工作会议，安排部署工作重点。四是责任到位。我院与每位职工签订了《计划生育责任书》。通过不懈的努力，我院计划生育率达100％，晚婚晚育率100％，独生子女领证率100％，避孕措施知情选择率100％，药具发放到位率100％，采取综合措施使我院育龄妇女非自愿妊娠率在1％以下，禁止了非医学原因流引产，确保妇女的生殖健康。

四、倡导新的生育文化观，开展婚育新风进万家活动

我院利用黑板报、宣传栏及健康教育等形式，开展计划生育文化宣传，学习人口理论和国家政策，使广大职工树立正确的人生观、婚恋观。

计生委员及时对医院未婚青年和新调入的职工进行计划生育政策宣传。宣传计划生育方针、政策；对育龄妇女进行“优生、优育、优教”的宣传和避孕知识宣传；对更年期妇女给予卫生保健指导，使每个更年期妇女都能以良好的心态度过这一人生的多事之秋。

基层医院年度总结篇5

光阴似箭，日月如梭。20xx年很快过去了，过去的一年，在保健院党支部的正确领导下，解放思想，锐意进取，求真务实，发扬与时俱进的工作作风，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，踏踏实实做好医疗服务工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级组织的认可。较好的完成了20xx年度的工作任务。

总结主要有以下几项：

一、思想政治表现、品德素质修养及职业道德

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，不出虚假证明，不开大处方、不开人情方。

二、专业知识、工作能力和具体工作

我今年主要在住院和门诊儿科工作，由于本院的特点，儿科的工作比较琐碎，除了做好日常的临床工作外，还有儿检、幼师体检、以及儿童的防禹工作等等，有些工作我以前没做过，做起来有一定的困难，如新生儿工作，我以前就没做过，但为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向内行请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了新生儿科的工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

在这一年，我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：

(1)协助科主任及护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。

(2)认真接待每一们病人，把每一位病人都当成自己的第一个病人，曾经有一个15岁的女病人由于腹胀且腹部触之较硬，曾到条件较好的医院(三甲医院)做过检查，钱也花了不少，就是没诊断明白是什么病，病人及家属都很着急，在我们这通过仔细的询问病史及过细的体检，病人原来就是常见肠结核，诊断清楚了病人及家属都很满意。

(3)认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习《xx医疗文书书写规范》，认真书写每一张处方、每一份病案、按时按质完成每一次病程记录。我会在新的一年再接再厉把工作做的更好。

(4)今年还和妇产科一起开展了无痛人流技术，填补了本院过去的一项空白，这项技术的开展与院领导的正确领导及大力支持是分不开的。这项技术过去我也没接触过，要从零开始学，于是我就抽时间查资料，向外单位学习，很快掌握了这项技术，为本院带来了一定的经济效益及社会效益。

我院住院儿科可以说是一个刚起步的科室，为了这个科室的工作能顺利进行，本人能和科室的同事团结协作，共度难关，并能和它科室协作，除了做好本职工作，积极配合其他同事做好工作。不管是上班还是休息，只要有事，保证了随叫随到没有因是休息而耽误工作。

三、工作态度和勤奋敬业方面

“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

四、工作质量成绩、效益和贡献

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为xx人民的健康事业做出了应有的贡献。

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如创造性不很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为保健院的发展做出更大更多的贡献。

基层医院年度总结篇6

20xx年度即将过去，在卫生局领导的关心、关怀和正确领导下，在院长、书记的直接领导下，在各职能科室科长和临床科主任、护士长们的不懈努力、辛勤工作和大力支持配合下，在全院广大干部职工的大力支持下，我院行政部门通过不懈努力、积极工作、认真学习、刻苦钻研，完成了局领导和院长、书记交给的各项任务。现将各项工作总结如下：

一、实行综合目标量化管理

为了认真贯彻落实市卫生局与我院签订的《综合目标管理责任书》，扩大病源，挖掘潜力，增加收入，提高效益，充分发挥和调动科室、职工的主观能动性，在全院范围内全面推行了综合目标管理责任制。原则上把医院所有能力创收的科室都进行了以责任制管理为中心的综合目标管理，医院分期分批对临床医技科室进行了综合目标管理，已经和全院个临床科室和部分医技科室签订了《综合目标管理责任书》。责任书是医院领导及有关职能科室负责同志根据卫生局与我院签订的《综合目标管理责任书》的内容和要求，结合我院工作实际制定的。

自某月某日实行综合目标量化管理以来，医院进一步加大了检查力度，强化了监督约束机制，院领导多次明察暗访，职能科室分头负责，进行医护质量、收费、服务等各项工作进行了全面检查，检查发现我们的工作是更上一层楼，比以往有了更长足的进展，特别是医护质量得到了高度重视，对医疗纠纷的防范也更加科学，医院已经和保险公司联系为全院所有医务人员的医务服务入保，从而使大家更能放手工作，大胆工作。

二、强化服务，心系临床，推出职能科室工作质量量化考核制

为进一步贯彻市卫生局下达的综合目标责任书，充分发挥各职能科室的作用，督促其恪守岗位职责，履行好服务职能，并提高工作效率，以激发职能科室的工作积极性和主动性，调动职工的工作热情和干劲，我们将自某月某日起推行职能科室工作质量量化考核制。

在此次量化考核中，将对包括行政科、人事科、文明办、信息科、财务科、总务科在内的某某个职能科室进行量化考核。考核分三个内容：一是行政科室工作质量量化考核（占量化考核总分的某某%）；二是临床科室对行政科室的评议（占量化考核总分的某某%）；三是院领导对职能科室的评价（占量化考核总分的某某%）。这项考核由文明办、办公室牵头组织，对各职能科室的工作质量每月进行一次，并在每月初由临床、医技、药剂等科室对职能科室进行评议。最后，根据以上各方面考核分数，对职能科室的效益工资进行重新分配，量化分数低于某某分者，扣除当月全科效益工资，量化分数在某某分以上者，当月效益工资全额发放。

三、考察外地其他医院股份制改革和人事制度改革

某月某某日上午，某某市副市长某某同志在市卫生局长某某同志陪同下，来我院视察指导工作，某市长就医院改制问题进行了认真调研。某市长等一行四人在院长某某陪同下，首先到医院各科室进行了视察，就目前医院收治病人情况，服务情况及存在的发展问题等进行了深入细致的调查了解。之后，某市长又召集院领导班子成员进行了座谈，特别就卫生改革，医院改制，如何促进医院发展方面的问题进行了深入探讨。某月某某日，我院赴某某市某某县人民医院学习考察团一行某某人在我和某院长的率领下，就股份制改革方面的问题进行了考察、学习。某某县人民医院某副院长、信息科某主任就股分制改革的经验措施和成效为我们做了详细介绍和答疑。

该院自20xx年某月份实行股份制经营以来，取得了很大的经济效益和社会效益。通过改制，增强了职工的主人翁意识，转变了医护人员的服务观念，促进了业务技术水平的提高，业务量和经济效益大幅度提高，年业务收支节余达某某某万元。该院改制后的情况，政府满意，病人满意，职工满意。大家一致认为：就我们医院的现状，改制是十分必要的。医院改制和加强内部管理是同样重要的，必须是同步的。

基层医院年度总结篇7

护士长是临床最基层，最直接的管理者，其管理水平的高低直接影响着护理质量。因此，要注重“细节管理是精髓”、“安全管理是重中之重”，将护理管理更好地应用于临床，将护理管理模式不断创新。

作为一名医院护士长，坚持高标准，严格要求，努力在管理与服务上下功夫、加强安全护理，加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿带给优质、安全有序的护理服务。以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。定期与不定期护理质量检查，持续护理质量持续改善。整理一年来工作得到病人的肯定与好评，现将年护士长工作总结如下：

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿带给优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新状况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

3.加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时组织护士认真学习新颁布的及的相关条款，以强化护士良好的职业认同感，职责心和独立值班时的慎独精神。

4、加强重点病儿的管理，如危重患儿，把危重患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的.抗风险意识及潜力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、职责心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

9、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急潜力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应潜力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、办公班护士真诚接待新入院病儿，把病儿送到床前，主动向病儿家属做入院宣教及健康教育。

2、要求职责护士每一天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解病儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

3、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患儿家属的知情权，解除患儿家属的顾虑。

4、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。护士长护理工作总结

三、定期与不定期护理质量检查，持续护理质量持续改善。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实状况。

四、严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质。

1、对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、护理查房时提问护士，资料为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。

3、利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

五、其他

1、配合医院的整体工作，认真完成各项指令性工作任务。

2、配合信息中心做好护士站网络启运前后培训及协调工作。

今后，我们将力争迈上一个新台阶，认清形势，统一思想，树个人形象，树科室形象，树医院品牌，从自身做起，高标准、严要求，树立“院兴我荣，院衰我耻”思想，转变服务理念，强化服务意识。我们坚信，有各级领导大力支持，有医院、护理部正确领导，更有全科护理人员齐心协力，我们必须完成各项工作，使患儿及家长真正放心满意。

基层医院年度总结篇8

大家好！日月如梭，光阴似箭，紧张忙碌的一年即将过去，在这一年中，在各位领导关心指导，一如既往的支持下，我们xx卫生所到年底基本完成基本的医疗、预防保健及矿山救护工作，并实现了安全医疗。在业务培训，拓展服务范围方面也有所进步，为我们下一步的发展打下良好基础，现就xx年工作情况总结如下：

一、在日常医疗执业活动中，强化了全所职工的服务

意识、一些医疗执业的法律、法规的培训和学习，基本上做到了职工在执业中能够知法、懂法，通过我们日常强化医护人员的核心制度的学习，掌握、实施及检查，进一步规范了医护人员执业过程的规范性，保障了日常的安全医疗工作，全年没有发生医疗事故，实现了安全医疗年。

二、日常工作中严格执行相关各项规章制度，按照标准化管理要求，对卫生所各项工作实行精细化管理，每月进行处方评价，认真落实《抗菌药物临床使用实施细则》，合理应用抗菌药物。

二、在经营工作中，严格执行国家颁布的医疗机构收

费相关规定，及时按照要求降低相关医药费用，并及时公开相关医药收费情况。坚持对医护人员的合理用药、合理诊疗的考核，全年预计门诊量13000人次，平均每

张处方金额约70元，全年没有发生因收费问题纠纷，基本做到了医患和谐。

三、积极搞好服务，尤其是便民服务，由于我们位于家属区，经常送医上门，在社区内免费量血压、测体温，进行一些健康咨询，这些举措很受广大社区居民欢迎。同时我们清醒意识到，要搞好服务，赢得居民的认可，必须有过硬的业务本领，今年结合我们的工作实际及一些流行疾病的特征，加强一些急性病及季节病的相关培训，对于一些基本技能操作下如心肺复苏术，心电图操作等技术，达到人人过关。

四、存在的问题主要是业务开展有限，创新工作欠缺，整体业务能力不强；人才储配少。

xx工作打算

xx年对医院来说，具有历史意义，随着多年房屋问题的解决，卫生所全体职工要充分抓住这个历史机遇，加大职工的业务知识及技能培训力度，争取经营收入稳中有升。进一步拓宽服务范围，在上级医疗单位指点积极开展住院业务、社区卫生业务，来不断满足职工、社区城镇居民的医疗需求。

xx医院

20xx—x—x

本文档由撇呆范文网网友分享上传，更多范文请访问 撇呆文档网 https://piedai.com